



Escuela de Posgrado

Tesis

Competencias ciudadanas y comportamiento socialmente responsable en
estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander,
Bogotá Colombia, 2023

Para optar el grado académico de Maestro en
Educación con Mención en Pedagogía

Presentado por:

Gómez Pérez, Andrea Michele

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-7183-2941>

Asesora: Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938>

Línea de investigación general: Educación de calidad

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Andrea Michele Gómez Pérez, Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “Competencias ciudadanas y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023” Asesorado por el docente: Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia, Con DNI 10175632 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938> tiene un índice de similitud de (19) (diecinueve) % con código oid:14912:278534454 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma de autor 1

Andrea Michele Gómez Pérez
DNI: 52735745

.....
Firma de autor 2

Nombres y apellidos del Egresado
DNI:.....



.....
Firma

Maruja Dionisia Baldeón De La Cruz
DNI: 10175632

Lima, 19 de octubre de 2023

Tesis

Competencias ciudadanas y comportamiento socialmente responsable en
estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá
Colombia, 2023

Línea de investigación

Educación de calidad

Sublínea de investigación

Educación en ciudadanía, ética y valores

Asesora

Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938>

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a Dios y a mi familia, por estar siempre apoyándome en todas las metas que me he propuesto, a la Policía Nacional de Colombia por permitirme los espacios para poder alcanzar este sueño y a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron al logro de los objetivos propuestos en la Maestría.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios Todopoderoso y a la Virgen María, por ser mi motivación espiritual, donde mis plegarias fueron materializadas en este trabajo y que hoy se convierten en una meta académica.

A mis padres Roberto y Lucila, a mi esposo Erwin y a mi hijo Nicolás, que me motivan a seguir siendo un ejemplo para ellos, donde día a día con su desinteresado apoyo moral y económico me llenaron de ilusión para lograr este objetivo académico que un día vi inalcanzable.

A mi asesora de tesis, la Doctora Maruja Baldeón, por el tiempo, la paciencia, la persistencia y entrega en el desarrollo del presente trabajo de investigación, de igual manera a la Dirección de Educación Policial y a la Universidad Norbert Wiener por brindarme los espacios de encuentro para poder construir cada uno de los capítulos de la presente investigación, en un acompañamiento que fue fundamental para lograr lo propuesto.

Finalmente, sin ser menos importante, a mi compañero el Doctor Camilo Triana, que fue indispensable en el desarrollo de mi Tesis, su sabiduría, constancia y apoyo fue fundamental para este logro que me motiva a seguir cosechando éxitos personales, laborales y profesionales.

Índice

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivos de investigación.....	5
1.3.1. Objetivo general.....	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4 Justificación de la investigación.....	6
1.4.1 Teórica.....	6
1.4.2 Metodológica.....	6
1.4.3 Práctica.....	7
1.5. Limitaciones de la investigación.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes de la investigación.....	8
2.1.1 Internacionales.....	8
2.1.2 Nacionales.....	10
2.2. Bases teóricas.....	13
2.2.1. Competencias ciudadanas.....	13
2.2.1.1 Conceptualización.....	13
2.2.1.2 Teoría sociocultural.....	14
2.2.1.3 Teoría del aprendizaje significativo.....	14
2.2.1.4 Ámbito de aplicación de las competencias ciudadanas.....	15
2.2.1.5 Tipos de competencias ciudadanas.....	16
2.2.1.6 Competencias ciudadanas en la educación colombiana.....	17
2.2.1.7 Dimensiones de las competencias ciudadanas.....	18
2.2.2. Comportamiento socialmente responsable.....	19
2.2.2.1 Conceptualización.....	19
2.2.2.2 Teoría de los accionistas.....	21
2.2.2.3 Teoría de la ética de las intenciones.....	21
2.2.2.4 Teoría del enfoque político.....	21
2.2.2.5 Responsabilidad social universitaria.....	22
2.2.2.6 Dimensiones del comportamiento socialmente responsable.....	23
2.3. Formulación de hipótesis.....	25
2.3.1. Hipótesis general.....	25

2.3.2. Hipótesis específicas.....	25
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	26
3.1. Método de la investigación.....	26
3.2. Enfoque de la investigación.....	26
3.3. Tipo de investigación.....	27
3.4. Diseño de la investigación.....	27
3.5. Población, muestra y muestreo.....	27
3.5.1. Población.....	27
3.5.2. Muestra.....	28
3.6. Variables y operacionalización.....	29
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.7.1. Técnica.....	30
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	31
3.7.3. Validación.....	32
3.7.4. Confiabilidad.....	33
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos.....	33
3.9. Aspectos éticos.....	34
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	35
4.1. Resultados.....	35
4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados.....	35
4.1.1.1. Resultados sociodemográficos.....	35
4.1.2. Prueba de hipótesis.....	42
4.1.2.1. Prueba de normalidad.....	42
4.1.3. Discusión de resultados.....	49
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
25.1. Conclusiones.....	54
5.2. Recomendaciones.....	56
REFERENCIAS.....	58
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	76
Anexo 2. Instrumentos.....	78
Anexo 3. Validez del instrumento.....	83
Anexo 4. Confiabilidad del Instrumento.....	104
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética.....	105
Anexo 6. Formato de Consentimiento Informado.....	106
Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos.....	108
Anexo 8. Informe de la asesora de Turnitin.....	109

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de las variables	29
Tabla 2 Ficha técnica del instrumento sobre competencias ciudadanas	31
Tabla 3 Ficha técnica del instrumento sobre comportamiento socialmente responsable	32
Tabla 4 Validación de juicio de expertos.....	33
Tabla 5 Confiabilidad de los instrumentos	33
Tabla 6 Escala valorativa de la variable Competencias ciudadanas	36
Tabla 7 Escala valorativa de la variable comportamiento socialmente responsable	37
Tabla 8 Niveles de frecuencias de Competencias ciudadanas	37
Tabla 9 Niveles de las dimensiones de Competencias ciudadanas.....	39
Tabla 10 Niveles de Comportamiento socialmente responsable	40
Tabla 11 Niveles de las dimensiones de comportamiento socialmente responsable	41
Tabla 12 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	43
Tabla 13 Prueba de hipótesis general.....	44
Tabla 14 Prueba de hipótesis específica 1	45
Tabla 15 Prueba de hipótesis específica 2	46
Tabla 16 Prueba de hipótesis específica 3	47
Tabla 17 Prueba de hipótesis específica 4	48
Tabla 18 Prueba de hipótesis específica 5	49

Índice de figuras

Figura 1 Ámbito de aplicación de las Competencias ciudadanas.....	16
Figura 2 Personal a los cuales se aplicó el cuestionario	35
Figura 3 Distribución de los niveles de competencias ciudadanas.....	38
Figura 4 Distribución de los niveles de las dimensiones Competencias ciudadanas.....	39
Figura 5 Distribución de los niveles de Comportamiento socialmente responsable	40
Figura 6 Distribución de las dimensiones de comportamiento socialmente responsable.....	42

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Francisco de Paula Santander, Bogotá Colombia.

El método que siguió el estudio fue el hipotético deductivo con el fin de explicar los resultados obtenidos frente a una serie de hipótesis planteadas, se adoptó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, de tipo aplicada y nivel correlacional, la muestra estuvo conformada por 119 estudiantes del último año de estudios a quienes se les aplicó un cuestionario de 29 preguntas para medir las competencias ciudadanas y otro de 25 preguntas para medir el comportamiento socialmente responsable. Se obtuvo como resultado que el p-valor fue < 0.05 y el $Rho = 0.692$ lo que indicó que existe una relación directa y considerable entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable. Se concluyó que al desarrollarse favorablemente las competencias ciudadanas de los estudiantes su comportamiento socialmente responsable también mejorará.

Palabras clave: Competencias, ciudadanía, comportamiento, sociedad, responsabilidad.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between citizenship competencies and socially responsible behavior in police administration students at the General Francisco de Paula Santander School, Bogotá, Colombia.

The method that followed the study was the hypothetical deductive in order to explain the results obtained against a series of hypotheses raised, a quantitative approach was adopted, non-experimental design of cross-section, applied type and correlational level, The sample consisted of 119 students in the last year of studies to whom a questionnaire of 29 questions was applied to measure citizenship competencies and another of 25 questions to measure socially responsible behavior. As a result, the p-value was < 0.05 and the $Rho = 0.692$, which indicated that there is a direct and considerable relationship between citizenship competencies and socially responsible behavior. It was concluded that by developing favorably the citizenship skills of students, their socially responsible behavior will also improve.

Keywords: Competencies, citizenship, behaviors, society, responsibility.

Introducción

Las dinámicas cambiantes del contexto han obligado a las instituciones de educación superior a repensar su forma de enseñar para formar seres humanos que puedan desempeñarse idóneamente, demostrando un comportamiento socialmente responsable y que aporten a la edificación de una educación ciudadana en un mundo cada vez más complejo, donde confluyen personas divergentes en aspectos culturales, políticos, sociales, económicos y religiosos. En ese sentido, la presente investigación, tuvo como propósito determinar la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Francisco de Paula Santander, Bogotá Colombia.

El estudio se desarrolló en cinco capítulos los cuales se explican a continuación:

Capítulo I: A través de este capítulo se dio a conocer el planteamiento del problema, el problema general y problemas específicos, los objetivos y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Presentó los antecedentes de los estudios de investigación consultados y que tuvieran relación con las dos variables de estudio, además de la estructuración de las bases teóricas.

Capítulo III: Incluyó la metodología seguida por el estudio, considerando el método y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, además del plan de procesamiento y análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo IV: Presentó los resultados obtenidos de la investigación, además de la discusión de estos.

Capítulo V: Se mostraron las conclusiones y recomendaciones y por último, se dio a conocer las referencias producto de los documentos citados en el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La universidad como ente generador de profesionales tiene la misión de formar personas que tengan las competencias no solo para participar de forma activa en las aulas universitarias, sino también a nivel público y en los organismos con los cuales se relacione, ello con el objetivo de promover acciones responsables que busquen el beneficio del colectivo (Negrini y Castañeda, 2021); en esta perspectiva, se mostró la importancia que tiene la formación ciudadana y democrática en el desarrollo integral de la sociedad, lo que hace necesario reflexionar sobre la responsabilidad de la educación en este proceso formativo (Verjel, 2020).

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) preparar a las personas con competencias ciudadanas significó que deben ser formados “siguiendo un enfoque multifacético, que incluía temas en derechos humanos, educación para la paz, educación para el desarrollo sostenible y la educación para la comprensión internacional” (p. 16); por ello, dentro de los indicadores para monitorear y apoyar el aprendizaje, se evaluó e el nivel de respuesta de los estudiantes para una comprensión adecuada de los temas relacionados con la ciudadanía global.

Tomando este alcance, el Instituto de Estadística de la UNESCO en el 2018 respecto al indicador: porcentaje de estudiantes que muestran comprensión adecuada de los problemas relacionados con la ciudadanía y sostenibilidad; encontraron entre los estudiantes evaluados mayores de 15 años de 21 países a nivel mundial, que solo el 21% es capaz de reconocer el valor de un voto informado, el 10% reconociendo que en su mayoría las personas tienen igualdad de condiciones ante la ley, el 31% es capaz de generalizar el riesgo económico para los países en desarrollo de la globalización desde un contexto local y el 35% tiene la capacidad de justificar la separación de poderes entre el poder judicial y el parlamentario, estas cifras son evidencia de lo mucho que aún queda por trabajar en materia de competencias ciudadanas para fortalecer en los estudiantes valores, actitudes y comportamientos como base de una ciudadanía responsable.

El Consejo de Europa (2018) en el marco de las investigaciones en educación sobre ciudadanía democrática y diálogo intercultural, propuso un modelo que buscaba describir las competencias que son necesarias que alcancen los educandos para convertirse en ciudadanos participativos y convivir en armonía, en pie de igualdad, en sociedades democráticas culturalmente diversas.

En esa perspectiva, al abordar el tema del comportamiento socialmente responsable en estudiantes, Schwalb et al. (2019) hicieron referencia “a la capacidad de reconocer, analizar, medir y mejorar los impactos sociales y ambientales que generan en el desarrollo de la vida cotidiana y del quehacer profesional” (p. 29); sin embargo, según Vallaey y Álvarez (2019), en el estudio realizado con estudiantes de 17 universidades de Latinoamérica, expusieron que el 34% asocia el término con políticas de desarrollo, 20% con la participación de grupos de interés y el 5% con la solidaridad con grupos vulnerables.

Esta situación de acuerdo con Gaete y Álvarez (2019) se debió “a la ausencia del comportamiento socialmente responsable en la filosofía estratégica de cada institución” (p. 236); al respecto, tomó como referencia el reporte emitido por la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamérica (URSULA), indicando que de 159 instituciones miembro, solo el 36% consideraba como parte de los propósitos enunciados en la misión y visión el término responsabilidad social, lo cual significó que en la gran mayoría de entes universitarios no consideraron una prioridad formar a los estudiantes con un comportamiento socialmente responsable.

En ese contexto, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), una de las instituciones más reconocidas en Colombia en materia de evaluación, estableció el desarrollo de las pruebas Saber Pro para los estudiantes que están próximos a egresar de una carrera profesional, en la cual una de las prioridades eran las competencias ciudadanas (Martínez, 2021).

El desarrollo de las competencias, aportaron al fortalecimiento de habilidades para convivir de modo pacífico, participar democráticamente, valorar la diversidad, respetar los derechos humanos; es decir, seguir un comportamiento socialmente responsable (Subdirección de Fomento de Competencias, 2017), dichos aspectos resultan indispensables en la construcción del perfil de quienes ingresaron a las instituciones policiales, aunado a una formación orientada al servicio de policía.

Sin embargo, a nivel local, los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, obtuvieron como resultado de las pruebas Saber Pro del año 2019, un promedio de 134 puntos frente a 150 puntos del promedio nacional, en donde un 32% del total

lograron resultados satisfactorios, el 37,9% lograron los límites intermedios y un 30,2% en los límites bajos, respecto a las competencias ciudadanas (Escuela General Santander, 2019).

Después de realizado un abordaje de la problemática, se hace claro la pertinencia de realizar una investigación para determinar la relación que existe entre las competencias ciudadanas con el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?

¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?

¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?

¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?

¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El estudio aportó nuevos conocimientos sobre la relación de las variables de estudio, contribuyendo al desarrollo de la ciencia. En ese sentido, la variable competencias ciudadanas se fundamentó en la teoría sociocultural de Lev Vygotsky porque señalaba que el aprendizaje es el resultado de la interacción social y la teoría del aprendizaje significativo propuesto por Ausubel refirió que el aprendizaje del estudiante depende de la conexión del nuevo conocimiento con los conceptos e ideas que él dispone (Bechallenge, 2022).

Respecto a la variable comportamiento socialmente responsable, se sustentó en la Teoría de los accionistas porque presentaba una estrecha relación con la complejidad de los problemas que la sociedad enfrenta con relación a las conductas morales que debe desarrollar una persona.

Asimismo, se asumió la teoría de la ética de las intenciones porque considerada una acción como moralmente buena cuando atiende a la regla próxima (la conciencia) y la regla remota (la ley) y la teoría del enfoque político porque enfatizaban la relación o contrato social existente entre las empresas y la comunidad en que participan.

1.4.2 Metodológica

La investigación metodológica se justificó en la utilización de instrumentos previamente validados y confiables, los cuales permitieron dar respuesta a la pregunta de investigación y conocer la relación que existe entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia.

Los instrumentos empleados fueron.

El cuestionario para medir las competencias ciudadanas, elaborado por Zambrano (2018)

y el Inventario de conductas socialmente responsables en universitarios, elaborado por Boero (2020).

1.4.3 Práctica

El desarrollo del estudio aportó a la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable. Asimismo, se buscó beneficiar a los estudiantes en su desarrollo integral, al reflexionar sobre la formación como ciudadanos con valores, criticidad y encuentro consigo mismo y con el medio. Por otro lado, se esperó que las instituciones universitarias pudieran implementar en el currículo las competencias ciudadanas y promover el comportamiento socialmente responsable, para atender las problemáticas del entorno y construir una mejor sociedad.

