

Procesos Comunicativos Entre Familia y Escuela en las Instituciones Educativas Raquel  
Jaramillo y Gimnasio Campestre

Jorge Eliécer Góez Durango

Laura Marcela Bonilla González

Maestros

Universidad Tecnológica de Pereira

Maestría en Educación

Modalidad Virtual

2022

Procesos Comunicativos Entre Familia y Escuela en las Instituciones Educativas Raquel  
Jaramillo y Gimnasio Campestre

Jorge Eliécer Góez Durango

Laura Marcela Bonilla González

Maestranter

Mg. Magda Jhovana Gil Gómez

Asesora

Universidad Tecnológica de Pereira

Maestría en Educación

Modalidad Virtual

2022

## Resumen

La intervención de los padres en la educación de los hijos es una herramienta eficaz para mejorar el rendimiento escolar. Cuando la familia y los docentes trabajan juntos los cambios son notorios, toda vez que la influencia ejercida sirve de apoyo motivacional para los estudiantes. En este contexto, se estableció como objetivo: comprender cómo se dan los procesos comunicativos que contribuyen a la formación integral de los educandos entre la familia y las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) y Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima). Para ello, se seleccionó un enfoque cualitativo de tipo comprensivo, ya que esto favorece la búsqueda, descripción, recolección, análisis, la vinculación e interrelación de los datos obtenidos mediante cuestionarios y entrevistas aplicados a directivos, docentes y padres de familia. Lo que permitió concluir que, primero, las estrategias implementadas por ambas instituciones muestran su interés por vincular a padres de familia y acudientes en su proceso de formación: segundo, que el concepto de participación de los padres es multidimensional e incluye una gran diversidad de actividades relacionadas con la educación de los niños, y que categorizar no sería claro y consistente toda vez que el uso operativo de la participación de los padres es de carácter ambiguo, incoherente y poco útil y tercero, que la alianza familia-escuela para el caso de las instituciones educativas en mención, requiere adecuaciones que permitan el fortalecimiento de la comunicación y participación de los padres en lo concerniente al crecimiento de las esferas académicas, sociales y emocionales de los estudiantes.

**Palabra clave:** Comunicación, estrategias, asociación familia-escuela, desconexión.

### **Abstract**

The intervention of parents in the education of their children is an effective tool to improve school performance. When the family and teachers work together, the changes are notorious, since the influence exerted serves as motivational support for the students. In this context, the objective was established: to understand how the communicative processes that contribute to the integral formation of the students occur between the family and the Educational Institutions Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) and Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima). For this, a qualitative approach of a comprehensive type was selected, since this favors the search, description, collection, analysis, linking and interrelation of the data obtained through questionnaires and interviews applied to managers, teachers and parents. Which allowed us to conclude that, first, the strategies implemented by both institutions show their interest in linking parents and guardians in their training process: second, that the concept of parental participation is multidimensional and includes a great diversity of activities related to the education of children, and that categorizing would not be clear and consistent since the operational use of parental participation is ambiguous, incoherent and not very useful and third, that the family-school alliance in the case of educational institutions in mention, requires adaptations that allow the strengthening of communication and parental participation regarding the growth of the academic, social and emotional spheres of the students.

**Key word:** Communication, strategies, family-school association, disconnection.

## Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	8
1 . Planteamiento del problema	
10	
1.1 Formulación del problema	
10	
1.2 Justificación	
16	
1.2.1 Objetivo general	18
1.2.2 Objetivos específicos	18
2. Referentes teóricos	19
2.1 Corresponsabilidad familia, escuela y estado	19
2.2 Actores que intervienen en la formación integral	21
2.3 Función social y educativa de la familia	23
2.4 Escuela para padres	25

	6
2.5 Comunicación familia-escuela	27
3. Metodología	31
3.1 Enfoque metodológico	31
3.2 Diseño metodológico	31
<i>3.2.1 Fases del estudio de caso</i>	33
3.3 Categorías	34
3.4 Unidad de análisis y unidad de trabajo	34
<i>3.4.1 Unidad de Análisis</i>	34
<i>3.4.2 Unidad de trabajo</i>	35
3.5 Técnica para recolección de la información	36
3.6 Procedimiento	40
4. Análisis de resultados	43
4.1 Análisis de primer nivel: codificación abierta	43
4.2 Análisis de segundo nivel	46
6. Conclusiones	60

	7
Referencias bibliográficas	63
Anexos	72

### **Lista de tablas**

Introducción	10
1 . Planteamiento del problema	12
1.1 Formulación del problema	12
1.2 Justificación	18
1.2.1 Objetivo general	20
1.2.2 Objetivos específicos	20
2. Referentes teóricos	21
2.1 Corresponsabilidad familia, escuela y estado	21
2.2 Actores que intervienen en la formación integral	23
2.3 Función social y educativa de la familia	25
2.4 Escuela para padres	27

	8
2.5 Comunicación familia-escuela	29
3. Metodología	33
3.1 Enfoque metodológico	33
3.2 Diseño metodológico	33
3.2.1 Fases del estudio de caso	35
3.3 Categorías	36
3.4 Unidad de análisis y unidad de trabajo	36
3.4.1 Unidad de Análisis	36
3.4.2 Unidad de trabajo	37
3.5 Técnica para recolección de la información	38
3.6 Procedimiento	42
4. Análisis de resultados	45
4.1 Análisis de primer nivel: codificación abierta	45
4.2 Análisis de segundo nivel	48
6. Conclusiones	62

Referencias bibliográficas	65
Anexos	74

### **Lista de Figuras**

Introducción	11
1 . Planteamiento del problema	14
1.1    Formulación del problema	14
1.2    Justificación	20
1.2.1    Objetivo general	22
1.2.2    Objetivos específicos	22
2. Referentes teóricos	22
2.1 Corresponsabilidad familia, escuela y estado	22
2.2 Actores que intervienen en la formación integral	24
2.3 Función social y educativa de la familia	26
2.4 Escuela para padres	28
2.5 Comunicación familia-escuela	30

	10
3. Metodología	34
3.1 Enfoque metodológico	34
3.2 Diseño metodológico	35
<i>3.2.1 Fases del estudio de caso</i>	36
3.3 Categorías	37
3.4 Unidad de análisis y unidad de trabajo	38
<i>3.4.1 Unidad de Análisis</i>	38
<i>3.4.2 Unidad de trabajo</i>	38
3.5 Técnica para recolección de la información	39
3.6 Procedimiento	44
4. Análisis de resultados	46
4.1 Análisis de primer nivel: codificación abierta	46
4.2 Análisis de segundo nivel	49
6. Conclusiones	64
Referencias bibliográficas	67

	11
Anexos	76

## **Lista de Anexos**

Introducción	13
1 . Planteamiento del problema	15
1.1    Formulación del problema	15
1.2    Justificación	21
1.2.1    Objetivo general	23
1.2.2    Objetivos específicos	23
2. Referentes teóricos	24
2.1    Corresponsabilidad familia, escuela y estado	24
2.2    Actores que intervienen en la formación integral	26
2.3    Función social y educativa de la familia	28
2.4    Escuela para padres	30
2.5    Comunicación familia-escuela	32
3. Metodología	36

	12
3.1 Enfoque metodológico	36
3.2 Diseño metodológico	36
<i>3.2.1 Fases del estudio de caso</i>	38
3.3 Categorías	39
3.4 Unidad de análisis y unidad de trabajo	39
<i>3.4.1 Unidad de Análisis</i>	39
<i>3.4.2 Unidad de trabajo</i>	40
3.5 Técnica para recolección de la información	41
3.6 Procedimiento	45
4. Análisis de resultados	48
4.1 Análisis de primer nivel: codificación abierta	48
4.2 Análisis de segundo nivel	51
6. Conclusiones	65
Referencias bibliográficas	68
Anexos	77

## **Introducción**

En enero de 2007, el Ministerio de Educación Nacional, publicó la guía No. 26 referida a “¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?”, esta guía situó a los padres en el epicentro del impulso para aumentar estándares al poner un énfasis cada vez mayor en su participación en el sistema educativo, estipulando textualmente que:

“La Política Educativa busca dar respuesta a las necesidades de mejoramiento de la calidad de vida de la población concentrando sus esfuerzos no solo en aumentar la cobertura sino también induciendo los cambios necesarios en las prácticas pedagógicas para que los docentes, directivos, padres de familia y comunidad en general permitan desarrollar en los niños y niñas no solo habilidades comunicativas, matemáticas y científicas sino, tal vez lo más importante, competencias para construir ciudadanía y fortalecer la formación de sujetos activos de derechos.” (Ministerio de Educación Nacional, 2007. p. 1).

El cimiento de esta política es el principio central de que la intervención de los padres en la escuela modifica de forma positiva los resultados educativos de los jóvenes y que los padres tienen un rol trascendental que desempeñar en la mejora de los estándares educativos. También refuerza que cuanto más involucrados y comprometidos están los familiares en la educación de sus hijos, más probable es que estos consigan sobresalir académicamente.

En este sentido, se destaca que las escuelas son cada vez más conscientes, responsables y exigentes con el rol que ejercen los padres en la mejora del rendimiento. Sobre todo, por el énfasis puesto por las familias en relación con la formación de sus hijos.

Si bien se entiende ampliamente que la intervención de los padres es importante para el rendimiento de los alumnos, también se reconoce que se necesita saber mucho más sobre los medios efectivos para incluir a los padres en el aprendizaje, particularmente aquellos padres que son "difíciles de alcanzar". La evidencia de numerosas investigaciones es consistente al demostrar que los padres y/o acudientes influyen enormemente en el rendimiento académico de sus hijos. Cuando las instituciones educativas, los padres y la sociedad colaboran para apoyar los procesos educativos, a los niños les suele ir mejor, perseveran en la escuela y las disfrutan más.

Es por ello que esta investigación se centró en comprender cómo se dan los procesos comunicativos que contribuyen a la formación integral de los educandos entre la familia y las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) y Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima), el vínculo entre la intervención familiar y el acrecentamiento de los logros, la

clasificación de los procesos comunicativos y cómo las fortalezas y debilidades que de la asociación entre familia y escuela pueden afectar el desarrollo académico de los estudiantes.

Para conseguir los objetivos propuestos, la investigación se desarrolla en 7 etapas. La primera, que contiene la delimitación del problema, su justificación y los objetivos, la segunda etapa contentiva de los referentes teóricos que fundamentan los modelos explicativos que guían la investigación, la tercera etapa, contiene la metodología de la investigación que determina los pasos a seguir para interactuar con los actores y a su vez con el fenómeno.

La cuarta etapa está compuesta por el análisis de los resultados, donde se procesa toda la información conseguida mediante la aplicación de cuestionarios y entrevistas a los diferentes actores de las comunidades educativas. La quinta etapa compuesta por la discusión de los resultados, la sexta, que se conforma por la presentación de las conclusiones del estudio y finalmente, se encuentran en la última etapa las recomendaciones realizadas por la pareja de investigadores.

## **1 . Planteamiento del problema**

### **1.1 Formulación del problema**

La Organización de Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos humanos en su Artículo 26 declara que toda persona tiene derecho a la educación, la cual, tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones (Organización de Naciones Unidas, 1948, p.8). Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

en su percepción holística y humanista de la educación de calidad trata de hacer realidad el derecho a la educación tomando en cuenta que esta tiene una función fundamental en el desarrollo humano, social y económico (UNESCO, 2010, p.7). Para esta Organización, la educación desde el enfoque integral no solo considera la enseñanza de calidad, sino que contempla las acciones relacionadas con el bienestar, la nutrición, la salud y el respeto a los derechos humanos, lo que demanda que el sector educativo se construya de manera intersectorial incluyendo diversos actores de la escuela, la familia y la sociedad (UNESCO, 2004, p.38).

Entre tanto, el Ministerio de Educación Nacional (2005) estableció normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados del país, y propuso que desde las instituciones educativas se creen espacios naturales donde los padres y tutores como personas encargadas de los niños, niñas y adolescentes, encuentren la oportunidad de reflexionar sobre aspectos como su participación como elemento activo en la formación de sus hijos. Así, en la medida en que se establezcan relaciones de corresponsabilidad entre toda la comunidad educativa, se obtendrán beneficios para los educandos. “Si los padres o responsables de los menores se integran activamente a la dinámica de las instituciones educativas, seguramente podrán establecer objetivos claros en su papel de formadores” (p. 3)

De ser así, tanto las instituciones educativas como las familias deben, según el MEN (2005):

Conocer lo que deben saber, y saber hacer los estudiantes en las competencias básicas y laborales, relacionarse efectivamente en los procesos de calidad de la escuela, en relación con la evaluación, con el análisis de las pruebas de competencias básica y de competencias ciudadanas, vincularse con los planes de mejoramiento de las instituciones educativas, propuestos por el MEN y las respectivas Secretarías de Educación y desde luego, por la misma institución educativa, generar espacios de reflexión sobre la vida cotidiana de la familia y su relación con el entorno, procurar el crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar a través del intercambio de reflexiones pedagógicas de docentes y familia, promover la participación permanente de los miembros del grupo familiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los hijos, desde las distintas responsabilidades y roles. (Pág. 6)

A nivel de Colombia la ley General de Educación (Ley 115 de 1994) habla sobre los fines de la educación (Artículo quinto), indicando que se debe salvaguardar el pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos (Congreso de la República de Colombia, 1994, p.2). Por tanto, la formación integral es un proceso continuo, permanente y participativo que permite el crecimiento multidimensional de los individuos desarrollando las diversas características, condiciones y potencialidades para lograr su realización personal. En el caso de los estudiantes, la formación integral en el aula se considera más allá de los procesos de enseñanza-aprendizaje tomando en cuenta al ser con sus múltiples características y necesidades donde se pretende que en el futuro pueda afrontar con éxito los retos de la sociedad desde los ámbitos personales y profesionales (Rivera *et al.*, 2016, p. 110).

