



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES

TESIS

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y EL DESARROLLO DE LAS MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE IQUITOS 2021**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS
EMPRESARIALES**

PRESENTADO POR: WALTER JAIME RIOS BABILONIA

ASESOR: ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2022



UNAP



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS

DOCTORADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES

TESIS

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y EL DESARROLLO DE LAS MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE IQUITOS 2021**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS
EMPRESARIALES**

PRESENTADO POR: WALTER JAIME RIOS BABILONIA

ASESOR: ECON. CARLOS HERNÁN ZUMAETA VÁSQUEZ, DR.

IQUITOS, PERÚ

2022



UNAP

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Escuela de Postgrado
"Oficina de Asuntos
Académicos"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 053-2022-OAA-EPG-UNAP

En Iquitos, en la Plataforma Virtual Meet Institucional de la Escuela de Postgrado-EPG de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana-UNAP, a los dieciocho días del mes de agosto de 2022 a horas 11:00, se dió inicio a la sustentación de la tesis denominada "GESTIÓN EMPRESARIAL Y EL DESARROLLO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE IQUITOS 2021"; aprobado con Resolución Directoral N°0724-2022-EPG-UNAP, presentado por el egresado WALTER JAIME RIOS BABILONIA, para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Empresariales, que otorga la UNAP de acuerdo a la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

El jurado calificador designado mediante Resolución Directoral N°0614-2022-EPG-UNAP, esta conformado por los profesionales siguientes:



CPC. Abelardo Lener Tuesta Cárdenas, Dr.	Presidente
CPC. Hugo Luis Zevallos Egoavil, Dr.	Miembro
Econ. Pedro Lito Rivera Cardozo, Dr.	Miembro

Después de haber escuchado la sustentación y luego de formuladas las preguntas, éstas fueron respondidas: SATISFACTORIAMENTE

Finalizado la evaluación; se invitó al público presente y al sustentante abandonar el recinto; y, luego de una amplia deliberación por parte del jurado, se llegó al resultado siguiente:

La sustentación pública y la tesis han sido: APROBADO con calificación MUY BUENA (1.7)

A continuación, el Presidente del Jurado da por concluida la sustentación, siendo las 1.10 PM del dieciocho de agosto del 2022; con lo cual, se le declara al sustentante APTO, para recibir el Grado Académico de Doctor en Ciencias Empresariales.

CPC. Abelardo Lener Tuesta Cárdenas, Dr.
Presidente

CPC. Hugo Luis Zevallos Egoavil, Dr.
Miembro

Econ. Pedro Lito Rivera Cardozo, Dr.
Miembro

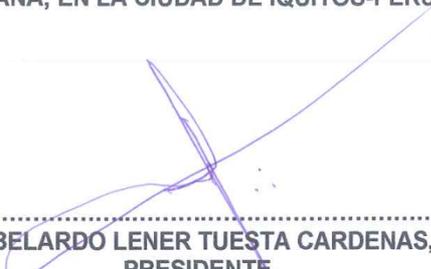
Econ. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez, Dr.
Asesor

Somos la Universidad licenciada más importante de la Amazonía del Perú, rumbo a la acreditación

Calle Los Rosales cuadra 5 s/n, San Juan Bautista, Maynas, Perú
Teléfono: (5185) 261101 Correo electrónico: postgrado@unapikitos.edu.pe www.unapikitos.edu.pe



TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL 18 DE AGOSTO
DEL 2022 EN LA MODALIDAD VIRTUAL ZOOM INSTITUCIONAL DE LA
ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA
AMAZONÍA PERUANA, EN LA CIUDAD DE IQUITOS-PERÚ



.....
CPC. ABELARDO LENER TUESTA CARDENAS, DR.
PRESIDENTE



.....
CPC. HUGO LUIS ZEVALLOS EGOAVIL, DR.
MIEMBRO



.....
ECON. PEDRO LITO RIVERA CARDOZO, DR.
MIEMBRO



.....
ECON. CARLOS HERNAN ZUMAERA VASQUEZ, DR.
ASESOR

Dedico a mis padres; Al Sr. Wilson Francisco Ríos Valderrama, a quien Dios lo tenga en su santa gloria, pero que, desde allí, siempre es la figura señera para toda nuestra familia, a mi Sra. Madre Doña Trinidad Angelica Babilonia Piña vda. de Ríos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirnos continuar este proceso de perfeccionamiento profesional y cuidarnos de esta pandemia que azoto el mundo, pero que encarnizadamente nos todo vivir a todos los ciudadanos de esta nuestra ciudad de Iquitos.

A mi Sra. Esposa, madre de mi único hijo, Giacomo Ríos, la Sra. Martha Norma Collahua Tello, sin cuya comprensión, apoyo y empuje, nada de esto fuese posible.

A todos los microemprendedores de nuestra ciudad, sin cuya colaboración y participación no hubiésemos podido llegar a buen puerto esta investigación.

Así mismo, agradezco al Econ. Carlos Hernán Zumaeta Vásquez Dr., Asesor de la presente Tesis Doctoral, por su guía y consejos, que permitieron lograr los objetivos propuestos.

Finalmente, a todos mis profesores de la IV Promoción del Doctorado de Ciencias Empresariales de la UNAP, con mención especial a los Doctores, Pedro Vásquez Pérez, Lener Tuesta Cárdenas y Víctor Castillo Canani.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

	Páginas
Carátula	i
Contracarátula	ii
Acta de sustentación	iii
Jurado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice del contenido	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	2
1.1. Antecedentes	2
1.2. Bases teóricas	2
1.3. Definición de términos básicos	6
CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS	8
2.1 Variables y su operacionalización	8
2.2 Formulación de la hipótesis	9
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación	10
3.2. Población y muestra	11
3.3. Técnicas e instrumentos	11
3.4. Procedimientos de recolección de datos	12
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos	12
3.6. Aspectos éticos	12
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	14
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	29
CAPÍTULO VI: PROPUESTA	31
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES	33
CAPÍTULO VIII: RECOMENDACIONES	34
CAPÍTULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS	
1. Estadística complementaria	
2. Instrumentos de recolección de datos	
3. Consentimiento informado	

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla N° 01 prueba de chi cuadrado s de la hipotesis general	36
Tabla N° 02 pruebas de chi-cuadrado s de la hipotesis especifica	36
Tabla N° 03 pruebas de chi-cuadradoi s de la hipotesis especificas	37
Tabla N°04purebas de chi-cuadrado s de la hipotesis especificas	37

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1 la Gestión empresarial	24
Figura 2 La Gestión empresarial y fuentes de financiamiento	25
Figura 3 La Gestión empresarial y capital financiero	26
Figura 4 La Gestión empresarial y sus políticas	27
Figura 5 La Gestión empresarial y sus elementos	28
Figura 6 La Gestión empresarial y desarrollo de las pymes	29
Figura 7 El desarrollo de las Pymes, metas y objetivos	30
Figura 8 El desarrollo de las pymes y gestión de recursos	31
Figura 9 El desarrollo de las pymes, operaciones y procesos	32
Figura 10 Modelo de gestión empresarial	33
Figura 11 El proceso gerencial	34
Figura 12 El desarrollo de las pymes y la gestión empresarial	35

RESUMEN

El problema de investigación identificado en este trabajo es que hay una falta de buena gestión por parte de los gerentes, lo que da lugar a una falta de crecimiento para las empresas del distrito de Iquitos. Esta situación se debe a una escasa economía, ineficiencia de la empresa para llegar a sus metas, a una falta de mejora continua, el casi inexistente desarrollo del mercado, la falta de expansión hacia otras ciudades, bienes y servicios no diversificados, así como las dificultades financieras. Las PYMES carecen de una estructura de capital financiero adecuada, definida por un balance que define claramente sus activos, pasivos y activos; como resultado, carecen de medios o recursos para asegurar inversiones. Las empresas pequeñas o medianas suelen tener una estructura inadecuada para la inversión, teniendo poca o una nula contribución a la empresa por parte de los activos fijos. Las deficiencias de capital circulante, o los déficits en activos actuales, pueden deberse a la falta de efectivo, a la insuficiencia de bienes que genera demanda insatisfecha, o a otras deficiencias del balance. Esto mismo puede pasar con el capital circulante contable, es decir, los activos actuales menos los pasivos actuales, es insuficiente para cumplir las obligaciones con sus proveedores de la misma manera. El presente estudio combina las condiciones metodológicas de una investigación aplicada con el razonamiento de que los conocimientos de las ciencias administrativas se aplicarán a la gestión y el desarrollo empresarial en el distrito de Iquitos.

Palabras claves: economía, capital financiero, pasivos y activos.

ABSTRACT

The research problem identified in this work is that there is a lack of good management by managers, which leads to a lack of growth for companies in the district of Iquitos. This situation is due to a poor economy, inefficiency of the company to reach its goals, a lack of continuous improvement, the almost non-existent development of the market, the lack of expansion towards other cities, non-diversified goods and services, as well as the financial difficulties. SMEs lack an adequate financial capital structure, defined by a balance sheet that clearly defines their assets, liabilities and assets; as a result, they lack the means or resources to secure investments. Small or medium-sized companies usually have an inadequate structure for investment, having little or no contribution to the company from fixed assets. Working capital deficiencies, or shortfalls in current assets, may be due to a lack of cash, insufficient assets leading to unsatisfied demand, or other balance sheet deficiencies. The same can happen with the accounting circulating capital, that is, the current assets minus the current liabilities, it is insufficient to fulfill the obligations with its suppliers in the same way. The present study combines the methodological conditions of an applied research with the reasoning that the knowledge of administrative sciences will be applied to management and business development in the district of Iquitos.