1.5. Limitaciones de la investigación

El desarrollo de la investigación presentó limitaciones respecto a los antecedentes, ya que no se encontraron muchos en el ámbito local. Otra limitación fue respecto al tiempo, porque estuvo condicionado por la disponibilidad de los directivos de la institución para dar el permiso y aplicar los cuestionarios, en atención a que se encontraban cursando un proceso de formación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Internacionales

Serrano et al. (2022) en su estudio realizado en México, plantearon como objetivo “Identificar variables psicosociales que predicen la responsabilidad social universitaria”, se siguió el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional, la muestra considerada fue de 500 universitarios, los instrumentos utilizados fueron la escala para medir la responsabilidad social universitaria de 30 ítems y la escala mexicana de autoconcepto de 44 ítems; como resultado encontraron relación significativa entre la responsabilidad social universitaria y las variables psicosociales más positivas como la empatía, actitudes prosociales, entre otros, concluyendo que los hallazgos evidenciaron la importancia de desarrollar las conductas psicosociales positivas en la formación de estudiantes, ya que las mismas se asociaban con el comportamiento socialmente responsable de la persona.

Negrini y Castañeda (2021) plantearon una investigación para “Determinar la relación que existe entre las competencias ciudadanas y los comportamientos socialmente responsables de

los alumnos de cuarto y quinto año de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal”.

La metodología que se abordó en el desarrollo de la investigación fue de diseño no experimental, bajo un enfoque de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 246 estudiantes y se utilizaron cuestionarios, aplicados mediante la encuesta; como resultado se identificó que las competencias ciudadanas tenían una relación directa con el comportamiento socialmente responsable de los estudiantes ($\rho = 0.470$, $p < 0.01$). Concluyendo que, al incentivar y mejorar las competencias ciudadanas en los estudiantes, el comportamiento socialmente responsable también mejoraba, ya que los estudiantes reflexionaban sobre su rol en la sociedad y como contribuían desde su profesión para resolver las demandas que esta tenía, considerando un enfoque de equidad y responsabilidad.

Romero et al. (2020) realizaron un estudio en el país de El Salvador, con el objetivo de “Examinar el grado de responsabilidad social del estudiante universitario a través de un enfoque de género y territorio”, se siguió el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental y corte descriptivo, el instrumento se basó en un cuestionario de 20 ítems y 4 dimensiones, el cual se aplicó por medio de una encuesta a 150 estudiantes.

Entre los resultados se evidenciaron que el 85,11% consideraron tener un comportamiento socialmente responsable. Encontraron también una correlación ($p = 0,000$ y $r = 0,70$) entre compromiso con otros, el entorno y la formación de responsabilidad social; el estudio concluyó indicando que la universidad debe proponer proyectos de investigación que permitieran que el estudiante desarrolle sus competencias prosociales para lograr tener un conducta socialmente responsable.

Paúcar (2019), presentó como objetivo “Determinar la relación que existe entre las competencias académicas y responsabilidad social en estudiantes de Psicología”; el estudio asumió un diseño no experimental, enfoque cuantitativo y de alcance correlacional; su muestra fue de 40 estudiantes y como instrumentos utilizaron dos cuestionarios, el primero de competencias académicas compuesto por 21 ítems y el segundo, responsabilidad social de 21 ítems, como resultado se halló que existe relación significativa entre las variables, $p=0,000$ y el $Rho= 0,833$; infiriendo que desarrollar en los estudiantes las competencias académicas pertinentes, ayudó a que los mismos reflexionen sobre su comportamiento socialmente responsable.

Mescua et al. (2019), realizaron un estudio con el objetivo de “Determinar los niveles y predominancia de las competencias ciudadanas en estudiantes universitarios de ciencias de la salud en Lima”, la investigación siguió el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo; la muestra se conformó por 210 discentes, el instrumento fue un cuestionario de 50 ítems, aplicado mediante la encuesta; como resultado obtuvieron que el 51,9% presentaba competencias ciudadanas en nivel medio, 25,7% se encontraban en nivel alto y el 22,4% en nivel bajo; el estudio concluyó que es necesario promover en las aulas capacidades y actitudes para actuar de forma constructiva en la sociedad, por medio de un diálogo asertivo, respetando la diversidad cultural y las tendencias sexuales.

2.1.2 Nacionales

Núñez (2022) desarrolló un estudio con el propósito de “Comparar el nivel de competencia moral y el rendimiento académico de universitarios”. Aplicó una metodología cuantitativa, diseño no experimental de corte transversal, comparativa; la muestra la conformaron 127 estudiantes y como instrumento empleó el Test sobre la competencia moral y

los promedios académicos de los estudiantes. Como resultado se obtuvo que el 60,6%; es decir, 77 estudiantes presentaron un nivel medio de competencia moral (30 escolares y 47 universitarios), el 32,3%; es decir, 41 estudiantes presentaron un nivel bajo de competencia moral (20 escolares y 21 universitarios) y el 1,6%; es decir, 2 estudiantes universitarios presentaron nivel alto de competencia moral y 0,8 %; es decir, 1 estudiante universitario presentó un nivel muy alto de competencia moral. El estudio concluyó que un mayor rendimiento académico no evidencia un mayor desarrollo de la competencia moral.

Luján et al. (2021) en su estudio plantearon como finalidad “Analizar el nivel de competencias ciudadanas en estudiantes de seis instituciones educativas”, la investigación de diseño no experimental, cuantitativa; explicativa, como muestra tomaron a 80 estudiantes, y como instrumento un cuestionario que contenía 20 ítems, basado en conocimientos sobre la Constitución Política de Colombia, pensamiento sistémico, competencias emocionales centrales para la ciudadanía: empatía y el manejo de las emociones; entre los resultados se encontró que el 57% presentaron competencias ciudadanas insuficientes y que el 54% presentaron dificultades a nivel de competencias emocionales; concluyendo bajo estos hallazgos que es importante reforzar este tipo de competencias, puesto que las mismas favorecieron conductas que posibilitaron parámetros de justicia, solidaridad, confraternidad y responsabilidad social.

Cabrera (2020) en su estudio planteó como propósito “Identificar el nivel de apropiación e interiorización de competencias ciudadanas en alumnos y como inciden en la construcción de la vida cívica en una colectividad”, como metodología siguió un diseño no experimental, enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, participaron 423 estudiantes universitarios, el instrumento aplicado, un cuestionario integrado elaborado por el investigador y aplicado mediante la encuesta; como resultado encontraron que el 65% presentaron un alto grado

de tolerancia hacia la diferencia en dogma y creencia religiosa; el 77% un alto grado de tolerancia a la diferencia socio económica, el 60% presentaron también un alto grado de tolerancia a la diferencia en afinidad política; por otro lado, se halló que existe relación significativa ($p=0,000 < 0,05$) entre competencias ciudadanas y construcción de vida cívica; terminando por concluir que las competencias ciudadanas deben ser moldeadas durante la formación profesional.

Bernate et al. (2020) realizaron un estudio para “Analizar las competencias ciudadanas en estudiantes universitarios de la sede principal UNIMINUTO”. La metodología que siguieron fue de un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo, como instrumento utilizaron un cuestionario con 29 ítems para valorar las competencias ciudadanas en una muestra de 246 estudiantes. Como resultado se obtuvo que la variable pensamiento crítico, alcanzó valores bajos con relación a la media aritmética, mientras en las variables de emociones, acciones, ambiente y empatía presentaron valores aceptables. Se pudo concluir que las competencias ciudadanas fueron más allá de las habilidades cognitivas del ciudadano y que hicieron parte de un fin moral, ético y profesional que abarcó diversas formas de proceder.

De la Cruz et al. (2018) desarrollaron un trabajo con el propósito de “Analizar las competencias ciudadanas para generar cultura ambiental en estudiantes”; la investigación tomó una ruta cuantitativa, diseño no experimental y de nivel descriptivo; la muestra estuvo constituida por 200 estudiantes, la técnica para recoger datos, la encuesta y como instrumento utilizaron un cuestionario de 6 ítems con respuestas cerradas; entre los resultados encontraron que el 60% utilizaron canecas para los desechos sólidos, el 70% se preocupó por mantener limpia la institución, así también el 90% indicó sentirse responsable por la limpieza de su aula; como conclusión refirieron que los estudiantes fueron conscientes que las competencias ciudadanas no

solo es para ponerlas en práctica en la institución educativa, sino que deben extrapolarse a la comunidad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Competencias ciudadanas

2.2.1.1 Conceptualización

Las competencias ciudadanas se refieren a un conjunto de habilidades y conocimientos necesarios para una participación efectiva en la vida cotidiana; estas competencias incluyen la habilidad para tomar decisiones y resolver problemas; el conocimiento y comprensión de la historia, la cultura y los derechos humanos; así como la comprensión de la economía, la política y la geografía (Zambrano, 2018).

Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) refirió que son “un conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articuladas entre sí hacen que el ciudadano democrático esté dispuesto a actuar de manera constructiva y justa en la sociedad” (MEN, 2004, p. 8).

Por otro lado, Pérez (2019) señaló que “son consideradas como las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que dan los conocimientos y las actitudes que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva dentro de una sociedad democrática” (p. 271). En ese sentido, Rodríguez et al. (2007) expusieron que las competencias deben aprenderse y practicarse, ya que el ejercicio de la ciudadanía demanda ciertas habilidades para interactuar con los otros desde la comunicación, la capacidad para ponerse en el lugar del otro y de comprender lo que le sucede en el entorno.

2.2.1.2 Teoría sociocultural

Vygotsky fue reconocido a partir de la década de los 60 como uno de los autores que destacó la importancia de la cultura como un factor positivo para el desarrollo cognitivo y social desde la infancia, lo que estableció una significación sustancial en aprender a ser ciudadanos constructivos, destacando de ese modo, la necesidad de mejorar la calidad de formación de sus ciudadanos en la salvaguarda y preservación de ambientes y comunidades, mediante el respeto a las diferencias culturales (Soto, 2019).

Asimismo, Vygotsky en su modelo de Constructivismo Social, expuso que los instrumentos y signos, la interacción social, los significados, el lenguaje, la zona de desarrollo próximo, el aprendizaje y la enseñanza permitieron entre otros aspectos, el perfeccionamiento de funciones mentales o procesos psicológicos superiores, uso de la interacción como un medio para la transmisión del conocimiento, la interacción para la generación de significados, la resolución de problemas específicos, intercambio de significados y por supuesto, la construcción del propio conocimiento (Rojas, 2016).

2.2.1.3 Teoría del aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo consideró que el conocimiento es una construcción del sujeto dentro de un contexto en el cual interacciona continuamente con el ambiente, que logró la influencia del contexto social, superando a las actitudes y las creencias para influir en el, cómo se piensa y en lo que se piensa (Figarella, 2011).

Por otro lado, se enfatizó en la construcción que hace el individuo del propio conocimiento, adicionándolo a sus experiencias propias y las emociones en sus argumentos frente a los saberes previos que inciden en el conocimiento que estructura el ser humano y que va a significar algo para él, constituyéndose finalmente en el socio constructivismo (Rojas, 2016).

Cabe resaltar que, David Ausubel desde la psicología educativa planteó la teoría basada en la óptica de Piaget y señaló que un aprendizaje es significativo cuando los contenidos se relacionan entre sí de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe; por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Ausubel, 1983).

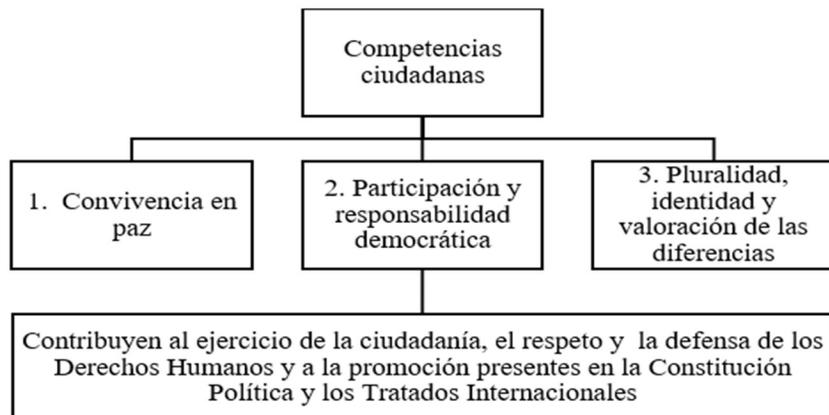
2.2.1.4 Ámbito de aplicación de las competencias ciudadanas

El MEN (2004) refirió que existen tres ámbitos principales de aplicación de las competencias ciudadanas: Convivencia y relaciones pacíficas; participación y responsabilidad democrática; pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

La convivencia y relaciones pacíficas consisten en aceptar las diferencias y tener la capacidad de vivir de forma pacífica y unida. La participación y responsabilidad democrática; además de la pluralidad e identidad plantean promover más posibilidades y capacidades de decisión del individuo y la comunidad, en torno a lo público como manifestación del ejercicio de la ciudadanía y la valoración de las diferencias que consisten en comprender que todas las personas ven el mundo no como es, sino como son ellos mismos, contribuyendo a la construcción de una convivencia fundamentada en la dignidad humana, desde el respaldo de los derechos humanos.

Figura 1

Ámbito de aplicación de las Competencias ciudadanas



Nota. La figura muestra el ámbito de aplicación de las Competencias ciudadanas realizada por el MEC. Tomado de Burbano (2006).

2.2.1.5 Tipos de competencias ciudadanas

El MEN determinó que la formación ciudadana demanda conocimientos específicos y la aplicación de diversas competencias ciudadanas como: a) Cognitivas, que son capacidades mentales fundamentales para el ejercicio ciudadano, entre las que se pueden enunciar la capacidad para ver la misma situación desde el enfoque de otras personas, la reflexión, análisis crítico y la identificación de consecuencias; b) Emocionales, que involucran las habilidades necesarias para identificar las emociones propias y las de los demás; c) Comunicativas, que incluyen las habilidades requeridas para establecer un diálogo constructivo con las otras personas, comprender sus argumentos así no se comparten y expresar con claridad y firmeza los argumentos propios; d) Integradoras, que son fundamentales para el manejo de conflictos y su resolución porque asocia a las competencias cognitivas, comunicativas y emocionales (Rodríguez et al., 2007).

2.2.1.6 Competencias ciudadanas en la educación colombiana

Las competencias ciudadanas fueron incorporadas a la educación colombiana a través del Plan Decenal de Educación 2016 – 2026 y la ley 115, dicha situación surgió de la necesidad de iniciar un proceso de responsabilidad ciudadana por parte de los egresados de las instituciones educativas y de los docentes que conforman el campo de la educación (Chaux, 2004); en este sentido, se buscó por medio de la educación encontrar escenarios de responsabilidad ciudadana y explorar la formación de sujetos políticos, democráticos y participativos.

Para Morales (2008), los requerimientos del siglo pasado, que consistían en formar ciudadanos que reconocieran sus distintivos y sus símbolos patrios y se transformen en un público lector y letrado que permitiera afirmar simbólicamente y culturalmente el Estado-Nación, ya no son las únicas; ahora debido a las tecnologías de la información y comunicación, están ante un ciudadano que en su vida cotidiana se relaciona con la realidad local cercana, con la nacional, pero también con la mundial.

Fue así como la educación en Colombia buscó a través de la ciudadanía, que los alumnos aprendieran en forma activa y experimentaran en la comunidad; en este sentido, según el MEN este tipo de educación apuntará a que los estudiantes tengan un rol activo en una comunidad democrática y en una educación para la ciudadanía (MEN, 2020).

Alcanzar una educación bajo estándares de calidad exigidos por la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior de Colombia, permitió entender por parte de las entidades universitarias la responsabilidad que exige el compromiso democrático y la educación para la ciudadanía (Vélez, 2002); por ello, el desarrollo de las competencias fue un eje central de las políticas de gobierno, contribuyendo a garantizar mejores ciudadanos que participen activamente en la construcción de un nuevo país.

2.2.1.7 Dimensiones de las competencias ciudadanas

Se abordaron las competencias ciudadanas desde cinco dimensiones (Zambrano, 2018), las cuales se exponen a continuación:

Acciones ciudadanas: Se refieren a los esfuerzos y comportamientos de los individuos para construir y mejorar la vida comunitaria; enseñar habilidades cívicas a los estudiantes PARA promover el desarrollo de acciones ciudadanas; la educación cívica implica una variedad de experiencias, como el trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades sociales y el desarrollo de conocimientos sobre la democracia (Zambrano, 2018).