En consecuencia, y para el reconocimiento de esta realidad, se encontró que Suárez (2017), en Carabobo, Venezuela, en su trabajo titulado Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes; menciona que con la finalidad de cumplir los objetivos educativos sobre el desarrollo idóneo de la personalidad y la creatividad de los alumnos. Se hace necesario que exista una estrecha comunicación entre padres y escuela y una correlación e interacción activa y continua, ya que con la integración familia-escuela se logra el desarrollo integral del ciudadano. Además, la intervención de los padres en el entorno académico de sus hijos genera en el estudiante mayor motivación y bienestar, creando relaciones sanas con la comunidad educativa.

Desde esta misma línea de contexto internacional, de León S., (2022), desde la universidad de Barcelona, en España, ofrece sus aportes desde el reconocimiento de la escuela y la familia como instituciones educativas, con su trabajo titulado “La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as”. Concluyendo que dada la realidad social a la que se enfrentan los educandos, el rol del docente va en aumento, teniendo en cuenta sus responsabilidades en cuanto a la formación, debido al tiempo de permanencia de los niños/as en los centros educativos, donde padres y madres permanecen en jornadas laborales extensas. Esta realidad, pone de manifiesto la necesidad de que ambas instituciones (familia y escuela) realicen trabajo mancomunado y de forma colaborativa y cooperativa, a la hora de transmitir una serie de valores y normas que repercutirán en el desarrollo de niños responsables, autónomos y críticos con sus actuaciones. (p.10)

Así mismo, A nivel de involucramiento parental y la comunicación familia-escuela, Macia y Garreta (2020) en España, desde La comunicación familia-escuela: realidades, desafíos y

nuevos rumbos, plantean que la familia y la escuela han de trabajar unidas para llegar a un consenso común y colaborativo que facilite la consecución de una educación continua. Por tanto, se ha de afianzar la conexión y continuidad en los mensajes entre ambos, y sus actuaciones deben estar basadas en la participación, reciprocidad y el diálogo. Así pues, la comunicación entre la familia y las instituciones educativas surge como la columna principal que sostiene y suscita esta relación. Estos autores presentan dos tipos de interacciones comunicativas con diversos canales de comunicación: la transmisión unidireccional de información que se da de la escuela hacia la familia y el intercambio bidireccional de información que es donde se establece un diálogo en el que se comparten datos y puntos de vista. De modo que, cuando se cumplen los dos tipos de interacción, se mejora la relación padres - maestros, se fortalece la participación, cooperación e intervención familiar en los procesos formativos de sus hijos y se reportan beneficios directos e indirectos en los estudiantes como la disminución de las acciones disruptivas y el aumento de la calidad de los deberes.

Seguidamente, y continuando con el rastreo nacional de investigaciones previas sobre la alianza entre familia y escuela, llamo la atención el trabajo realizado por Montenegro y Candelario (2020), en Barranquilla, titulado Integración de la familia a la formación integral del estudiante en educación básica primaria. Los autores plantearon que el núcleo familiar y la escuela son pilares-base de la formación integral de los educandos, tomando en cuenta que el primero es el núcleo más significativo para el crecimiento y maduración del individuo, y el segundo, es la entidad que forma seres humanos íntegros. Por lo cual, la familia y la escuela deben estar vinculadas en su totalidad para un desarrollo armónico de la personalidad de los individuos.

Del mismo modo, Salazar C., (2019) desde Bogotá, en su trabajo titulado Alianza Entre Familia y Escuela: Tarea Coyuntural, encontró que a nivel institucional es importante profundizar sobre la relación familia–escuela, desde la generación de espacios que permitan identificar las debilidades, oportunidades y fortalezas de la comunidad educativa; siendo imprescindible planear los encuentros con el fin de relacionar las intervenciones de la escuela con la participación de las familias y tener desde cada encuentro objetivos claros y alcanzables de acuerdo a las necesidades y características de la comunidad educativas. Los datos arrojaron además que es importante que la escuela tenga en cuenta a las familias a la hora de tomar decisiones que afectan los procesos académicos de los estudiantes y las necesidades o intereses de la familia en la relación a la escuela.

En lo concerniente a la comunicación entre los padres y las Instituciones Educativas Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima) de carácter privado y Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) de carácter oficial, desde donde los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) contemplan que se debe establecer una participación y comunicación asertiva y activa entre las familias en los ámbitos académicos y sociales de los alumnos, las actividades de formación para los padres (escuela para padres), además, de las actividades y la toma de decisiones de la escuela (talleres, fechas conmemorativas, actividades extracurriculares, asociación de padres de familia, consejo directivo, entre otros). Sin embargo, se observa apatía por algunos acudientes respecto a su rol en los procesos de formación de los educandos, haciendo de la realidad educativa un escenario de dificultades para hacer efectiva la participación de las familias en los centros educativos. Más aún, cuando la presencia de los padres en estos espacios, se da para reclamar los informes académicos al final de cada periodo; esto, desde la realidad institucional.

Para el caso del contexto educativo público, se ve marcado como a nivel familiar algunos representantes no cumplen con su base formadora. Esto, porque sus manifestaciones ante circunstancias particulares respecto a la aplicabilidad de los manuales de convivencia, indican no ser capaz con sus hijos o delegando parte de la crianza a la función educativa escolar. Mientras que para el caso del contexto privado, se hace un poco más visible la presencia de padres de familia; sin que deje de negarse esta misma problemática de ausencia en la participación de acudientes por compromisos personales en los escenarios de reflexión que propone la escuela.

Bajo este contexto surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo los procesos de comunicación entre la familia y la escuela en las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) y Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima) aportan a la formación integral de sus educandos?

## **1.2 Justificación**

La familia y la escuela son los dos grandes ámbitos educativos y formativos que le permiten al individuo construirse como personas y ciudadanos íntegros. Por tanto, la familia constituye el eje generador de la sociedad, puesto que se fundamenta en la educación de valores, creencias, actitudes, habilidades y conductas. Por su parte, la escuela como institución, ya sea de carácter público, privado o comunitario, comparte y participa de manera activa de un currículo integrado, ajustado y fundamentado en los valores humanos y de convivencia idóneos para formar al individuo en todas sus dimensiones. Es por esto que, ni la familia ni la escuela pueden sustituirse una por la otra ya que no solo son los pilares-base de la educación del

individuo, sino agentes primarios de la educación, lo que implica generar buenas prácticas educativas estableciendo canales y vías de comunicación sólidas con una participación activa y sostenible entre padres y colegio (Cano y Casado, 2015, p.18).

Partiendo de lo anterior, se hace necesaria esta intervención, donde desde el alcance del objetivo propuesto, se logre comprender como son los procesos de comunicación que se han venido tejiendo en ambas instituciones educativas entre familia y escuela; a fin de identificar fortalezas y debilidades que intervienen en el tipo de alianzas que ambas instituciones instauran como estrategia para desempeñar cada una desde su rol la función que como agente formador le compete.

Por otra parte, se hace imperativo el uso de los resultados como herramienta de reflexión y de planificación de planes de mejoramiento a nivel institucional, para que desde la escuela de padres se logre la vinculación activa de padres de familia con el fin de potenciar la formación integral de los educandos. De este modo, al abordar el fenómeno desde sus debilidades y fortalezas, permitirá valorar el alcance desde lo dispuesto en la guía 26 determinada por el Ministerio de Educación Nacional como herramienta a favor de la vinculación de los padres en los procesos escolares.

En consecuencia, desde el conocimiento que del presente ejercicio investigativo desborden los datos; Estos, además del conocimiento que sobre el fenómeno ofrezcan, serán tenidos en cuenta para proponer nuevas estrategias de fortalecimiento a nivel institucional y solucionar de manera práctica las dificultades que a flote pudieran notarse respecto a las debilidades

comunicativas entre familia y escuela como alianza para la formación integral de los educandos.

Considerando todo lo anterior, hace falta un cambio de enfoque en la generación de espacios reflexivos y en el tipo de comunicación que a nivel institucional se establece, que permita empoderar a las familias para la participación en la toma de decisiones institucionales, participación misma que forma parte de la premisa de que la educación y la instrucción ya no son objetivos diferentes asignados a diferentes agentes. En virtud de ello, surge la necesidad de comprender ¿cómo son los procesos comunicativos entre las familias y las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo y Gimnasio Campestre contribuyen a la formación integral de sus educandos?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.2.1 Objetivo general**

Comprender las alianzas que se dan entre familia y escuela a partir de la comunicación y que contribuyen a la formación integral de los educandos de las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) y Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima).

#### **1.2.2 Objetivos específicos**

- ✓ Identificar las estrategias comunicativas que se dan entre la familia y la escuela al interior de las instituciones educativas.

- ✓ Caracterizar las alianzas que se establecen entre la familia y la escuela dentro de los procesos comunicativos, y que contribuyen a la formación integral de los educandos.
- ✓ Contrastar las fortalezas y debilidades de los procesos de comunicación entre la familia y la escuela para determinar la eficacia de las alianzas que se establecen entre los actores.

## **2. Referentes teóricos**

### **2.1 Corresponsabilidad familia, escuela y estado**

Giraldo (2009), plantea que el principio de corresponsabilidad circunscribe la intervención familiar, social y del estado con total responsabilidad y sin presentar objeciones. Sin embargo, la familia es quien tiene un compromiso prioritario como esfera responsable de la protección y cuidado de los niños, niñas y adolescentes. No obstante, cuando la familia y la sociedad no brindan estas garantías, es el Estado quien está obligado a intervenir en pro del bienestar de los individuos. En cuanto a la educación de los niños, niñas y adolescentes, Torío (2004) considera que la familia y la escuela son elementos clave que no pueden ser sustituidos en su papel educativo ya que la corresponsabilidad es necesaria para la consecución de los propósitos y fines educativos y el desarrollo integral de los educandos, buscando puntos de convergencia, delimitando competencias y estableciendo diversos canales de comunicación e interrelación.

En Colombia, el Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006) en el Artículo décimo, define la corresponsabilidad como la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes,

donde, la familia, la sociedad y el estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección (Congreso de Colombia, 2006). En este mismo orden de ideas, el Ministerio de Educación Nacional con la finalidad de integrar la familia en los procesos educativos promulgó el decreto 1286 de 2005, donde se instituyen los mecanismos y normas de participación familiar o de los responsables de la educación de los niños, niñas y adolescentes para el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados.

En 2010 el Congreso de la República decreta la ley 1404 de 2010, donde se conforma el programa escuela para padres y madres en las en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. Sin embargo, dicha ley fue derogada por la Ley 2025 del 23 de julio de 2020 del Congreso de la República en la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores en las instituciones de educación y tiene como objetivo fomentar la participación de las familias en los procesos educativos a través de la articulación entre las escuelas de padres y los Proyectos Educativos Institucionales - PEI.

Por último, el principio de corresponsabilidad en el ámbito educativo fue vinculante a raíz de la pandemia del COVID-19, ya que en los Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa, se planteó el fortalecimiento de la alianza familia-escuela (p.19), indicó que las Entidades Territoriales Certificadas destinarán recursos para adelantar las acciones para implementar el protocolo de bioseguridad (p.40) y generó mecanismos para la continuidad de la educación en casa como: plataformas Aprende Digital-

Aprender en Casa y Contacto maestro, la parrilla de programación de radio y TV como “profe en tu casa” o material impreso (p.16).

## **2.2 Actores que intervienen en la formación integral**

La educación en Colombia presenta la intervención de diversos actores en la pre-primaria, la educación básica (primaria y básica secundaria) y la educación media. Iniciando el Ministerio de Educación Nacional (MEN) que en congruencia con el decreto 5012 de 2009 es quien estipula los criterios y las políticas nacionales, define los estándares, garantiza y protege el derecho de acceso a la educación, formula directivas, apoya a los territorios e inspecciona y evalúa la calidad del sistema educativo. cabe aclarar, que en la Educación Inicial y Atención Integral a la Primera Infancia, la principal entidad encargada de su implementación es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), quien a su vez es el organismo nacional que responde por los derechos de los niños y niñas menores de cinco años (Ministerio de Educación Nacional, 2016, p. 40).

A nivel departamental, distrital o municipal se encuentran las Entidades Territoriales Certificadas (ETC), que por medio de las Secretarías de Educación son las encargadas de la definición e implementación de las políticas educativas, vigilar la calidad y la prestación de la educación en todas las escuelas y los colegios públicos y privados, y de apoyar a los municipios que no están certificados (Ministerio de Educación Nacional, 2016, p. 43). Por último, se encuentran las Instituciones educativas públicas, privadas, comunitarias, solidarias, cooperativas o sin ánimo de lucro quienes son las que prestan el servicio educativo (Congreso de la República de Colombia, 1994, p. 1). Para su funcionamiento las instituciones educativas

deben cumplir con los siguientes requisitos: a) Tener licencia de funcionamiento o reconocimiento de carácter oficial; b) Disponer de una estructura administrativa, una planta física y medios educativos adecuados, y c) Ofrecer un proyecto educativo institucional (Congreso de la República de Colombia, 1994, p. 28).