Keywords: economy, financial capital, liabilities and assets.

RESUMO

O problema de pesquisa identificado neste trabalho é que falta uma boa gestão por parte dos gestores, o que leva a uma falta de crescimento para as empresas do distrito de Iquitos. Esta situação deve-se a uma economia fraca, a ineficiência da empresa para atingir os seus objetivos, a falta de melhoria contínua, o desenvolvimento quase inexistente do mercado, a falta de expansão para outras cidades, a não diversificação de bens e serviços, como bem como as dificuldades financeiras. As PMEs carecem de uma estrutura de capital financeiro adequada, definida por um balanço que defina claramente seus ativos, passivos e ativos; como resultado, eles não têm meios ou recursos para garantir investimentos. As pequenas e médias empresas costumam ter uma estrutura inadequada para investimentos, tendo pouca ou nenhuma contribuição para a empresa do ativo imobilizado. Deficiências de capital de giro, ou déficits em ativos circulantes, podem ser devidos à falta de caixa, ativos insuficientes levando a demanda insatisfeita ou outras deficiências do balanço patrimonial. O mesmo pode acontecer com o capital circulante contábil, ou seja, o ativo circulante menos o passivo circulante, é insuficiente para cumprir as obrigações com seus fornecedores da mesma forma. O presente estudo combina as condições metodológicas de uma pesquisa aplicada com o raciocínio de que o conhecimento das ciências administrativas será aplicado à gestão e desenvolvimento empresarial no distrito de Iquitos.

Palavras-chave: economia, capital financeiro, passivos e ativos.

INTRODUCCIÓN

Debido a que las PYMES no tienen una estructura adecuada para la inversión, es decir, activos, trabajan empíricamente, con activos que no contribuyen al desarrollo de la organización. En oportunidades, la empresa carece de capital circulante financiero, es decir activos actuales, e ingresos en efectivo para pagar a los proveedores.

La misma situación se produce cuando el capital de trabajo contable, definido como activos actuales menos pasivos actuales, es insuficiente para cumplir las obligaciones de la empresa de seguir operando. Hoy en día, el sector de las pequeñas empresas es un componente crítico de la economía de Perú. Los gobiernos deben priorizar el desarrollo de programas de apoyo como estrategia, ya que las pequeñas empresas han impulsado el crecimiento dinámico de la economía peruana.

En este sentido, las pequeñas empresas se han convertido en un factor muy importante para el desarrollo del país. Incluso durante las crisis económicas se ha demostrado una tendencia de crecimiento positiva.

El contenido de este trabajo de investigación se divide en capítulos: en estos se discute el problema de investigación, seguido de la formulación del problema, los objetivos, hipótesis y variables del estudio, así como su justificación, viabilidad y limitaciones respectivas; así mismo se desarrolla el marco teórico, describiendo los antecedentes, las bases teóricas y la definición de los términos; del mismo modo se discute la metodología; y se muestra los resultados.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

En 2017, realizó un estudio descriptivo, transversal y correlacional, no experimental, orientado a las del sector comercial de Surquillo y concluye que la gestión aplicada a las empresas, contribuye al crecimiento y desarrollo de las PYMES, es decir, están relacionados directamente, así mismo, se encontraron resultados financieros positivos, en especial en aquellas en las que se aplicaron técnicas o instrumentos de gestión empresarial a diferencia de aquellas en las que solo se usaron técnicas seleccionadas por experiencia. **(Apac, Jhull, 2017).**

En 2017, se realizó una investigación aplicada, explicativa causal, no experimental y transversal, que incluyó a PYMES de los Olivos y determino que la competencia de las PYMES está directamente relacionada con la gestión empresarial. **(Castillo, Jesús, 2017).**

En 2018, se realizó una investigación descriptiva, correlacional y no experimental, que incluyó revisión bibliográfica y de caso, y concluye que las PYMES invierten en capital de trabajo, materias primas, activos para obtener mayor liquidez; asimismo, sostiene que las pequeñas y medias empresas por lo general reciben financiamiento externo. **(Sandoval, Pamela, 2018).**

1.2. Bases teóricas

Teorías de gestión empresarial

La aplicación de estrategias, tácticas, procesos, métodos y prácticas a la concretización de las políticas se conoce como gestión empresarial. Una política no es un documento legalmente vinculante. **(Gitman, 1986).**

La gestión financiera implica no sólo la adquisición de recursos, sino también su gestión eficaz. El factor crítico es la forma en que las tareas son distribuidas, así como la forma en la que se relacionan con la administración.

Unidades y prácticas establecidas. Es necesario establecer

mecanismos para controlar las zonas que pueden verse afectadas en la empresa. Simultáneamente, hay que tener las limitaciones que afectan a la gestión de las empresas. **(Ross, 2000)**.

Horne, Van (1995) , menciona que “La gestión empresarial está íntimamente vinculada a la gestión financiera, y económica”. El apoyo financiero es principalmente sobre lo que se valida la empresa. Para alcanzar las metas planteadas para la sociedad, la estabilidad de la empresa debe estar garantizada. Por lo tanto, cualquier decisión en el área financiera tienen un efecto sobre las situaciones generales, directa o indirectamente.

El flujo de efectivo de una empresa está relacionados a la gestión financiera. Desde un punto de vista empresarial, esto permite comprender mejor la gestión financiera. Sin embargo, la gestión aplicada a los recursos financieros debe relacionarse con la gestión de la situación económica para lograr una gestión óptima.

La gestión empresarial describe los factores, métodos y estrategias que pueden ser usadas en una actividad económica que se planea desarrollar, y lograr que sea viable. **(Guzmán, 2016)**.

Algunos aspectos importantes en torno a la gestión empresarial son:

1. La naturaleza cambiante del entorno empresarial, especialmente los cambios tecnológicos, está íntimamente vinculada a la dirección. .
2. Independientemente de la empresa, la dirección debe siempre poner a las personas en primer lugar.
3. La dirección debe considerar la posible existencia de cambios en la empresa, principalmente para poder designar recursos suficientes para responder con eficiencia. (Guzmán Castillo, 2016).

El termino de gestión empresarial ha evolucionado conforme el hombre ha desarrollado nuevas tecnologías y mejorado los productos y servicios que ofrece, así mismo, en relación a esa evolución, la satisfacción de un mercado crece constantemente y se vuelve cada vez más complejo,. **(Hernández, 2011)**

Desde sus orígenes la toma de decisiones orientada a una gestión a nivel empresarial, ha tenido una evolución histórica, conformada principalmente a un desarrollo de ideas en relación a la cultura del hombre y los diferentes sistemas sociales por los que ha transitado, concluyendo en el desarrollo y consolidación de sus funciones de planificación, organización, dirección y control. **(Fernández, 2005)**.

El siguiente cuadro muestra la relación entre las diferentes empresas y los tipos de gestión recomendados a utilizar:

Empresa vs gestión

Tipo de empresa. Etapa	Tipo de gestión
Organización cerrada; se caracteriza por ser fuertemente centralizada y jerarquizada, principio de causalidad	Gestión mecanicista y reactiva se privilegia la experiencia y el sentido común como formas de conocimiento.
Organización anticipativa pendiente de la provisión de información que posibilita la determinación y control de las relaciones. Paradigmas aleatorios (estadísticos).	Gestión proactiva que hace énfasis en la función y en el hecho para construir una imagen de la realidad. Los datos deben ser verificados y la información corroborada.
Organización como sistema abierto caracterizado por el desequilibrio, las relaciones no lineales y las propiedades emergentes. Paradigma de complejidad.	Gestión sistémica que debe ser creativa innovadora y estratégica a través del lenguaje que permite dar cuenta de las relaciones. La actividad cotidiana y la gestión son objetos de control (vigilancia).

Fuente: Machado, 2009

Teorías del desarrollo de las Pymes

Las empresas son una realidad creada a partir de nuestra percepción teórica, de nuestro entorno y eso las vuelve diferentes entre si, según **(Gil Estallo, 2007)**, en el siguiente cuadro podemos apreciar a que se refiere:

Término de empresa

Término	definición
Institución del empresario.	Institución del empresario. Unidad económica dirigida por un empresario, donde no encontramos diferencia entre el propietario de la empresa y el que la dirige
Unidad de beneficio.	Obtención de un excedente económico, para el logro de un superávit, solamente empresarios privados
Explotación Producción independiente	Cubrir la necesidad a terceros, Independencia económica, Necesidad de tomar decisiones.
Unidad jurídica y financiera	Aspectos de forma jurídica y financiero
Conocimiento de la economía empresa	Criterio de beneficio y riesgo.
Diferenciando de explotación	Factores de producción, Máxima satisfacción con el mínimo coste, Equilibrio financiero
Combinación de factores	Realización de una actividad de producción o prestación de servicio.
Punto de vista instrumental	Unión de subsistemas económicos sociales.
Como organización	Objeto común, conjunto de personas y medios, esfuerzo combinado, dependencia y relaciones que aseguren la coordinación
Como sistema	Formada por un conjunto de partes interrelacionada de forma directa o indirecta para conseguir una finalidad
Vinculado a un orden económico	Principio de combinación de factores, economicidad y equilibrio financiero

Fuente: Gil Estallo, 2007

Dado que son generadores de riqueza, así como entidades dinámicas orientadas a desarrollar y explotar nuevas actividades productivas, las PYMES son pilares críticos del desarrollo económico a largo plazo. Son organizaciones que pueden adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías porque su planificación y organización no requieren mucho dinero. Estas empresas deben prosperar en mercados fuertemente competitivos, lo que requiere un desarrollo empresarial permisible. **(Delfín & Acosta, 2016)**.

