

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO**  
**ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**  
**SECUNDARIA**



**TESIS**

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA UNSAAC, CUSCO - 2022**

**Presentada por:**

- **Bach. CHAISA HUALLPA, SHAKIRA YESENIA**
- **Bach. QUISPE DAZA, LISBETH ESTEFANY**

Para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación  
Secundaria: Especialidad Ciencias Naturales.

**Asesor:**

Dr. Humberto Alzamora Flores

**Cusco – Perú**

**2024**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Educación virtual y satisfacción académica en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria UNSAAC, Cusco-2022 presentado por: Sha.Kira Yesenia Chaisa Huallpacon DNI Nro.: 74245482 presentado por: Lisbeth Estefany Guispe Daza con DNI Nro.: 73930800 para optar el título profesional/grado académico de Licenciada en educación secundaria: especialidad ciencias naturales. Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9 %.

### Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

| Porcentaje     | Evaluación y Acciones   | Marque con una (X) |
|----------------|---|--------------------|
| Del 1 al 10%   | No se considera plagio.   | X                  |
| Del 11 al 30 % | Devolver al usuario para las correcciones.  |                    |
| Mayor a 31%    | El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley. |                    |

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 23 de enero de 2024



Firma

Post firma HUMBERTO ALZAMORA FLORES

Nro. de DNI 23827158

ORCID del Asesor 0000-0002-4475-1215

### Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid:27259:310363828



Identificación de reporte de similitud. oid:27259:310363828

NOMBRE DEL TRABAJO

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN  
ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA ES  
CUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN S  
EC**

AUTOR

**Shakira Yesenia Chaisa Huallpa Lisbeth  
Estefany Quispe Daza**

RECuento DE PALABRAS

**21003 Words**

RECuento DE CARACTERES

**121768 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**123 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**20.1MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 22, 2024 9:42 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 22, 2024 9:44 PM GMT-5****● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 14 palabras)

**DEDICATORIA**

*Esta investigación quiero dedicar primero a Dios, a mi familia en general, en especial a mis padres Celestina y Santiago y hermanos Franklin, Yuliana, Elvis, Yudith y Yampier, por apoyarme en este proceso y por inculcarme valores durante todo este tiempo, sobre todo por confiar en mí y apoyarme en mis proyectos, gracias al apoyo y las enseñanzas que me dieron puede superar dificultades que se presentaron en el transcurso de mi vida y por las palabras de motivación que me dan.*

***Bach. Shakira Yesenia***

*Esta investigación va dedicada a Dios, por la bendición derramada a toda mi familia. Dedicado también a mis padres Romualda y Benedicto y en especial a mis hermanos Jonel y Ediluz, por apoyarme en mis proyectos y darme palabras de aliento, a mi madre que en paz descansa por inculcarme valores en mi niñez, sus grandes enseñanzas que hoy me hicieron una persona de bien, que me permitió vencer los obstáculos que se presentan en el camino y el día a día.*

***Bach. Lisbeth Estefany***

## **AGRADECIMIENTOS**

*Primero, agradecemos a Dios por ampararnos y guiarnos por el camino correcto, también a nuestros seres queridos y amigos por apoyarnos durante los 5 años de estudio en la carrera profesional, asimismo por su amor incondicional. Agradecemos a nuestro asesor Dr. Humberto Alzamora Flores, por el soporte, exigencia, consejos y dirección para la elaboración de nuestra investigación. También agradecemos a la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, por abrirnos las puertas para nuestra formación profesional.*

***Atte. las autoras***

## ÍNDICE

|   |      |
|---|------|
| DEDICATORIA .....   | iv   |
| AGRADECIMIENTOS .....   | iv   |
| ÍNDICE .....  | v    |
| ÍNDICE DE TABLAS .....  | ix   |
| ÍNDICE DE FIGURAS.....  | xi   |
| RESUMEN.....  | xii  |
| ABSTRACT .....  | xiii |
| INTRODUCCIÓN .....  | xiv  |
| CAPÍTULO I.....   | 1    |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....                             | 1    |
| 1.1. Ámbito de Estudio: Localización Política y Geográfica..... | 1    |
| 1.2. Descripción de la Realidad Problemática .....              | 2    |
| 1.3. Formulación del Problema .....                             | 6    |
| 1.3.1. Problema general .....                                   | 6    |
| 1.3.2. Problemas específicos .....                              | 7    |
| 1.4. Justificación de la Investigación .....                    | 7    |
| 1.4.1. Justificación teórica .....                              | 7    |
| 1.4.2. Justificación metodológica .....                         | 8    |
| 1.4.3. Justificación practica .....                             | 8    |
| 1.5. Objetivos de la Investigación.....                         | 8    |
| 1.5.1. Objetivo general .....                                   | 8    |
| 1.5.2. Objetivos específicos.....                               | 8    |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.6. Delimitación y Limitaciones de la Investigación.....       | 9         |
| 1.6.1. Delimitación .....                                       | 9         |
| 1.6.2. Limitaciones .....                                       | 9         |
| 1.6.2.1. Con relación a la bibliografía. ....                   | 9         |
| 1.6.2.2. Con relación al acceso a la población de estudio ..... | 10        |
| <b>CAPÍTULO II .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....</b>                        | <b>11</b> |
| 2.1. Estado del Arte de la Investigación.....                   | 11        |
| 2.1.1. Antecedentes internacionales .....                       | 11        |
| 2.1.2. Antecedentes nacionales.....                             | 15        |
| 2.1.3. Antecedentes locales .....                               | 18        |
| 2.2. Bases Teóricas.....  | 19        |
| 2.2.1. Educación virtual.....                                   | 19        |
| 2.2.2. Satisfacción académica.....                              | 29        |
| 2.3. Marco Conceptual .....                                     | 37        |
| <b>CAPÍTULO III .....</b>                                       | <b>39</b> |
| <b>3. HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>                           | <b>39</b> |
| 3.1. Hipótesis.....   | 39        |
| 3.1.1. Hipótesis general .....                                  | 39        |
| 3.1.2. Hipótesis específicas .....                              | 39        |
| 3.2. Operacionalización de Variable .....                       | 40        |
| <b>CAPÍTULO IV .....</b>  | <b>42</b> |
| <b>4. METODOLOGÍA .....</b>                                     | <b>42</b> |



|   |    |
|---|----|
| 4.1. Tipo, Nivel y Diseño de Investigación.....                                   | 42 |
| 4.1.1. Tipo de investigación .....  | 42 |
| 4.1.2. Nivel de investigación .....   | 42 |
| 4.1.3. Diseño de investigación.....   | 42 |
| 4.1.4. Enfoque de investigación .....   | 43 |
| 4.2. Población y Unidad de Análisis .....   | 43 |
| 4.2.1. Población de estudio.....  | 43 |
| 4.2.2. Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra .....                  | 44 |
| 4.3. Técnicas de Recolección de Información .....                                 | 45 |
| 4.3.1. Técnicas.....  | 45 |
| 4.3.2. Instrumentos .....   | 45 |
| 4.3.3. Confiabilidad del instrumento .....  | 45 |
| 4.3.4. Validez del instrumento.....   | 48 |
| 4.4. Técnica de Análisis e Interpretación de la Información .....                 | 49 |
| 4.5. Técnicas para Demostrarla Verdad o Falsedad de las Hipótesis Planteadas .... | 49 |
| CAPÍTULO V .....  | 50 |
| 5. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN .....  | 50 |
| 5.1. Presentación de Resultados .....   | 50 |
| 5.2. Descripción de la Aplicación .....   | 50 |
| 5.2.1. Datos descriptivos:.....   | 51 |
| 5.2.1.1. Nivel de la variable educación virtual.....                              | 51 |
| 5.2.1.2. Nivel actual de la satisfacción académica. ....                          | 57 |
| 5.3. Pruebas de Normalidad .....  | 64 |

|  |    |
|--|----|
| 5.4. Pruebas de Hipótesis por el Coeficiente de Correlación de Tau B de Kendall. | 66 |
| 5.4.1. Prueba de hipótesis general .....   | 68 |
| 5.4.2. Prueba de hipótesis específicas .....                                     | 69 |
| DISCUSIÓN .....  | 75 |
| CONCLUSIONES .....   | 76 |
| SUGERENCIAS .....  | 78 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....   | 79 |
| ANEXOS .....   | 90 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Principios para la formación en línea según Pallof y Pratt .....                   | 23 |
| <b>Tabla 2</b> Competencias del Docente y Estudiante en la Educación Virtual .....                | 24 |
| <b>Tabla 3</b> Operacionalización de Variable: Educación Virtual.....                             | 40 |
| <b>Tabla 4</b> Operacionalización de Variable: satisfacción académica .....                       | 41 |
| <b>Tabla 5</b> Cantidad de Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación<br>Secundaria ..... | 43 |
| <b>Tabla 6</b> Cantidad de Estudiantes para la Muestra .....                                      | 44 |
| <b>Tabla 7</b> Estadística de Confiabilidad del Instrumento .....                                 | 46 |
| <b>Tabla 8</b> Valoración de Fiabilidad: Educación Virtual.....                                   | 47 |
| <b>Tabla 9</b> Valoración de Fiabilidad: Satisfacción Académica .....                             | 48 |
| <b>Tabla 10</b> Reporte de Validación de Expertos.....  | 49 |
| <b>Tabla 11</b> Educación Virtual.....  | 51 |
| <b>Tabla 12</b> Dimensión Planificación Curricular.....   | 52 |
| <b>Tabla 13</b> Dimensión Recursos Tecnológicos Disponibles.....                                  | 54 |
| <b>Tabla 14</b> Dimensión Utilización de Recursos .....   | 55 |
| <b>Tabla 15</b> Satisfacción Académica .....  | 57 |
| <b>Tabla 16</b> Dimensión Enseñanza - Aprendizaje .....   | 58 |
| <b>Tabla 17</b> Dimensión Organización Académica.....   | 60 |
| <b>Tabla 18</b> Dimensión Auto realización.....   | 61 |
| <b>Tabla 19</b> Dimensión Plataformas Educativas .....  | 63 |
| <b>Tabla 20</b> Prueba de Normalidad.....   | 65 |
| <b>Tabla 21</b> Interpretación de los Coeficientes de Correlación .....                           | 67 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 22</b> Educación Virtual y Satisfacción Académica ..... | 68 |
| <b>Tabla 23</b> Educación Virtual y Enseñanza Aprendizaje .....  | 69 |
| <b>Tabla 24</b> Educación Virtual y Organización Académica ..... | 71 |
| <b>Tabla 25</b> Educación Virtual y Autorrealización.....        | 72 |
| <b>Tabla 26</b> Educación Virtual y Plataformas Educativas ..... | 73 |

**ÍNDICE DE FIGURAS**

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1</b> Mapa de la Ubicación Geográfica .....           | 1  |
| <b>Figura 4</b> Educación virtual.....                          | 51 |
| <b>Figura 5</b> Dimensión Planificación curricular .....        | 53 |
| <b>Figura 6</b> Dimensión Recurso Tecnológicos Disponibles..... | 54 |
| <b>Figura 7</b> Dimensión Utilización de Recursos .....         | 56 |
| <b>Figura 8</b> Satisfacción Académica.....                     | 57 |
| <b>Figura 9</b> Dimensión Enseñanza - Aprendizaje.....          | 59 |
| <b>Figura 10</b> Dimensión Organización Académica .....         | 60 |
| <b>Figura 11</b> Dimensión Auto realización .....               | 62 |
| <b>Figura 12</b> Dimensión Plataformas Educativas .....         | 63 |

## RESUMEN

Esta investigación titulada “Educación virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022”, responde a: ¿Cómo la educación virtual se relaciona con la satisfacción académica de los estudiantes?, con el objetivo de: Establecer como la educación virtual se relaciona con la satisfacción académica de los estudiantes. Por ello, se desarrolló esta hipótesis: La educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes. Este estudio se basa en el tipo de investigación básica, nivel descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se desarrolló con una población de 1332 estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria, con una muestra de 160 estudiantes del noveno y décimo semestre del 2022-II, de los cuales son 21 de Ciencias Naturales, 55 de Ciencias Sociales, 33 de Matemática y Física, 57 de Lengua y Literatura y 33 de Educación Física, sumando en total 210 estudiantes de los 5 programas, de los cuales 41 estudiantes llevan cursos paralelos en práctica preprofesional III y IV, quedando como muestra 160; aplicando la técnica encuesta y el instrumento el cuestionario, llegando a las siguientes conclusiones: De acuerdo al objetivo general, se concluyó que existe una correlación entre la educación virtual y la satisfacción académica en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022. Dichos resultados obtenidos de la prueba no paramétrica de rangos Tau B de Kendall con una correlación de 0.709 que indica una correlación positiva fuerte entre las variables y el nivel de significancia es de 0,000, menor al 0.050. Este resultado indica que, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula puesto que si hay una correlación alta entre las variables estudiadas.