A nivel de los establecimientos educativos, la ley General de Educación de Colombia (Ley 115 de 1994) en su artículo 6 considera que la comunidad educativa “está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo” (Congreso de la República de Colombia, 1994, p. 2).

Dentro la comunidad educativa la ley General de Educación de Colombia en su artículo séptimo define la familia como “el núcleo fundamental de la sociedad” siendo este el responsable de educar a los hijos hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación y a estos le concierne: la matriculación de sus hijos, la participación en el organigrama de la institución, estar informado sobre el desempeño académico y comportamiento de sus hijos y participar en el plan de mejoramiento, buscar y recibir orientación sobre la educación de sus hijos, vigilar y supervisar la prestación de los servicios educativos, contribuir solidariamente con la institución y proporcionar a sus hijos en proporcionar a sus hijos un entorno apropiado para su desarrollo integral (Congreso de la República de Colombia, 1994, p. 3).

Por otra parte, esta misma Ley, define al educador y al educando. El primero es el “orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad.” (Congreso de la República de Colombia, 1994, p. 22). El segundo, también conocido como alumno, “es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral.” (Congreso de la República de Colombia, 1994, p. 20).

### **2.3 Función social y educativa de la familia**

La familia es el principal entorno de estabilidad y participación social, por tanto, posee un rol substancial en el bienestar y desarrollo integral de los hijos, generando procesos de identidad de orden individual como colectivo. Por ello, aportan a crear el valor social lo que permite la adaptación del individuo a la sociedad (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, 2013, p.4). La complejidad y diversidad de las familias se afectan por los entornos en las que se inserta, lo que genera que su carácter dinámico y cambiante influya en la estructura de la familia, los roles, las relaciones y vínculos que allí se instalan, así como, en las estrategias que se generan para afrontar los cambios y las crisis (ICBF, 2013, p.5).

Guatrochi (2020) considera que las transformaciones sociales de la posmodernidad como son la legalización del divorcio, la fertilización asistida, los avances tecnológicos, los embarazos adolescentes, la diversidad sexual, de género y la paternidad, entre otros, generan nuevas configuraciones familiares. Entre ellas están: a. Las familias adoptivas en las cuales los hijos no tienen un vínculo biológico con los padres, b. las familias monoparental ( o

monomaterna) en la cual la responsabilidad de los hijos es de un solo progenitor, c. la familia extensa que está integrada con otros parientes, d. Las familias reconstituidas son aquellas en las que el padre o la madre se unen a otra persona. e. Las familias homoparentales las cuales se conforman por parejas homosexuales que decidieron escoger la maternidad y/o paternidad (Guatrochi, 2020, p.14). Por último, esta autora sugiere que en todos los modelos de estas configuraciones familiares hay un grupo natural que desarrolla pautas de interacción, que si bien, hay un cambio en la estructura familiar se sigue dando soporte a las funciones de la familia.

Por otra parte, Pérez y Zielonka (2005) plantean que ante las nuevas configuraciones familiares se hace necesario que tanto la familia como la escuela comienzan a entender el significado de estas nuevas configuraciones y transformaciones, y establezcan relaciones que realimentan su acción socializadora y educadora bajo la diversidad de contextos, orígenes, culturas y situaciones individuales, espacios de relación, diálogo y aprendizaje que desarrolle el potencial de todos los actores involucrados en la educación como agentes activos de su transformación, la transformación escolar, el desarrollo familiar y social, ofreciendo alternativas que posibiliten la inclusión de la diversidad y la generación de estrategias para la comprensión de los cambios que repercuten en ambas instituciones.

Así mismo, López et al. (2017) proponen que frente a la diversidad familiar se empiece a realizar un fortalecimiento curricular de manera flexible, donde se generen espacios que integren las nuevas configuraciones familiares con una participación activa, una comunicación asertiva y una interacción pedagógica. Estos autores hablan de currículo como el conjunto de estructuras que le dan andamiaje al movimiento educativo y el escenario vital en una

institución, por tanto, las transformaciones deben estar mediadas por procesos comunicativos en espacios directos entre la familia y la sociedad reconociendo todo tipo de diversidad cultural y social comprometiendo a la familia a ser parte del proceso.

## **2.4 Escuela para padres**

“La Escuela para Padres es una estrategia de formación que desde el campo de la educación no formal Socio-Participativa ofrece un proceso formativo organizado dirigido al colectivo” (Lorenzo y Murias, 2002. P. 2) dirigido fundamentalmente a padres y madres en el cual se incide en la formación de conocimientos, valores, creencias, actitudes, habilidades, conductas, entre otros.

La Escuela de Padres como eje integrador y dinamizador del proceso educativo tiene su soporte legal en Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y la Ley 2025 de 2020, donde se establece que los establecimientos educativos, en atención con su entorno y sus realidades específicas, “aportaran a la participación de los padres y madres de familia y cuidadores, con el objeto de fortalecer sus capacidades para la formación integral para detectar, informar y prevenir situaciones que atenten contra la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes” (Congreso de la República de Colombia, 2020).

Las directrices para implementar las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en los establecimientos educativos (Ley 2025 de 2020) indica que la implementación de las escuelas es de carácter obligatorio y deben apoyar la formación integral de los educandos y cualificar su respuesta para la detección, atención y prevención de situaciones que afecten el desarrollo físico, mental, psicosocial y psicosexual de los niños, niñas

y adolescentes, como sujetos activos de derechos (Artículo 2). Por otra parte, el programa estará inmerso en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) donde se alineará y articulará con su misión, visión, principios y valores como resultado del trabajo articulado con la familia.

El contenido de las escuelas para padres y madres y cuidadores será diseñado por la Institución educativa en asocio con el Consejo Directivo se debe establecer: objetivos, contenidos, metodologías y periodicidad en la cual se desarrollarán las actividades. Los contenidos se soportará en las particularidades de la comunidad educativa y el PEI, sin embargo, se deben incluir los siguientes aspectos: a. La ley de infancia y adolescencia, el marco normativo y constitucional para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; b. Responsabilidades de los padres en la crianza de sus hijos, acompañamiento al proceso de aprendizaje y en la garantía de sus derechos; c. Desarrollo de la autonomía y fomento del cuidado personal de los hijos; d. Promoción de estilos de vida saludables, uso y aprovechamiento del tiempo libre y prevención de consumo de sustancias psicoactivas; e. Formación en sexualidad con un lenguaje apropiado y acorde a su edad y su nivel de desarrollo; f. Prohibición del maltrato físico y psicológico o los tratos degradantes o humillantes en su contexto familiar y escolar; g. Entornos protectores, que garanticen su desarrollo integral; h. Criterios básicos del funcionamiento del grupo familiar; i. Instrumentos adecuados de técnicas de estudio; j. Rutas de atención, promoción y prevención definidos en el manual de convivencia contenido en el Proyecto Educativo Institucional (PEI); k. Promoción de programas, estrategias, políticas y directrices tendientes a incentivar, apoyar y fomentar la medicina preventiva en la práctica del deporte y los hábitos de alimentación sana y de vida saludable, acorde al PEI de la Institución Educativa y l. Prevención y atención a la violencia

sexual contra niños, niñas y adolescentes desde el interior de las familias (Congreso de la República de Colombia, 2020, p.1).

Por último, las acciones para la implementación y los instrumentos de verificación de las escuelas para padres, madres y cuidadores, será diseñado bajo las particularidades de la Institución educativa y su PEI, sin embargo, la Ley 2025 de 2020, propone, como mínimo deseable, que el encuentro durante el año escolar, sea de tres (3) momentos (Congreso de la República de Colombia, 2020, p.6).

## **2.5 Comunicación familia-escuela**

El vínculo entre padres y escuela, es un factor muy importante para el desarrollo integral de la educación en los alumnos. La participación de la familia en la escuela trae efectos positivos en los resultados académicos y comportamentales de los hijos, lo que conlleva a que se realice una comunicación continua y fluida entre los docentes, administrativos, directivos y la familia, además que exista la cooperación y apoyo con las actividades escolares, y la intervención en las reuniones de familia (Garreta, 2015, p.72). Por tanto, la comunicación debe efectuarse por los canales de comunicación adecuados, Macia (2016) considera que el acceso a la información es un elemento indefectible para que haya un vínculo efectivo y participativo de la familia en el entorno educativo.

Garreta (2015) identifica los siguientes canales de comunicación en la escuela: a. las reuniones de inicio de curso que es donde se informa sobre la escuela y su funcionamiento; b. las tutorías que son las reuniones entre docentes y padres de familia, donde se informa las particularidades de los estudiantes; c. Las circulares y notas a los padres de familia que son

utilizadas para dar a conocer los informes sobre actividades que le competen a la comunidad educativa o a una clase en específico; d. La agenda escolar que es una herramienta cardinal para efectuar el seguimiento y comunicación; e. El panel de anuncios o mural que es donde se comunican las noticias de la escuela y permiten su conocimiento a la comunidad educativa y a los padres de familia al visitar la institución; f. Las comunicaciones informales las cuales se basan en conversaciones personales, telefónicas y por correo electrónico, estas siguen siendo uno de los canales más utilizados por la escuela y la familia para proporcionar informaciones inmediatas. La web y el blog, son canales de comunicación que ofrecen información versátil y estable con disponibilidad informativa para los padres, o los procesos de modernización e imagen institucional de los establecimientos educativos, en este último punto, Macia (2016) sugiere que los canales digitales han conquistado a los establecimientos educativos en el ámbito familia-escuela ya que permiten una apertura de la comunidad educativa a los hogares puesto que brindan la oportunidad de dar a conocer su trabajo a las familias, así como, visualizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, y para los padres es una herramienta que permite percibir la cotidianidad de sus hijos en el salón de clases, facilitando la entrada de la familia a la institución a nivel remoto. A raíz de la pandemia COVID-19, los recursos tecnológicos aportaron a la transmisión de información, a los procesos comunicativos entre padres y colegios, así como, la perseverancia y continuación de los procesos académicos bajo la modalidad virtual de enseñanza (Hurtado, 2020, p. 185).

Por otra parte, Aguirre (2012), plantea que las relaciones y la comunicación entre padres e instituciones educativas se pueden facilitar o complicar por el ambiente social en el que se desarrollan, entendiendo este como el espacio donde se despliega la interacción entre los padres

de familia, los estudiantes y los docentes influyendo de manera determinante en el bienestar de los individuos. Dentro del ambiente social, se encuentra el Clima Social Familiar, siendo esto el grupo de agentes ambientales que conforman el nivel de comodidad que favorece las circunstancias y se constituye por el ambiente que perciben e interpretan los padres o apoderados, que influyen sustancialmente en el comportamiento y en el desarrollo social, físico, emocional e intelectual de cada persona. Por tanto, un ambiente familiar perfecto se define por el apoyo, el afecto, la razón, y la comunicación familiar abierta y empática que anima a la autonomía personal.

Por el contrario, un ambiente familiar desfavorable se constituye por comportamientos hostiles y autoritarios que atizan los trastornos de la personalidad y los problemas de comportamiento (Aguirre, 2012, p.75). Por último, Ruiz *et al.* (2009) expresan que el clima familiar se relaciona con el ambiente social escolar por medio de la calidad del clima familiar la cual aportará en la construcción de las relaciones de los estudiantes con la comunidad educativa de forma positiva o negativa, además, de la forma de relacionarse y comunicarse los padres con la escuela.

Ya al interior de la escuela, el ambiente social escolar, hace referencia a la apreciación y captación de las personas sobre los diferentes elementos y apariencias del ambiente escolar en donde se llevan a cabo sus actividades usuales. El clima social positivo es aquel en el que exterioriza un entorno físico adecuado, actividades heterogéneas y lúdicas, una comunicación cortés entre docentes y estudiantes y entre los mismos compañeros de clase, la habilidad para valorarse mutuamente, la empatía entre estudiantes y se asocia con la inteligencia emocional y la resiliencia. Dentro del clima positivo se encuentran los actores nutritivos quienes son las

personas que generan que la convivencia sea más positiva pues se caracterizan por interés en aprender, respeto, cooperación y empatía (Milicic y Arón, 2000, p.117). En contraste, el ámbito social nocivo o contradictorio son aquellos ambientes donde se afloran las actitudes y valores negativos, se invisibilizan los aspectos positivos lo que genera situaciones estresantes donde se dificulta la resolución de conflictos (Milicic y Arón, 2000, p.120).

A nivel de evaluación del Clima Social Escolar, Aron *et al.* (2012) consideran que es fundamental ya que la red social escolar, después de la familia es la red más significativa para los niños, haciendo parte de la historia personal y la memoria social de los individuos lo que marca las conductas y los vínculos significativos durante la niñez y la adolescencia, además, tiene influencia en el desarrollo socio-emocional y cognitivo de los niños. Por otra parte, evaluar el ambiente Social de la escuela, permite, de manera objetiva, hacerse una idea de la percepción de los diferentes miembros de la comunidad y visibiliza la interacción cotidiana entre docentes y estudiantes, la armonía entre compañeros, la reciprocidad y la comunicación entre docentes y directivos, la relación entre la familia y la institución (Aron *et al.*, 2012, p. 806). Por último, estos autores proponen la Escala de Clima Social Escolar, que permite mejorar los aspectos del ambiente que tenga más deficiencia, y robustecer los que generen una percepción más positiva desde la perspectiva de los estudiantes y se basa en las siguientes escalas: Relaciones docentes-estudiantes, escenarios físicos, relación entre compañeros, evaluación general de la institución y hostigamiento (p.812).