Emociones: Son una parte importante del desarrollo de habilidades cívicas; los docentes deben enseñarles a sus discentes a reconocer y expresar sus emociones de manera apropiada y a comprender las emociones de los demás; por ello, es necesario abordar temas como la empatía, la comprensión de la diversidad, el respeto mutuo y la tolerancia, que son esenciales para el desarrollo de habilidades cívicas; asimismo, pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar estas habilidades al enseñarles sobre los valores fundamentales de la democracia, como la libertad, los derechos humanos y la justicia (Zambrano, 2018).

En ese sentido, los ciudadanos tienen la capacidad de regular sus emociones para poder actuar de manera constructiva, esto implica el desarrollo de habilidades de autorregulación, autocontrol y autoconocimiento (Bandura, 1999).

Empatía: Es la capacidad de ponerse en los zapatos de otra persona y entrar en su mundo; para lograrlo, es necesario enseñarlo a comprender y respetar las opiniones y perspectivas de los demás; esto también incluye aprender a escuchar con respeto a los demás, a respetar sus opiniones y a reconocer la diversidad dentro de la comunidad; los profesores también pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de empatía al proporcionarles experiencias de

aprendizaje significativas, como la discusión, el trabajo en equipo y los proyectos de la comunidad (Zambrano, 2018).

Ambiente: Los docentes crean un ambiente adecuado para el desarrollo de habilidades cívicas; esto implica proporcionar un entorno seguro en el que los estudiantes se sientan cómodos expresando sus opiniones y participando en discusiones constructivas; los profesores también promueven el respeto mutuo entre los estudiantes y crean un ambiente en el que todos se sientan respetados y valorados (Zambrano, 2018).

Pensamiento crítico: Los docentes enseñan a los estudiantes una variedad de conceptos para ayudarles a desarrollar habilidades cívicas desde una orientación reflexiva, como el conocimiento de la democracia, la comprensión de la diversidad, la empatía y el respeto mutuo; esto requiere que los profesores proporcionen experiencias de aprendizaje significativas, como el trabajo en equipo, los debates y los proyectos de la comunidad; estas experiencias ayudarán a los estudiantes a desarrollar la habilidad de pensar de manera crítica y a comprender la relevancia de sus decisiones para la comunidad (Zambrano, 2018).

2.2.2. Comportamiento socialmente responsable

2.2.2.1 Conceptualización

El comportamiento socialmente responsable es el conjunto de conductas morales desarrolladas por un individuo, las cuales fueron consideradas referentes concretos que denotan la responsabilidad social ejercida por cada persona (Navarro, 2003).

Al respecto, Boero (2020), señaló que es la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta. Por otro lado, Rochina (2019), expresó “el comportamiento socialmente responsable debe ser una actividad que se aprenda día a día, que se comparta y se socialice con todos los servidores hasta que se vuelva parte del diario convivir dentro de la institución” (p. 60); esta

definición permitió analizar una voluntad para con la sociedad, un compromiso personal enmarcado en principios y valores que redundan en los buenos comportamientos.

Para Fernández et al. (2017), el abordaje de comportamientos socialmente responsables en la universidad guarda coherencia con la propuesta del proyecto institucional y el currículo; en ese sentido, destacaron que “esta idea es fundamental para el caso de las universidades regionales, que pretenden desde estas instituciones trazar un nuevo derrotero de transformación social, proyectando desde la formación un nuevo ciudadano responsable y autorreflexivo” (p. 174).

En esa perspectiva, el enfoque del bien para una entidad universitaria llevó a crear riqueza de manera justa y eficiente, respetando la dignidad y los derechos inalienables de los individuos (Ramos, 2006); situación por la cual la formación de profesionales socialmente responsables en la universidad se convirtió en una misión reconocida por la UNESCO. Al respecto, los universitarios muestran gran frecuencia de comportamientos socialmente responsables, pero no una intencionalidad más social de los mismos (Martí et al., 2014).

Los comportamientos socialmente responsables son importantes ya que permitieron generar una relación familia-instituciones de educación superior, las cuales se centraron fundamentalmente en padres y profesores y que ambos desempeñaron roles importantes en ella; a su vez, la mayoría cree que la responsabilidad por la relación familia- instituciones de educación superior, es compartida, lo que puede motivarlos a actuar para relacionarse; sin embargo, su autopercepción parece orientarse a un rol pasivo en la escuela y una función colaborativa desde el hogar, excluyendo en ambas la idea de tomar decisiones (Navarro y Jiménez, 2003).

2.2.2.2 Teoría de los accionistas

Friedman (2014) fue el representante de tal corriente de pensamiento, con la frase "Capitalismo and Freedom", según la cual, la única justificación social y ética del actuar es la de apuntar a la maximización de las ganancias; dicha teoría tiene una estrecha relación con la complejidad de los problemas que la sociedad enfrenta con relación a las conductas morales que desarrolla una persona. En ese sentido, la responsabilidad social implica una situación pública hacia los recursos humanos y económicos de la sociedad y una buena voluntad de reflexionar con relación a esos recursos utilizados para fines sociales y no simplemente para los intereses de personas privadas y de empresas (Frederick, 1960).

2.2.2.3 Teoría de la ética de las intenciones

Otra teoría que se ha dado en el tiempo fue la relacionada con la ética de las intenciones, corriente de pensamiento mediante la cual una acción es considerada como moralmente buena cuando atiende a dos aspectos: la regla próxima (la conciencia) y la regla remota (la ley); la persona que, logrando armonizar la conciencia a la ley, se comporta consecuentemente, es un individuo que cumple un acto moralmente bueno (Pardo, 2008).

2.2.2.4 Teoría del enfoque político

La teoría del enfoque político se constituyó por aquellas posturas o teorías que se centraron en el poder de las corporaciones en la sociedad y el uso comprometido de esta facultad en la arena política; específicamente, Donaldson y Dunfee (1994), enfatizaron en este enfoque en la relación o contrato social existente entre las empresas y la comunidad en que participan.

Por otro lado, Umbert et al. (2003), señaló que el comportamiento socialmente responsable en las personas se expresaba a través de tres tipos de conductas o formas de comportamiento: conducta asertiva o socialmente hábil; conducta pasiva, implica la transgresión

de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista y conducta agresiva.

Al respecto, Davidovich et al. (2005) expusieron que cada comportamiento determina su calidad; es decir, una conducta se consideraría más socialmente responsable cuando está orientado a un beneficio común, que cuando tiene una intención de beneficio personal; cabe mencionar que el comportamiento socialmente responsable va evolucionando conforme evoluciona la sociedad junto a las necesidades personales.

2.2.2.5 Responsabilidad social universitaria

La responsabilidad social tiene como referente concreto el comportamiento socialmente responsable que ejecuta la persona (Navarro, 2003). En ese sentido, la responsabilidad social, según Zárate y García (2014), correspondió con la mayor preocupación por el desarrollo sostenible, por lo que la UNESCO prepondera la función social de las Instituciones de Educación Superior como expresión de su responsabilidad con el desarrollo y la transformación económico-social a nivel mundial.

De ahí que, la responsabilidad social universitaria es la capacidad que tiene el establecimiento educativo para dar a conocer y poner en práctica un conjunto de valores y principios, por medio de cuatro aspectos claves: docencia, gestión, extensión e investigación; así se asumió una responsabilidad social ante la propia comunidad universitaria y el país. (González, 2017).

En ese sentido, la responsabilidad social es la capacidad y obligación de responder ante la sociedad como un todo, por acciones u omisiones y se ejerce, cuando corresponde, desde alguna persona hacia todas las otras (Sáez, 2001). Por otra parte, McGuire (1963), señaló que “la idea de responsabilidad social está determinada por la corporación, no solamente tiene obligaciones

financieras y legales, sino también ciertas responsabilidades a la sociedad que van más allá de estas” (p. 144); por ello, se observó la necesidad de evaluar los aspectos de convivencia social y responsabilidad académica en los estudiantes universitarios, dentro del marco de la responsabilidad social, con el fin de tener una visión general de los nuevos sujetos que van a ser parte integra de una sociedad en constante cambio.

2.2.2.6 Dimensiones del comportamiento socialmente responsable

El comportamiento socialmente responsable fue un tema de interés por parte de diferentes disciplinas del conocimiento que abrieron sus campos de acción para realizar investigaciones desde sus diferentes dimensiones (Boero et al., 2020).

Participación en ayuda social: Se refirió a las acciones e iniciativas realizadas por un individuo para apoyar a aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad; se identificaron diversas formas en las que los universitarios participarían en la ayuda social; estas incluyeron donar tiempo, dinero y recursos para causas benéficas, apoyar iniciativas y proyectos sociales y participar en organizaciones sin fines de lucro o asociaciones benéficas (Boero et al., 2020).

Convivencia social: Se refirió al comportamiento que se espera de los individuos para mantener relaciones armoniosas y respetuosas con los demás, para poder observar este comportamiento se hizo necesario tener en cuenta el uso de lenguaje respetuoso, el trato justo y equitativo a todas las personas y la promoción de una cultura de aceptación (Boero et al., 2020).

Asimismo, Cadenas (2017) indicó “La convivencia social consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual vivimos y desarrollamos nuestra actividad diaria” (p. 168)

Participación ciudadana y cultural: Fue una manera de promover el bien común y el

desarrollo de una comunidad; estas actividades tuvieron como objetivo promover el desarrollo de habilidades, el conocimiento y la comprensión de los temas relacionados con el bienestar de la comunidad (Boero et al., 2020), asimismo Moreno y Ziritt (2019) consideraron que la participación ciudadana de universitarios “puede contribuir productivamente a la vida comunitaria, política y cultural del entorno” (p. 30); hoy en día los estudiantes participan activamente haciendo uso de las redes sociales, resulta en este aspecto importante las orientaciones durante su formación para un manejo responsable del mismo.

Participación religiosa: Fueron las acciones tomadas por los individuos para expresar su fe y compromiso religioso, los universitarios participaron en diversos grupos religiosos y actividades, como la asistencia a los servicios religiosos, el estudio de la Biblia y la asistencia a las reuniones de oración; la participación religiosa se refleja también en el respeto por los principios religiosos, el cuidado de la propia vida espiritual y la promoción de valores religiosos (Boero et al., 2020), por ello Gómez y Valero (2017) expresaron que participar en actividades religiosas o formar parte de ella de forma concienzuda, mejorar en las personas el respeto por los derechos humanos, fomentar la paz, la no violencia, respeto a la vida, la solidaridad y un orden económico justo; es decir promueve comportamientos socialmente responsables.

Responsabilidad académica: Se refirió a la disposición de los individuos para dedicar el tiempo y los esfuerzos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos; los universitarios demostraban responsabilidad académica a través de la preparación para los exámenes, el cumplimiento de los requisitos para obtener un título, la adquisición de conocimientos y habilidades y el compromiso con el aprendizaje académico (Boero et al., 2020).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

H_a: Existe relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H_o: No existe relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

H₁: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H₂: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H₃: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H₄: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H₅: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método que siguió la investigación fue el hipotético –deductivo con el fin de explicar los resultados obtenidos frente a una serie de hipótesis planteadas. Siguiendo a Puebla (2012) es uno de los métodos más aceptados en la actualidad ya que se consideraba una descripción del método científico en la cual se planteaban hipótesis con base a los datos disponibles y luego se procedía a aplicar la deducción para llegar a una conclusión. Por otro lado, Lapara (2022), agregó que el método hipotético-deductivo es un camino que sigue el investigador con el fin de hacer de su actividad investigativa una experiencia más exacta.

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque que se asumió en el desarrollo de la investigación fue cuantitativo, este según Rus (2021) a diferencia de la investigación cualitativa, analizaba un volumen elevado de información, además, estudiaba variables numéricas; estas adquirirían todo su significado cuando se relacionaban con otras por medio de la correlación, regresiones o contrastes de hipótesis.

3.3. Tipo de investigación

El estudio fue una investigación de tipo aplicada, para Murillo (2008), recibió ese nombre, en atención a que se caracterizaba por buscar la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se obtenían otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. Por otro lado, el concepto de investigación aplicada tiene sus bases desde un orden epistemológico e histórico, al dar respuesta a los retos que demanda entender la compleja y cambiante situación social en una base de distinciones tales como saber y hacer, conocimiento y práctica, explicación y aplicación, verdad y acción (Cordero, 2009).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental. Siguiendo a Hernández et al. (1997) señalaban que las investigaciones no experimentales se realizaron ya que no permitía manipular deliberadamente las variables.

Por otro lado, el estudio fue de nivel correlacional ya que buscaba encontrar asociaciones o relaciones entre las variables de competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable, asimismo fue de corte transversal ya que la obtención de los datos se realiza en un único momento (Arispe et al., 2020).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

La población de estudio fue un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formaba el referente para la elección de la muestra que cumplía con una serie de criterios predeterminados (Arias et al., 2016). El presente estudio tomó como población a 130 estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, que cursan el último año de la carrera profesional.

3.5.2. Muestra

La muestra según Arias et al. (2016) es aquella donde los elementos que la constituyen pueden ser delimitados y cuantificados. Para el presente estudio, la muestra estuvo conformada por 119 estudiantes de administración policial del último año de carrera y que forman parte de la Escuela de Cadetes de la Policía General Francisco de Paula Santander, Bogotá Colombia.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes de administración policial en la Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander.
- Estudiantes de administrador policial del último año de estudios en la Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander.
- Estudiantes que hayan firmado el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de otras especialidades diferentes a la de administración policial en la Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander.
- Estudiantes egresados de administración policial en la Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander.
- Estudiantes que no hayan firmado el consentimiento informado.

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables

Variabes	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Competencias ciudadanas	Se refieren a un conjunto de habilidades y conocimientos necesarios para una participación efectiva en la vida cotidiana; estas competencias incluyen la habilidad para tomar decisiones y resolver problemas; el conocimiento y comprensión de la historia, la cultura y los derechos humanos; así como la comprensión de la economía, la política y la geografía. (Zambrano, 2018).	Es la valoración y ponderación de las competencias y conductas en los estudiantes de administración policial, medido a través de un cuestionario con cinco dimensiones y 29 ítems.	D1: Acciones ciudadanas	1. Participación en actividades comunitarias, movimientos sociales o en acciones de protesta. 2. Involucramiento en la toma de decisiones dentro de la comunidad. 3. Capacidad de negociar y alcanzar acuerdos.	Ordinal 1=Muy poco 2=Algo 3= 4=Mucho 5=Muchísimo Moderadamente	29-67 Bajo
			D2: Emociones	1. Capacidad de controlar las emociones y mantener la calma en situaciones estresantes. 2. Capacidad de identificar y comprender los sentimientos de los demás y respetar los puntos de vista de los demás. 3. Capacidad de tomar decisiones racionales y responsables.		68-106 Moderado
			D3: Empatía	1. Actitudes de respeto hacia los demás. 2. Comprensión de los puntos de vista de los demás. 3. Capacidad de tomar decisiones con una perspectiva más amplia. 4. Capacidad de colaborar para conseguir objetivos comunes.		107-145 Alto
			D4: Ambiente	1. Existencia de una cultura de la deliberación y el diálogo. 2. Respeto hacia la diversidad. 3. Promoción de los valores democráticos.		
			D5: Pensamiento crítico	1. Capacidad de pensar críticamente y analizar los problemas desde diferentes perspectivas. 2. Comprensión de los principios y valores democráticos. 3. Comprensión de las cuestiones políticas del		

		entorno.		4. Capacidad de buscar soluciones innovadoras.		
Comportamiento socialmente responsable	V2: El comportamiento socialmente responsable es la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta (Boero, 2020).	Es la valoración y ponderación del comportamiento socialmente responsable medido a través de un cuestionario con cinco dimensiones y 25 ítems.	D1: Participación en ayuda social	1. Distribución de alimentos, ropa o medicamentos	Ordinal 1=Nunca 2=Raramente 3=Algunas veces 4=Frecuentemente 5=Siempre	25-58 Bajo
				2. Desarrollo de proyectos para el bienestar de la comunidad		59-92 Regular
				3. Apoyo a personas en situaciones de vulnerabilidad		93-125 Óptimo
			D2: Convivencia social	4. Promoción de una cultura de solidaridad		
				1. Respeto a los derechos humanos		
			2. Tolerancia			
			3. Solidaridad			
			4. Entendimiento y diálogo			
			D3: Participación ciudadana y cultural	1. Promoción de la diversidad cultural.		
				2. Respeto por las creencias y tradiciones de los demás.		
				3. Promoción de los valores humanos.		
				4. Preservación del patrimonio cultural.		
			D4: Participación religiosa	1. Profundización de la fe de una persona		
				2. Práctica de la solidaridad		
				3. Ayuda a los demás		
				4. Respeto a la vida y diversidad religiosa.		
			D5: Responsabilidad académica	1. Participación en actividades que fomenten la cultura de la paz.		
				2. Desarrollo de la educación.		
				3. Respeto a los derechos humanos.		
				4. Lucha contra la discriminación.		
				5. Defensa de los bienes comunes.		