**Palabras clave:** *Educación Virtual, Plataformas educativas, Satisfacción Académica, Autorrealización.*

## ABSTRACT

This research titled “Virtual education and academic satisfaction in students of the UNSAAC Professional School of Secondary Education, Cusco - 2022”, responds to: How is virtual education related to the academic satisfaction of students?, with the objective of: Establishing How virtual education is related to students' academic satisfaction. Therefore, this hypothesis was developed: Virtual education is significantly related to students' academic satisfaction. This study is based on the type of basic research, descriptive-correlational level, with a non-experimental design and quantitative approach. It was developed with a population of 1,332 students from the vocational school of secondary education, with a sample of 160 students from the ninth and tenth semester of 2022-II, of which there are 21 from Natural Sciences, 55 from Social Sciences, 33 from Mathematics and Physics, 57 from Language and Literature and 33 from Physical Education, adding a total of 210 students from the 5 programs, of which 41 students take parallel courses in pre-professional practice III and IV, leaving 160 as a sample; applying the survey technique and the questionnaire instrument, reaching the following conclusions: According to the general objective, it was concluded that there is a correlation between virtual education and academic satisfaction in the students of the UNSAAC Professional School of Secondary Education, Cusco - 2022. These results obtained from the non-parametric Kendall's Tau B range test with a correlation of 0.709, which indicates a strong positive correlation between the variables and the significance level is 0.000, less than 0.050. This result indicates that the alternative hypothesis was accepted and the null hypothesis was rejected since there is a high correlation between the variables studied.

**Keywords:** Virtual Education, Educational platforms, Academic Satisfaction, Self-realization.

## INTRODUCCIÓN

El propósito de este estudio de investigación es la relación que tiene la educación virtual y la satisfacción académica para estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria. Hoy en día, la educación virtual y satisfacción académica son asuntos trascendentales en el proceso formativo de los estudiantes de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco de la Escuela profesional de Educación Secundaria.

Dicha investigación conllevó el diseño no experimental correlacional, considerando los siguientes capítulos que se desarrolló de la siguiente manera:

**Planteamiento del problema:** Se analiza, el ámbito de estudio, la descripción de la realidad problemática, formulación del problema: El problema general y específico, justificación de la investigación: Justificación teórica, metodología y práctica, objetivo general y específicos, la delimitación y las limitaciones de la investigación.

**Marco teórico conceptual:** Ubicaremos el estado de arte de la investigación (internacionales, nacionales y locales), bases teóricas de educación virtual y satisfacción académica, del mismo modo el marco conceptual.

**Hipótesis y variables:** Se explica la hipótesis general y específicas y la operacionalización de las variables.

**Metodología:** Comprende el tipo, nivel y diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección de información, confiabilidad del instrumento y pruebas de validación.

**Resultados de la investigación:** Se hallan los resultados, la presentación de los resultados de cada variable, la prueba de normalidad y las pruebas de hipótesis.

Por último, la discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y los anexos.



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. **Ámbito de Estudio: Localización Política y Geográfica**

Para la presente investigación se optó como área de investigación a la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco – 2022, ubicado en la Ciudad Universitaria Perayoc- Av. De la Cultura N°773, en el Distrito, Provincia y Región Cusco.

#### **Figura 1**

*Mapa de la Ubicación Geográfica*



*Nota:* Google Maps. UNSAAC- Escuela profesional de Educación secundaria.

## 1.2. Descripción de la Realidad Problemática

Ante la crisis que se generó a causa del COVID -19, varios países entraron al confinamiento donde el sector educativo también se vio afectado, poniendo en énfasis el aislamiento de la población estudiantil a nivel mundial para impedir el contagio masivo de la población, ante esta situación Gutiérrez & Díaz (2021), manifiestan que la pandemia por coronavirus (COVID-19) ha producido un problema sin precedentes en todos los ámbitos. En cuanto al sector educativo, 190 países finalizaron la educación presencial según la información proporcionada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, las Ciencias y Cultura (UNESCO). para evitar el contagio y reducir el efecto en la sociedad. Bajo este contexto la educación virtual se dio a gran escala en todos los niveles de educación de todos los países, haciendo uso de recursos tecnológicos como es el celular, Tablet, computadora e internet; también las plataformas educativas que facilitaron el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Está claro que esta situación modificó la interacción social, por lo cual, los centros educativos cambiaron sus modalidades de enseñanza, donde todos se vieron obligados a ajustarse a nuevos modelos para lograr los objetivos pedagógicos, transformándose los medios y recursos educativos digitales en una oportunidad para desarrollarse y por otro lado en un desafío para la comunidad educativa.

En el Perú, la educación superior no fue ajeno a este problema, por ello, los centros de nivel superior tuvieron que ajustarse y aprender sobre el uso y manejo de los recursos tecnológicos para impartir la educación. Al inicio no fue fácil conllevar este nuevo modelo por falta de implementación tecnológica y la poca experiencia por parte de los docentes y estudiantes en el desarrollo de una educación virtual. A pesar que en los últimos años ya se venía implementado, según Mota et al. (2020), en el año 2018 el uso de educación virtual fue en un 24,2% y en el año

2019 un 29,9%. Esto nos indica que la educación virtual antes de la pandemia ya se venía incorporándose como apoyo académico en la educación presencial; pero por la pandemia, en el año 2020 y 2021 la educación virtual se incorporó casi en su totalidad haciendo uso de internet. Según el instituto nacional de estadística e información (INEI) indican que solo en el uso del internet para la educación virtual en nivel universitario en Perú representa entre 95,8% y 96,0%, respectivamente.

De la misma manera, por la problemática del COVID - 19, en nuestra casa estudios Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, las autoridades universitarias suspendieron las clases presenciales y optaron por la educación virtual, para que los estudiantes reciban las clases en tiempo real y no se vean perjudicados en su aprendizaje, por tal motivo la institución implementó plataformas virtuales y entregó herramientas de trabajo (módems, chip) para los estudiantes, los más beneficiados fueron los estudiantes que no tenían los recursos necesarios para acceder a las clases virtuales debido a varios factores.

Por otro lado en la Facultad de Educación, la enseñanza virtual ha sido posible con la distribución de dichas herramientas, al menos para algunos estudiantes, ya que no todos fueron beneficiarios de dicho apoyo, por ello, muchos estudiantes tuvieron dificultades para desarrollar la educación virtual, incluso algunos abandonaron sus estudios porque no contaban con suficiente economía para adquirir dispositivos tecnológicos adecuados como: computadoras, Tablet y laptop que son necesarios para el desarrollo adecuado de las clases virtuales; así mismo, al principio se desconocía sobre el uso y manejo de las plataformas digitales.

Específicamente en la Escuela Profesional de Educación Secundaria se observó que la mayoría de los estudiantes son de provincias, por ello tuvieron mayores dificultades en cuanto al desarrollo de la educación virtual por varios factores como:

- **Ubicación geográfica:** Muchos estudiantes viven en zonas donde no hay cobertura o acceso a internet que es un elemento fundamental para la educación virtual, debido a factores externos como la temporada de lluvias, heladas y fuertes vientos que afectaron en la conectividad.
- **Brechas digitales:** La mayoría de los estudiantes solo contaban con celular, que de cierta manera ayudo en el desarrollo de las clases virtuales, pero no es lo suficientemente adecuado. Y en algunos hogares se compartía el internet o los equipos tecnológicos con algunos miembros de la familia lo que también afecto en el proceso de aprendizaje.
- **Espacios inadecuados:** Se observo que los estudiantes en sus casas no tienen un espacio adecuado para desarrollar las clases virtuales ya que muchos de ellos se encontraban con toda su familia que también desarrollaban sus propias actividades, por ello los estudiantes no pudieron prestar atención a las clases.
- **El proceso de evaluación:** Los resultados de las evaluaciones no muestran lo que realmente aprendieron en las clases virtuales donde en algunos casos pudieron hacer copia para aprobar.
- **Mantener la atención del estudiante** fue un reto para los docentes, ya que los estudiantes navegaban en otras aplicaciones (Facebook, WhatsApp, Instagram, etc) y también realizaban otras actividades que no estaban relacionadas con las clases (cocinar, lavar, jugar, trabajar, etc).

Estos factores y problemas identificados, generó que muchos estudiantes se sientan inconformes con el desarrollo de la educación virtual en nuestra facultad. Por ello, Regaño & Charagua (2022) señala que los estudiantes se sienten insatisfechos de la educación virtual, no solo

por los cambios repentinos, también por la dependencia de otras herramientas tecnológicas y la falta de acceso a internet. Algunos docentes también tuvieron las mismas dificultades, porque no todos tenían el conocimiento del manejo de los recursos tecnológicos. Es por eso que Velásquez (2020) sostiene que la enseñanza - aprendizaje se vio vulnerado, porque la educación virtual puso en evidencia las capacidades y competencias de los docentes en la práctica de la labor pedagógica y también se observó las habilidades de los estudiantes para rendir en esta nueva modalidad.

Por ese motivo, se dio la necesidad de capacitar a los docentes y estudiantes para el uso y manejo de recursos digitales, ya que con el transcurso del tiempo los docentes se vieron involucrados con las herramientas digitales y los estudiantes fueron incorporándose a las TICs. Ahora este cambio drástico que se vivió, deja una reflexión sobre la inversión en la capacitación de los profesores para enfrentar retos de la educación virtual, que sepan dar respuesta a la interacción docente-alumno que debe seguir existiendo y la efectividad del proceso pedagógico (Diez & Cabrera, 2021).

Por otro lado, Fajardo & Cervantes (2020) añade que la educación virtual ha ido aumentando debido al uso de herramientas tecnológicas y el internet como medio de transmisión del contenido educativo, ofreciendo varios beneficios para todos los agentes en el proceso educativo.

Ahora bien, para que la educación virtual siga acorde a los estándares de calidad es importante que integre a los docentes y estudiantes en un entorno de competencias digitales donde los docentes entiendan el lenguaje tecnológico de los estudiantes. El docente ya no es protagonista de la educación, es el estudiante que con ayuda del docente organiza la información.

Según el Consejo Nacional de Educación (2020):

El cambio del paradigma en educación —que desde hace más de 20 años propone centrar el foco en el aprendizaje y el estudiante más que en la enseñanza y el docente— trajo consigo la ubicación prioritaria del rol mediador de estos, es decir, plantear el supuesto de que si bien no existe una relación causal entre enseñanza y aprendizaje, el diseño adecuado de una sesión de clase que ayuda al uso eficiente de los recursos, así como la intención y acciones de “facilitación” de los docentes, podrían conducir a lograr lo que se espera de un proceso de esta naturaleza: que el estudiante aprenda y se favorezca su desarrollo integral (p.100).

Con todo lo expuesto anteriormente se puede identificar cuan satisfechos o no están los estudiantes con la educación virtual que han recibido a raíz de la pandemia, según Urdaneta et al. (2022) la implementación de un sistema de educación virtual es importante para determinar la satisfacción de los estudiantes en esta nueva modalidad de enseñanza que es trascendental, ya que al investigar la satisfacción que tenga el estudiante con la educación virtual, permitirá tener idea de las fortalezas y debilidades de esta modalidad, y así poder mejorar la calidad de la educación (p.9).

El punto de partida para esta investigación es ver la percepción de los estudiantes en cuanto a la educación virtual que permitirá ver la satisfacción o no con la enseñanza – aprendizaje y así reflexionar entorno a esta nueva modalidad.

Con lo que se mencionó anteriormente, se genera la siguiente problematización:

### **1.3. Formulación del Problema**

#### ***1.3.1. Problema general***

¿Como la educación virtual se relaciona con la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022?

### ***1.3.2. Problemas específicos***

- ¿Cuál es la relación que tiene la educación virtual con la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022?
- ¿Cuál es la relación que tiene la educación virtual con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022?
- ¿Cuál es la relación que tiene la educación virtual con la autorrealización de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022?
- ¿Cuál es la relación que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022?

## **1.4. Justificación de la Investigación**

### ***1.4.1. Justificación teórica***

La presente investigación es relevante teóricamente, porque tiene como propósito saber el nivel de satisfacción académica de los estudiantes en relación con la educación virtual que se estuvo utilizando en todos los niveles de educación; tanto estudiantes como docentes hicieron uso de estas herramientas digitales, es por ello que se toma los siguientes antecedentes y bases teóricas con relación al tema propuesto para el estudio, Vlo que constituye sobre la descripción de la realidad de lo que ocurre en la escuela profesional de educación.

También se contrastarán las principales teorías sobre la educación virtual de los siguientes autores (Anton, 2020), (Ramos, 2022) y (Flores y Flores, 2022).

#### ***1.4.2. Justificación metodológica***

Desde el punto de vista metodológico se pretende describir y relacionar la educación virtual con la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria, con la aplicación de encuestas e interpretación de los datos obtenidos, para poder establecer las características que han sido y son empleadas para desarrollar la educación virtual, que en la actualidad se vienen utilizando y nos permitirá ver las fortalezas, debilidades y posibilidades de su utilización en la educación presencial.

#### ***1.4.3. Justificación practica***

El presente estudio será práctico porque se pretende conocer las ventajas del uso de la educación virtual, aprovechando sus potencialidades formativas que en tiempos de pandemia permitieron cumplir con los objetivos de la educación superior y que en la actualidad se viene utilizando para configurar una educación híbrida en la educación superior.