El crecimiento de las PYMES no solo depende de conocer como lograr un crecimiento o desarrollo económico, también depende de tener visión para identificar otros factores que influyan en la productividad. **(Delfín & Acosta, 2016)**.

1.3. Definición de términos básicos

Diversificación.

En el ámbito empresarial, es la adquisición de un nuevo negocio, transformar el estado uniforme y único de una organización o empresa, en algo multiple o diverso. (Real academia Española, 1992)

Riesgo.

Las contingencias, también conocidas como proximidad a los daños, se refieren a las probabilidades de que algo suceda, principalmente algo inesperado (Real academia Española, 1992).

Administrar

Gestionar la organización y sus recursos orientado a lograr los objetivos planteados. (Chiavenato, 2004)

Cultura organizacional.

Percepción del ambiente de trabajo por parte de los trabajadores. (Schein,2004).

Dirección.

Etapas de la gestión que tiene las siguientes funciones: Planificar las actividades que la institución realizará en función de los usos y la naturaleza del trabajo. (Fayol, 1972).

Organización.

Procedimiento de identificación, clasificación y asignación de las actividades necesarias a un grupo de actividades para lograr los objetivos (Koontz & Wihrich, 1999).

Planeación.

Consiste en evaluar las diversas alternativas y determinar cual es la mejor durante el curso de las acciones (Munch & García, 1985)

Políticas.

Conjunto de acciones asociadas a las decisiones en grupo, principalmente mayoritarias. (Real Academia Española, 1992).

Sector empresarial.

Estos son los diversos tipos de personas jurídicas creadas por personas naturales con el objetivo principal de crear valor para sí mismos y para la comunidad al mismo tiempo. (Real Academia Española, 1992).

Gestión.

Método por el cual se coordinan las actividades de trabajo con el objetivo de que se desarrollen de la forma más eficiente posible. (Robibns & Coulter, 2005)

Ratios.

Herramientas expresadas mediante indicadores (Real Academia Española, 1992).

Empresario.

Es la persona que posee y gestiona su propia empresa, así como los medios de producción, y que asume los riesgos financieros de la empresa como resultado de sus decisiones. (Real Academia Española, 1992).

Emprendimiento.

La capacidad de una persona para ir más allá para alcanzar un objetivo, en el ámbito empresarial, es la motivación de una persona por desarrollar una idea de negocio. (Real Academia Española, 1992).

CAPÍTULO II: VARIABLES E HIPÓTESIS

2.1. Variables y definiciones operacionales

Variable independiente

Gestión empresarial

Variable Dependiente

Desarrollo de las Pymes

Variable Intervinientes

Distrito de Iquitos

Indicadores

- Variable Independiente:
 - X₁ : Gestión administrativa
 - X₂ : Gestión financiera
 - X₃ : Gestión de Recursos Humanos
- Variable dependiente:
 - Y₁ : Efectividad
 - Y₂ : Competitividad

Variables de estudio, indicadores e índices

Variable de estudio	Indicadores	Índices
Gestión Empresarial	1. Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none">• Alto• Medio• Bajo
	2. Gestión financiera	
	3. Gestión de Recursos Humanos	
Desarrollo de las Pymes	4. Efectividad	
	5. Competitividad	

Elaboración: El autor

2.2. Formulación de la hipótesis (principal y derivadas)

Hipótesis general

La gestión empresarial influye significativamente en el desarrollo y crecimiento de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.

Hipótesis específicas

Existe relación entre la aplicación de técnicas administrativas y la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.

Existe relación entre el crecimiento económico y la gestión de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021.

Los resultados económicos y financieros de la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021, son positivos.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Diseño de la investigación

Esta investigación tiene un diseño correlativo pues determinara la relación entre las variables de estudio.

Nivel de la investigación

Al describir la relación entre las variables de estudio, esta investigación esta considerada de tipo descriptiva.

Tipo de investigación

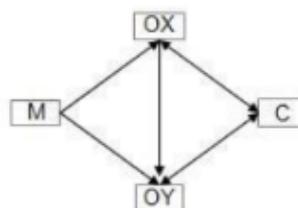
Como toda investigación aplicada, empleara los conocimientos obtenidos orientadas al crecimiento y gestión de las PYMES en Iquitos.

Se utilizaron los siguientes diseños para reflejar las características del método de investigación, a saber, descriptivos y explicativos:

Descriptivo Comparativo.- Se utilizó una investigación descriptiva sencilla para llevar a cabo la investigación descriptiva comparativa, que permitió el recojo de la información pertinente.

Se tiene el siguiente diagrama:

M : muestra
OX : Gestión empresarial
OY : Desarrollo de las Pymes
r : en relación



3.2. Población y muestra

- a. Población conformado por todas las PYMES del sector comercial de Iquitos, que suman 223 en total. **(Cámara de comercio de Industria y Turismo de Loreto, marzo 2021).**
- b. Muestreo no probabilístico y por porcentaje.

Kinney y Taylor (2000: 405) determina que el criterio del investigador desempeña un papel en la selección de un segmento de población que se incluirá en la muestra. Hay tres tipos de procedimientos: por conveniencia, por juicio y por prorrateo.

Se considera un muestreo de conveniencia y una proporción del 40% del total de las empresas privadas.

Tamaño de muestra estratificada de las empresas privadas, a abril 2021.

Institución	Cantidad	Proporción	Unidad análisis	Muestra
Medianas empresas	38	40%	1	15
Pequeñas empresas	185	40%	2	74
Total				89

Fuente: Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Loreto, a marzo del 2021.
Elaboración. El autor

3.3. técnicas e instrumentos

El proceso a seguir de esta investigación consiste en análisis documental:

- Utilizando los registros proporcionados por el MEF, identificar las fuentes de información.
- Las empresas del sector como unidad de análisis.
- La unidad de observación, será el empresario con conocimiento en el tema.

3.4 Procedimientos de recolección de datos

La recolección de datos se hará de la siguiente forma:

- La observación de los datos estadísticos de la producción en el periodo de tiempo estudiado.
 - Conocer la opinión de los empresarios, mediante cuestionarios, orientadas a identificar sus perspectivas sobre el tema de gestión, ya que puede tener un efecto sobre el crecimiento de las Pymes en la ciudad de Iquitos.
- a. La prueba de confiabilidad. Se calculará el Alfa de Cronbach después de que la mitad del instrumento (método dividido en dos) se aplique dos veces a un grupo de control de cuatro personas.
- b. Se utilizarán tablas univariadas para procesar los datos.

3.5. Procesamiento y análisis de la información

Tras obtener los datos de la investigación, el procesamiento y análisis se realizará de la siguiente forma:

- Procesamiento Electrónico. A la información que se obtenga se realizará un análisis estadístico, utilizando técnicas estadísticas de Excel.
- Se realizarán análisis de los trabajos de investigación.
- Verificación de datos de confianza de acuerdo con el esquema para el desarrollo del informe.

Para el tratamiento estadístico de la presente investigación se realizará a través de lo siguiente:

- Procesamiento Electrónico. A la información que se obtenga se realizará un análisis estadístico, para ello se utilizará el SPSS 22.

3.6. Aspectos éticos

Toda investigación enfocada en las personas debe desarrollarse en

base a principios éticos fundamentales: respeto, bondad y justicia, que teóricamente tienen una fuerza moral que guían los estudios científicos. **(Apac, Jhull, 2017).**

Entre los aspectos éticos de la investigación se tiene:

- La recogida de datos de la población en estudio es transparente.
- Protección a la información obtenida de los empresarios del sector, se guardará completa confidencialidad.
- Respeto a la autonomía de opinión.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Gráfico 1

Pregunta 1: ¿La gestión empresarial es el proceso que permite planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los procesos, actividades y recursos?

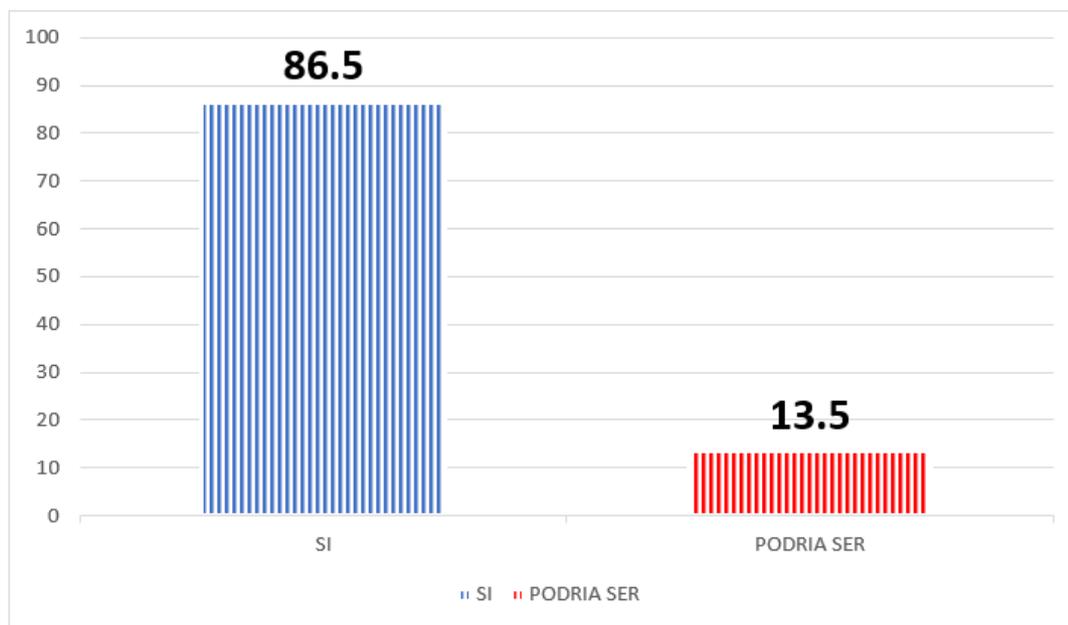


Figura 1: La gestión empresarial y su definición

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Según la Figura 1, el 86,5% dijo que si, la gestión empresarial es el proceso que permite planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los procesos, actividades y recursos, Sin embargo, el 13,5% dijo que podría ser.

