

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERAMPILAN DIGITAL  
KARYAWAN UNTUK UMKM NAIK KELAS**

*(Studi Kasus di Naruna Keramik Salatiga)*

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Manajemen  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**GUSTI MADE CAHYANI PETRISIA**

**212019100**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA**

**2024**



**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS TALENTA UNGGUL**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gusti Made Cahyani Petrisia  
NIM : 212019100  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Talenta Unggul:

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Digital  
Karyawan Untuk UMKM Naik Kelas (Studi Kasus di Naruna  
Keramik Salatiga)

Pembimbing : Prof. Christantius Dwiatmadja, S.E., M.E., Ph.D.

Tanggal diuji : 26 Januari 2024

adalah benar-benar karya saya.

Di dalam kertas ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuanpada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau menirutulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 05 Januari  
2024 Yang Memberi  
Pernyataan



Gusti Made Cahyani Petrisia

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERAMPILAN  
DIGITAL KARYAWAN UNTUK UMKM NAIK KELAS  
(Studi Kasus di Naruna Keramik Salatiga)**

Oleh:

**Gusti Made Cahyani Petrisia  
212019100**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Manajemen  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Disetujui untuk diuji oleh:**



**(Prof. Christantius Dwiatmadja, S.E., M.E., Ph.D.)**

**Pembimbing**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA SALATIGA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

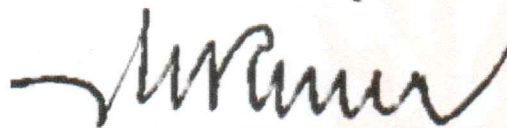
Judul Kertas Kerja : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Digital Karyawan Untuk UMKM Naik Kelas (Studi Kasus di Naruna Keramik Salatiga)

Nama Mahasiswa : Gusti Made Cahyani Petrisia

NIM : 212019100

Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui



Prof. Christantius Dwiatmadja, S.E., M.E., Ph.D

Pembimbing

Mengesahkan



Immanuel Madea Sakti, S.E., M.Sc.

Kepala Program Studi S1 Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 26 Januari 2024

## ABSTRACT

*This research aims to investigate how technology adoption factors mediate the impact of information compatibility, organization, and environment on employees' digital skills for upgrading micro, small, and medium enterprises (UMKM). The study employs a descriptive method with a quantitative approach, collecting primary data through a questionnaire distributed via Google Forms with a sample of 45 respondents among permanent employees at Naruna Keramik Salatiga. The research utilizes outer relation or measurement model data analysis techniques.*

*The findings indicate that technology adoption factors mediate a significant influence of information compatibility on digital skills. Technology adoption factors mediate a significant influence of the organization on digital skills. However, technology adoption cannot mediate a significant influence of the environment on digital skills. Information compatibility directly influences digital skills, as does the organization, while the environment does not have a direct impact on digital skills.*

*Keywords: Information Compatibility, Organization, Environment, Technology Adoption, Employee Digital Skills.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana faktor adopsi teknologi memediasi faktor kompabilitas informasi, rganisasi, lingkungan serta pengaruhnya terhadap keterampilan digital karyawan untuk UMKM naik kelas. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Di mana data primer yang didapatkan dengan melakukan penyebaran kuesioner melalui *google form* dengan sampel sebanyak 45 responden dari total karyawan tetap di Naruna Keramik Salatiga. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *outer relation* atau *measurement model*.

Hasil penelitian ini menunjukkan faktor Adopsi teknologi memediasi pengaruh signifikan kompabilitas informasi terhadap keterampilan digital. Adopsi teknologi memediasi pengaruh signifikan organisasi terhadap keterampilan digital. Adopsi teknologi tidak dapat memediasi pengaruh signifikan lingkungan terhadap keterampilan digital. Kompabilitas Informasi Berpengaruh Langsung Terhadap Keterampilan Digital. Organisasi Berpengaruh Langsung Terhadap Keterampilan Digital. Lingkungan tidak Berpengaruh Langsung Terhadap Keterampilan Digital.

**Kata Kunci:** Kompabilitas Informasi, Organisasi, Lingkungan, Adopsi teknologi, Keterampilan Digital Karyawan.

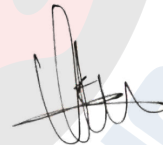


## KATA PENGANTAR

Pujisyukur dan terima kasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Digital Karyawan Untuk UMKM Naik Kelas” ini dengan baik. Adapun maksud dari penelitian ini untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang keterampilan digital karyawan agar UMKM bisa terdigitalisasi, serta diharapkan dapat menjadi sumber acuan serta penelitian lebih lanjut bagi peneliti berikutnya. Tugas akhir ini juga diajukan guna memenuhi syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak dan penulis mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca dan bagi pengembangan dalam dunia pendidikan.

Salatiga, 05 Januari 2024



Gusti Made Cahyani Petrisia

