PENGARUH IMPLEMENTASI *SERVANT LEADERSHIP* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KESEHATAN MENTAL SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA GENERASI Z.

TUGAS AKIHR

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

Oleh :

DEBORA KRISTINA HALEAN

212019179

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja	:	Pengaruh Implementasi *Servant Leadership* dan *Worklife Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kesehatan Mental Sebagai Variabel Mediator Pada Generasi Z.
Nama Mahasiswa	:	Debora Kristina Halean
NIM	:	212019179
Program Studi	:	S1 Manajemen

Menyetujui

Prof. Dr. Agus Sugiarto, S.Pd., M.M.

Pembimbing

Mengesahkan

Imanuel Madea Sakti, S.E., M.Sc

Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 26 Januari 2024

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana

Tugas Akhir

Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi *Servant Leadership* dan *WorkLife Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kesehatan Mental Sebagai Variabel Mediator Pada Generasi Z

Nama : Debora Kristina Halean

NIM : 212019179

Program Studi : Manajemen

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Program Studi Manajemen

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disetujui untuk diuji oleh:

(Dr. Agus Sugiarto, S.Pd., M.M.)

Pembimbing

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2024

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS TALENTA UNGGUL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debora Kristina Halean
NIM : 212019179
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Talenta Unggul:

Judul : Pengaruh Implementasi *Servant Leadership* dan *Worklife Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kesehatan Mental Sebagai Variabel Mediator Pada Generasi Z
Pembimbing : Dr. Agus Sugiarto, S.Pd., M.M.
Tanggal diuji : 26 Januari 2024

adalah benar-benar karya saya.

Di dalam kertas ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 8 Januari 2024
Yang Memberi Pernyataan

(Debora Kristina Halean)

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan dan rasa syukur yang sebesar – besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan dan penyertaan-Nya, sehingga dalam kurun waktu beberapa bulan penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh implementasi *servant leadership* dan *worklife balance* terhadap kepuasan kerja dengan kesehatan mental sebagai variabel mediator pada generasi Z" sebagai salah satu syarat wajib untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Kristen Satya Wacana.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan berupa doa, motivasi, dan semangat yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis hingga saat ini.
2. Dr. Agus Sugiarto, S.Pd., M.M selaku pembimbing yang telah memberikan waktu arahan, serta membimbing dengan penuh kesabaran, serta memberikan petunjuk untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Kepada Wali Studi, Ketua Program Studi Manajemen, dan Dekan FEB yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyususnan skripsi ini.
4. Kepala STT Sangkakala yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengambil data untuk memenuhi keperluan penulisan skripsi.
5. Terimakasih kepada diri sendiri atas kerja keras dan usahanya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kedua kakak/adikku, Tirza dan Hizkia atas doa dan dukungannya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada eyang atas doa dan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada sahabat – sahabat penulis dan teman – teman FEB angkatan 2019 yang telah berjuang bersama – sama selama ini.
9. Terimakasih untuk BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan hiburan dan menjadi moodbooster di saat penulis lelah saat mengerjakan skripsi ini.

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

10. Terimakasih untuk semua anggota Treasure yang menjadi semangat untuk penulis. Terimakasih Choi Hyunsuk, Park Jihoon, Kanemoto Yoshinori, Kim Junkyu, Yoon Jaehyuk, Hamada Asahi, Kim Doyoung, Watanabe Haruto, Park Jeongwoo, So Junghwan, atas dukungan dan motivasinya lewat musik dan semua karyanya.
11. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritiik yang membangun dari berbagai pihak agar lebih baik lagi kedepannya. Semoga apa yang sudah penulis hasilkan pada skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Akhir kata, penulis sampaikan dan ucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Salatiga, 5 September 2023

Debora Kristina Halean

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL iv

DAFTAR GAMBAR v

PENDAHULUAN 2

KAJIAN LITERATUR 7

METODE PENELITIAN 15

Hasil dan Pembahasan 21

Kesimpulan 37

Implikasi Teoritis 38

Implikasi Praktis 39

Keterbatasan Penelitian 40

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengukuran Variabel....16
Tabel 2. Kriteria Penilaian Variabel Penelitian....19
Tabel 3. Hasil Analisis Karakteristik Responden....22
Tabel 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Servant Leadership....23
Tabel 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Worklife Balance....23
Tabel 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja....24
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Variabel....25
Tabel 8. Uji Reliabilitas Variabel....26
Tabel 9. Uji Normalitas....28
Tabel 10. Uji Multikolinearitas....29
Tabel 11. Uji Heterokedastisitas....29
Tabel 12. Uji T Test....30
Tabel 14. Uji Sobel....31

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Piramida Data Sensus Penduduk Indonesia 2020 3
Gambar 2. Model Penelitian 15

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu

Pengaruh Implementasi *Servant Leadership* dan *Worklife Balance* Terhadap Kepuasan Kerja dengan Kesehatan Mental Sebagai Variabel Mediator pada Generasi Z

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh implementasi *servant leadership* dan *worklife balance* terhadap kepuasan kerja dengan kesehatan mental sebagai variabel mediator pada generasi Z. Jenis penelitian ini adalah eksplanatori. Analisis data menggunakan alat bantu SPSS versi 25. Populasi penelitian adalah karyawan STT Sangkakala sejumlah 35 orang. Teknik sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa implementasi *servant leadership* dan *worklife balance* berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel kesehatan mental bukan variabel yang memediasi pengaruh implementasi *servant leadership* dan *worklife balance* terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: *Servant leadership, worklife balance,* kepuasan kerja, dan kesehatan mental.

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana
repository.uksw.edu