Gráfico 2

Pregunta 2: *¿La gestión empresarial ayuda a obtener las fuentes de financiamiento que serán utilizadas en las inversiones, para que, ponderando los riesgos, se obtenga la rentabilidad que busca la empresa?*

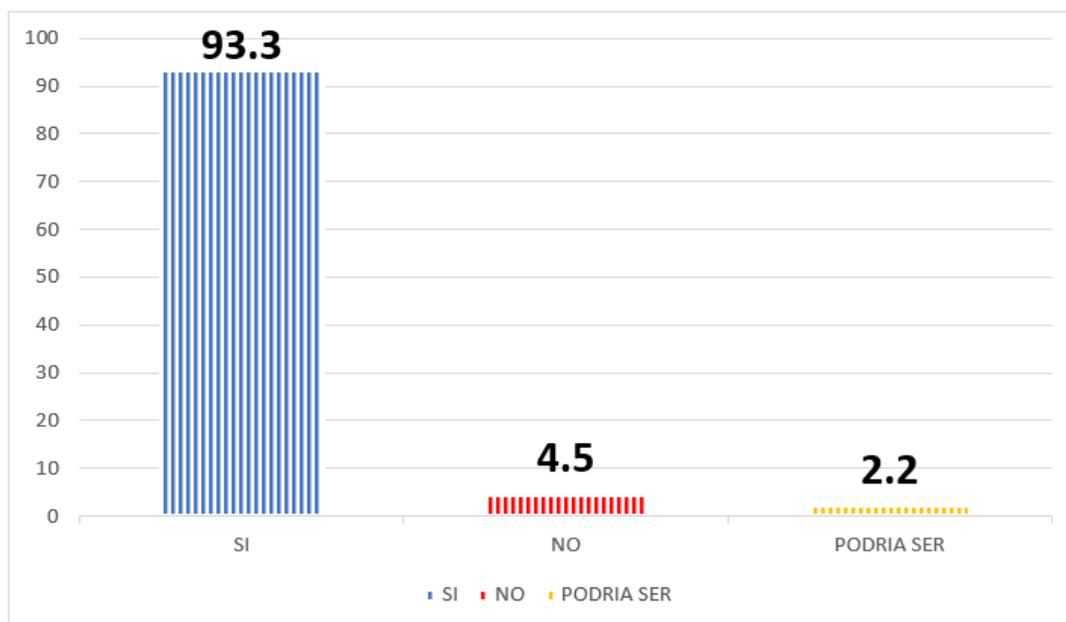


Figura 2: La gestión empresarial y fuentes de financiamiento

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Según la Figura 2, el 93,3% respondió que Si, La gestión de la empresa ayuda a determinar prospectos de financiación para futuras inversiones, a equilibrar los riesgos y a alcanzar la rentabilidad que busca la empresa, el 4,5% respondió No y el 2,2% respondió que podría ser.

Gráfico 3

Pregunta 3: *¿La gestión empresarial permite a la empresa disponer del capital financiero, es decir del financiamiento propio y de terceros para concretar las inversiones temporales y permanentes y generar rentabilidad?*

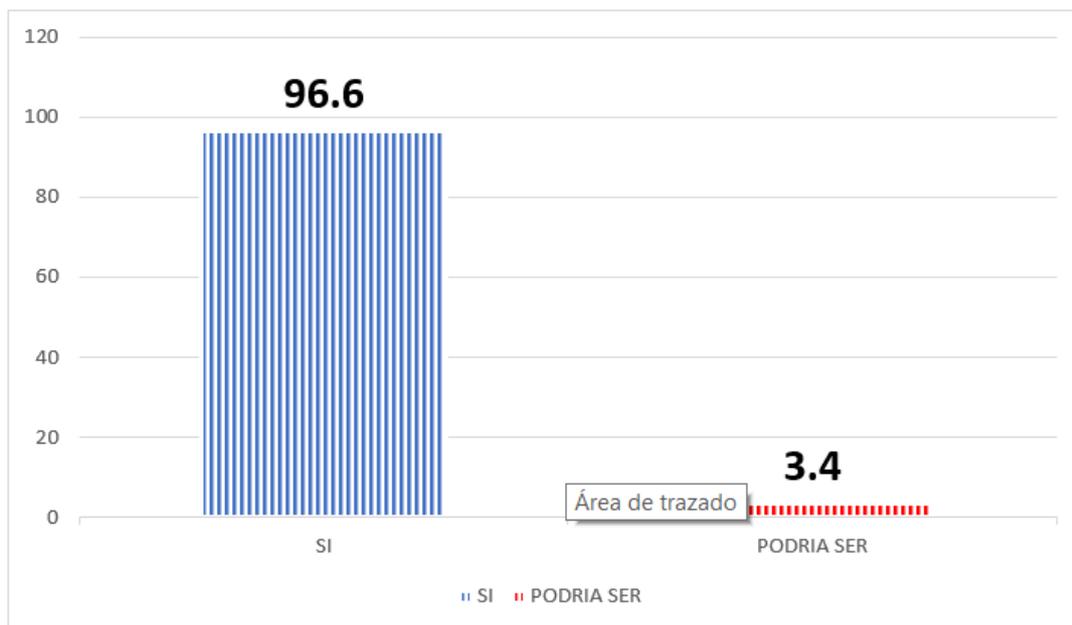


Figura 3: La gestión empresarial y capital financiero

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Según la Figura 3, el 96,6% respondió que Sí la gestión de la empresa permite a la empresa tener capital financiero, es decir, su propia financiación, así como financiación de terceros, para generar beneficios mediante inversiones, y el 3,4% respondió podría ser.

Gráfico 4

Pregunta 4: ¿La gestión empresarial dispone de políticas, estrategias, tácticas, acciones, procesos y procedimientos?

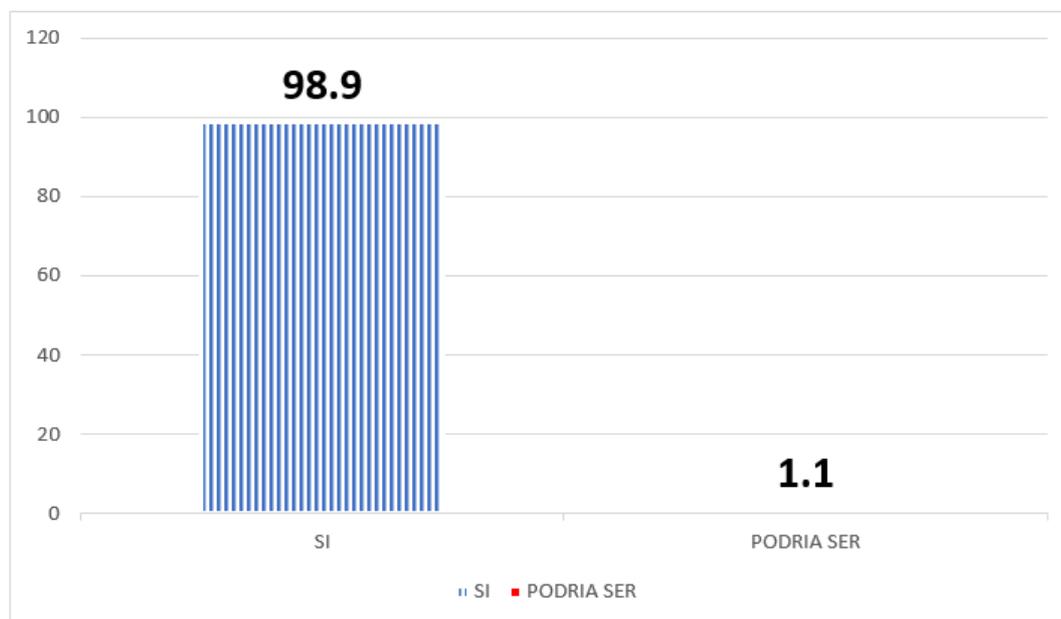


Figura 4: La gestión empresarial y sus políticas

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Según la Figura 4, el 98,9% respondió que Si, La gestión empresarial dispone de políticas, estrategias, tácticas, acciones, procesos y procedimientos, el 1,1% respondió que podría ser.

