

EDUCACION EN SALUD

O.P.S. - Resumen del Manual de técnicas para una estrategia de comunicación en salud. Serie PALTEX para técnicos médicos y auxiliares. N° 11

Dra. Mireya Pintos

Introducción

La educación es un proceso continuo que se extiende a lo largo de la vida del individuo y se da de diferentes maneras. Dentro de la vida en sociedad el individuo adquiere su educación dentro del sistema formal de enseñanza pero también en una variedad de formas fuera de ese sistema. Así, el proceso de aprendizaje del idioma nativo, de las costumbres, de las normas de conducta y de los valores, se realizan en el seno familiar y en el contacto con la comunidad. En sus experiencias de la vida diaria y en su interacción con otros, la persona adquiere un bagaje de conocimientos y habilidades a través de toda la vida.

Por lo tanto enseñar no es un patrimonio exclusivo educadores profesionales; por el contrario, son muchas las profesiones que incluyen un considerable componente educativo en su labor con la comunidad y la Odontología no escapa a ello.

En el campo de la salud, se da uno de los ejemplos de técnicos que deben asumir un importante rol educativo, como parte de sus funciones.

Esto se debe que la salud, en primer lugar, una responsabilidad del individuo mismo. Pero, el individuo necesita de los medios y de la preparación adecuada para asumir esa responsabilidad.

La educación en salud es un proceso que promueve adquisición, refuerzo y/o cambio de conocimientos, actitudes y prácticas favorables a la salud, en base a conocimientos de valores individuales y sociales, e influencias del ambiente físico, biológico

y socio-cultural.

Este proceso implica un cambio compartido que facilita al personal de salud y a la comunidad, la identificación y el análisis de los problemas y la búsqueda de soluciones de acuerdo a un contexto social y cultural.

Por lo tanto, las funciones de prestación de servicios y de educación en salud son de igual importancia como tareas.

David Werner en su último libro, va más allá y declara: " La actividad educativa del trabajador en salud tiene efectos más trascendentes que todas sus actividades preventivas y curativas juntas."

Reconocer que una responsabilidad prioritaria del personal de salud es educar a la comunidad y motivar a ésta para su participación activa en el mejoramiento de su propia salud, tiene aplicaciones en el adiestramiento, supervisión y apoyo de este personal, que en el campo odontológico se enfatiza con el Higienista en Odontología .

La mayor parte de la labor educativa de éste, se cumplirá utilizando sistemas formales de enseñanza .

Por eso, es importante que se conozca cómo la gente de la comunidad aprende las cosas básicas que necesita para su vida diaria y a través de qué medios o canales les llega ese tipo de comunicación, así podrán ser utilizados para los mensajes de salud.

Premisas educativas

Es importante recordar que existen premisas educativas básicas en educación en salud.

Estas son:

- El enfoque educativo debe ser funcional, es decir, debe estar relacionado con los problemas concretos que los miembros de la comunidad enfrentan diariamente. Los diferentes temas relacionados con la salud deben ser considerados importantes por la propia comunidad y los resultados de los programas educativos deben ser prácticos, de modo que capaciten a las personas para utilizar inmediatamente lo aprendido y solucionar así los problemas detectados.

Es por eso que debe identificarse junto con la comunidad los problemas de salud y analizar y discutir las necesidades que esta cree tener y las que realmente tiene.

Si las personas no perciben la utilidad de la nueva idea, no la pondrán en práctica y el programa de salud que se está llevando a cabo se abandonará.

- Las técnicas educativas deben ser de fácil comprensión y asimilación, sin que se requieran niveles altos de escolaridad para entender y practicar las actividades propuestas.

Conceptos muy abstractos y de difícil comprensión los torna poco prácticos, no aplicables a la vida cotidiana.

- Aprovechar la capacidad de aprendizaje propia de cada comunidad.

Se deben adoptar, siempre que sea posible, técnicas de transmisión de información y conocimientos a los que la comunidad está acostumbrada; de esta manera, el programa educativo será más efectivo, ya que estará basado en los estilos de aprendizaje que la comunidad conoce. Análisis de problemas de la vida diaria, discusión informal en grupo, pueden ser buenos y aplicables ejemplos.

Si la comunidad no toma

ALBADENT S.A.

