

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**“LA INFLUENCIA DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”**

**JÁUREGUI VILLAFUERTE CÉSAR GUILLERMO**

(Periodo de ejecución del 01 de julio del 2021 al 30 junio de 2022)

(RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN N° 439-2021-R)

Callao, junio 2022

**PERÚ**

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, flowing line that forms a shape resembling the number 8.



## HOJA DE REFERENCIA

“LA INFLUENCIA DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN N° 439-2021-R

Periodo de ejecución del 01 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022

A handwritten mark resembling a stylized number 8 or a signature, located at the bottom left of the page.

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo de investigación a los que son integrantes de la Unidad de Investigación y al personal administrativo de la Facultad de Ciencias Económicas por su colaboración e invaluable apoyo en la realización de mis trabajos de investigación.

A handwritten signature, possibly the author's name, written in a cursive style.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao por darme la oportunidad de realizar este proyecto de investigación y de esta manera seguir elevando mi nivel de aprendizaje en investigación, asimismo agradecer a mi señora esposa por su comprensión por permitirme dedicar mayor tiempo a esta actividad tan importante y valiosa en mi formación profesional.

A handwritten signature, possibly the name 'S', written in a cursive style.

## ÍNDICE

HOJA DE REFERENCIA.....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE.....	6
INDICE DE FIGURAS .....	8
RESUMEN .....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	12
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general .....	13
1.2.2. Específicos .....	14
1.3. Objetivos.....	14
1.3.1. Objetivo General.....	14
1.3.2. Objetivos Específicos .....	14
1.4. Limitantes de la investigación .....	15
1.4.1. Teórico.....	15
1.4.2. Temporal.....	15
II. MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes.....	16
2.2. Marco Teórico.....	18
2.2.1. La Influencia del docente en la Era Digital .....	18
2.3. Definición de términos básicos .....	28
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	30
3.1. General .....	30
3.2. Específicas .....	30
3.3. Definición conceptual de variables .....	30
3.4. Operacionalización de variables .....	30
IV. DISEÑO METODOLÓGICO .....	33
4.1. Tipo y diseño de investigación .....	33
4.2. Método de investigación.....	33
4.3. Población y muestra.....	33
4.4. Lugar de estudio.....	34
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	34



4.5.1. Investigación descriptiva.....	34
4.5.2. Investigación Campo.....	35
4.6. Análisis y procesamiento de datos .....	35
V. RESULTADOS.....	36
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	57
6.1. ¿Qué es la educación virtual?.....	57
6.2. ¿Cuál es el papel del docente en la educación virtual? .....	58
6.3. Aprendizaje virtual .....	59
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES .....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
Matriz de consistencia .....	85
CUESTIONARIO .....	87



**INDICE DE FIGURAS**

Figura 1.....	36
Figura 2.....	37
Figura 3.....	37
Figura 4.....	38
Figura 5.....	39
Figura 6.....	39
Figura 7.....	40
Figura 8.....	41
Figura 9.....	41
Figura 10.....	42
Figura 11.....	43
Figura 12.....	43
Figura 13.....	44
Figura 14.....	45
Figura 15.....	45
Figura16.....	46
Figura 17.....	47
Figura 18.....	47
Figura 19.....	48
Figura 20.....	49
Figura 21.....	49
Figura 22.....	50
Figura 23.....	51
Figura 24.....	51
Figura 25.....	52
Figura 26.....	52
Figura 27.....	53
Figura 28.....	54
Figura 29.....	55
Figura 30.....	55





## RESUMEN

El objetivo de esta investigación ha sido determinar la influencia del docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao. El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, la población estuvo formada por 1,200 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, habiendo sido el tamaño de la muestra de 133 estudiantes y el muestreo fue de tipo probabilístico, la técnica empleada para recolectar información ha sido la encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fue el cuestionario, debidamente validado a través de juicios de expertos. Se llegaron a las siguientes conclusiones: Sobre las habilidades técnicas utilizadas por los docentes fueron un 71% promedio favorable. La comunicación en línea utilizadas fueron un 77% de promedio favorable. La experiencia en el contenido utilizados por los docentes fueron un 76% de promedio favorable. Las características personales de los docentes fueron un 77% de promedio favorable. Las capacidades y habilidades de los docentes fueron un 70% de promedio favorable. Respecto al proceso de aprendizaje de los docentes fueron un 64% de promedio favorable. Al proceso de crecimiento personal y social que tuvieron los docentes de fueron un 62% de promedio favorable por parte de los estudiantes.

**Palabras clave:** Influencia del docente, aprendizaje virtual, satisfacción del estudiante.



## ABSTRACT

The objective of this research has been to determine the influence of the teacher in the Virtual Learning of the Students of the Faculty of Economic Sciences of the National University of Callao. The type of research was basic, with a descriptive - correlational level, also with a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design, the population consisted of 1,200 students from the Faculty of Economic Sciences of the National University of Callao, having been the size of the sample of 133 students and the sampling was probabilistic, the technique used to collect information has been the survey, and the data collection instruments were the questionnaire, duly validated through expert judgments. The following conclusions were reached: Regarding the technical skills used by teachers, 71% average was favorable. The online communication used was a 77% favorable average. The experience in the content used by teachers was a 76% favorable average. The personal characteristics of the teachers were a 77% favorable average. The skills and abilities of the teachers were a 70% favorable average. Regarding the learning process of the teachers, 64% of the average was favorable. The process of personal and social growth that the teachers had was a 62% favorable average on the part of the students.

**Keywords:** Teacher influence, virtual learning, student satisfaction.



## INTRODUCCIÓN

Actualmente nos encontramos dentro de la era digital, como consecuencia de la aparición de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), las cuales generan un gran cambio en las costumbres, estilos y hábitos de vida, como son nuevas formas de trabajar, informarnos, comunicarnos y por ende en el ámbito educativo que induce a una profunda reflexión sobre el nuevo papel que deben desempeñar los docentes, ya que se plantean nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles de la educación por el desarrollo constante de dichas tecnologías.

Esto implica, necesariamente que el docente debe marcar una pauta básicamente porque la obsolescencia del conocimiento es más acelerada como resultado de los rápidos cambios tecnológicos y educativos, lo que obliga a una necesidad de formación y actualización continua de los docentes, por tanto, el surgimiento de nuevas competencias para el docente de acuerdo con el momento actual.

En una educación virtual es necesario el uso de la web, para hacer posible satisfacer las necesidades de información no solo en contenidos, sino también en metodologías y recursos, de tal manera que el mayor aporte para la educación en red consiste en ser un sistema de difusión del conocimiento, un espacio de encuentro y colaboración

El presente trabajo de investigación tiene como fin analizar la influencia del docente en el actual contexto digital. Como son: describir la manera en que la era digital está influyendo en la enseñanza-aprendizaje, el significado de ser competente



digital en la sociedad red y establecer las principales características o roles que deben de adoptar los docentes ante este cambio de contexto al que se enfrentan.

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El desarrollo inevitable de tecnologías digitales y la democratización en el uso de Internet han sido uno de los cambios que más han transformado el contexto del proceso educativo. La realidad nos muestra que las tecnologías digitales influyen en la manera de aprender y, en consecuencia, en la manera de enseñar propia del colectivo docente. En este sentido, el aprendizaje de la Era Digital se puede definir como un aprendizaje diverso, lejos del tradicional conocimiento perfectamente empaquetado y organizado. El conocimiento en red se basa en un cambio de mentalidad y actitud.

Por esta razón, el aprendizaje en la Era Digital se ha tornado especialmente complejo, ya que, al tratarse de un proceso multifacético e integrado, un cambio en cualquier elemento individual conlleva la alteración de la red global. De la misma manera, esta complejidad y diversidad en la red da lugar a nodos conectados y especializados, lo que nos supone tener un conocimiento parcial de la realidad y vivir en una continua certeza en suspenso.

Esta nueva metodología exige de los docentes un dominio de nuevas técnicas y de una inventiva más aguda, ya que se pretende formar profesionales sin la restricción de presentarse físicamente ante un docente, y así, permitirle al estudiante seguir su propio ritmo de trabajo y ser agente activo en su propia educación.

El éxito de los estudiantes depende en su totalidad de los docentes, profesionales de la enseñanza, los cuales están encargados de diseñar el material



didáctico que cumpla plenamente con la meta propuesta, ya que este material debe lograr que el estudiante realice sus estudios en forma independiente.

Es importante también señalar que las nuevas metodologías de la enseñanza virtual consideran que las tecnologías de la información y comunicación juega un papel muy importante en las clases virtuales.

Con el fin de contribuir al análisis de la situación actual de la influencia del docente virtual se presenta este proyecto de investigación, mediante el cual se conocerán las competencias que requiere el docente virtual para llevar a cabo esta incidencia y por otro lado la percepción de dichas competencias con los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.

Este trabajo permitirá identificar la influencia del Docente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.

Pregunta de investigación: ¿Cuál es la influencia del docente en el aprendizaje virtual y cuál es la percepción de los estudiantes en esta modalidad de enseñanza?

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la Influencia del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?



### **1.2.2. Específicos**

- ¿Cuál es la Habilidad Técnica del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?
- ¿Cuál es la Habilidad de Comunicación en Línea del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?
- ¿Cuál es la Experiencia con el contenido del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?
- ¿Cuál es la Característica personal del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la influencia del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Establecer la Habilidad Técnica del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao



- Precisar la Habilidad de Comunicación en Línea del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao
- Determinar la Experiencia con el contenido del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao
- Identificar la Característica personal del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.

#### **1.4. Limitantes de la investigación**

##### **1.4.1. Teórico**

Respecto a la delimitación teórica, debemos indicar que en la facultad no existen antecedentes sobre el presente proyecto de investigación, hasta el momento de llevar a cabo el presente estudio.

##### **1.4.2. Temporal**

En cuanto a la delimitación temporal, se abocará en el año 2021, se analizará la información recopilada en el semestre académico 2021 II de los estudiantes de la Facultad de Ciencias económicas de la Universidad Nacional del Callao.

##### **1.4.3. Espacial**

La delimitación de la investigación se circunscribe en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas, la cual fue elegida unidad de análisis para la obtención de información directa de los estudiantes que cursan el Semestre Académico 2021 II.



## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

SILVA J. (2010) *“El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje”*.

Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México.

Concluye que los diversos procesos formativos de pre y posgrado cada vez más demandarán profesionales dedicados a la tutoría, para poder implementar las ofertas de estudio diseñadas en esta modalidad virtual o bien por la necesidad de complementar o mezclar la formación presencial con instancias virtuales. El modelo de Salmon presenta una forma de llevar a cabo estos procesos formativos, que consideran la moderación, por lo cual es preciso adicionar elementos provenientes del conocimiento de la enseñanza online, el rol del tutor y la articulación de las actividades formativas. La innovación en la docencia en espacios virtuales de aprendizaje requiere docentes capacitados para aprovechar estos nuevos escenarios, que conllevan un cambio de paradigma respecto del rol del profesor y del propio alumno.

CARIAGA, R. (2019) *“El rol del docente universitario en las propuestas educativas virtualizadas”*. Universidad Nacional del Comahue. Argentina.

Como resultado del análisis sostiene que, por un lado, algunos educadores aún no comprenden que el siglo XXI demanda nuevas formas de comunicación, nuevos estilos de trabajo, nuevas maneras de acceder y de producir conocimiento; por el otro, concluye que las instituciones deben tomar decisiones de gestión que entiendan el atravesamiento de las tecnologías en profundidad, que inviten a repensar los roles docentes y, en consecuencia, estimulen las políticas de desarrollo





profesional necesarias para que las TIC se configuren como una verdadera oportunidad de cambio y mejora educativa.

RODRIGUEZ, M. (2020) "*Rol del docente y estudiante en la educación virtual*". UNAN-Managua.

El avance acelerado de las tecnologías ha ocasionado que en estos tiempos se integren de manera masiva en todos los campos, especialmente en los distintos niveles de la Educación. Este ensayo aborda el rol del docente y estudiante en los entornos virtuales de aprendizaje, cómo influye el rol del docente para el éxito de la actividad formativa centrada en el estudiante y cómo este con su autonomía puede desarrollar habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas y manejo de estrategias que le permitan obtener conocimientos y competencias necesarias en el campo profesional en que se está formando, es decir, el propio educando asume el papel protagónico que implica mucha voluntad para el desarrollo de las actividades y trabajos individuales, así como los compartidos.

RICALDI, M. (2018). "*El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje*". Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Perú.

La inserción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el panorama educativo constituye un hito en los modelos educativos, favorecen la enseñanza a distancia que exige novedosas formas de actuación del docente, asignándoles funciones y roles que los significan como tutor on-line. Sin embargo, aún subsisten limitaciones y disidía por falta de conocimiento en la adopción de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA),



## 2.2. Marco Teórico

### 2.2.1. La Influencia del docente en la Era Digital

En la Era Digital la manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar debe adaptarse. Lo que significa que tanto la figura del docente como las metodologías de enseñanza han de adecuarse a la manera de concebir el conocimiento. Los docentes son testigos directos de los cambios y las características propias de la actual generación de jóvenes interactivos que demandan una educación acorde a sus necesidades.

Son muchos los docentes que, por iniciativa propia, han decidido renovarse con el objetivo de seguir preparando al estudiante para el mundo que les toca; sin embargo, son también muchas las reacciones contrarias que han provocado que exista un rechazo ante estos cambios motivados por la tecnología. Existe un cierto temor ante el uso de las TIC e Internet y sus consecuencias.

Además, los medios de comunicación no han contribuido a proyectar las ventajas de la red, por lo que, de entrada, parece haberse instalado una sensación de inseguridad que ha repercutido en el ámbito educativo formal. Sobre este tema, según John Hartley, (2009:130) pionero de los estudios culturales en Inglaterra:

*Mayoritariamente los sistemas educativos han respondido a la Era Digital prohibiendo el acceso escolar a entornos digitales como YouTube (...) estableciendo 'cercas' o muros bajo estricto control docente. De esto, los chicos aprenden que la prioridad fundamental de la educación formal no es volverlos competentes digitalmente sino 'protegerlos' del contenido inapropiado y de depredadores virtuales.*



Por lo tanto, ¿cómo debe actuar el docente ante este cambio? ¿Cuál debe ser su rol, exactamente? Las nuevas maneras de aprender, ¿le dejan al margen del proceso de enseñanza?

Al respecto, Tapscott, (2009). Sostiene que los denominadores más comunes que se atribuyen al nuevo rol del docente de la era 2.0 son: organizador, guía, generador, acompañante, *coacher*, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, dinamizador o asesor. Estos nuevos roles se asientan en la idea de cambiar la transmisión unidireccional del conocimiento por el intercambio horizontal de información, abundante, caótico y desestructurado.

Hoy ya el modelo educativo centrado en el docente como transmisor de conocimientos estandarizados a una *masa* de estudiantes (un modelo análogo al de los *medios de comunicación de masas*) deja de tener sentido. Los docentes se enfrentan al reto de adquirir unas competencias que les formen para poder ayudar al estudiante a desarrollar las competencias que necesitan: conocimientos, habilidades y actitudes precisas para alcanzar los objetivos que se exigen desde el propio currículo formal (competencia digital y aprender a aprender, entre otras) para lograr adaptarse a las exigencias del mercado laboral, y aún más importante si cabe, para poder descubrir sus verdaderas motivaciones, intereses e inquietudes.

En ningún caso el docente debe convertirse en un controlador de lo que hacen sus estudiantes en el aula. Su función es coordinar y facilitar el aprendizaje y la mejora de la calidad de vida del estudiante. Si bien es cierto que el aprendizaje debe ser experiencial y activo por parte de este, en todo momento es preciso el complemento de un docente que le acompañe en su proceso de aprendizaje.



El conocimiento está en la red y es abundante, pero precisamente esto es lo que hace necesario un buen número de tareas que debe cumplir todo docente: detectar lo realmente importante, guiar los procesos de búsqueda, analizar la información encontrada, seleccionar la que realmente se necesita, interpretar los datos, sintetizar el contenido y difundirlo son algunas de las tantas tareas que el docente debe guiar.