Gráfico 5

Pregunta 5: *¿La gestión empresarial tiene los elementos necesarios para gestionar adecuadamente los riesgos financieros y de otro tipo?*

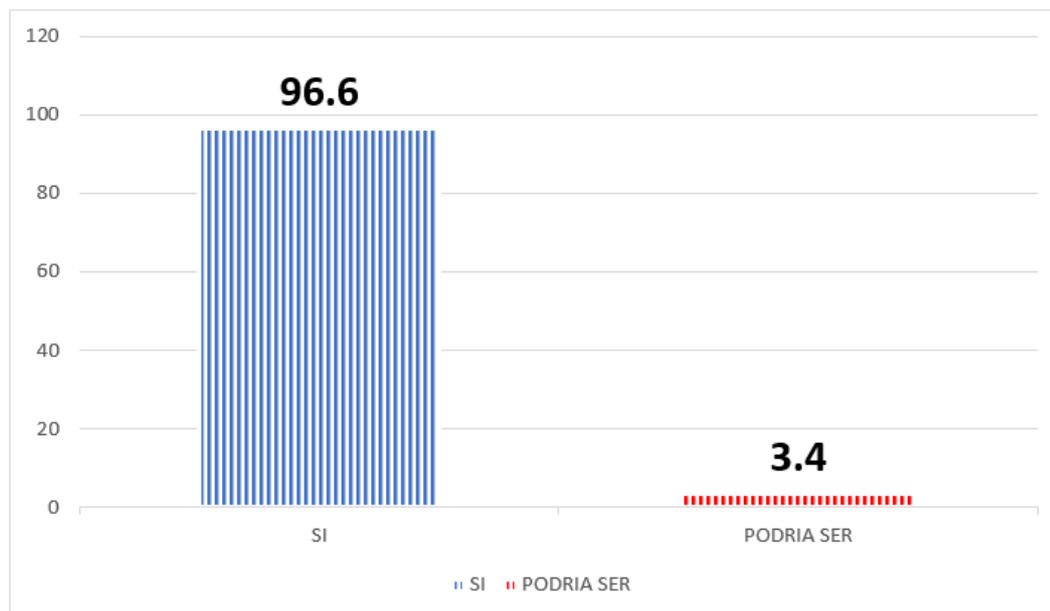


Figura 5: La gestión empresarial y sus elementos

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Según la Figura 5, el 96,6% respondió que Si, La gestión empresarial tiene los elementos necesarios para gestionar adecuadamente los riesgos financieros y de otro tipo, el 3,4% respondió que podría ser.

Gráfico 6

Pregunta 6: *¿La gestión empresarial es una herramienta que incide en el desarrollo de las Pymes?*

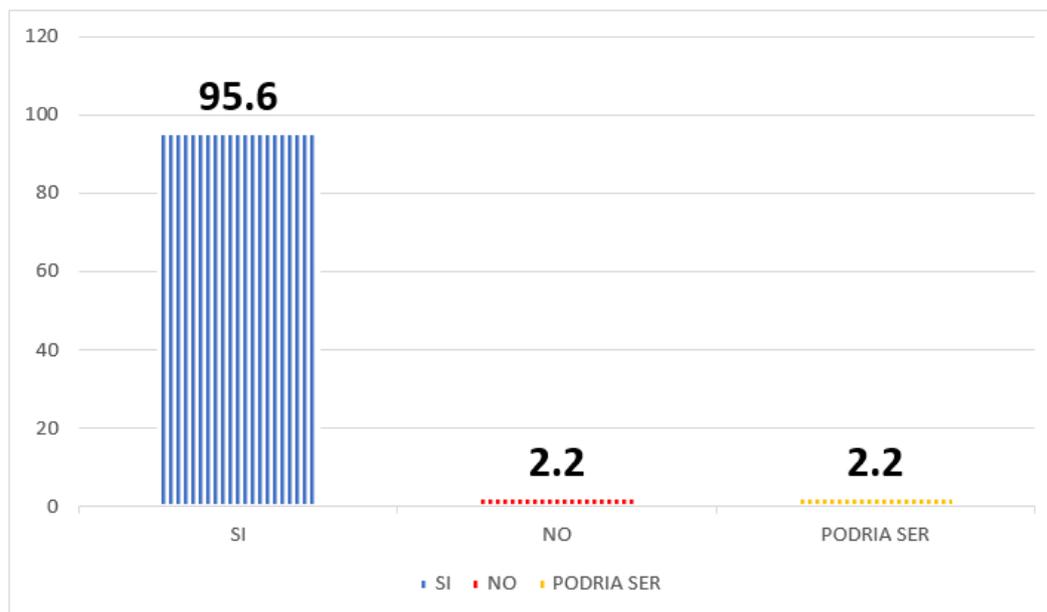


Figura 6: La gestión empresarial y desarrollo de las pymes

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: En comparación con las respuestas de la Figura 6, el 95,6% respondió que Sí, La gestión empresarial puede utilizarse para influir en el crecimiento de las Pymes, el 2,2% respondió eso no es cierto, y el 2,2% respondió que podría ser.

Gráfico 7

Pregunta 7: ¿El desarrollo de las Pymes, es un proceso que permite lograr las metas y objetivos?

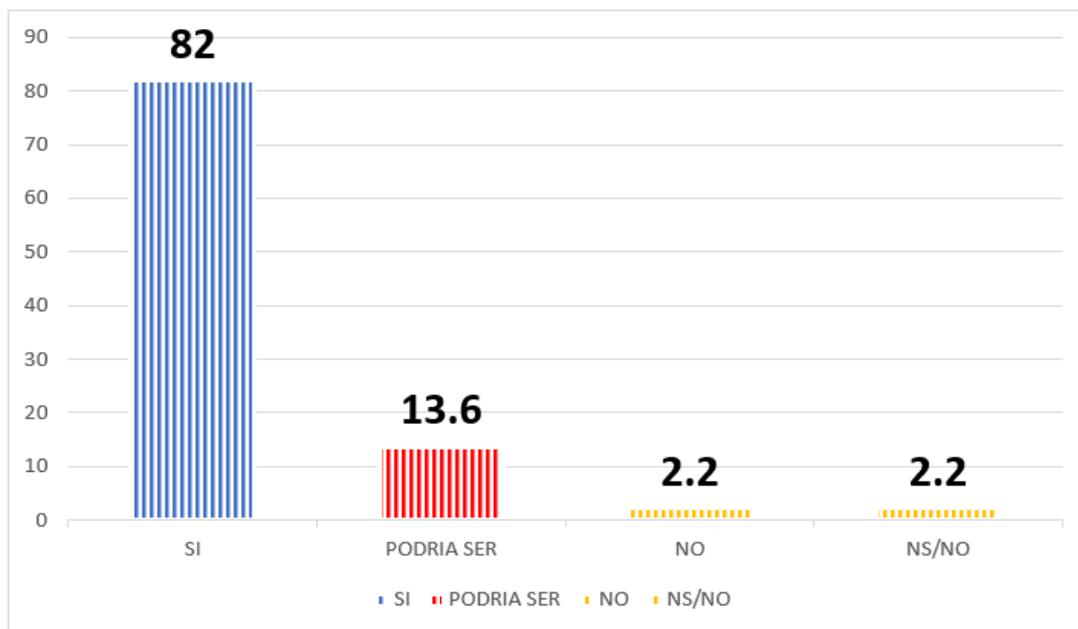


Figura 7: El desarrollo de las Pymes, metas y objetivos

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Como se ilustra en la Figura 7, el 82,0% respondió que Si, el crecimiento de las Pymes permite alcanzar sus objetivos, el 13,6% respondió que podría ser, y el 2,2% que No, en cambio el 2,2% no sabe no opina.

Gráfico 8

Pregunta 8: ¿El desarrollo de las Pymes, busca que la empresa obtenga los recursos a los menores costos y le saque el máximo provecho a los mismos?

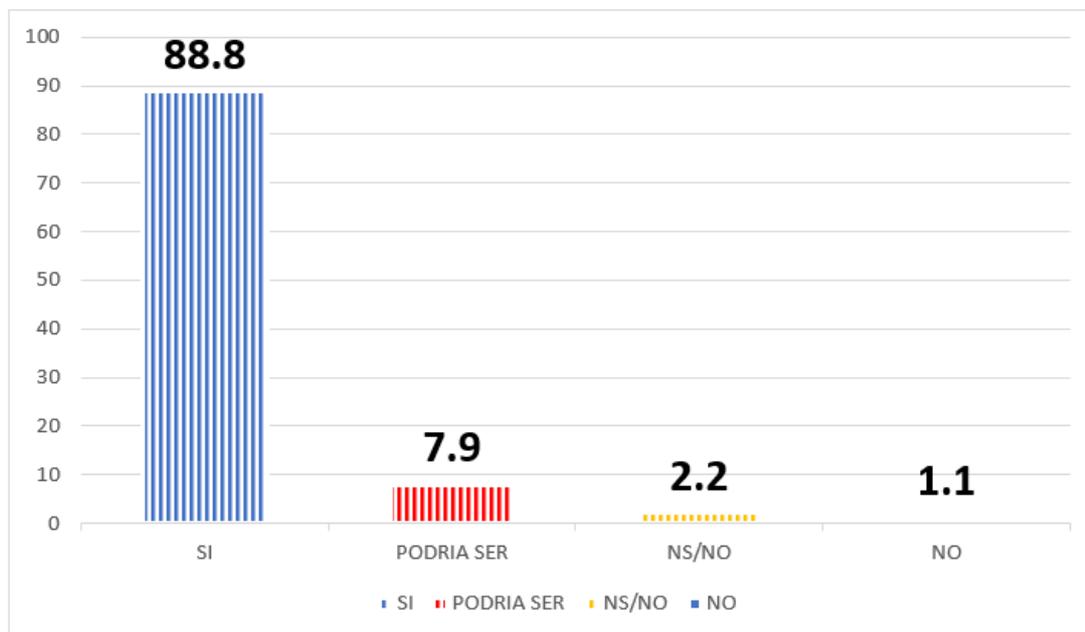


Figura 8: El desarrollo de las Pymes y gestión de recursos.