### **1.5. Objetivos de la Investigación**

#### ***1.5.1. Objetivo general***

Determinar como la educación virtual se relaciona con la satisfacción académica de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

#### ***1.5.2. Objetivos específicos***

- Determinar la relación que tiene la educación virtual con la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.



- Determinar la relación que tiene la educación virtual con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.
- Determinar la relación que tiene la educación virtual con la autorrealización de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.
- Determinar la relación que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

## **1.6. Delimitación y Limitaciones de la Investigación**

### ***1.6.1. Delimitación***

Esta investigación se desarrolló en la Escuela Profesional de Educación secundaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, en el año 2022.

### ***1.6.2. Limitaciones***

En este estudio hubo las siguientes limitaciones:

#### **1.6.2.1. Con relación a la bibliografía.**

En el desarrollo de la investigación, las limitaciones halladas se resolvieron y se trataron oportunamente, pese a ser un tema actual que se vivió en la pandemia de COVID - 19, la información fue un poco limitada, pero con el tiempo se fue incrementando lo que posibilitó localizar fuentes digitales como: Libros, revistas, trabajos de investigación y otros.

**1.6.2.2. Con relación al acceso a la población de estudio**

En el proceso de investigación las limitaciones encontradas, para el recojo de información, la encuesta no fue realizada de forma presencial debido a los conflictos políticos que sufrió nuestro país, pero se desarrolló adecuadamente de forma virtual, por ello las preguntas del cuestionario se redactaron en los formularios de Google forms, para luego ser compartidos mediante WhatsApp a los docentes encargados de practica preprofesional III y IV, los docentes compartieron con los estudiantes el enlace del formulario de los cuales no todos completaron la encuesta, debido a ello se tomó la decisión de compartir el cuestionario por correo Institucional y finalmente fueron superadas las dificultades.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Estado del Arte de la Investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

###### Antecedente N°1

González (2021), en su tesis “Educación virtual y satisfacción estudiantil durante la pandemia del COVID -19 en una Universidad de Ecuador 2021”, para optar el grado académico de maestro en docencia universitaria, Con el objetivo de identificar la relación que existe entre la Educación Virtual y Satisfacción estudiantil durante la pandemia de Covid-19, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo aplicativo, no probabilístico con un estudio transversal, como técnica se utilizó la encuesta online, 70 estudiantes de pregrado conformaron a la población, arribando a las siguientes conclusiones:

- a) La educación virtual, guarda una estrecha relación con la Satisfacción Estudiantil de una Universidad de 2021, obteniendo un coeficiente de correlación según Rho de Spearman de 0,994, correlación positiva muy alta. Se comprobó que mientras mayor sea la percepción de la Educación Virtual mayor es la Satisfacción Estudiantil.
- b) La dimensión los Recursos Educativos Virtuales, guardan una relación con la Satisfacción Estudiantil de una Universidad de Ecuador 2021, obteniendo un coeficiente de correlación según el Rho de Spearman de 0,818, correlación positiva alta. Entonces se comprobó que mientras mayores sean los Recursos Educativos virtuales, mayor es la Satisfacción Estudiantil.

Lo afirmado por el autor contribuye a la investigación porque afirma que la educación virtual guarda una estrecha relación con la Satisfacción Estudiantil en dicha Universidad; afirmación que nos permitirá contrastar nuestras variables que son similares.

### **Antecedente N°2**

Chávez et al. (2021), en su trabajo de investigación titulado “Educación virtual en época de COVID-19: Perspectiva de los educandos a nivel superior”, en la Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, en el Instituto Tecnológico Superior Carlos Cisneros, Ecuador, con el objetivo de conocer la perspectiva y comportamiento del alumnado acerca de la modalidad virtual en tiempo de pandemia por efecto de la suspensión de clases presenciales, producida por el Covid-19. con una investigación descriptivo, transversal, de campo, documental y bibliográfico; con enfoque cuantitativo y cualitativo, llegaron a la conclusión:

Los principales resultados revelan que los niveles de enseñanza de los docentes, así como el aprendizaje de los estudiantes, a través de las diferentes estrategias educativas implementadas por los docentes comparando antes y durante la pandemia han disminuido de manera considerable, así como los procesos de evaluación e investigación, en este caso no existen las condiciones y los recursos necesarios e indispensables para desarrollar procesos investigativos de manera competente.

Por ello, es importante que los docentes adopten posturas para mejorar su desarrollo de enseñanza, indagar estrategias de formación más eficientes, de acuerdo a cada uno de sus alumnos y en función a la realidad de la modalidad de educación; de la misma forma los estudiantes deben tener mayor compromiso y auto preparación, mostrar mayor

responsabilidad en su nivel de aprendizaje. Por ello, tanto docentes como estudiantes deben ser más creativos e innovadores que ayuden a mejorar su formación académica.

Lo investigado por el autor ayuda a la investigación porque permite verificar la aplicabilidad de la modalidad virtual con relación a la formación del aprendizaje de los estudiantes de educación superior, y sostiene que ha disminuido de manera considerable, lo confirmado nos permitirá contrastar nuestra investigación adecuadamente.

### **Antecedente N°3**

Sanjuán et al. (2021), en el trabajo de investigación “Satisfacción de educación a distancia en tiempos de pandemia”, en la Revista archivos del Hospital Universitario “General Calixto García”, Cuba. Tiene como objetivo determinar de forma objetiva los resultados preliminares en el grado de satisfacción de estudiantes, en el uso del aula virtual en tiempos de pandemia por la COVID-19. Se realizó un estudio descriptivo observacional de corte transversal, de mayo de 2020 a marzo de 2021. En el estudio participaron 62 estudiantes, de primer año de la carrera de Medicina, en la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". Para el estudio de la variable se utilizó estadística descriptiva. Obteniendo los siguientes resultados, La dimensión organización de la enseñanza obtuvo un mayor grado de satisfacción (54,84 %), la dimensión instalaciones e infraestructura, entre la categoría de insatisfecho fue el de mayor número de estudiantes (22,58 %) y una cantidad mayor de estudiantes (45,16 %) se sintieron poco satisfechos. Los ítems de mayor insatisfacción fueron los referidos a la publicación de resultados de los exámenes, el acceso regular al aula virtual y la participación activa en los debates y actividades desarrolladas. Llegaron a la siguiente conclusión:

El nivel de satisfacción indicado fue de poco satisfecho. Se ratifico que la totalidad esta insatisfecho por la inadecuada infraestructura para la formación online.

Lo afirmado por el autor contribuye a la investigación porque, corrobora insatisfacción en la mayoría de los estudiantes, debido a la dimensión infraestructura para llevar a cabo la formación virtual; afirmación que nos permitirá contrastar nuestra variable satisfacción académica.

#### **Antecedente N°4**

Urdaneta et al. (2022), en su trabajo de investigación titulado “Educación virtual y satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel”, en la revista internacional Journal of new Education. por lo cual, en esta investigación se busca determinar si existe una relación entre la educación virtual ofrecida y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel. la metodología utilizada fue un enfoque cuantitativo, tipo de investigación básica, teniendo como muestra a los estudiantes voluntarios que respondieron a la encuesta elaborada, los resultados obtenidos:

La variable Educación Virtual indican que un alto porcentaje (93%) de los estudiantes se sienten altamente satisfechos con la calidad de la educación virtual ofrecida por la UISRAEL. Aquí se evaluaron las dimensiones recursos de aprendizaje, apañamiento, colaboración y competencias. En cuanto a la satisfacción de los estudiantes, un alto porcentaje (95%) se siente satisfecho con la calidad de la institución y la docencia ofrecida por la institución. En este apartado se evaluó la calidad de la institución, las expectativas del estudiante y la docencia. Las variables educación virtual y satisfacción del estudiante de Ingenierías de la UISRAEL tienen una correlación positiva alta, con un coeficiente de

correlación igual a 0,764. Esta correlación indica que al incrementar la percepción sobre educación virtual también incrementa la satisfacción del estudiante.

Lo afirmado por el autor contribuye a la investigación, porque afirma que la Educación virtual y Satisfacción del estudiante tienen una correlación positiva alta en dicha institución; afirmación que nos permitirá contrastar nuestras variables que son similares.

### ***2.1.2. Antecedentes nacionales***

#### **Antecedente N°5**

Anton (2020), en su tesis titulada “Educación virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional de Callao, Lima 2020”, para optar el grado académico de maestra en Docencia Universitaria,, como objetivo tiene determinar la relación entre la enseñanza virtual y la satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, año 2020 y la metodología que se aplicó fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional y de corte transversal, la muestra fue de 70 estudiantes de los últimos ciclos de la carrera de Ingeniería de Sistemas, para el presente trabajo se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario con escala tipo Likert, por tanto, se concluye:

Que existe relación directa y significativa entre la educación virtual y satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, 2020 ( $r=0,719$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ).

Lo estudiado por el autor, contribuye a la investigación porque afirma, que existe relación directa y significativa entre la Educación virtual y Satisfacción académica de los

estudiantes de dicha Universidad; afirmación que nos permitirá contrastar nuestras variables que son similares.

### **Antecedente N°6**

Chávez et al. (2021), en su tesis de maestría cuyo título es “La Educación virtual y la Satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias Tecnológicas Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa – 2020”, Para optar el Grado Académico de Maestro en Educación con Mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje, La investigación busca determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I en dicha institución. Empleando el enfoque cuantitativo, correlacional-transversal retrospectivo, el instrumento aplicado fue el cuestionario sobre educación virtual y sobre satisfacción del estudiante de Valdez Betalleluz (2017) tomando como muestra a 187 estudiantes, arribaron a la siguiente conclusión:

Uso de recursos virtuales para el aprendizaje se correlaciona positivamente con la Calidad de los servicios educativos, el Acompañamiento virtual con las Expectativas formativas del estudiante y la Colaboración virtual con la Capacitación docente para la enseñanza virtual. Así mismo se concluye que existe una correlación entre las dos variables de estudio ( $.674$ ). Lo afirmado por el autor, ayuda en la investigación ya que afirma que existe una relación entre las variables de satisfacción de la educación virtual, afirmación que nos ayudará en contrastar con nuestras variables.



**Antecedente N°7**

Ramos (2022), en su tesis titulada “Educación virtual y satisfacción académica en los alumnos de un Instituto de Educación Superior, Lima, 2021”, para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa, en la Universidad César Vallejo, el objetivo es establecer la relación que existe entre educación virtual y satisfacción académica en los alumnos de un Instituto de Educación Superior, Lima- 2021. el tipo de estudio fue aplicado, nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal correlacional, la muestra estuvo conformada por 80 alumnos del II ciclo de la carrera de Administración, se utilizó como técnica la encuesta y se empleó el cuestionario para evaluar las variables educación virtual y satisfacción académica, se concluye:

En cuanto a los resultados descriptivos trabajados en esta tesis, se obtuvo para la variable educación virtual el 66.3% de los alumnos encuestados perciben en el nivel medio y el 15% de los alumnos lo perciben en un nivel alto, mientras que para la variable satisfacción académica se halló un nivel medio en el 63.7% y alto con 28.8% de los alumnos. Se encontró que la educación virtual y la satisfacción académica tiene una correlación altamente significativa ( $\rho = ,883$  y  $p = ,000$ ); por lo tanto, se concluye que existe una relación altamente significativa entre ambas variables.

Lo señalado por el autor contribuye a la investigación puesto que se hará una corroboración de las variables, afirmando que tienen una relación directa y significativa entre las dos variables, que nos ayudarán a comparar con nuestras variables que son similares.

### ***2.1.3. Antecedentes locales***

#### **Antecedente N°8**

Calderon (2022), en su trabajo de investigación “Uso de Plataformas educativas virtuales y su relación con el desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022”, para optar el grado académico de maestro en educación, mención Gestión de la Educación, en la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, tiene como objetivo, demostrar la relación de una variable en otra; teniendo como variable independiente; plataformas educativas virtuales y como variable dependiente; desempeño docente. el presente trabajo de investigación está basado en una investigación básica – sustantiva, de nivel descriptivo explicativo, de nivel correlacional de corte transversal teniendo como muestra a 35 docentes, entre contratados y nombrados, que laboraron en el semestre 2022 – I, para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de intensidad de Likert, al finalizar el proceso de aplicación de la investigación, se llegó a la conclusión:

Existe una relación positiva entre el uso de las plataformas educativas virtuales y el desempeño docente, en la escuela profesional de Educación secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ya que en la tabla 13 donde se encontró un coeficiente de 0,592 (moderada), además la recta de regresión muestra que si el uso de las plataformas educativas virtuales aumenta entonces el desempeño docente también aumentará.

Lo mencionado por el autor ayuda en la investigación ya que afirma que existe una relación positiva donde se hará una corroboración con nuestra variable educación virtual para ver la satisfacción del estudiante.

## **2.2. Bases Teóricas**

### ***2.2.1. Educación virtual***

#### **Definición**

Educación virtual hace referencia a una modalidad donde docente-estudiante interactúan de manera remota en el proceso de enseñanza-aprendizaje, implementando uso de herramientas y plataformas digitales. Silvio (2000) citado por Durán (2015) afirma que, la educación virtual está fundamentada en un modelo colaborativo donde los participantes se comunican utilizando las TICs y como elemento fundamental el canal de internet y sus servicios asociados.

