

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**RIESGOS LABORALES Y ESTRÉS EN EL PERSONAL DE  
CENTRO QUIRÚRGICO EN LA PANDEMIA COVID-19 DEL  
HOSPITAL I OXAPAMPA-PASCO- 2023**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA  
EN CENTRO QUIRÚRGICO

**AUTORES:**

ARIAS OSCANOA LESLIE GABRIELA  
CHUQUIYURI GUILLERMO YENNI  
PALACIOS JIMENEZ ANA GOYA

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**AREA DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO HUMANO**

**Callao-2023**

**PERU**

## **INFORMACION BASICA**

- **FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD

- **UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:** CIENCIAS DE LA SALUD

- **TÍTULO:** “RIESGOS LABORALES Y ESTRÉS EN EL PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO EN LA PANDEMIA COVID-19 DEL HOSPITAL I OXAPAMPA- PASCO- 2023”-

- **AUTORES:**

- ARIAS OSCANOA LESLIE GABRIELA  
CODIGO ORCID /DNI. 0009-0000-5074-4022 / 21133860
- CHUQUIYAURI GUILLERMO YENNI  
CODIGO ORCID /DNI. 0000-0002-9297-056X / 42677658
- PALACIOS JIMENEZ ANA GOYA  
CODIGO ORCID /DNI. 0009-0007-9320-0798 / 04066175

**ASESOR:**

- LUZ CHAVELA DE LA TORRE GUZMAN  
COD. ORCID: 0000-0001-9296-7355/ 10475471

- **LUGAR DE EJECUCIÓN:** CENTRO QUIRURGICO DEL HOSPITAL I  
OXAPAMPA- PASCO

- **TIPO DE INVESTIGACIÓN:** DESCRIPTIVO CORRELACIONAL

- **ENFOQUE:** CUANTITATIVO Y TRANSVERSAL

- **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:** NO EXPERIMENTAL

- **TEMA OCDE:** SALUD OCUPACIONAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

XCVI CICLO TALLER DE TESIS PARA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA N° 186-2023-XCVI/CTT-FCS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

Siendo las 18:00 horas del **jueves 10 de agosto del año 2023**, mediante el uso de la Plataforma Virtual Google Meet, en la Facultad de Ciencias de la Salud se reúne el Jurado de Sustentación del XCVI Ciclo Taller de Tesis para obtención del Título de Segunda Especialidad Profesional, conformado por:

DRA. NANCY SUSANA CHALCO CASTILLO	PRESIDENTA
Mg. JOSÉ LUIS SALAZAR HUAROTE	SECRETARIO
DRA. MARÍA ELENA TEODOSIO YDRUGO	VOCAL

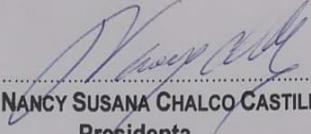
Con la finalidad de evaluar la sustentación de la tesis, titulada **“RIESGOS LABORALES Y ESTRES EN EL PERSONAL DE CENTRO QUIRÚRGICO EN LA PANDEMIA COVID-19 DEL HOSPITAL I OXAPAMPA-PASCO - 2023”** presentada por Don(ña) **CHUQUIYAURI GUILLERMO YENNI, ARIAS OSCANOA LESLIE GABRIELA, PALACIOS JIMENEZ ANA GOYA.**

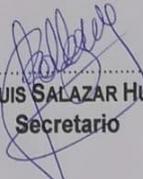
Acto seguido se procedió a la sustentación de tesis a través de la Plataforma Virtual Google Meet, con la finalidad de obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional en **ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**. Finalizada la sustentación los miembros del jurado formularon las respectivas preguntas, las mismas que fueron absueltas.

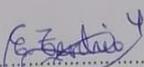
Terminada la sustentación, el jurado luego de deliberar, acordó: **APROBAR** con la escala de calificación cualitativa **MUY BUENO** y calificación cuantitativa **DIECISIETE (17)** la presente tesis, conforme al Art. 27° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 099-2021-CU de fecha 30 de junio de 2021. Se eleva la presente acta al Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, a fin de que se declare **APTO(A)** para conferir el Título de Segunda Especialidad Profesional en **ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**.

Se extiende la presente acta, a las 18:30 horas del mismo día.

Callao, 10 de agosto del 2023

  
Dra. NANCY SUSANA CHALCO CASTILLO  
Presidenta

  
Mg. JOSÉ LUIS SALAZAR HUAROTE  
Secretario

  
Dra. MARÍA ELENA TEODOSIO YDRUGO  
Vocal



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Segunda Especialidad Profesional

### INFORME N° 05-2023-XCVI-CTT/FCS DE PRESIDENTA DE JURADO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Callao, 10 de agosto del 2023

**A:** Dra. ANA LUCY SICCHA MACASSI  
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

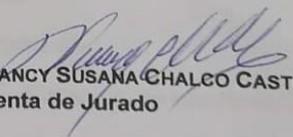
**ASUNTO:** DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Mediante el presente, la Presidenta de Jurado de Sustentación del XCVI Ciclo Taller de Tesis, cumple con informar que la tesis, titulada "**RIESGOS LABORALES Y ESTRES EN EL PERSONAL DE CENTRO QUIRÚRGICO EN LA PANDEMIA COVID-19 DEL HOSPITAL I OXAPAMPA-PASCO - 2023**" no presenta observación, de esta manera se emite el presente **DICTAMEN FAVORABLE**, a:

- **CHUQUIYAURI GUILLERMO YENNI**
- **ARIAS OSCANOA LESLIE GABRIELA**
- **PALACIOS JIMENEZ ANA GOYA**

Por lo que debe proseguir con los trámites respectivos para la obtención del Título de Segunda Especialidad Profesional en **ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**.

Es todo cuanto se informa a usted.

  
**Dra. NANCY SUSANA CHALCO CASTILLO**  
Presidenta de Jurado

## Document Information

Analyzed document	INFORME FINAL DE RIESGOS LABORALES Y ESTRES - AUTENTICIDAD.docx (D171282026)
Submitted	2023-06-25 19:00:00
Submitted by	
Submitter email	chuquiyaury@gmail.com
Similarity	13%
Analysis address	fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / NANCY CARUAJULCA - SINTIA URIARTE (FINAL).docx</b> Document NANCY CARUAJULCA - SINTIA URIARTE (FINAL).docx (D170199395) Submitted by: sintianatylaurenmia@gmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 3
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / TESIS RIESGO LABORAL URKUD-CAYLLAHUA-GASPAR.docx</b> Document TESIS RIESGO LABORAL URKUD-CAYLLAHUA-GASPAR.docx (D148983402) Submitted by: rdpcayllahuas@unac.edu.pe Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS 11-5-23.docx</b> Document ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS 11-5-23.docx (D166674643) Submitted by: dcdiazs@unac.edu.pe Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 2
<b>W</b>	URL: <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86081/Clemente_BKM-SD.pdf?sequenc...">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86081/Clemente_BKM-SD.pdf?sequenc...</a> Fetched: 2022-09-21 22:03:44	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / TESIS CORREGIDO.docx</b> Document TESIS CORREGIDO.docx (D152403133) Submitted by: lauro_noa@hotmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / Sharon Vallejo Huaytalla - Urkun.docx</b> Document Sharon Vallejo Huaytalla - Urkun.docx (D168143560) Submitted by: sharvallejo@gmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 6
<b>W</b>	URL: <a href="http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/1960">http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/1960</a> Fetched: 2021-11-17 10:03:39	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / TESIS YOSEFIN 15 NOVIEMBRE URKUM.docx</b> Document TESIS YOSEFIN 15 NOVIEMBRE URKUM.docx (D150127349) Submitted by: yosefinortiz@gmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / NANCY CARUAJULCA - SINTIA URIARTE (FINAL).docx</b> Document NANCY CARUAJULCA - SINTIA URIARTE (FINAL).docx (D170534931) Submitted by: sintianatylaurenmia@gmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 1

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias, por su AMOR y apoyo incondicional durante el tiempo que duro nuestro camino, hasta llegar al éxito

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecirnos cada mañana con el regalo de la vida.

A todas las personas que, con su conocimiento, nos brindaron las herramientas para concretar este estudio de investigación.

## INDICE

INDICE DE CONTENIDO	1
INDICE DE TABLA	3
RESUMEN	5
ABSTRACT	7
INTRODUCCION .....	9
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1. Descripción de la realidad Problemática .....	10
1.2. Formulación del Problema .....	12
1.2.1 Problema General	12
1.2.2 Problema Específico	12
1.3 Objetivos de la Investigación.....	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación .....	13
1.5 Delimitantes de la Investigación.....	15
II MARCO TEÓRICO: .....	17
2.1 Antecedentes: Internacional y nacional .....	17
2.2. Bases teoricas .....	23
2.2.1 Riesgo laboral	25
2.2.2 Estrés laboral	26
2.3.1 Riesgos Laborales	28
2.3.2 Estrés Laboral	34
b) Síntomas del estrés .....	35
c) Definición de estrés laboral.....	36
e) Dimensiones de estrés laboral .....	37
f) Efectos del estrés laboral en las entidades .....	38

2.3.3. COVID-19	39
2.4 Definición de términos básicos	42
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	44
3.1. Hipótesis	44
Hipótesis Específicos	44
3.1.1. Matriz de operacionalización de variables	45
IV. METODOLOGIA DEL PROYECTO	47
4.1 Diseño metodológico	47
4.2. Método de investigación	48
4.3. Población y muestra	48
4.4. Lugar de estudio y periodo de desarrollo	48
4.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de la información	49
4.6. Análisis y procesamiento de datos	50
4.7. Aspectos éticos	51
V. RESULTADOS	53
5.1. Resultados descriptivos	53
5.2. Resultados inferenciales	55
VI. DISCUSION DE RESULTADOS	61
6.1. Contrastación de Hipótesis	61
6.2. Contrastación con estudio similares	67
6.3. Responsabilidad ética	69
VI. CONCLUSIONES	71
BIBLIOGRAFIA	74
ANEXOS	80

MATRIZ DE CONSISTENCIA	81
BASE DE DATOS .....	89
CONSTANCIA DE AUTENTICIDAD .....	90
OTROS ANEXOS .....	91

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Riesgos laborales en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID- 19 del Hospital I Oxapampa 2023	53
Tabla N° 2 Nivel del Estrés laboral en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023	54
Tabla N° 3 Correlación entre los riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID- 19 del Hospital I Oxapampa 2023	55
Tabla N° 4 Correlación entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia covid19 del Hospital I Oxapampa 2023	56
Tabla N° 5 Correlación entre los riesgos químicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023	57
Tabla N° 6 Correlación entre los riesgos físicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023	58
Tabla N° 7 Correlación entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023	59
Tabla N° 8 Correlación entre los riesgos psicosociales y estrés del personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023	60

## RESUMEN

El presente estudio de Investigación tuvo como objetivo general, Determinar la relación entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia covid-19 del Hospital I Oxapampa 2023. Esta investigación tiene alcance descriptivo, el diseño es de tipo transversal correlacional, no experimental, y el método es deductivo, la población de estudio está conformada por todo el personal de salud que labora en el servicio de centro quirúrgico del hospital I Oxapampa, en un total de 30 trabajadores; se usó la encuesta como instrumento de recolección de datos para ambas variables, para la variable riesgos laborales se realizó un cuestionario validado por juicio de expertos y para la variable estrés se usó la Escala de Maslach Burnout Inventory.

Los resultados mostraron que el 53.3 % (16) de los trabajadores encuestados están expuestos a riesgos laborales de nivel muy alto y el 46.7% (14) de nivel alto, siendo el riesgo más predominante el riesgo biológico. Para la variable estrés presentaron nivel medio con un porcentaje de 73.4 %(22), resaltando la dimensión de despersonalización. Además, se encontró que existe una relación significativa, de correlación positiva moderada entre los riesgos laborales y estrés del personal de centro quirúrgico del Hospital I Oxapampa ( $p= ,000$  y  $\rho$  Spearman= 0,631). De acuerdo a las dimensiones que se presentaron entre los riesgos biológicos y estrés del personal de centro quirúrgico, una correlación moderada significativa de ( $p= ,001$  y  $\rho$  de Spearman = , 579), riesgos químicos y estrés del personal de centro quirúrgico, una correlación moderada significativa de ( $p= ,012$  y  $\rho$  de Spearman = ,455), riesgos físicos y estrés del personal de centro quirúrgico, una correlación moderada significativa de ( $p= ,004$  y  $\rho$  de Spearman = ,504), riesgos ergonómicos y estrés del personal de centro quirúrgico, una correlación moderada significativa de ( $p= ,002$  y  $\rho$  de Spearman = ,551), riesgos psicosociales y estrés del personal de centro quirúrgico, una correlación moderada significativa de ( $p= ,006$  y  $\rho$  de Spearman = ,489), Se concluye que existe una relación significativa

moderada entre riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa

**Palabras claves:** Riesgos laborales, Estrés.

## ABSTRACT

The present research study had as a general objective, to determine the relationship between occupational risks and stress in the staff of the Surgical Center in the covid-19 pandemic of Hospital I Oxapampa 2023.

This research has a descriptive scope, the design is cross-sectional, non-experimental, and the method is deductive. The study population is made up of all health personnel who work in the surgical center service of Hospital I Oxapampa, in a total of 30 workers; The survey was used as a data collection instrument for both variables, for the occupational risk variable a questionnaire validated by expert judgment was carried out and for the stress variable the Maslach Burnout Inventory Scale was used.

The results showed that 53.3% (16) of the surveyed workers are exposed to very high level occupational risks and 46.7% (14) to high level, with the most predominant risk being biological risk. For the stress variable, they presented a medium level with a percentage of 73.4%(22), highlighting the dimension of depersonalization. In addition, it was found that there is a significant relationship, of moderate positive correlation, between occupational risks and stress of the staff of the surgical center of Hospital I Oxapampa ( $p= .000$  and Spearman  $\rho= 0.631$ ). According to the dimensions that were presented between the biological risks and stress of the surgical center personnel, a significant moderate correlation of ( $p= .001$  and Spearman's  $\rho = .579$ ), chemical risks and stress of the surgical center personnel, a significant moderate correlation of ( $p= .012$  and Spearman's  $\rho = .455$ ), physical risks and stress of the surgical center staff, a significant moderate correlation of ( $p= .004$  and Spearman's  $\rho = .504$ ), ergonomic risks and surgical center staff stress, a significant moderate correlation of ( $p= .002$  and Spearman's  $\rho = .551$ ), psychosocial risks and surgical center staff stress, a significant moderate correlation of ( $p= .006$  and Spearman's  $\rho = .489$ ), it is concluded that there is a moderate significant relationship between occupational hazards and stress in the staff of the surgical center

in the COVID-19 pandemic at Hospital I Oxapampa.

**Keywords:** Occupational risks, Stress

## INTRODUCCION

En el ámbito de los trabajadores en salud, los riesgos laborales se desarrollan en el entorno hospitalario, siendo uno de los frecuentes el área de Centro Quirúrgico, estos profesionales están expuestos habitualmente a múltiples riesgos laborales como: riesgos biológico por el estrecho contacto con el paciente y fluidos corporales, riesgos químicos por el contacto con gases, humo, desinfectantes y sustancias químicas, riesgo ergonómico por estar de pie por largos periodos de tiempo en procedimientos quirúrgicos, riesgos físicos por estar en contacto con equipos biomédicos eléctricos, manejo de punzocortantes o áreas de pisos resbalosos, riesgos psicosociales por la carga de trabajo y ambiente tenso.

(21) y estrés laboral relacionado estrechamente por el desgaste emocional, despersonalización e insatisfacción por las condiciones laborales que impacta negativamente en el equipo de trabajo (36), aún más trabajando durante la pandemia COVID-19 que ha afectado al mundo entero cambiando la practica quirúrgica radicalmente siendo obligados a adaptarse cada sistema de salud, hospital y cirujano a minimizar, posponer o cancelar procedimientos electivos ya que miles de trabajadores de salud por el virus de la COVID 19 han perdido la vida en todo el mundo. (1)

El propósito de la investigación es analizar e interpretar los datos con el fin de verificar la hipótesis planteada, así como las recomendaciones respectivas que servirá de mejora en el clima laboral.