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Según la Figura 8, el 88,8% respondió que Si, El desarrollo de las PYME tiene como objetivo garantizar que la empresa obtenga los recursos al menor coste posible y los utilice al mejor, el 7,9% respondió que podría ser, y el 2,2% respondió que No sabe No opina, en cambio el 1,1% que No.

Gráfico 9

Pregunta 9: *¿El desarrollo de las Pymes, incluye el crecimiento en operaciones y procesos?*

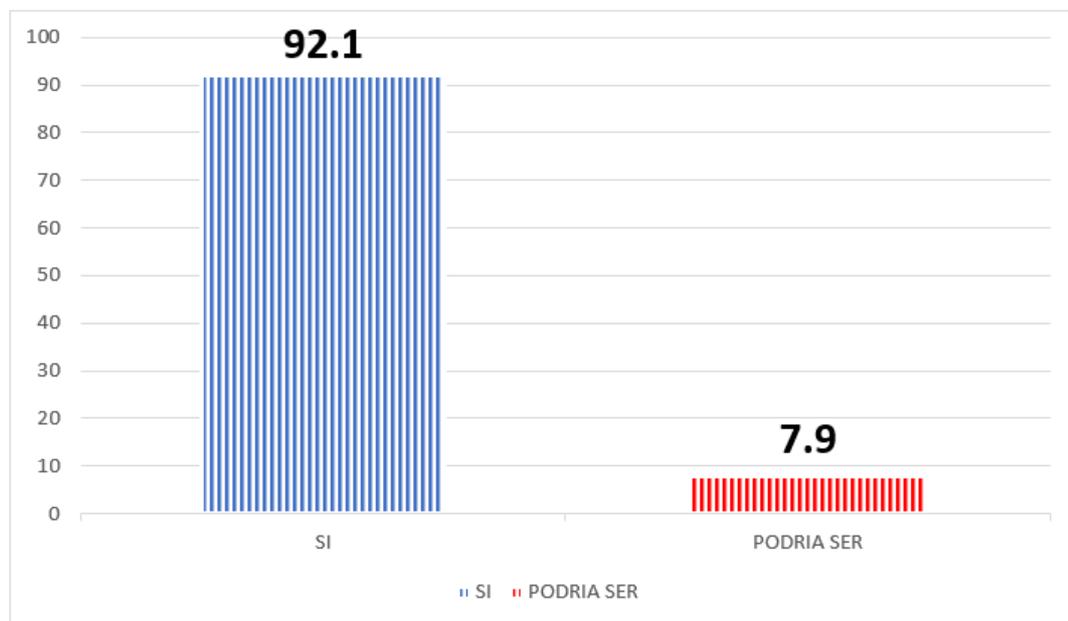


Figura 9: El desarrollo de las Pymes, operaciones y procesos.

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: según en la Figura 9, el 92,1% respondió que Si, El desarrollo de las Pymes implica la expansión de las operaciones y procesos, así como el 7,9% respondió que podría ser.

Gráfico 10

Pregunta 10: ¿Es posible que un modelo de gestión empresarial facilite el proceso gerencial y la toma de decisiones incidiendo en el desarrollo de las Pymes en el Perú?

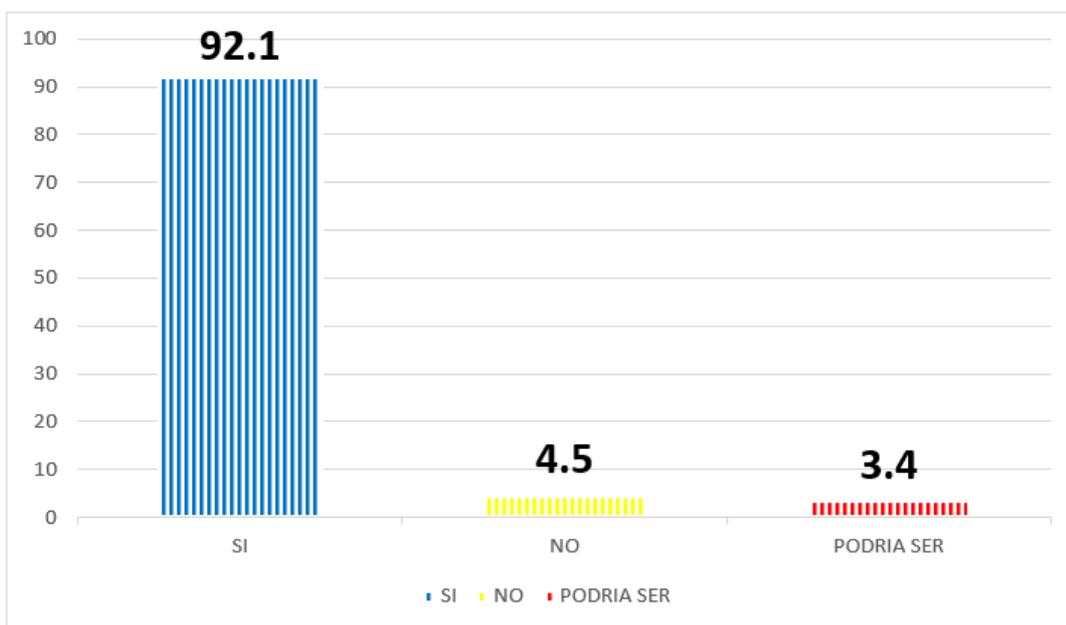


Figura 10: Modelo de gestión empresarial.

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: En comparación con las respuestas de la Figura 10, el 92,1% respondió que Si, Es posible que un modelo de gestión empresarial simplifica los procesos de gestión y la toma de decisiones, influyendo así en el crecimiento de las Pymes en Perú, el 4,5% respondió que No, y el 3,4% respondió que podría ser.

Gráfico 11

Pregunta 11: ¿El proceso gerencial, a través de la planeación, organización, dirección, coordinación y control; incidirá en la efectividad de las Pymes en el Perú?

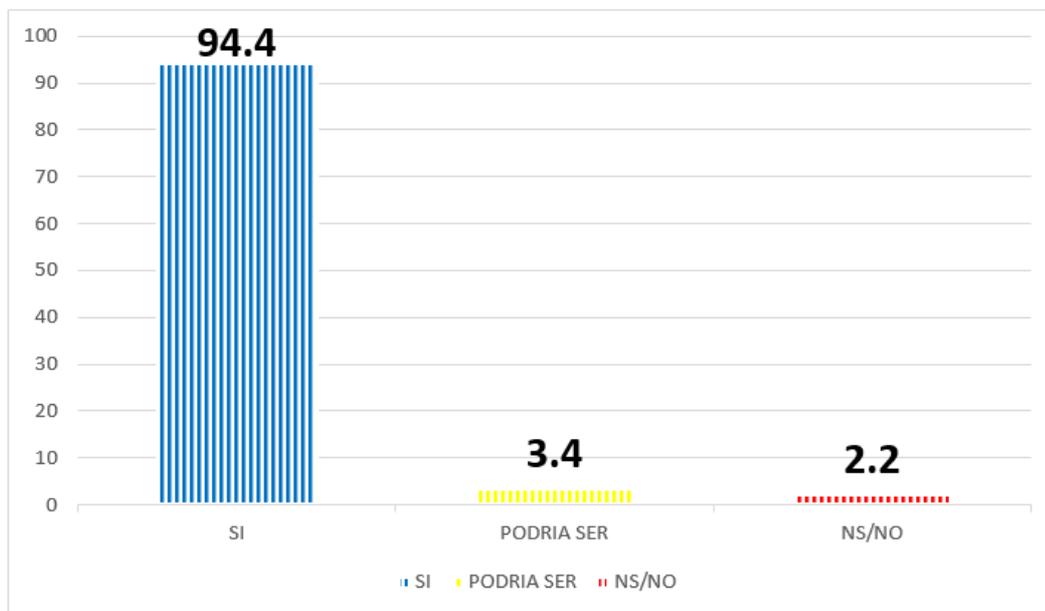


Figura 11: El proceso gerencial

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Como se ilustra en la Figura 11, el 94,4% respondió que Si, A través de la planificación, la organización, la gestión, la coordinación y el control, el proceso de gestión tiene un efecto sobre la eficacia de las Pymes en Perú. , el 3,4% respondió que podría ser, y el 3,4% respondió que No sabe No opina.