### **3. Metodología**

#### **3.1 Enfoque metodológico**

Con la finalidad de comprender cómo se dan los procesos comunicativos entre la familia y las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) y Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima) y cómo estos procesos han contribuido a la formación integral de los educandos, se seleccionó un enfoque cualitativo de tipo comprensivo (Lecanda y Garrido, 2002, p.17) ya que favorece la búsqueda, la recolección, el análisis interpretativo y la vinculación de datos cualitativos de la dinámica y proceso comunicativo entre las familia y la escuela, considerando diversas fuentes, vías y canales de comunicación. Este tipo de investigación permite estudiar cómo ocurre una situación en su escenario natural interpretando fenómenos de las personas implicadas, además, describe rutinas, problemas y significados de la vida de los participantes utilizando diferentes instrumentos de recolección de información, así como entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, entre otros (Blasco y Pérez, 2007, p.17).

#### **3.2 Diseño metodológico**

Considerando las particularidades de la investigación cualitativa, se tomó el estudio de caso explicativo como diseño metodológico, ya que permitió realizar una investigación procesual, sistemática y profundizada sobre un contexto particular. En este trabajo se tomó el proceso de comunicación de los padres de familia de los estudiantes de los grados séptimo de las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) y Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima). Para Álvarez y Maroto (2012) la potencialidad de esta metodología en el

ámbito educativo reside en su suficiencia para crear premisas hipotéticas y guiar la toma de decisiones, así como el uso de diversas técnicas para la obtención de la mayor información posible como pueden ser cuestionarios, entrevistas, revisión de documentos y colaboración de expertos (Jiménez y Comet, 2016, p.5).

Si bien, el estudio de caso presenta grandes ventajas como metodología de investigación, también presenta algunas desventajas que se deben tener en cuenta para evitar en lo posible un inconveniente en la fiabilidad de los resultados, Álvarez y Maroto (2012) plantean como desventajas: a. el impedimento de generalización de los resultados que se obtengan en la investigación, b. la cualidad subjetiva del investigador que preexiste a lo largo del estudio, lo que requiere que el investigador ejerza una subjetividad controlada y acciones de su capacidad ética. c. la probabilidad de alterar la forma de vida de la población estudiada al mantenerse en el campo, para lo cual el investigador debe tener en cuenta como la familiarización con los participantes de la investigación altera o influye la información recolectada. Con la finalidad de minimizar dichas desventajas y garantizar la validez y confiabilidad de los datos, se empleó la triangulación de métodos utilizando y cotejando la información obtenida de las encuestas, las entrevistas y la revisión documental; la triangulación de sujetos contrastando las perspectivas de los padres de familia, el componente académico y psicológico (docentes, coordinadores académicos, área de bienestar) y del personal administrativo (directores y secretarías). Por último, la triangulación de tiempo ya que para la revisión documental se tomaron los años 2019 (pre-pandemia), 2020 (periodo de pandemia) y 2021-22 (periodo post pandemia).

### ***3.2.1 Fases del estudio de caso***

Los estudios de caso descriptivos permiten explorar y describir un fenómeno localizado cuando no se cuenta con antecedentes, en este caso las Instituciones Educativas Colegio Gimnasio Campestre y la I.E Raquel Jaramillo no cuentan con estudios referentes a la comunicación escuela-familia y cómo este proceso aporta en la educación integral de sus estudiantes. En el caso de estudio se emplearon las tres fases sugeridas por Martínez (1988), estas son:

**a. Fase preactiva:** en esta fase se realizó la indagación previa, se analizó el contexto de las instituciones educativas, se establecieron los fundamentos teóricos frente a la participación y la comunicación familia-escuela, se realizó la estructura de la investigación, se determinaron las fuentes para la recolección de información (participantes del estudio, canales y vías de comunicación familia-escuela), se diseñaron los instrumentos para la toma de datos, y se proyectó la logística para el desarrollo de la investigación (materiales, cronograma y recursos).

**b. Fase Interactiva:** en esta fase se desarrollaron los cuestionarios, las entrevistas, el diario de campo, se realizaron las observaciones a los participantes y se analizaron las evidencias documentales.

**c. Fase postactiva:** en esta fase se realizó la tabulación de los datos, su triangulación y su respectivo análisis cualitativos de los resultados.

### **3.3 Categorías**

El proyecto “procesos de comunicación entre la familia y la escuela para la formación integral de los educandos en las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) y Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima)”, estipula como categorías predeterminadas, *Canales de comunicación y espacios institucionales*, entendido como los sistemas de comunicación bidireccionales escogidos por la institución educativa para contactar a los padres. Asimismo, se estipula como categoría de análisis, *Escuela de padres*, esto es, los programas que se dirigen a todos los padres de ambas instituciones educativas, diseñados e implementados en grupos especiales de padres o para un propósito especial y los programas que se dirigen a padres y niños con problemas específicos graves. Por último se cuenta con el *sentir comunicación familia-escuela*, esta categoría conceptualiza aspectos relacionados con la comunicación bidireccional las apreciaciones y consideraciones de los padres con respecto a las estrategias, tópicos abordados, las vías de comunicación usadas por las instituciones, las fortalezas y las falencias de los sistemas de comunicación empleados por ambas instituciones educativas para la difusión de la información concernientes a los estudiantes.

### **3.4 Unidad de análisis y unidad de trabajo**

#### ***3.4.1 Unidad de Análisis***

La unidad de análisis para el presente estudio se determinó bajo la comunicación entre familia y escuela. por la comunicación, la familia y la escuela, como breve explicación se puede decir que, la comunicación es una acción consciente que ocurre entre dos o más personas con el propósito de transmitir y/o recibir opiniones sobre un asunto concreto, por su parte la familia

hace referencia al grupo de personas relacionadas entre sí por un vínculo consanguíneo, por afinidad o legal, instituido por libre elección, conformando así un núcleo familiar y la escuela es el establecimiento encargado de impartir la enseñanza que proporciona los conocimientos bases para la alfabetización de niños y adolescentes.

### ***3.4.2 Unidad de trabajo***

La unidad de trabajo estuvo bajo la participación de 18 miembros de las comunidades educativas de ambas instituciones, docentes, coordinadores, orientadores y padres de familia de las instituciones educativas en mención. En este estudio se seleccionó una muestra no probabilística dadas las características y el contexto de la investigación, ya que se trata de un estudio exploratorio y descriptivo de enfoque cualitativo en el que se requiere la participación voluntaria de los padres de familia, los docentes y los directivos de las dos instituciones educativas que hacen parte de la investigación.

Por tanto, se trabajó con padres de familia del grado séptimo (n=5), docente director del grado séptimo (n=1), coordinador académico (n=1), Orientador escolar (Psicólogo) (n=1). Rector (n=1). Lo anterior como muestra de trabajo del colegio Gimnasio Campestre.

Y por la Institución Educativa Raquel Jaramillo: padres de familia del grado séptimo (n=5), docente director del grado séptimo (n=1), Coordinador académico (n=1), Orientador escolar (psicólogo) (n=1), Rector (n=1)

Para las entrevistas se tomaron como muestra cinco padres de familia voluntarios de los grados séptimo de las dos instituciones educativas (n=10), los directores de grupo de cada grado

séptimo (n=2), los coordinadores académicos (n=2), el psicólogo líder de cada institución (n=2), y los rectores de las instituciones (n=2). Para un total de 18 personas entrevistadas.

### **3.5 Técnica para recolección de la información**

Las técnicas seleccionadas fueron la entrevista estructurada y el análisis documental, la entrevista se aplicó a través de cuestionario para padres de familia y directa para docentes y rectores de las instituciones. Cuyas preguntas fueron concernientes a la bidireccionalidad comunicativa entre padres y la escuela, la intencionalidad, los objetivos, los aportes y la comunicación de información por parte de las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo (Bello, Antioquia) y el Gimnasio Campestre (Ibagué, Tolima), ya que esta sería la técnica idónea para dar respuesta al problema planteado de forma descriptiva, ofreciendo a los investigadores una libertad de acción considerable para sondear a los entrevistados, sin alterar la estructura básica de la técnica empleada. De este modo, se puede emplear para obtener características concretas del fenómeno estudiado, descubrir patrones y correlaciones entre las particularidades descritas y estatuir correlaciones entre sucesos concretos.

Esta técnica fue desarrollada bajo lo propuesto por Hernández, Fernández, Baptista (2014) donde es definida como: “En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (Pág. 418). También explican que en las entrevistas estructuradas, el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden) (Pág. 418)

#### **3.5.1 Instrumentos**

Con la finalidad de identificar, clasificar y analizar los procesos comunicativos entre la familia y la escuela que contribuyen a la formación integral de los educandos, así como determinar las fortalezas y debilidades de dicho proceso en las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo y Gimnasio Campestre se propusieron los siguientes instrumentos para la recolección de datos. (Cuestionarios, guión de entrevistas, grabaciones y diario de campo) Sin embargo, con el ánimo de establecer un diagnóstico inicial se aplicó una encuesta a padres de familia para conocer de modo preciso su percepción frente a la comunicación familia-escuela. (Anexo A)

### **Cuestionario a padres de familia**

Para la realización del cuestionario se emplearon siete dimensiones de análisis propuestas por García et al., (2010, p.164) las cuales son: a. recursos para la comunicación (reuniones de padres, entrevistas, circulares, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), comunicaciones personales, entre otros); b. contenidos de la comunicación (temas tratados en los diferentes medios y vías de comunicación); c. Conocimiento sobre la institución educativa (Estructura y funcionamiento, planta docente, áreas de bienestar, programación de clases, reglamento estudiantil, actividades curriculares y extracurriculares), d. Participación en las dinámicas de la institución (participación en funciones organizativas de la institución, intervención en las actividades académicas y extracurriculares, asistencia a las actividades de formación para padres); e. Contribución de la familia en los aprendizajes (conversaciones con los hijos sobre el estudio, supervisión y control de tareas, apoyo al hijo con la organización del tiempo de estudio, informarse y fomentar la participación de sus hijo en actividades curriculares y extracurriculares); f. Tipo de relaciones personales con el profesor (comunicación con los docentes por iniciativa propia, existencia de confianza con los profesores para hablar de los

hijos, siente libertad para expresar sus ideas al docente, admisión del docente para recibir opiniones de mejoras, apoyo y asesoría de los docentes en temas educativos, inexistencia de dificultades y conflictos, disposición de los docentes a la comunicación) y g. Compromiso de padres y madres en la mejora de la comunicación (estrategias utilizarían para mejorar la comunicación con la escuela). El cuestionario quedó compuesto por un total de diez (10) ítems cuyas respuestas fueron abiertas. (Anexos B y C).

### **Guion de entrevista para docentes y directivo**

La entrevista se entiende como “una reunión para conversar e intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado, durante este diálogo de preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados frente a un tema.” (Sampieri, 2010, p.418). Es de saberse que para desarrollar la técnica es necesario diseñar el guión de entrevista, que comprende el tipo de preguntas y la intencionalidad previa que se pretende con ellas. Con la finalidad de profundizar en la dinámica comunicativa entre las familias y las instituciones educativas se utilizó la entrevista estructurada para docentes participantes y rectores de ambas instituciones educativas. Para el diseño del cuestionario se tomaron preguntas generales (opinión sobre la comunicación familia-escuela), estructurales (conceptos o categorías) y de contraste (similitudes y diferencias o debilidades y fortalezas) Las entrevistas quedaron compuestas de la siguiente manera: once (11) preguntas abiertas para el personal docente y rectores.

### **Grabaciones**

Las grabaciones de sesiones son una herramienta perfecta para dar respuesta a preguntas muy específicas, esta herramienta de grabación de sesiones permite registrar la sesión completa, logrando analizar el comportamiento de los participantes y todas las interacciones realizadas durante la sesión. Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que a la hora de grabar es importante evitar sonidos que distorsionen los diálogos, y que tanto videos como fotografías deben estar enfocados. (Pág. 424)

### **Diario de campo**

Este instrumento se planteó con el propósito de observar y compilar los datos pertinentes del comportamiento de los participantes de este proyecto (padres de familia, componentes académicos y administrativos de la institución), además, de describir el ambiente y reconocer algunos comportamientos y rasgos característicos que serían claves para analizar la relación y comunicación entre la familia y la escuela, y como en este contexto se desarrollan los procesos de comunicación (figura 1).

### **Figura 1.**

#### *Diario de campo*

<b>DIARIO DE CAMPO</b>	
Fecha:	Institución Educativa:
Situación/actividad:	
Elaborado por:	
Observación:	Comentarios:
Fuente: Elaboración propia	

### **Recolección de documentos**

Paitán et al. (2014) consideran que los documentos son objetos que testimonian la existencia de un hecho, son elementos de conocimiento y fuente de información, por tanto son materiales útiles para la investigación. Para la recolección de documentos se tomaron los años 2019 (pre-pandemia), 2020 (periodo de pandemia) y 2021-22 (periodo post pandemia). Se revisaron los canales y vías de comunicación de las diferentes áreas o departamentos de las dos Instituciones educativas (académicos, administrativos y de bienestar) con la finalidad de identificar los procesos de comunicación entre la escuela y las familias de los estudiantes de los grados séptimo como pueden ser: comunicaciones escritas (notas, circulares, citaciones a reuniones y tutorías), comunicación por medio de las plataformas digitales (correos electrónicos entre padres de familia y directores de curso, coordinadores, profesionales del área de bienestar, secretarías y directora), actas de asistencia a reuniones ordinarias y extraordinarias, cursos y talleres de formación para padres, entre otros. Esta información se categorizó por tipo de canal o vía de comunicación, tipo de comunicación monodireccional o bidireccional y contenido de la comunicación (información general, disciplina, aprendizaje, materiales, actividades extracurriculares, desarrollo personal, adaptación social y colaboración en el proceso educativo en casa).