Nota. Matriz de operacionalización de las variables de estudio.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

En el estudio se asumió la técnica de la encuesta. Al respecto, Cursio (2002) manifestó que las técnicas para la recolección de datos son aquellos caminos por medio del cual se

establecen las mediaciones o relaciones instrumentales entre el investigador y el consultado, con el fin de acceder a la recolección de información y el logro de los objetivos.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron dos instrumentos de recolección de información; el primero, tiene que ver con un Cuestionario de competencias ciudadanas ya avalado por expertos temáticos y tomado de Zambrano (2018); y el segundo, con un Inventario de Conductas socialmente responsables en universitarios tomado de Boero et al. (2020).

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento sobre competencias ciudadanas

Datos del instrumento	Escala para la valoración de las competencias ciudadanas
Autor y año	Zambrano (2018)
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	15 minutos
Sujetos de aplicación	Estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia.
Objetivo	Valorar las competencias ciudadanas en los estudiantes de administración policial
Dimensiones que evalúa	Acciones ciudadanas Emociones Empatía Ambiente Pensamiento crítico
Puntuación y escala valorativa	Muy poco (1), Algo (2), Moderadamente (3), Mucho (4) y Muchísimo (5)

Nota. Ficha técnica de la Escala para la valoración de las competencias ciudadanas. Adaptado de Zambrano (2018).

Tabla 3*Ficha técnica del instrumento sobre comportamiento socialmente responsable*

Datos del instrumento	Inventario de comportamiento socialmente responsable
Autor y año	Boero et al. (2020)
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	15 minutos
Sujetos de aplicación	Estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia.
Objetivo	Valorar el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial
Dimensiones que evalúa	Participación en ayuda social Convivencia social Participación ciudadana y cultural Participación religiosa Responsabilidad académica
Puntuación y escala valorativa	Nunca (1), Raramente (2), Algunas veces (3), Frecuentemente (4), Siempre (5)

Nota. Ficha técnica del Inventario de comportamiento socialmente responsable en universitarios. Adaptado de Boero et al. (2020).

3.7.3. Validación

Para la validación de los instrumentos se contó con la contribución de cinco jueces expertos elegidos de acuerdo con criterios basados en su currículo. Asimismo, se envió la pauta de evaluación que incluyó diferentes criterios a considerar para cada uno de los ítems como relevancia, pertinencia y claridad. Además, se solicitaron observaciones y comentarios pertinentes para mejorar el instrumento.

Tabla 4*Validación de juicio de expertos*

Número	Experto	Decisión
Experto 1	Dr. Marcial Ruiz Acosta	Aplicable
Experto 2	Dra. Delsi Mariela Huaita Acha	Aplicable
Experto 3	Dr. Cristiam Camilo Triana Palacios	Aplicable
Experto 4	Dra. Melba Rita Vásquez Tomás	Aplicable
Experto 5	Mg. Rubio Cesar Valencia Gómez	Aplicable

Nota. La tabla muestra la relación de expertos que validaron los instrumentos del estudio.

3.7.4. Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad interna de los cuestionarios, se utilizó el Coeficiente de Alpha de Cronbach por contar con respuestas politómicas, mediante una prueba piloto de 20 estudiantes con características de la población. Pérez (2023) señaló que el Alpha de Cronbach es una medida que se emplea para evaluar la consistencia interna de un conjunto de escalas o elementos de prueba dentro de un cuestionario; es decir, mide la fiabilidad de un cuestionario.

Tabla 5*Confiabilidad de los instrumentos*

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Competencias ciudadanas	0,86	29
Comportamiento socialmente responsable	0,87	25

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

En el estudio inicialmente se solicitó permiso a la institución educativa para la recolección de los datos, luego se convocó a los estudiantes a quienes se les brindó el consentimiento informado; además, de explicarles el objetivo de la investigación. Posterior a

ello, se llevó a cabo el análisis estadístico de los datos obtenidos a través de la utilización del Software Estadístico Statistical Analysis System (SSPS); primeramente, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov por contar con una data mayor a 50 estudiantes, obteniéndose que la data no presentó distribución normal, decidiendo el uso del estadístico Rho de Spearman. A partir de los hallazgos recogidos se realizó el análisis estadístico respectivo, todos los resultados fueron debidamente interpretados.

3.9. Aspectos éticos

En el estudio se realizó la recolección de datos previa aprobación del proyecto de investigación por el Comité de ética; asimismo, se brindó el consentimiento informado a los estudiantes que participaron. Además, se consideraron los artículos 5 y 6 del Código de Ética de la actividad investigadora de la universidad Norbert Wiener en los que se destaca el anonimato de los estudiantes involucrados. Asimismo, se cumplió con respetar las autorías de las ideas tomadas en el estudio, el uso de un software anti plagio debiendo obtener un porcentaje inferior al 20% y el uso de las normas APA 7ma. Edición. Posteriormente se firmó la declaración jurada de autoría y de originalidad del trabajo de investigación.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

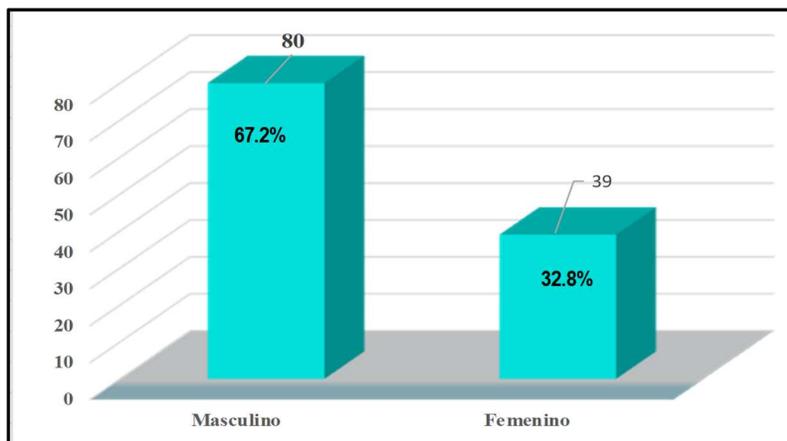
4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

4.1.1.1. Resultados sociodemográficos

Figura 2

Personal a los cuales se aplicó el cuestionario



Para el desarrollo investigativo se tomó una muestra de 119 estudiantes distribuidos de la manera como se evidencia en la figura 2, de los cuales 80 es personal masculino y 39 personal femenino.

4.1.1.2. Categorización de las variables

La tabla 6 presentó los resultados en cuanto a la categorización de la variable competencia ciudadanas, en la misma se observó que el puntaje mínimo alcanzado es de 90 y el máximo de 144; del mismo modo en sus dimensiones los puntajes oscilaron entre 5 y 45 puntos; por otro lado, también se presentaron los tres niveles o rangos considerados para analizar la variable con su baremación correspondiente.

Tabla 6

Escala valorativa de la variable Competencias ciudadanas

Variable y dimensiones	Puntajes			Niveles		
	N	Min	Max	Bajo	Moderado	Alto
Competencias ciudadanas	119	90	144	29-67	68-106	107-145
Acciones ciudadanas	119	7	15	3-7	8-11	12-15
Emociones	119	18	35	7-16	17-26	27-35
Empatía	119	16	35	7-16	17-26	27-35
Ambiente	119	25	45	9-21	22-33	34-45
Pensamiento crítico	119	5	15	3-7	8-11	12-15

De igual forma, la tabla 7, expuso los resultados de los puntajes hallados de la variable comportamiento socialmente responsable, el cual llegó como puntaje mínimo a 63 y máximo a 125; en cuanto a sus dimensiones los puntajes fluctuaron entre 5 y 35 puntos; asimismo, también se presentaron los tres niveles o rangos considerados para analizar la variable con la baremación respectiva.

Tabla 7*Escala valorativa de la variable comportamiento socialmente responsable*

Variable y dimensiones	N	Puntajes		Niveles		
		Min	Max	Deficiente	Regular	Óptimo
Comportamiento socialmente responsable	119	63	125	25-58	59-92	93-125
Participación en ayuda social	119	5	25	5-11	12-18	19-25
Convivencia social	119	10	35	7-16	17-26	27-35
Participación ciudadana y cultural	119	9	25	5-11	12-18	19-25
Participación religiosa	119	4	20	4-9	10-15	16-20
Responsabilidad académica	119	10	20	4-9	10-15	16-20

4.1.1.3. Análisis descriptivo de la variable Competencias ciudadanas

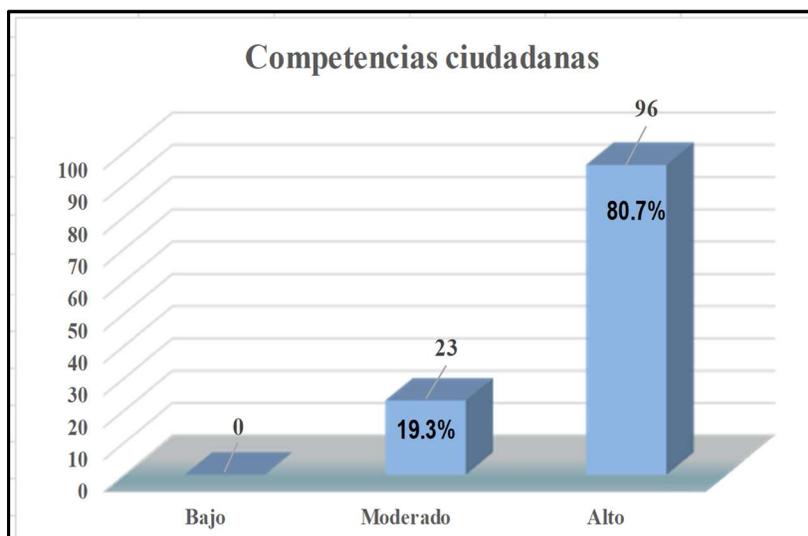
Con respecto a la variable Competencias ciudadanas, descriptivamente se encontró que del total de participantes; el 19,3% que representaba a 23 estudiantes consideraron tener moderadas competencias ciudadanas; asimismo el 80,7% es decir 96 estudiantes, refirieron contar con altas competencias ciudadanas; esta información se reporta en la tabla 8 y figura 3.

Tabla 8*Niveles de frecuencias de Competencias ciudadanas*

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	0	0.0
	Moderado	23	19.3
	Alto	96	80.7
	Total	119	100.0

Figura 3

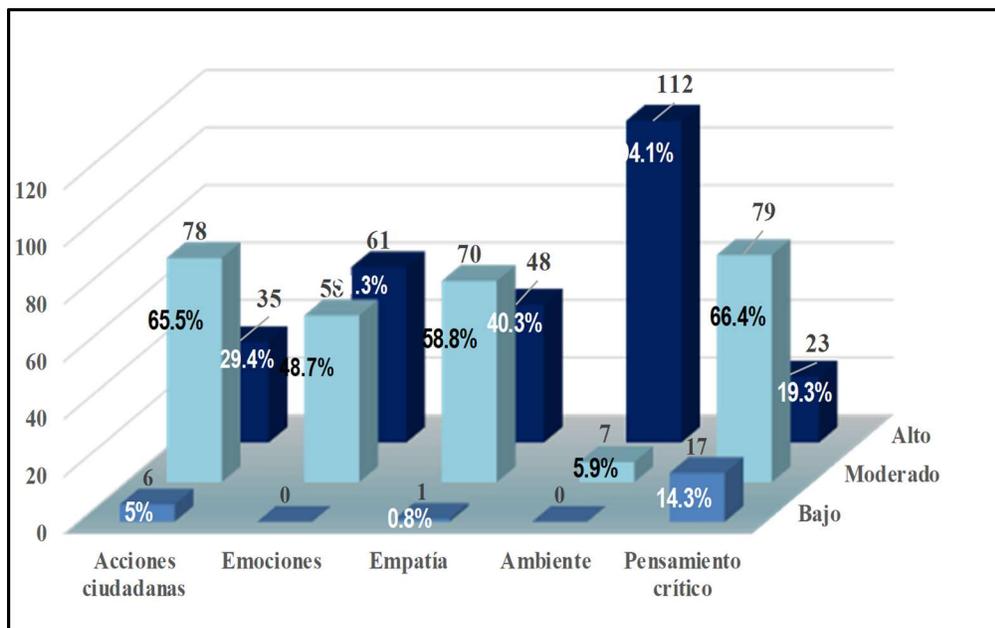
Distribución de los niveles de competencias ciudadanas



Del mismo modo, se analizaron las dimensiones de competencias ciudadanas, los resultados indicaron que del total de participantes, en la dimensión Acciones ciudadanas, el 5% (6 estudiantes) indicaron encontrarse en nivel bajo; el 65,5% (78 estudiantes) en nivel moderado y el 29,4% (35 estudiantes) en nivel alto; asimismo, en la segunda dimensión Emociones el 48,7% (58 estudiantes) indicaron tener competencias moderadas y el 51,3% (61) competencias altas; en la tercera dimensión Empatía el 0,8% de estudiantes (1) obtuvieron competencias nivel bajo; 58,8% (70 estudiantes) nivel moderado y el 40,3% (48 estudiantes) nivel alto; en la cuarta dimensión Ambiente, el 5,9% (7 estudiantes) indicaron que sus competencias son moderadas y el 94,1% (112) que son altas; finalmente, en la dimensión pensamiento crítico se encontró que el 14,3% (17 estudiantes) presentaron nivel bajo; el 66,4% (79 estudiantes) nivel moderado y el 19,3% (23 estudiantes) nivel alto, esta información se aprecia en la tabla 9 y figura 4.

Tabla 9*Niveles de las dimensiones de Competencias ciudadanas*

Dimensiones	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Acciones ciudadanas	6	5.0	78	65.5	35	29.4	119	100.0
Emociones	0	0.0	58	48.7	61	51.3	119	100.0
Empatía	1	0.8	70	58.8	48	40.3	119	100.0
Ambiente	0	0.0	7	5.9	112	94.1	119	100.0
Pensamiento crítico	17	14.3	79	66.4	23	19.3	119	100.0

Figura 4*Distribución de los niveles de las dimensiones Competencias ciudadanas*

4.1.1.4. Análisis descriptivo de la variable Comportamiento socialmente responsable

Sobre la variable Comportamiento socialmente responsable, los resultados descriptivos indicaron que, del total de estudiantes participantes; el 39,5% que representaba a 47 alumnos

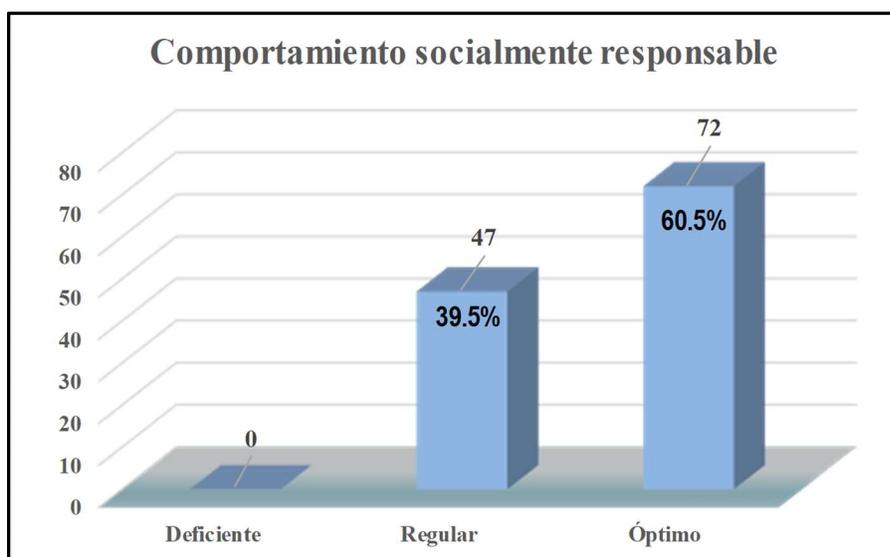
indicaron tener un regular comportamiento socialmente responsable y el 60,5% que representaba a 72 estudiantes, un óptimo comportamiento socialmente responsable; la información indicada se encuentra plasmada en la tabla 10 y figura 5.