Por otro lado, Ortiz (2002) afirma que es un modelo que se lleva a distancia, para obtener conocimientos, mediante tecnologías informáticas y de telecomunicaciones, es adaptable al tiempo y espacio geográficos que genera un trabajo colaborativo capaz de moldear muchos aspectos de la sociedad tal como hoy la conocemos. Según el autor la educación virtual se realiza utilizando herramientas tecnológicas que pueden ser utilizadas en grupos colaborativos en cualquier circunstancia.

Sin embargo Torres (2006), manifiesta que la educación virtual es como un sistema abierto y permanente fundamentado en un nuevo enfoque pedagógico que ayuda al estudio autónomo e independiente del estudiante; facilita, con la ayuda de guías profesionales, la autogestión formativa, el trabajo en equipo en el ciberespacio, la generación de procesos interactivos académicos, mediados por el entendimiento entre estudiante-estudiante y tutor-estudiante; con soportes tecnológicos y de comunicaciones avanzadas, con acciones académicas establecidas para ser ejecutadas tanto al interior como al exterior del campus

universitario, con el propósito de que cada vez más jóvenes y profesionales tengan acceso al conocimiento y a la actualización de saberes.

La educación virtual permite al estudiante a autorrealizarse de manera independiente para lograr su aprendizaje, porque este es flexible y permanente. Por ello Morales et al. (2016) mencionan que, la educación virtual se ha convertido en una estrategia altamente efectiva para aumentar el alcance, la oportunidad y la calidad en todos los niveles y tipos de educación gracias a sus funciones múltiples de hipertexto e interactivos. Es por eso Mota et al. (2020) nos dice que:

La educación virtual es un componente que permite desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la puesta en práctica de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), así se puede llevar a cabo la labor educativa desde cualquier lugar sin necesidad de encontrarse de forma presencial con el maestro o docente. Esto facilita lograr habilidades y conocimientos a un ritmo propio y de manera colectiva, en un tiempo propio predeterminado por el estudiante y no limitado a un horario, esta metodología convierte, en la mayoría de los casos, al estudiante en autodidacta (p.1).

La educación virtual es una forma de conectar con el docente sin ir a clases presenciales, utilizando medios tecnológicos para dicha comunicación; permitiendo de esta manera una educación con diversas ventajas como el libre horario académico que facilitara la autorrealización del estudiante.

Sin embargo, frente a la coyuntura del COVID- 19, la digitalización se vio forzado en muchas universidades donde se ajustaron de manera acelerada y precaria, donde la

educación virtual sufrió grandes desafíos según (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020) menciona los siguiente:

- **La inequidad en la construcción expedita de una infraestructura tecnológica.**  
En las universidades que ya tenían conocimiento y acceso a las plataformas o herramientas virtuales se les hizo más fácil adecuar las medidas para desarrollar las actividades académicas de manera virtual, por otro lado, universidades que no estaban relacionas con herramientas digitales educativas tuvieron algunos inconvenientes como la creación de plataformas educativas de manera inmediata.
- **La carencia de instrumentos de evaluación o acreditación de los saberes del estudiante en un contexto de enseñanza virtual.**  
Los procesos de evaluación presencial son distintos a los procesos de educación virtual, los docentes universitarios se vieron en la necesidad de implementar métodos de evaluación que se adapten mejor a las condiciones de los estudiantes. Otro factor importante es que los docentes no cuentan con una amplia experiencia en pedagogía en espacios virtuales.
- **La brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías.**  
Estudiantes que no cuentan con los recursos necesarios para ser partícipes de la educación virtual tuvieron dificultades en la realización de tareas, talleres, proyectos, etc. influyendo en su educación y en el peor de los casos suspendieron sus estudios.
- **El efecto psicológico del confinamiento impacta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.**

Existen estudiantes que no disponen de ambientes adecuados para una educación virtual; como lugar o infraestructura de residencia. Generando estrés, ansiedad, preocupación por temor a fallar en la realización de actividades académicas.

Los grandes desafíos que sufrió la educación virtual por la digitalización acelerada podemos ver las ventajas y desventajas.

### **Ventajas y desventajas de la educación virtual**

Según Barrientos et al. (2022), señala que pudo identificar múltiples ventajas:

- Ahorros de tiempo y dinero
- Acceso directo a fuentes de información
- Alcance geográfico
- Uso diverso de recursos de aprendizajes y trabajo colaborativo

Algunas desventajas que menciona el autor son las siguientes: lo complejo que fue la transición de la educativo presencial a lo virtual, también fue difícil mantener la atención del estudiante debido a que no se ven frente a frente con el docente ya que en la virtualidad es muy complicado mantener la concentración en el proceso educativo y eso se ve evidenciado en los resultados de las evaluaciones, de igual forma el problema de la interacción social género problemas en el proceso de socialización de las personas y su salud mental, es por ello que la interacción docente - estudiante se vio muy afectado ya que el docente tuvo que adecuar los procesos de enseñanza - aprendizaje, por ende las evaluaciones fueron modificadas según las circunstancias, por ejemplo al medir el tiempo de la evaluación.

Por otro lado, es importante señalar que la implementación de las tecnologías en la educación virtual no garantiza que alcancen a un proceso de aprendizaje de calidad, por

ello es importante resaltar los principios pedagógicos que deben acompañar para la formación en línea, tal como precisa Pallof y Pratt.

**Tabla 1**

*Principios para la formación en línea según Pallof y Pratt*

| <b>Principio</b>  | <b>Lección</b>  |
|---|---|
| <b>Principio 1.</b> La buena práctica anima al estudiante a tomar contacto con la facultad.       | <i>Lección para la instrucción en línea:</i> el instructor debe ofrecer guías claras para la interacción con los estudiantes.                                     |
| <b>Principio 2.</b> La buena práctica anima la cooperación entre los estudiantes.                 | <i>Lección para la instrucción en línea:</i> una discusión bien diseñada facilita significativamente la cooperación entre los estudiantes.                        |
| <b>Principio 3.</b> La buena práctica facilita un aprendizaje activo.                             | <i>Lección para la instrucción en línea:</i> el estudiante debe presentar proyectos durante el curso.   |
| <b>Principio 4.</b> La buena práctica implica un feedback rápido.                                 | <i>Lección para la instrucción en línea:</i> el instructor necesita ofrecer dos tipos de feedback: de información y de acuse (de haber recibido la información)   |
| <b>Principio 5.</b> La buena práctica pone énfasis en el tiempo en la tarea.                      | <i>Lección para la instrucción en línea:</i> los cursos en línea necesitan una fecha tope   |
| <b>Principio 6.</b> La buena práctica comunica elevadas expectativas.                             | <i>Lección para la instrucción en línea:</i> se provocan tareas, ejemplos de caso y alabanzas comunicando la calidad de los trabajos                              |
| <b>Principio 7.</b> Las buenas prácticas respetan los diversos talentos y caminos de aprendizaje. | <i>Lección para la instrucción en línea:</i> se permite a los estudiantes que elijan los temas de los proyectos y se deja que emerjan diferentes puntos de vista. |

*Nota:* (Pallof y Pratt citado en Cabero, 2006)

En consecuencia, la labor del docente y estudiante cobran protagonismo en la educación virtual, por ello, es importante que los docentes estén en constante actualización o capacitación; así mismo con esta modalidad se busca que los estudiantes sean protagonistas

de su propio aprendizaje. Por consiguiente, se presenta las competencias del docente y del estudiante en la educación virtual que es importante resaltar según Sandoval (2021).

**Tabla 2**

*Competencias del Docente y Estudiante en la Educación Virtual*

| <b>Competencias docentes</b>   | <b>Competencias estudiantiles</b>  |
|--|--|
| <b>Competencia de gestión:</b> Busca la eficacia de las competencias, el estudiante es quien demostrará el resultado esperado por el docente y la institución.   | <b>Competencia de aprendizaje autónomo:</b> El estudiante es el gestor de su propio aprendizaje quien autorregula y toma conciencia de cómo debe ser su proceso de aprendizaje.                              |
| <b>Competencia de orientación y asesoramiento:</b> El docente ha de orientar y asesorar en función al desarrollo de habilidades y destrezas concretas.   | <b>Competencia de aprendizaje real:</b> El estudiante aprende a través de casos reales que guardan un vínculo estrecho con el mundo real.  |
| <b>Competencia de comunicación:</b> El docente debe comunicarse con propiedad en los terrenos de la comprensión, expresión y contexto con sus estudiantes.   | <b>Competencia de aprendizaje activo:</b> Toma en cuenta las capacidades y formas de aprender del estudiante, también busca que sea el centro del aprendizaje y que se sienta siempre motivado a participar. |
| <b>Competencia de evaluación:</b> Proceso fundamental donde el docente utiliza adecuadamente las herramientas tecnológicas disponibles para verificar el logro de los aprendizajes de sus estudiantes. | <b>Competencia de aprendizaje cooperativo:</b> El trabajo en equipo se fortalece y las competencias de aprendizaje cooperativo se optimizan, llevando este a desarrollar grandes proyectos.                  |
|  | <b>Competencia de aprendizaje por transferencia:</b> Debe permitir utilizar el conocimiento de las tareas aprendidas   |



|   |
|---|
| previamente y aplicarlas a las más nuevas y relacionadas. |
|---|

**Nota:** *Elaboración propia*

## **Dimensiones**

### **Planificación curricular**

Es el proceso de previsión de las acciones que se deben de realizar en las instituciones educativas con el propósito de vivir, edificar e interiorizar el aprendizaje significativo los cuales deben ser atractivos para el educando (Flores, 2006). Según el autor la planificación curricular organiza actividades con el propósito de realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello Hurtado (2020) menciona que, “Es el plan que conduce de manera explícita el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de determinada institución educativa, pues permite construir conocimiento, estableciendo requisitos de manera eficaz y eficiente” (p. 4).

Señala que es un proyecto que se dirige de forma clara donde el acontecimiento pedagógico edifica conocimientos y dispone condiciones claras y precisas. Además, este se establece en un ámbito estratégico dentro de una Unidad educativa para determinar la intención y la razón de la enseñanza de los actores, más allá del nivel central (Erazo, 2001).

Finalmente, la planificación es un instrumento esencial del profesor, una guía en el cual proyecta como y que enseñar, (directores que Hacen Escuela & en colaboración con Beatriz Moreno, 2015). El autor señala que la planificación curricular un proceso que ayuda al docente en la planificación y organización de la secuencia de actividades, donde se tomara en cuenta que enseñar y como enseñar, para que los estudiantes tengan un mejor aprendizaje.

### **Fases de la planificación curricular**

Según Rojotse (2023) la planificación curricular se compone de diversas fases interconectadas que permiten una educación integral y coherente. Se menciona las siguientes fases:

- **Análisis de necesidades:** Antes de iniciar con la planificación, es indispensable evaluar las necesidades y características de los estudiantes.
- **Establecimiento de objetivos:** Se precisan los objetivos educativos de manera clara, medible y realista que se pretende alcanzar, permitiendo orientar las actividades de enseñanza y evaluación.
- **Selección de contenidos:** Los docentes deben evaluar el currículo y decidir qué temas y habilidades son primordiales para el desarrollo de los estudiantes
- **Secuenciación de contenidos:** Una vez seleccionados los contenidos, se organiza el orden en que se enseñarán los temas, teniendo en cuenta su complejidad y su relación con otros conceptos previos.
- **Elección de estrategias pedagógicas:** Se eligen las estrategias de enseñanza más adecuadas para lograr los objetivos educativos como: Prácticas, debates, uso de recursos audiovisuales, entre otros.
- **Evaluación y retroalimentación:** Se establecen métodos y criterios para evaluar el progreso de los estudiantes y se proporciona retroalimentación para mejorar su aprendizaje.

## **Principios de la planificación curricular**

Para Toro (2012) los principios de planificación curricular son las siguientes:

- **Principio de Participación:** Favorece y propicia el análisis, reflexión, discusión y toma de decisiones en la participación de toda la comunidad educativa, teniendo como fin la búsqueda del bien social.
- **Principio de Interculturalidad:** Toma en cuenta las características y realidades existentes de toda la población educativa, asumiéndose la diversidad sociocultural de la población.
- **Principio de Equidad:** la construcción de la planificación debe garantizar la inclusión de todos y todas en igualdad de oportunidades y condiciones.
- **Principio de Integralidad:** La escuela es el espacio de integración de todos los ámbitos del quehacer social. Crear para aprender, reflexionar para crear y valorar, participar para crear, fomentará la convivencia, reflejándose en el trabajo integrado entre familia, escuela y comunidad.

Por consiguiente, para la planificación en un aula virtual debe tener presente el enfoque constructivista donde el docente sea un facilitador en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este acto educativo significa saber que enseñar, que estrategias y recursos didácticos abordar en cada sesión de aprendizaje (Alejo & Aparicio, 2021).