Por otro lado, sobre este punto Siemens, (2010). Sostiene que es cierto que la generación de jóvenes interactivos maneja con soltura la tecnología, pero en ningún momento ello indica que estos hagan un uso correcto, útil y beneficioso para su desarrollo y aprendizaje personal; y es aquí donde el docente del siglo XXI debe incidir. «La tarea de cualquier formador es crear y fomentar una ecología de aprendizaje que permita que los aprendices mejoren con rapidez y eficacia con respecto al aprendizaje que ya tienen»

En su propuesta de *Pedagogía de la Coasociación*, Marc Prensky propone tres roles que considera que debe adquirir el docente en la era de la educación digital: el rol de entrenador, el rol de guía y el rol de experto en instrucción. El primero de los roles, *entrenador*, hace alusión a la acción cargada de retroalimentación y motivación en la que, inevitablemente, como si de un entrenador de tenis se tratase, se necesita la participación activa por parte del estudiante. El autor argumenta que un entrenador apenas tiene que ofrecer exposición teórica, sino más bien tiene que observar y acercarse a los estudiantes de una forma individual y personal, con la finalidad última de ayudar a cada uno a encontrar y perseguir su propia pasión.



Según Prensky, (2011). El rol de *guía*, más que motivar, tiene que adquirir el papel de ayudante del estudiante ya motivado: «[...] ser un guía, en mayor medida, requiere que los estudiantes acepten que necesitan uno [...]».

Como es lógico, el rol del guía será más fácil si ambos se conocen y el docente entiende las pasiones del estudiante, lo que ayudará a este a conocer en qué sentido hay que guiar a cada estudiante.

En tercer lugar, el rol de *experto en instrucción* consiste en que el docente aporte todo el conocimiento, imaginación y creatividad posible para hacer el proceso de aprendizaje del estudiante efectivo y atractivo. Para lograrlo el experto debe convertirse en un auténtico diseñador de originales experiencias de aprendizaje y, a su vez, debe practicar el arte de realizar preguntas adecuadas que inciten a que los estudiantes reflexionen y reconsideren un punto de vista.

Por su parte, Harrison y Killion (2007) hacen referencia a 10 maneras a través de las cuales los docentes pueden contribuir al éxito de sus escuelas:

1. Proveedor de recursos;
2. Especialista de instrucción;
3. Especialista curricular;
4. Apoyo en el aula;
5. Facilitador de aprendizaje;
6. Mentor;
7. Líder;
8. Entrenador de datos;



9. Catalizador del cambio; y

10. Aprendiz.

Sin duda, los autores muestran el rol de aprendiz como el más importante. Los docentes deben de ser un ejemplo para seguir, un ejemplo de mejora continua y de aprendizaje permanente.

Entre tanto, según Bates (2015), en su último libro *Teaching in a Digital Age*, expone cómo el docente debe utilizar la tecnología disponible para mejorar tanto su metodología de enseñanza como el aprendizaje de su estudiante. Es decir, la tecnología ocupa un lugar central

no solo en el uso de nuevas metodologías, sino también en la readaptación del papel de los docentes en las aulas.

En definitiva, el docente de la Era Digital debe mantener una actitud de indagación permanente, fomentar el aprendizaje de competencias (generar entornos de aprendizaje), mantener una continuidad del trabajo individual al trabajo en equipo (apostar por proyectos educativos integrados) y favorecer el desarrollo de un espíritu ético. La tecnología y la información por sí solas no guían ni ayudan ni aconsejan al estudiante; por ello, la labor del docente en la educación digital es hoy más importante que nunca.

Por último, nos parece oportuno resaltar que estos roles no se centran exclusivamente en ningún nivel educativo, si bien es cierto que los conocimientos y las habilidades digitales variarán en función de la etapa educativa en la que el docente desarrolle su labor. Sin duda, el contexto marcará el rol que el docente debe adoptar en cada momento.



## Teorías del aprendizaje

Las teorías sobre el aprendizaje provienen básicamente de la psicología (Schunk, 1997). Aunque existen diversas teorías del aprendizaje, se puede decir que todas ellas hacen referencia a tres variables esenciales: a) Los resultados (cuáles son los cambios en la conducta o los procesos mentales que deben ser explicados por la teoría); b) Los medios (los procesos mediante los cuales se dan los cambios); y c) Los factores que potencian o desencadenan el aprendizaje (Driscoll, 2000).

### Conductismo

El conductismo describe relaciones entre eventos que se dan de manera cotidiana.

Las conductas que producen consecuencias positivas tienden a repetirse, mientras que aquellas que no generan resultados positivos o que generan resultados claramente negativos, tienden a desaparecer de nuestro *repertorio de conductas*.

En conclusión, de acuerdo con el conductismo, aprendemos de la experiencia, a partir del influjo de eventos o estímulos externos, que de una forma sistemática, van dando forma a nuestro comportamiento. El sujeto tiene un papel pasivo en algunos procesos de aprendizaje, como en el condicionamiento por asociación de estímulos, pero en otros, asume un papel activo, como en el *condicionamiento operante*, en donde la conducta es voluntaria y no provocada por los estímulos antecedentes.

### Cognoscitivismo

Cognoscitivismo. El cognoscitivismo enfatiza el papel de la *mente*, como un concepto teórico, en la percepción y el procesamiento de la información. El término “cognoscitivismo” proviene del latín *cognoscere*, que significa, precisamente, “conocer”.



Mientras que el conductismo rechazó la idea de una “mente”, considerando que era una categoría inútil (y que, además, no era susceptible de verificación científica), el cognoscitivismo sí considera esa variable, y afirma que el organismo no responde de forma pasiva ante los estímulos, sino que su percepción de ellos es fundamental.

Sin embargo, la figura central en el desarrollo del cognoscitivismo, y que más tarde daría como resultado el constructivismo, es la del biólogo suizo Jean Piaget. Piaget se interesó por el desarrollo cognoscitivo; es decir, el desarrollo del intelecto. Más que estudiarla como un producto o resultado, Piaget pensaba que la inteligencia se debía estudiar como un proceso. En el laboratorio de Binet, con quien trabajó en el desarrollo de pruebas de inteligencia, a Piaget le llamó la atención no tanto los aciertos de los niños que realizaban los tests, sino sus errores: ¿En qué fallaban? ¿Cuáles procesos seguía el niño para resolver los problemas? ¿Nos diría esto

algo sobre cómo piensan los niños? ¿Nos podría decir algo sobre cómo se va conformando la capacidad de pensar, a lo largo del desarrollo?

Sin embargo, la figura central en el desarrollo del cognoscitivismo, y que más tarde daría como resultado el constructivismo, es la del biólogo suizo Jean Piaget. Piaget se interesó por el desarrollo cognoscitivo; es decir, el desarrollo del intelecto. Más que estudiarla como un producto o resultado, Piaget pensaba que la inteligencia se debía estudiar como un proceso. En el laboratorio de Binet, con quien trabajó en el desarrollo de pruebas de inteligencia, a Piaget le llamó la atención no tanto los aciertos de los niños que realizaban los tests, sino sus errores: ¿En qué fallaban? ¿Cuáles procesos seguía el niño para resolver los problemas? ¿Nos diría esto algo sobre cómo piensan los niños? ¿Nos podría decir algo sobre cómo se va conformando la capacidad de pensar, a lo largo del desarrollo?





Se distingue usualmente entre el constructivismo “cognoscitivista” (más endógeno), asociado con la obra de Jean Piaget, que considera que el aprendizaje tiene lugar dentro del individuo, como un proceso cognoscitivo interno, y el constructivismo “sociocultural” (más dialéctico), identificado con Lev Vigotsky, que apunta hacia la construcción social de los conocimientos; es decir, a un aprendizaje contextualizado (Cobb, 1996). Sin embargo, existe actualmente una integración entre ellos.

Fosnot (1996) resume los fundamentos del paradigma constructivista de la siguiente manera:

El constructivismo es fundamentalmente no positivista y, como tal, se basa en un campo totalmente nuevo –generalmente en oposición directa tanto al conductismo como al maduracionismo. En lugar de conductas o habilidades como metas educativas, el foco es más bien el desarrollo de conceptos y la comprensión; en lugar de etapas como resultado de la maduración, ellas se conciben más bien como construcciones de la reorganización activa del alumno. El constructivismo, como constructo psicológico, surge del ámbito de las ciencias cognoscitivas, particularmente del trabajo de Jean Piaget, la obra sociohistórica de Lev Vigotsky y más recientemente, de Jerome Bruner, Howard Gardner y Nelson Goodman, entre otros que han estudiado el papel de la representación en el aprendizaje (p.10-11).

### **Aulas Virtuales**

Actualmente, buscamos lograr un fácil y rápido acceso a la información, y para lograr esto el internet es una herramienta fundamental, la educación se encuentra inmersa en esta realidad a fin de lograr un mejor desarrollo profesional.

Frente a los grandes avances tecnológicos de los últimos tiempos, las aulas virtuales como recurso educativo ayudan a optimizar el aprendizaje debido a que



aprovechan las facilidades que nos brinda la web desarrollando un entorno colaborativo, que nos permite estudiar donde queramos y se adapta a nuestra disponibilidad de tiempo.

Según Jimmy Rosario (2007) “el concepto de aulas virtuales ha venido a cubrir un hueco que durante muchos años ha tenido la educación tradicional”. (Rosario, 2007 citado por Flores, 2012:120). Del mismo modo recomienda “las aulas virtuales no deben ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que deben ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir, que deben permitir interactividad, comunicación aplicación de conocimientos, evaluación y manejo de clases”. (Rosario, 2007citado por Flores, 2012:120).

Hoy en día el internet nos permite acceder a la información de forma más completa, pero el proceso de aprendizaje no es sólo información, involucra otros procesos, según Huamán “la inclusión del aula virtual en el campo educativo como medios de enseñanza y aprendizaje dan paso a lo que se conoce como learning, mediante los cuales se brinda la posibilidad al

usuario de interactuar y tener mayor libertad para indagar en el campo de estudio y dejar de ser el alumno pasivo que tradicionalmente ha sido”. (Flores, 2012: 120-121).

### **Aprendizaje por competencias**

Chomsky (1985) define competencias como la capacidad y disposición para el desempeño y para la interpretación. La educación basada en competencias se centra en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el alumno alcance las destrezas necesarias para desempeñarse en el ambiente de trabajo.



Las competencias son un conjunto de conocimientos, habilidades y valores que permiten llevar a cabo un desempeño de manera eficaz, es decir, que el alumno logre los objetivos de manera óptima en un período de tiempo establecido.

Según Zabala y Arnau (2007) la ejecución de una acción competente está en función de las situaciones problema con las que interaccionan los individuos, considerando que éstas son únicas y complejas: únicas porque las circunstancias y los criterios cambian; complejas en función del número de variables que participan y las relaciones que se establecen, estas implican:

- Análisis de las situaciones considerando que los problemas son complejos y tienen componentes interdisciplinarios (científico, profesional).
- Habilidades que demuestra el estudiante para el desarrollo de competencias.
- Las situaciones problema implican variaciones en los objetos, hechos, relaciones y contextos de ocurrencia, por esta razón el estudiante debe ser capaz de aplicar los conceptos adquiridos a su realidad.
- Aspectos que definen la competencia: saber conceptual, procedimental y actitudinal los cuales deben encontrarse de manera relacionada.

### **Tipos de competencia**

Echeverría (2001) afirma que la competencia de acción profesional se compone de 4 tipos de competencias básicas: técnica (saber) metodológica (saber hacer), participativa (saber estar) y personal (ser) (nótese el paralelismo con los 4 pilares de la educación de Delors). Así, la competencia profesional incluye conocimientos especializados que permiten dominar como experto los contenidos y tareas propias de cada ámbito profesional: saber aplicar los conocimientos a situaciones laborales concretas, utilizando procedimientos adecuados, solucionando problemas de forma autónoma y transfiriendo las experiencias a situaciones



novedosas, estar predispuesto a la comunicación y colaboración con los demás, tener un auto concepto ajustado, seguir las propias convicciones, asumir responsabilidades, toma de decisiones y relativizar las frustraciones.

### **2.3. Definición de términos básicos**

1. Aulas Virtuales: Entorno no físico al cual se puede acceder a través de un ordenador conectado a internet, la función de un aula virtual al igual que una física, es propiciar el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de todos los medios y recursos que conduzcan al logro de nuevas competencias en los educandos.

2. Aprendizaje colaborativo "...un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo."(Johnson y Johnson, 1998). Se desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás generando una interdependencia positiva que no implique competencia. El Aprendizaje Colaborativo se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento.

3. Autoevaluación: es la evaluación que el propio alumno realiza sobre sí mismo.

4. Aprendizaje por competencias: Modelo de aprendizaje orientado al desarrollo de habilidades intelectuales, manuales, sociales, etc., conocimientos, actitudes y valores que capacitarán a un titulado para afrontar con garantías la resolución de problemas o la intervención en un asunto en un contexto académico, profesional o social determinado.

5. Aprendizaje conceptual: El aprendizaje conceptual involucra el reconocer y asociar características comunes. El aprendizaje se presenta en una situación ambiental que desafía la inteligencia del aprendiz impulsándolo a resolver problemas



y a lograr transferencia de lo aprendido, se puede conocer de manera progresiva en tres etapas de maduración, desarrollo intelectual, por las cuales pasa el individuo.

6. Aprendizaje actitudinal: (APRENDER A SER) Consiste en la adquisición o modificación de actitudes, se logra con mayor eficiencia por la exposición a modelos que planteen situaciones de conflicto que pongan en contradicción el juicio, el sentimiento y la acción.

7. Aprendizaje procedimental: (APRENDER A HACER) Se refiere tanto al aprendizaje de contenidos factuales (básicamente datos), como a los contenidos propiamente conceptuales (ideas, conceptos) que los estudiantes deben alcanzar en una etapa determinada de su formación.

8. la técnica demostrativa: en esta solo se puede llevar a cabo el proceso de aprendizaje en situaciones artificiales similares a los escenarios reales de trabajo, es la que obedece al principio de “aprender haciendo” y se aplica cuando es necesario obtener el dominio de una actividad práctica.



### III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. General

La Influencia docente tiene un impacto positivo y significativo en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao para el periodo 2021.

#### 3.2. Específicas

- La Habilidad Técnica del Docente tiene un impacto positivo en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao
- La Habilidad de Comunicación en Línea del Docente tiene un impacto positivo en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao
- La Experiencia con el contenido del Docente tiene un impacto positivo en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao
- La Característica personal del Docente tiene un impacto positivo en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao

#### 3.3. Definición conceptual de variables

##### Variables para intervenir


Variable Independiente: Influencia del docente

Variable Dependiente: Aprendizaje Virtual

#### 3.4. Operacionalización de variables

**Variable Independiente: Influencia del docente**

**Variable Independiente**



Habilidades Técnicas

Comunicación en Línea

Experiencia con el Contenido

Características Personales

**Indicadores: Variable Independiente**

Indicadores para la variable Independiente Influencia del docente

DIMENSIÓN	INDICADORES
Habilidades Técnicas	1. Redes web y buscadores. 2. Plataformas y servidores. 3. TIC e innovaciones tecnológicas. 4. Aula virtual. 5. Enlaces, articular documentos y manejar conferencias, foros, debates.
Comunicación en línea	6. Cortesía y respeto. 7. Manejo de ritmos y tiempo. 8. Capacidad para escribir mensajes en línea. 9. Habilidad para contactar virtualmente expertos. 10. Carisma, claridad expositiva y excelente comunicación. 11. Capacidad para diagnosticar y resolver problemas comunicativos.
Experiencia con el Contenido	12. Difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales. 13. Articular áreas disciplinares que subyacen al currículum. 14. Premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje. 15. Adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes. 16. Desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica.
Característica Personales	17. Convicción para llegar hacer un gran facilitador virtual. 18. Habilidad para establecer una identidad virtual como moderador.



	<p>19. Capacidad de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles.</p> <p>20. Actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción.</p> <p>21. Saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea.</p>
--	---

### **Variable Dependiente: Aprendizaje virtual**

#### **Dimensiones: Variable Dependiente**

Capacidades y Habilidades

Proceso de Aprendizaje

Crecimiento Personal y Social

#### **Indicadores: Variable Dependiente**

Indicadores de la variable dependiente aprendizaje virtual

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
Capacidades y Habilidades	<p>1. Dominio de los temas</p> <p>2. Habilidad para usar los diferentes recursos</p> <p>3. Indiferencia ante los temas desarrollados.</p>
Proceso de Aprendizaje	<p>4. Análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase</p> <p>5. Incumplimiento en el desarrollo y presentación de trabajos.</p> <p>6. Aplicación de saberes para la solución de problemas.</p>
Crecimiento Personal y Social	<p>7. Cumplimiento de las normas establecidas en el aula de informática</p> <p>8. Participación en clase</p> <p>9. Uso inadecuado de los recursos del aula</p> <p>10. Realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases.</p>





## IV. DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, utilizando técnicas como la encuesta, entrevista y observación.