Gráfico 12

Pregunta 12: *¿Es posible alcanzar desarrollo de las Pymes, sobre la base de la gestión empresarial?*

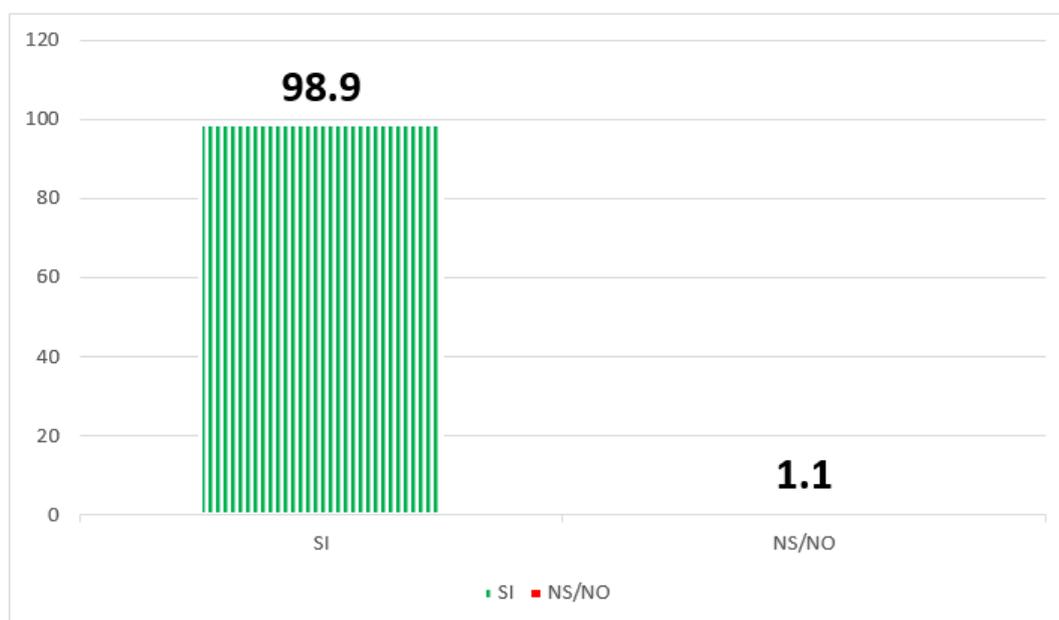


Figura 12: El desarrollo de las Pymes y la gestión empresarial.

Fuente: Cuestionario aplicado a 89 representantes de mediana y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos.

Elaboración: Propia

Interpretación: Según la Figura 12, el 98,9% respondió que Si, El desarrollo de las PYME implica la ampliación de las operaciones y procesos, el 1,1% respondió No sabe No opina

PRUEBA DE HIPOTESIS

Hipótesis general.

H₁: La gestión empresarial influye significativamente en el desarrollo y crecimiento de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.

H₀: La gestión empresarial no influye significativamente en el desarrollo y crecimiento de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.

tabla 01

Pruebas de chi-cuadrado sde la hipótesis general

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	164,455 ^a	32	,000
Razón de verosimilitud	49,748	32	,024
Asociación lineal por lineal	27,939	1	,000
N de casos válidos	89		

a. 43 casillas (95,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

INTERPRETACIÓN:

Se acepta la hipótesis alternativa porque el valor de significación (valor crítico observado) es $0,000 < 0,05$, es decir La gestión empresarial influye significativamente en el desarrollo y crecimiento de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.

Hipótesis Especifica I

H₁: Existe relación entre la aplicación de técnicas administrativas y la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.

H₀: No Existe relación entre la aplicación de técnicas administrativas y la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.

tabla 02

Pruebas de chi-cuadrado sde la hipótesis específicas

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	104,085 ^a	24	,000
Razón de verosimilitud	31,636	24	,136
Asociación lineal por lineal	19,839	1	,000
N de casos válidos	89		

a. 34 casillas (94,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

INTERPRETACIÓN:

Se acepta la hipótesis alternativa porque el valor de significación (valor crítico observado) es $0,000 < 0,05$, es decir Existe relación entre la aplicación de técnicas administrativas y gestión de las MYPES en la ciudad de Iquitos, 2021.

Hipótesis Especifica II

H₁: Existe relación entre el crecimiento económico y la gestión de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021.

H₀: No existe relación entre el crecimiento económico y la gestión de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021.

tabla 03

Pruebas de chi-cuadrado sde la hipótesis específicas

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	132,465a	16	,000
Razón de verosimilitud	24,512	16	,079
Asociación lineal por lineal	18,210	1	,000
N de casos válidos	89		

a. 25 casillas (92,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

INTERPRETACIÓN:

Aceptamos la hipótesis alternativa porque el valor de significación (valor crítico observado) es $0,000 < 0,05$, es decir; existe relación entre el crecimiento económico y la gestión de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021.

Hipótesis Especifica III

H₁: Los resultados económicos y financieros de la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021, son positivos.

H₀: Los resultados económicos y financieros de la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021, No son positivos.

tabla 04

Pruebas de chi-cuadrado sde la hipótesis específicas

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	127,345a	24	,000
Razón de verosimilitud	28,735	24	,230
Asociación lineal por lineal	14,853	1	,000
N de casos válidos	89		

a. 34 casillas (94,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

INTERPRETACIÓN:

Se acepta la hipótesis alternativa porque el valor de significación (valor crítico observado) es $0,000 < 0,05$, es decir; los resultados económicos y financieros de la gestión de pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Iquitos, 2021, son favorables.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En referencia la hipótesis general se acepta la hipótesis alternativa porque el valor de significación (valor crítico observado) es $0,000 < 0,05$, es decir la gestión empresarial impacta de manera significativa en las PYMES de la ciudad de Iquitos, 2021. Estos resultados tienen similitud a los obtenidos en la tesis de Barreto (2018), quien señala que si los empresarios aplican la gestión empresarial adecuadamente, pueden lograr un valor añadido y competir eficazmente.

En referencia a la hipótesis específica 1: Aceptamos la hipótesis alternativa porque el valor de significación (valor crítico observado) es $0,000 < 0,05$, es decir Existe relación entre la aplicación de técnicas administrativas y la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021. Estos resultados están en consonancia con la investigación de Barreto (2018), en la cual se determina que la planificación es crucial porque es el primer paso para lograr una gestión empresarial adecuada, ya que deben tener objetivos que sirvan de guía para que la empresa sea competitiva.

Respecto a la hipótesis específica 2: Se acepta aceptamos la hipótesis alternativa porque el valor de significación (valor crítico observado) es $0,000 < 0,05$, es decir; existe relación entre el crecimiento económico y la gestión de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021. Estos hallazgos son consistentes con la teoría de Santos (2014), que afirma que la evolución del inventario de ventas, producción y productos acabados, la capacidad de producción y la gestión, reflejan los aspectos operativos de la empresa.

En referencia a la hipótesis específica 3: Se acepta la hipótesis alternativa porque el valor de significación (valor crítico observado) es $0,000 < 0,05$, es decir; los resultados económicos y financieros de la gestión de los negocios de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Iquitos, 2021, son favorables. Estos resultados están en consonancia con el estudio de Barreto (2018), en la cual se señala que las empresas deben incorporar una

estructura organizativa en sus operaciones y garantizar que las tareas se distribuyan adecuadamente.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

La consolidación de las PYME es necesaria en un mundo globalizado y digitalizado para contribuir al desarrollo económico de un país. Una persona exitosa reconoce una oportunidad de negocio basada en las necesidades y la convierte en una empresa pequeña o mediana. Las PYME impulsan el crecimiento económico, contribuyen a una parte importante del PBI y ayudan a crear nuevas oportunidades de empleo. Se propone que las empresas lleven a cabo las siguientes implementaciones en su entidad para conseguirlo. :

- a) Capacitación de los dueños de las pymes en Gestión y Administración
La mayoría de los empresarios apertura sus empresas de forma empírica, sin ninguna preparación anticipada. Todas las acciones y procesos llevados a cabo para garantizar que una empresa funcione y se desarrolle de forma saludable se incluyen en la gestión de las PYME.
- b) Invertir en tecnología
El ecosistema empresarial digital requiere que las empresas sigan al ritmo de los avances tecnológicos, porque, por muy buenos que sean sus productos o servicios, si no lo hacen, se convertirán en anónimos y desaparecerán.
- c) Optimización de procesos
Invertir en desarrollar una estructura optima para mejorar la producción, y alcanzar los objetivos.
Así mismo, es recomendable medir los procesos que se llevan a cabo, pues dicha medición ayudara a conocer los factores por mejorar.
- d) Capacitación de personal
Una mano de obra bien formada sitúa a la empresa entre las PYME más exitosas. El personal debe tener conocimientos suficientes para aumentar su competencia laboral para desempeñar su trabajo correctamente. La capacitación de los empleados, independientemente del tamaño de la empresa, garantizarán el éxito de la empresa. En un mercado competitivo, digital y globalizado, todo vale.
- e) Incrementar la satisfacción de nuestros clientes
¿Cómo reacciona un cliente después de adquirir un producto? ¿Cómo se proyecta la empresa? ¿Cuál es el estado de su servicio después de

la venta? Esta es un área fundamental en las empresas, pues permite conocer a los clientes e incrementa las probabilidades de sacar productos u ofrecer servicios que los satisfagan.

f) Innovación constante

Cada día, el mercado mundial de negocios se vuelve más competitivo. Además, un creciente número de clientes tecnológicamente versados y exigentes compran y utilizan lo que hay en el mercado. Del mismo modo, el rápido ritmo de innovación afecta a los productos y su duración en el mercado. Además, los avances tecnológicos ponen a las empresas en una situación difícil cuando se trata de mantenerse competitivas y mantenerse en el mercado.