## **Recursos tecnológicos disponibles**

Es un medio de cualquier tipo que permite satisfacer las distintas necesidades que se puedan presentar. Uno de los principales recursos con los que cuenta el hombre son los recursos tecnológicos. Un recurso tecnológico, por lo tanto, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito (Villacís, 2018)

Los recursos tecnológicos son herramientas que ayudan en las actividades diarias de los estudiantes, padres de familia y docentes, disminuyendo en gran medida el tiempo que llevaría hacer cada uno de los trabajos (Tipán & Sánchez, 2015). El autor señala que los recursos tecnológicos son de gran ayuda en las actividades diarias. Estos recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una laptop, una computadora, impresora u otra máquina) o intangibles (una aplicación virtual, un sistema) (Flores, 2020, p. 25).

Por otro lado, Gómez & Macedo (2010), nos dice que la inclusión de recursos tecnológicos en la educación sirve como un medio de comunicación e intercambio de conocimientos y experiencias. Se trata de herramientas para el procesamiento de información y gestión administrativa, recursos, entornos de juego y desarrollo cognitivo. Todo ello conduce a una nueva forma de desarrollar la unidad didáctica y así evaluar, a medida que cambian los métodos de enseñanza y aprendizaje, los docentes ya no son gestores del conocimiento sino facilitadores del aprendizaje orientado al estudiante: en este sentido, el estudiante es “el personaje principal de la clase porque tiene que ser independiente y cooperar con sus compañeros” (p. 205).

### **Utilización de recursos**

La utilización de recursos se entiende como manejo de materiales didácticos (como software, libros y plataformas digitales, etc.), que el docente emplea para el proceso de enseñanza aprendizaje. Frente al cual, Gómez & Macedo (2010), menciona que con la utilización de los recursos tecnológicos los estudiantes desarrollan la capacidad de entendimiento y de la lógica, favoreciendo así, su proceso del aprendizaje significativo (p. 219).

Por otro lado, Torres & Cobo (2017) “sostienen que el manejo de recursos tecnológicos como computadoras, vídeos o el Internet, no garantiza que se obtenga un aprendizaje de calidad, depende de la manera en que los profesores las incorporen en el ámbito didáctico” (p.36). Según el autor es importante que los docentes sepan implementar recursos didácticos en clase para un mejor aprendizaje.

Es por eso que Zarate (2018) indica que el uso estratificado de los recursos, consolida a los individuos, materiales y el financiamiento estén alineados a los propósitos y metas pedagógicas. Como también la planificación y evaluación para la enseñanza. Hacer el seguimiento constante del progreso de los estudiantes para la mejora de los aprendizajes.

En conclusión, la utilización de recursos tecnológicos no es un acontecimiento reciente, si no, ya se venía incorporando a la educación a través de la historia. Por ello hay que tener en cuenta los beneficios que nos da la utilización de recursos tecnológicos, no se trata de intensificar el uso de los recursos sino darles un buen manejo que aportara a que los estudiantes aprendan mejor en el desarrollo de sus aprendizajes.

### ***2.2.2. Satisfacción académica***

#### **Definición**

Diener (1994); citado en Medrano & Pérez (2010), sostiene que la satisfacción es un componente cognitivo del bienestar psicológico que se relaciona con las valoraciones que las personas realizan al comparar sus aspiraciones con sus logros alcanzados. Por ello, para llegar a entender la satisfacción académica es importante tener en cuenta la satisfacción personal, por consiguiente García (2020) menciona que “La satisfacción personal se refiere a un óptimo estado de bienestar y significa estar feliz con la vida que uno vive. Esto implica sentir paz mental por las acciones que realizan y estar muy satisfechos por los resultados

que obtienen” (p.86). El autor menciona que la satisfacción personal es un sentimiento de paz de cuando uno logra alcanzar los objetivos propuestos.

Entonces, bajo ese concepto la satisfacción académica tiene relación con la satisfacción personal porque, “La satisfacción académica surge de un sentimiento de bienestar personal, como consecuencia de obtener el resultado deseado, de experimentar vivencias que enriquecen la vida, no solo en aspectos escolares, sino también en aspectos socio-afectivos” (Morales & Chávez, 2019, p.8). El autor señala que la satisfacción académica va iniciar de una satisfacción personal para lograr los mejores resultados en el aspecto académico.

Para Mireles & García (2022) la satisfacción académica se relaciona con la satisfacción personal, porque está establecida con el valor subjetivo y objetivo de diferentes aspectos de la vida personal, entre los que se pueden mencionar: relaciones sociales, realidad actual, desarrollo psicológico personal, es decir una satisfacción general con la vida.

Desde ese punto de vista Figueroa (2018) menciona que se puede definir la satisfacción académica como; la apreciación favorable o el agrado de valoración positiva que dan los estudiantes a su experiencia educativas en los entornos académicos, a la atención de sus necesidades y al logro de sus expectativas.

En ese sentido Fernandez et al. (2019) menciona que la satisfacción:

- Se determina desde el punto de vista del estudiante, no de la institución.
- Se basa en los resultados que el estudiante obtiene con el producto o servicio.
- Se puede ver influenciado por personas de su entorno que influyen directamente en el estudiante.
- Depende ampliamente del estado de ánimo en el que estaba el estudiante cuando adquirió este producto o servicio (p.19).

Por tal motivo, es importante tener en cuenta la satisfacción del estudiante, por ello, Álvarez et al. (2014) postula que, “la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos” (p.6). El autor menciona que la satisfacción del estudiante va dar resultados dependiendo de la calidad de los servicios prestados por la institución.

De la misma manera Jiménez et al. (2011) confirma que, la satisfacción del estudiante refleja la eficacia de los servicios académicos y administrativos que se da en la institución. Es relevante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con la interrelación con su profesor y compañeros del aula, así como con las instalaciones y el equipamiento.

También, Sanhueza (2008) indica que, la satisfacción o insatisfacción del estudiante depende del trabajo del docente en el aula de cómo éste planifique su clase, no basta que el docente sea experto en su materia, sino debe ser capaz de generar un ambiente adecuado, ordenar los tiempos y secuenciar los contenidos de acuerdo a su complejidad, para que de este modo la enseñanza aprendizaje se convierta en un proceso eficaz.

Así mismo, para que haya éxito en el proceso de aprendizaje, la relación entre el maestro y sus estudiantes debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, la responsabilidad, el reconocimiento, la intención, la disposición, el compromiso y el agrado de recibir la educación y de dar la enseñanza (García et al., 2014, p.283).

Por eso, la satisfacción académica establece una idea sustancial que explica de los ajustes educativos, la inclusión social, la persistencia, el éxito académico y la satisfacción general con la vida, por parte de los estudiantes (Medrano & Pérez, 2010). Por consiguiente, la satisfacción académica viene a ser el resultado de un proceso valorativo. Cuando los

estudiantes expresan estar satisfecha o no con respecto a algo, está emitiendo un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación. Por lo tanto,

Los estudiantes que muestran un alto nivel de satisfacción académica, es debido a los servicios ofrecidos por la universidad como es en: clima motivacional, calidad de docentes, planificación de aprendizaje, infraestructura; sin embargo, la mayoría de los elementos logran evidenciar la importancia del papel docente como uno de los agentes más fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que con sus acciones y actitudes influyen en la satisfacción del estudiante (Ortega, 2019, p.1). Según el autor la satisfacción del estudiante va depender de la calidad de educación que reciban y también de la labor pedagógica del docente en el aula.

## **Dimensiones**

### **Enseñanza - aprendizaje**

“El aprendizaje como la enseñanza son procesos interactivos y dinámicos, los que deben considerarse como un mismo proceso integrador, que implica la integración dinámica entre el docente y el alumno, denominado proceso enseñanza–aprendizaje” (Colqui & Llamoga, 2017, p.16). El autor señala que el proceso de enseñanza-aprendizaje es importante, donde se incluyen actividades didácticas en clases para un mejor aprendizaje. Por ello para entender el proceso de enseñanza - aprendizaje es importante conocer cada uno de ellos:

- Definición de Aprendizaje: Aprender es adquirir conocimientos, no solo de tipo informativo sino también formativo.
- Definición de Enseñanza: Enseñar es favorecer la construcción de conocimientos de tipo informativo y formativo a los alumnos.



De esta manera el proceso de enseñanza – aprendizaje se comprende como un sistema de comunicación deliberado que emplea técnicas y estrategias de educación con el objetivo de propiciar enseñanzas significativas (Osorio et al., 2021).

Por otro lado, Abreu et al. (2018) menciona que se entiende como el espacio donde el personaje principal es el estudiante y el docente se desempeña como facilitador de los procesos de aprendizaje. Los estudiantes son quienes desarrollan el conocimiento a partir de lecturas, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar ideas con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el estudiante disfrute el aprendizaje y se comprometa con él de por vida (p. 611). El autor señala que el estudiante es el centro del aprendizaje y el docente un guía en todo el proceso.

### **Utilización de los medios y la tecnología como colaboradores del proceso de Enseñanza Aprendizaje.**

En estos últimos tiempos ya se venía incorporando los medios tecnológicos para complementar la enseñanza – aprendizaje, por ello Sanhueza (2008) afirma que:

Se han ido incorporando gradualmente medios y recursos tecnológicos como elementos colaboradores al proceso de enseñanza aprendizaje. En un principio, los medios aparecen como simple soporte y tenían como objetivo complementar el proceso, utilizándose preferentemente la tiza y el pizarrón. Con el correr de los tiempos, el avance tecnológico, en especial el relacionado con el audio y la imagen, fue ganando espacio en la educación. La radio, la televisión, el proyector de diapositivas, etc., fueron ingresando al aula, transformando la forma de hacer clases (p.155).

Por otro lado, Hernandez (2017) sostiene que, El proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, haciendo uso de las TIC, necesita de competencias que el docente debe obtener una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la capacitación docente deberá considerarse una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos.

### **Organización académica**

La organización es importante ya que pone sus propios límites para llevar una buena organización para un resultado perfecto. Por tal motivo la organización se entiende como una sociedad con fines relativamente identificables integrada por personas y órganos interrelacionados, con reglamentación, con sistemas de comunicación, con recursos humanos, materiales, económicos y tecnológicos, que existe en un entorno para cumplir con fines específicos (Anzaldo, 2002).

La organización académica es importante ya que se establece algunas normas y principios para el buen funcionamiento de una institución, además se estructuran trabajos y se dividen actividades de forma coordinada con el fin de seguir mejorando el proceso de aprendizaje.

Por otro lado Minakata (2009), citado en Marco (2013), sostiene que la organización académica, en sus distintas versiones (escuela, universidad, etc.), se caracteriza porque le debe su existencia al conocimiento; se entiende como el lugar donde se genera el conocimiento, actúa como receptor y mediador en los procesos formativos y de capacitación, y aun cuando las nuevas tendencias descentralizadoras manifiesten otras opciones que logran transmitir información y conocimiento relacionados con las competencias sociales, productivas y para la vida en general, que se requieren en un contexto de permanente cambio en las relaciones familia, academia y ámbito productivo.

### **Autorrealización**

Hernández & Ovidio (2004) “La autorrealización personal expresa las elecciones fundamentales de la persona (grupo), que significan el asumir, en su praxis social -como anticipación, decisión y acción-, las direcciones de su vida hacia fines importantes que debe realizar en su proyecto vital” (p.1). La autorrealización viene a ser la actitud positiva hacia uno mismo porque tiene la capacidad de tomar acciones, aplicar lo que se ha aprendido y lograr los objetivos personales.

Por otro lado, es un interés innato a desarrollar al máximo los propios talentos y potenciales, que contribuyen a obtener un sentimiento de satisfacción hacia uno mismo por parte del individuo (Consuegra, 2010).

Del mismo modo, Retto (2021) define como el manejo total y aprovechamiento de los talentos, las diferentes capacidades y las potencialidades que tiene el hombre. Por ello la autorrealización en el estudiante surge de cada uno, donde va demostrar sus propios talentos y potencialidades con el fin de lograr sus objetivos y metas propuestas.

Por otro lado, Gómez (2010) menciona como una categoría donde, especifica la importancia que se da a la ejecución del trabajo donde, el reconocimiento de las tareas concluidas se podría realizar ante la sociedad, familiar y ante sus compañeros. Un autorreconocimiento apreciando sus propias capacidades y como un ser humano que se valora totalmente.

### **Plataformas educativas**

Es una herramienta virtual o unión físico-virtual, que nos facilita interactuar con una o varias personas con fines académicos. Además, se tiene en cuenta como implemento que contribuye al desarrollo del aprendizaje, para mejorar y presentar una variedad de

alternativas en los procesos educativos (Huamán, 2018). Las plataformas educativas son importantes para el desarrollo de las clases virtuales ya que estos nos facilitan mejorar el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, Esteban et al. (2020), menciona que es un ámbito educativo alojado en la “nube”, que cuenta con un grupo de herramientas informáticas que ayudan con la interacción didáctica. Entre las plataformas virtuales más conocidas tenemos: Canva, Classroom, Meet, Moodle, etc.