### 4.2. Método de investigación

Los métodos que se van a aplicar serán los siguientes:

**Método Deductivo.** Parte de lo complejo a lo simple, este método permite abordar el objeto de estudio desde la problemática general para de esta forma llegar a lo particular, es decir analiza el concepto para llegar a los elementos de las partes del todo

**Método Inductivo.** Parte de lo simple a lo complejo, es aquel que establece un principio general una vez que se ha realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en lo particular, este método será utilizado en el proyecto para que mediante la observación, comparación y registro de los hechos los resultados sean más concretos.

### 4.3. Población y muestra

Para determinar la población utilizamos 1,200 estudiantes matriculados en el semestre académico 2021 II en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao

Tomando en consideración la fórmula para el cálculo de muestras con población conocida, el resultado es el siguiente:



$$n = \frac{z^2 N \rho q}{e^2 N - 1 + z^2 \rho q}$$

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza 95% 1.96

N = Tamaño de la población 1,200 estudiantes

P = Probabilidad a favor (cumple con los requisitos de nuestro estudio) 50%

Q = Probabilidad en contra (no cumple con los requisitos de nuestro estudio 50%

e = el margen de error deseado 0.08%

Nota: Cuando aún no hay antecedentes de encuesta p y q serán 50%

n = 133

**Tamaño de la muestra 133 estudiantes**

#### **4.4. Lugar de estudio**

Las encuestas se aplicarán a 133 estudiantes matriculados en el semestre 2021 II de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.

#### **4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

En esta investigación utilizaremos la entrevista, cuestionarios de papel y la observación.

##### **4.5.1. Investigación descriptiva.**

Esta técnica nos permite analizar las causas y efectos del problema, en base a las variables de la investigación, se detallará los datos obtenidos de las etapas de recolección de información, a través de los instrumentos para este fin.



#### **4.5.2. Investigación Campo.**

Esta técnica trata de comprender y resolver alguna situación, necesidad o problema en un contexto determinado. Se debe trabajar en el ambiente natural en que las personas realizan sus actividades y las fuentes consultadas, de las que obtendrán los datos más importantes a ser analizados.

#### **4.6. Análisis y procesamiento de datos**

Para determinar el rol de los docentes se tomará en cuenta sus encuestas de desempeño, esta información será proporcionada por la Oficina de Tecnología e Información de la Universidad Nacional del Callao y contrastada con los resultados obtenidos del presente trabajo. En el presente proyecto se estudiará los rasgos asociados a las variables de estudio sobre el rol del docente en el aprendizaje virtual de los estudiantes del semestre académico 2021 II de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao. En el proceso de análisis y resultados se trabajará de forma honesta y clara logrando una tabulación, con gráficos de resultados y análisis con la que se obtendrá una información certera.

En el proceso de análisis y resultados se trabajará de forma honesta y clara logrando una tabulación, con tablas de resultados y análisis con la que se obtendrá una información certera.



## V. RESULTADOS

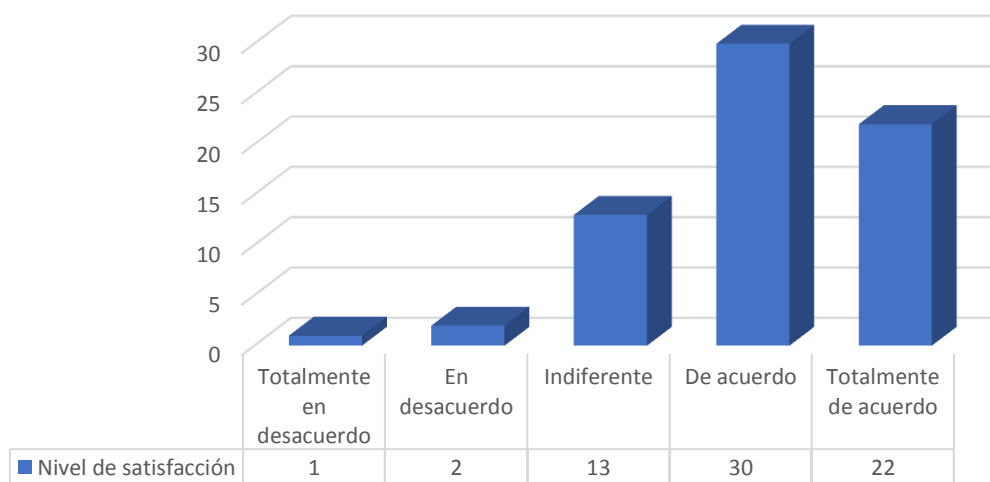
### 5.1. Resultados Descriptivos

El Análisis está referido a la forma de comentar los Resultados alcanzados, tratando de profundizar y esclarecer cada una de las partes que constituyen el resultado general, determinando si el estudio ayudó a resolver el problema planteado y en qué magnitud.

Su Interpretación se caracteriza por partir del análisis cuantitativo de los resultados, que además implica siempre un análisis teórico de los mismos, por lo que debe basarse en resultados concretos obtenidos, sobre los cuales explicamos de acuerdo con nuestro criterio acerca de las implicaciones y trascendencia que estos pueden tener. La interpretación se orienta hacia la explicación de por qué los Resultados fueron los obtenidos y no otros, y qué implicaciones teóricas y prácticas se pueden inferir de los mismos.

#### Figura 1

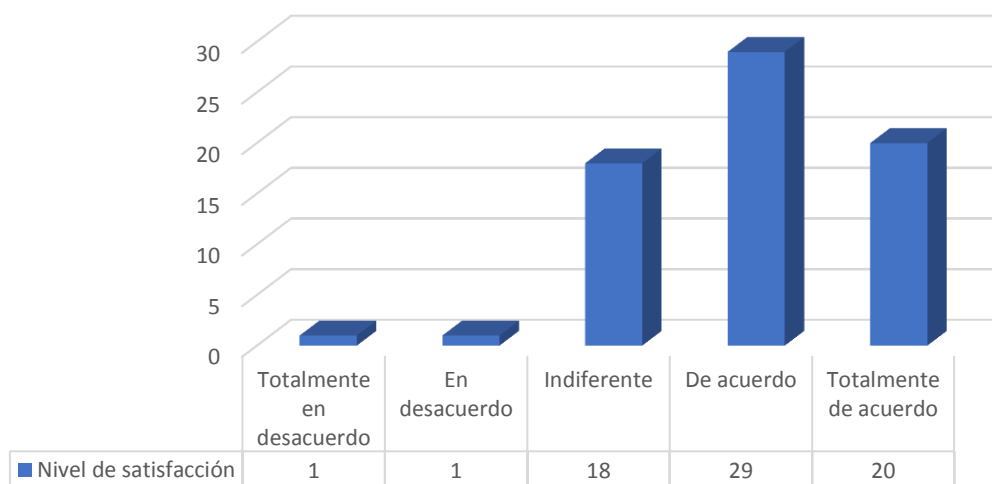
*Cree usted que las redes web y buscadores empleadas en sus cursos virtuales son adecuadas y didácticas.*



*Nota:* Según la figura, el 44.1% de los estudiantes encuestados respondieron estar de Acuerdo con las redes web y buscadores empleadas en sus cursos virtuales y son adecuadas y didácticas, el 32.35% respondieron estar Totalmente de Acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.5% estar Totalmente en Desacuerdo. Asimismo, el 19.1% son indiferentes.

## Figura 2


*La Plataforma y servidores empleadas por el docente en la UNAC es el más adecuado para su enseñanza.*

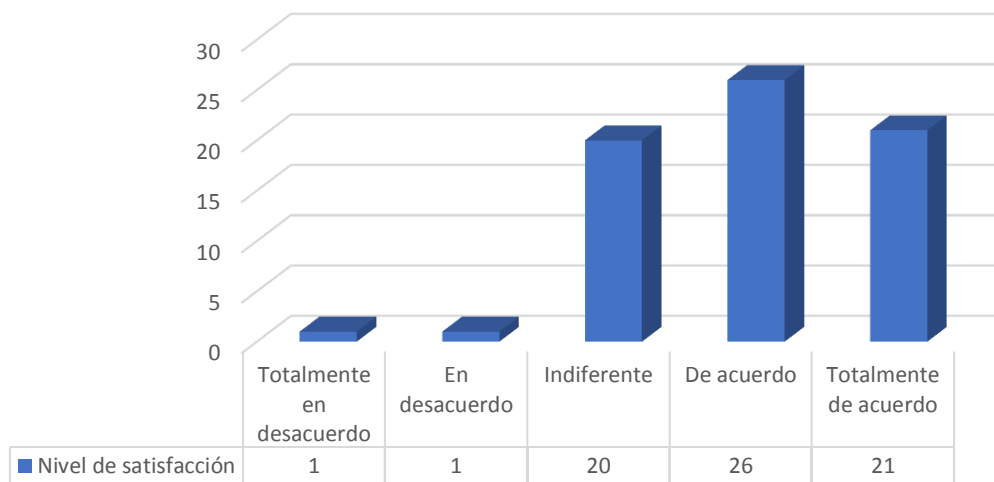


*Nota:* Según la figura, el 42.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con La Plataforma y servidores empleadas por el docente en la UNAC y son las más adecuadas para su enseñanza, el 30.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.4% respondieron estar en Desacuerdo y que el 1.4% están Totalmente en desacuerdo, asimismo el 26% son indiferentes.

## Figura 3.

*Las TIC e innovaciones tecnológicas empleadas fueron útiles.*

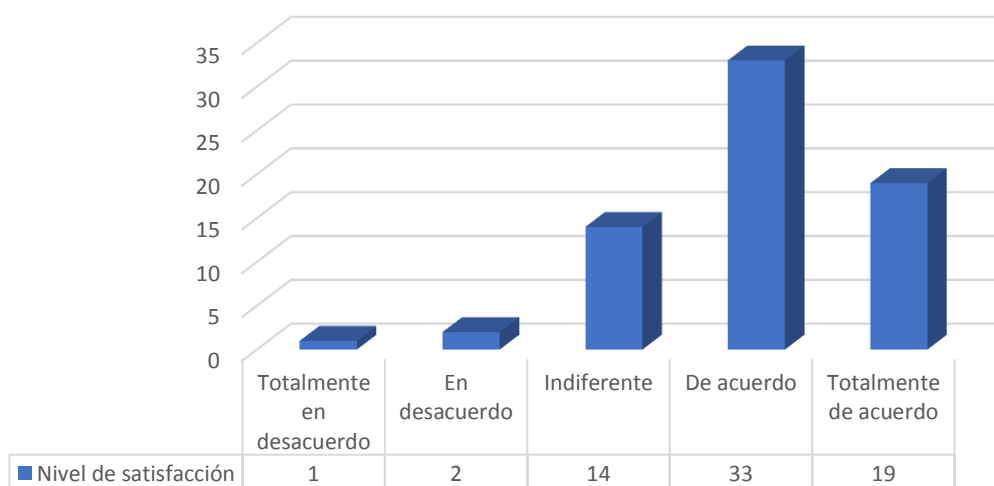




Nota: Según la figura, el 37.68% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con Las TIC e innovaciones tecnológicas empleadas y fueron útiles, el 30.43% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.44% respondieron estar en Desacuerdo y que el 1.44% están Totalmente en desacuerdo, asimismo el 28.98% son indiferentes.

**Figura 4.**

*El aula virtual es utilizada eficientemente*



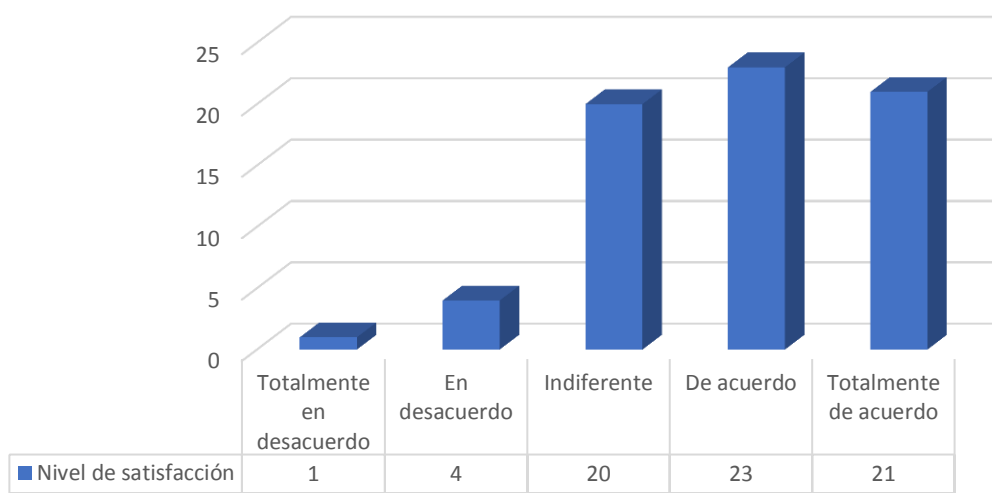
Nota: Según la figura, el 47.82% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el aula virtual y es utilizada eficientemente, el 27.53% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.9% respondieron estar en



Desacuerdo y que el 1.45% están Totalmente en desacuerdo, asimismo, el 20.29% son indiferentes.

**Figura 5.**

*Los enlaces, articular documentos, manejar conferencias, foros, debates fueron empleados adecuadamente.*

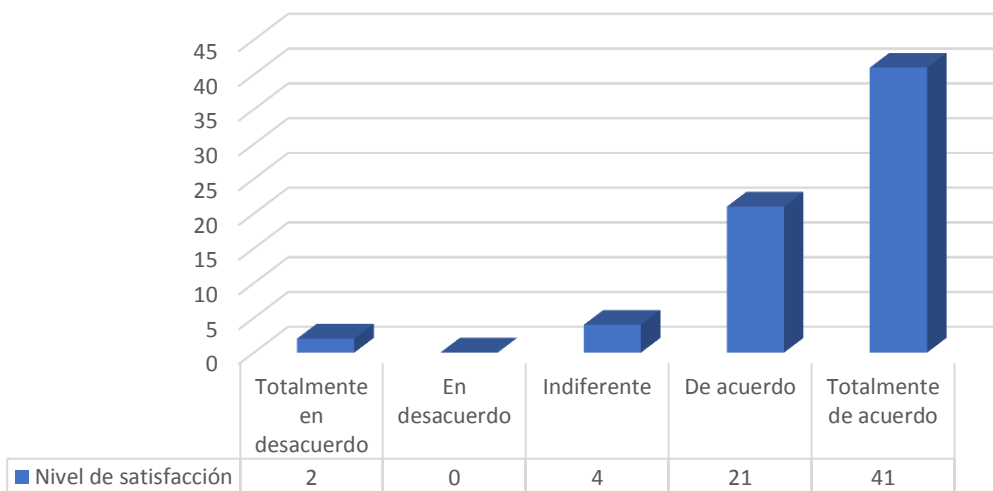


*Nota:* Según la figura, el 33.33% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con los enlaces, articular documentos, manejar conferencias, foros, debates y fueron empleados adecuadamente, el 30.43% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 5.8% respondieron estar en Desacuerdo y que el 1.44% están Totalmente en desacuerdo, asimismo, el 29.0% son indiferentes.