Por lo que se busca investigar la existencia de relación entre riesgos laborales y estrés en el Hospital I Oxapampa, contando con la participación del personal que trabaja en Centro Quirúrgico, de tal forma que se puedan tomar medidas y ayudar a mejorar el trabajo en bien de nuestros pacientes., este trabajo de investigación está estructurado por 6 capítulos I: Planteamiento del problema, II: Marco teórico, III: Hipótesis y variables, IV: Diseño metodológico, V: Resultados, VI: Discusión de resultados, Conclusiones, Recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### I.1. Descripción de la realidad Problemática

La pandemia por COVID-19 ha afectado al mundo entero y ha obligado a los países a adaptar su sistema de salud para poder manejar el incremento de flujo de pacientes infectados. A raíz de la pandemia, la práctica quirúrgica como la conocemos ha cambiado radicalmente. Nos hemos visto en la necesidad de desviar los recursos médicos y humanos antes destinados a otras patologías para tratar a los pacientes infectados con SARS-CoV-2. Cada sistema de salud, hospital y cirujano ha tenido que revisar sus procedimientos programados con un plan para minimizar, posponer o cancelar todos aquellos procedimientos electivos o invasivos no urgentes (1)

Ya con el reinicio de las actividades, se incrementó la programación de pacientes en este servicio y el personal regreso a laborar, enfrentándose a riesgos laborales que comprometen su capacidad de afrontamiento ante situaciones que le generan estrés laboral, siendo afectado por: conocimientos sobre normas de bioseguridad y la seguridad del propio entorno, las condiciones de los materiales, y tecnología implementada de control y prevención microbiana y viral, ya que en cumplimiento de sus funciones realizan una serie de actividades y procedimientos propios, los cuales pueden poner en peligro la vida de los trabajadores o causar daño a su salud, identificándose tipos de riesgos a los que se está expuesto: biológicos, químicos, físicos, ergonómicos y psicosociales

Según la OMS además de los riesgos físicos, la pandemia ha ejercido niveles extraordinarios de estrés psicológico sobre los trabajadores de la salud expuestos a entornos de gran demanda durante largas horas, los cuales viven con el temor constante de

estar expuestos a la enfermedad mientras están separados de sus familias y se enfrentan a la estigmatización social. Antes de que comenzara la pandemia de COVID-19, los profesionales de la medicina ya corrían un mayor riesgo de suicidio en todas partes del mundo. En un estudio reciente, sobre los profesionales de la salud se concluyó que, durante la pandemia de COVID-19, uno de cada cuatro estaba sufriendo depresión y ansiedad, y uno de cada tres, insomnio (2)

Aunque los trabajadores de la salud representan menos del 3% de la población en la gran mayoría de los países y menos del 2% en casi todos los países de ingresos bajos y medios, alrededor del 14% de los casos de COVID-19 notificados a la OMS corresponden a trabajadores de la salud. En algunos países, la proporción puede llegar hasta el 35%. Sin embargo, la disponibilidad y la calidad de los datos son limitadas, y no es posible establecer si los trabajadores sanitarios se infectaron en el lugar de trabajo o en entornos comunitarios. Miles de trabajadores de la salud infectados por el virus de la COVID-19 han perdido la vida en todo el mundo (3)

En el servicio de Centro quirúrgico del Hospital I- Oxapampa, desde el inicio de la pandemia Covid-19 hasta la actualidad, venimos enfrentando situaciones que generan estrés laboral, ocasionado en su momento por la suspensión de las actividades en el servicio y el personal tuvo que ser programado a tiempo completo en áreas Covid, ingresando a Sala de Operaciones solo en casos de Emergencia, muchas veces sin el Equipo de protección completo, y en circunstancias que ponían en riesgo nuestra salud, dada la coyuntura del momento.

Frente a este contexto se decidió realizar el estudio de riesgos laborales y su relación con el estrés del personal de centro quirúrgico en el contexto COVID-19, de tal forma que se puedan tomar medidas

y ayudar a mejorar el trabajo en pro de nuestros pacientes, por lo cual se procede a formular la siguiente interrogante.

## **I.2. Formulación del Problema**

### 1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre los riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia covid-19 del Hospital I Oxapampa 2023?

### 1.2.2 Problema Específico

- ¿Cuáles son los riesgos laborales en la pandemia covid-19 del personal de centro quirúrgico?
- ¿Cuál es el nivel de estrés en la pandemia covid-19 del personal de centro quirúrgico?
- ¿Cuál es la relación entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de centro quirúrgico?
- ¿Cuál es la relación entre los riesgos químicos y estrés en el personal de centro quirúrgico?
- ¿Cuál es la relación entre los riesgos físicos y estrés en el personal de centro quirúrgico?
- ¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de centro quirúrgico?
- ¿Cuál es la relación entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de centro quirúrgico?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre los riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia covid-19 del Hospital I Oxapampa 2023

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar el riesgo laboral predominante en la pandemia covid-19 del personal de centro quirúrgico
- Identificar el nivel de estrés en la pandemia covid-19 del personal de centro quirúrgico.
- Establecer la relación entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de centro quirúrgico.
- Establecer la relación entre los riesgos químicos y estrés en el personal de centro quirúrgico.
- Establecer la relación entre los riesgos físicos y estrés en el personal de centro quirúrgico.
- Establecer la relación entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de centro quirúrgico.
- Establecer la relación entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de centro quirúrgico.

### **1.4 Justificación**

El área de Centro quirúrgico del Hospital I – Oxapampa, brinda atención también a otras micro redes por lo cual los días quirúrgicos programados se trabaja a tiempo completo y en algunos casos fuera del horario de trabajo establecido. Es por ello que se expone al personal a los diferentes riesgos laborales ya que se trabaja en contacto con equipos y soluciones los cuales son manejados con rapidez; además del estrés, puesto que se

trabaja con personas, quienes están en nuestras manos y son vulnerables bajo anestesia.

El presente estudio servirá para poder ampliar los conocimientos, evaluar los potenciales riesgos que pueden causar daño a los trabajadores de la salud del servicio de centro quirúrgico en momentos de pandemia covid-19, en donde desde el inicio de la pandemia en el año 2020 y hasta la actualidad el trabajador de la salud se encuentra en primera línea, del mismo modo permitirá evaluar el grado de conocimientos sobre normas de bioseguridad e implementar programas de capacitación para mitigar los efectos estresantes en el personal y a su vez ayudara a disminuir los riesgos laborales , razones por lo cual lo hacen justificable el presente estudio.

**Justificación Teórica** El presente trabajo se justifico porque se va establecer cuál es la relación entre los riesgos laborales y el estrés del personal de salud del servicio de centro quirúrgico. Los resultados obtenidos serán usados como base sólida para subsanar las necesidades del personal de salud en términos laborales y temas de salud mental.

**Justificación Práctica** Del establecimiento objeto de estudio puedan implementar políticas y planes de intervención en salud ocupacional y con ello poder mejorar las condiciones de trabajo donde se desempeña el personal de salud y contribuir a redefinir las competencias del personal de salud y sirvan para mejorar la capacidad de sistemas de salud para brindar mejores condiciones laborales que permitan al personal de salud responder adecuadamente a las necesidades en salud de la población con la mejora en los niveles de stress enfermero.

**Justificación Metodológica,** Además, los resultados o hallazgos servirán de apoyo para futuras investigaciones que intenten aportar aclarar o responder las dudas presentes que no hayan podido ser resueltas en este tema. Asimismo, servirá de apoyo a futuras investigaciones que intenten aportar aclarar o responder las dudas presentes que no hayan podido ser resueltas en este tema.

## **1.5 Delimitantes de la Investigación**

### **Delimitante teórico**

En vista que la información respecto al tema fue escasa, se recurrió a fuentes de estudios independientes los cuales se han tratado de relacionar con el transcurrir de la investigación, haciendo mención a la pandemia del COVID-19, ya que la información encontrada acerca de esta enfermedad es limitada, a aspectos epidemiológicos y características clínicas, olvidando así la salud mental de los trabajadores al enfrentar esta pandemia, generando estrés en la mayoría de la población.

### **Delimitante Temporal**

La aplicación del cuestionario resultó un tanto difícil, ya que; al ser el estudio de corte transversal, debe ser tomado en un solo momento, se realizó en tiempos diferentes ya que los participantes del estudio no se encuentran en un mismo horario por la programación de turnos, por lo mismo se aplicó en diferentes días, para que el sesgo del error sea el mínimo y la investigación se realice correctamente.

### **Delimitante Espacial**

La investigación se realizó en el servicio de centro quirúrgico del Hospital I Oxapampa, durante los meses de Enero, Febrero y

Marzo, período donde la pandemia todavía se mantenía y se reactivaba la atención en los Hospitales a nivel nacional.

## II MARCO TEÓRICO:

### 2.1 Antecedentes del Estudio:

#### Antecedentes Internacionales

**Amiridore M, Z, (Iran-2022)** en su estudio “Amenazas a la seguridad y salud ocupacional del personal de quirófano: un estudio cualitativo”. **Método** este estudio cualitativo se realizó en cinco hospitales universitarios en el suroeste de Irán desde febrero de 2019 hasta marzo de 2021. La muestra fue de 24 miembros del personal de quirófano que se seleccionaron mediante una técnica de muestreo conveniente. Los datos se recopilaron mediante entrevistas individuales semiestructuradas, revisión de documentos y observación no participante. Los datos recopilados se analizaron de acuerdo con el método de análisis de contenido cualitativo utilizando MAXQDA v. 2020. **Resultado** que el 62,2% de los están expuestos a altos niveles de estrés, siendo los factores psicoemocionales y ambientales los factores estresantes más notables. 35% La exposición frecuente a altos niveles de estrés puede resultar en agotamiento emocional y despersonalización. **Conclusiones:** Los quirófanos están llenos de peligros potenciales, los cuales, combinados con la negligencia del personal y las ineficiencias en la gestión, aumentan el riesgo de seguridad y salud en el trabajo. Por lo tanto, se recomienda hacer que las condiciones de trabajo sean seguras mediante la provisión de equipo de protección personal (EPP) adecuado, capacitación en servicio e identificación y manejo de las causas de la negligencia del personal. Además, se deben introducir estrategias para manejar el estrés y los conflictos entre el personal de salud, controlando así los riesgos psicológicos (4)

**Rodríguez Z, (Cuba-2022)** en su investigación “Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19”. **Objetivo:** Determinar la prevalencia del síndrome de desgaste profesional en el personal de enfermería de la Unidad Quirúrgica del Hospital Dr. Joaquín Castillo Duany en tiempos de la COVID-19. **Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo y transversal, desde agosto hasta diciembre del 2020, que incluyó a 28 profesionales de enfermería de la Unidad Quirúrgica del Hospital Clínico quirúrgico Docente Dr. Joaquín Castillo Duany de Santiago de Cuba. Los datos se obtuvieron de las encuestas basadas en el cuestionario *Maslach Burnout Inventory*. **Resultados:** Predominó el sexo femenino entre los profesionales encuestados (85,7 %). La mayoría sobrepasaban los 10 años de experiencia laboral en la institución; 10,7 % de ellos tenían alto nivel de despersonalización. Asimismo, 14,3 % refirió cansancio emocional y solo 21,4 % sintió que poseía una baja realización personal. Ningún trabajador fue diagnosticado con el síndrome de desgaste profesional. **Conclusiones:** No existe homogeneidad entre los resultados obtenidos en diversas investigaciones respecto a la existencia de esta alteración en el personal de la salud. Lo anterior pudiera responder a particularidades propias de las áreas de trabajo, al tipo de institución hospitalaria, el volumen de asistencia médica prestada y a la presencia de estresores externos o no como la COVID-19 (6)

**Yosef B, (Africa-2022)** realizaron estudio “Estrés ocupacional entre los médicos de quirófano en los hospitales universitarios de Etiopía” **Objetivo** fue determinar la prevalencia y los factores asociados con el estrés laboral entre los médicos de quirófano en hospitales universitarios en el noroeste de Etiopía, 2021. **Metodología.** Después de obtener la aprobación ética, se realizó un censo transversal del 10 de mayo al 10 de junio de 2021. Se utilizó la Herramienta de

indicadores de estrés relacionado con el trabajo del Ejecutivo de salud y seguridad del Reino Unido para evaluar el estrés laboral. Los datos se recopilaron de 388 médicos de quirófano y se analizaron mediante análisis de regresión logística binaria. **Resultados.** La prevalencia de estrés laboral alto fue de 78,4% en el análisis multivariado, ser anestesista y ser enfermero se encontraron significativamente asociados con el estrés laboral entre los médicos de quirófano (valor de  $p < 0,05$ ). **Conclusión.** Encontramos que hubo una alta prevalencia de estrés laboral entre los médicos de quirófano y los factores asociados al estrés laboral fueron la rotación de turnos de trabajo, trabajar más de 80 horas por semana. Se recomienda a los hospitales que organicen servicios de salud ocupacional para los médicos de quirófano, preparen capacitación sostenible centrada en la salud ocupacional y reorganicen los turnos, las horas de trabajo y la dotación de personal (7)

**Caranqui J**, en su estudio del 2021 sobre “Riesgos psicosociales y síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en pandemia COVID-19 en un Hospital Público de Ecuador, 2021”. El **objetivo** fue e determinar la relación del nivel de los riesgos psicosociales y síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en pandemia COVID-19 en un hospital público de Ecuador, 2021. Utilizó una **metodología** cuantitativa, de tipo básica y diseño descriptivo correlacional; los participantes de la muestra fueron seleccionados con la técnica del muestreo censal, efectuándose la recolección de datos en toda la población seleccionada con la técnica encuesta mediante dos cuestionarios, validados por cinco expertos ( $V$  de Aiken=0,95). Asimismo, la aplicación de las encuestas a 150 profesionales de enfermería, cuyos resultados fueron sometidos a la prueba del Alfa de Cronbach para estimar su confiabilidad, donde resultaron los índices 0,863 para la variable riesgos psicosociales y

0,899 para la variable síndrome de Burnout, estableciéndose una buena confiabilidad. Los **resultados**, expresan una acentuada valoración en nivel alto en la dimensión cansancio emocional en 53%, asimismo, la dimensión despersonalización fue estimada en 51% nivel alto y la dimensión realización personal fue valorada en 45,3% nivel bajo. **Concluyendo** que los riesgos psicosociales y síndrome de Burnout en profesionales de enfermería indicaron correlación positiva baja estadísticamente significativa (8)

**Hernández A, (Colombia-2021)** en su estudio “Factores de riesgo del personal de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel” **Objetivo:** analizar los factores de riesgo del personal de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel. **Material y métodos:** estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y transversal. Universo: integrado por el personal de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel. Muestra: no probabilística a criterio del investigador, integrado por 50 enfermeras y enfermeros de quirófano de todos los turnos. El instrumento: cuestionario de 88 preguntas, con respuestas dicotómicas, con una confiabilidad de .99 utilizando fórmula de Kuder-Richardson. **Resultados:** personal de enfermería tiene un riesgo biológico del 100 %, en riesgos químicos 87 %, riesgos físicos 94 %, en cuanto a riesgos psicosocial 94 % de los encuestados consideran tener este riesgo, para riesgos ergonómicos el 67 % de los encuestados refieren presentar lesiones músculo esqueléticas. **Conclusión:** Los profesionales de enfermería dentro del área quirúrgica están expuestos a los diferentes riesgos. Estos peligros afectan individual y colectivamente, tienen la probabilidad de desencadenar una alteración a la salud, afectando inevitablemente el proceso de trabajo, conlleva al bajo rendimiento laboral e incumplimiento de los objetivos en las instituciones públicas y privadas. Se debe tener gran observancia al apego de las medidas de

bioseguridad en la unidad quirúrgica para disminuir los riesgos de enfermedades infectocontagiosas (9)

**Quispe L, (Bolivia- 2021)** en su tesis “Riesgos laborales en el personal de enfermería durante la atención de pacientes confirmados de COVID- 19 en el peri-operatorio en la unidad de quirófano, Clínica del Sur, tercer trimestre gestión 2020”. **Objetivo** Identificar los riesgos laborales en el personal de enfermería durante la atención de pacientes confirmados de COVID-19 en el peri-operatorio en la Unidad de Quirófano, Clínica del Sur, tercer trimestre gestión 2020. **Método y Material** La investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, las poblaciones de estudio son de cinco profesionales de enfermería de la Unidad de Quirófano. El instrumento empleado fue el cuestionario. **Resultado** Se pudo recolectar que el personal de enfermería está expuesto a riesgo ergonómico en un 20%, riesgo químico en un 60% y a un riesgo psicológico en un 20%. Como también se pudo identificar que el personal de enfermería está expuesto en un alto nivel de riesgo a pacientes con Covid-19. **Conclusiones.** Debido a esto los riesgos laborales que los profesionales en enfermería están involucrados en su vida diaria es por eso esencial conocer y prevenir los riesgos a los que están expuestos los trabajadores de la salud (10).

