

Capítulo III Principais Players da Gestão de Recursos Humanos

Resumo do Capítulo III Principais Players da Gestão de Recursos Humanos* de

José Rebelo dos Santos e Maria Lurdes Pedro

Algumas organizações desenvolvem na sua própria estrutura áreas com responsabilidade de assegurar parte ou a totalidade das atividades inerentes à gestão de recursos humanos (GRH), no entanto, à semelhança de outros tipos de serviços, e da necessidade de rentabilização de recursos, de redução de custos e aumento da produtividade, procurando, ainda, uma melhoria na qualidade dos serviços, existem muitas organizações que não dispõem de forma permanente de recursos humanos especializados para desenvolver as atividades referidas (em parte ou quase na totalidade).

Assim, estas empresas, recorrem a outras empresas com *know-how* especializado para assegurar essas atividades através de subcontratação (*contracting out*) e terceirização (*outsourcing*) de serviços (Susomrith & Brown, 2013).

A caracterização, ainda que sumária, das empresas cuja atividade principal é prestar serviços direta ou indiretamente ligados à gestão de recursos humanos só se justifica se previamente se compreender o papel da mesma, quais as principais atividades que integra e as competências associadas, bem como a sua pertinência nos contextos organizacionais (Jackson & Schuler, 1995).

É esse um dos objetivos deste capítulo. O outro é identificar e caracterizar sucintamente os principais *players* em gestão de recursos humanos que atuam em Portugal com vista a constituir um referencial de conhecimento prático, numa perspetiva de dotar os profissionais de gestão de recursos humanos de uma diversidade de instrumentos para suportar a gestão nas suas organizações.

*in, Melo, Pedro Novo; Machado, Carolina (coord) Gestor de Recursos Humanos – Guia de Sobrevivência Profissional, RH Editora, pp. 57.86