**Figura 6.**

*Reciben cortesía y respeto apropiados*

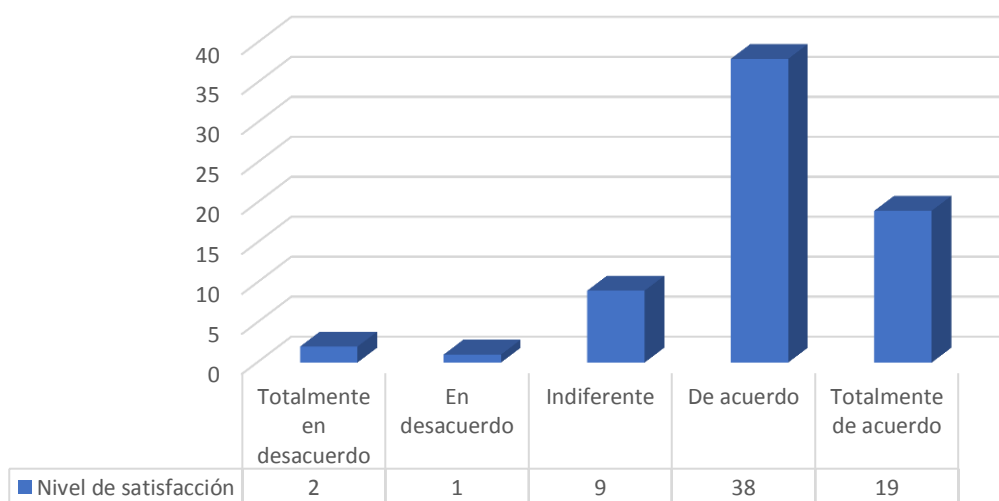




*Nota:* Según la figura, el 60.2% de los estudiantes encuestados respondieron estar Totalmente de acuerdo con que reciben cortesía y respeto apropiados, el 30.88% respondieron estar De acuerdo; mientras que el 2.94% respondieron estar Totalmente en desacuerdo y el 5.88% son indiferentes.

**Figura 7.**

*Manejo de ritmos y tiempo adecuados.*



*Nota:* Según la figura, el 55.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el manejo de ritmos y tiempo adecuados, el 27.53% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.9% respondieron estar Totalmente

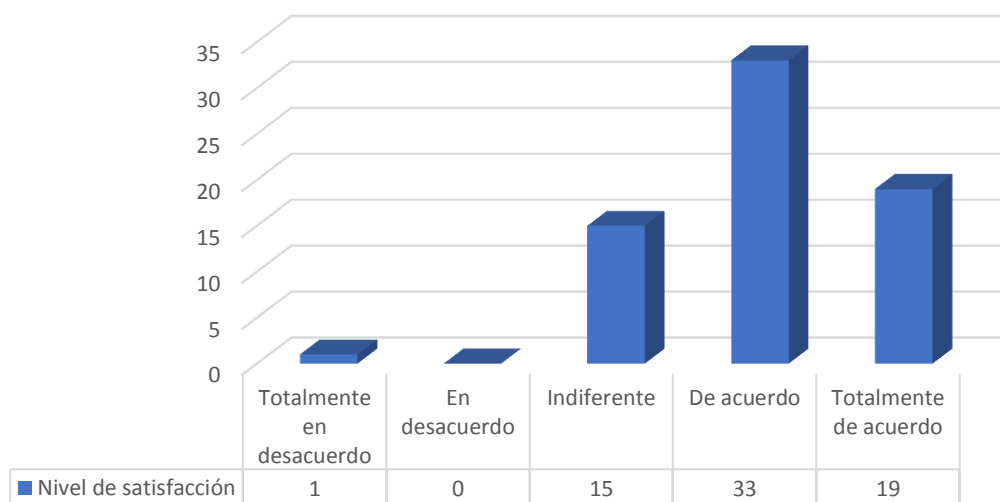




en Desacuerdo y que el 1.44% están en Desacuerdo, asimismo, el 13.0% son indiferentes.

### Figura 8.

#### *Capacidad para escribir mensajes en línea*

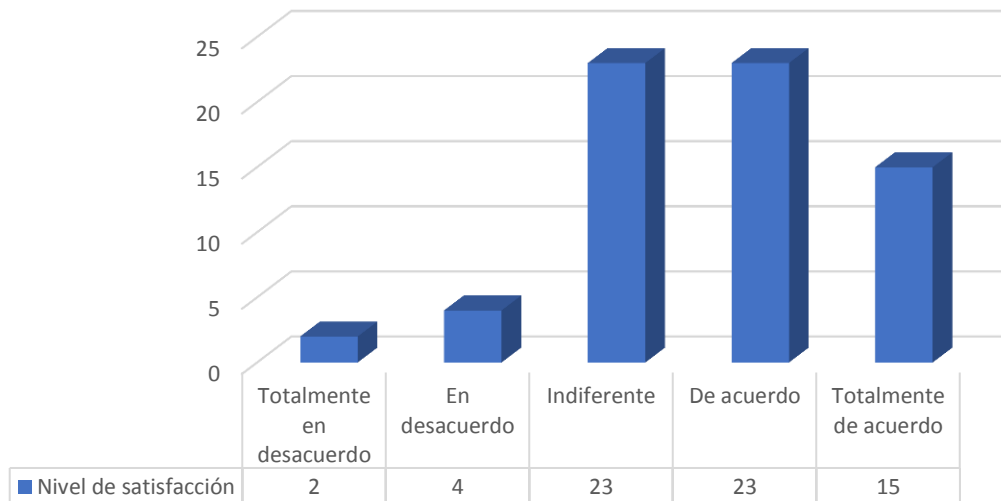


*Nota:* Según la figura, el 48.52% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con *capacidad que tienen para escribir mensajes en línea*, el 28.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.5% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 22.0% son indiferentes.

### Figura 9.

#### *Habilidad para contactar virtualmente expertos.*

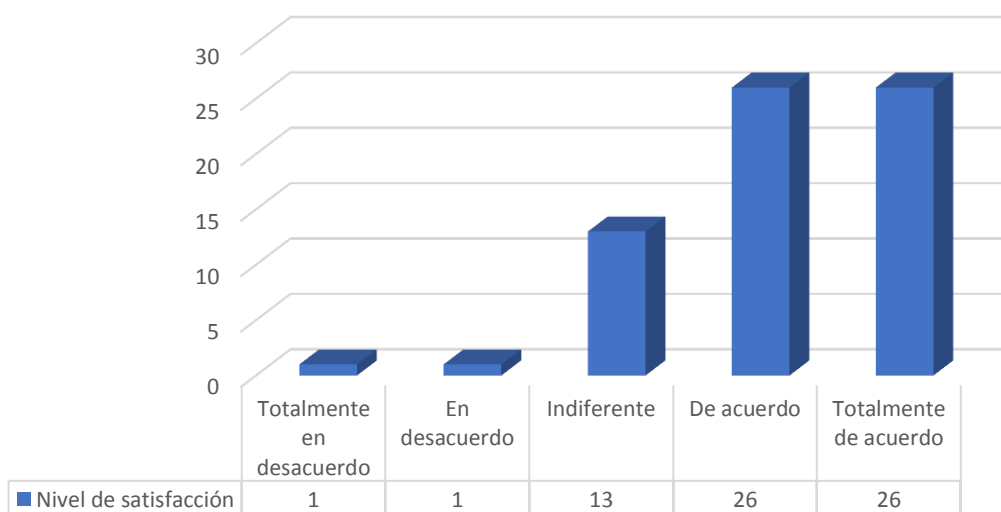




Nota: Según la figura, el 34.32% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la habilidad para contactar virtualmente expertos, el 22.4% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 6.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 3.0% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 34.32% son indiferentes.

**Figura 10.**

*Carisma, claridad expositiva y excelente comunicación.*



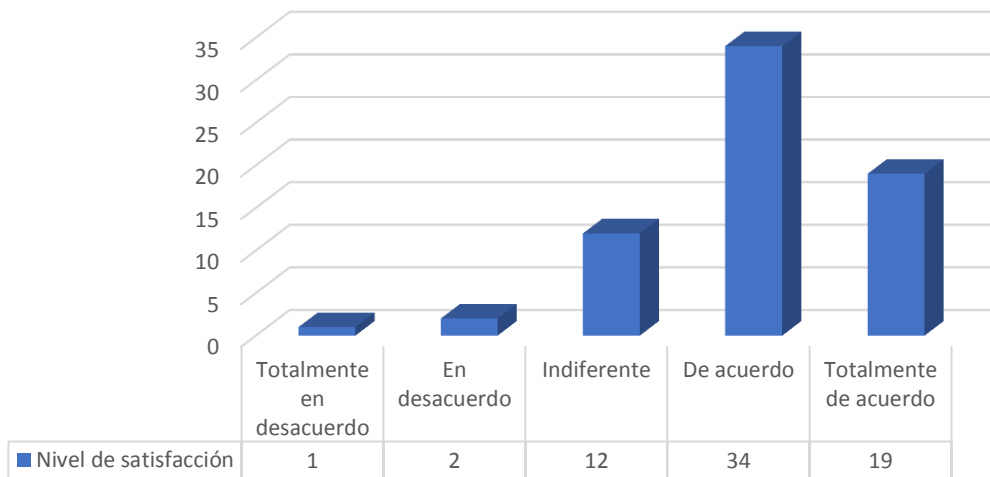
Nota: Según la figura, el 38.8% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el carisma, claridad expositiva y excelente comunicación, el 38.8% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.5% respondieron estar



en Desacuerdo y el 1.5% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 19.4% son indiferentes.

**Figura 11.**

*Capacidad para diagnosticar y resolver problemas comunicativos*

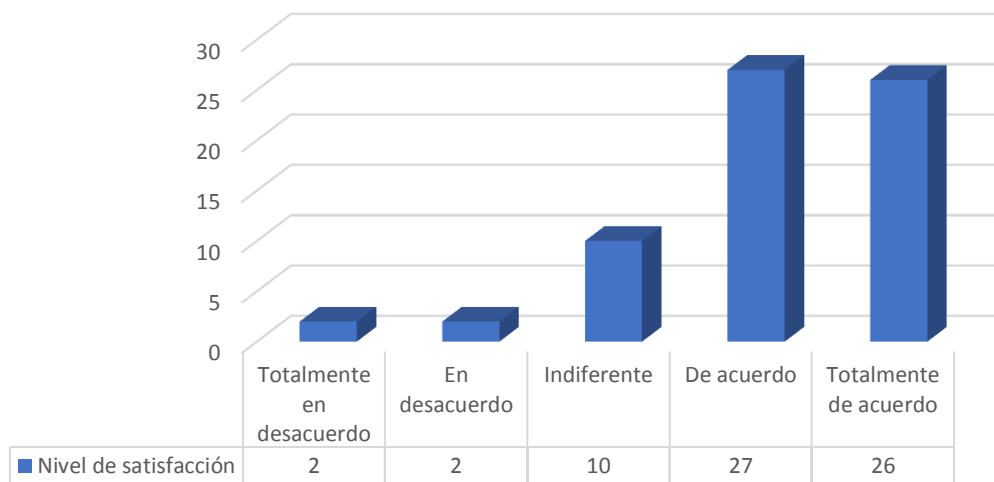


*Nota:* Según la figura, el 50.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la capacidad para diagnosticar y resolver problemas comunicativos, el 28.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.94% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.47% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 17.6% son indiferentes.

**Figura 12.**

*Difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales.*

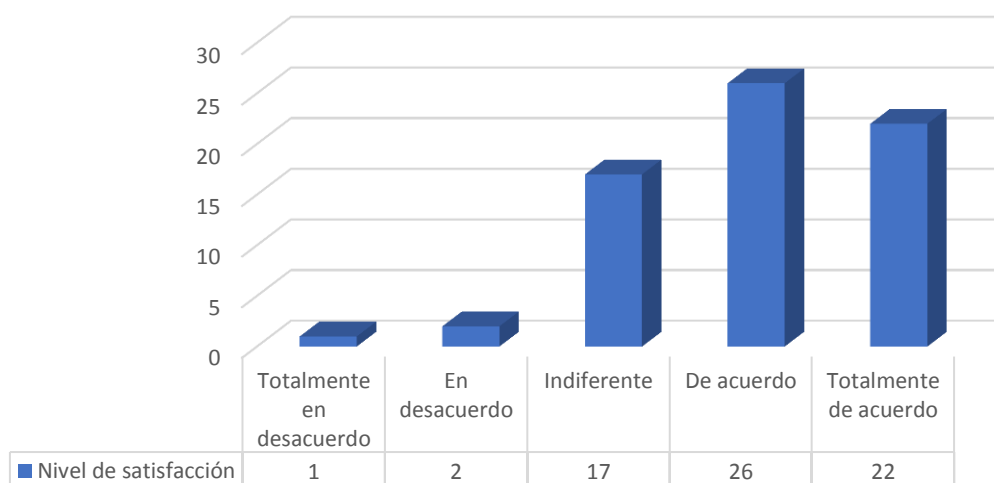




*Nota:* Según la figura, el 40.30% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales, el 38.80% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 3.0% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 15.0% son indiferentes.

**Figura 13.**

*Articular áreas disciplinares que subyacen al currículum.*



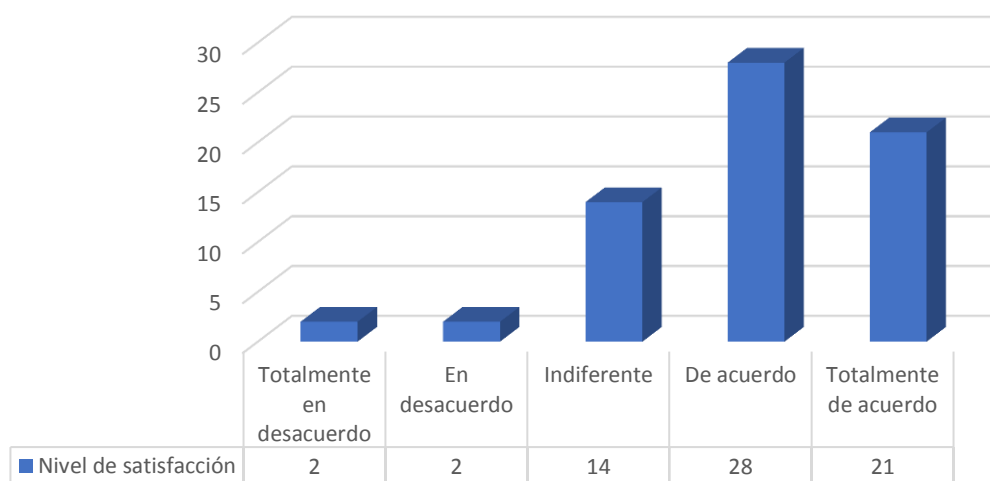
*Nota:* Según la figura, el 38.23% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con articular áreas disciplinares que subyacen al currículum, el 32.35% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.95% respondieron



estar en Desacuerdo y el 1.47% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 25.0% son indiferentes.

#### Figura 14.

*Premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje.*

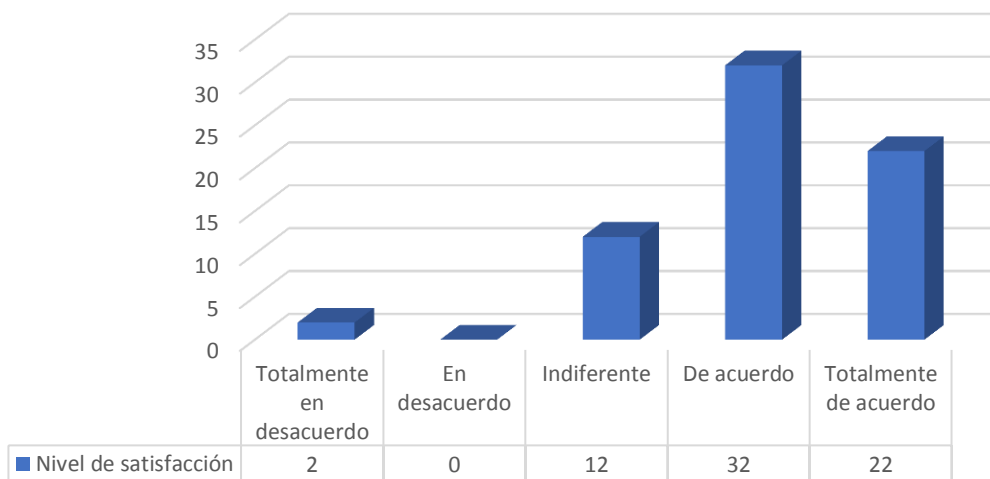


*Nota:* Según la figura, el 41.8% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje, el 31.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 3.0% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 21.0% son indiferentes.