### **3.6 Procedimiento**

En esta sección se detallan las acciones y procedimientos que se efectuaron para ofrecer respuesta a la pregunta de investigación, desarrollándose en tres etapas:

**Etapas pre activa:** En esta fase inicial se realizó la revisión bibliográfica de información nacional e internacional para el establecimiento de los fundamentos teóricos frente a la

establecieron participación y la comunicación familia-escuela. Por otra parte, se desarrolló la estructura de la investigación eligiendo el tipo de investigación y el diseño metodológico, se diseñaron los instrumentos para la recolección de datos (cuestionarios para la encuesta, la entrevista y el diario de campo) para cada tipo de fuente (padres de familia, docentes, administrativos y demás profesionales de las instituciones educativas, canales y vías de comunicación familia-escuela), se proyectó la logística para la recolección de la información (materiales, cronograma, recursos, fuentes y consentimientos informados) y se recolectaron los documentos para el análisis documental de los diversos canales y vías de comunicación de las que dispone cada institución educativa tomando en cuenta los años 2019 a 2022.

**Etapas Interactivas:** En esta fase intermedia se desarrolló el trabajo de campo y se realizaron las entrevistas para la recolección y registro de información de las fuentes primarias que aceptaron participar en la investigación (padres de familia, docentes, coordinadores académicos y directores) cuya muestra estuvo compuesta por 36 miembros de las comunidades educativas, 18 de cada institución, compuesta por docentes, coordinadores, orientadores y padres de familia, mismos que fueron sometidos a una encuesta virtual aplicada por la herramienta de Google Formulario (ver anexo a).

Para la aplicación de la entrevista, se utilizó la misma representación maestra de la encuesta, en esta oportunidad cada participante fue entrevistado personalmente y sus respuestas se consignaron en los formularios de entrevista correspondiente, detallando la existencia de dos formularios, uno para padres de familia (anexo B) y otro para docentes y directivos (anexo C).

También se utilizó el diario de campo, este documento permitió identificar y registrar las apreciaciones de los investigadores en cuanto a los comportamientos claves que permitirían analizar la relación y la comunicación entre familia y escuela.

Cuando las fuentes secundarias se revisaron, categorizaron y analizaron documentos escritos, digitales, de voz y todas aquellas evidencias y manifestaciones de comunicación entre los padres de familia de los estudiantes del grado séptimo y el personal de las dos instituciones educativas.

Cabe mencionar que las entrevistas fueron grabadas y transcritas por medio de la herramienta de transcripción gratuita Listen-N-Write®, los archivos fueron guardados en el software de procesamiento o tratamiento de textos Microsoft Word®. Las entrevistas digitalizadas en texto se analizaron mediante el CADQDAS (Software de análisis de datos cualitativos asistido por computadora) de acceso libre AQUAD 8.

En lo concerniente al análisis documental, la documentación recolectada se diseñó una base de datos donde se clasificaron por: años, canales y vías de comunicación, comunicación monodireccional o bidireccional, comunicaciones escritas, comunicaciones por plataformas digitales y actas de asistencia, a esta clasificación se le aplicó un análisis de frecuencias.

**Etapa Post Activa:** En esta tercera y última etapa se estructuró la información recolectada desde cada uno de los instrumentos diseñados, se transcribió la información, se limpió y se seleccionaron las unidades de análisis teniendo en cuenta las categorías preestablecidas en la metodología. Aunado a este proceso se realizó saturación de la información para garantizar la claridad en la misma y garantizar el alistamiento de la información para el análisis.

#### 4. Análisis de resultados

El análisis de datos cualitativos, fue un proceso sistematizado que buscó identificar, clasificar y analizar los procesos comunicativos que se dan entre la familia y las Instituciones Educativas Raquel Jaramillo y Gimnasio Campestre, además, de su contribución a la formación integral de los educandos, así como, determinar las fortalezas y debilidades de dicho proceso. En consecuencia, se realiza un análisis de primer nivel, donde se efectúa una primera mirada del dato sobre cómo se dan los procesos de comunicación entre padres de familia y escuela en pro de la formación del estudiantado.

##### 4.1 Análisis de primer nivel: codificación abierta

A razón de esta investigación, y considerando el objetivo general y los objetivos específicos, se estableció para las categorías una metodología interpretativa, que de acuerdo con Romo (1999) consiste en una manera específica de “percibir y abordar la realidad, lo cual lleva a compartir posturas que coinciden en concebir dicha realidad como multirreferencial, cambiante, cuyas explicaciones son un producto social y humano” (Romo, 1999. p. 185)

En virtud de lo anterior, este proceso estuvo caracterizado por: primero la comprensión, análisis y procesamiento del mensaje hablado para posteriormente ser traducido fielmente en forma de conclusiones sobre su significado.

**Tabla 1.** Resultado de la codificación de primer nivel

CATEGORÍAS	CÓDIGO VIVO	INTERPRETACIÓN
------------	-------------	----------------

<b>Canales de comunicación y espacios institucionales</b>	Directivo 1: “Talleres de escuela de padres, representatividad en jornadas pedagógicas y Gobierno escolar y desde los espacios que crea la institución, se hacen Talleres de padres y campañas formativas de los proyectos (F: E)	Los miembros de la comunidad educativa reconocen que existen diferentes canales de comunicación que permiten y facilitan el encuentro entre familia y escuela, del mismo modo, se nota como desde la escuela se abren otros espacios institucionales como la escuela de padres para brindar mejor acercamiento de los padres hacia la institución educativa
	Directivo 2: “Entre los canales utilizados se encuentran las redes sociales, citaciones, escuela de padres (F: E)	
	Padre 1: “Escuela de padres y reuniones de periodo” (F:C)	
	Padre 3: “Redes sociales (Facebook institucional) y comunicados internos)	
	Padre 5: “Reuniones de padres, docentes y miembros directivos de la institución”	
Padre 8: “Correo institucional (Suite educativa de Google Classroom - Meet- Gmail), Plataforma LMS, UNO internacional, Whatspp.”		
Padre 9: ““Redes sociales (IG, FB), Eventos como conferencias de red papaz, crianza respetuosa, Correo institucional, WhatsApp, lista de difusión, llamadas telefónicas.”		
<b>Escuela de padres</b>	Directivo 1: “En la escuela de padres se tratan temas como manejo de relaciones, aprovechamiento del tiempo, prevención de consumo y educación financiera”. (F: E)	Los actores consideran que la escuela de padres les permite aprender y concienciarse sobre cómo acompañar a los niños en su crecimiento y afrontar los problemas, estableciéndose estructuras comunitarias solidarias y estables que permiten el sano desarrollo. El trabajo clave está en la construcción de comunidad, siendo estos temas, puntos de inflexión cruciales de un sistema cerrado de miedo a uno de libertad y confianza.
	Directivo 2: “Entre los beneficios de la escuela de padres se nota la sensibilización y sentido de pertenencia” (F: E)	
	Padre 9: “El aprendizaje significativo, puesto que las respuestas de la familia frente al evento y se manifiesta en los comportamientos de los educandos. (Niños atendidos y cuidados en casa)” (F:C)	
	Padre 3: “Solucionar inquietudes, respondiendo a las necesidades de los padres. Garantizar que la información llegue a toda la comunidad evitando generar inquietudes y así construir trabajo en equipo.” (F:C)	
	Padre 4: “Se adoptan ideas que pueden ayudar a padres e hijos” (F:C)	
Padre 9: “Me ha permitido conocer el punto de vista de mi hijo y lo que le pasa a veces olvidamos su edad y lo		

---

que les ocurre.” (F:C)

Docente 2: “Que las pocas personas que asisten manifiestan agrado, interés y participación en las actividades organizadas.”

Docente 1: “Los pocos padres que asisten se comprometen con la educación de sus hijos, trabajando en conjunto por el bienestar del estudiante.”

Directivo 1: “Considero que el beneficio ha sido permitir la reflexión sobre nuevas tendencias y perspectivas de vida de los adolescentes frente a la formación y prácticas de sus padres.”

---

Padre 1: “Nos falta más encuentros y diálogo” (F:C)

Padre 2: “Son adecuados sin embargo son mal aprovechados por las familias puesto que la asistencia es poca cuando se convocan reuniones. (F:C)

Padre 3: “Los procesos comunicativos no suelen ser tan eficientes pues los padres de familia en muchas ocasiones no respetan la jerarquía.” (F:C)

Padre 7: “muy importante porque así nos damos cuenta cómo van nuestros hijos” (F:C)

Docente. 1:” A pesar de ser temas que aportan a la sana convivencia no son bien aprovechados por la comunidad educativa” (F: E)

**Sentir  
comunicación  
familia-escuela**

Docente 2: “El proceso comunicativo es bueno sin embargo sería bueno que fuese más frecuente y no solo cuando ocurra algo.”

Docente 3: “Aunque se han realizado diferentes actividades con el fin de involucrar un poco más al padre de familia, es notoria la poca participación y su desinterés.” (F:E)

Directivo 1: “No existe comunicación directa entre la escuela y los padres de familia, puesto que el colegio implementa distintas estrategias para lo mismo sin embargo los padres hacen caso omiso a los llamados de atención.” (F:E)

Directivo 1: “(Existe una) gran desmotivación de las familias para asistir ante las convocatorias motivadas

---

Los miembros de la comunidad educativa consideran que no existe una comunicación estrecha entre los padres de familia y las instituciones educativas y que esta es fundamental para formar sinergias positivas entre ambos actores (padres e instituciones educativas) toda vez que, con la ausencia de canales de información y diálogo, será bastante difícil que familias y profesores avancen por el camino de la comprensión. Pese a que la comunicación es vista como un aspecto importante para conocer la situación de los hijos en el entorno académico, estas no son efectivas debido al desaprovechamiento de la comunicación por parte de los padres, esto se debe en gran medida, a las restricciones laborales.

---

por los estamentos institucionales” (F:E)

Directivo 2: “Es un factor necesario aunque difícil por el contexto laboral de los padres”. (F:E)

Docente 2: “En cuanto a lo masivo necesitamos mayor poder de convocatoria y asistencia a los ejercicios. Por lo tanto es necesario que los padres se movilicen más por las escuelas para padres. (F:E)

---

Fuente: Elaboración propia

#### **4.2 Análisis de segundo nivel**

Una vez realizada una primera interpretación a la información desde el análisis de primer nivel, donde la lectura del dato se dio de manera independiente con relación a las categorías sobre las que fueron organizadas y clasificadas las unidades de sentido, se procede entonces en esta fase de análisis de segundo nivel, a establecer la relación que pudiera presentarse entre las categorías, y de esta, derivar un análisis profundo de los hallazgos.

En esta fase, se hace necesario retomar la interpretación inicial de las categorías para establecer la conexión que resulta de ella y que permitirá responder a la formulación del problema. Así, en cuanto a la primera categoría: *los canales de comunicación y espacios institucionales*, los padres de familia concuerdan que ambas instituciones educativas poseen diversas estrategias de comunicación entre las que destacan el uso del perfil institucional de Facebook, el WhatsApp, el correo electrónico y las circulares informativas que envían ambas instituciones educativas, adicionalmente, respecto a la frecuencia de uso de determinadas estrategias de comunicación, muestran que el mayor porcentaje de padres eligió la modalidad Facebook, y WhatsApp y en menor proporción el correo electrónico. Por su parte los docentes

expresaron que la información es direccionada por los titulares encargados de cada grupo, haciendo uso de los medios electrónicos y documentos informativos y los directivos, destacaron que los canales más utilizados son las redes sociales, citaciones y escuela de padres.

Por lo tanto, la información que suministra la categoría *Canales de comunicación*, deja ver que institucionalmente son empleados diversos medios por parte de las instituciones educativas, a fin de hacer llegar información variada a padres de familia. Sin embargo, no se evidencia igualdad de criterios entre padres, docentes y directivos respecto a los canales que indican son los más implementados. Esto deriva desde esta interpretación una primera debilidad desde la comunicación, en cuanto a la asertividad en los encuentros que fortalecen las alianzas. Por cuanto los temas a tratar que son de interés de ambas partes, no podrán establecerse pertinentemente si se abordan desde las redes sociales. Esto muestra que existen pocos encuentros personales que permiten establecer una comunicación bidireccional en torno a la formación que pretende la escuela de padres como estrategia y espacio de encuentro entre padres e institución educativa.

En cuanto a la categoría *escuela de padres*, las opiniones de los padres y acudientes en lo tocante a los espacios ofrecidos por las instituciones educativas que aportan a la formación en su rol como padres con relación al desarrollo integral de sus hijos son diversas y dicotómicas, al no haber un consenso generalizado, toda vez que la mayoría concibe que los espacios son las aulas, y en ocasiones la escuela de padres y en menor proporción que los espacios están caracterizados por las reuniones de entregas de informes académicos, los mensajes de texto y en última instancia las videoconferencias. Por su lado, los maestros expresaron opiniones divididas, afirmando que estos espacios están conformados por las conferencias y

capacitaciones desde la escuela de padres y las que el docente crea conveniente, por lo general cada 3 o 4 meses. Finalmente el personal directivo, expresó que estos espacios están compuestos por las conferencias, las capacitaciones con temáticas definidas en el cronograma por el proyecto de escuela de padres y adicionalmente por aquellas convocatorias realizadas por los estamentos municipales, departamentales y nacionales. Esto permite inferir que no existen espacios que obedecen a estrategias programadas y que por el contrario obedecen a la imprevisión de las circunstancias, a excepción de los momentos dedicados a la entrega de calificaciones.