**Torres F,** en su investigación del 2021 de “Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia” **Objetivo:** determinar el Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y cómo se comporta con factores sociodemográficos y laborales asociados. **Materiales y métodos:** se realizó un estudio observacional de corte transversal, en donde se incluyeron profesionales de la salud del Ecuador. La recolección de la información se realizó mediante una encuesta en

línea previo consentimiento informado. Para la captura de las variables sociodemográficas se utilizó un cuestionario, para la evaluación de Síndrome de Burnout se utilizó la prueba de Maslach, el cual esta validado en el contexto sudamericano. **Resultados:** encontramos que la prevalencia de Síndrome de Burnout fue elevada, especialmente en el componente de despersonalización (95%) y agotamiento emocional (47%) y en un menor porcentaje en realización personal (11%). El 9% tuvo afectación concomitante de las 3 áreas evaluadas, representando la estructura de Síndrome de Burnout más severa y un 42% de dos áreas, no encontramos ningún tipo de relación con sexo, pero si mayor probabilidad con edades menores, número mayor de pacientes y en los residentes. **Conclusiones:** el Síndrome de Burnout es un problema importante para analizar de manera permanente en los profesionales de la salud, sus efectos podrían generar un ambiente que propicie el error y tomando en cuenta la alta prevalencia observada, nos encontramos frente a una situación potencialmente compleja. Está demostrado que los profesionales jóvenes no cuentan con herramientas para afrontar condiciones adversas, en este estudio demostramos que ellos tienen mayor probabilidad de Síndrome de Burnout, por lo tanto, una intervención preventiva de salud mental para poder anticipar estos efectos es indispensable (11)

### **Antecedentes Nacionales**

**Calderón G, (Lima-2022)** en su estudio “Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico” **Método** investigación descriptiva-correlacional, en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen. Población de 92 enfermeras del centro quirúrgico y la muestra de 70. Instrumentos: cuestionario adaptado de Fornés y la escala de estrés de enfermería, válidas y confiables para evaluar factores laborales y nivel de estrés laboral respectivamente, previo consentimiento

informado. Los datos fueron procesados con software IBM SPSS versión 25; para el análisis se utilizó estadística descriptiva y el método de  $\chi^2$  cuadrado de Pearson **Resultado** de la muestra, 100,00 % pertenecía al sexo femenino, 41,42 % más de 50 años, 60,00 % eran contratadas y 47,14 % contaban con más de 20 años laborando. Los factores laborales relacionados al estrés estaban presentes en 52,85 %, ambientales: temperatura inadecuada (67,10%), organizativos: sobrecarga de trabajo (78,60 %) y clima organizacional poco saludable (64,30 %), sobre factores de presión, exigencia y contenido: supervisión y control excesivo de las tareas (74,30 %) y ritmo de trabajo exigente (54,30 %). La prueba de chi cuadrado ( $X^2$ ) dio como resultado 4,14 **Conclusión** Existe relación significativa solo entre factores laborales de presión, exigencia y contenido del trabajo con el nivel de estrés de las enfermeras. (5)

**Diaz A**, en su investigación de “Riesgos psicosociales y nivel de estrés en el profesional de enfermería de centro quirúrgico hospitales del tercer nivel MINSA, Trujillo 2022”, **Objetivo** determinar la relación que existe entre los riesgos psicosociales y el nivel de estrés en el profesional de enfermería del centro quirúrgico. Hospitales del Tercer Nivel MINSA, Trujillo 2022. **Metodología** El presente estudio estuvo guiado por el paradigma cuantitativo, se aplicó el diseño descriptivo correlacional, La muestra estuvo conformada por 25 enfermeras, de éstas 15 fueron del Hospital Regional Docente de Trujillo y 10 del Hospital Belén de Trujillo. Los **resultados** presentaron que el 68% de las enfermeras obtuvieron un nivel poco favorable y un 32% un nivel desfavorable para la salud sobre los riesgos psicosociales. Con respecto al nivel de estrés laboral el 96% de las enfermeras presentaron nivel medio y el 4% nivel bajo. Así mismo el coeficiente de correlación de Spearman fue de  $Rho = 0.900$  (existiendo una muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ),

lo que indica que los riesgos psicosociales se relacionan significativamente con el estrés laboral del personal de enfermería.

**Conclusiones** Los riesgos psicosociales de las enfermeras de centro quirúrgico fueron favorables (68%) y un (36%) desfavorable para la salud y el nivel de estrés que presentaron las enfermeras fue un nivel medio en un 96% (12)

**Oblitas P**, en su estudio “Gestión del riesgo laboral y desempeño por competencias del profesional de enfermería durante la pandemia covid-19 en el centro quirúrgico del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima. 2022”. **Objetivo** determinar la relación de la Gestión del riesgo laboral con el Desempeño por competencias del profesional de Enfermería durante la pandemia COVID-19 en el Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima 2022. **Metodología.** El tipo de investigación fue aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, correlacional y método deductivo; la muestra estuvo constituida por 65 enfermeras. Los **resultados** obtenidos mostraron que del total de 65 enfermeros encuestadas 31 trabajan en un ambiente con una gestión del riesgo laboral moderado, de ellos 25 (80,6%) tienen riesgo moderado y desempeño regular; 18 trabajan en una gestión del riesgo laboral bajo, donde 11 (61.1%) tienen riesgo bajo y desempeño bueno y 16 trabajan en una gestión del riesgo laboral alto donde 12 (75%) tienen riesgo alto y desempeño malo. **Concluyéndose** que existe relación entre gestión del riesgo laboral y desempeño por competencias (13)

**Gamboa F, (Chanchamayo-2020)** en su investigación sobre “Síndrome de burnout durante la pandemia del covid-19 desempeño laboral en el personal del centro quirúrgico del hospital regional de medicina tropical “Julio Cesar Dimarini Caro” la Merced 2020”.

**Objetivo** determinar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y el desempeño laboral durante la pandemia del Covid - 19 en el personal de Centro Quirúrgico. **Metodología** El trabajo de investigación utilizó para su propósito el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional; la muestra fue constituida por 28 trabajadores profesionales que laboran en el Centro Quirúrgico del Hospital. **Resultados** Sobre la variable Síndrome de Burnout, que el 7,1% tienen un nivel bajo de Síndrome de Burnout y el 92,9% se ubican en el nivel medio de desempeño laboral del total de trabajadores encuestados. Sobre agotamiento emocional, observamos que existe un grupo representativo con el 82,1% (23 trabajadores), que se encontraron en el nivel medio en agotamiento emocional, el 14,3% en el nivel bajo y el 3,6%. Y en despersonalización de los trabajadores del centro quirúrgico, se observó que existe un grupo representativo de 60,7% (17 trabajadores), tienen un nivel bajo, el 39,3% un nivel medio. En la dimensión falta de realización personal en el trabajo, se observó que existe un grupo representativo con el 92,9% (26 trabajadores) tiene un nivel medio en esta dimensión; el 7,1% un nivel bajo. **Conclusión** Existe una relación significativa ( $p = 0,023 < \alpha$ ) e inversa (coeficiente de correlación -0,429) entre el síndrome de Burnout, durante la pandemia del Covid - 19, y el desempeño laboral en el personal del Centro Quirúrgico del Hospital Regional de Medicina Tropical “Julio Cesar Demarini Caro” La Merced 2020 (14)

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Riesgo laboral**

#### **Teoría General de la Evaluación de Riesgos**

Una formulación teórica rigurosa de los procesos de producción de daños a la salud en el trabajo permite poner de manifiesto que lesiones y enfermedades no son más que manifestaciones del mismo

proceso, el contacto entre la persona y uno o más de los factores de riesgo presentes en la situación de trabajo, y que la única diferencia importante entre ellos es que en **el primer caso** la aparición del daño-lesión es tan rápida que cuando el factor de riesgo determinante ha entrado en contacto con el trabajador no cabe ya la posibilidad de adoptar medidas preventivas ni protectoras adicionales. **En el segundo caso**, en cambio, el daño-enfermedad se instaura lentamente y por tanto es posible actuar para limitarlo o incluso prevenirlo si se llevan a cabo acciones adecuadas. Esta diferencia temporal implica que la sociedad adopte estrategias preventivas distintas (es más «tolerante» con la enfermedad, que se puede «evitar», que, con el accidente, cuyos efectos pueden ser «inevitables») y ello conduce a prácticas de evaluación distintas en la forma, pero idénticas en su fondo, según Castejón (15)

### 2.2.2 Estrés laboral

#### Teoría de la Activación Cognitiva del Estrés de Meurs

Nace recientemente como **teoría explicativa del estrés laboral** que pretende integrar los modelos existentes hasta la fecha recogiendo desarrollos realizados en el estudio del estrés ajenos al entorno organizacional. (16) El modelo original establece que es necesario analizar cuatro niveles distintos de estrés. Por un lado, **el estrés como estímulo**, los estresores, que toman ese rol en la medida en que el sujeto percibe el estímulo y lo evalúa como amenaza. Dicha evaluación dependería de las experiencias previas y las expectativas de resultado que tenga el propio sujeto. En segundo lugar, **la experiencia de estrés**, es decir, la percepción subjetiva cognitiva y emocional de sentirse estresado. Posteriormente **la respuesta de estrés**, entendida desde este paradigma como proceso de activación por estrés. En este sentido, la evaluación de la respuesta de estrés se

realiza mediante registros psicofisiológicos, neuroendocrinos, psico inmunológicos, comportamentales y de bioquímica cerebral. Y, por último, **el feedback** es la respuesta de estrés, donde la persona percibe los cambios periféricos producidos por la respuesta de estrés, o lo que es lo mismo, la propia experiencia de la respuesta de estrés, según Meurs. (17)

### **MODELO DE SISTEMAS DE BETTY NEUMAN (Pionera de la salud mental)**

Utiliza la definición de Selye donde describe las respuestas físicas del cuerpo al estrés y el proceso por el cual el hombre se adapta al mismo. Este proceso está compuesto por tres funciones básicas: alarma, resistencia y agotamiento; la primera se desencadena cuando se percibe el estrés, mismo que preparará al organismo para defenderse; pero si el estrés persiste, la fase de resistencia no se hará esperar y el cuerpo moviliza todas las capacidades de afrontamiento y todos los mecanismos de defensa del individuo para alcanzar la homeostasis, si la situación estresante ha sido abrumadora por su larga duración, los recursos del individuo se agotan y el organismo comienza a debilitarse y de persistir se puede producir la muerte. Siguiendo esta línea Betty Neuman confirma que el estrés aumenta la demanda de un reajuste por parte de la persona para adaptarse al problema que se le presenta, lo que posibilita que el resultado sea la salud o la enfermedad, Los elementos estresantes, pueden ser positivos o negativos, son los estímulos consecuencia del estrés que producen tensión. (18)

## **2.3 Marco conceptual**

### **2.3.1 Riesgos Laborales**

Riesgo laboral es la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo, considerándose daños derivados del trabajo las enfermedades, patologías o lesiones sufridas consecuencia del trabajo. (19)

Entendemos como riesgos laborales a los acontecimientos que puedan llegar a poner en riesgo la salud y estabilidad tanto física como psicológica de los trabajadores de una entidad laboral, pudiendo afectar su capacidad. (20) Asimismo el riesgo laboral es el conjunto de factores físicos, psíquicos, químicos, ambientales, sociales y culturales que actúan sobre el individuo; la interrelación y los efectos que producen esos factores dan lugar a la enfermedad ocupacional. (21)

#### **- Factores de riesgo**

Los factores de riesgo tienen una relación o dependencia directa de las condiciones de seguridad. Éstas siempre tendrán su origen en alguno de los cuatro aspectos del trabajo siguientes:

Local de trabajo: instalaciones eléctricas, de gases, prevención de incendios, ventilación, temperaturas, etc.

- Organización del trabajo: carga física y/o mental, organización y planificación del trabajo, monotonía, repetitividad, ausencia de creatividad, aislamiento, participación y aportación de ideas, turnicidad, etc.

- Tipo de actividad: en este factor influyen tanto los equipos de trabajo utilizados como la labor a realizar, como por ejemplo la manipulación de cargas o las posturas repetitivas.

- Materias primas: materiales inflamables, productos químicos peligrosos, etc. (22)

### - Riesgos laborales en sala de operaciones

El Servicio de Centro Quirúrgico es considerado como uno de los lugares de trabajo más complicados en un Hospital, tanto a nivel físico como mental. Al gran volumen asistencial debemos sumarle la bipedestación constante, los movimientos repetitivos y las posturas forzadas sin pasar por alto la gran carga psicológica, emocional y las exigencias organizativas que se manejan en los quirófanos. En él se utilizan gran cantidad de productos que pueden ser nocivos para la salud, como gases anestésicos, productos de limpieza, etc. Existe un gran riesgo biológico, ya que el personal está expuesto a fluidos, tejidos incluso tienen riesgo de inhalación de componentes biológicos mediante el uso del bisturí eléctrico. (23)

El quirófano es un ambiente potencial y realmente peligroso donde interactúan una serie de elementos físicos, biológicos, químicos, ergonómicos y psicosociales que dan en mayor o menor grado las condiciones favorables para la ocurrencia de accidentes y/o presencia de enfermedades profesionales. (24)

**a) Riesgo biológico:** Las personas que trabajan en quirófanos entran en contacto regularmente con sangre y otros fluidos corporales. Fácilmente, pueden exponerse a muchas enfermedades, incluyendo VIH y hepatitis, si se cortan con algún instrumento contaminado, o si algún residuo o impureza entra en contacto con sus ojos. Alrededor del 50% de las exposiciones a sangre o fluidos ocurren luego de algún procedimiento. (25)

Todas las muestras de sangre, fluidos corporales, secreciones y muestras de tejidos se deben considerar siempre potencialmente infecciosos dado que son medios de transporte de determinados agentes biológicos. (24)

Las vías de entrada de dichos agentes pueden ser por vía respiratoria, contacto dérmico y por vía parenteral (siendo ésta la más común).