#### Figura 15.

*Adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes.*

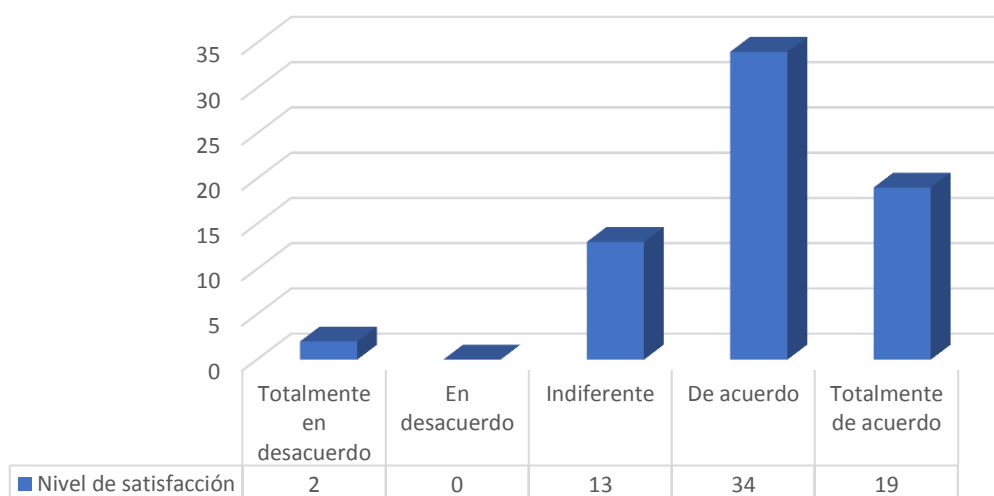




*Nota:* Según la figura, el 47.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes, el 32.35 respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 17.70% son indiferentes.

**Figura16.**

*Desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica.*



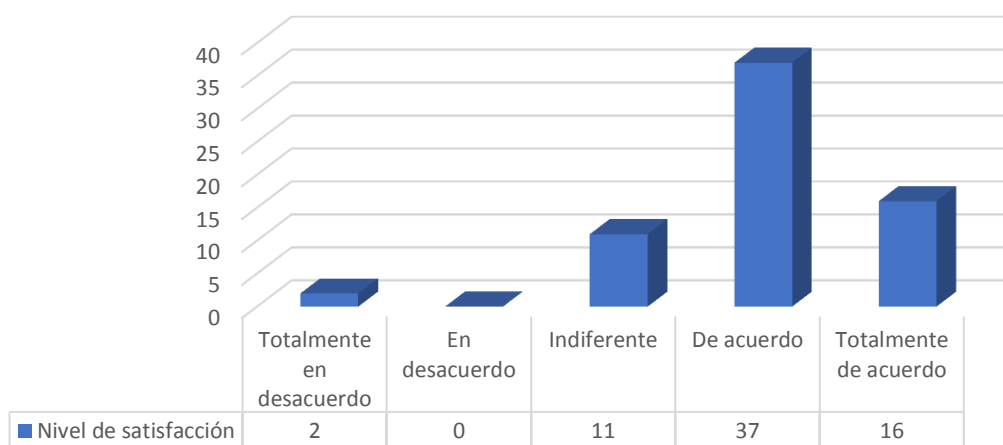
*Nota:* Según la figura, el 50.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la



reflexión crítica, el 28.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 19.0% son indiferentes.

**Figura 17.**

*Convicción para llegar hacer un gran facilitador virtual.*

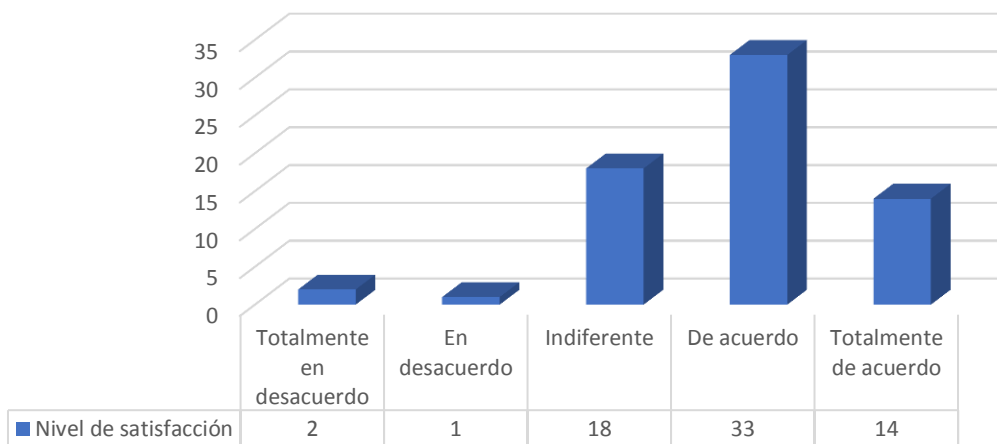


*Nota:* Según la figura, el 56.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar de Acuerdo que el docente tiene convicción para llegar hacer un gran facilitador virtual, el 24.24% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 16.7% son indiferentes.

**Figura 18.**

*Habilidad para establecer una identidad virtual como moderador.*

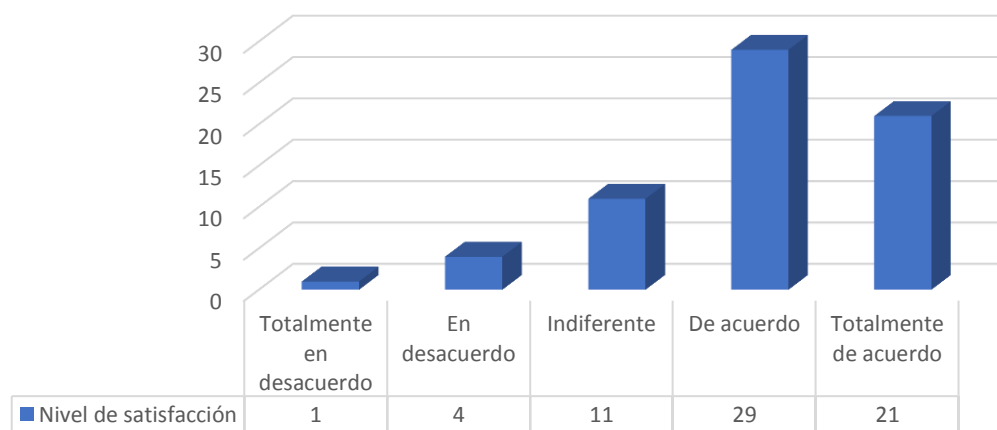




*Nota:* Según la figura, el 48.52% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la habilidad para establecer una identidad virtual como moderador de los docentes, el 20.58% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.94% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 1.5% están en Desacuerdo, asimismo, el 26.50% son indiferentes.

**Figura 19.**

*Capacidad de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles.*



*Nota:* Según la figura, el 44.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la capacidad de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles de los docentes, el 31.82% respondieron estar

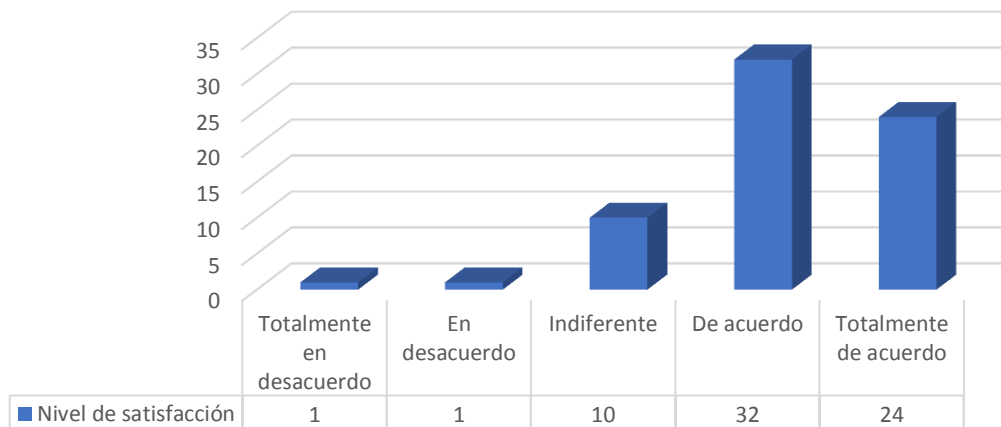




Totalmente de acuerdo; mientras que el 6.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.5% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 16.6% son indiferentes.

### Figura 20.

*Actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción.*

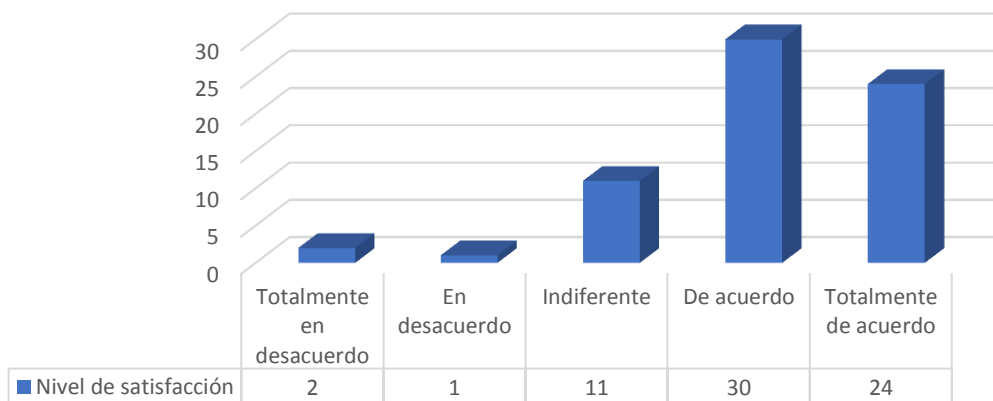


*Nota:* Según la figura, el 47.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción de los docentes, el 35.3% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.50% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.50% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 15.0% son indiferentes.

### Figura 21.

*Saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea.*

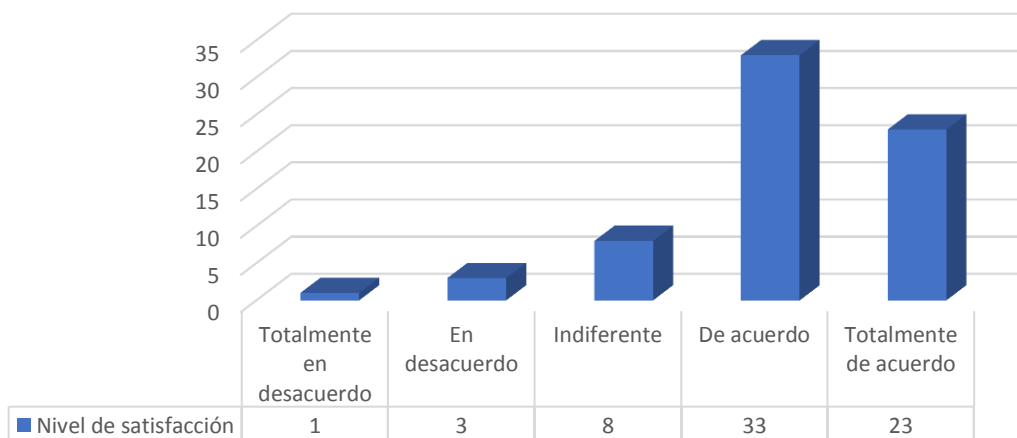




*Nota:* Según la figura, el 44.20% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea de los docentes, el 35.3% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 1.50% están en Desacuerdo, asimismo, el 16.20% son indiferentes.

**Figura 22.**

*Dominio de los temas.*

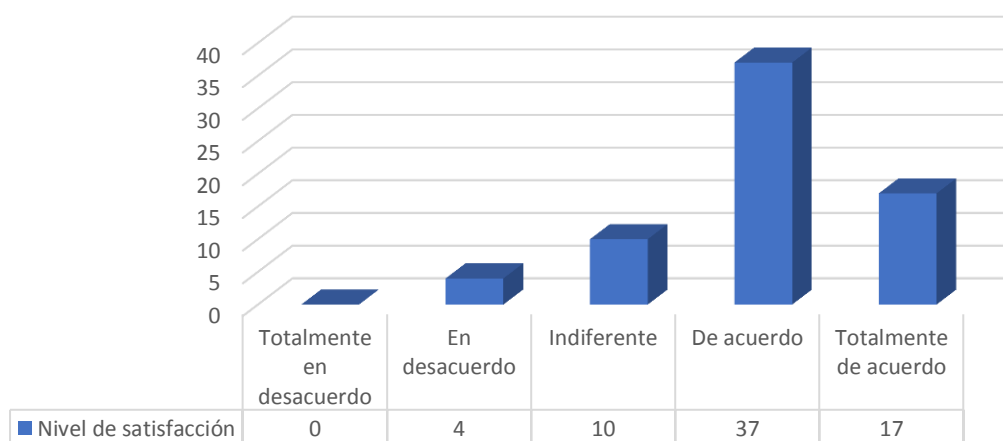


*Nota:* Según la figura, el 48.53% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el dominio de los temas de los docentes, el 33.82% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 4.41% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.47% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 11.77% son indiferentes.



**Figura 23.**

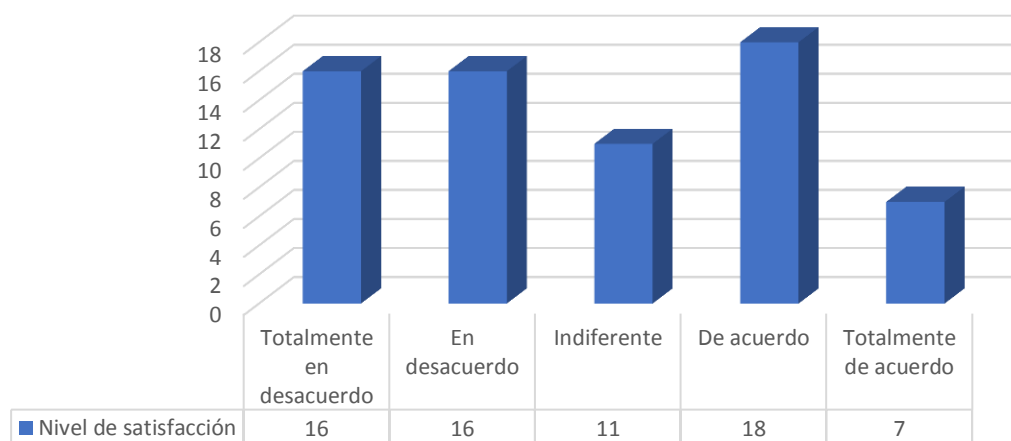
*Habilidad para usar los diferentes recursos.*



*Nota:* Según la figura, el 54.40% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la habilidad que tienen los docentes para usar los diferentes recursos, el 25.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 5.80% respondieron estar en Desacuerdo, asimismo, el 15.0% son indiferentes.

**Figura 24.**

*Indiferencia ante los temas desarrollados.*



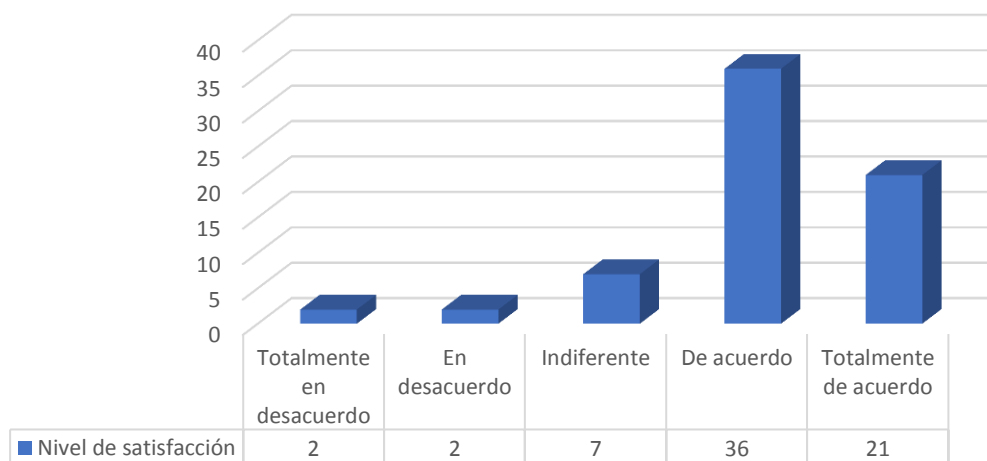
*Nota:* Según la figura, el 26.5% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la indiferencia de los docentes ante los temas desarrollados, el 10.3% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 23.53%



respondieron estar en Desacuerdo y el 23.53% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 16.18% son indiferentes.