UNA CASA DENTAL, QUE REALMENTE SE PREOCUPA POR SUS CLIENTES, POR LA CALIDAD DE LO QUE VENDE Y A PRECIOS RAZONABLES. IMPORTAMOS Y REPRESENTAMOS PRESTIGIOSAS MARCAS DE:

ACRILICOS, ABRASIVOS, FRESAS, CERAS, PLACAS BASE, MATERIALES PARA IMPRESIONES, INSTRUMENTOS, TORNILLOS Y ALAMBRES PARA ORTODONCIA Y PROTESIS, DIENTES ACRY ROCK, ALEACIONES DE COBALTO-CROMO, YESOS, REVESTIMIENTOS ETC. ETC.

RIO BRANCO 1187

TEL. 98-3011

conciencia de sus propios problemas de salud y considera importante su solución, difícilmente tendrá disposición para aprender lo que se quiere enseñar.

Sistemas de aprendizaje propios de la comunidad

El Higienista en Odontología tiene una responsabilidad educativa dentro de la comunidad.

Puede cumplir con esta responsabilidad dentro del sistema formal de enseñanza, a través de programas de educación en salud en las escuelas, pero la mayor parte de su tarea educativa se realiza a través de su interacción con individuos y grupos en la comunidad, y para cumplirla, primero debe tomar conciencia del papel educativo que le corresponde.

- Toma de conciencia de la labor educativa.

Cuando se esté conciente y perciba la labor educativa como un componente crucial de su trabajo por la salud estará en condiciones de asumir esa responsabilidad.

- Definición de la meta y de los objetivos a alcanzar con esta labor.

Meta, es la razón de ser del programa; es el conjunto de logros que se desea alcanzar.

La meta de un programa educativo se liga íntimamente a la meta del programa de salud en general.

Meta del programa en salud: mejorar las condiciones de salud de la comunidad.

Meta del programa educativo: contribuir a ese mejoramiento a través del desarrollo de conocimientos, actitudes o hábitos que se procura lograr como condición para alcanzar la meta.

La definición de los objetivos es importante pues fija la dirección de los esfuerzos. Si la meta indica el destino a

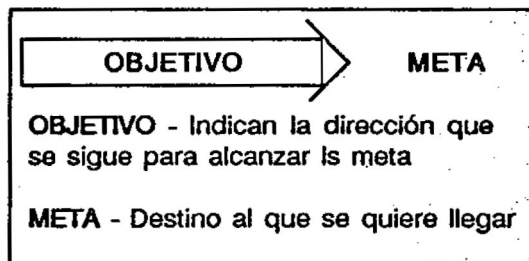
llegar, los objetivos indican la dirección que se seguirá. Mientras más específicos los objetivos, más fácil será organizar las actividades necesarias para alcanzarlos.

Qué: formulación de la meta.

Por qué: objetivos.

- Diseño de la estrategia educativa.

Consiste en la identificación, selección e incorporación de métodos y técnicas para lograr el aprendizaje por parte de los individuos y grupos de la comunidad con que se trabaja.



- Elaboración de un inventario de los recursos disponibles y los métodos de aprendizaje y las formas de comunicación más utilizadas por la comunidad.

Siempre el énfasis se ubicará en el empleo de lo que ya está disponible o que sea relativamente fácil de obtener localmente.

Estrategia educativa es la identificación, selección e incorporación de metodologías y técnicas de aprendizaje por parte de los individuos y grupos de la comunidad con que se trabaja.

Recursos de la comunidad

Se sugiere que comience a familiarizarse con los recursos propios de la comunidad, especialmente los utilizados para transmitir información entre sus miembros.

Estos recursos se distribuyen en:

1) **Agrupaciones-** Tipos de asociación, de contacto, de relación o de reunión que pueden darse en la comunidad. Clubes, sociedades, cooperativas, organizaciones políticas, grupos religiosos, comités comunales, son agrupaciones de tipo formal. Agrupaciones menos formales son las clientas de tiendas, cantinas, etc.

Estos grupos pueden ayudar a identificar las necesidades, prioridades e intereses de la comunidad y a reclutar voluntarios potenciales. Se les puede informar qué es lo que se ofrece, discutir con ellos lo que es útil y aceptable y conseguir su ayuda para diseminar información, distribuir materiales educativos y estimular a sus miembros a apoyar y participar en su programa.

Es importante conseguir la colaboración de líderes de la masa de afiliados de las agrupaciones formales de una comunidad para los programas de salud.

2) **Personal de salud y de otros programas comunitarios.**

Algunos de ellos pueden ser de servicios del sector público, profesionales calificados independientes, o trabajadores empíricos capacitados informales. Se necesita trabajar con todos ellos y obtener su ayuda, por eso es importante identificarlos. Ellos pueden ayudar en la producción y distribución de material educativo, comentar sus planes y cooperar con su trabajo.