Tabla 10
Niveles de Comportamiento socialmente responsable

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Deficiente	0	0.0
	Regular	47	39.5
	Óptimo	72	60.5
	Total	119	100.0

Figura 5

Distribución de los niveles de Comportamiento socialmente responsable



En cuanto a las dimensiones del Comportamiento socialmente responsable, se encontró en el análisis descriptivo, que en la primera dimensión Participación en ayuda social, el 9,2% que representa a 11 estudiantes, se consideró que su comportamiento en esta dimensión es deficiente, el 39,5% (47) refirieron que es regular y el 51,3% (61) e indicaron tener un comportamiento

óptimo; con referencia a la segunda dimensión convivencia social, el 0,8% (1 estudiante) indicó que su nivel es deficiente; 16,8% (20) indicó que es regular y el 82,4% (98) refirieron que es óptimo; en la tercera dimensión participación ciudadana y cultural el 5% (6) refirieron que es deficiente; 61,3% (73) indicaron que es regular y el 33,6% (40) sostuvieron que es óptimo; en la cuarta dimensión participación religiosa, el 21% (21) indicaron que su comportamiento es deficiente, el 33,6% (40) que es regular y el 45,4% (54) señalaron que es óptimo; por último en la dimensión responsabilidad académica, el 12,6% (15) indicaron que su comportamiento es regular y el 87,4% (104) señalaron que es óptimo, la información referida se encuentra plasmada en la tabla 11 y figura 6.

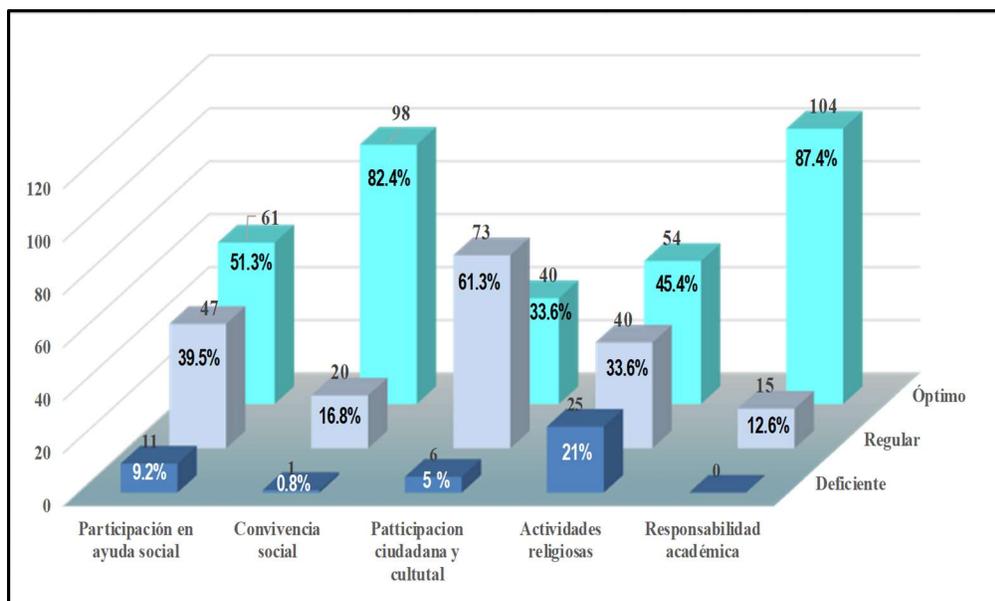
Tabla 11

Niveles de las dimensiones de comportamiento socialmente responsable

Dimensiones	Deficiente		Regular		Óptimo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Participación en ayuda social	11	9.2	47	39.5	61	51.3	119	100.0
Convivencia social	1	0.8	20	16.8	98	82.4	119	100.0
Participación ciudadana y cultural	6	5.0	73	61.3	40	33.6	119	100.0
Participación religiosa	25	21.0	40	33.6	54	45.4	119	100.0
Responsabilidad académica	0	0.0	15	12.6	104	87.4	119	100.0

Figura 6

Distribución de las dimensiones de comportamiento socialmente responsable



4.1.2. Prueba de hipótesis

4.1.2.1. Prueba de normalidad

Con la finalidad de conocer con que estadístico se realizaría las pruebas de hipótesis se procedió primero a efectuar el análisis de normalidad, por medio de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, considerando que la muestra del estudio fue mayor a 50 elementos; de los resultados de la indicada prueba, se halló, como se expuso en la tabla 12, que el nivel de significancia de las variables y dimensiones fueron menores que el margen de error ($p < 0,05$), de acuerdo con este hallazgo quedó establecido que la data no presenta distribución normal y, por ello corresponde probar las hipótesis con el coeficiente no paramétrico Rho Spearman.

Tabla 12*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

	<u>Kolmogorov-Smirnov^a</u>		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias ciudadanas	0.068	119	0.000
Acciones ciudadanas	0.127	119	0.000
Emociones	0.075	119	0.095
Empatía	0.063	119	0.000
Ambiente	0.216	119	0.000
Pensamiento crítico	0.158	119	0.000
Comportamiento socialmente responsable	0.064	119	0.000
Participación en ayuda social	0.106	119	0.002
Convivencia social	0.125	119	0.000
Participación ciudadana y cultural	0.118	119	0.000
Participación religiosa	0.123	119	0.000
Responsabilidad académica	0.193	119	0.000

4.1.2.2. Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H_a: Existe relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Tabla 13*Prueba de hipótesis general*

			Competencia ciudadana	Comportamiento socialmente responsable
Rho de Spearman	Competencias ciudadanas	Coefficiente de correlación	1,000	,692
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Comportamiento socialmente responsable	Coefficiente de correlación	,692	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

En la tabla 13, se expuso los hallazgos de la prueba de hipótesis general, indicando que se obtuvo un $p\text{-valor}=0.000 < 0.05$, con lo cual quedó rechazada la hipótesis nula y admitida la hipótesis alterna, lo que significa que existe relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; del mismo modo, se encontró un $Rho=0.692$ quedando evidenciado con ello que la relación es directa y considerable entre las variables estudiadas.

4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H₁: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Tabla 14*Prueba de hipótesis específica 1*

			Competencia ciudadana	Participación en ayuda social
Rho de Spearman	Competencias ciudadanas	Coeficiente de correlación	1,000	,532
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Participación en ayuda social	Coeficiente de correlación	,532	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

Se evidenció en la tabla 14, que se obtuvo un $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y quedó admitida la hipótesis alterna; es decir, existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; así también, se encontró un $Rho = 0.532$, evidenciando con ello que la correlación entre los aspectos analizados es directa y considerable.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H₂: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Tabla 15*Prueba de hipótesis específica 2*

			Competencia ciudadana	Convivencia Social
Rho de Spearman	Competencias ciudadanas	Coefficiente de correlación	1,000	,558
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Convivencia Social	Coefficiente de correlación	,558	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

Se pudo observar en la tabla 15, que el p-valor obtenido fue = $0.000 < 0.05$ lo que indicó que se desestima la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna; es decir, que existe relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, del mismo modo se halló un $Rho = 0.558$, que significó que la correlación entre los variables es directa y de nivel considerable.

Prueba de hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H₃: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Tabla 16*Prueba de hipótesis específica 3*

			Competencia ciudadana	Participación ciudadana y cultural
Rho de Spearman	Competencias ciudadanas	Coeficiente de correlación	1,000	,436
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Participación ciudadana y cultural	Coeficiente de correlación	,436	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

De la tabla 15, se observó que el p-valor = 0.000 < 0.05, precisando con ello que se desestimó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna; es decir, que existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; asimismo según el Rho=0.436 quedó establecido que la relación es directa y moderada entre los aspectos analizados.

Prueba de hipótesis específica 4

H₀: No existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

H₄: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

Tabla 17*Prueba de hipótesis específica 4*

			Competencia ciudadana	Participación religiosa
Rho de Spearman	Competencias ciudadanas	Coeficiente de correlación	1,000	,552
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Participación religiosa	Coeficiente de correlación	,552	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

De acuerdo con los resultados expuestos en la tabla 16, se obtuvo un p-valor= 0.000 < 0.05, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna lo que significa que existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; por otro lado, se encontró un Rho= 0.552 estableciendo con este hallazgo que la correlación es directa y considerable entre las variables.

Prueba de hipótesis específica 5

H₀: No existe relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023

H₁: Existe relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023

Tabla 18*Prueba de hipótesis específica 5*

			Competencia ciudadana	Responsabilidad académica
Rho de Spearman	Competencias ciudadanas	Coeficiente de correlación	1,000	,563
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Responsabilidad académica	Coeficiente de correlación	,563	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

Se evidenció en la tabla 17 que el p-valor =0.000 < 0.05, por lo cual se rechazó la hipótesis nula y quedó aceptada la hipótesis alterna; es decir, que existe relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, del mismo modo según el Rho=0,563, la relación fue directa y considerable.

4.1.3. Discusión de resultados

Con referencia a la prueba de hipótesis general, los resultados obtenidos $p=0.000$ y $Rho=0.692$ indicaron la existencia de relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; siendo la misma directa y considerable, estos hallazgos concuerdan con el trabajo desarrollado por Negrini y Castañeda (2021), quienes determinaron que las competencias ciudadanas se relacionaron directa y significativamente con los comportamientos socialmente responsables de los alumnos de cuarto y quinto año de la Facultad de Administración ($p=0.000$ y $Rho=0.470$).

En esta línea, Soto (2019), tomando los postulados de Vygotsky y de acuerdo con la teoría constructivista, sostiene que la cultura es un aspecto positivo para el desarrollo de la persona, precisando al respecto que aprender a ser ciudadanos constructivos, se asocia con el propósito de mejorar la calidad de instrucción de los estudiantes, lo que propiciará que se salvaguarde y preserve de ambientes y comunidad, mediante el respeto a las diferencias culturales, es decir, formar individuos socialmente responsables, ya que ello implica según Frederick (1960) desde la Teoría de los accionistas, tener como personas la responsabilidad social del actuar adecuado hacia los recursos humanos y económicos de la sociedad y ser reflexivos sobre la manera como se hace uso de estos que beneficie al colectivo y no bajo una finalidad que responda a los intereses personales.

Con relación a la primera hipótesis específica, los resultados fueron ($p=0.000$ y $Rho=0.532$) indicando con ello, que existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; asemejándose con el resultado de Romero et al. (2020) quienes encontraron relación significativa y directa entre compromiso con otros y el entorno, ante lo cual señalan que la universidad debe promover proyectos o estudios donde los estudiantes desarrollen sus competencias prosociales para adquirir una conducta socialmente responsable; ante ello Zambrano (2018), indicó que dentro de las competencias ciudadanas se encuentran las acciones y comportamientos de los sujetos con el fin de mejorar la vida comunitaria; para Rochina (2019) este comportamiento se consideró socialmente responsable y conduce a desarrollar una participación activa de ayuda social, puesto que mediante las acciones que este ejecuta, busca ayudar a personas o grupos en estado de vulnerabilidad (Boero et al., 2020).

Respecto a la prueba de hipótesis específica 2, se encontró un p-valor =0.000 y un Rho= 0.558, lo que indicó la existencia de relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, asimismo se estableció que la correlación fue directa y de nivel considerable, lo que se asemeja al hallazgo de Cabrera (2020) quien identifica que las competencias ciudadanas en alumnos, inciden de manera significativa en la construcción de la vida cívica en una colectividad y precisó con relación a su resultado que durante la formación profesional se debe promover el desarrollo de competencias ciudadanas. Siguiendo esta línea Rodríguez et al. (2007), refirieron que las indicadas competencias deben aprenderse y practicarse de manera permanente, puesto que las personas o estudiantes se encuentran en contextos donde deben interactuar y convivir con otros de forma armoniosa, teniendo como medio la comunicación; por otro lado, Cadenas (2017), indicó que convivencia social debe forjarse a través del respeto mutuo entre los miembros de una comunidad.

Por su parte, en la prueba de hipótesis específica 3, se obtuvo un p =0.000 y Rho=0.436; indicando con ello la existencia de relación significativa, directa y moderada entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; este hallazgo tuvo cierta concordancia con lo referido por De la Cruz et al. (2018), quienes al analizar las competencias ciudadanas para generar cultura ambiental, encontraron que la gran mayoría de estudiantes mantiene una participación activa y responsable como miembros de una comunidad, en este sentido Boero et al. (2020) expresan que realizar acciones que buscan promover el bien y desarrollo del colectivo, es tener una orientación socialmente responsable, asimismo Moreno y Ziritt (2019) señalaron que actualmente los universitarios son agentes activos en la participación

ciudadana y cuentan con un aliado que son las redes sociales, este medio les permite expresar libremente sus opiniones sobre asuntos de alcance público, social, político o cultural; resultó por esta razón relevante que los estudiantes en formación reciban directrices que les permitan desarrollar competencias ciudadanas bajo un sentido ético y responsable.

Sobre la prueba de hipótesis específica 4, se encontró un p-valor =0.000 y un Rho= 0.552, lo que indicó una relación significativa entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; este resultado se asoció con lo hallado por Bernate et al. (2020) al analizar las competencias ciudadanas en estudiantes universitarios donde se encontró que las variables de emociones, acciones, ambiente y empatía presentaron niveles aceptables y concluyeron que las competencias ciudadanas forman parte de un fin moral, ético y profesional que enmarcan diversas formas de proceder, entre las que se encuentran la participación religiosa; puesto que según Rodríguez et al. (2007), uno de los tipos de competencia ciudadana son las emocionales, las cuales permiten que la persona identifique sus emociones propias y las de los demás, como son el dolor, empatía; de ahí que al desarrollarla de acuerdo con Gómez y Valero (2017) favorezca en el individuo desde su plano de creencias una participación religiosa activa que le permite desarrollar o mejorar comportamientos ligados a la solidaridad, el respeto a la vida y el ambiente, la no violencia, entre otros, es en otras palabras comportamiento socialmente responsable.

Por último, en la prueba de hipótesis específica 5, se encontró un p-valor=0.000 y Rho= 0.563; lo que llevó a indicar que existe relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023; en esta línea el resultado se asemejó al de Paúcar (2019),

quién determinó que existe relación significativa entre las competencias académicas y responsabilidad social en estudiantes de psicología, precisando al respecto, que cuando los estudiantes desarrollaron adecuadamente sus competencias académicas, estas favorecieron un óptimo comportamiento socialmente responsable. En esta línea, Zambrano (2018) consideró que dentro de la formación profesional se debe buscar que los estudiantes adquieran aprendizaje significativo mediante la reflexión y el trabajo en equipo, debates y proyectos de la comunidad; estas situaciones favorecen que el estudiante adquiera competencias ciudadanas desde un enfoque crítico permitiéndole, asumir según Boero et al. (2020) su responsabilidad académica para formarse en las aulas y alcanzar los objetivos establecidos y de esta forma contribuir con el desarrollo de la sociedad de forma ética y responsable.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

25.1. Conclusiones

Primero: Se logró determinar que existe la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, puesto que el p-valor fue < 0.05 , asimismo se obtuvo un $Rho = 0.692$, lo que indica que la relación es directa y considerable, señalando al respecto que al desarrollarse favorablemente las competencias ciudadanas de los estudiantes su comportamiento socialmente responsable también mejora.

Segundo: Se consiguió determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, puesto que el p valor < 0.05 y el $Rho = 0.532$, según el hallazgo, es que en los estudiantes de la muestra, las competencias ciudadanas aún faltan consolidarse para que puedan evidenciar una mejor participación en ayuda social.

Tercero: Se logró determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, dado que el p valor < 0.05 y el $Rho = 0.558$ es decir, la relación fue directa y de nivel considerable, lo que se interpretaría que en los discentes participantes el buen

desarrollo de competencias ciudadanas si favorece acciones para una convivencia social adecuada.