Algunas de las prácticas que generan posible infección son:

- Salpicaduras de sangre durante una intervención quirúrgica
  - Administración de medicación al paciente
  - Toma de fluidos del paciente
  - Montaje y limpieza de material corto punzante
  - Manipulación de sangre
  - Realización de procedimientos invasivos
  - Manejo de instrumental quirúrgico
  - Recogida de material o residuos
- Medidas preventivas:
- Lavado frecuente de manos y utilización de gel hidroalcohólico
  - Higiene personal
  - Utilización de elementos de protección de barrera: guantes, batas, mascarillas faciales y gafas
  - Precaución al manipular objetos punzantes: catéter de seguridad, agujas desechables (NUNCA encapucharlas), bisturíes retirables y contenedores rígidos
  - Usar sistemas cerrados en la recolección y transporte de muestras

**b) Riesgo Químico.** El daño producido en el organismo será proporcional a una serie de factores, algunos propios de la persona y otras características del contaminante químico. Alguno de estos factores son la toxicidad, velocidad de absorción, concentración en el ambiente, tiempo de exposición. (25)

Destacamos varios de dichos riesgos químicos:

- Exposición a gases anestésicos residuales (contaminante químico más habitual en la práctica quirúrgica)

- Manipulación de desinfectantes que pueden provocar efectos irritativos en la piel, ojos y vías El más utilizado en la actualidad en las salas de operaciones es el formaldehído.
- Exposición a humos quirúrgicos, que son aquellas partículas que se encuentran en suspensión en el aire como consecuencia de la destrucción térmica de tejidos orgánicos a través de instrumentos láser o electro quirúrgicos
- Utilización de elementos con látex. El látex contiene proteínas de la planta de donde proviene con capacidad alergénica lo que aumenta la posibilidad de generar en los trabajadores diversos efectos adversos
- Manipulación de Metacrilato de metileno. Se trata de una sustancia sintética y volátil que a temperatura ambiente se presenta como un líquido incoloro y de color característico. Dentro de quirófano el metacrilato de metilo se utiliza como cemento o pegamento óseo en intervenciones como reemplazo de cadera, rodilla y hombro

**c) Riesgo Físico.** Este grupo de riesgo laboral está constantemente presente en el trabajo y es responsable de un gran número de enfermedades profesionales, como la hipertensión, el estrés y el cáncer. (25)

Lesiones físicas, incluyendo cortadas, choques eléctricos, quemaduras, y caídas, entre otros; son algunos de los riesgos laborales más comunes en quirófano. Un miembro del equipo de cirugía puede cortarse accidentalmente con un escalpelo durante la operación, o puede quemarse o recibir un choque usando el equipamiento. El equipo láser puede causar quemaduras severas, y es posible que pueda derramarse líquido, haciendo que el área de trabajo esté resbalosa y poniendo en riesgo de caídas y lesiones a todo el equipo. Por otra parte, las jeringas son una parte esencial de

casi cada paso que se toma en el proceso de cirugía, es crucial, por tanto, que los cirujanos y los miembros de su staff estén entrenados en las alternativas existentes para minimizar los riesgos. Esto incluye el uso seguro del equipo médico, conocer con que ropa entras a un quirófano y los pasos a seguir para prepararse antes de entrar al quirófano. (25)

Los riesgos físicos son: Ruido, Iluminación, Humedad, Temperatura, Corrientes de aire, Ventilación, Vibraciones.

La temperatura del ambiente de trabajo es otro riesgo que aumenta la posibilidad de accidentes físicos provocados por la exposición tanto a bajas como a altas temperaturas, generando molestias con efecto térmico en la capacidad de concentración y atención de los anestesiólogos, lo que perjudica la monitorización del paciente. (45)

**d) Riesgos ergonómicos** Durante la actividad desarrollada por los diferentes profesionales sanitarios en quirófano o sala de operaciones, la adopción de posturas forzadas, exposición a movimientos repetitivos, bipedestación durante largos periodos de tiempo, sedestación prolongada, adopción de posturas estáticas. Algunos de estos factores de riesgo son comunes tanto en intervenciones por vía laparoscópica como abiertas. La gran mayoría de estudios sobre carga física en trabajadores de quirófano se centran principalmente en cirujano/as y enfermeros/as durante intervenciones por vía abierta de corta duración o por laparoscopia. En cuanto a los desórdenes músculo esqueléticos que suelen desarrollarse como consecuencia de la práctica quirúrgica, encontramos: dolor de espalda, dolor en el cuello, dolor en hombros y miembros inferiores, hinchazón de tobillos y pie, degeneración de discos intervertebrales, peritrocanteritis, incomodidad a nivel de manos y muñecas, tendinitis en la parte distal de los brazos, síndrome del túnel carpiano, epicondilitis de la región medial y lateral, síndrome del túnel cubital y

radia. (26)

La altura de la máquina de anestesia, la mesa de operaciones, las mesas laterales y los monitores deben ajustarse a la altura del anesthesiólogo.

Las posturas incómodas durante el trabajo son responsables del desarrollo de enfermedades de la columna, como hernias de disco y contracciones de los músculos lumbares, que pueden provocar la ausencia del trabajo.

Actitudes como la adecuación de la altura de la mesa de operaciones para realizar punciones vasculares, anestesia neuroaxial e intubación traqueal, entre otras, minimizan el riesgo de desarrollar estas enfermedades.

Por tanto, el diseño ergonómico del lugar de trabajo es relevante para reducir el riesgo de accidentes y enfermedades profesionales.

**e) Riesgos psicosociales.** Los riesgos psicosociales son riesgos laborales que afectan la salud psicológica de los empleados. Estos peligros afectan su capacidad para participar en un entorno de trabajo con otros compañeros.

Los peligros psicosociales están asociados con la forma en que se diseñó, organizó y gestionó el trabajo. También están relacionados con los contextos sociales y económicos del trabajo. (27)

La Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud definieron los riesgos laborales psicosociales como "interacciones entre el trabajo (su ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización), por una parte y, por otra, el trabajador (sus capacidades, necesidades, su cultura y su situación

personal fuera del trabajo), todo lo cual, a través de percepciones y experiencias puede influir en la salud y el rendimiento y/o la satisfacción en el trabajo". (28)

La violencia en el lugar de trabajo y el estrés ocupacional, por ejemplo, son peligros psicosociales.

Las actuales tendencias en la promoción de la seguridad e higiene en el trabajo incluyen no solamente los riesgos físicos, químicos y biológicos de los ambientes laborales, sino también los múltiples y diversos factores psicosociales inherentes a la empresa y la manera cómo influyen en el bienestar físico y mental del trabajador, estos factores consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente laboral, la satisfacción laboral y las condiciones de la organización. (29)

### **2.3.2 ESTRÉS LABORAL**

El estrés es una reacción fisiológica provocada por alguna situación difícil ya sea física o emocional por cuanto el organismo responde con diferentes reacciones de defensa, muchas veces este mecanismo de defensa de constante tensión obliga a nuestro cuerpo a dar el máximo y que a la larga termina generalmente en forma de algún tipo de enfermedad o problema de salud. (30)

El estrés es una parte normal de la vida de toda persona, y en dosis bajas puede resultar positivo, ya que motiva y puede ayudar a las personas a ser más productivas. Sin embargo, el exceso de estrés o una fuerte respuesta a éste durante un largo período puede ser dañino para la mente y el cuerpo. Esto puede predisponer a la persona a tener una salud general deficiente, al igual que enfermedades físicas y psicológicas como infecciones, enfermedades cardiovasculares o depresión. (31)

## **a) Tipos de estrés**

**a.1) Eustrés** también conocido como estrés positivo se relaciona directamente con la hormona de la felicidad (denominada dopamina), partiendo de la interacción entre el estresor y la experiencia corporal máxima. Hace alusión principalmente a la capacidad de afrontamiento de un individuo, es decir, nos permite motivarnos para trabajar más duro, mejorar nuestra productividad y alcanzar nuestras metas o desafíos diarios. (32)

### **a.2) Distrés**

También conocido como estrés negativo, el cual a nivel fisiológico se asocia con la producción de cortisol (hormona encargada de liberarse ante la presencia de estrés), en este tipo de estrés se produce un desequilibrio fisiológico y psicológico y es el que conocemos comúnmente como “estrés” (32). Se percibe ante una situación de amenaza y no se siente seguro alrededor de ella, esta experimenta el distrés o estrés negativo. En estos casos, es asociado con la angustia, es decir, un sensación que hace que los individuos se sientan abrumados, ansiosos y despierten síntomas físicos y psicológicos como los dolores de cabeza, la tensión, insomnio, entre otros. (33).

## **b) Síntomas del estrés**

Las manifestaciones más usuales de la presencia del estrés son las siguientes: según Corredor (32)

**b.1) Síntomas Cognitivos:** pérdida de memoria, problemas de concentración, juicio pobre (es decir, la capacidad de entender las cosas está deteriorada), pensamientos que producen preocupación constante y percibe solo lo negativo.

- b.2) Síntomas Emocionales:** cambios de humor (irritabilidad, síntomas asociados a depresión -aislamiento, percepción de soledad-) y agitación.
- b.3) Síntomas Conductuales:** cambios en hábitos (de alimentación, de sueño), conductas irresponsables (ej: consumo de alcohol, cigarrillo, drogas).
- b.4) Síntomas Físicos:** dolores de cabeza, mareos, estreñimiento, náuseas, dolor de pecho, aumento de tasa cardíaca y frecuencia respiratoria (ej: hiperventilar, es decir respirar de forma agitada lo cual puede producir que el oxígeno entre por la boca, pero no alcance a llegar al cerebro, produciendo desmayos en ocasiones); además de esto a veces produce consecuencias a nivel sexual (disminución / pérdida de deseo)

#### **c) Definición de estrés laboral**

El estrés laboral es identificado como un grupo de reacciones emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales ante exigencias profesionales que sobrepasan los conocimientos y habilidades del trabajador para desempeñarse de forma óptima, según OMS (34)  
Hablamos de estrés laboral cuando se produce una discrepancia entre la demanda laboral y los recursos del trabajador para hacerlas frente. El problema consiste en que nuestro cuerpo tiene unos recursos limitados, ocasionando al trabajador un estado de agotamiento tanto físico como mental. Esto supone una seria amenaza para la salud y el bienestar del trabajador, afectando a sus relaciones familiares, emocionales y desempeño laboral. (35)

#### **d) Causas del estrés laboral**

Las causas que provocan el cuadro de estrés laboral pueden ser muy diversas, pero siempre estarán relacionadas con el entorno de trabajo. Las causas más comunes de estrés laboral son: (36)

- **Excesiva carga de trabajo con presión** para los empleados que deben realizarlo.
- **Falta de estímulos** en un trabajo muy monótono y repetitivo.
- **Empleo inestable** que lleva al trabajador a tener miedo constante por perder el empleo.
- **Un elevado nivel de responsabilidad**, donde un error pequeño conlleva graves consecuencias.
- **Tareas peligrosas o en condiciones insalubres.**
- **Falta de apoyo por parte de los compañeros**, subordinados o superiores.
- **Acoso laboral** o mobbing por parte de compañeros o superiores.
- **Falta de reconocimiento o valoración por los éxitos**, carencia de estímulos positivos y recompensas al esfuerzo

#### e) Dimensiones de estrés laboral

- e.1) Desgaste emocional** Se define como cansancio y fatiga física, psíquica o como una combinación de ambos. Es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás, evidenciado por disminución progresiva del organismo frente a una situación de estrés prolongado conduce a un estado de gran deterioro, con ello sobreviene la fase de agotamiento, en la cual, el sujeto suele sucumbir ante las demandas, pues se reducen al mínimo sus capacidades de adaptación e interrelación con el medio. (36)
- e.2) Despersonalización** Se entiende como el desarrollo de sentimientos, actitudes, y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia los clientes, pacientes, usuarios, etc. Se acompaña de un incremento en la irritabilidad y una pérdida de motivación. El sujeto trata de distanciarse no sólo

de las personas destinatarias de su trabajo sino también de los miembros del equipo con los que trabaja, mostrándose cínico, irritable, irónico e incluso utilizando a veces etiquetas despectivas para referirse a los usuarios, clientes o pacientes tratando de hacerles culpables de sus frustraciones y descenso del rendimiento laboral. (36)

**e.3) Insatisfacción por las condiciones laborales.** Se define como una respuesta negativa del trabajador hacia su propio trabajo. Esta respuesta negativa o rechazo dependerá, en gran medida, de las condiciones laborales y de la personalidad de cada persona y hace referencia al estado de intranquilidad, de ansiedad o incluso depresivo al que puede llegar una persona que se encuentra insatisfecha laboralmente. La insatisfacción laboral puede afectar al rendimiento de los trabajadores y a la productividad. (37)

Sus indicadores son:

- Cirugías sin prueba covid-19
- Mal manejo en situaciones de problemáticas
- Conflictos entre departamentos o áreas

**f) Efectos del estrés laboral en las entidades**

Por supuesto que un individuo con estrés laboral que presenta alguno o varios de los síntomas antes mencionados, impactará de manera negativa en el resto del equipo de trabajo. De acuerdo con la OMS, “si el estrés laboral afecta a un gran número de trabajadores se ve amenazado el funcionamiento y resultados de la institución”. (38)

El estrés laboral puede afectar a las entidades del siguiente modo:

- Incremento del absentismo.
- Menor dedicación al empleo
- Incremento de rotación del personal.

- Deterioro de la productividad
- Incremento de las prácticas laborales poco seguras y de las tasas de accidentes.
- Aumento de las quejas de usuarios y clientes
- Problemas legales
- Deterioro de la imagen institucional
- Baja de rendimiento y productividad

### **2.3.3. COVID-19**

#### **2.3.3.1. Generalidades:**

La COVID-19 apareció a principios de diciembre del año 2019 en la ciudad china de Wuhan, provincia de Huabei. Se comprobó que era una enfermedad respiratoria nueva y pronto se difundió por el mundo. A principios de enero del año 2020 se aisló su agente causal, el SARS-CoV-2. El 30 de enero la Organización Mundial de la Salud declaró la actual epidemia de coronavirus como una situación de emergencia internacional. (39) La COVID-19 expone al personal sanitario y a su círculo familiar a un nivel de riesgo sin precedentes. Aunque no es representativo, los datos de muchos países en todas las regiones de la OMS muestran que los trabajadores sanitarios están contagiados con el COVID-19 significativamente más que la comunidad en general.

#### **2.3.3.2. Los síntomas más habituales de la COVID-19 son:**

Fiebre

Tos seca

Cansancio

**Otros síntomas menos frecuentes y que pueden afectar a algunos pacientes:**

Pérdida del gusto o el olfato

Congestión nasal  
Conjuntivitis (enrojecimiento ocular)  
Dolor de garganta  
Dolor de cabeza  
Dolores musculares o articulares  
Diferentes tipos de erupciones cutáneas  
Náuseas o vómitos  
Diarrea  
Escalofríos o vértigo

**Entre los síntomas de un cuadro grave de la COVID-19 se incluyen:**

Disnea (dificultad respiratoria)  
Pérdida de apetito  
Confusión  
Dolor u opresión persistente en el pecho  
Temperatura alta (por encima de los 38° C (40)

Los riesgos de contagio con el virus de la COVID-19 son más altos en espacios abarrotados e insuficientemente ventilados en los que las personas infectadas pasan mucho tiempo juntas y muy cerca unas de otras.

Se han notificado brotes en lugares donde se reúnen personas, a menudo lugares interiores abarrotados en los que se suele hablar en voz alta, gritar, resoplar o cantar, tales como restaurantes, ensayos de coros, clases de gimnasia, clubes nocturnos, oficinas y lugares de culto. (40)

#### **2.3.3.3. Medidas de Precaución:**

- Vacúnese en cuanto sea su turno y siga las orientaciones locales sobre la vacunación.
- Mantenga al menos 1 metro de distancia respecto de los demás, aunque no parezcan estar enfermos. Evite las aglomeraciones y el contacto directo.

- Póngase una mascarilla y ajústela bien cuando no sea posible el distanciamiento físico y cuando se encuentre en lugares mal ventilados.
- Lávese las manos frecuentemente con desinfectante para las manos a base de alcohol o con agua y jabón.
- Al toser o estornudar cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo. Deseche los pañuelos usados inmediatamente y lávese las manos cada cierto tiempo.
- Si presenta síntomas o da positivo en la prueba de COVID-19, aíslese hasta que se recupere. (40)

#### **2.3.3.4. Covid-19 y Centro Quirúrgico:**

Como sucedió en otras epidemias, la mayoría de países asumió la posición de restringir las intervenciones quirúrgicas y sólo atender casos de emergencia. Adicional a ello, surge el problema del contagio al personal de salud; por ejemplo, en España las estadísticas indican que el 24,1% de contagiados pertenece al personal sanitario, lo que tiene un especial impacto en esta situación, debido a que se pierden profesionales valiosos en la lucha contra la pandemia. (41)

Las siguientes sugerencias permiten disminuir la tasa de infección intrahospitalaria y proporcionar atención quirúrgica oportuna al paciente:

- Todo paciente potencialmente quirúrgico y que se encuentre hemodinámicamente estable, sea un caso descartado, sospechoso o positivo, debe ser intervenido de emergencia por el equipo de cirugía, teniendo la mayor certeza en el diagnóstico establecido, valorando el manejo conservador/ médico en algunas patologías.