Podemos mencionar que dentro de las plataformas educativas virtuales están insertadas algunas herramientas, las cuales facilitan el desarrollo de las actividades académicas con el uso del internet, Díaz (2009) confirma que las plataformas educativas “es un ambiente informático donde descubriremos varias herramientas agrupadas y perfeccionadas para fines docentes. Su labor es permitir la creación y gestión de cursos para internet sin que sean necesarios algunos conocimientos de programación” (p. 2), según Viñas (2021) pueden ser:

- Herramientas para la distribución de contenidos para publicar información en diversos formatos
- Herramientas para la comunicación y colaboración, mediante la comunicación sincrónica y asincrónica, utilizando foros, correos electrónicos, blogs, chats, entre otros.
- Herramientas de evaluación y seguimiento, para obtener estadísticas, comparar calificaciones, filtrar y clasificar los resultados.
- Herramientas para la administración de la plataforma, posibilitando administrar los usuarios, sus permisos y perfiles; así como una personalización de la plataforma.

Con lo mencionado anteriormente, Otero (2017), considera que las plataformas virtuales de aprendizaje forman parte de la tecnología educativa ofreciendo oportunidades para la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje que conlleven a la mejora en la práctica educativa.

### **2.3. Marco Conceptual**

#### **Internet**

Internet es una gran red internacional de ordenadores (Es únicamente una red de redes). En totalidad la red acepta distribuir recursos. Es decir: por medio del ordenador, fijar una comunicación veloz en cualquier parte del mundo para alcanzar información sobre un tema que nos interesa, en definitiva, se concreta nexos Inter comunicativos con un sinfín de personas a nivel mundial, ya sea para un fin académicos o de investigación, o situación particular (de la Cuadra, 2018).

#### **Conectividad**

Se relaciona principalmente a la propuesta y al abastecimiento de infraestructura y de equipos que admiten la conexión tecnológica a la red global de tecnologías de información y comunicación (Duarte & Hindenburgo, 2011).

#### **Entornos virtuales.**

Un espacio en la web que tiene instrumentos para el soporte de las actividades educativas presenciales o como la importante estrategia en la planificación y ejecución de cursos en línea (Horton, 2000, citado por Bühl, 2013).

#### **Plataformas virtuales**

Es un entorno informático donde hallaremos un conjunto de herramientas mejoradas para propósitos docentes. Su función es admitir la creación y la administración de cursos absolutos para

Internet sin la imposición de un conocimiento difícil de programación (Díaz, 2009, citado por Torres, 2019, p. 22).

### **Herramientas digitales**

Son gestores que facilitan crear, organizar y publicar de forma colaborativa, los cuales están formados por un conjunto de aplicaciones Web, que, de un modo similar a un portal, operan tanto en Internet como en una intranet (Morán et al., 2021 p. 6).

### **Biblioteca virtual**

Es un prototipo del acceso a la información que, mediante ella, el usuario puede alcanzar de forma rápida una infinidad de información que va desde un artículo hasta una referencia bibliográfica. Existen varios modelos de bibliotecas virtuales que involucran recursos y herramientas cada vez más particulares, y que facilitan una mejor comunicación entre el usuario y el sistema que las genera (Sánchez & Vargas, 2006).

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Hipótesis

##### *3.1.1. Hipótesis general*

La educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022.

##### *3.1.2. Hipótesis específicas*

- La educación virtual se relaciona significativamente con la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022.
- La educación virtual se relaciona con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.
- Existe relación significativa que tiene la educación virtual con la autorrealización de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022.
- Existe relación significativa que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

### 3.2. Operacionalización de Variable

**Tabla 3**  
*Operacionalización de Variable: Educación Virtual*

| Variables                | Definición conceptual   | Dimensiones  | Indicadores  | Escala de medición   |
|--------------------------|---|--|--|--|
| <b>Educación Virtual</b> | La educación virtual determina la utilización de nuevas tecnologías, permitiendo el desarrollo de métodos de aprendizaje alternativos, que son el aprendizaje de las personas, limitadas por la geográfica, la calidad de la enseñanza y el tiempo disponible (Orihuela, 2018). | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación curricular</li> <li>• Recursos tecnológicos disponibles</li> <li>• Utilización de recursos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programación de unidades didácticas.</li> <li>- Administración de recursos.</li> <li>- Disponibilidad.</li> <li>- Accesibilidad.</li> <li>- Conectividad</li> <li>- Plataformas virtuales.</li> <li>- Bibliotecas virtuales.</li> <li>- Sistemas de gestión web.</li> <li>- Comunidades web.</li> </ul> | 1: Nunca<br>2: Casi nunca<br>3: A veces<br>4: Casi siempre<br>5: Siempre |

**Nota:** Adaptado de *Educación híbrida y satisfacción en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Santa Lucía, Tarma. Junín, 2021* (Arenas, 2021).



**Tabla 4***Operacionalización de Variable: satisfacción académica*

| Variable                      | Definición conceptual   | Dimensiones              | Indicador  | Escala de medición   |
|-------------------------------|---|--------------------------|--|--|
| <b>Satisfacción Académica</b> | La satisfacción académica implica el bienestar y disfrute que los estudiantes sienten al realizar experiencias relacionadas con su rol como estudiantes (Medrano & Pérez, 2010) | • Enseñanza-aprendizaje  | - Sistemas de evaluación usados.<br>- Metodología.<br>- Acompañamiento   | 1: Muy insatisfecho<br>2: Insatisfecho<br>3: Medianamente satisfecho<br>4: Satisfecho<br>5: Muy Satisfecho |
|                               |   | • Organización Académica | - Disponibilidad del docente   |  |
|                               |   | • Autorrealización       | - Percepción del logro de objetivos.<br>- Expectativas.  |  |
|                               |   | • Plataformas educativas | - Suficiencia de los espacios de enseñanza<br>- Igualdad de oportunidades para la participación.<br>- Seguridad. |  |

**Nota:** Adaptado de Estructura Factorial y Confiabilidad del Cuestionario de Satisfacción Académica en Estudiantes de Medicina Chilenos (Inzunza et al., 2015).

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1. Tipo, Nivel y Diseño de Investigación

##### *4.1.1. Tipo de investigación*

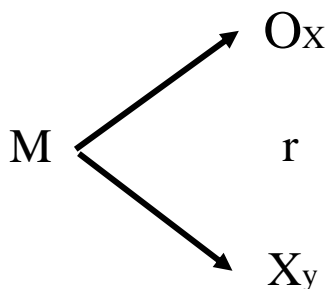
La presente investigación, fue de tipo básica, porque únicamente profundiza y amplia conocimientos científicos ya existentes, a fin de tener mejor comprensión de las variables de estudio (Carrasco, 2019).

##### *4.1.2. Nivel de investigación*

El estudio tiene como nivel la investigación descriptiva – correlacional, puesto que describe y establece la relación entre la Educación Virtual y la Satisfacción Académica en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022, también se midió de manera clara y precisa los conceptos o variables de investigación (Hernández et al., 2019).

##### *4.1.3. Diseño de investigación*

El presente estudio tuvo el diseño no experimental, transversal, correlacional, puesto que no se realizó la alteración ni se manipulo las variables del estudio. Según, Hernández et al. (2019) señalan que para llevar a cabo un estudio de diseño no experimental se ejecutan las variables sin la manipulación, para que después se puedan analizar.



M = Muestra

$O_x$  = Educación virtual

$X_y$  = Satisfacción académica

#### **4.1.4. Enfoque de investigación**

La investigación se desarrolló con el enfoque cuantitativo porque, se recolecto datos para comprobar la hipótesis planteada utilizando estadísticas para exponer datos, apoyándose en la medición numérica ( Hernández et al., 2019).

## **4.2. Población y Unidad de Análisis**

### **4.2.1. Población de estudio**

Para el presente estudio, la población estaba constituida por 1332 estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria UNSAAC, Cusco – 2022. Según Carrasco 2019), indica que, la población hace referencia al conjunto de todos los elementos (unidad de análisis) que abarca el entorno donde se elabora el estudio.

**Tabla 5**

*Cantidad de Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria*

| <b>Estudiantes Matriculados en Semestre 2022-II</b> |              |
|---|--------------|
| <b>Programa</b>                                     | <b>Total</b> |
| Ciencias Naturales                                  | 197          |
| Ciencias Sociales                                   | 309          |
| Educación Física                                    | 265          |
| Matemática y Física                                 | 215          |
| Lengua y Literatura                                 | 346          |
| <b>Total</b>  | <b>1332</b>  |

**Nota:** Datos obtenidos de la secretaría de la facultad de educación 2022-II

#### 4.2.2. *Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra*

Para esta investigación, la muestra fue la no probabilística intencionada, según Carrasco (2019) menciona que, los investigadores son las que eligen la muestra según su punto de vista, sin aplicar alguna regla matemática o estadística. Por ello, no todos los integrantes de la población de estudio tienen la probabilidad de ser elegidos para conformar la muestra. Por consiguiente, el estudio toma la muestra no probabilística, donde conformaron 160 estudiantes del noveno y décimo semestre del 2022-II, 21 estudiantes del programa Ciencias Naturales, 55 estudiantes del programa Ciencias Sociales, 35 del programa de Educación Física, 33 del programa de Matemática y Física y 57 estudiantes del programa de Lengua y Literatura, sumando en total 201 estudiantes de los cinco programas, del cual 41 estudiantes llevan cursos paralelos en prácticas preprofesionales III Y IV, quedando como muestra 160 estudiantes.

**Tabla 6**

*Cantidad de Estudiantes para la Muestra*

| Programas           | Cantidad de estudiantes por semestres |            |           | Total      |
|---------------------|---------------------------------------|------------|-----------|------------|
|                     | 9no                                   | 10mo       | Paralelo  |            |
| Ciencias naturales  | 0                                     | 21         | 0         | 21         |
| Ciencias sociales   | 18                                    | 37         | 13        | 42         |
| Educación física    | 18                                    | 17         | 6         | 29         |
| Matemática y física | 15                                    | 18         | 5         | 28         |
| Lengua y literatura | 27                                    | 30         | 17        | 40         |
| <b>Total</b>        | <b>78</b>                             | <b>123</b> | <b>41</b> | <b>160</b> |

*Nota:* Elaboración propia.

### 4.3. Técnicas de Recolección de Información

#### 4.3.1. Técnicas

**Encuesta.** Se empleo para recolectar información de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Secundaria del 9no y 10mo semestre de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2022-II.

#### 4.3.2. Instrumentos

**Cuestionario.** Se aplico para incorporar preguntas relacionadas a la variable educación virtual y satisfacción académica, se tomó como base los instrumentos de investigación de (Arenas, 2021), los cuales fueron adaptados a la realidad problemática de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria UNSAAC Cusco, 2022-II.

#### 4.3.3. Confiabilidad del instrumento

Para realizar el cálculo del índice de confiabilidad, que expresa que cuanto los instrumentos de recojo de información esté más cerca de la unidad entonces éste presentará muy alta confiabilidad, pero si no se da cercano a la unidad, podría presentar datos heterogéneos convirtiéndose en un indicador que podría llevar a cometer errores (George & Mallery, 2020).

El coeficiente Alfa asume normalmente valores entre 0 y 1 y consiste de la cantidad de componentes de la escala (k) y del cociente entre la covarianza promedio de los componentes y su varianza promedio. Llamando i a un componente cualquiera de la escala (i=1, 2,.....,k), el coeficiente alfa su ecuación es de la siguiente forma:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left( \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

George & Mallery (2020) manifiestan que, el valor alfa aumenta en relación a un mayor número de variables; por lo que no existe una interpretación establecida sobre cuan aceptable es un valor alfa. Una regla general que se aplica a la mayoría de situaciones es:

**Tabla 7**

*Estadística de Confiabilidad del Instrumento*

| Rangos         | Magnitud     |
|----------------|--------------|
| $\alpha > 0.9$ | Excelente    |
| $\alpha > 0.8$ | Buena        |
| $\alpha > 0.7$ | Aceptable    |
| $\alpha > 0.6$ | Cuestionable |
| $\alpha > 0.5$ | Pobre        |
| $\alpha < 0.5$ | Inaceptable  |

*Nota:* (George & Mallery, 2020)

Para ello, primero se seleccionaron 30 estudiantes aleatoriamente del total de la muestra, a los cuales se les entregó previamente los instrumentos relacionados con la variable “Educación virtual” con un total de 24 ítems, y a su vez también se aplicó el otro instrumento, relacionado a la variable “Satisfacción académica”, con un total de 22 ítems, después de ello, se realizó el vaciado de los resultados obtenidos, en el software SPSS, mediante el Visor de Resultados, lo cual nos muestra tablas, cuadros o ventanas, las cuales aportan los datos necesarios para realizar una correcta interpretación, siendo de la siguiente manera:

Determinación de fiabilidad de instrumentos para las variables: Educación virtual y satisfacción académica, para estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

**Tabla 8**  
*Valoración de Fiabilidad: Educación Virtual*

**Resumen de procesamiento de casos**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido                | 30 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,967             | 24             |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Valor Calculado:**

$$\alpha = 0.967$$

**Interpretación:** El valor de alfa calculado se encuentra en el intervalo de confianza  $\alpha = "0.967"$ , por tanto, el instrumento aplicado presenta **Excelente confiabilidad**, por lo tanto, el instrumento (Educación virtual) recogerá en su conjunto datos confiables.