Las audiencias pueden ser las mismas que otros trabajadores de la comunidad. Se deben organizar reuniones conjuntas o bien en horarios diferentes, muchas veces es ventajoso incorporarse a programas de salud ya existentes que organizan nuevos grupos.

3) **Personas con talentos especiales.**

En todas las comunidades hay personas que tienen habilidades manuales (carpinteros, pintores, etc), talentos artísticos (cantantes, músicos, etc), especialistas en organización de eventos, etc. se deben estimular a estas personas, utilizar sus capacidades e incorporarlos al programa de promoción de la salud.

4) **Locales, mobiliarios y equipos.**

En mayor o menor grado toda comunidad dispone de recursos materiales o físicos que pueden utilizarse para la labor educativa en salud.

Siempre es buena idea pedir la opinión de los pacientes sobre el local de reunión más aceptable y conveniente; si se involucra a los encargados o dueños de locales y equipos en las actividades, se logra su interés y apoyo y se enriquece el trabajo educativo en salud.

5) **Actividades.**

En toda comunidad se realizan actividades especiales donde toda o una buena parte de ella participa, (car-



TALLER HOREX

MECANICA - AJUSTES

COMPRESORES - MAQUINAS - TORNERIA - ELECTRICIDAD

Sainz Rosas 4648 (casi Piccioli) Telef.: 54 10 27

navales, ferias, inauguración y clausuras del año escolar, fiestas patrias y religiosas, etc.).

Se debe buscar la manera de incorporar el componente salud a estas actividades; juegos, exhibiciones, demostraciones, exposiciones, etc., pueden ser buenos ejemplos de vincular temas de salud en festividades.

Métodos y técnicas propios de la comunidad.

El éxito o fracaso de muchas actividades educativas dependen de la capacidad del educador de conocer los gustos y disgustos de la comunidad.

La identificación de métodos de comunicación y aprendizaje existen en una comunidad, ayudará a determinar

cómo se generan y preservan ciertos conocimientos, hábitos, creencias y actitudes.

¿ Cómo aprendió la comunidad cierta información errada ?

¿ Quiénes divulgan mitos y tabúes relacionados con la salud ?

¿Cuál es el origen de ciertas resistencias a los cambios ?

Una vez que se conoce como se generó la negativa y a través de que métodos se transmite, es posible encontrar los métodos más apropiados para contrarrestar sus efectos.

De la misma manera se pueden encontrar los métodos para reforzar lo positivo que ya existe en la comunidad.



CENTRO DENTAL Ltda.

Paysandú 893 - Piso 1 - Esc. 5

TEL. 98 56 27

DISTRIBUIDOR

3M URUGUAY S.A.

3M U.S.A. LAMPARA FOTOCURADO VISILUX II

Corona de acero 3M - Ion - la mejor corona fácil de adaptar.

Resina de fotocurado - Silux Plus - (anteriores) - P-50 - (posteriores)

Ionómero de vidrio de base fotocurable - VITRABOND

Scotchbond 2 (adhesivo) - Scotchprep - (Imprimador dentario)

Scotchprime - Imprimador de cerámica, porcelana y metales -

Concise White sealant - Sellante de fisuras de fotocurado -

Resinas de autocurado - Silar con Scotchbond - resina auto

Concise - Resina auto - Concise White sealant - Sellante auto

Discos sofex - Tiras de pulir - (para pulir resinas)

Glutarex - Desinfección y esterilización contra Hepatitis B y SIDA

- no altera el instrumental -

Desinfección - 10 minutos de inmersión -

Esterilización - 10 horas de inmersión -

HERPO Silon D-F-C (siliconas) - Avagel- Greengel (alginatos)

BRASIL Conos de gutta y papel - Acrílicos en general - Ceras - Provy (cemento provisorio) - Cementos en general - Placa base Eyectores - etc

DEFEND Guantes de latex - Unicos antialérgicos -

U.S.A. Tapa bocas prefabricados - resistentes a los fluidos

MAILLEFER - ALPINA (Suiza) - KENDA (Suiza) - DIENTES "MARFIL"-
MOLESTESE EN SUBIR UN PISO Y COMPROBARA NUESTRAS OFERTAS.
SOLICITE VISITADOR POR NUESTRO TELEFONO 98 56 27