Cuarto: Se logró determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, dado que el p valor < 0.05 y el Rho= 0.436, es decir la relación es directa y de nivel moderado; el resultado evidenció que en los estudiantes encuestados, las competencias ciudadanas que favorecen la participación ciudadana y cultural no se encuentran del todo desarrolladas.

Quinto: Se determinó la relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, puesto que el p valor < 0.05 y el Rho= 0.552 lo que significó, que la relación es directa y moderada, tomando el hallazgo, es preciso indicar, que en la muestra analizada de la participación religiosa si se encuentra asociada a las competencias ciudadanas, ello se debería porque en la formación policial una de sus principales premisas es el respeto a Dios y todo lo que ello implica.

Sexto: Se logró determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023, puesto que el p valor < 0.05 y el Rho= 0.563, lo que significó que la relación es directa y considerable; en este sentido, se infiere que en los estudiantes de la muestra las competencias ciudadanas desarrolladas permitieron que su sentido de responsabilidad académica fuera el idóneo para alcanzar sus objetivos propuestos.

5.2. Recomendaciones

Primero: A las autoridades universitarias, es conveniente preparar egresados para enfrentar las dinámicas sociales actuales, policías que instruyan a la ciudadanía como primera instancia antes de la represión, situación por la cual los resultados encontrados ponen de manifiesto la necesidad de incorporar al interior de la Escuela de Policía, cátedras relacionadas con las competencias ciudadanas y los comportamientos socialmente responsables.

Segundo: A los coordinadores, tomar en cuenta que la participación en ayuda social tiene una estrecha relación con las competencias ciudadanas, por ello se requiere, impulsar trabajos de proyección social inclusivos que permitan ese acercamiento de los futuros policías con la comunidad.

Tercero: A los coordinadores y docentes, considerar que aprender a convivir en la sociedad es de vital importancia para la Policía, de ahí su relación estrecha con las competencias ciudadanas, razón por la cual se hace necesario instruir a los futuros policías en las formas de comunicación asertiva a través del trabajo constante con la comunidad.

Cuarto: A los coordinadores y docentes, con relación a las competencias ciudadanas frente a las actividades religiosas, se recomienda seguir impulsando la libertad de culto, manteniendo la igualdad de condiciones y con ello dar aplicabilidad a la Constitución Nacional de Colombia.

Quinto. A los docentes, es importante identificar aquellas competencias ciudadanas que favorezcan la participación ciudadana y cultural en los estudiantes, una forma es hacer uso de las redes sociales para que los estudiantes se expresen libremente, con sentido reflexivo sobre aquellos aspectos que deseen que se cambien para lograr el bien común.

Sexto: A los estudiantes, es importante que consideren que un buen desarrollo de competencias ciudadanas, potencia la responsabilidad académica, la misma que puede ser utilizada para obtener mejores resultados en el rendimiento académico, por consiguiente, se hace necesario aprovechar esta dimensión para potenciar las demás dimensiones que confluyen con las competencias ciudadanas y los comportamientos socialmente responsables.

REFERENCIAS

- Acosta, J. (2019). Desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo: contexto actual y estrategias empleadas. *Hal Open Science*, 3-19.
- Alba, D. y Padilla, L. (2016). Uno de los desafíos de la educación superior; competencias ciudadanas para el postconflicto en Colombia, marco legal. *Revista Interamericana de Educación, pedagogía y estudios culturales*, 9(2), 63-77.
- Alfageme , I. (2022). *La responsabilidades social corporativa en la fuerza y cuerpos de seguridad del estado. El caso de la guardia civil*. [Tesis de maestría , Universidad de Oviedo]
- Amaya , L. (2019). *Las competencias ciudadanas como proceso de preparación para la vida en sociedad*. Bogotá.
- Amaya, K., Revollo, J., Sanchez, J. y Santos, L. (2022). *Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a través de Google Sites en los estudiantes de grado 8° y 9° de la Institución Educativa Hijos de María de Cartagena*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Cartagena]
- Arias, J., Villasis, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Metodología de Investigación*. México.
- Bernate, J., Fonseca, I., Betancourt, M. y Romero, E. (2020). Análisis de las competencias ciudadanas en estudiantes de Licenciatura en Educación Física. Bogotá: *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*.
- Boero, P., Trizano, Í., Vinet, E. y Navarro, G. (2020). *Inventario de Conductas Socialmente Responsables en Universitarios Chilenos*. Aidep.

- Bolio, V. y Pinzón, L. (2019). Construcción y Validación de un Instrumento para Evaluar las Características de la Responsabilidad Social Universitaria en Estudiantes Universitarios . *Revista Internacional de Educacación para la Justicia Social*, 79-96.
- Bonilla, M. (2018). Propuesta de medición del desempeño policial en democracia. *Ópera*(22).
- Bulla, P. y Guarín, S. (2015). *Formación policial y seguridad ciudadana ¿Cómo mejorar el servicio de policía?* <http://www.ideaspaz.org/publications/posts/1242>
- Burbano, K. (2006). *Derechos Humanos fundamento de las Competencias Ciudadanas*. Bogotá: Secretaría de Educación de Villavicencio.
- Cabrera-Jiménez, M. (2020). Relevancia de las competencias ciudadanas en construcción de civilidad en educación superior. *Educación y Humanismo*, 22(38), 1-24.
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/3555/4265>
- Cadenas, Y. (2017). Capacitación en Valores para Fortalecer la Convivencia Social y Ciudadana *Revista Cientific*, 2 (3), 343-360.
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563660228020/563660228020.pdf>
- Chacon, J. (2021). *Desarrollo de la Competencia Ciudadana en la Pluralidad y Valoración de las Diferencias a través de una Página Web Interactiva*.
https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/14570/TGF_Jeimy%20Karina_Chaco%cc%81n%20Melo%20Jesu%cc%81s%20Armando_Ariza%20Orozco.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Consejo de Europa. (2018). *Competencias para una cultura democrática Convivir en pie de igualdad en sociedades democráticas culturalmente diversas*. 47 Estados Miembros de la Union Europea: EDUCA - IESPP CREA.

- Cordero, M. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. San Pedro Costa Rica: *Revista de Educación*.
- Davidovich, M., Espina, A., Navarro, G. y Salazar, L. (2005). Construcción y estudio piloto de un cuestionario para evaluar comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitario. *Revista de Psicología*, 14 (1), 125-139. <http://redalyc.uaemex.mx/>
- De La Cruz, W., Ovalle, V., Cervantes, M., Villamil, J. y Rivera, A. (2018). Las competencias ciudadanas como generadoras de cultura ambiental. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(2), 67-76. <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.2.2018.06>
- Fernández, M., Bastidas, C. y Quimbayo, J. (2017). Valoración de comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios de pregrado de la universidad del Tolima, Colombia. *Revista Salud Historia y Sanidad*; 12(1): ene-abr.
[file:///C:/Users/MARUJA/Downloads/fgma75,+Journal+manager,+quimbayo%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/MARUJA/Downloads/fgma75,+Journal+manager,+quimbayo%20(2).pdf)
- Figarella, F. (2011). *De "¡Escucha! ¡Copia! ¡Repite!" A "¡Investiga! ¡Comparte! ¡Crea!"*. El enfoque constructivista y las interacciones en la sala de clase. San José de Puerto Rico: Isla Negra.
- Figarella, F. y Soto, J. (2016). Aprendizaje basado en problemas para desarrollar alfabetización crítica y competencias ciudadanas en el nivel elemental. *Actualidades Investigativas en Educación*, 16(3). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/447/44746861011/html/index.html>
- Frederick. (2018). *Responsabilidad Social Corporativa (RSC): reconsiderando conceptos y enfoques*. Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
- Gaete, R. y Álvarez, J. (2019). Responsabilidad social universitaria en Latinoamérica. Los casos de URSULA y AUSJAL. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 19 (3), 1-27.

- https://www.researchgate.net/publication/335585390_Responsabilidad_social_universitaria_en_Latinoamerica_Los_casos_de_URSULA_y_AUSJAL
- Gallardo, K., Díaz, R. y Velarde, D. (2023). *Formación docente en competencias ciudadanas globales: una revisión sistemática de literatura*. Guadalajara: Sinéctica.
- Gómez, C. y Valero, D. (2017). Solidaridad y religión. La acción social en las confesiones minoritarias en España. El caso de Aragón. *Ilu. Revista de Ciencias de las Religiones*, 22(1), 173-202.
- <https://pdfs.semanticscholar.org/09c3/2d8ec7e9cc5d907bee1abb958f61451dee47.pdf>
- Gonzalez, P. (2021). *Gamificación: estrategia para el fortalecimiento de competencias ciudadanas orientadas al uso responsable del recurso hídrico*. Cartagena: Universidad de Cartagena.
- Gonzalez, L. (2017). *La responsabilidad social universitaria. El cumplimiento de los fines de la universidad*. México: Espacios Públicos.
- Herrera, M. (2014). *Políticas públicas en educación ciudadana en Colombia y América latina: la arena de lucha del campo intelectual en la historia reciente*. Bogotá: Universidad Francisco José de Caldas.
- http://die.udistrital.edu.co/publicaciones/capitulos_libro/politicas_publicas_en_educacion_ciudadana_en_colombia_y_america_latina
- Hernández, R., Fénandez, C. y Baptista, P. (1997). *Metodología para la investigación en Ciencia Política*, México. MacGraw Hill.
- Instituto de Estadística de la UNESCO (2018). *SDG 4 Data Digest 2018. Data to Nurture Learning*. <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/sdg4-data-digest-data-nurture-learning-2018-en.pdf>

- Martí Noguera, Martí-Vilar y Almerich (2014) Responsabilidad social universitaria: influencia de valores y empatía en la autoatribución de comportamientos socialmente responsables. *Rev Latinoam Psicol.* 2014;46(3):160-168.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v46n3/v46n3a03.pdf>
- Martinez, D. (2021). *Competencias genéricas evaluadas en el Examen Saber Pro 2021.*
<https://www.construyendomeritos.com/blog/competencias-genericas-evaluadas-en-el-examen-saber-pro-2021>
- Mejía, A. y Perafán, B. (2006). *Para acercarse al dragón, para amansarlo, es necesario haberlo amansado primero: una mirada crítica a las competencias ciudadanas*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Mescua, A., Ramos, R., Ramos, P., Ramírez, Y., Cruz, B. y Caycho, F. (2019). Niveles de competencias ciudadanas en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. *Revista EDUSER*, 7(1), 69 – 81. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i1.2516>
- Ministerio de Educación Nacional (2014). *Competencias Ciudadanas*.
Mineducación. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article235147.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educacion Nacional (MEN). (29 de septiembre de 2020). *Guía No. 6 Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas*.
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/75768:Guia-No-6-Estandares-Basicos-de-Competencias-Ciudadanas>
- Morales (2008). Historia del plan CEIBAL. Entre lo global, lo nacional y lo local, en CEIBAL en la sociedad del siglo XXI, flores, P. <http://www.ceibal.edu.uy/gobierno-electronico/>.

- Moreno, Z. y Ziritt, G. (2019). Redes sociales como canales de digi-impacto en la participación ciudadana. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24 (3).30-46.
<https://www.redalyc.org/journal/279/27961483003/27961483003.pdf>
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. <http://www.monografias.com/>
- Navarro, G. (2003). ¿Qué entendemos por educación para la responsabilidad social? En *Universidad Construye País: Educando para la Responsabilidad Social (22–45)*. Santiago de Chile: Participa
- Negriti, M., y Castañeda, L. (2021). Competencias ciudadanas y comportamientos sociales responsables en los estudiantes de una universidad pública de Lima. *Cátedra Villarreal*, 1-7.
- Núñez, A. (2022). *Competencia moral y rendimiento académico* Universidad Simon Bolivar:
[http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/9567/Competencia_Moral_Rendimiento_Acad%
 c3%a9mico_Escolares_Universitarios_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/9567/Competencia_Moral_Rendimiento_Acad%c3%a9mico_Escolares_Universitarios_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016). *Educación para la Ciudadanía Mundial. Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244957>
- Pérez, S. (2019). Gobernabilidad y competencias ciudadanas dentro de un contexto democrático y del mínimo vital. *Ius Comitiãlis*, vol. 2, núm. 3, pp. 270-289. Universidad Autónoma del Estado de México México
- Pérez , G. (2023). *Rangos de Alpha Cronbach*. <https://gpresearch.com/coeficiente-alfa-de-cronbach/#:~:text=El%20coeficiente%20alfa%20de%20Cronbach%20es%20una%20medida%20que%20se,la%20fiabilidad%20de%20un%20cuestionario.>

- Ramos, H. (2006). Ética y responsabilidad social. Reflexiones y perspectiva sistémica. *The Anáhuac Journal*, 6(1), 56-71.
- Rochina, D. (2019). *La relación entre estilos de liderazgo y el comportamiento socialmente responsable en el área administrativa y financiera de la matriz del ministerio de educación (planta central) durante el periodo 2017*. Ecuador: Escuela Politécnica Nacional.
- Rodríguez, A., Ruiz, S. y Guerra, Y. (2007). Competencias ciudadanas aplicadas a la educación en Colombia. *Educación y Desarrollo Social*, 140-157.
<http://www.unimilitar.edu.co/documents/63968/80132/RevNo1vol1.Art10.pdf>
- Romero-Argueta, J., Coreas-Flores, E. y Severino-González, P. (2020). Responsabilidad social del estudiante universitario en El Salvador: Género y territorio. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 426-441. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599955>
- Rojas, N. (2016). *Competencias ciudadanas fortalecidas con un metaverso- tesis*. Repositorio Universidad de la Sabana:
<https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/bitstream/001/2741/1/N%C3%A9stor%20Ra%C3%BA1%20Rojas%20Moreno%20%28Tesis%29.pdf>
- Ruiz, N. y Osorio, J. (2023). *Educación para la responsabilidad social: Sentidos y subjetividades en la experiencia de una universidad colombiana*. Urabá: Centro Regional de urabá.
- Sáez, O. (2001). *La responsabilidad social universitaria*. <http://www2.udec.cl/~rsu/>
- Schwalb, M., Prialé, M. y Vallaeyes, F. (2019). *Guía de responsabilidad social universitaria, Universidad del Pacífico, Lima, Perú*.
<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2465?show=full>

- Serrano , M., Pínto, M. y Hernandez, E. (2022). *Responsabilidad social: desarrollo y validación de una escala para estudiantes universitarios*. *Psicumex*:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-59362022000100119&script=sci_arttext
- Sojo, B. (2023). *La responsabilidad social universitaria: una mirada desde la percepción estudiantil en el Trabajo Comunal Universitario Empodero de la Sede del Atlántico*.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/intersedes/article/view/51353>
- Soto, P. (2019). *Educar ciudadanía consciente con la ayuda teórica de Lev Vigotsky*.
<http://blog.tiching.com/educar-ciudadania-con-lev-vigotsky/>
- Vallaes, F. y Álvarez-Rodríguez, J. (2022). El problema de la responsabilidad social de la universidad. *Revista Interuniversitaria*, 34(2), 109-139.
<https://doi.org/10.14201/teri.28599>, 109-139.
- Zambrano, E. (2018). *Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas*.
Magdalena: *Revista electronica de investigacion educativa* .
- Zárate, R. y García, R. (2014). *La cultura socialmente responsable de la UIS: Una perspectiva desde el ámbito educativo y social*. . Chile: *Revista Encuentros*, 12(2), 105-120.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación: Competencias ciudadanas y comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.</p>	<p>Variable 1 Competencias ciudadanas D1 Acciones ciudadanas D2 Emociones D3 Empatía D4 Ambiente D5 Pensamiento crítico</p>	<p>Tipo de investigación Investigación aplicada.</p>
<p>Problemas específicos -¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023? -¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023? - ¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos - Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023. -Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.</p>	<p>Hipótesis Específica - Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación en ayuda social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023. -Existe relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia social en los estudiantes de administración policial de la Escuela General</p>	<p>Variable 2 Comportamiento socialmente responsable D1 Participación en ayuda social D2 Convivencia social D3 Participación ciudadana y cultural D4 Participación religiosa D5 Responsabilidad académica</p>	<p>Método y diseño de la investigación El método Hipotético – deductivo.</p> <p>El diseño es no experimental de corte transversal y nivel correlacional.</p> <p>Población muestra 130 estudiantes del último año de estudios de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia.</p> <p>Muestra 119 estudiantes del último año de estudios de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia.</p>

<p>- ¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?</p>	<p>- Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.</p>	<p>Santander, Bogotá Colombia, 2023. -Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación ciudadana y cultural en los estudiantes de administración</p>
<p>-¿Cuál es la relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023?</p>	<p>-Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.</p>	<p>Santander, Bogotá Colombia, 2023. -Existe relación entre las competencias ciudadanas y la participación religiosa en los estudiantes de administración policial de la Escuela General</p>
	<p>- Determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023.</p>	<p>Santander, Bogotá Colombia, 2023. -Existe relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General</p>
		<p>Santander, Bogotá Colombia, 2023. -Existe relación entre las competencias ciudadanas y la responsabilidad académica en los estudiantes de administración policial de la Escuela General</p>
		<p>Santander, Bogotá Colombia, 2023.</p>

Anexo 2. Instrumentos

Escala para la valoración de las competencias ciudadanas

Edad: _____

Sexo: M () F ()

Estimado estudiante:

El objetivo del presente instrumento es recopilar información que permita determinar la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia y que se encuentran en su último año de formación.