**Tabla 9**  
*Valoración de Fiabilidad: Satisfacción Académica*

**Resumen de procesamiento de casos**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido                | 30 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|       | Total                 | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | N de elementos |
| ,986                              | 22             |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Valor Calculado:**

$$\alpha = 0.986$$

**Interpretación:** El valor de alfa calculado se encuentra en el intervalo de confianza  $\alpha = "0.986"$ , por tanto, el instrumento aplicado presenta **Excelente confiabilidad**, por lo tanto, el instrumento (Satisfacción académica) recogerá en su totalidad datos confiables.

**4.3.4. Validez del instrumento**

El instrumento fue sometido a un proceso de evaluación de expertos, para obtener la confiabilidad y perfeccionar para su posterior aplicación.

Las recomendaciones dadas por los expertos, contribuyó para mejorar y adaptar los instrumentos a la realidad de los estudiantes de la escuela profesional de educación.



**Tabla 10**  
*Reporte de Validación de Expertos*

| N° | Nombre del experto              | Valor de Validación |
|----|---------------------------------|---------------------|
| 1  | Dra. Maricia U. Urrutia Mendoza | 80%                 |
| 2  | Dra. Rosa María Montes Pedraza  | 85 %                |
| 3  | Dr. Epifanio Luis Canal Apaza   | 78 %                |

*Nota:* Elaboración propia

#### **4.4. Técnica de Análisis e Interpretación de la Información**

Los resultados se obtuvieron con los programas Excel y SPSS en la cual se verifico la hipótesis propuesta, que facilito una respuesta a la problemática planteada en el estudio, donde se tabulo la encuesta para realizar gráficos de cada ítem.

#### **4.5. Técnicas para Demostrarla Verdad o Falsedad de las Hipótesis Planteadas**

Para demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis que “La educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022”, se empleó la prueba de normalidad mediante el cual la estadística de Tau B de Kendall para la prueba de la hipótesis.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

#### 5.1. Presentación de Resultados

Para la presente investigación se acopió información de importancia investigativa, a través de instrumentos los cuales fueron desarrollados y validados con antelación, el estudio se inició con la aplicación del instrumento a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, para conseguir información sobre la correlación existente, entre el manejo de la educación virtual y la satisfacción académica en los estudiantes y sus respectivas dimensiones; de ese modo deducir varias novedosas medidas y estrategias que acrecienten el mejor manejo de la educación virtual en torno a que la satisfacción académica se acreciente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC.

#### 5.2. Descripción de la Aplicación

Con el objetivo de determinar y validar la hipótesis correspondiente al estudio realizada, primero, de forma general y específica se elaboró y se concretó los ítems, juntamente sus respectivas dimensiones en base a la matriz de operacionalización de variables. Enseguida, de manera virtual se desarrolló las respectivas encuestas, determinando así las frecuencias con sus respectivos porcentajes, a partir de los resultados alcanzados. En consecuencia, con la ayuda del programa Excel Versión 2021 y del Software estadístico SPSS Versión 26, posibilitó la elaboración de las tablas y los gráficos tipo barra. En cuanto a la aplicación del cuestionario primero, se realizó la previa coordinación con las autoridades de la facultad, docentes a cargo del curso de prácticas preprofesionales III Y IV de los cinco programas de educación secundaria para la aplicación virtual a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC. Por último, se

llevó a cabo el análisis cuantitativo - inferencial, de cada variable y dimensión de acuerdo a las hipótesis planteadas en la investigación.

### 5.2.1. Datos descriptivos:

#### 5.2.1.1. Nivel de la variable educación virtual.

**Tabla 11**

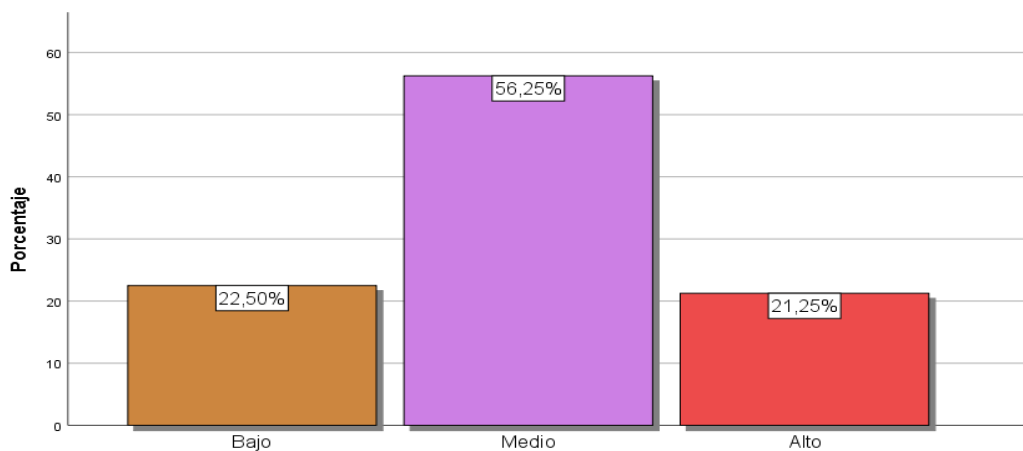
*Educación Virtual*

| VALIDO       | Frecuencia | Porcentaje    |
|--------------|------------|---------------|
| Bajo         | 36         | 22,50         |
| Medio        | 90         | 56,25         |
| Alto         | 34         | 21,25         |
| <b>Total</b> | <b>160</b> | <b>100,00</b> |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 2**

*Educación virtual*



*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la variable; Educación virtual, se puede observar que; el 22,50% de estudiantes, están ubicados en un nivel bajo, un 56,25%, de estudiantes indicaron estar en nivel medio, mientras que solo otro 21,25%, lograron estar en un nivel alto. Puesto que el instrumento que se aplicó, contaba con 24 ítems, de los cuales se contaba con 5 alternativas. Para ello, se realizó una baremación previa en base a un estudio de investigación realizado en el año 2018, para lo cual se dieron los siguientes valores: 24 a 56 puntos: Bajo; de 57 a 88 puntos: Medio y de 89 a 120 puntos: Alto (Valdez, 2018). Estos resultados nos permiten deducir que los estudiantes notaron obstáculos para realizar las clases virtuales debido a varios factores: problemas de conectividad, fallas en herramientas tecnológicas y por la ubicación de los estudiantes.

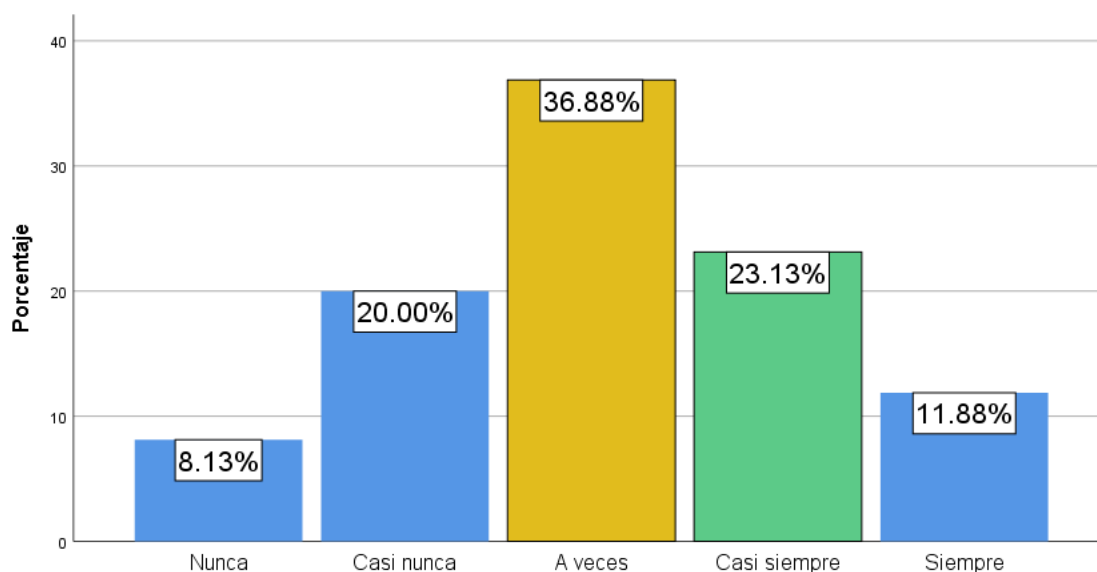
#### a) Dimensión 1: Planificación curricular

**Tabla 12**

##### *Dimensión Planificación Curricular*

| VALIDO       | Frecuencia | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| Nunca        | 13         | 8.1          |
| Casi nunca   | 32         | 20.0         |
| A veces      | 59         | 36.9         |
| Casi siempre | 37         | 23.1         |
| Siempre      | 19         | 11.9         |
| <b>Total</b> | <b>160</b> | <b>100.0</b> |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 3***Dimensión Planificación curricular*

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Planificación curricular, se puede observar que; el 8.13% de estudiantes nunca tuvieron conocimiento de esta dimensión, el 20.00%, Casi nunca observaron avances relevantes en esta dimensión, un 36.88%, de estudiantes A veces observaron mejoras en esta dimensión, el 23.13%, de estudiantes consideran que casi siempre observan progresos en esta dimensión, mientras que el 11.88%, manifiestan que siempre se observan buenos resultados en esta dimensión. Estos datos ayudan a inferir que, la planificación curricular de vez en cuando fue acorde a la educación virtual, porque se utilizó herramientas, materiales y aplicaciones digitales para el desarrollo pedagógico, pero muchas actividades fueron planificadas para una educación presencial que no se puede desarrollar en un espacio virtual. Además, los resultados de las evaluaciones del aprendizaje no fueron verídicas tampoco se acomodaron a las condiciones de los estudiantes.

## b) Dimensión 2: Recursos tecnológicos disponibles

**Tabla 13**

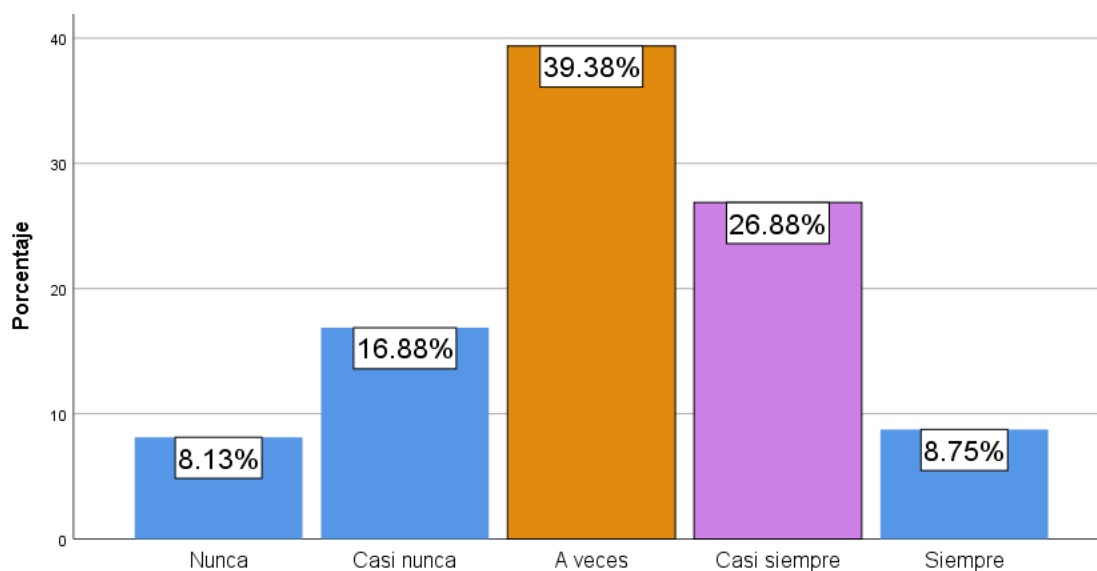
*Dimensión Recursos Tecnológicos Disponibles*

| VALIDO       | Frecuencia | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| Nunca        | 13         | 8.1          |
| Casi nunca   | 27         | 16.9         |
| A veces      | 63         | 39.4         |
| Casi siempre | 43         | 26.9         |
| Siempre      | 14         | 8.8          |
| <b>Total</b> | <b>160</b> | <b>100.0</b> |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 4**

*Dimensión Recursos Tecnológicos Disponibles*



*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Recursos tecnológicos disponibles, se puede observar que; el 8.13% de estudiantes nunca tuvieron conocimiento de esta dimensión, el

16.88%, Casi nunca observaron avances relevantes en esta dimensión, un 39.38%, de estudiantes A veces observaron mejoras en esta dimensión, el 26.88%, de estudiantes consideran que casi siempre observan progresos en esta dimensión, mientras que el 8.75%, manifiestan que siempre se observan buenos resultados en esta dimensión. Estos resultados nos permiten deducir que, la mayoría no cuenta con recursos y medios disponibles (laptop, computadora y Tablet) para desarrollar su aprendizaje y muchos de ellos tuvieron dificultades al ingresar a entornos y plataformas digitales.