### Figura 25.

*Análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase.*

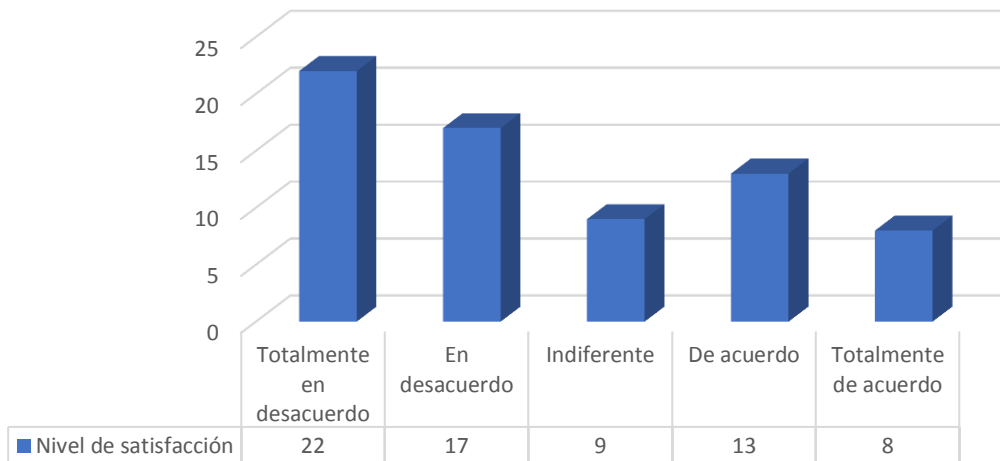


*Nota:* Según la figura, el 52.94% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase por los docentes, el 30.90% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.94% respondieron estar en Desacuerdo y el 2.94% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 10.30% son indiferentes.

### Figura 26.

*Incumplimiento en el desarrollo y presentación de trabajos.*

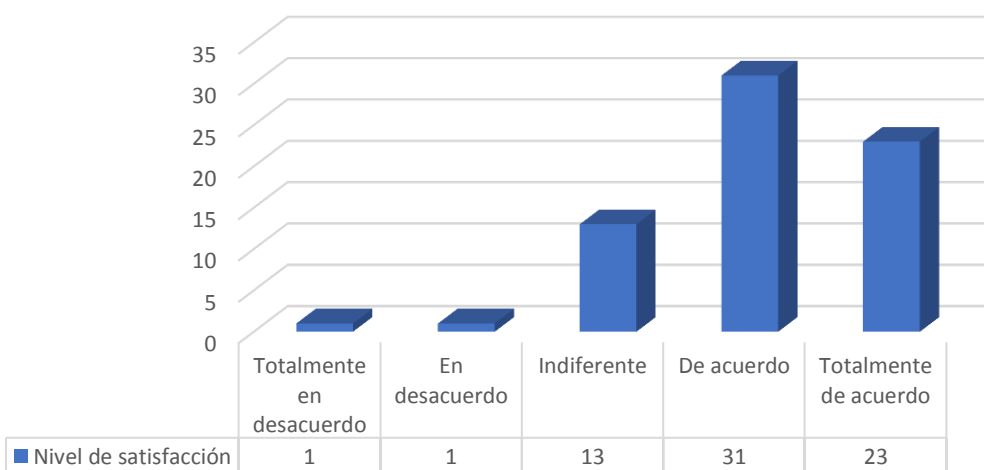




*Nota:* Según la figura, el 18.84% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el incumplimiento de los docentes en el desarrollo y presentación de trabajos, el 11.6% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 32.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 24.6% están en Desacuerdo, asimismo, el 13.0% son indiferentes.

**Figura 27.**

*Aplicación de saberes para la solución de problemas.*



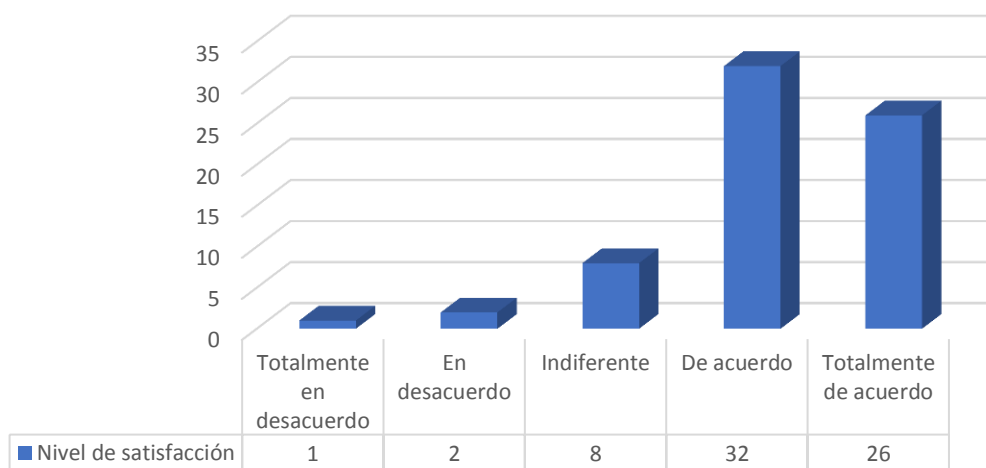
*Nota:* Según la figura, el 45.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la aplicación de saberes de los docentes para la solución de problemas, el 33.3% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el



1.45% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 1.45% están en Desacuerdo, asimismo, el 18.84% son indiferentes.

### Figura 28.

*Cumplimiento de las normas establecidas en el aula virtual.*

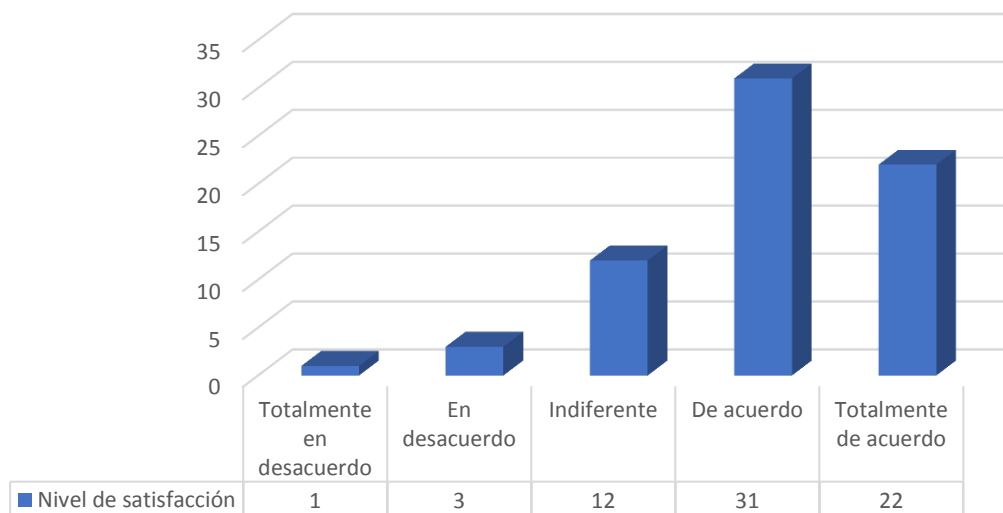


*Nota:* Según la figura, el 46.38% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el cumplimiento de los docentes de las normas establecidas en el aula virtual, el 37.7% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.90% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.45% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 11.60% son indiferentes.

### Figura 29

*Participación en clase.*



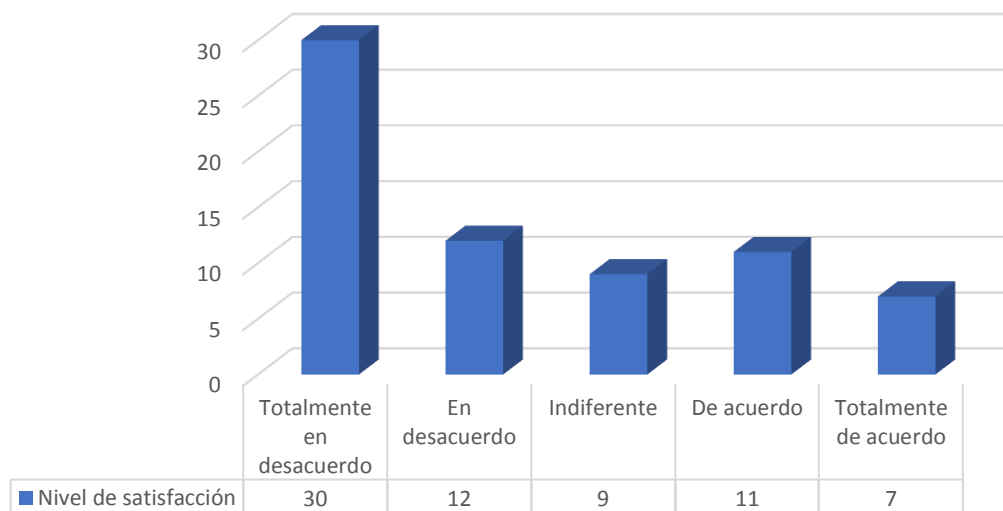


*Nota:* Según la figura, el 45.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con los docentes que motivan la participación en clase, el 31.9% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 4.35% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.45% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 17.4% son indiferentes.

### Figura 30.

*Realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases.*





*Nota:* Según la figura, el 16.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo en realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases, el 10.14% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 43.5% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 17.40% están en Desacuerdo, asimismo, el 13.0% son indiferentes.





## VI DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo tiene como objetivo general determinar la influencia del docente en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao y en cuanto a la comprobación de las hipótesis es que la Influencia docente tiene un impacto positivo y significativo en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao para el periodo 2021 II.

### 6.1. ¿Qué es la educación virtual?

Según Camacho (2010) (como se citó en Perdomo & Perdomo, 2012), refiere que la educación virtual, aunque parezca discordante, sí permite un contacto personal entre el profesor y el estudiante: el intercambio de mensajes escritos y la posibilidad de seguimiento detallado del progreso proporciona al profesor un conocimiento del aprendiz muchas veces mayor que en cursos presenciales; también la información puede adaptarse a los usuarios debido a la modularidad de los contenidos. Por ello, para operar dentro de la educación virtual es indispensable conocer los elementos para impartir el aprendizaje con el uso de la tecnología:

**Exploración:** el uso de internet o, con más precisión, la World Wide Web como una herramienta de exploración que les abre al profesor y al estudiante las puertas de una fuente inagotable de información y recursos.

**Experiencia:** el estudiante virtual se ve involucrado en una nueva experiencia social y de aprendizaje que puede incluir comunicaciones directas con su profesor, discusiones con sus compañeros de curso o estudio individual de contenidos a su propio ritmo.



**Compromiso:** los cursos virtuales ofrecen una oportunidad única al estudiante de compartir experiencias con otros, lo que refuerza el sentido de colaboración y comunidad. Además, el estudiante recibe el control de su tiempo y sus recursos y puede escoger el mejor camino de aprendizaje de acuerdo con sus preferencias y capacidades.

**Flexibilidad:** desde cualquier lugar y a cualquier hora, los estudiantes pueden tener acceso a sus cursos virtuales.

**Actualidad:** los profesores tienen la oportunidad de actualizar sus materiales y temas de discusión instantáneamente, lo que hace que los cursos se mantengan frescos y consistentes con la actualidad. Lo anterior supone que el docente, al utilizar las TIC como herramientas en el acto didáctico, enfrente desafíos culturales y técnicos que lleven a un cambio dinámico y complejo en el qué enseñar, cómo enseñar y para qué enseñar. Por ello, la educación virtual apoya a la pedagogía a través de estrategias innovadoras para desarrollar el proceso de aprendizaje al flexibilizar las grandes barreras y bloqueos cognitivos que surgen con la educación tradicional

## 6.2. ¿Cuál es el papel del docente en la educación virtual?

De acuerdo Ryan y otros (2000) (citado en Martínez & Ávila, 2014), el rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los estudiantes para asimilarlos. Los roles y responsabilidades del docente en línea se pueden agrupar en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica.

- En lo pedagógico: el tutor es un facilitador que contribuye con el conocimiento especializado, focaliza la discusión en puntos críticos, hace las preguntas y



responde a las contribuciones de los participantes, le da coherencia a la discusión, sintetiza los puntos destacando los temas emergentes.

- En lo social: necesita habilidades para crear una atmósfera de colaboración que permita generar una comunidad de aprendizaje.
- En el aspecto técnico: debe garantizar que los participantes se sientan cómodos con el software y si es necesario apoyarlos.
- En lo administrativo: conocer el software para poder generar subconferencias, grupos de trabajos y poder mover o borrar mensajes de la conferencia.

### **6.3. Aprendizaje virtual**

Se caracteriza por no estar presentes, en el mismo espacio físico, el docente y el estudiante. Significa que el seguimiento de los recursos didácticos para la enseñanza no requiere necesariamente la conexión simultánea docente–alumno–compañero de clase.

Las características del aprendizaje virtual según Geannina García son:

- La educación virtual hace uso de las TICs, en especial de Internet para llevar a cabo los procesos comunicativos y de aprendizaje,
- Utiliza espacios virtuales o plataformas para habilitar los cursos.
- El estudiante es el centro del proceso de aprendizaje.
- El docente es un facilitador virtual que guía al estudiante en la obtención de dicho aprendizaje.
- En las plataformas el docente coloca los insumos necesarios o materiales de estudio para guiar al estudiante en la adquisición del conocimiento.



- No existen horarios establecidos, ya que el alumno estudia cuando dispone de tiempo. Es más económico (tiempo y dinero) y el lugar de estudio puede ser cualquier espacio.

- La comunicación se da en dos vías sincrónica y asincrónica.

- La forma de evaluación es por medio de la creación de portafolios, tareas personales, ensayos o informes de lecturas, exposiciones grupales sincrónicas o asincrónicas, evaluaciones y autoevaluaciones en línea, uso de blogs y de wikis, etc.

En tal sentido, establecemos la relación de las clases virtuales con los resultados obtenidos, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao año 2021.

## 1. Influencia del docente

### 1.1. Habilidades técnicas

**Figura 1**, cree usted que las redes web y buscadores empleadas por el docente en sus cursos virtuales son adecuadas y didácticas.

Según la figura, el 44.1% de los estudiantes encuestados respondieron estar de Acuerdo con las redes web y buscadores empleadas en sus cursos virtuales y son adecuadas y didácticas, el 32.35% respondieron estar Totalmente de Acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.5% estar Totalmente en Desacuerdo. Asimismo, el 19.1% son indiferentes.

**Figura 2**, la Plataforma y servidores empleadas por el docente en la UNAC es el más adecuado para su enseñanza.



Según la figura, el 42.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con La Plataforma y servidores empleadas por el docente en la UNAC y son las más adecuadas para su enseñanza, el 30.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.4% respondieron estar en Desacuerdo y que el 1.4% están Totalmente en desacuerdo, asimismo el 26% son indiferentes.

**Figura 3,** *las TIC e innovaciones tecnológicas empleadas por los docentes fueron útiles.*

Según la figura, el 37.68% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con Las TIC e innovaciones tecnológicas empleadas y fueron útiles, el 30.43% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.44% respondieron estar en Desacuerdo y que el 1.44% están Totalmente en desacuerdo, asimismo el 28.98% son indiferentes.

**Figura 4,** *el aula virtual es utilizada eficientemente por los docentes.*

Según la figura, el 47.82% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el aula virtual y es utilizada eficientemente, el 27.53% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.9% respondieron estar en Desacuerdo y que el 1.45% están Totalmente en desacuerdo, asimismo, el 20.29% son indiferentes.

**Figura 5,** *los enlaces, articular documentos, manejar conferencias, foros, debates fueron empleados adecuadamente por los docentes.*

Según la figura, el 33.33% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con los enlaces, articular documentos, manejar conferencias, foros, debates y fueron empleados adecuadamente, el 30.43% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 5.8% respondieron estar en Desacuerdo y que el 1.44% están Totalmente en desacuerdo, asimismo, el 29.0% son indiferentes.