- Realizar la cirugía si es que ésta, al no llevarla a cabo o falla en el manejo conservador, va a prolongar la estadía hospitalaria, probabilidad de reingreso al nosocomio o genera complicaciones posteriores.
- Todo paciente sospechoso que vaya a ser intervenido de cirugía de emergencia se debe realizar una historia clínica adecuada, prueba serológica rápida para COVID-19, toma de radiografía de tórax y en caso que se someta a una tomografía abdominal, agregar una tomografía torácica.
- Considerar a todos los pacientes como sospechosos o confirmados.
- El equipo quirúrgico requiere de EPP y el material quirúrgico necesario, como se detalla más adelante.
- Solo el personal que vaya a realizar la intubación, en caso sea necesario anestesia de tipo general, debe mantenerse en la sala, los demás deben esperar afuera de ésta hasta que se concluya dicho procedimiento.
- Las recomendaciones internacionales indican que debe existir un espacio intermedio o antesala que cumpla las siguientes funciones:
  - a. Intercambio de materiales o implementos necesarios para la cirugía.
  - b. Zona de retiro de ropa quirúrgica complementaria. (41)

## 2.4 Definición de términos básicos

**Personal de salud.** Aquella persona con conocimiento científicos recibidos en su formación profesional y autorizada para prácticas responsables, éticos y legalmente las actividades que se realizan en el diagnóstico y tratamiento de las respuestas humanos ante problemas de salud real o potencial.

**Centro Quirúrgico.** - Definida como una unidad operativa compleja, un área asistencial que permite la asistencia clínica o quirúrgica la realización de procedimientos invasivos entre otros, proporciona al equipo quirúrgico las facilidades necesarias para efectuar procedimientos quirúrgicos en forma eficaz y eficiente y en condiciones de máxima seguridad con respecto a contaminaciones.

**Estrés.** - El estrés es un estado de tensión física y emocional originado como reacción a una estímulo o presión, ya sea positivo o negativo. Se trata de un estado de defensa que, en pequeñas dosis, ayuda al organismo a reaccionar y adaptarse a los acontecimientos.  
(42)

### **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **Hipótesis General**

H1: Existe relación significativa entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID - 19 del Hospital I Oxapampa 2023

Ho: No Existe relación significativa entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID - 19 del Hospital I Oxapampa 2023

##### **Hipótesis Específicos**

- ✓ Existe relación entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico.
- ✓ Existe relación entre los riesgos químicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico.
- ✓ Existe relación entre los riesgos físicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico.
- ✓ Existe una relación entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico.
- ✓ Existe una relación entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico.

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	Método y Técnica
<b>V1: Riesgos Laborales</b>	Probabilidad de que ocurra una lesión o enfermedad como resultado de la exposición a peligros en el lugar de trabajo. (12)	La variable fue dividida en 5 dimensiones; riesgos biológicos, químicos, físicos, ergonómicos y psicosociales	Riesgos biológicos	Exposición a microorganismos : • Sangre • Fluidos corporales • Muestra tejidos	• 1,2,3,4	Muy alto 73-90  Alto 55-72  Medio 37-54  Bajo 18-36	El método de investigación es de tipo descriptivo-deductivo    La técnica se utilizó es la encuesta y el instrumento el cuestionario
			Riesgos químicos	Exposición a: • Desinfectantes • Vapores • Gases • Aerosol	• 5,6,7		
			Riesgos físicos	• Iluminación • Ruido • Ventilación • Temperatura • Electricidad	• 8,9,10,11,12		
			Riesgos ergonómicos	• Alteración circulatoria • Posturas prolongadas • Duración de la intervención Quirúrgica	• 13,14,15,16		
			Riesgos psicosociales	• Carga laboral • Agresión verbal	• 17,18		
<b>V2: Estrés</b>	Es un conjunto de reacciones emocionales,	La variable fue dividida en; Desgaste emocional,	Desgaste emocional	• Desinterés • Temor • Sentimientos y actitudes negativas hacia	• 1,2,3,6,8,9, • 13,14,16,20	Alto > 81  Medio 69-80	El método de investigación es de tipo descriptivo-deductivo

<b>Laboral</b>	cognoscitivas, fisiológicas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo. Es un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de angustia, con la frecuente sensación de no poder hacer nada frente a la situación (14)	Despersonalización, Insatisfacción por las condiciones laborales		el trabajo ● Frustración	● 5,10,15,11,22	Bajo < 68	La técnica se utilizo es la encuesta y el instrumento el cuestionario
			Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Trato impersonal hacia los pacientes y los compañeros de trabajo</li> <li>● Falta de preocupación de los problemas de otros</li> <li>● Indiferencia</li> </ul>			
			Insatisfacción por las condiciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cirugías sin prueba covid-19</li> <li>● Mal manejo de situaciones problemáticas</li> <li>● Conflictos entre departamentos o áreas</li> </ul>			

Fuente: Elaboración propia.

## IV. METODOLOGIA DEL PROYECTO

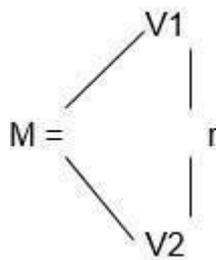
### 4.1 Diseño metodológico

El presente estudio el diseño es de tipo transversal, correlacional, no experimental, ya que busca relacionar los riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID- 19, en un momento dado. (40)

Se utilizó el tipo aplicada porque la investigación se centra en la resolución de problemas en situaciones específicas. En otras palabras, busca aplicar o utilizar el conocimiento o alguna disciplina para implementarlo de manera práctica para cumplir con requisitos específicos. Aportando soluciones a problemas de la demanda, la sociedad o el sector productivo.

Asimismo, esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que hace uso del método científico y utiliza como una de sus herramientas a la estadística, ya que esta clase de investigación se realiza cuando se desea estudiar magnitudes, aparición de fenómenos y comprobar hipótesis

El diseño se representa a continuación:



Interpretación:

M= Muestra de estudio

V1= Riesgos laborales

V2= Estrés

R= Coeficiente de correlación entre variables V1 y V2

#### **4.2. Método de investigación**

El método de investigación es de tipo deductivo, porque en la investigación se manejó conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Este tipo de investigación tiene alcance descriptivo ya que se recolecto información sobre las dimensiones de las variables estudiadas, para probar las hipótesis de estudio (40)

#### **4.3. Población y muestra**

La población estudiada estuvo conformada por 30 trabajadores que laboran en el servicio de centro quirúrgico del hospital I Oxapampa, por lo tanto, la muestra quedo conformada por la misma población muestral de estudio por tratarse de una población reducida.

Muestreo: La muestra de este estudio fue no probabilística, donde los casos en los trabajadores al inicio del estudio, tuvieron igual posibilidad de ser escogido para determinar la muestra, partiendo del tipo y características de la población y tamaño muestral (40)

#### **Unidad analizada:**

Personal del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital I Oxapampa.

#### **4.4. Lugar de estudio y periodo de desarrollo**

La Red Asistencial Pasco Essalud como un organismo desconcentrado, tiene bajo su pendencia al Hospital I Oxapampa, que se encuentra ubicado en la región Pasco, Provincia y Distrito de Oxapampa con nivel resolutivo 1. Recibe en forma permanente pacientes referidos de los Centros y Postas de Salud de la jurisdicción, que presentan problemas de alta complejidad en las diversas especialidades con las que cuenta.

Se realizó el presente estudio en el servicio de Centro Quirúrgico, el periodo que comprende enero, febrero y marzo del 2023.

#### 4.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de la información

**4.5.1 Técnica:** La técnica que se utilizó en el presente trabajo fue la encuesta para cada variable, ya que nos permitió obtener la información de los sujetos de estudio.

**4.5.2 Instrumento:** Los instrumentos fueron 2 cuestionarios que se utilizaron para cada variable

Cuestionario 1 para los riesgos laborales consta de 18 items y 5 dimensiones respectivamente; dimensión 1 riesgos biológicos (3 items del 1 - 3), dimensión 2 riesgos químicos (4 items del 4 - 7), dimensión 3 riesgos físicos (5 items del 8 - 12), dimensión 4 ergonómicos (4 items del 13 - 16), dimensión 5 riesgos psicosociales (2 items 17 y 18). Se obtuvo la validez por el juicio de 5 expertos, donde se aplicó la prueba binomial con un resultado de 0.96 (Excelente validez) Anexo n°3 y el análisis de confiabilidad por alfa cronbach con un resultado de 0,766 aplicado como muestra a 10 trabajadores de Centro Quirúrgico del Hospital I Oxapampa. Anexo n°4

Los riesgos laborales se categorizo mediante la escala de baremos:

Riesgos Laborales	Puntaje
Bajo	18 - 36
Medio	37 - 54
Alto	55 - 72
Muy Alto	73 - 90

Cuestionario 2 el instrumento usado para medir el Estrés fue la Escala de Maslach Burnout Inventory (MBI), es una escala elaborada a nivel internacional, reconocida por la OIT, que sirve para calcular

el nivel de estrés; es un instrumento que se plantea al individuo una lista de preguntas sobre los sentimientos y razonamientos con relación a su vínculo con el trabajo, este cuestionario tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad del 90%.

El estrés se caracterizó por escala de stanones:

Nivel del estrés	puntaje
Bajo	< 68
Medio	69-80
Alto	> 81

Una vez revalidado los instrumentos se solicitó la autorización a la institución presentando todos los requisitos que la institución solicita. Una vez que se obtuvo con la autorización se coordinó con la jefatura de servicio de centro quirúrgico para ingresar y presentar los instrumentos, objetivos del estudio y aclarar dudas a los profesionales. Previo a la recolección de datos se les entrego la hoja de consentimiento informado manteniendo en todo momento los principios éticos de respeto beneficencia no maleficencia y justicia. El tiempo de duración aproximada es de 25 a 30 minutos las mismas que al recogerlas se verificaran para constatar que todo esté completo. Finalmente se tabulo y proceso los datos según lo planificado.

#### **4.6. Análisis y procesamiento de datos**

En la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento de recolección de datos, consisten en una serie de interrogaciones que miden una o más variables. Se usan en todo tipo de encuestas y en muchos campos, además permiten realizar toda clase de diagnóstico, por ejemplo, problemas de salud, gestión y administrativos (40)

Con la información obtenida se elaboró una base de datos utilizando el programa Microsoft Office Excel y posteriormente se realizará un análisis estadístico descriptivo, mediante tablas de frecuencia con la herramienta SPSS versión 25 (40), lo cual permitirá realizar las estadísticas correspondientes al tipo correlacional de la investigación, para el último análisis se tiene previsto realizar la prueba de normalidad de Shapiro- Wilk

En este estudio se utilizaron dos instrumentos para evaluar cada variable estudiada; para la primera variable, riesgos laborales, un cuestionario que consta de 18 preguntas, dividido en 05 dimensiones para la segunda variable, estrés laboral, un cuestionario de 22 preguntas, dividido en 03 dimensiones, ambos cuestionarios en escala tipo Likert.

#### **4.7. Aspectos éticos**

Hirsch Adler & Navia Antezana hacen mención en el 2018 de los tres objetivos de la ética que en todo trabajo de investigación se debe tener en cuenta, siendo lo primero la protección de identidad de los participantes, segundo que el estudio debe ser beneficioso para la sociedad y los participantes del estudio, y tercero para evitar los riesgos evaluar toda la investigación, proteger el uso del consentimiento informado y la confidencialidad. Los autores también hacen mención a los principios éticos en una investigación científica: Autonomía, entendida como el derecho de los individuos de determinar en qué actividad involucrarse y en cual no, avalado por el código de Nuremberg en 1947. (41)

El código de ética de investigación de la UNAC es un conjunto de principios que norman la conducta de los docentes, estudiantes, graduados y de los investigadores en general que desarrollan esta actividad científica y de su gestión de las diferentes unidades, institutos y centros en donde se desarrolla la investigación. La investigación en la UNAC respeta la dignidad de las personas, la confidencialidad y la privacidad de quienes están implicados en el desarrollo de la

investigación. Respeta la voluntad informada y el consentimiento notificado para el uso de la información para los fines de la investigación. La investigación en la UNAC no ocasiona acciones lesivas a la naturaleza ni a la biodiversidad. Respeta los elementos y diversidad bióticos, abióticos, genéticos, étnicos, culturales y sociales.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados descriptivos

Tabla N°1

**Riesgos laborales del personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID- 19 del Hospital I Oxapampa 2023**

Riesgos Laborales	Nivel									
	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Biológicos	0	0	0	0	7	23.3	23	73.7	30	100%
Químicos	0	0	0	0	12	40	18	60	30	100%
Físicos	0	0	1	3.3	18	60	11	36.7	30	100%
Ergonómicos	0	0	3	10	22	73.3	5	16.7	30	100%
Psicosociales	0	0	10	33.3	19	63.4	1	3.3	30	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>46.7</b>	<b>16</b>	<b>53.3</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Riesgos Laborales- Oxapampa - 2023

La variable independiente de riesgos laborales, en la tabla 1 se observó que el 53.3% (16) de los trabajadores encuestados están expuestos a riesgos laborales de nivel muy alto, el 46.7% (14) de nivel alto. Con respecto a la dimensión riesgo biológico el 73.7% (23) de los trabajadores consideran una exposición muy alta, el 23.3% (7) a riesgo alto; en los riesgos químicos se pudo observar un nivel muy alto con un porcentaje de 60 % (18) y nivel alto un 40% (12). En los riesgos físicos el 60% (18) está expuesto a riesgo alto, el 36.7% (11) a riesgo muy alto y el 3.3% (1) a riesgo medio. Concerniente al riesgo ergonómico el 73.3 % (22) experimentan un riesgo muy alto, el 16.7% (5) riesgo alto y 10% (3) riesgo medio; respecto al riesgo psicosocial el 63.4% (19) presentan riesgo alto, el 33.3% (10) riesgo medio, mientras que un 3.3% (1) está expuesto a un riesgo muy alto.

**Tabla N° 2**

**Nivel del Estrés según dimensiones del personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023**

Nivel de Estrés	Desgaste Emocional		Despersonalización		Insatisfacción. Condiciones laborales			
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Bajo	4	13.3	8	26.7	0	0	3	10.0
Medio	22	73.4	21	70.0	0	0	24	80.0
Alto	4	13.3	1	3.3	30	100.0	3	10.0
Total	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%

Fuente: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory - Oxapampa – 2023

En la tabla 2 se puede observar, que el estrés en los trabajadores de centro quirúrgico del Hospital I Oxapampa es medio con un porcentaje de 73.4% (22) y que el 13.3% (4) el estrés es bajo e igual porcentaje alto 13.3% (4). En cuanto a la dimensión de desgaste emocional se observó que es medio con un porcentaje de 70% (21), y que el 26.7%(8) es bajo y alto en un 3.3%(1). En la dimensión de despersonalización fue alto en el 100% (30). Del mismo modo las dimensiones de insatisfacción por las condiciones laborales perciben como medio con un porcentaje de 80% (24) y bajo en un 10% (3) de igual manera alto en un 10% (3).