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

1. Respecto a la gestión aplicada a las empresas y el desarrollo de las PYMES en Iquitos, se obtiene el resultado de 86.5% sostienen que ayuda significativamente a la dirección, así mismo ayuda a detectar fuentes de inversiones. Por otro lado, el 93.3% dijo que permite el desarrollo de capital financiero propio, el cual ayuda a generar beneficios.
2. Los resultados establecen que el 96.6% manifiestan que la gestión empresarial posee los componentes necesarios para gestionar eficazmente los riesgos financieros y de otros tipos, así mismo, el 95.6% señala que contribuye al crecimiento de las Pymes.
3. Los resultados obtenidos determinan que el 82.0% afirman que el desarrollo de las PYMES con una correcta gestión empresarial permite el logro de objetivos, buscando obtener el menor coste posible y maximice su utilidad, así mismo, el 88.8% manifiesta que el desarrollo de las PYME implica la expansión de las operaciones y los procesos.
4. De acuerdo a los resultados, el 92.1% afirma que la gestión aplicada a las empresas MYPES de Iquitos es eficaz, y que puede ayudar a la toma de decisiones.
5. Existe una relación directa, significativa y positiva entre la gestión empresarial y el desarrollo de las MYPES en la ciudad de Iquitos, Esto se basa en los resultados generales del cuestionario.
6. La gestión empresarial se relaciona directamente con el crecimiento y desarrollo de las MYPES de Iquitos. Las empresas con técnicas administrativas desarrollan una mejor gestión.
7. Se determino que la ciudad de Iquitos tiene una relación favorable con la dirección de las MYPES, principalmente demostrado por el crecimiento económico presentado por el aumento de microempresas en Iquitos.
8. Se determina que los resultados de las MYPES que aplican técnicas e instrumentos de gestión, suelen tener mejores resultados que los que no lo hacen.

CAPITULO VIII: RECOMENDACIONES

1. Toda entidad financiera debe enfocarse en el problema de crédito que enfrentan los microemprendedores y a desarrollar su conocimiento sobre inversiones y desarrollo económico.
2. Los microemprendedores deben recibir más formación en contabilidad y técnicas financieras, especialmente en la gestión financiera, para que puedan asignar los fondos obtenidos en concordancia a su rentabilidad y el valor añadido. Por este motivo recomendamos el modelo de gestión empresarial desarrollado en este estudio.
3. Los microemprendedores deben aconsejarse a través de bancos o instituciones de microfinanciación en lugar de confiar en los acreedores con tasas de interés excesivamente altas.
4. Formalizar el negocio y así evitar multas y problemas.
5. Empezando por la adopción del régimen fiscal que mejor se adapte a ellos dependiendo de lo que necesite cada empresa, se recomienda una reforma fiscal. Además, independientemente del régimen fiscal al que pertenezcan, deben prepararse los estados financieros.
6. Se recomienda una reforma fiscal, principalmente por alguna que se adapte mejor a la gestión de las PYMES.
7. Aplicar el uso de un modelo de gestión empresarial para planes de desarrollo y toma de decisiones mediante las funciones de la gestión; esto afectará a la eficacia de las PYME en Perú, especialmente en la región de Loreto.

CAPÍTULO IX: REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Apac Acosta, Jhull Leonard (2017). Gestión empresarial y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas de distrito de Huánuco, 2017. Universidad Los Ángeles de Chimbote, Huánuco, Perú.
- Castillo Poma, Jesús Alexander (2017). La gestión empresarial y su influencia en la competitividad de las MYPEs del centro comercial Covida, Los Olivos año 2017. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Castilla, A. (2005). La gestión empresarial en el siglo XXI. Foro iberoamericano sobre estrategia de comunicacion (págs. 1-28). Buenos Aires: FISEC.
- Fernández, M. (2005). Introducción a la gestión empresarial. Valencia: Universidad Politécnico Valencia.
- Galvez Albarracin, E.J. y García Pérez de Lema (2012). Impacto de la innovación sobre el rendimiento de la MIPYME: un estudio empírico en Colombia. Estudios gerenciales, Colombia.
- Gil Estallo, M. d. (2007). Concepto de empresa. En M. d. Gil Estallo, Cómo crear y hacer funcionar una empresa (pág. 680). Madrid: ESIC.
- Guzmán, A. (2016). Gestión empresarial vs. Innovación. Gestión empresarial e innovación desde la educación especial. Pág. 15. Disponible en: <http://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Revista-Profesional-Vol-1-pdf>
- Montoya Loyola, Manuel A. (2013). Propuesta de un modelo de gestión financiera para mejorar la situación financiera de las MYPES de comerciantes del mercado la Hermelinda. Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Económicas. Trujillo, Perú.
- Delfín Pozos, Flor Lucila & Acosta Márquez, María Pilar (2016). Importancia y análisis del desarrollo empresarial. Universidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz (Mexico). Instituto de la contaduría pública.
- Sandoval Torres, Pamela Elizabeth (2018). Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector industrial del Perú. Universidad Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Silvera Goyzueta, Jorman Alexander (2014). La influencia de la gestión financiera en la MYPES comerciales del distrito de Surquillo en el año 2014. Universidad Nacional Federico Villareal, Facultad de Administración, Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación	Problema de investigación	Objetivos de la investigación	Hipotesis	Tipo de diseño de estudio	Población de estudio y procesameinto	Instrumento de recolección
Gestión empresarial y el Desarrollo de las micro y pequeñas empresas de la ciudad de Iquitos, 2021.	<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión empresarial y el desarrollo de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021?.</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>¿Cuál es la relación entre la aplicación de técnicas administrativas y la gestión emoesarial de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el crecimiento económico y la gestión de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021?.</p> <p>¿Cuáles son los resultados económicos y financieros de la gestión empresarial de las Pymes de la ciudad de Iquitos?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre la gestión empresarial y el desarrollo de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>a. Determinar la relación entre la aplicación de técnicas administrativas y la gestión empresarial de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021.</p> <p>b. Determinar la relación entre crecimiento económico y al gestión de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021.</p> <p>c. Determinar los resultados económicos y financieros de la gestión empresarial de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021.</p>	<p>GENERAL</p> <p>La gestión empresarial influye significativamente en el desarrollo y crecimiento de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Existe relación entre la aplicación de técnicas administrativas y la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021.</p> <p>Existe relación entre el crecimiento económico y la gestión de las Pymes de la ciudad de Iquitos, 2021.</p> <p>Los resultados económicos y financieros de la gestión empresarial de las Pymes en la ciudad de Iquitos, 2021, son positivos.</p>	Es correlacional, porque establece la relación entre la gestión empresarial y desarrollo de las Pymes de la ciudad de Iquitos.	<p>Población</p> <p>Está conformada por el total de Pymes del sector comercio que suman en total 223 empresas en la ciudad de Iquitos.</p> <p>Procesamiento</p> <p>A la información que se obtenga se realizará un análisis estadístico, utilizando técnicas estadísticas de Excel</p>	Cuestionario - Entrevista

Anexo 02

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADOR	Índice	INSTRUMENTO
Gestión empresarial	Es el conjunto de redituables para la empresa, es decir, medidas y estrategias que buscan mejorar la productividad y la competitividad de ésta. Esta función la suelen desempeñar consultores, directores y gerentes.	Es una herramienta primordial ya que con ella nos permite planificar las estrategias que favorezca a la empresa a cumplir con los objetivos, a su vez tiene una gran relevancia en la política empresarial dado que afectan la estructura interna y externa de las actividades de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión administrativa - Gestión financiera - Gestión de recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> - Alto - Medio - Bajo 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario
Desarrollo de las Pymes	Es un proceso mediante el cual el empresario y su equipo, adquieren o fortalecen habilidades y destrezas que favorecen la gestión eficiente de su negocio, impulsando un crecimiento que pueda perdurar en el tiempo.	Para la medición de esta variable, se utilizará información de los sectores de producción mediante cuestionarios y/o entrevistas.	<ul style="list-style-type: none"> - Efectividad - Competitividad 		

Anexo 03

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GESTIÓN EMPRESARIAL

1. ¿La gestión empresarial es el proceso que permite planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los procesos, actividades y recursos?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

2. ¿La gestión empresarial ayuda a obtener las fuentes de financiamiento que serán utilizadas en las inversiones, para que ponderando los riesgos, se obtenga la rentabilidad que busca la empresa?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

3. ¿La gestión empresarial permite a la empresa disponer del capital financiero, es decir del financiamiento propio y de terceros para concretar las inversiones temporales y permanentes y generar rentabilidad?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

4. ¿La gestión empresarial dispone de políticas, estrategias, tácticas, acciones, procesos y procedimientos?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

5. ¿La gestión empresarial tiene los elementos necesarios para gestionar adecuadamente los riesgos financieros y de otro tipo?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

6. ¿La gestión empresarial es una herramienta que incide en el desarrollo de las Pymes?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

DESARROLLO DE LAS PYMES

7. ¿El desarrollo de las Pymes, es un proceso que permite lograr las metas y objetivos?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

8. ¿El desarrollo de las Pymes, busca que la empresa obtenga los recursos a los menores costos y le saque el máximo provecho a los mismos?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

9. ¿El desarrollo de las Pymes, incluye el crecimiento en operaciones y procesos?

a. Si	b. No	c. Podria ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

10. ¿Es posible que un modelo de gestión empresarial facilite el proceso gerencial y la toma de decisiones incidiendo en el desarrollo de las Pymes en el Perú?

a. Si	b. No	c. Podría ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

11. ¿El proceso gerencial, a través de la planeación, organización, dirección, coordinación y control; incidirá en la efectividad de las Pymes en el Perú?

a. Si	b. No	c. Podría ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------

12. ¿Es posible alcanzar desarrollo de las Pymes, sobre la base de la gestión empresarial?

a. Si	b. No	c. Podría ser	d. No Sabe – No opina
-------	-------	---------------	--------------------------