Respecto a esta categoría (escuela de padres), y con relación a la categoría anterior (canales de comunicación), se puede entonces constatar a partir de los datos suministrados por los padres de familia, que no se goza de ambientes diferentes a los reportes académicos y citaciones individuales, que pueda propiciar la escucha y la comunicación bidireccional en torno a temáticas distintas a los informes o reportes que las dinámicas de aula ameriten.

En lo tocante a la categoría *sentir comunicación familia-escuela*, los padres de familia manifestaron que no existe una estrategia de comunicación institucional predefinida quedando a la prerrogativa del docente, y su frecuencia obedece a las necesidades del estudiante y las directrices institucionales en los casos concretos de entregas de calificaciones y la escuela de padres.

Existe un consenso generalizado por parte de los padres y acudientes en lo concerniente a los aportes que ellos hacen por afianzar la comunicación con la institución educativa y estos apuntan a la asistencia y en menor medida, a estar pendiente del rendimiento del estudiante. Al

comparar estas opiniones con la percepción de los profesores frente a la participación de las familias en los encuentros institucionales, se evidenció que la participación de los padres es muy escasa, que no son aprovechados y que no existe un interés efectivo por parte de los padres y acudientes. Asimismo el personal directivo considera que existe poca participación cuando son charlas y conferencias y no hay sensibilización al respecto.

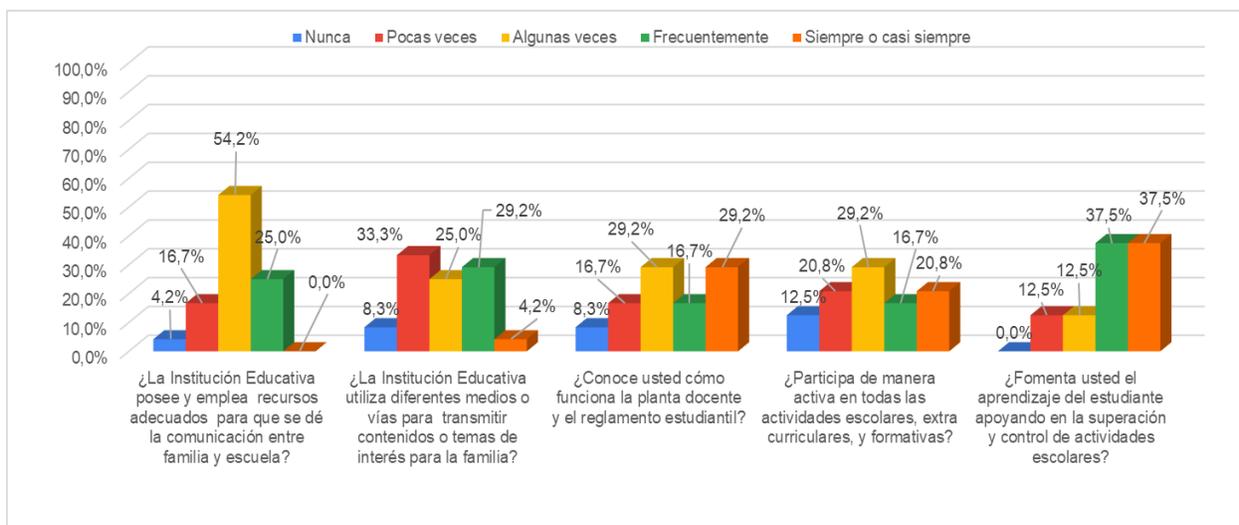
En congruencia con lo anterior, se evidencia que los padres tienen poca o ninguna influencia para traer temas importantes de la vida escolar. Indudablemente existe un porcentaje pequeño de padres, directivos y docentes que concuerdan que hay padres que están mucho o lo suficientemente involucrados en la toma de decisiones escolares importantes.

Las respuestas de los docentes apuntan a que los padres se involucran más cuando hay que resolver los problemas disciplinarios de los educandos y diseñar actividades extracurriculares, pero tienen poca o ninguna influencia cuando se trata de su participación en la toma de decisiones importantes sobre la escuela y la enseñanza.

En lo concerniente a los aportes, beneficios de la escuela para padres y cómo esta ha ayudado al desarrollo integral de los estudiantes, las respuestas son muy variadas apuntando a, conocerse más; estrechar los vínculos familiares; orientaciones sobre el uso de dispositivos móviles, resolución de dudas sobre sexualidad, obtención de pautas de crianza, promover la participación y manejo de la depresión de los alumnos. En el mismo punto los maestros expresan opiniones afines, como por ejemplo: temas de pautas de crianza y fortalecimiento de valores, como la verdad, el respeto, la autoestima, la solidaridad y la identificación de la vulneración de los derechos de algunos estudiantes. Congruentemente afirman que estos

beneficios sólo han sido aprovechados por unas pocas familias. De esto se puede observar que han sido, en su mayoría, unidireccionales, en contraposición a la comunicación bidireccional que debe existir entre padres y maestros.

**Figura 2 . I.E. Raquel Jaramillo**

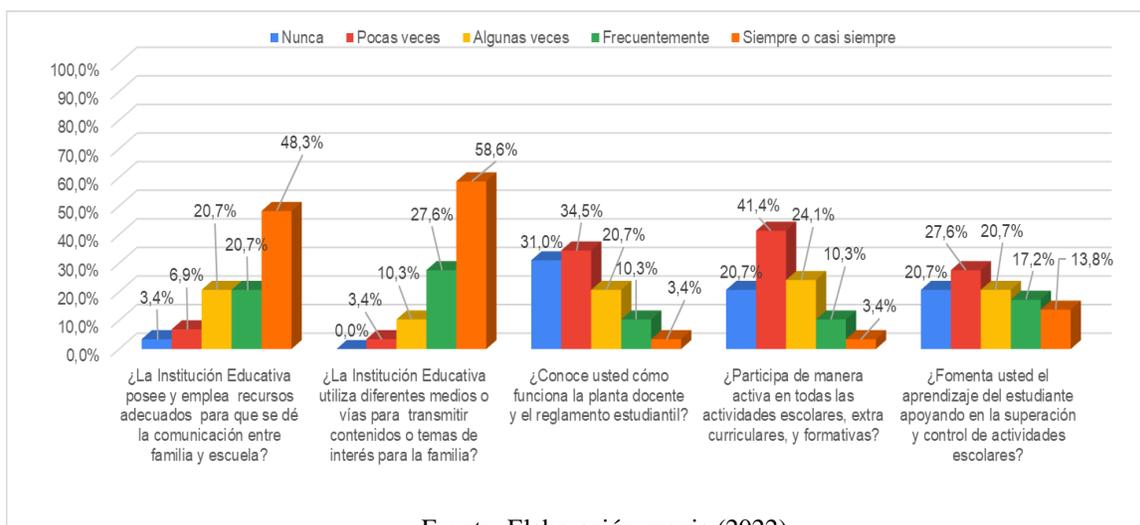


Fuente: Elaboración propia (2022)

Respecto a la percepción generalizada de la comunidad académica (docentes, padres de familia y personal directivo) con respecto a los procesos de comunicación de la I.E. **Raquel Jaramillo**, en lo concerniente a si la I.E posee y emplea los recursos adecuados para facilitar la comunicación entre las familias y la escuela, y si desde la misma se utilizan diferentes medios de comunicación que les permita participar de manera activa en actividades escolares formativas, incluso cuando estas son extracurriculares. Se observa que la percepción es que la IE. Raquel Jaramillo si emplea canales de comunicación pensados en la vinculación de las familias a la institución. Sin embargo, respecto a la participación de los padres o acudientes como respuesta a estas comunicaciones institucionales, la tabla muestra cómo dicha participación corresponde a un

bajo porcentaje de padres, lo que evidencia una desarticulación en la comunicación entre familia y escuela. Si bien es cierto que no son cifras muy alentadoras, reconociendo que el ejercicio involucra tan solo un cuarto de la población, también es cierto que no existe un involucramiento familiar en los procesos educativos de sus hijos.

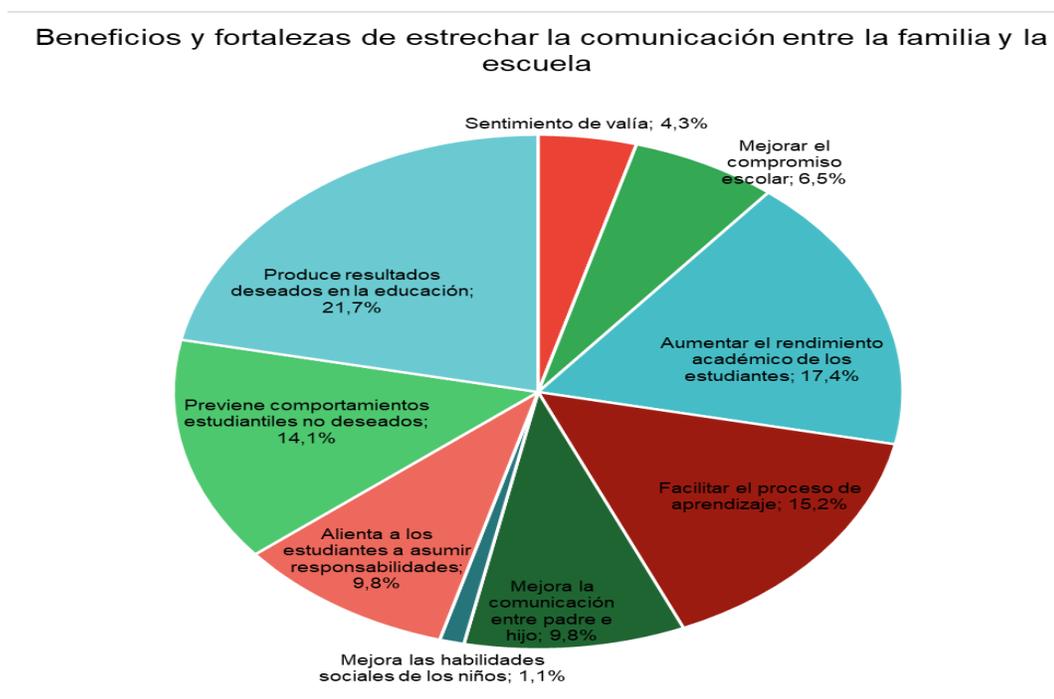
**Figura 3. I.E. Gimnasio Campestre**



Por otra parte, el panorama observado en el Gimnasio Campestre de Ibagué, es totalmente diferente respecto a algunos de los hallazgos en ambas instituciones, cuyos resultados son totalmente dicotómicos al compararse con la I.E Raquel Jaramillo. Pues al indagar en el Gimnasio Campestre sobre las estrategias de comunicación empleadas por la institución que permita involucrar a las familias en los procesos de formación, se observa el alto índice de respuesta positiva en función del propósito perseguido a nivel institucional desde la intención de sus procesos comunicativos; Sin embargo, respecto a la participación de los padres de familia en las actividades escolares prima el concepto “pocas veces”, lo que muestra al igual que en la

institución Raquel Jaramillo, una desmotivación por parte de los padres de involucrarse en las actividades concernientes a la formación de los educandos.

**Figura 4.** Beneficios y fortalezas de estrechar la comunicación entre la familia y la escuela



Fuente: Elaboración propia (2022)

Como se puede observar, todos los participantes, de ambos colegios, concordaron en que la asociación entre las familias y la escuela, solo trae resultados positivos para el estudiante, siendo la respuesta de mayor prevalencia “produce resultados deseados en la educación”.

En la siguiente pregunta, tuvo un enfoque diferente, con la intención de detectar ¿cuáles serían los resultados de la desconexión familiar con los procesos y actividades escolares?

**Figura 5.** Efectos de la desconexión familiar

## Efectos de la desconexión familiar



Fuente: Elaboración propia (2022)

De esta gráfica se desprende que existe un consenso, por parte de los padres, docentes y directivos de ambos colegios, en que la desconexión familiar tiene unos efectos devastadores en las actitudes, el comportamiento y las emociones de los estudiantes, siendo estas muy variadas desde la perspectiva personal de los participantes.

De lo anterior, se puede inferir que las instituciones educativas asumen un rol activo en su papel de contribución a la formación integral de los educandos, y para esto, tiene claro que desde su función debe vincular a las familias a través de la creación de espacios que permitan su participación. Es por esta razón, que las instituciones educativas en referencia a este ejercicio cuentan con el proyecto “Escuela de Padres”, implementado como estrategia que permite generar espacios extracurriculares que van más allá de la comunicación académica periódica a la que

generalmente asiste la mayoría de acudientes. Sin embargo, la participación de los padres frente a estas actividades es preocupante, puesto que la intención de los encuentros en la escuela de padres es abordar temáticas relacionadas con la educación en valores, hábitos saludables, pautas de crianza, habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos, prevención de la violencia, sexualidad, entre otros. Temas educativos que se quedan bajo la mesa y que son la realidad a la que se enfrentan las instituciones educativas como problemáticas vividas al interior del contexto académico, y a las cuales en la mayoría de los casos debe asumirlas de manera particular, sin apoyo familiar.