## 5.2. Resultados inferenciales

**Tabla N° 3**

**Correlación entre los riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID- 19 del Hospital I Oxapampa 2023**

		Correlaciones		
			RIESGOS_LABORA LES	ESTRES
Rho de Spearman	RIESGOS_LABORALES	Coefficiente de correlación	1,000	,631**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
ESTRES		Coefficiente de correlación	,631**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

$0.000 < 0.05$

En la tabla se presentan los resultados de la prueba rho de Spearman y del coeficiente de correlación, el cual indica una relación significativa entre los riesgos laborales y estrés del personal de centro quirúrgico, por el valor de  $p = ,000 < \alpha=0. 05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación, en consecuencia, se puede decir que existe una relación significativamente alta y el valor de  $\rho = , 631$ , indica una correlación positiva moderada

**Tabla N°**

**Correlación entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia covid19 del Hospital I Oxapampa 2023**

		<b>Correlaciones</b>	
		RIESGOS_BIOL OG	ESTRES
Rho de Spearman	RIESGOS_BIOLOG	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,579**
		N	,001
			30
	ESTRES	Coeficiente de correlación	,579**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,001
			30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

En la tabla se presentan los resultados de la prueba rho de Spearman y del coeficiente de correlación, el cual indica una relación significativa entre los riesgos biológicos y estrés del personal de centro quirúrgico, por el valor de  $p = ,001 < \alpha = 0,05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación, en consecuencia, se puede decir que existe una relación significativamente alta y el valor de  $\rho = ,579$ , indica una correlación positiva moderada

**Tabla N°**

**Correlación entre los riesgos químicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023**

		<b>Correlaciones</b>		
		<b>RIESGOS_QUI MICOS</b>	<b>ESTRES</b>	
Rho de Spearman	RIESGOS_QUIMICOS	Coeficiente de correlación	1,000	,455*
		Sig. (bilateral)	.	,012
	ESTRES	N	30	30
		Coeficiente de correlación	,455*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	30	30

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla se presentan los resultados de la prueba rho de Spearman y del coeficiente de correlación, el cual indica una relación significativa entre los riesgos químicos y estrés del personal de centro quirúrgico, por el valor de  $p = ,012 < \alpha = 0,05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación, en consecuencia, se puede decir que existe una relación significativamente alta y el valor de  $\rho = ,455$ , indica una correlación positiva moderada

**Tabla N° 6**

**Correlación entre los riesgos físicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023**

		<b>Correlaciones</b>	
		RIESGOS_FISI COS	ESTRES COS
Rho de Spearman	RIESGOS_FISICOS	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,504**
		N	,004 30
	ESTRES	Coeficiente de correlación	,504**
		Sig. (bilateral)	1,000 ,004
		N	30 30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

En la tabla se presentan los resultados de la prueba rho de Spearman y del coeficiente de correlación, el cual indica una relación significativa entre los riesgos físicos y estrés del personal de centro quirúrgico, por el valor de  $p = ,004 < \alpha = 0,05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación, en consecuencia, se puede decir que existe una relación significativamente alta y el valor de rho = ,504, indica una correlación positiva moderada

**Tabla N° 7**

**Correlación entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023**

Correlaciones			RIESGOS_ERGONO MICOS	ESTRES
Rho de Spearman	RIESGOS_ERGONO MICOS	Coefficiente de correlación	1,000	,551**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	ESTRES	Coefficiente de correlación	,551**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se presentan los resultados de la prueba rho de Spearman y del coeficiente de correlación, el cual indica una relación significativa entre los riesgos ergonómicos y estrés del personal de centro quirúrgico, por el valor de  $p = ,002 < \alpha=0. 05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación, en consecuencia, se puede decir que existe una relación significativamente alta y el valor de rho = , 551, indica una correlación positiva moderada

**Tabla N° 8**

**Correlación entre los riesgos psicosociales y estrés del personal de  
Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I**

**Oxapampa 2023**

			<b>Correlaciones</b>	
			ESTRES	RIESGOS_PSI COSOCIALES
Rho de Spearman	ESTRES	Coeficiente de correlación	1,000	,489**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	30	30
	RIESGOS PSICOSOCI ALFS	Coeficiente de correlación	,489**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se presentan los resultados de la prueba rho de Spearman y del coeficiente de correlación, el cual indica una relación significativa entre los riesgos psicosociales y estrés del personal de centro quirúrgico, por el valor de  $p = ,006 < \alpha=0. 05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación, en consecuencia, se puede decir que existe una relación significativamente alta y el valor de rho =, 489, indica una correlación positiva moderada

## VI. DISCUSION DE RESULTADOS

### 6.1. Contrastación de Hipótesis

**H1:** Existe relación significativa entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**Ho:** No existe relación significativa entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**Correlaciones de RHO Spearman** entre los riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico en el Hospital I Oxapampa 2023

		Correlaciones	
		RIESGOS_LABORA LES	ESTRES
Rho de Spearman	RIESGOS_LABORALES	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,631**
		N	30
ESTRES		Coeficiente de correlación	,631**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El p valor calculado es de 0,000 que es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: " Existe relación significativa entre los riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023". El coeficiente Rho de Spearman es de 0.631 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado.

En conclusión: se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una relación positiva moderada entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico.

**H1:** Existe relación significativa entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**Ho:** No existe relación significativa entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**Correlaciones de RHO Spearman** entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

<b>Correlaciones</b>			RIESGOS_BIO LOG	ESTRES
Rho de Spearman	RIESGOS_BIO LOGICOS<	Coeficiente de correlación	1,000	,579**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	ESTRES	Coeficiente de correlación	,579**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El p valor calculado es de 0.001, que es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: “Existe relación significativa entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023”. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.579 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado

En conclusión: se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una relación positiva moderada entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**H1:** Existe relación significativa entre los riesgos químicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**Ho:** No existe relación significativa entre los riesgos químicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

<b>Correlaciones</b>			RIESGOS_QUI MICOS	ESTRES
Rho de Spearman	RIESGOS_ QUIMICOS	Coeficiente de correlación	1,000	,455*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	30	30
	ESTRES	Coeficiente de correlación	,455*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	30	30

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

El p valor calculado es de 0.012, que es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: “Existe relación significativa entre los riesgos químicos y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023”. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.455 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado

En conclusión: se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una relación positiva moderada entre los riesgos químicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**H1:** Existe relación significativa entre los riesgos físicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**Ho:** No existe relación significativa entre los riesgos físicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

<b>Correlaciones</b>			RIESGOS_FISI COS	ESTRES
Rho de Spearman	RIESGOS_ FISICOS	Coeficiente de correlación	1,000	,504**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	30	30
	ESTRES	Coeficiente de correlación	,504**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El p valor calculado es de 0.004, que es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: “Existe relación significativa entre los riesgos físicos y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023”. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.504 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado

En conclusión: se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una relación positiva moderada entre los riesgos físicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**H1:** Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**Ho:** No existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

<b>Correlaciones</b>			RIESGOS_ERG ONOMICOS	ESTRES
Rho de Spearman	RIESGOS_ER GONOMICOS	Coeficiente de correlación	1,000	,551**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	ESTRES	Coeficiente de correlación	,551**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El p valor calculado es de 0.002, que es menor a 0.01, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula: “Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023”. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.551 lo que indica que existe relación entre las variables siendo directa y su grado es moderado

En conclusión: se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una relación positiva moderada entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**H1:** Existe relación significativa entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

**Ho:** No existe relación significativa entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

		<b>Correlaciones</b>		
			ESTRES	RIESGOS_PSI COSOCIALES
Rho de Spearman n	ESTRES	Coeficiente de correlación	1,000	,489**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	30	30
	RIESGOS_PSICO SOCIALES	Coeficiente de correlación	,489**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El p valor calculado es de 0.006, que es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: “Existe relación significativa entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023”. El coeficiente Rho de Spearman es de 0.489 lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es moderado

En conclusión: se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una relación positiva moderada entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023

## 6.2. Contrastación con estudio similares

Según los resultados obtenidos en la tabla 03 indica una relación significativa entre los riesgos laborales y estrés del personal de centro quirúrgico, por el valor de  $p = ,001 < \alpha=0. 05$ , por lo que se acepta la hipótesis de investigación, en consecuencia, se puede decir que existe una relación significativamente alta y el valor de  $\rho = , 631$ , indica una correlación positiva moderada; estos resultados discrepan con Calderón Izaguirre y Rivas Díaz al aplicar la prueba de chi cuadrado de Pearson de  $X^2 = 4,14$  demostró que no existe relación significativa entre los factores laborales en general y el nivel de estrés en las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen. Solo existe relación significativa entre los factores de presión, exigencia y contenido de trabajo con el nivel de estrés laboral. Asimismo, se menciona que el nivel de estrés en enfermeras fue generado por factores relacionados con la presión y exigencia, como déficit del personal de enfermería, mayor demanda de atención y sentirse evaluada durante el turno. Respecto a los organizativos menciona a profesionales de salud autoritarios e inadecuada relación enfermera-paciente; y como factores ambientales señalan la poca operatividad y disponibilidad de equipos y materiales, lo que conlleva a reflexionar que el trabajo en salud requiere de condiciones favorables para un buen desempeño de la enfermera. (5)

Ante los resultados descriptivos, el 53.3% de los trabajadores del servicio de centro quirúrgico del Hospital I Oxapampa están expuestos a riesgos laborales con un nivel muy alto, destacándose el riesgo biológico con 73.7 % considero una exposición muy alta, seguido del riesgo ergonómico con 73.3% alto, riesgo físico 60% con nivel alto, riesgo químico con un nivel muy alto en 60% y en lo psicosocial el 63.4% está expuesto a riesgo alto. Este resultado concuerda con el estudio de Leidy Quispe Ortiz y Eliana Ancasi Choque (2021) en la Paz-Bolivia, hallándose que el 80% de trabajadores del quirófano de la Clínica del Sur respondieron que están expuestos a riesgos laborales alto, con predominancia de los riesgos ergonómico 40% y químico 40%. (9), Así mismo con el estudio de Oblitas y Valer (2022) en el servicio de centro quirúrgico del

Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, existe una exposición a riesgos laborales moderado con 47.6%, resaltando el riesgo químico con 60% y el riesgo ergonómico de 20% y psicológico en un 20%, (10). Lo cual Hernández y Gómez (2021) en Colombia, indico en su estudio que el personal de enfermería tiene un riesgo biológico en 100 %, en riesgos químicos 87 %, riesgos físicos 94 %, en cuanto a riesgos psicosocial 94 % de los encuestados consideran tener este riesgo, para riesgos ergonómicos el 67 % de los encuestados refieren presentar lesiones músculo esqueléticas, explicando que estos peligros afectan individual y colectivamente, teniendo la probabilidad de desencadenar una alteración a la salud, afectando inevitablemente el proceso de trabajo, lo cual conlleva al bajo rendimiento laboral e incumplimiento de los objetivos en las instituciones públicas y privadas. (9)

En lo que respecta al nivel de Estrés en el personal de centro quirúrgico, el estudio demuestra que, el 73,4% presenta un nivel medio, el 13,3% tiene un nivel bajo y el 13,3% un nivel alto. Ello es acorde con lo que Gamboa (2020) considera que el nivel de Estrés es medio 92,9% en el personal de centro quirúrgico del hospital regional de medicina tropical “Julio Cesar Dimarini Caro”. (14). Por otro lado, Yosef y Woldegerima (2022) en África expone la prevalencia de estrés laboral siendo alto 78,4% en los médicos de quirófano en los hospitales universitarios de Etiopía. (7). Amiridore (2022) el 62,2% están expuestos a altos niveles de estrés, siendo los factores psicoemocionales y ambientales los factores estresantes más notables del personal de quirófano. (4). Con respecto a las dimensiones del Estrés, los resultados del presente estudio indican que en desgaste emocional se observó que es medio con un porcentaje de 70 %, en la dimensión de despersonalización fue alto en el 100 %, del mismo modo la dimensión de insatisfacción por las condiciones laborales percibió como medio con un 80 %. Del mismo modo se observa en el estudio de Torres (2021) en Ecuador explica que la mayoría de los profesionales de la salud presentaron despersonalización (95%) y agotamiento emocional (47%) y que podrían generar un ambiente que propicie el error y tomando en cuenta la alta

prevalencia observada, (11). También Rodríguez (2022) en Cuba demostró en su estudio que la mayoría sobrepasaban los 10 años de experiencia laboral en la institución; 10,7 % de ellos tenían alto nivel de despersonalización, asimismo, 14,3 % refirió cansancio emocional, (6). Asimismo, Caranqui (2021), expresan una acentuada valoración en nivel alto en la dimensión cansancio emocional en 53%, asimismo, la dimensión despersonalización fue estimada en 51% nivel alto. (8)

En la tabla 8 se presentan los resultados de correlación entre los riesgos psicosociales y estrés del personal de centro quirúrgico, la prueba rho de Spearman fue de  $\rho = ,489$ , indica una correlación positiva moderada con el valor de  $p = ,006 < \alpha = 0,05$ , por lo que indica que existe una relación significativamente alta entre los riesgos psicosociales y estrés del personal de centro quirúrgico. Coincidiendo con Díaz (2022) respecto al nivel de estrés laboral el 96% de las enfermeras presentaron nivel medio y el 4% nivel bajo. Así mismo el coeficiente de correlación de Spearman fue de  $Rho = 0,900$  (existiendo una muy alta relación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0,01$ ), lo que indica que los riesgos psicosociales se relacionan significativamente con el estrés laboral del personal de enfermería. (12)

Esto demuestra que los riesgos laborales específicamente los riesgos biológicos y ergonómicos son factores condicionantes en el estrés que experimentan el personal de centro quirúrgico en la pandemia COVID- 19 del Hospital I Oxapampa; las mismas que se asocian con la despersonalización manifestándose como, actitudes, y respuestas negativas, distantes y frías hacia los pacientes.

### **6.3. Responsabilidad ética**

Para la presente investigación se solicitó al Director de la institución el permiso correspondiente y consentimiento informado a los trabajadores, demostrando respeto a su autonomía, para poder realizar la encuesta de estudio teniendo en cuenta la discreción de los datos personales y validez de los resultados. Nos

comprometemos con la veracidad de la información plasmada en la tesis y con los derechos de autor, redactado según las normas internacionales de Hirsch Adler & Navia Antezana hacen mención en el 2018 de los tres objetivos de la ética que en todo trabajo de investigación se debe tener en cuenta, siendo lo primero la protección de identidad de los participantes, segundo que el estudio debe ser beneficioso para la sociedad y los participantes del estudio, y tercero para evitar los riesgos evaluar toda la investigación, proteger el uso del consentimiento informado y la confidencialidad. Los autores también hacen mención a los principios éticos en una investigación científica: Autonomía, entendida como el derecho de los individuos de determinar en qué actividad involucrarse y en cual no, avalado por el código de Nuremberg en 1947. (41)

. A la culminación del estudio, los resultados serán de utilidad para otros profesionales de salud o también de otras especialidades relacionado al área ocupacional.

## VI. CONCLUSIONES

En la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Se determinó que existe una relación significativamente alta con un  $p < .05$  entre las variables riesgos laborales y estrés en el personal de centro quirúrgico. Siendo esta una correlación positiva moderada ( $\rho = .631$  y  $p = .000$ ); es decir, que los riesgos laborales son factores condicionantes en el estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID - 19 del Hospital I Oxapampa 2023.

Se identificó que el personal de Centro Quirúrgico en su mayoría presenta riesgo laboral de nivel muy alto con 53.3% siendo el riesgo más predominante el riesgo biológico, por ser un área de riesgo alto donde se manejan fluidos y secreciones...etc

Se identificó que del 100% el personal de Centro Quirúrgico presenta 73.4 % estrés de nivel medio, por lo que repercute con un desempeño laboral deficiente producido por el desgaste emocional, despersonalización e insatisfacción por las condiciones laborales.

Se estableció que existe una relación entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico. Siendo esta una correlación positiva moderada ( $\rho = .579$ ) y de significancia alta ( $p = .001$ ); es decir, que los riesgos biológicos son factores condicionantes en el estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID -19 del Hospital I Oxapampa 2023.

Se estableció que existe una relación entre los riesgos químicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico. Siendo esta una correlación positiva moderada ( $\rho = .455$ ) y de significancia alta ( $p = .012$ ); es decir, que los riesgos químicos son factores condicionantes en el estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID -19 del Hospital I Oxapampa 2023.