### Habilidades Técnicas.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Promedio favorable
<b>Figura 1</b> , cree usted que las redes web y buscadores empleadas por el docente en sus cursos virtuales son adecuadas y didácticas.	32.35%	44.1%	1.5%	3.0%	19.1%	76.45%
<b>Figura 2</b> , la Plataforma y servidores empleadas por el docente en la UNAC es el más adecuado para su enseñanza.	30.0%	42.0%	1.4%	1.4%	26.0%	72.0%
<b>Figura 3</b> , las TIC e innovaciones tecnológicas empleadas por los docentes fueron útiles.	30.43%	37.68%	1.44%	1.44%	28.98%	68.11%
<b>Figura 4</b> , el aula virtual es utilizada eficientemente por los docentes	27.53%	47.82%	1.45%	2.9%	20.29%	75.35%
<b>Figura 5</b> , los enlaces, articular documentos, manejar conferencias, foros, debates fueron empleados adecuadamente por los docentes.	30.43%	33.33%	1.44%	5.8%	29.0%	63.76%

**TOTAL, PROMEDIO FAVORABLE 71.134%**

Se puede entonces inferir, que en la variable 1, Influencia del Docente, sobre las habilidades técnicas utilizadas por los docentes como: las redes web y buscadores empleadas, la plataforma y servidores, las TIC e innovaciones tecnológicas, el aula virtual, los enlaces, articular documentos, manejar conferencias, foros, debates, fueron las más adecuadas según la percepción de los estudiantes encuestados, obteniendo un promedio favorable de 71%.



## 1.2. Comunicación en línea

### **Figura 6,** *reciben cortesía y respeto apropiados de sus docentes*

Según la figura, el 60.2% de los estudiantes encuestados respondieron estar Totalmente de acuerdo con que reciben cortesía y respeto apropiados, el 30.88% respondieron estar De acuerdo; mientras que el 2.94% respondieron estar Totalmente en desacuerdo y el 5.88% son indiferentes.

### **Figura 7,** *manejo de ritmos y tiempo adecuados de parte de los docentes.*

Según la figura, el 55.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el manejo de ritmos y tiempo adecuados, el 27.53% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.9% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y que el 1.44% están en Desacuerdo, asimismo, el 13.0% son indiferentes.

### **Figura 8,** *capacidad de los docentes para escribir mensajes en línea.*

Según la figura, el 48.52% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con *capacidad que tienen para escribir mensajes en línea*, el 28.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.5% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 22.0% son indiferentes.

### **Figura 9,** *habilidad de los docentes para contactar virtualmente expertos.*

Según la figura, el 34.32% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la habilidad para contactar virtualmente expertos, el 22.4% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 6.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 3.0% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 34.32% son indiferentes.

### **Figura 10,** *carisma, claridad expositiva y excelente comunicación de los docentes.*



Según la figura, el 38.8% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el carisma, claridad expositiva y excelente comunicación, el 38.8% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.5% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.5% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 19.4% son indiferentes.

**Figura 11**, *capacidad de los docentes para diagnosticar y resolver problemas comunicativos.*

Según la figura, el 50.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la capacidad para diagnosticar y resolver problemas comunicativos, el 28.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.94% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.47% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 17.6% son indiferentes.

### Comunicación en Línea

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Promedio favorable
<b>Figura 6</b> , <i>reciben cortesía y respeto apropiados de sus docentes.</i>	60.2%	30.88%	2.94%	0.0%	5.88%	91.08%
<b>Figura 7</b> , <i>manejo de ritmos y tiempo adecuados de parte de los docentes.</i>	27.53%	55.0%	2.9%	1.44%	13.0%	82.53%
<b>Figura 8</b> , <i>capacidad de los docentes para escribir mensajes en línea.</i>	28.0%	48.52%	1.5%	0.0%	22.0%	76.52%
<b>Figura 9</b> , <i>habilidad de los docentes para contactar virtualmente</i>	22.4%	34.32%	3.0%	6.0%	34.32%	56.72%



<i>expertos.</i>						
<b>Figura 10,</b> <i>carisma, claridad expositiva y excelente comunicación de los docentes.</i>	38.8%	38.8%	1.5%	1.5%	19.4%	77.6%
<b>Figura 11,</b> <i>capacidad de los docentes para diagnosticar y resolver problemas comunicativos.</i>	28.0%	50.0%	1.47%	2.94%	17.6%	78.0%

**TOTAL, PROMEDIO FAVORABLE 77.075%**

Asimismo, podemos deducir que en la variable 1, influencia del docente, respecto a la comunicación en línea utilizadas por los docentes como: cortesía, respeto, manejo de ritmos y tiempo, escribir mensajes en línea, contactar virtualmente expertos, carisma, claridad expositiva y excelente comunicación, diagnosticar y resolver problemas comunicativos, fueron los más adecuados según la percepción de los estudiantes encuestados, obteniendo un promedio favorable de 77%.

### 1.3. Experiencia con el contenido

**Figura 12,** *difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales por parte de los docentes.*

Según la figura, el 40.30% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales, el 38.80% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 3.0% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 15.0% son indiferentes.

**Figura 13,** *articular áreas disciplinares que subyacen al currículum por parte de los docentes.*



Según la figura, el 38.23% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con articular áreas disciplinares que subyacen al currículum, el 32.35% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.95% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.47% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 25.0% son indiferentes.

**Figura 14**, *premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje.*

Según la figura, el 41.8% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje, el 31.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 3.0% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 21.0% son indiferentes.

su participación, contribución y resultados de aprendizaje, el 31.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 3.0% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 21.0% son indiferentes.

**Figura 15**, *adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes.*

Según la figura, el 47.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes, el 32.35 respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 17.70% son indiferentes.

**Figura16**, *desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica.*



Según la tabla, el 50.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica, el 28.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 19.0% son indiferentes.

### Experiencia en el contenido

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Promedio favorable
<b>Figura 12,</b> <i>difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales por parte de los docentes.</i>	38.80%	40.30%	3.0%	3.0%	15.0%	79.1%
<b>Figura 13,</b> <i>articular áreas disciplinares que subyacen al currículum por parte de los docentes.</i>	32.35%	38.23%	1.47%	2.95%	25.0%	70.58%
<b>Figura 14,</b> <i>premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje.</i>	31.0%	41.8%	3.0%	3.0%	21.0%	72.8%
<b>Figura 15,</b> <i>adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes.</i>	32.35	47.0%	3.0%	0.0%	17.70%	79.35%
<b>Figura16,</b> <i>desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica.</i>	28.0%	50.0%	3.0%	0.0%	19.0%	78.0%



**TOTAL,      PROMEDIO      FAVORABLE**

**75.966%**

Podemos inferir, en cuanto a la variable 1 , influencia del docente, sobre experiencia en el contenido utilizados por los docentes como: difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales, articular áreas disciplinares que subyacen al currículum, premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje, adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes, desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica, fueron los más adecuados según la percepción de los estudiantes encuestados, obteniendo un promedio favorable de 76%.

#### **1.4. Características personales de los docentes.**

**Figura 17**, *convicción del docente para llegar hacer un gran facilitador virtual.*

Según la figura, el 56.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar de Acuerdo que el docente tiene convicción para llegar hacer un gran facilitador virtual, el 24.24% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 16.7% son indiferentes.

**Figura 18**, *habilidad del docente para establecer una identidad virtual como moderador.*

Según la figura, el 48.52% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la habilidad para establecer una identidad virtual como moderador de los docentes, el 20.58% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.94% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 1.5% están en Desacuerdo, asimismo, el 26.50% son indiferentes.



**Figura 19, capacidad de los docentes de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles.**

Según la figura, el 44.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la capacidad de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles de los docentes, el 31.82% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 6.0% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.5% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 16.6% son indiferentes.

**Figura 20, actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción, por parte de los docentes.**

Según la figura, el 47.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción de los docentes, el 35.3% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.50% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.50% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 15.0% son indiferentes.

**Figura 21, saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea.**

Según la tabla, el 44.20% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea de los docentes, el 35.3% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 3.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 1.50% están en Desacuerdo, asimismo, el 16.20% son indiferentes.

#### Características personales de los docentes

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Promedio favorable
--	-----------------------	------------	--------------------------	---------------	-------------	--------------------



<b>Figura 17,</b> <i>convicción del docente para llegar hacer un gran facilitador virtual.</i>	24.24%	56.0%	3.0%	0.0%	16.7%	80.24%
<b>Figura 18,</b> <i>habilidad del docente para establecer una identidad virtual como moderador.</i>	20.58%	48.52%	2.94%	1.5%	26.50%	69.1%
<b>Figura 19,</b> <i>capacidad de los docentes de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles.</i>	31.82%	44.0%	1.5%	6.0%	16.6%	75.82%
<b>Figura 20,</b> <i>actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción, por parte de los docentes.</i>	35.3%	47.0%	1.50%	1.50%	15.0%	82.3%
<b>Figura 21,</b> <i>saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea.</i>	35.3%	44.20%	3.0%	1.5%	16.20%	79.5%

**TOTAL, PROMEDIO FAVORABLE**

**77.392%**

Se puede entonces colegir, que en la variable 1, influencia del docente, con respecto a las características personales de los docentes como: convicción para llegar hacer un gran facilitador virtual, habilidad para establecer una identidad virtual como moderador, capacidad de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles, actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea, fueron las más adecuadas según la percepción de los estudiantes encuestados, obteniendo un promedio favorable de 77%.



## 2. Aprendizaje virtual

## 2.1. Capacidades y habilidades

### Figura 22, dominio de los temas.

Según la figura, el 48.53% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el dominio de los temas de los docentes, el 33.82% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 4.41% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.47% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 11.77% son indiferentes.

### Figura 23, habilidad para usar los diferentes recursos.

Según la figura, el 54.40% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la habilidad que tienen los docentes para usar los diferentes recursos, el 25.0% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 5.80% respondieron estar en Desacuerdo, asimismo, el 15.0% son indiferentes.

### Figura 24, indiferencia ante los temas desarrollados.

Según la figura, el 26.5% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la indiferencia de los docentes ante los temas desarrollados, el 10.3% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 23.53% respondieron estar en Desacuerdo y el 23.53% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 16.18% son indiferentes.

## Capacidades y habilidades

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Promedio favorable
<b>Figura 22,</b> <i>dominio de los temas.</i>	33.82%	48.53%	1.47%	4.41%	11.77%	82.35%
<b>Figura 23,</b> <i>habilidad para usar los diferentes recursos.</i>	25.0%	54.40%	0.0%	5.80%	15.0%	79.4%
<b>Figura 24,</b> <i>indiferencia ante los temas desarrollados.</i>	10.3%	26.5%	23.53%	23.53%	16.18%	36.8%

## TOTAL, PROMEDIO FAVORABLE 69.513%

Se puede entonces deducir, que en la variable 2, aprendizaje virtual, sobre las capacidades y habilidades de los docentes como: dominio de los temas, habilidad para usar los diferentes recursos, indiferencia ante los temas desarrollados, fueron los más adecuados según estudiantes encuestados, obteniendo un promedio favorable de 70%.

### 2.2. Proceso de aprendizaje

**Figura 25**, *análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase.*

Según la figura, el 52.94% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase por los docentes, el 30.90% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.94% respondieron estar en Desacuerdo y el 2.94% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 10.30% son indiferentes.

**Figura 26**, *incumplimiento en el desarrollo y presentación de trabajos.*

Según la figura, el 18.84% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el incumplimiento de los docentes en el desarrollo y presentación de trabajos, el 11.6% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 32.0% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 24.6% están en Desacuerdo, asimismo, el 13.0% son indiferentes.

**Figura 27**, *aplicación de saberes para la solución de problemas.*

Según la figura, el 45.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con la aplicación de saberes de los docentes para la solución de problemas, el 33.3% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 1.45% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 1.45% están en Desacuerdo, asimismo, el 18.84% son indiferentes.





### Proceso de aprendizaje

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Promedio favorable
<b>Figura 25,</b> <i>análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase.</i>	30.90%	52.94%	2.94%	2.94%	10.30%	83.84%
<b>Figura 26,</b> <i>incumplimiento en el desarrollo y presentación de trabajos.</i>	11.6%	18.84%	32.0%	24.6%	13.0%	30.44%
<b>Figura 27,</b> <i>aplicación de saberes para la solución de problemas.</i>	33.3%	45.0%	1.45%	1.45%	18.84%	78.3%

**TOTAL, PROMEDIO FAVORABLE 64.193%**

Se puede entonces deducir, que en la variable 2, aprendizaje virtual, respecto al proceso de aprendizaje de los docentes como: el análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase, incumplimiento en el desarrollo y presentación de trabajos, aplicación de saberes para la solución de problemas, fueron los más adecuados según los estudiantes encuestados, obteniendo un promedio favorable de 64%.

### 2.3. Crecimiento personal y social

**Figura 28,** *cumplimiento de las normas establecidas en el aula virtual.*

Según la figura, el 46.38% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con el cumplimiento de los docentes de las normas establecidas en el aula virtual, el 37.7% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 2.90% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.45% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 11.60% son indiferentes.

**Figura 29,** *participación en clase.*



Según la figura, el 45.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo con los docentes que motivan la participación en clase, el 31.9% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 4.35% respondieron estar en Desacuerdo y el 1.45% están Totalmente en Desacuerdo, asimismo, el 17.4% son indiferentes.

**Figura 30**, *realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases.*

Según la figura, el 16.0% de los estudiantes encuestados respondieron estar De acuerdo en realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases, el 10.14% respondieron estar Totalmente de acuerdo; mientras que el 43.5% respondieron estar Totalmente en Desacuerdo y el 17.40% están en Desacuerdo, asimismo, el 13.0% son indiferentes.

### Crecimiento personal y social

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	Promedio favorable
<b>Figura 28</b> , <i>cumplimiento de las normas establecidas en el aula virtual.</i>	37.7%	46.38%	1.15%	2.90%	11.60%	84.08%
<b>Figura 29</b> , <i>participación en clase.</i>	31.9%	45.0%	1.45%	4.35%	17.4%	76.9%
<b>Figura 30</b> , <i>realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases.</i>	10.14%	16.0%	43.5%	17.40%	13.0%	26.14%

**TOTAL, PROMEDIO FAVORABLE % 62.37**

Se puede entonces inferir, que en la variable 2, aprendizaje virtual, respecto al proceso al crecimiento personal y social de los docentes como: el cumplimiento de las normas establecidas en el aula virtual, participación en clase, realización de



actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases, fueron las más adecuadas según los estudiantes encuestados, obteniendo un promedio favorable de 62%.

Deduciendo de manera general, en cuanto al análisis de la variable 1, Influencia del docente y la variable 2, aprendizaje virtual, debemos señalar, que una de las diferencias fundamentales que perciben los docentes en la modalidad de educación virtual es la flexibilidad, entendido como los como los tiempos con que cuentan ellos para ingresar a la plataforma, en ese sentido, se convierte en un profesional de la educación que debe tener disponibilidad más de 12 horas al día, ya que se debe adecuar a los tiempos de los estudiantes que por lo general son por las noches y los fines de semana incluyendo los días feriados.

Otro aspecto importante que se evidencia en este análisis es el hecho de la cobertura, también debemos entender como flexibilidad, como el poder de estudiar desde cualquier lugar donde se tenga acceso a un equipo de cómputo y a una red de internet.

De igual manera, en este sentido se percibe en que los estudiantes plantean que el hecho de la educación virtual genera mayor autonomía en los procesos, es decir se asume que los estudiantes de esta modalidad son mucho más autónomos que en la modalidad presencialidad, haciendo hincapié en que esta modalidad les transformo en estudiantes más responsables ya que el hecho de no tener al docente cara a cara como en la presencialidad , los obliga a tomar acciones de búsqueda de información y muchas veces resolver las inquietudes de manera personal o con otros compañeros de estudios, que en esos momentos se encuentren conectados, no necesariamente tiene que ser docente titular de la asignatura.



Siguiendo con este análisis, se percibe que el docente sigue siendo muy importante en esta especialización, un alto porcentaje de los encuestados afirma que el rol del docente no cambia que sigue siendo el que tiene el conocimiento, el que plantea la didáctica y el que evalúa los procesos de aprendizaje. Este hecho es muy significativo ya que hay una comprensión sobre el papel del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los estudiantes afirman que a pesar de los grandes avances de la tecnología que obviamente facilita a los procesos, esta no reemplaza al docente que es quien por medio de la plataforma aporta su conocimiento y saber de una asignatura y de su conocimiento en particular.