## **5. Discusión de resultados**

Un creciente cuerpo de literatura sugiere que la intervención centrada en la familia reduce el riesgo de comportamiento problemático entre los jóvenes que son más vulnerables a una variedad de problemas de adaptación posteriores en los entornos académicos (Martínez, et al., 2020; Lastre, et al., 2018; Musitu y Martínez, 2009).

Es por esta razón que las instituciones educativas ponen a disposición de los padres una serie de oportunidades para participar en las escuelas y en la elaboración de políticas (en algunos casos se requiere servir en las juntas directivas de las escuelas), así como reglamentos y mecanismos para expresar sus preocupaciones en caso de una disminución en la calidad de la educación que reciben los niños (puede haber un proceso formal establecido para presentar quejas, o una agencia designada para la recepción de PQRS). Las barreras típicas que entorpecen la intervención de los padres en los colegios son las limitaciones de tiempo; falta de

conocimiento de las oportunidades para participar; y la falta de comunicación entre el personal de la escuela y los padres.

El grado de participación también puede diferir entre los padres según sus antecedentes, lo que puede, por lo tanto, aumentar las desigualdades en la educación.

Entre las razones más comunes que dificultan la comunicación entre maestros y padres, confirmadas tanto por los maestros como por los padres, son: Dificultad en la armonización de los horarios de trabajo del docente y de los padres; la parcialidad de los padres cuando se trata de su hijo, sobre todo acerca de las dificultades que presentan respecto a los comportamientos al interior de las instituciones educativas, desconfianza y ocultamiento de los problemas, mayor educación tanto de maestros como de padres para aprender algo más sobre la cooperación mutua; iinsuficiente organización de talleres y diseño de actividades conjuntas para mostrar a los padres que también son un segmento importante en la vida escolar; habilidades insuficientes para usar la tecnología de Internet y la comunicación en línea.

Los resultados revelan que docentes y directivos no están satisfechos con la cooperación con los padres, y son ciertamente realistas cuando señalan que no se puede esperar una situación ideal. No obstante, esto se puede mejorar mediante una mayor educación por ambas partes. Señalan que los padres muchas veces les dejan toda la iniciativa a ellos, pero hay casos en que el deseo de los padres de imponer su influencia en el trabajo de la escuela, con una mala actitud, trastorna las relaciones de cooperación.

Es de acotar, que debido a que estos son estudiantes jóvenes, es imposible completar el trabajo escolar sin la ayuda de los padres, pese a ello es difícil que asistan a la escuela a atender

los llamados o a realizar otras actividades extracurriculares que no tengan que ver exclusivamente con problemas de disciplina. Si bien, están interesados en el progreso de sus hijos, la importancia y trascendencia de la cooperación mutua, existe barreras laborales y de interés que obstaculizan su implementación.

Análogamente, la tecnología de Internet es la herramienta más reciente utilizada por las escuelas para comunicarse con una comunidad de padres. Cada vez más, los sitios web escolares se utilizan para transmitir un mensaje amplio de información escolar. Los maestros que recurren a las TIC, proporcionan actualizaciones a los padres, siendo estas de fácil acceso con respecto a las tareas asignadas, los horarios de las pruebas y los enlaces de recursos. El uso de Internet ha servido como una herramienta interactiva para individualizar la tarea y apoyar la participación de las familias en el proceso de la tarea. Es así que la capacidad de vincular hogares y escuelas con nuevas tecnologías está brindando muchas oportunidades novedosas para mejorar la comunicación con los padres más allá de los formatos tradicionales.

La experiencia docente como investigaciones sobre el tema (Musitu y Martínez, 2009), dan cuenta que cuando las escuelas, los padres y las familias, los estudiantes:

- ✓ Obtienen calificaciones más altas;
- ✓ Asisten a la escuela con más regularidad;
- ✓ Permanece en la escuela; y,
- ✓ Están más motivados.

Esto es cierto para estudiantes de todas las edades. Además, una variedad de apoyos que abarcan el espectro de necesidades sociales, académicas y de salud pueden ser necesarios para el éxito escolar. Las escuelas de alta calidad, como el Gimnasio Campestre de Ibagué, Tolima, han demostrado un historial de conexión con los recursos de la comunidad y las familias para mejorar los resultados de los alumnos en todos los dominios del desarrollo.

Adicionalmente, la prevalencia de parientes fuera de la familia inmediata, otras familias, tutores particulares y los departamentos, profesionales y miembros de la comunidad educativa pueden brindar la orientación y el aliciente que los estudiantes necesitan, supliendo la presencia de la figura paterna o materna en el involucramiento académico y escolar.

Por el contrario, los patrones de fracaso y desconexión también comienzan temprano. Por ejemplo, es probable que los lectores con dificultades continúen experimentando dificultades continuas en la escuela secundaria si no reciben apoyo temprano en su desarrollo. La continuidad con las estrategias de participación familiar y las asociaciones familia-escuela ayudan y favorecen el rendimiento académico durante la permanencia en la escuela de los estudiantes, situación que confirma lo expresado por Rodríguez (2020) que los modelos más inclusivos de participación de los padres trabajan en colaboración con los docentes para mejorar rendimiento estudiantil y éxito escolar.

En cuanto a cómo es y cómo se podrían mejorar la comunicación entre la familia se pusieron de manifiesto las fortalezas y debilidades, por un lado, las fortalezas apuntan a que las estrategias comunicativas sirven para:

Desarrollar en el estudiante un sentimiento de dignidad

Mejorar el compromiso con la escuela

Aumentar los comportamientos deseados.

Aumentar del rendimiento académico

Aumentar la orientación entre compañeros.

Aumento de la asistencia escolar de los estudiantes y

Proceso de aprendizaje facilitado

De otra parte, las debilidades:

Aumentan las malas conductas debido a que los padres no visitan las escuelas

Presión psicológica y violencia.

Desarrollar una actitud negativa hacia los maestros.

Disminución de la motivación y sentimiento de soledad.

Aumento de comportamientos no deseados/malas conductas

Como se muestra anteriormente, los docentes afirmaron que estrategias de comunicación y asociación entre familia y escuela tiene ciertas fortalezas para los estudiantes, como sentirse digno, mejorar el compromiso escolar, aumentar el rendimiento académico y facilitar el proceso de aprendizaje. Los siguientes extractos fueron extraídos de las entrevistas con los maestros

“Cuando los estudiantes saben que sus padres y maestros están en contacto, prestan más atención a la forma en que se comunican con sus amigos y la forma en que se comportan con sus maestros y amigos. En consecuencia, tratan de comportarse con sus profesores y amigos de una manera más respetuosa y moderada”. (Docente 1)

“Los estudiantes se comprometen más con la escuela y se sienten valiosos cuando saben que sus maestros y padres están en contacto entre sí. En tal caso, se vuelve feliz porque cree que sus padres se preocupan por él/ella”. (Docente 2)

“Normalmente observamos mejoras en los comportamientos de los estudiantes cuando nos comunicamos con sus padres. También observamos que tienden a actuar de una manera más madura, a hacer las tareas asignadas a tiempo y a prepararse para las clases”. (Docente 3)

Desde la perspectiva de Cano (2015) y García, et al. (2010) los estudiantes podrían desarrollar algunas debilidades, como la exposición a la presión psicológica y la violencia de los padres, la renuencia de estos a asistir a las reuniones del colegio, el aumento del mal comportamiento de los estudiantes y el hecho de que los alumnos desarrollen una actitud negativa hacia los maestros.

Los hallazgos del estudio han demostrado que la estrecha comunicación entre la familia y la escuela ofrece ciertas fortalezas, como mejorar el sentimiento de valía, mejorar el compromiso escolar, aumentar el rendimiento académico de los estudiantes y facilitar el proceso de aprendizaje. En otras palabras, tiene varias influencias positivas en el desarrollo académico y social de los alumnos. Este hallazgo particular se superpone con Hill y Taylor (2004) quienes informaron que el éxito académico de los estudiantes aumenta con la relación

positiva entre maestros y padres, y Garbacz et al. (2015) quienes concluyen que la comunicación congruente entre padres y maestros mejora las habilidades sociales de los niños. También está en línea con Bicer et al. (2013) quien encontró que la asociación padres-escuela contribuye al aprendizaje y concluyó que esta asociación es el factor más significativo que influye en el éxito y los comportamientos positivos de los estudiantes.

Es decir, es probable que el desarrollo de los comportamientos deseados de los estudiantes y el logro educativo se produzcan gracias a una colaboración eficiente entre los padres y la escuela, cuya iniciación y sostenibilidad están influenciadas de manera abrumadora por las relaciones de sus padres con sus colegios. Para obtener un beneficio óptimo de esta comunicación, se supone que tanto los maestros como los padres deben cumplir con una serie de responsabilidades. Requiere esfuerzo y tiempo desde la perspectiva de los docentes, lo que podría reducir la motivación de los docentes para establecer una comunicación con los padres.

## **6. Conclusiones**

De la interpretación anterior se puede concluir que, la comunicación frecuente y eficaz es necesaria para que las familias y los docentes compartan información sobre el progreso, las necesidades y los intereses de los estudiantes. Esta comunicación asegura que las familias y la institución educativa estén informados de lo que se espera en cuanto al comportamiento, el rendimiento y la disciplina de los alumnos y lo que se necesita para que se cumplan con esas expectativas. Además, cuando se realizan correctamente, los intercambios de comunicación regulares, se brindan oportunidades para que las familias y los maestros establezcan y revisen objetivos compartidos en un proceso de toma de decisiones mutuo.

Se concluye entonces desde los hallazgos que pese a que en ambas instituciones educativas se han implementado diferentes estrategias de comunicación según las respuestas de los participantes, estas pasan a ser únicamente canales de comunicación unidireccional, dado que no hay evidencia de la pertinencia de un espacio institucional que impacte y ponga en escena a los actores del proceso educativo en función de intereses y aportes en común que potencien la alianza familia-escuela.

Por otra parte, esta intervención permitió conocer que tanto padres como docentes y directivos, reconocen la importancia de establecer vínculos entre familia y escuela, donde todos se verán beneficiados respecto a los procesos y la participación en función de los resultados esperados, no solo a nivel académico, sino a nivel social.

En virtud de lo anterior, los investigadores han reconocido que el concepto de participación de los padres es multidimensional e incluye una gran diversidad de actividades de los padres relacionadas con la educación de los niños. En general, los hallazgos apuntan a tres percepciones distintas pero muy relacionadas entre sí, identificadas por ambas comunidades educativas (docentes, directivos y padres de familia). La primera, que están conscientes del impacto que tiene la participación familiar, parental y social en el desempeño estudiantil. La segunda, que son estrategias efectivas para conectar escuelas, familias y comunidad y la tercera, que existen grandes empeños, por parte de los padres y familiares, de organizarse para mejorar el resultado en ambas instituciones.

En general, se podría concluir que es probable que la asociación familia-escuela produzca los resultados deseados en educación una vez que se emplee mediante la explotación de las fortalezas y oportunidades que ofrece y el desarrollo de estrategias de comunicación óptimas.

## **7.Recomendaciones**

Frente a los resultados conseguidos, se recomienda a las instituciones educativas Gimnasio Campestre y Raquel Jaramillo, asumirlos como herramienta para diagnosticar desde el contexto institucional la validez de las estrategias implementadas, que desde la comunicación permiten involucrar de manera asertiva a las familias en los procesos de formación. Del mismo, valorar las fortalezas y debilidades que desde la alianza familia y escuela permean el impacto de la escuela de padres.

Asimismo, es recomendable que se encamine hacia el diseño de un inventario de asociaciones entre la familia, la escuela y la comunidad y de puntos de partida a nivel escolar. Y a partir de allí, dar inicio a un debate relacionado con la forma en que la escuela adopta una comunicación bidireccional saludable con la familia, donde la ruta a seguir esté bien planificada.

Finalmente, es necesario que otros investigadores continúen ahondando temas similares o las funciones de la familia cuál es el equilibrio de las dos para que se pueda evaluar ese sujeto social como producto de ese trabajo de familia y escuela donde la comunicación no es eficiente nos queda la tarea de descubrir el ¿por qué no es eficiente? para observar y analizar los resultados obtenidos de las comunicaciones bilaterales entre la familia y la escuela para mejorar en función de la formación integral de los educandos.

### Referencias bibliográficas

- Aguirre-Burneo, M. E. A. (2012). Influencia de la familia sobre el clima escolar. Propuesta de un modelo causal ajustado a instituciones educativas de quinto año de educación básica de Ecuador. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia].  
<https://acortar.link/s3DMD9>
- Álvarez-Álvarez, C. & Maroto-San Fabián, J. S. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 2012, 28 (1), artículo 14 ·  
<http://hdl.handle.net/10481/20644>
- Aron, A. M., Milicic, N., & Armijo, I. (2012). Clima social escolar: una escala de evaluación- Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-813.
- Bicer, A., Capraro, M. y Capraro, R. (2013). Los efectos del estatus socioeconómico de los padres y el nivel de educación en el rendimiento de los estudiantes en Matemáticas: Examinar los efectos de mediación de las expectativas de los padres y la comunicación de los padres. *La revista en línea de New Horizons in Education*, 3(4), 89-97.
- Blasco Mira, J. E., & Pérez Turpin, J. A. (2007). Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes. Editorial club universitario.
- Cano, R. & Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 15-27.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL & Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Congreso de la República de Colombia (8 de febrero de 1994). Ley 115, Por la cual se expide la Ley General de Educación de Colombia. Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994.