Se estableció que existe una relación entre los riesgos físicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico. Siendo esta una correlación positiva moderada ( $\rho=,504$ ) y de significancia alta ( $p= ,004$ ); es decir, que los riesgos físicos son factores condicionantes en el estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID -19 del Hospital I Oxapampa 2023.

Se estableció que existe una relación entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de Centro Quirúrgico. Siendo esta una correlación positiva moderada ( $\rho=,551$ ) y de significancia alta ( $p= ,002$ ); es decir, que los riesgos ergonómicos son factores condicionantes en el estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023.

Se estableció que existe una relación entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico. Siendo esta una correlación positiva moderada ( $\rho=,489$ ) y de significancia alta ( $p= ,006$ ); es decir, que los riesgos psicosociales son factores condicionantes en el estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia COVID-19 del Hospital I Oxapampa 2023.

## • RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados encontrados se recomienda:

- a. La oficina de planeamiento y capacitación mantener la actualización constante, teórica y práctica para actualizar sobre los riesgos y fomentar dirigidas al personal de centro quirúrgico con la finalidad de reforzar los conocimientos de normas de bioseguridad, salud ocupacional y mantener una cultura de prevención.
- b. Fomentar programas y actividades de promoción y prevención relacionados a la salud mental, talleres de motivación, afrontamiento del estrés.
- c. Promover el reconocimiento a los trabajadores para cumplir cada reto y meta, ya sea de acuerdo a sus funciones o propuestas por la institución. Premiar tales logros a través de incentivos y que sientan la satisfacción de haber realizado un buen trabajo. Ello va relacionado con la iniciativa de la institución de dar capacitaciones constantes para mejorar las habilidades y destrezas, aumentando así la autoestima y la motivación en el trabajador.
- d. Sugerir a los coordinadores de los servicios realizar un balance en la distribución de tareas equitativamente entre el personal asistencial, mejorar el clima laboral para evitar el agotamiento físico.
- e. El presente trabajo será entregado a las autoridades institucionales los resultados de la presente investigación y se adjuntará un programa de bienestar que incorporará los aspectos mencionados anteriormente.

## 1. BIBLIOGRAFIA

1. Ornelas Flores MC, Parada Perez MF, Leon Gonzales M, Otros. Práctica quirúrgica durante la pandemia por COVID-19: revisión de literatur. [Internet].; 2020 [Citado 2023 Feb 17. Disponible from: URL: <https://dx.doi.org/10.35366/97613>.
2. Pappa S, Ntella V, Giannakas T. Prevalencia de depresión, ansiedad e insomnio entre los trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19: una revisión sistemática y un metanálisis. [Internet].; 2020 [Citado 2023 Feb 15. Disponible from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S088915912030845X?via%3Dihub>.
3. OMS. Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes. [Internet].; 2020 [Citado 2023 Feb 18. Disponible from: <https://www.who.int/es/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>.
4. Amiridore M, Torabizadeh C, Keshtkaran C. Amenazas a la seguridad y salud ocupacional del personal de quirófano: un estudio cualitativo. [Internet].; 2022 [Citado 2023 Feb 20. Disponible from: <https://www.apicareInternet.com/index.php/APIC/article/view/1912/2813>.
5. Calderón Izaguirre GK, Rivas Díaz LH. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. [Internet].; 2022 [Citado 2023 Abr 18. Disponible from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000400013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013).
6. Rodríguez Gonzales Z, Ferrer Castro JE, De la torre Vega G.. Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. [Internet].; 2022 [Citado 2023 Feb 19. Disponible from: <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/4306>.
7. Yosef B, Woldegerima Berhe Y, Yilkal Fentie D, Belete Getahun A. Estrés

- ocupacional entre los médicos de quirófano en los hospitales universitarios de Etiopía. [Internet].; 2022 [Citado 2023 Feb 19. Disponible from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9325338/>.
8. Caranqui Encalada JD. Riesgos psicosociales y síndrome de Burnout en profesionales de enfermería en pandemia COVID-19 en un Hospital Público de Ecuador. [Internet].; 2021 [Citado 2023 Feb 17. Disponible from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80101>.
  9. Hernández Silvero AJ, Gomez OM, Gonzales GG, Salgado Guadarrama JD. Factores de riesgo del personal de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel. [Internet].; 2021 [Citado 2023 Feb 20. Disponible from:  
<file:///C:/Users/USER/Downloads/14.%20Articulo+5+Factores+de+riesgo.pdf>.
  10. Quispe Ortiz LF, Ancasi Choque E. Riesgos laborales en el personal de enfermería durante la atención de pacientes confirmados de Covid-19 en el perioperatorio en la unidad de quirófano. [Internet]. Bolivia; 2020 [Citado 2023 Feb 17. Disponible from:  
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/27068/TE-1794.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
  11. Torres Toala FG, Irigoyen Piñeiros V, Paola Moreno A, Ruilova Coronel EA. Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. [Internet].; 2022 [Citado 23 Feb 19. Disponible from:  
<https://www.revistaspmi.org.py/index.php/rvspmi/article/view/209/200>.
  12. Díaz Guanillo VA, Silva Vejarano PG. Riesgos psicosociales y nivel de estrés en el profesional de enfermería de centro quirúrgico hospitales del tercer nivel MINSA, Trujillo. [Internet]. Trujillo; 2022 [Citado 23 Feb 19. Disponible from:  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10210/1/REP\\_VE-RONICA.DIAZ\\_PATRICIA.SILVA\\_RIESGOS.PSICOSOCIALES.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10210/1/REP_VE-RONICA.DIAZ_PATRICIA.SILVA_RIESGOS.PSICOSOCIALES.pdf).

13. Oblitas Gómez PE, Valer Cardenas AM. Gestión del riesgo laboral y desempeño por competencias del profesional de enfermería durante la pandemia covid-19 en el centro quirúrgico del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins. [Internet]. Lima; 2022 [Citado 23 Feb 20. Disponible from: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/7194>.
14. Rivera Carmona JE, Gamboa Altamirano FJ. Síndrome de burnout durante la pandemia del covid-19 desempeño laboral en el personal del centro quirúrgico del hospital regional de medicina tropical “Julio Cesar Dimarini Caro”. [Internet]. La Merced; 2020 [Citado 23 Febrero 20. Disponible from: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6050/TESIS\\_2ESP\\_RIVERA\\_GAMBOA\\_FCS\\_2020--.pdf?sequence=5&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6050/TESIS_2ESP_RIVERA_GAMBOA_FCS_2020--.pdf?sequence=5&isAllowed=y).
15. Castejón E, Benavides F, Moncada S. Teoría general de la evaluación de riesgos. [Internet].; 1998 [Citado 23 Feb 16. Disponible from: [https://archivosdeprevencion.eu/view\\_document.php?tpd=2&i=851](https://archivosdeprevencion.eu/view_document.php?tpd=2&i=851).
16. Ursin H, Eriksen H. La Teoría de la activación cognitiva del estrés. [Internet].: Elsevier; 2004 [Citado 23 Feb 20. Disponible from: [https://www.researchgate.net/profile/Hege-Eriksen/publication/42832816\\_Cognitive\\_activation\\_theory\\_of\\_stress\\_CATS/links/5aa3c3f8a6fdccd544b9080b/Cognitive-activation-theory-of-stress-CATS.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Hege-Eriksen/publication/42832816_Cognitive_activation_theory_of_stress_CATS/links/5aa3c3f8a6fdccd544b9080b/Cognitive-activation-theory-of-stress-CATS.pdf).
17. Meurs J, Perrew P. Teoría de la activación cognitiva del estrés: un enfoque teórico integrador del estrés laboral. [Internet].; 2011 [Citado 23 Feb 23. Disponible from: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0149206310387303>.
18. Romero Herrera G, Flores Zamora E, Cárdenas Sánchez P. Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman. [Internet]. Distrito Federal, México: Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México; 2007 [Citado 23 Feb 20. Disponible from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821005>.
19. Prevención de riesgos laborales. [Internet]. [Citado 23 Feb 18. Disponible

- from: <https://www.osalan.euskadi.eus/a-quien-nos-dirigimos/-/que-es-la-prevencion-de-riesgos-laborales/>.
20. Riesgos laborales. [Internet]. [Citado 23 Feb 18. Disponible from: <https://riesgoslaborales.info/>.
  21. Salud ocupacional y riesgos laborales. [Internet]. [Citado 23 Feb 18. Disponible from: <https://portalinfocientifica.wordpress.com/2018/05/30/salud-ocupacional-y-riesgos-laborales/>.
  22. ISOtoolss EXCELLENCE. [Internet]. [Citado 23 Abr 20. Disponible from: <https://www.isotools.us/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>.
  23. Borda Relañó N. Evaluación de riesgos de un servicio de quirófano. [Internet].; 2019 [Citado 23 Feb 18. Disponible from: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EvaluacionDeRiesgosDeUnServicioDeQuirofono-7008987.pdf>.
  24. Navallas Santos L. Prevención de riesgos laborales en el área quirúrgica. [Internet].; 2021 [Citado 23 Feb 17. Disponible from: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/prevencion-de-riesgos-laborales-en-el-area-quirurgica/>.
  25. Prevención de riesgos laborales en el ámbito quirúrgico. [Internet].; 2016 [Citado 23 Feb 17. Disponible from: <https://www.aicad.es/riesgos-laborales-quiroyano-prevenirlos/>.
  26. Castel Pérez T. Análisis de riesgos y metodología de trabajo seguro en entorno de quirófanos hospitalarios. [Internet].; 2018 [Citado 23 Feb 3. Disponible from: <https://zagan.unizar.es/record/76199/files/TAZ-TFM-2018-991.pdf>.
  27. Prevencionar.com.pe. [Internet]. [Citado 23 Abr 22. Disponible from: <http://prevencionar.com.pe/2021/08/23/que-es-un-riesgo-laboral/>.
  28. Sanchez JM. Estres Laboral. [Internet].; 2010 [Citado 23 Feb 18. Disponible

- from: <https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>.
29. Riesgos ocupacionales. [Internet]. [Citado 23 Feb 18. Disponible from: <https://www.safeopedia.com/definition/6659/occupational-risk>.
  30. Avila J. El estrés un problema de salud del mundo actual. [Internet].; 2014 [Citado 23 Feb 17. Disponible from: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2310-02652014000100013](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013).
  31. Capdevila N, Segundo MJ. Estrés. [Internet].; 2005 [Citado 23 Feb 20. Disponible from: <file:///C:/Users/USER/Downloads/13078580.pdf>.
  32. Corredor HG. PsicoActiva. [Internet].; 2021 [Citado 23 Feb 23. Disponible from: <https://www.psicoactiva.com/blog/diferencia-entre-estres-eustres-y-distres/>.
  33. Eustrés y distrés: Diferencias entre los tipos de estrés positivo y negativo. [Internet].; 2021 [Citado 23 Feb 20. Disponible from: <https://www.mundopsicologos.com/articulos/eustres-y-distres-diferencias-entre-los-tipos-de-estres-positivo-y-negativo>.
  34. Organización Mundial de la Salud. La organización laboral y el estrés. [Internet]. [Citado 23 Feb 15. Disponible from: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1).
  35. Muñoz Gacto P. El estrés laboral. [Internet]. [Citado 23 Feb 17. Disponible from: <https://www.nascia.com/estres-laboral-causas-sintomas/>.
  36. Oliveras Valenzuela MA. TOPOCTORS. [Internet]. [Citado 23 Abr 20. Disponible from: <https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/estres>.
  37. Apiquian Guitart A. El Síndrome de Burnout en las Empresas. [Internet].; 2007 [Citado 23 Feb 16. Disponible from: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/sindrome%20burnout.pdf>.
  38. Aparicio Pérez T. Puleva. [Internet].; 2009 [Citado 2023 Feb 20. Disponible

from: <https://www.lechepuleva.es/nutricion-y-bienestar/la-insatisfaccion-laboral>.

39. Hernández J. Efectos del estrés laboral en las empresas y sus trabajadores. [Internet].; 2022 [Citado 2023 Feb 20. Disponible from: <https://blog.sodexo.com.mx/blog/efectos-del-estres-laboral>.
40. Beldarrain Chaple R. La información científica confiable y la COVID- 19. [Internet].; 2020 [Citado 2023 Feb 20. Disponible from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132020000300004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132020000300004).
41. Organización Mundial de la Salud. [Internet]. [Citado 23 Abr 20. Disponible from: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>.
42. Trujillo Loli Y, Cabrera Pastor A, Castañeda Puicon L. Sugerencias para el manejo de pacientes de cirugía general durante la emergencia sanitaria por COVID-19. [Internet].; 2020 [Citado 23 Abr 24. Disponible from: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172020000300382](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172020000300382).
43. Castro Lopez HE. Resumen del libro "Metodología de la Investigación". [Internet].; 2016 [Citado 2023 Feb 20. Disponible from: <https://tauniversity.org/resumen-del-libro-metodologia-de-la-investigacion>.
44. Hirsch Adler A, Navia Antezana C. Ética de la investigación y formadores de docentes. [Internet].; 2018 [Citado 2023 Feb 23. Disponible from: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EticaDeLaInvestigacionYFormadoresDeDocentes-6545273.pdf>.
45. Código de Ética de Investigación. [Internet].; 2019 [Citado 2023 Feb 25. Disponible from: <https://www.unac.edu.pe/images/transparencia/documentos/resoluciones-consejo-universitario/2019/260-19-CU%20C%3%93DIGO%20DE%20%3%89TICA%20DE%20INVESTIGACI%3%93N%20CORREGIDO%2003-06-19.pdf>.

# **ANEXOS**

**ANEXO 1:  
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>TÍTULO: Riesgos laborales y estrés del personal de centro quirúrgico en pandemia covid-19 del Hospital I Oxapampa 2023</b>				
<b>Autora: Arias Oscanoa Leslie, Chuquiyaui Guillermo Yenni, Palacios Jiménez Ana</b>				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia covid-19 del Hospital I Oxapampa 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuáles son los riesgos laborales en el personal de centro quirúrgico?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés en el personal de centro quirúrgico?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de centro quirúrgico?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los riesgos químicos y estrés en el personal de centro quirúrgico?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia covid-19 del Hospital I Oxapampa 2023</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Identificar los riesgos laborales del personal de centro quirúrgico.</p> <p>Identificar el nivel de estrés en el personal de centro quirúrgico.</p> <p>Establecer la relación entre los riesgos biológicos y el estrés en el personal de centro quirúrgico.</p> <p>Establecer la relación entre los riesgos químicos y el estrés en el personal de centro quirúrgico.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre los riesgos laborales y estrés en el personal de Centro Quirúrgico en la pandemia covid-19 del Hospital I Oxapampa 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación significativa entre los riesgos biológicos y estrés en el personal de centro quirúrgico</p> <p>Existe una relación significativa entre los riesgos químicos y estrés en el personal de centro quirúrgico</p>	<p><b>Variable 1: Riesgos laborales</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Riesgos biológicos</li> <li>● Riesgo Químico</li> <li>● Riesgo Físico</li> <li>● Riesgo ergonómico.</li> <li>● Riesgo psicosocial</li> </ul> <p><b>Variable 2: Estrés laboral</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desgaste emocional</li> <li>● Despersonalización</li> <li>● Insatisfacción por las condiciones laborales</li> </ul>	<p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental, correlacional y transversal</p> <p><b>Método</b> Descriptivo-deductivo</p> <p><b>Población</b> 32 trabajadores de Centro Quirúrgico</p> <p><b>Muestra</b> 30 trabajadores de Centro Quirúrgico</p> <p><b>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:</b></p> <p><b>Riesgos laborales</b></p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>

<p>¿Cuál es la relación entre los riesgos físicos y estrés en el personal de centro quirúrgico?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de centro quirúrgico?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de centro quirúrgico?</p>	<p>Establecer la relación entre los riesgos físicos y estrés en el personal de centro quirúrgico.</p> <p>Establecer la relación entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de centro quirúrgico.</p> <p>Establecer la relación entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de centro quirúrgico.</p>	<p>Existe una relación significativa entre los riesgos físicos y estrés en el personal de centro quirúrgico</p> <p>Existe una relación significativa entre los riesgos ergonómicos y estrés en el personal de centro quirúrgico</p> <p>Existe una relación significativa entre los riesgos psicosociales y estrés en el personal de centro quirúrgico</p>		<p><b>Estrés laboral</b>  Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario</p>
---	---	---	--	--

## ANEXO 2:

### **CUESTIONARIO PARA EVALUACION DE RIESGOS LABORALES DEL PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO**

**Objetivo:** Evaluar la relación entre Riesgos laborales y Estrés del personal de centro quirúrgico en la pandemia covid-19 del Hospital I Oxapampa 2022.