De lo anterior, solicito que la información brindada sea lo más sincera posible. Agradezco anticipadamente su participación y colaboración.

Escala de valoración:

Muy poco = 1 Algo = 2 Moderadamente = 3 Mucho = 4 Muchísimo = 5

Marque con una X, la respuesta que más considere según su criterio:

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Acciones ciudadanas					
1	La verdadera comunicación se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.					
2	Me gusta que los compañeros que conforman grupos de estudios conmigo piensen igual que yo.					
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.					
	Dimensión 2: Emociones					
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.					
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.					
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.					
7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compiten conmigo por una beca.					
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.					
9	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.					

10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.					
	Dimensión 3: Empatía					
11	Me es fácil darme cuenta de lo que sienten las personas a mí alrededor.					
12	Cuando un compañero es rechazado me siento mal y lo ayudo incluyéndolo en mi grupo.					
13	Cuando un compañero sufre problemas, realizo acciones para ayudarlo.					
14	Cuando uno de mis compañeros me cuenta sus problemas me muestro indiferente.					
15	Cuando veo en redes o en televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.					
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor a otros.					
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro.					
	Dimensión 4: Ambiente					
18	Es importante que los docentes escuchen las opiniones de los estudiantes.					
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.					
20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.					
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.					
22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorecen el aprendizaje.					
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.					
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.					
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros.					
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.					
	Dimensión 5: Pensamiento crítico					
27	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.					
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.					

29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.					
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Inventario de comportamiento socialmente responsable en universitarios

Edad: _____

Sexo: M () F ()

Estimado estudiante:

El objetivo del presente instrumento es recopilar información que permita determinar la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia y que se encuentran en su último año de formación.

De lo anterior, solicito que la información brindada sea lo más sincera posible. Agradezco anticipadamente su participación y colaboración.

Escala de valoración:

Nunca= 1 Raramente= 2 Algunas veces= 3 Frecuentemente= 4 Siempre= 5

Marque con una X, la respuesta que más considere según su criterio:

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Participación en ayuda social					
1	Me ocupé del medio ambiente (recolección de basura, limpieza de lugares públicos) o participé en una organización que se ocupa del medio ambiente.					
2	Participé en actividades de voluntariado como: construir mediaguas, visitar hogar de niños o de ancianos, realizar trabajos voluntarios de verano o invierno, entre otros.					
3	Organicé o ayudé a organizar campañas de ayuda solidaria, tales como: recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, entre otros.					
4	Participé o ayudé en una organización de caridad como: Hogar de Cristo, Ejército de Salvación, Fundación Las Rosas, Regazo, entre otras.					
5	Entregué recursos materiales a campañas de ayuda social, como: vestimentas, alimentos, materiales de construcción, entre otros.					
	Dimensión 2: Convivencia social					
6	Boté la basura en los basureros (de la calle, de los parques o de lugares públicos).					
7	Cuidé los espacios públicos como plazas, jardines, parques, monumentos.					
8	Utilicé racionalmente los recursos como el agua, la luz, el gas, cuidar los espacios naturales, entre otros.					

9	Respeté los espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/o ancianos.					
10	Respeté las normas sociales tales como: respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores.					
11	Cuidé instalaciones públicas o universitarias (infraestructura, mobiliario, libros).					
12	Evité usar productos que contaminan el medio ambiente como aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, entre otros.					
	Dimensión 3: Participación ciudadana y cultural					
13	Me informé sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el diario, revisar medios electrónicos).					
14	Participé en algún movimiento estudiantil u organización política (partido político, federación de estudiantes, centro de alumnos, asambleas, entre otros).					
15	Voté en elecciones de alguna institución u organización a la que pertenezco, como, por ejemplo, votaciones de carrera, de organizaciones ciudadanas, municipales parlamentarias o presidenciales.					
16	Expresé mi opinión respecto de distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas.					
17	Participé en actividades culturales (conciertos, obras de teatro, exposiciones de pintura, escultura, entre otras).					
	Dimensión 4: Participación religiosa					
18	Participé en algún grupo religioso (cualquier religión) o algún grupo ligado a la iglesia (cualquier iglesia).					
19	Participé en las actividades propias de la religión que profeso.					
20	Invité a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.					
21	Transmití mis valores religiosos a otras personas.					
	Dimensión 5: Responsabilidad académica					
22	Asistí a clases o a mi trabajo.					
23	Cumplí responsablemente con trabajos, tareas y evaluaciones.					
24	Estudié las asignaturas de mi carrera o me perfeccioné en mi trabajo.					
25	Llegué puntualmente a mis actividades académicas y/o laborales (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, entre otros).					

Anexo 3. Validez del instrumento

Para evaluar la validación de los instrumentos se cuenta con la contribución de cinco jueces expertos elegidos de acuerdo con criterios basados en su currículo.

Variable 1: Competencias ciudadanas

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Acciones ciudadanas							
1	La verdadera comunicación se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta que los compañeros que conforman grupos de estudios conmigo piensen igual que yo.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
	Dimensión 2: Emociones							
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		
7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compiten conmigo por una beca.	X		X		X		
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X		
9	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X		
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X		
	Dimensión 3: Empatía							
11	Me es fácil darme cuenta de lo que sienten las personas a mi alrededor.	X		X		X		
12	Cuando un compañero es rechazado me siento mal y lo ayudo incluyéndolo en mi grupo.	X		X		X		

13	Cuando un compañero sufre problemas, realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X	
14	Cuando uno de mis compañeros me cuenta sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X	
15	Cuando veo en redes o en televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X	
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor a otros.	X		X		X	
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro.	X		X		X	
Dimensión 4: Ambiente		SI	NO	SI	NO	SI	NO
18	Es importante que los docentes escuchen las opiniones de los estudiantes.	X		X		X	
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X	
20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	
22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros.	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
Dimensión 5: Cognitiva		SI	NO	SI	NO	SI	NO
27	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

Nota. Tomado de Zambrano (2018).

Variable 2: Comportamientos socialmente responsables.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Participación en ayuda social	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Me ocupé del medio ambiente (recolección de basura, limpieza de lugares públicos) o participé en una organización que se ocupa del medio ambiente.	X		X		X		
2	Participé en actividades de voluntariado como: construir mediaguas, visitar hogar de niños o de ancianos, realizar trabajos voluntarios de verano o invierno, entre otros.	X		X		X		
3	Organicé o ayudé a organizar campañas de ayuda solidaria, tales como: recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, entre otros.	X		X		X		
4	Participé o ayudé en una organización de caridad como: Hogar de Cristo, Ejército de Salvación, Fundación Las Rosas, Regazo, entre otras.	X		X		X		
5	Entregué recursos materiales a campañas de ayuda social, como: vestimentas, alimentos, materiales de construcción, entre otros.	X		X		X		
	Dimensión 2: Convivencia social	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Boté la basura en los basureros (de la calle, de los parques o de lugares públicos).	X		X		X		
7	Cuidé los espacios públicos como plazas, jardines, parques, monumentos.	X		X		X		
8	Utilicé racionalmente los recursos como el agua, la luz, el gas, cuidar los espacios naturales, entre otros.	X		X		X		
9	Respeté los espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/o ancianos.	X		X		X		
10	Respeté las normas sociales tales como: respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores.	X		X		X		
11	Cuidé instalaciones públicas o universitarias (infraestructura, mobiliario, libros).	X		X		X		
12	Evité usar productos que contaminan el medio ambiente como aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, entre otros.	X		X		X		
	Dimensión 3: Participación ciudadana y cultural	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

13	Me informé sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el diario, revisar medios electrónicos).	X		X		X	
14	Participé en algún movimiento estudiantil u organización política (partido político, federación de estudiantes, centro de alumnos, asambleas, entre otros).	X		X		X	
15	Voté en elecciones de alguna institución u organización a la que pertenezco, como, por ejemplo, votaciones de carrera, de organizaciones ciudadanas, municipales parlamentarias o presidenciales.	X		X		X	
16	Expresé mi opinión respecto de distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas.	X		X		X	
17	Participé en actividades culturales (conciertos, obras de teatro, exposiciones de pintura, escultura, entre otras).	X		X		X	
Dimensión 4: Actividades religiosas		SI	NO	SI	NO	SI	NO
18	Participé en algún grupo religioso (cualquier religión) o algún grupo ligado a la iglesia (cualquier iglesia).	X		X		X	
19	Participé en las actividades propias de la religión que profeso.	X		X		X	
20	Invité a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	X		X		X	
21	Transmití mis valores religiosos a otras personas.	X		X		X	
Dimensión 5: Responsabilidad académica		SI	NO	SI	NO	SI	NO
22	Asistí a clases o a mi trabajo.	X		X		X	
23	Cumplí responsablemente con trabajos, tareas y evaluaciones.	X		X		X	
24	Estudí las asignaturas de mi carrera o me perfeccioné en mi trabajo.	X		X		X	
25	Llegué puntualmente a mis actividades académicas y/o laborales (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, entre otros).	X		X		X	

Nota. Tomado de Boero et al. (2020).

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Marcial Ruiz Acosta.

DNI: 33945813

Correo electrónico institucional: ruizacosta1968@gmail.com

Especialidad del validador: Doctor en Educación.

Metodólogo []

Temático []

Estadístico []

21 de abril de 2023



Marcial Ruiz Acosta
Firma

Variable 1: Competencias ciudadanas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Acciones ciudadanas							
1	La verdadera comunicación se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta que los compañeros que conforman grupos de estudios conmigo piensen igual que yo.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
	Dimensión 2: Emociones							
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		
7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compiten conmigo por una beca.	X		X		X		
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X		
9	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X		
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X		
13	Cuando un compañero sufre problemas, realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X		
14	Cuando uno de mis compañeros me cuenta sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X		
15	Cuando veo en redes o en televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X		
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor a otros.	X		X		X		
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro.	X		X		X		
	Dimensión 4: Ambiente							
18	Es importante que los docentes escuchen las opiniones de los estudiantes.	X		X		X		
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X		

20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	
22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros.	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
Dimensión 5: Cognitiva		SI	NO	SI	NO	SI	NO
27	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

Nota. Tomado de Zambrano (2018).

Variable 2: Comportamientos socialmente responsables.

2	Participé en actividades de voluntariado como: construir mediaguas, visitar hogar de niños o de ancianos, realizar trabajos voluntarios de verano o invierno, entre otros.	X		X		X	
3	Organicé o ayudé a organizar campañas de ayuda solidaria, tales como: recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, entre otros.	X		X		X	
4	Participé o ayudé en una organización de caridad como: Hogar de Cristo, Ejército de Salvación, Fundación Las Rosas, Regazo, entre otras.	X		X		X	
5	Entregué recursos materiales a campañas de ayuda social, como: vestimentas, alimentos, materiales de construcción, entre otros.	X		X		X	
Dimensión 2: Convivencia social		SI	NO	SI	NO	SI	NO
6	Boté la basura en los basureros (de la calle, de los parques o de lugares públicos).	X		X		X	

7	Cuidé los espacios públicos como plazas, jardines, parques, monumentos.	X		X		X		
8	Utilicé racionalmente los recursos como el agua, la luz, el gas, cuidar los espacios naturales, entre otros.	X		X		X		
9	Respeté los espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/o ancianos.	X		X		X		
10	Respeté las normas sociales tales como: respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores.	X		X		X		
11	Cuidé instalaciones públicas o universitarias (infraestructura, mobiliario, libros).	X		X		X		
12	Evité usar productos que contaminan el medio ambiente como aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, entre otros.	X		X		X		
Dimensión 3: Participación ciudadana y cultural		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	Me informé sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el diario, revisar medios electrónicos).	X		X		X		
14	Participé en algún movimiento estudiantil u organización política (partido político, federación de estudiantes, centro de alumnos, asambleas, entre otros).	X		X		X		
15	Voté en elecciones de alguna institución u organización a la que pertenezco, como, por ejemplo, votaciones de carrera, de organizaciones ciudadanas, municipales parlamentarias o presidenciales.	X		X		X		
16	Exprese mi opinión respecto de distintos temas en							
18	Participé en algún grupo religioso (cualquier religión) o algún grupo ligado a la iglesia (cualquier iglesia).	X		X		X		
19	Participé en las actividades propias de la religión que profeso.	X		X		X		
20	Invité a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	X		X		X		
21	Transmití mis valores religiosos a otras personas.	X		X		X		
Dimensión 5: Responsabilidad académica		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	Asistí a clases o a mi trabajo.	X		X		X		
23	Cumplí responsablemente con trabajos, tareas y evaluaciones.	X		X		X		
24	Estudí las asignaturas de mi carrera o me perfeccioné en mi trabajo.	X		X		X		
25	Llegué puntualmente a mis actividades académicas y/o laborales (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, entre otros).	X		X		X		

Nota. Tomado de Boero et al. (2020).

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Huaita Acha Delsi Mariela

DNI: 08876743

Correo electrónico institucional: delsi.huaita@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador: Doctora en Educación

Metodólogo [X]

Temático []

Estadístico []

25 de abril de 2023



Firma

Variable 1: Competencias ciudadanas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Acciones ciudadanas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	La verdadera comunicación se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta que los compañeros que conforman grupos de estudios conmigo piensen igual que yo.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
	Dimensión 2: Emociones	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		
7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compiten conmigo por una beca.	X		X		X		
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X		
9	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X		
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X		
	Dimensión 3: Empatía	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	Cuando un compañero sufre problemas, realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X		
14	Cuando uno de mis compañeros me cuenta sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X		
15	Cuando veo en redes o en televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X		
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor a otros.	X		X		X		
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro.	X		X		X		
	Dimensión 4: Ambiente	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
18	Es importante que los docentes escuchen las opiniones de los estudiantes.	X		X		X		
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X		

20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	
22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros.	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
	Dimensión 5: Cognitiva	SI	NO	SI	NO	SI	NO
27	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

Nota. Tomado de Zambrano (2018).