Congreso de la República de Colombia. (8 de noviembre de 2006). Ley 1098, por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial números 46.446 del 8 de noviembre de 2006 y 46453 del 15 de noviembre de 2006.

Congreso de la República de Colombia. (27 de julio de 2010). Ley 1404, Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. Diario Oficial, Nro. 47783. del 27 de Julio del 2010.

Congreso de la República de Colombia (23 de julio de 2020). Ley 2025, Por la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. Diario Oficial No. 51.384 de 23 de julio de 2020.

de Leòn S., (2011) La Relacion Familia-Escuela y su Repercusión en la Autonomía y Responsabilidad de los Niños/as. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. Universidad de Barcelona.

[https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf)

Dempsey, I. y Keen, D. (2008). Una revisión de los procesos y resultados en los servicios centrados en la familia para niños con discapacidad. *Tópicos en Educación Especial para la Primera Infancia*, 28, 42-52.

Di Rienzo J.A., Casanoves F., Balzarini M.G., González L., Tablada M. & Robledo C.W. (2016). InfoStat versión 2016. Grupo InfoStat, FCA, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. URL <http://www.infostat.com.ar>.

Dunst, C., Trivette, C. y Hamby, D. (2008). *Síntesis de investigación y metaanálisis de estudios de prácticas centradas en la familia (Winterberry Press Monograph Series)*. Prensa Winterberry.

Garbacz, S. A., Sheridan, Koziol, N. A., Kwon, K., Holmes, S. R. (2015). Congruencia en la comunicación entre padres y maestros: implicaciones para la eficacia de CBC para estudiantes con problemas de comportamiento. *Revisión de psicología escolar*, 44(2), 150-168. DOI: <https://doi.org/10.17105/spr-14-0035.1>

Garreta-Bochaca, J. (2015). La comunicación familia-escuela en educación infantil y primaria. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 8(1), 71-85.

García-Sanz, P., Gomariz-Vicente, A., Hernández-Prados, A. y Parra-Martínez, J. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos. *Revista Educatio Siglo XXI*. 28:1. p. 157-188

Giraldo, C. I. (2009). La corresponsabilidad como principio " condicionado" al logro de un acuerdo sobre la sociedad que se desea. *Revista colombiana de Psiquiatría*, 38, 195-203.

Guatrochi, M. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar. *Revista Redes*, (41).

Gómez, W. A. R. (2014). Preguntas abiertas en encuestas ¿cómo realizar su análisis? *Comunicaciones en estadística*, 7(2).

Guzón-Nestar, J. L., & González-Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles salmantinos de educación*, (23), 31-54.

Hill, N. E. y Taylor, L. C. (2004). Participación de los padres en la escuela y rendimiento académico de los niños: pragmática y problemas. *Direcciones actuales en ciencia psicológica*, 13: 161-164.

Hurtado-Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. (2013). La familia: el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos. *Observatorio del bienestar de la niñez*. Bogotá. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/publicacion-47-a.pdf>

Jiménez, V., & Comet, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1-11.

- Lastre, K, López, L., y Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Revista Psicogente*, 21(39), 102-115. DOI: <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Lecanda, R. Q., y Garrido, C. C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, pp.5-39.
- López, A. M. L., Castro, A. A. H., Jiménez, V. P., Guzmán, V. D. G., & López López, A. M. (2017). Nuevas configuraciones familiares un reto para la relación familia y escuela. [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Panamericana]. Repositorio Oficial de la Fundación Universitaria Panamericana.  
<https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/bitstream/handle/compensar/80/1000000519.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lorenzo, M. C. R., & Murías, T. F. (2002). Estrategias de intervención para la escuela de padres y madres. *Educación XX1*, 5. Pp.171-197.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(1), 73-83.
- Macia-Bordalba, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(1), 73-83.

- Macia-Bordalba, M. (2019). Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 147-165.
- Macia-Bordalba, M. & Garreta-Bochaca, J. (2020). La comunicación familia-escuela: realidades, desafíos y nuevos rumbos. En: Cárcamo-Vásquez, H & Mora-Olate, M.L (Editores). *Familia, escuela y sociedad: Múltiples miradas para un fenómeno complejo*. Ediciones Universidad del Bío-Bío. ISBN: 978-956-9275-88-3.
- Martínez-Bonafé, J. (1988). El estudio de caso en la investigación educativa. *Revista Investigación en la Escuela*, 6, 41-50.
- Martínez, G.; Torres, M.; y Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*. 11(1), 1-17. DOI: [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657).
- Milicic, N., & Arón, A. M. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psykhé*, 9(2).
- Ministerio de Educación Nacional. (27 de abril de 2005). Decreto 1286, por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados y se adoptan otras disposiciones. *Diario Oficial No. 45.893 de 28 de abril de 2005*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Guía No. 26: ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?* Bogotá: Sanmartín Obregón & Cía. Ltda. Consultado en

octubre 5 de 2022 en: [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-120646\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-120646_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2016). La educación en Colombia: Revisión de Políticas Nacionales de Educación. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), París. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional y Ministerio de Salud Nacional. (2020). Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf)

Montenegro-Castro, D., & Candelario-Martínez, S. (2020). Integración de la familia a la formación integral del estudiante en educación básica primaria. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. Repositorio oficial Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6304/INTEGRACI%C3%93N%20DE%20LA%20FAMILIA%20A%20LA%20FORMACI%C3%93N%20INTEGRAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Musitu, G.; Martínez, B. (2002) Familia y escuela. Una complicidad necesaria en la prevención de las drogodependencias. CosmoCaixa Barcelona. Págs. 1-12. Consultado en octubre 03 de 2022 en: <https://www.uv.es/lisis/belen/congreso-drogas.pdf>.

Oliver, J. G. (2008). El análisis de contenidos: ¿qué nos están diciendo? Revista de calidad asistencial, 23(1), 26-30.

Organización de Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos humanos.

Asamblea General de las Naciones Unidas resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948.

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO

(2004). Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana. Editorial Trineo S.A, Chile. ISBN: 956-8302-17

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO

(2010). Toda persona tiene derecho a la educación, 1ra. Edición. Francia: Editado e impreso UNESCO.

Paitán, H. Ñ., Mejía, E. M., Ramírez, E. N., & Paucar, A. V. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U.

Pérez, S. M., & Zielonka, L. (2005). La escuela ante las nuevas configuraciones familiares. Kikiriki. Cooperación educativa, (75), 57-64.

Rivera, D. L. A., Gutiérrez, M. D. C. V., Contreras, J. A. V., Fernández, N. D. J. B., & Ramírez, M. D. J. G. (2016). Los estilos de aprendizaje en la formación integral de los estudiantes. Revista Boletín Redipe, 5(4), 109-114.

Rodríguez, G. E. (2020). Estrategias de involucramiento y comunicación entre docentes y padres de familia: Un estudio de caso. Tla-melaua: revista de ciencias sociales, 14(48), 175-193.

Romo, Rosa (1999) Currículum, cultura académica y producción magisterial, UNAM, México.  
(Tesis doctoral).

Salazar, C., (2019) Alianza Entre Familia y Escuela: Tarea Coyuntural.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/44029/u827331.pdf?sequence=>

[1](#)

Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.

Shonkoff P. y Phillips, D. (2000.) De las neuronas a los vecindarios: la ciencia del desarrollo de la primera infancia. Prensa de las Academias Nacionales. <https://doi.org/10.17226/9824>

Suarez, Y. (2017). Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes. [Tesis de Maestría Universidad de Carabobo]. Repositorio Oficial de la Universidad de Carabobo. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/5108/3/ysuarez.pdf>

Torío-López, S. (2004). Familia, escuela y sociedad. Aula abierta. (83). Pp. 35-52

Wilcox, MJ y Weber, CA (2001). Práctica basada en relaciones en la intervención temprana. Presentación de póster en el Instituto Nacional para el Desarrollo Profesional de la Primera Infancia de NAEYC.

## Anexos

### Anexo A. Formulario de encuesta

#### LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS EDUCANDOS

Objetivo: Conocer las percepciones de los miembros de la comunidad educativa con el fin de determinar la eficacia de la comunicación para la formación integral de los educandos.

Rol de la persona encuestada

⋮  
 Opción múltiple

- Directivo docente ✕
- Docente ✕
- Padre de familia ✕
- Psicólogo ✕
- Agregar una opción o [agregar "Otros"](#)

Institución Educativa a la cual pertenece \*

- I.E. Raquel Jaramillo
- Gimnasio Campestre

Responde a los siguientes interrogantes \*

	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre o casi...
¿La Institución ...	<input type="radio"/>				
¿La Institución ...	<input type="radio"/>				
¿Conoce usted...	<input type="radio"/>				
¿Participa de ...	<input type="radio"/>				
¿Fomenta uste...	<input type="radio"/>				

¿Cómo es la comunicación entre la familia y la escuela ? \*

Texto de respuesta largo

## Anexo B.

### Formulario de entrevista para padres de familia

Título del proyecto

LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA  
PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS EDUCANDOS

Estudio de caso – recolección de la información

Entrevista semiestructurada

Objetivo del ejercicio es conocer las percepciones de los miembros de la comunidad educativa con el fin de determinar la eficacia de la comunicación para la formación integral de los educandos e el para que se hace la entrevista y el ejercicio se realiza dentro de una investigación de carácter cualitativo

Fecha: 05/09/2022

Número de entrevista.

1. ¿Cuáles son los canales de comunicación implementados por la I.E para promover la alianza familia escuela? Reuniones y grupos de Whatsapp.

2. ¿Cuáles espacios ofrece la institución educativa que aporten a la formación de los padres de familia con relación al desarrollo integral de sus hijos? Reuniones, escuela de padres.

3. ¿cuál es el aporte que como acudiente usted hace por afianzar la comunicación con la institución? Asistiendo a las reuniones

4. ¿cuál es su sentir respecto a los procesos comunicativos entre la familia y la escuela? son procesos de mucha responsabilidad y buena comunicación.

5. ¿Qué temas aborda la I. E desde el proyecto institucional escuela de padres? la sexualidad, prevención de drogas, buen uso de las redes sociales y celulares.

6. ¿Cree que la escuela para padres puede aportar en el desarrollo integral de los estudiantes? en qué sentido? sí, orientándolos sobre temas que les pueden servir para su desarrollo personal.

7. ¿puede dar un ejemplo donde la escuela para padres ha podido ayudar a los estudiantes o las familias en aras de fortalecer los procesos de formación integral? Orientando sobre el uso de dispositivos electrónicos, y aconsejando la supervisión constante del uso de estos.

AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN.

## Anexo C.

### *Formulario de entrevista para docentes y directivos*

#### ENTREVISTA DOCENTES

Título del proyecto

LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA

PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS EDUCANDOS

Estudio de caso – recolección de la información

Entrevista semiestructurada

Objetivo del ejercicio es conocer las percepciones de los miembros de la comunidad educativa con el fin de determinar la eficacia de la comunicación para la formación integral de los educandos y el ejercicio se realiza dentro de una investigación de carácter cualitativo.

**Fecha :06.septiembre 2022** \_\_\_\_\_

**Número de entrevista.**

1. ¿Cuáles son los canales de comunicación implementados por la I.E para promover la alianza familia escuela?

Información direccionadas por los docentes encargados de cada grupo.

Publicaciones en las redes sociales institucionales.

2. ¿Cuáles espacios ofrece la institución educativa que aporten a la formación de los padres de familia con relación al desarrollo integral de sus hijos?

Encuentros esporádicos de escuela de padres

Reuniones periódicas de entregas de preinformes e informes

3. ¿cuál es su sentir respecto a los procesos comunicativos entre la familia y la escuela?

El proceso comunicativo es bueno sin embargo sería bueno fuese más frecuente y no solo cuando ocurra algo

4. ¿Qué temas aborda la I. E desde el proyecto institucional escuela de padres?

Prevencciones de drogadicción

Manejo de emociones

Pautas de crianza

5. ¿Qué beneficios ha tenido la escuela de padres para la comunidad educativa?

Se han estrechado los lazos comunicativos, facilitando los procesos con los estudiantes

6. ¿Cuál es su percepción frente a la participación de las familias de los encuentros institucionales ?

A pesar de ser temas que aportan a la sana convivencia no son bien aprovechados por la comunidad educativa.

7. ¿Cree que la escuela para padres puede aportar en el desarrollo integral de los estudiantes? en qué sentido?

En lo absoluto ya que los seres humanos somos integrales y se obtendría mejores resultados si el apoyo fuese de todos los ámbitos educativos

8. ¿Cómo ha funcionado la escuela para padres en relación a la comunicación entre familia y escuela?

Los pocos asistentes se muestran más atentos en los procesos de sus hijos

9. ¿puede dar un ejemplo donde la escuela para padres ha podido ayudar a los estudiantes o las familias en aras de fortalecer los procesos de formación integral?

10. ¿Cuál es la razón de ser de la escuela de padres en la institución educativa?

Fomentar espacio de aprendizaje y comunicación que apoyen los procesos educativos e integrales de los estudiantes y sus familias

11. ¿Cuál es la periodicidad de los encuentros entre la familia y la escuela a partir de la intervención del proyecto escuela de padres?

Dos o tres veces en el año

**AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN.**