**Instrucciones:** A continuación, se le presenta diversos Ítems, los mismos que deberán ser llenados con la sinceridad y honestidad del caso.

Y Los ítems del recaudo deberán ser contestados con un aspa (X) según el valor que considere usted. **1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= Algunas veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.**

#### **1. Datos Sociodemográficos:**

**1.1. Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

**1.2. Edad:** ( )

### **RIESGOS LABORALES**

N°	Riesgos Biológicos / Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Realiza el lavado de manos antes y durante de cada intervención/procedimiento con el paciente y cuando las circunstancias lo exigen?					
2	¿ Usa guantes para manipular al paciente, y manipular líquidos biológicos (muestras)?					
3	¿ Manipula con frecuencia muestras como sangre, orina, heces, tejido.?					
	<b>Riesgos Químicos</b>					
4	¿ Ha sufrido Ud. enfermedades como consecuencia de algún accidente laboral.?					
5	¿Recibió capacitación sobre el manejo de sustancias químicas: Formol, glutaldehido, clorhexidina?					
6	¿ Al manipular agentes químicos, cuenta con material adecuado.?					
7	¿ Cuenta con personal encargado del traslado de los balones como CO2, Nitrógeno y Oxígeno.?					
	<b>Riesgo físico</b>					
8	¿ Las condiciones de la Temperatura en sala son las adecuadas?					
9	¿ Los ruidos que está expuesto frecuentemente son: monitores, alarmas de los equipos, radio, aparatos de					

	limpieza?					
<b>10</b>	¿ Las condiciones lumínicas dentro del quirófano son las adecuadas?					
<b>11</b>	¿ Usa de forma continua prendas de protección de plomo para radiaciones, cuando lo amerite?					
<b>12</b>	Considera Ud. ¿Que los espacios (área) dentro de sala son los adecuados?					
<b>Riesgo ergonómico</b>						
<b>13</b>	¿ Ha tenido dolores articulares o musculares en los últimos 6 meses, relacionados con posturas inadecuadas durante su trabajo en sala de operaciones?					
<b>14</b>	¿ Mantiene una postura adecuada durante su jornada laboral de trabajo?					
<b>15</b>	¿ La postura prolongada de pie durante su jornada laboral es menor de 4 horas?					
<b>16</b>	¿ Ha sufrido dolencias (lumbalgia, dolor articular, golpes o contusiones) por el traslado de paciente?					
<b>Riesgo psicosocial</b>						
<b>17</b>	¿ Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?					
<b>18</b>	¿ En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del personal, paciente o su familiar?					

**ANEXO 3:**  
**CUESTIONARIO PARA EVALUACION DEL ESTRÉS EN EL**  
**PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO**

**ESTRES (MBI)**

N°	Desgaste Emocional / Items	1	2	3	4	5
1	¿Se siente emocionalmente agotado por el trabajo?					
2	¿Cuándo termina su turno se siente vacío?					
3	¿Cuándo se levanta por la mañana y se enfrenta a otra jornada de trabajo se siente fatigado?					
4	¿Siente que la exposición que tiene en su centro laboral puede evitarse?					
5	¿Siente usted que el trabajo que realiza todos los días le cansa?					
6	¿Siente que dedica demasiado tiempo a su trabajo?					
7	¿Siente como si estuviera al límite de sus posibilidades?					
8	¿Siente usted que trabajar en contacto directo con las personas le cansa?					
9	¿Se siente frustrado en su trabajo?					
10	¿Siente que está tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales?					
<b>Despersonalizacion / Items</b>						
11	¿Siente que se ha vuelto más duro con las personas?					
12	¿Este trabajo le está endureciendo emocionalmente?					
13	¿Siente que no le importa lo que le ocurra a los pacientes?					
14	¿Siente usted que los pacientes le culpan por algunos de sus problemas?					
15	¿Siente que puede entablar relaciones fácilmente con los pacientes?					
<b>Insatisfacción por las condiciones laborales / Items</b>						
16	¿Siente que trata con mucha eficacia los problemas de los pacientes?					
17	¿Cree usted que existe mal manejo en situaciones problemáticas?					
18	¿Se siente con mucha energía en su trabajo?					
19	¿Siente afecta su estado mental los conflictos con otras áreas?					
20	¿Se siente estimulado después de haber trabajado con los					

	pacientes?					
<b>21</b>	¿Cree que consiguió muchas cosas valiosas en su trabajo?					
<b>22</b>	¿Siente que en su trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada?					

## ANEXO

### PRUEBA BINOMIAL DE VALIDEZ MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS DE RIESGOS LABORALES

CRITERIOS	JUECES					VALOR
	J1	J2	J3	J4	J5	P
1.¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	1	1	1	1	0	4
2.¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	1	1	1	1	1	5
3.¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	1	1	1	1	1	5
4.¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	1	1	1	1	1	5
5.¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	1	1	1	1	1	5
6.¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	1	1	1	1	1	5
7.¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	1	1	1	1	1	5
8.¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted no eliminaría algún ítem?	0	1	1	1	1	4
9.¿Del instrumento de recolección de datos usted no agregaría algún ítem?	1	1	1	1	1	5
10.¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	1	1	1	1	1	5
11.¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	1	1	1	1	1	5
12.¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	1	1	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>58</b>

1=acuerdo

0=desacuerdo

Ta =N° total de acuerdos

Td =N° total de desacuerdos

$$b = \frac{Ta}{Ta + Td} \times 100$$

0.53 a menos

0.54 a 0.59

0.60 a 0.65

0.66 a 0.71

0.72 a 0.99

1.0

Validez nula

Validez baja

Válida

Muy válida

Excelente Validez

Validez Perfecta

$$b = \frac{58 \times 100}{58 + 2} = \frac{58 \times 100}{60} = 0.96 \text{ Excelente Validez}$$

58+2

60

## ANEXO

### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

#### VARIABLE RIESGOS LABORALES

#### VARIABLE ESTRÉS

##### Análisis de fiabilidad

##### Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos1] C:\Users\USER\D [Conjunto\_de\_datos1] C:\Users\USER\D

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

##### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	10	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	10	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,766	18

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,892	22

### VARIABLE RIESGOS LABORALES Y ESTRES

#### Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos1] C:\Users\USER\D

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

##### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	10	100,0
Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,906	40

**BASE DE DATOS**

<b>RIESGOS LABORALES</b>						
<b>QUIMICOS</b>		<b>RIESGOS FISICOS</b>				
Cuenta con p	TOTAL	Las condicio	Los ruidos q	Las condicio	Usa de form	Considera U
Pregunta 4	RIESGOS_Q	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
5	18	5	3	5	5	2
5	19	4	5	4	4	5
3	15	3	5	3	3	3
5	19	5	4	5	5	2
5	18	5	4	5	5	2
5	18	5	4	5	5	3
4	18	4	5	4	4	4
5	19	5	4	5	5	2

## ANEXO 6:



### CONSTANCIA DE AUTENTICIDAD N° 180 -UI-FCS-2023

La Directora y el Comité Directivo de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao;

#### HACEN CONSTAR QUE:

Se ha procedido con la revisión de Tesis

#### RIESGOS LABORALES Y ESTRÉS EN EL PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO EN LA PANDEMIA COVID-19 DEL HOSPITAL I OXAPAMPA- PASCO- 2023

presentado por: ARIAS OSCANOA LESLIE GABRIELA  
CHUQUIYAURI GUILLERMO YENNI  
PALACIOS JIMENEZ ANA GOYA

para la obtención del: **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

Al realizar la revisión de la autenticidad mediante el URKUND, se obtuvo un resultado del **13%**, lo cual no supera el máximo establecido en la Directiva N° 013-2019-R "Directiva que Regula y Norma el Uso del Software para la Identificación de la Autenticidad de Documentos Académicos en la Universidad Nacional del Callao", aprobado con Res. N° 704-2019-R del 05 de Julio de 2019.

Se expide la presente constancia, a fin de continuar con el trámite correspondiente.

Bellavista, 27 de junio de 2023

 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Unidad de Investigación  
  
Dra. Mercedes Lulileo Ferrer Mejía  
DIRECTORA

Recibo: 050.001.0197  
Fecha: 22/5/2023

784.465.550.7640  
26/6/2023

784.465.554.7259  
14/6/2023

Misión FCS UNAC

"Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional"

## OTROS ANEXOS

### Análisis descriptivo de las 2 variables

		RIESGOS_LABORALES	ESTRES
N	Válidos	30	30
	Perdidos	0	0
Media		71,10	74,30
Error típ. de la media		1,137	1,381
Desv. típ.		6,228	7,566
Varianza		38,783	57,252
Asimetría		-,845	-1,140
Error típ. de asimetría		,427	,427
Curtosis		-,191	1,499
Error típ. de curtosis		,833	,833
Rango		22	30
Mínimo		56	55
Máximo		78	85

Se realizó el análisis estadístico descriptivo obteniendo los siguientes resultados en la variable de riesgos laborales salió el valor de la desviación estándar 5.228. Una varianza 38.783.

En la variable de estrés se encontró una desviación estándar de 7,566 y una varianza de 57,252.

### Pruebas de normalidad de las 2 variables: Riesgos Laborales y Estrés

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RIESGOS_LABORALES	.173	30	.023	.900	30	.008
ESTRES	.165	30	.036	.891	30	.005

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Según las pruebas de normalidad en la variable riesgos laborales, el grado de libertad es de 30, por lo tanto, se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, así mismo la significancia es de 0,008, siendo  $< 0,05$  entonces, podemos afirmar que los datos siguen una distribución anormal, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna (H1: no hay normalidad de datos) y seguimos una línea de estadísticos no paramétricos.

Según las pruebas de normalidad en la variable de Estrés laboral, el grado de libertad es de 30, por lo tanto, se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk así mismo la significancia es de 0,005, siendo  $< 0,05$ , entonces podemos

afirmar que los datos siguen una distribución anormal, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula de normalidad ( $H_0$ : normalidad de datos) y aceptamos la alterna ( $H_1$ : no hay normalidad de datos) y seguimos una línea de estadísticos no paramétricos.

.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE POSGRADO**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE MIDE RIESGOS**  
**LABORALES POR EL JUICIO EXPERTOS**

**VARIABLE: RIESGOS LABORALES**

<b>DIMENSIONES</b>	
N°	<b>Riesgos Biológicos / Items</b>
<b>1</b>	¿Realiza el lavado de manos antes y durante de cada intervención/procedimiento con el paciente y cuando las circunstancias lo exigen?
<b>2</b>	¿ Usa guantes para manipular al paciente, y manipular líquidos biológicos (muestras)?
<b>3</b>	¿ Manipula con frecuencia muestras como sangre, orina, heces, tejido.?
<b>Riesgos Químicos / Items</b>	
<b>4</b>	¿ Ha sufrido Ud. enfermedades como consecuencia de algún accidente laboral.?
<b>5</b>	¿Recibió capacitación sobre el manejo de sustancias químicas: Formol, glutaldehido, clorhexidina?
<b>6</b>	¿ Al manipular agentes químicos, cuenta con material adecuado.?
<b>7</b>	¿ Cuenta con personal encargado del traslado de los balones como CO <sub>2</sub> , Nitrógeno y Oxígeno.?
<b>Riesgo físico/ Items</b>	
<b>8</b>	¿ Las condiciones de la Temperatura en sala son las adecuadas?
<b>9</b>	¿ Los ruidos que está expuesto frecuentemente son: monitores, alarmas de los equipos, radio, aparatos de limpieza?
<b>10</b>	¿ Las condiciones lumínicas dentro del quirófano son las adecuadas?
<b>11</b>	¿ Usa de forma continua prendas de protección de plomo para radiaciones, cuando lo amerite?
<b>12</b>	Considera Ud. ¿Que los espacios (área) dentro de sala son los adecuados?
<b>Riesgo ergonómico / Items</b>	
<b>13</b>	¿ Ha tenido dolores articulares o musculares en los últimos 6 meses, relacionados con posturas inadecuadas durante su trabajo en sala de operaciones?
<b>14</b>	¿ Mantiene una postura adecuada durante su jornada laboral de trabajo?
<b>15</b>	¿ La postura prolongada de pie durante su jornada laboral es menor de 4 horas?
<b>16</b>	¿ Ha sufrido dolencias (lumbalgia, dolor articular, golpes o contusiones) por el traslado de paciente?
<b>Riesgo psicosocial/ Items</b>	

<b>17</b>	¿ Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?
<b>18</b>	¿ En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del personal, paciente o su familiar?

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE POSGRADO**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO EXPERTOS**

**I. INFORMACION GENERAL**

1.1. Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

1.2. Lugar de Centro laboral: \_\_\_\_\_

1.3. Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

1.4. Instrumento a validar: Instrumento de Riesgos Laborales

1.5. Autores: Lic. Arias Oscanoa Leslie, Lic. Chuquiyauri Guillermo Yenni, Lic. Ana Goya Palacios Jimenez.

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?			
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?			
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?			
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?			
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?			
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?			
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?			
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?			
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?			
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?			
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?			

II. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Procede su ejecución:

Si ( )                  No ( )

Mención de la Maestría.

---

Especialidad del validador: \_\_\_\_\_

Fecha: 16/03/2023

N° D.N.I

\_\_\_\_\_  
Firma y sello



**"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"**

**Lima, 20 de Marzo del 2023**

**Carta.FCS-2023-UNAC-EPG-SP**

**DR. Ricardo MARIÑO FAJARDO  
DIRECTOR DEL HOSPITAL I OXAPAMPA- ESSALUD**

De mi mayor consideración,

Es grato dirigirme a usted. Yo, **Yenni Chuquiyaui Guillermo**, identificado con DNI N° **42677658** y código de matrícula **2281265824**, estudiante de la especialidad de **Enfermería en Centro Quirúrgico**.

En la modalidad semipresencial quien, en el marco de su tesis conducente a la de su Especialidad, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**"RIESGO LABORALES Y ESTRÉS EN EL PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO EN LA PANDEMIA COVID 19 EN EL HOSPITAL I OXAPAMPA – ESSALUD"**.

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo egresada de la especialidad, quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

-----  
**YENNI CHUQUIYAUI GUILLERMO  
ESTUDIANTE DE LA UNAC**



**CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCION QUE AUTORIZA LA REALIZACION DE LA INVESTIGACION 2023**

EL QUE SUSCRIBE HACE CONSTAR QUE:

**Yeni Chuquiyaury Guillermo**, identificado con DNI N° **42677658**, egresada de la Especialidad ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO de la Universidad Nacional del Callao.

Quien ha presentado su solicitud respectiva de la tesis de investigación "**RIESGO LABORALES Y ESTRÉS EN EL PERSONAL DE CENTRO QUIRURGICO EN LA PANDEMIA COVID 19 EN EL HOSPITAL I OXAPAMPA – ESSALUD**", la misma que se le autoriza para la realización de la investigación y la aplicación del instrumento de medición dentro de nuestra institución.

Se emite la presente constancia para los fines que estime conveniente.

**Oxapampa, 22 Marzo del 2023.**



**Dr. Ricardo Mariño Fajardo**  
DIRECTOR  
HOSPITAL I OXAPAMPA  
Red Asistencial Pasco  