Variable 2: Comportamientos socialmente responsables.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Participación en ayuda social	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	Participé en actividades de voluntariado como: construir mediaguas, visitar hogar de niños o de ancianos, realizar trabajos voluntarios de verano o invierno, entre otros.	X		X		X		
3	Organicé o ayudé a organizar campañas de ayuda solidaria, tales como: recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, entre otros.	X		X		X		
4	Participé o ayudé en una organización de caridad como: Hogar de Cristo, Ejército de Salvación, Fundación Las Rosas, Regazo, entre otras.	X		X		X		
5	Entregué recursos materiales a campañas de ayuda social, como: vestimentas, alimentos, materiales de construcción, entre otros.	X		X		X		
	Dimensión 2: Convivencia social	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Boté la basura en los basureros (de la calle, de los parques o de lugares públicos).	X		X		X		

7	Cuidé los espacios públicos como plazas, jardines, parques, monumentos.	X		X		X		
8	Utilicé racionalmente los recursos como el agua, la luz, el gas, cuidar los espacios naturales, entre otros.	X		X		X		
9	Respeté los espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/o ancianos.	X		X		X		
10	Respeté las normas sociales tales como: respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores.	X		X		X		
11	Cuidé instalaciones públicas o universitarias (infraestructura, mobiliario, libros).	X		X		X		
12	Evité usar productos que contaminan el medio ambiente como aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, entre otros.	X		X		X		
Dimensión 3: Participación ciudadana y cultural		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

13	Me informé sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el diario, revisar medios electrónicos).	X		X		X		
14	Participé en algún movimiento estudiantil u organización política (partido político, federación de estudiantes, centro de alumnos, asambleas, entre otros).	X		X		X		
15	Voté en elecciones de alguna institución u organización a la que pertenezco, como, por ejemplo, votaciones de carrera, de organizaciones ciudadanas, municipales parlamentarias o presidenciales.	X		X		X		
16	Expresé mi opinión respecto de distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas.	X		X		X		
17	Participé en actividades culturales (conciertos, obras de teatro, exposiciones de pintura, escultura, entre otras).	X		X		X		
Dimensión 4: Actividades religiosas		SI	NO	SI	NO	SI	NO	

18	Participé en algún grupo religioso (cualquier religión) o algún grupo ligado a la iglesia (cualquier iglesia).	X		X		X		
19	Participé en las actividades propias de la religión que profeso.	X		X		X		
20	Invité a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	X		X		X		
21	Transmití mis valores religiosos a otras personas.	X		X		X		
Dimensión 5: Responsabilidad académica		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	Asistí a clases o a mi trabajo.	X		X		X		
23	Cumplí responsablemente con trabajos, tareas y evaluaciones.	X		X		X		
24	Estudí las asignaturas de mi carrera o me perfeccioné en mi trabajo.	X		X		X		
25	Llegué puntualmente a mis actividades académicas y/o laborales (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, entre otros).	X		X		X		

Nota. Tomado de Boero et al. (2020).

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Triana Palacios Cristiam Camilo

DNI: 1.110.449.619

Correo electrónico institucional: cristiam.triana@correo.policia.gov.co

Especialidad del validador: Doctor en educación y sociedad

Metodólogo

Temático

Estadístico

27 de abril de 2023.



Cristiam Camilo Triana Palacios
Firma del experto informante

Variable 1: Competencias ciudadanas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Acciones ciudadanas							
1	La verdadera comunicación se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta que los compañeros que conforman grupos de estudios conmigo piensen igual que yo.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
	Dimensión 2: Emociones							
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		
5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		
7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compiten conmigo por una beca.	X		X		X		
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X		
9	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X		
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X		
13	Cuando un compañero sufre problemas, realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X		
14	Cuando uno de mis compañeros me cuenta sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X		
15	Cuando veo en redes o en televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X		
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor a otros.	X		X		X		
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro.	X		X		X		
	Dimensión 4: Ambiente							
18	Es importante que los docentes escuchen las opiniones de los estudiantes.	X		X		X		
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X		

20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	
22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros.	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
Dimensión 5: Cognitiva		SI	NO	SI	NO	SI	NO
27	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	

28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

Nota. Tomado de Zambrano (2018).

Variable 2: Comportamientos socialmente responsables.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Participación en ayuda social		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	Participé en actividades de voluntariado como: construir mediaguas, visitar hogar de niños o de ancianos, realizar trabajos voluntarios de verano o invierno, entre otros.	X		X		X		
3	Organicé o ayudé a organizar campañas de ayuda solidaria, tales como: recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, entre otros.	X		X		X		
4	Participé o ayudé en una organización de caridad como: Hogar de Cristo, Ejército de Salvación, Fundación Las Rosas, Regazo, entre otras.	X		X		X		
5	Entregué recursos materiales a campañas de ayuda social, como: vestimentas, alimentos, materiales de construcción, entre otros.	X		X		X		
Dimensión 2: Convivencia social		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	Boté la basura en los basureros (de la calle, de los parques o de lugares públicos).	X		X		X		

7	Cuidé los espacios públicos como plazas, jardines, parques, monumentos.	X		X		X	
8	Utilicé racionalmente los recursos como el agua, la luz, el gas, cuidar los espacios naturales, entre otros.	X		X		X	
9	Respeté los espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/o ancianos.	X		X		X	
10	Respeté las normas sociales tales como: respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores.	X		X		X	
11	Cuidé instalaciones públicas o universitarias (infraestructura, mobiliario, libros).	X		X		X	
12	Evité usar productos que contaminan el medio ambiente como aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, entre otros.	X		X		X	
Dimensión 3: Participación ciudadana y cultural		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	Me informé sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el diario, revisar medios electrónicos).	X		X		X	
14	Participé en algún movimiento estudiantil u organización política (partido político, federación de estudiantes, centro de alumnos, asambleas, entre otros).	X		X		X	
15	Voté en elecciones de alguna institución u organización a la que pertenezco, como, por ejemplo, votaciones de carrera, de organizaciones ciudadanas, municipales parlamentarias o presidenciales.	X		X		X	
16	Expresé mi opinión respecto de distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas.	X		X		X	
18	Participé en algún grupo religioso (cualquier religión) o algún grupo ligado a la iglesia (cualquier iglesia).	X		X		X	
19	Participé en las actividades propias de la religión que profeso.	X		X		X	
20	Invité a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	X		X		X	
21	Transmití mis valores religiosos a otras personas.	X		X		X	
Dimensión 5: Responsabilidad académica		SI	NO	SI	NO	SI	NO
22	Asistí a clases o a mi trabajo.	X		X		X	
23	Cumplí responsablemente con trabajos, tareas y evaluaciones.	X		X		X	
24	Estudí las asignaturas de mi carrera o me perfeccioné en mi trabajo.	X		X		X	
25	Llegué puntualmente a mis actividades académicas y/o laborales (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, entre otros).	X		X		X	

Nota. Tomado de Boero et al. (2020).

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Melba Rita Vásquez Tomás

DNI: 09495221

Correo electrónico institucional: melba.vasquez@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador: Doctora en Educación

Metodólogo [X]

Temático []

Estadístico []

24 de abril de 2023



Firma

Variable 1: Competencias ciudadanas

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1: Acciones ciudadanas							
1	La verdadera comunicación se produce en escuchar los argumentos de los otros, sin imponer los propios.	X		X		X		
2	Me gusta que los compañeros que conforman grupos de estudios conmigo piensen igual que yo.	X		X		X		
3	Si observo que no me escuchan mis opiniones, insisto para que mis compañeros y profesores la conozcan.	X		X		X		
	Dimensión 2: Emociones							
4	No me importa perder el control cuando tengo mucha rabia.	X		X		X		

5	Mis acciones pueden afectar a las personas que están a mi alrededor.	X		X		X		
6	Me parece importante asumir una posición crítica frente a situaciones de discriminación sexual.	X		X		X		
7	Es importante identificar las emociones que me dificultan sentir empatía por algún compañero que compiten conmigo por una beca.	X		X		X		
8	El diálogo es una estrategia de conciliación que permite establecer acuerdo entre las personas implicadas.	X		X		X		
9	Las ofensas son una falta de respeto a la dignidad de las otras personas.	X		X		X		
10	Las personas deben controlar sus impulsos cuando se presentan situaciones injustas en su quehacer cotidiano.	X		X		X		
13	Cuando un compañero sufre problemas, realizo acciones para ayudarlo.	X		X		X		
14	Cuando uno de mis compañeros me cuenta sus problemas me muestro indiferente.	X		X		X		
15	Cuando veo en redes o en televisión casos de vulneración de derechos humanos trato de ponerme en el lugar del afectado.	X		X		X		
16	Cuando me comunico prefiero hacerlo con gestos para expresar mis sentimientos de respeto y amor a otros.	X		X		X		
17	Me siento mejor cuando ayudo a las personas que cuando las ignoro.	X		X		X		
	Dimensión 4: Ambiente							
18	Es importante que los docentes escuchen las opiniones de los estudiantes.	X		X		X		
19	Es importante que el docente proporcione un ambiente adecuado para alcanzar los objetivos propuestos.	X		X		X		

20	Es importante que el docente considere las opiniones de sus estudiantes.	X		X		X	
21	Valoro la importancia de las normas que hacen posible la preservación de las diferencias culturales y regulan nuestra convivencia.	X		X		X	
22	El diálogo constructivo y un clima de confianza entre alumnos y docentes favorece el aprendizaje.	X		X		X	
23	Los estudiantes universitarios aprenden de manera activa, posibilitando conocer sus intereses.	X		X		X	
24	La construcción de las normas entre todos favorece la sana convivencia.	X		X		X	
25	El ambiente de la clase favorece la adquisición de hábitos de convivencia en grupo y de respeto a los otros.	X		X		X	
26	El docente debe ser coherente con lo que dice y hace.	X		X		X	
Dimensión 5: Cognitiva		SI	NO	SI	NO	SI	NO
27	Cuando un docente coloca tema de consulta para la próxima clase, me intereso por realizarlo, aunque no sea calificable.	X		X		X	
28	Cuando el docente entrega los trabajos calificados y tú no lo desarrollaste lo soluciono mintiendo, lo importante es ganar la asignatura.	X		X		X	
29	Cuando un compañero no realiza su trabajo autónomo le explico sin tener en cuenta los motivos de su irresponsabilidad.	X		X		X	

Nota. Tomado de Zambrano (2018).

Variable 2: Comportamientos socialmente responsables.

2	Participé en actividades de voluntariado como: construir mediaguas, visitar hogar de niños o de ancianos, realizar trabajos voluntarios de verano o invierno, entre otros.	X		X		X	
3	Organicé o ayudé a organizar campañas de ayuda solidaria, tales como: recolectar alimentos, vestimenta, útiles escolares, entre otros.	X		X		X	
4	Participé o ayudé en una organización de caridad como: Hogar de Cristo, Ejército de Salvación, Fundación Las Rosas, Regazo, entre otras.	X		X		X	
5	Entregué recursos materiales a campañas de ayuda social, como: vestimentas, alimentos, materiales de construcción, entre otros.	X		X		X	
Dimensión 2: Convivencia social		SI	NO	SI	NO	SI	NO
6	Boté la basura en los basureros (de la calle, de los parques o de lugares públicos).	X		X		X	

7	Cuidé los espacios públicos como plazas, jardines, parques, monumentos.	X		X		X	
8	Utilicé racionalmente los recursos como el agua, la luz, el gas, cuidar los espacios naturales, entre otros.	X		X		X	
9	Respeté los espacios reservados para minusválidos, embarazadas y/o ancianos.	X		X		X	
10	Respeté las normas sociales tales como: respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas mayores.	X		X		X	
11	Cuidé instalaciones públicas o universitarias (infraestructura, mobiliario, libros).	X		X		X	
12	Evité usar productos que contaminan el medio ambiente como aerosoles, envases no reciclables, tubos de escape en mal estado, entre otros.	X		X		X	
Dimensión 3: Participación ciudadana y cultural		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	Me informé sobre el acontecer nacional e internacional (ver noticias, leer el diario, revisar medios electrónicos).	X		X		X	
14	Participé en algún movimiento estudiantil u organización política (partido político, federación de estudiantes, centro de alumnos, asambleas, entre otros).	X		X		X	
15	Voté en elecciones de alguna institución u organización a la que pertenezco, como, por ejemplo, votaciones de carrera, de organizaciones ciudadanas, municipales parlamentarias o presidenciales.	X		X		X	
16	Expresé mi opinión respecto de distintos temas, en diferentes contextos y con diferentes personas.	X		X		X	
18	Participé en algún grupo religioso (cualquier religión) o algún grupo ligado a la iglesia (cualquier iglesia).	X		X		X	
19	Participé en las actividades propias de la religión que profeso.	X		X		X	
20	Invité a otras personas a participar en actividades de mi grupo religioso.	X		X		X	
21	Transmití mis valores religiosos a otras personas.	X		X		X	
Dimensión 5: Responsabilidad académica		SI	NO	SI	NO	SI	NO
22	Asistí a clases o a mi trabajo.	X		X		X	
23	Cumplí responsablemente con trabajos, tareas y evaluaciones.	X		X		X	
24	Estudié las asignaturas de mi carrera o me perfeccioné en mi trabajo.	X		X		X	
25	Llegué puntualmente a mis actividades académicas y/o laborales (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, certámenes, entre otros).	X		X		X	

Nota. Tomado de Boero et al. (2020).

¹**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se nota que las preguntas están previamente validadas, tienen coherencia y pertinencia para el desarrollo del proceso de investigación.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Valencia Gómez Rubio Cesar

DNI: 75.098.474

Correo electrónico institucional: ptvalenciagomez@gmail.com

Especialidad del validador: Magister en docencia y pedagogía.

Metodólogo

Temático

Estadístico

27 de abril de 2023.

Rubio Cesar Valencia Gómez
Firma del experto informante

Anexo 4. Confiabilidad del Instrumento

Variable 1: Competencias ciudadanas

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.86	20

Variable 2: Comportamiento socialmente responsable

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.87	20

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



**COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA
INVESTIGACIÓN**

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 19 de junio de 2023

Investigador(a)
Andrea Michele Gómez Pérez
Exp. N°: 0657-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Competencias ciudadanas y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023” Versión 01 con fecha 26/05/2023.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Andrea Michele Gómez Pérez y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años (24 meses)** a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Yenny Marisol Bellido Fuente
Presidenta del CIEI- UPNW



Avenida República de Chile N°432. Jesús María
Universidad Privada Norbert Wiener
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. 981-000-698
Correo: comite.etica@uwieneredu.pe

Anexo 6. Formato de Consentimiento Informado

Consentimiento informado en un estudio de investigación

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Investigador: Andrea Michele Gómez Pérez

Título de proyecto de investigación: “Competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023”

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio de investigación titulado: “Competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

El propósito del presente estudio es determinar la relación entre las competencias ciudadanas y el comportamiento socialmente responsable en los estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, ubicada en la ciudad Capital de Bogotá-Colombia, durante el año 2023, para fortalecer las competencias ciudadanas de manera que se generen espacios de reflexión, criticidad y encuentro consigo mismo y con el medio, contribuyendo a consolidar personas útiles y socialmente responsables en el marco de una democracia que se espera funcione adecuadamente.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Explicación a los participantes.
- Llenado de la ficha de consentimiento.
- Llenado de los cuestionarios.

La encuesta puede demorar unos 15 minutos. Los resultados de los cuestionarios se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Su participación en el estudio no presenta ningún tipo de riesgo

Beneficios: Usted no se beneficiará del presente proyecto salvo la satisfacción de haber contribuido con esta importante investigación y con el desarrollo de la sociedad.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante: Si usted se siente incómodo durante la realización de las encuestas, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el investigador Principal Andrea Michele Gómez Pérez al número de teléfono +573202354705 y correo electrónico andrea.gomez@correo.policia.gov.co o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51924569790. E-mail: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

DNI:

Fecha: (dd/mm/aaaa)

Anexo 5. Reporte de similitud Turnitin

Investigador: Andrea Michele Gómez Pérez

DNI: 52735745

Fecha: (dd/mm/aaaa)

Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Lima, 8 de junio de 2023

CARTA N° 385-EPG-UPNW

Teniente Coronel Gustavo Alberto Morales Tabares
Director de la Escuela de Cadete
Policía Nacional de Colombia "General Francisco de Paula Santander"
Calle 45 a sur No. 50 a 91
Colombia.-

ASUNTO: Autorización para aplicación de estudio de campo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez **presentar** a la egresada de la Maestría en Docencia Universitaria; **Andrea Michele Gómez Pérez**, con código de matrícula N° 2017900140, con la finalidad de solicitar se brinde todas las facilidades pertinentes para que pueda aplicar los instrumentos de recolección de datos en 120 estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, que cursan el último año de la carrera profesional (compañía Marcelino Gilibert).

Toda la información que solicita la tesista **Andrea Michele Gómez Pérez** es para la elaboración de su proyecto de investigación denominado: "**COMPETENCIAS CIUDADANAS Y COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN POLICIAL DE LA ESCUELA GENERAL SANTANDER, BOGOTÁ COLOMBIA, 2023**" dirigido por la asesora de tesis, Dra. Maruja Dionisia Baldeón De La Cruz, para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria.

Agradeciendo por anticipado su autorización a la tesista para que logre su propósito, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Dr. Guillermo Raffo Ibarra
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Norbert Wiener

KLL

Anexo 8. Informe de la asesora de Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**8. INFORME FINAL TESIS_ GOMEZ PERE
Z ANDREA MICHELE----- .docx**

RECUENTO DE PALABRAS

17305 Words

RECUENTO DE CARACTERES

103293 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

111 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.8MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 19, 2023 2:28 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 19, 2023 2:30 AM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)