En relación con la comunicación, donde los estudiantes consideran que en la modalidad de la educación virtual es de un alto nivel de comunicación y diálogo con el docente, inicialmente para resolver las inquietudes y dudas, en los momentos de conexión en el chat, por tal razón consideran ellos que la comunicación aquí debe ser asertiva y optima, que cuando hay enlaces virtuales se aprovecha al máximo los tiempos para entablar una efectiva comunicación. Es decir que la virtualidad obliga a que el docente esté en constante comunicación con sus estudiantes, brindándoles apoyo en todo momento, esto para los estudiantes es muy significativo, ya que, a pesar de no estar cara a cara, reciben respuesta oportuna a sus inquietudes. Contradictoriamente se piensa que por el hecho de tener a la otra persona la comunicación es mayor, pero se evidencia aquí que los estudiantes perciben un dialogo permanente con el docente, no solamente en términos académicos sino también de acompañamiento y reconocimiento del otro, el docente se ve dedicado al dialogo como una forma de conocer a sus estudiantes. El uso de las TIC como herramienta, los docentes saben que el uso de las tecnologías es una herramienta útil, para suplir por ejemplo el hecho de la distancia, como se dijo anteriormente el



programa cuenta con estudiantes en cualquier lugar, y para ellos se les facilita la virtualidad, para poder acceder a sus estudios de pregrado. Un aspecto importante de resaltar es el hecho de que no se necesita ser un experto en el uso del computador, solamente tener unos conocimientos básicos, que le permitan acceder a la plataforma, algunos reconocen que al comienzo presentaron dificultades, pero que este hecho lo tomaron como una oportunidad más que como un problema y hoy día han aprendido mucho de la utilización de esta herramienta. Tienen claro que es la mediación la que facilita los tiempos y los espacios, pero que los contenidos, el desarrollo de los programas y los objetivos de la especialización la exigencia en el aprendizaje y los docentes, manejan la misma rigurosidad que en cualquier programa de carácter presencial.



## CONCLUSIONES

### **Primero.**

Se concluye que en la variable 1, Influencia del Docente, sobre las habilidades técnicas utilizadas por los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, como: las redes web y buscadores empleadas, la plataforma y servidores, las TIC e innovaciones tecnológicas, el aula virtual, los enlaces, articular documentos, manejar conferencias, foros, debates, se identificó un 71% de promedio favorable por parte de los estudiantes.

### **Segundo.**

Se concluye que en la variable 1, influencia del docente, respecto a la comunicación en línea utilizadas por los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, como: cortesía, respeto, manejo de ritmos y tiempo, escribir mensajes en línea, contactar virtualmente expertos, carisma, claridad expositiva y excelente comunicación, diagnosticar y resolver problemas comunicativos, se identificó un 77% de promedio favorable por parte de los estudiantes.

### **Tercero.**

la variable 1 , influencia del docente, sobre experiencia en el contenido utilizados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, como: difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales, articular áreas disciplinares que subyacen al currículum, premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje, adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel



de conocimiento de los estudiantes, desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica, se identificó un 76% de promedio favorable por parte de los estudiantes.

#### **Cuarto.**

en la variable 1, influencia del docente, con respecto a las características personales de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, como: convicción para llegar hacer un gran facilitador virtual, habilidad para establecer una identidad virtual como moderador, capacidad de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles, actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea, se identificó un 77% de promedio favorable por parte de los estudiantes.

#### **Quinto.**

en la variable 2, aprendizaje virtual, sobre las capacidades y habilidades de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, como: dominio de los temas, habilidad para usar los diferentes recursos, indiferencia ante los temas desarrollados, se identificó un 70% de promedio favorable por parte de los estudiantes.

#### **Sexto.**

que en la variable 2, aprendizaje virtual, respecto al proceso de aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, como: el análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase, incumplimiento en el desarrollo y presentación de trabajos, aplicación de saberes



para la solución de problemas, se identificó un 64% de promedio favorable por parte de los estudiantes.

**Séptimo.**

en la variable 2, aprendizaje virtual, respecto al proceso de crecimiento personal y social de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, como: el cumplimiento de las normas establecidas en el aula virtual, participación en clase, realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases, se identificó un 62% de promedio favorable por parte de los estudiantes.





## RECOMENDACIONES

### **Primero.**

Se recomienda ofrecer a los docentes mayor capacitación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), ya que es un fundamento principal en la modalidad de la educación virtual como una herramienta mediadora en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Segundo.**

Los docentes deben mejorar o poner mayor énfasis al dialogo y la comunicación entre docentes y estudiantes, ya que en este tipo de modalidad son muy importantes estos elementos, ya que fortalece el aprendizaje y que el docente debe transformar sus estrategias en comunicación, pues es distinto comunicarse presencialmente que en forma virtual, se necesita una mayor interlocución, no solamente en un dialogo académico, sino también en aspectos personales que facilitan por parte de los docentes conocer a más estudiantes.

### **Tercero.**

Los docentes deben considerar que, en esta modalidad virtual, que no son solo transmisores de la información, sino facilitadores, proveedores de recursos y buscadores de información, que poseen las competencias que se requieren para la utilización de nuevas tecnologías, desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica a sus estudiantes.

### **Cuarto.**

Los docentes deben conocer y considerar algunas características nuevas que se presentan en el rol que desempeñan como docentes, generadas por esta



modalidad virtual como la preparación de objetos virtuales de aprendizaje, entender la flexibilidad en todas sus acepciones, entonces las funciones del docente cambian y que además deja de tener limitaciones geográficas, físicas, temporales y que tiende a dar respuesta a grupos de estudiantes cada vez más heterogéneos y diversos.

### **Quinto.**

El docente debe aplicar y considerar que dentro de la nuevas características encontradas en esta modalidad virtual y una de mayor relevancia es la flexibilidad entendida en varios sentidos: flexibilidad en horarios y tiempos para estudiar, flexibilidad en la entrega de trabajos de acuerdo a unos tiempos y circunstancias, generando a su vez una mayor comprensión de la problemática que puedan tener los estudiantes con la plataforma que mantiene la virtualidad, flexibilidad en cuanto al uso diversificado de la herramienta, flexibilidad en cuanto al aprovechamiento de los recursos, flexibilidad en cuanto a la distancia, entendida como los lugares donde viven los estudiantes con relación a la ubicación física de la universidad. Por lo mencionado anteriormente, el docente de esta modalidad de educación comprende, se apropia y practica la flexibilidad como parte sustancial de su papel de educador en la modalidad virtual.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Area, M. (2016). Ser docente en la escuela digital. *Suplemento Profesional de Magisterio*, 22. Disponible en: <https://goo.gl/SGGsoO>.
- Acosta Peralta, M. (2009). *La educación a distancia en la República Dominicana: Situación actual y desafíos futuros*. Tesis doctoral sin publicar, Universidad Estatal a Distancia (UNED), San José, Costa Rica.
- Bauman, Z. (2007). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: GEDISA.
- Espinosa Selva, M. (2013). Evaluación de la calidad de los cursos virtuales en la educación superior costarricense. *Revista Humanitas* (Universidad Católica de Costa Rica), Vol.10, No.10, p.45-64.
- Espinosa Selva, M. (2009). *Evaluación de la calidad de los cursos virtuales en la educación superior costarricense: Un estudio de caso*. Tesis doctoral sin publicar, Universidad Católica de Costa Rica.
- Esquivel Gámez, I., y Edel Navarro, R. (2013). Estado del conocimiento sobre la educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje: Una aproximación a través de la producción de tesis de grado y posgrado. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol.18, No.56, p.249-264.
- García Aretio, L. (2001). *Educación a distancia: De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel.
- GARCÍA, GARRIDO, MANUEL J., *La Universidad Nacional de Educación a Distancia, Su implantación y desarrollo inicial*, Ed. Ceac, Barcelona, España ,1976.
- MORENO, CHAN, PEREZ, ORTIZ Y BISECA, *Desarrollo de aprendizaje en educación a distancia*, Ed. Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco,



México, 1998^ OCTAVI, ROCA, VILA, *Educación a distancia*, Ed. Tecnología y Comunicación Educativas, No. 27, México, 1998.

Mora Escalante, S.M., y Castro Tato, J. (2009). Aseguramiento de la calidad en programas de educación superior a distancia: La experiencia de Costa Rica. En: C. Rama y J. Domínguez Granda (Eds.), *El aseguramiento de la calidad de la educación virtual* (pp.129-206). Chimbote, Perú: Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote y Virtual Educa.

Ramírez, C. (2000). *Reflexiones sobre la educación a distancia*. San José, Costa Rica: EUNED.

Recio Saucedo, M.A. (2007). *Enfoques de aprendizaje y desempeño en alumnos de educación a distancia*. Tesis doctoral sin publicar, Universidad de Sevilla, España

Salgado, E. (2005). *Manual de docencia universitaria: Una introducción al constructivismo en la educación superior*. San José, Costa Rica: Editorial ULACIT.

Torres, J.L., y Castillo Alfaro, T. (2010). La educación a distancia en Costa Rica: Realidades y tendencias. En: P. Lupión y C. Rama (Eds.), *La educación superior a distancia en América Latina y el Caribe: Realidades y tendencias* (pp.61-88). Santa Catarina, Brasil: Editora UNISUL.



## Matriz de consistencia “LA INFLUENCIA DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>GENERAL</b> ¿Cuál es la Influencia del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> ¿Cuál es la Habilidad Técnica del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?</p> <p>¿Cuál es la Habilidad de Comunicación en Línea del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?</p> <p>¿Cuál es la Experiencia con el contenido del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?</p> <p>¿Cuál es la Característica personal del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao?</p>	<p><b>GENERAL</b> Determinar la Influencia del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> Establecer la Habilidad Técnica del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>Precisar la Habilidad de Comunicación en Línea del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>Determinar la Experiencia con el contenido del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>Identificar la Característica personal del Docente en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao.</p>	<p><b>GENERAL</b> La Influencia del docente tiene un impacto positivo y significativo en el aprendizaje virtual de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao para el periodo 2021.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> La Habilidad Técnica del Docente tiene un impacto positivo en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao</p> <p>La Habilidad de Comunicación en Línea del Docente tiene un impacto positivo en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao</p> <p>La Experiencia con el contenido del Docente tiene un impacto positivo en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao</p> <p>La Característica personal del Docente tiene un impacto positivo en el Aprendizaje Virtual de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao</p>	<p><b>Variables</b> <b>Variable Independiente: Influencia del docente</b> <b>Dimensiones</b> Habilidades Técnicas Comunicación en Línea Experiencia con el Contenido Características Personales <b>Indicadores</b> 1. Redes web y buscadores. 2. Plataformas y servidores. 3. TIC e innovaciones tecnológicas. 4. Aula virtual. 5. Enlaces, articular documentos y manejar conferencias, foros, debates. 6. Cortesía y respeto. 7. Manejo de ritmos y tiempo. 8. Capacidad para escribir mensajes en línea. 9. Habilidad para contactar virtualmente expertos. 10. Carisma, claridad expositiva y excelente comunicación. 11. Capacidad para diagnosticar y resolver problemas comunicativos. 12. Difundir en línea contenidos pedagógicos y metodológicos en contextos multiculturales. 13. Articular áreas disciplinares que subyacen al currículum. 14. Premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje. 15. Adaptar los recursos de enseñanza-aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes. 16. Desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica. 17. Convicción para llegar hacer un gran facilitador virtual. 18. Habilidad para establecer una identidad virtual como moderador. 19. Capacidad de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles. 20. Actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción. 21. Saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea.</p> <p><b>Variable Dependiente: Aprendizaje Virtual</b> <b>Dimensiones</b></p>	<p>La investigación será de tipo descriptiva, Zorrilla plantea que trabaja sobre la realidad de hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta que incluye estudios tales como encuestas, casos exploratorios y causales, entre otros.</p> <p><b>Población</b> La población del estudio está conformada por 1,200 estudiantes matriculados en el semestre académico 2021 II en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao</p> <p><b>Muestra</b> Para la toma de la información se utilizó una muestra simple al azar, cuyas unidades integrantes se seleccionó con el uso de la tabla de números aleatorios. Aplicando para obtener el tamaño adecuado la fórmula pertinente (n) que arrojó un total de 565 estudiantes.</p>

			<p>Capacidades y Habilidades Proceso de Aprendizaje Crecimiento Personal y Social</p> <p><b>Indicadores</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dominio de los temas</li><li>2. Habilidad para usar los diferentes recursos</li><li>3. Indiferencia ante los temas desarrollados.</li><li>4. Análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase</li><li>5. Incumplimiento en el desarrollo y presentación de trabajos.</li><li>6. Aplicación de saberes para la solución de problemas.</li><li>7. Cumplimiento de las normas establecidas en el aula de informática</li><li>8. Participación en clase</li><li>9. Uso inadecuado de los recursos del aula</li><li>10. Realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases.</li></ol>	
--	--	--	---	--



## CUESTIONARIO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

### **I. CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE DE LA INFLUENCIA DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.**

**Indicaciones:** La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

Totalmente de acuerdo (5)

De acuerdo (4)

Indiferente (3)

En desacuerdo (2)

Totalmente en desacuerdo (1)

#### **VARIABLE 1: INFLUENCIA DEL DOCENTE**

<b>DIMENSIÓN 1: HABILIDADES TÉCNICAS</b>	1	2	3	4	5
1. Cree usted que las redes web y buscadores empleadas en sus cursos virtuales son adecuados y didácticos.					
2. La Plataforma y servidores empleadas por el docente en la UNAC es el más adecuado para su enseñanza.					
3. Las TIC e innovaciones tecnológicas empleadas fueron útiles.					
4. El aula virtual es utilizada eficientemente					
5. Los enlaces, articular documentos, manejar conferencias, foros, debates fueron empleados adecuadamente.					
<b>DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN EN LÍNEA</b>	1	2	3	4	5
6. Recibe cortesía y respeto apropiados					
7. Manejo de ritmos y tiempo adecuados.					
8. Capacidad para escribir mensajes en línea					
9. Habilidad para contactar virtualmente expertos.					
10. Carisma, claridad expositiva y excelente comunicación.					
11. Capacidad para diagnosticar y resolver problemas comunicativos					
<b>DIMENSIÓN 3: EXPERIENCIA CON EL CONTENIDO.</b>	1	2	3	4	5
12. Difundir en línea contenidos pedagógicos y					

metodológicos en contextos multiculturales.					
13. Articular áreas disciplinares que subyacen al currículum.					
14. Premiar a los estudiantes por su participación, contribución y resultados de aprendizaje.					
15. Adaptar los recursos de enseñanza–aprendizaje a nivel de conocimiento de los estudiantes.					
16. Desarrollar contenidos metodológicos que proporcionen para la reflexión crítica.					
<b>DIMENSIÓN 4: CARACTERÍSTICAS PERSONALES</b>	1	2	3	4	5
17. Convicción para llegar hacer un gran facilitador virtual.					
18. Habilidad para establecer una identidad virtual como moderador.					
19. Capacidad de adaptación a nuevos contextos de enseñanza-aprendizaje, métodos y roles.					
20. Actitud positiva, compromiso y entusiasmo por la interacción.					
21. Saber crear y mantener una comunidad de aprendizaje útil y relevante en línea.					

#### **VARIABLE 2: APRENDIZAJE VIRTUAL**

<b>DIMENSIÓN 5 CAPACIDADES Y HABILIDADES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22. Dominio de los temas.					
23. Habilidad para usar los diferentes recursos					
24. Indiferencia ante los temas desarrollados.					
<b>DIMENSIÓN 6 PROCESO DE APRENDIZAJE</b>					
25. Análisis y desarrollo de las actividades propuestas para la clase.					
26. Incumplimiento en el desarrollo y presentación de trabajos.					
27. Aplicación de saberes para la solución de problemas.					
<b>DIMENSIÓN 7 CRECIMIENTO PERSONAL Y SOCIAL</b>					
28. Cumplimiento de las normas establecidas en el aula virtual.					
29. Participación en clase.					
30. Realización de actividades no académicas (redes sociales, videojuegos, chat, etc.) durante las clases.					