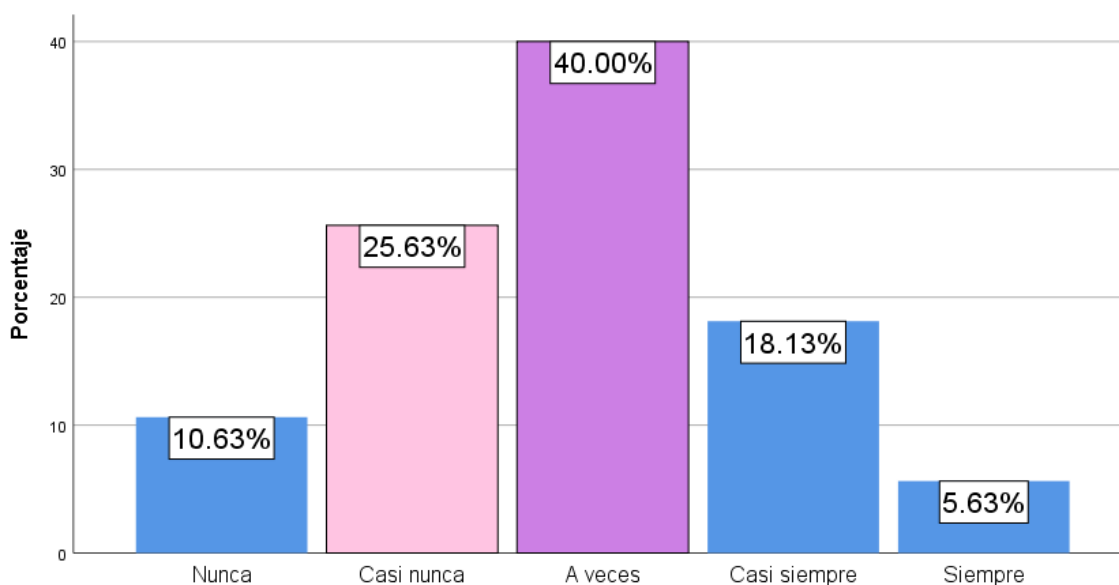
### c) Dimensión 3: Utilización de recursos

**Tabla 14**

*Dimensión Utilización de Recursos*

| VALIDO       | Frecuencia | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| Nunca        | 17         | 10.6         |
| Casi nunca   | 41         | 25.6         |
| A veces      | 64         | 40.0         |
| Casi siempre | 29         | 18.1         |
| Siempre      | 9          | 5.6          |
| <b>Total</b> | <b>160</b> | <b>100.0</b> |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 5***Dimensión Utilización de Recursos*

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Utilización de recursos, se puede observar que; el 10.63% de estudiantes nunca tuvieron conocimiento de esta dimensión, el 25.63%, Casi nunca observaron avances relevantes en esta dimensión, un 40.00%, de estudiantes A veces observaron mejoras en esta dimensión, el 18.13%, de estudiantes consideran que Casi siempre observan progresos en esta dimensión, mientras que el 5.63%, manifiestan que Siempre se observan buenos resultados en esta dimensión. Estos resultados nos permiten deducir que, no todos los estudiantes pudieron utilizar las plataformas que implemento la institución, debido a que no hubo la capacitación necesaria para el manejo adecuado de estas plataformas educativas. Por otro lado, no se contó con el acceso a la biblioteca virtual de la universidad.



### 5.2.1.2. Nivel actual de la satisfacción académica.

**Tabla 15**

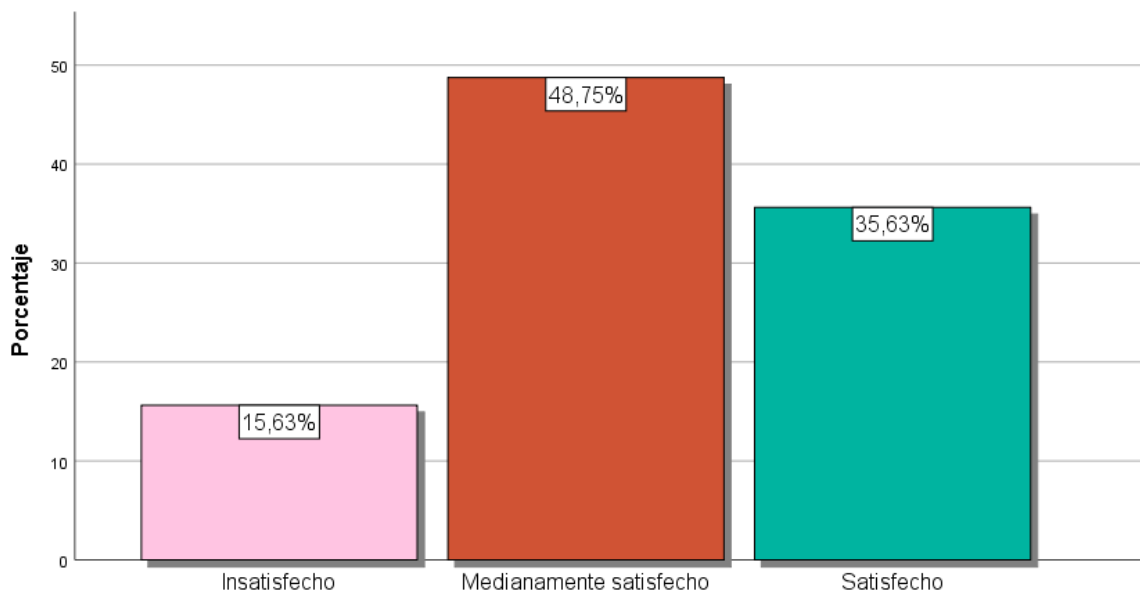
*Satisfacción Académica*

| VALIDO                  | Frecuencia | Porcentaje    |
|-------------------------|------------|---------------|
| Insatisfecho            | 25         | 15,63         |
| Medianamente satisfecho | 78         | 48,75         |
| Satisfecho              | 57         | 35,63         |
| <b>Total</b>            | <b>160</b> | <b>100,00</b> |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 6**

*Satisfacción Académica*



*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la variable; satisfacción académica, se puede observar que; el 15,63% de estudiantes, están ubicados en un nivel insatisfecho, un 48,75%, de estudiantes indicaron estar en nivel medianamente satisfecho, mientras que solo el otro

35,63%, lograron estar en un nivel satisfecho. Puesto que el instrumento que se aplicó, contaba con 22 ítems, de los cuales se contaba con 5 alternativas. Frente a ello, se realizó una baremación previa en base a un estudio de investigación realizado en el año 2022, para lo cual se dieron los siguientes valores: 22 a 51 puntos: Insatisfecho; de 52 a 80 puntos: Medianamente satisfecho y de 81 a 110 puntos: Satisfecho (Arenas & Pisfil, 2022). Estos resultados nos permiten deducir que los estudiantes están medianamente satisfechos porque al inicio se desconocía el uso de algunas plataformas educativas para una actividad académica de forma virtual, pero de cierta manera estas plataformas ayudaron en la formación académica y con el tiempo se fueron adaptando.

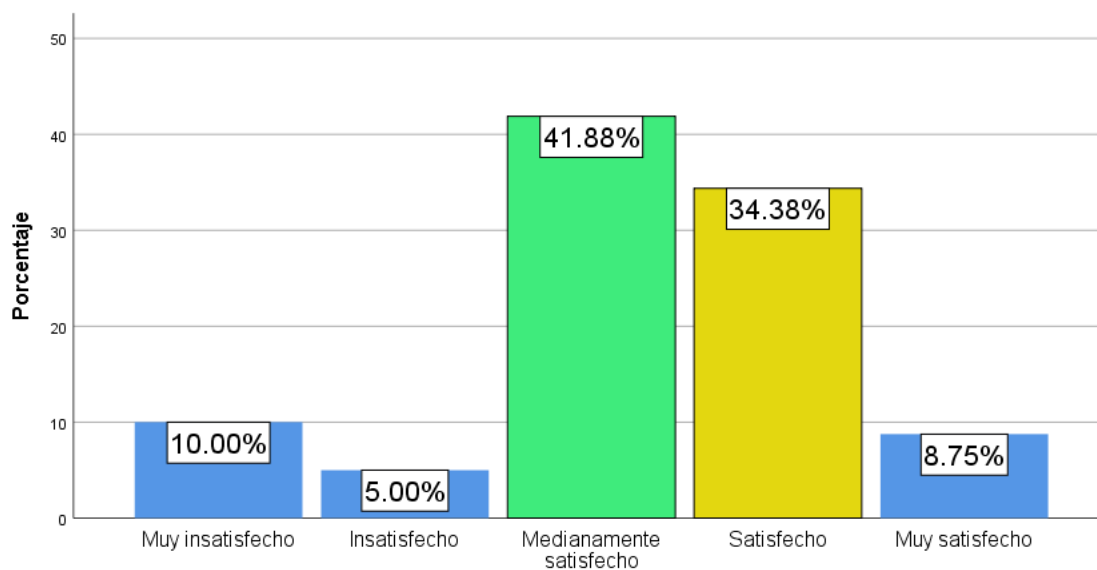
#### a) Dimensión 1: Enseñanza - aprendizaje

**Tabla 16**

*Dimensión Enseñanza - Aprendizaje*

| VALIDO                  | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|------------|------------|
| Muy insatisfecho        | 16         | 10.0       |
| Insatisfecho            | 8          | 5.0        |
| Medianamente satisfecho | 67         | 41.9       |
| Satisfecho              | 55         | 34.4       |
| Muy satisfecho          | 14         | 8.8        |
| Total                   | 160        | 100.0      |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 7***Dimensión Enseñanza - Aprendizaje*

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Enseñanza - aprendizaje, se puede observar que; el 10.00% de estudiantes se sienten muy insatisfechos en esta dimensión, el 5.00%, consideran estar Insatisfechos con esta dimensión, un 41.88%, de estudiantes manifestaron estar Medianamente satisfechos, el 34.38%, de estudiantes consideran estar Satisfechos con esta dimensión, mientras que el 8.75%, de estudiantes, manifestaron estar Muy satisfechos con esta dimensión. Estos resultados nos permiten deducir que, no todos los estudiantes están satisfechos debido a que algunas clases no generaron el interés adecuado, porque no se realizaron de forma didáctica, las evaluaciones no muestran lo que realmente aprendieron, porque de forma presencial es más estricto, pero por la virtualidad es más liberal.

## b) Dimensión 2: Organización académica

**Tabla 17**

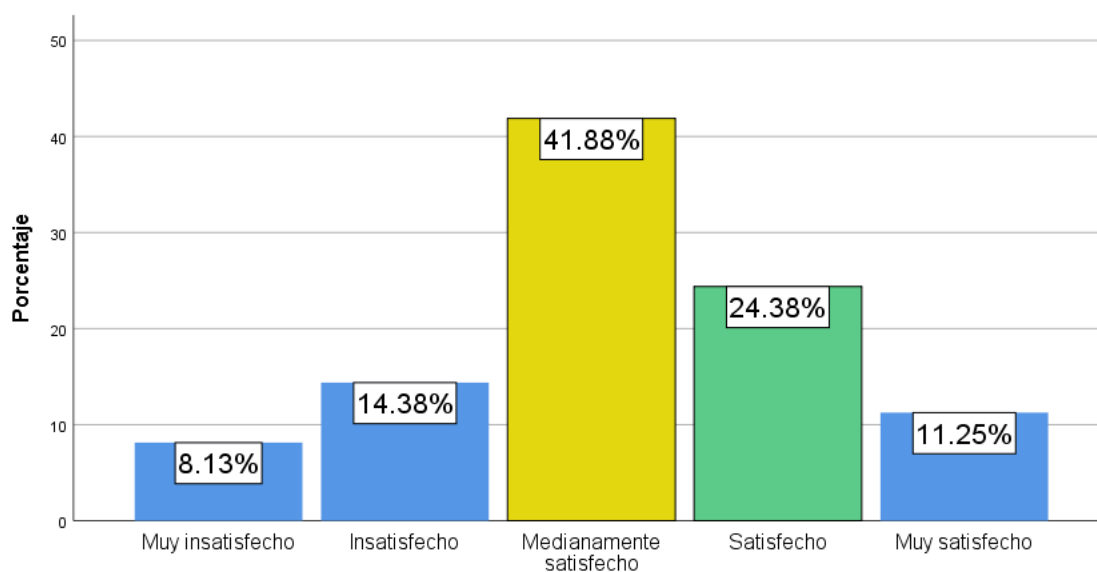
*Dimensión Organización Académica*

| VALIDO                  | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|------------|------------|
| Muy insatisfecho        | 13         | 8.1        |
| Insatisfecho            | 23         | 14.4       |
| Medianamente satisfecho | 67         | 41.9       |
| Satisfecho              | 39         | 24.4       |
| Muy satisfecho          | 18         | 11.3       |
| Total                   | 160        | 100.0      |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 8**

*Dimensión Organización Académica*



*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Organización académica, se puede observar que; el 8.13% de estudiantes se sienten muy insatisfechos en esta dimensión, el 14.38%, consideran estar Insatisfechos con esta dimensión, un 41.88%, de estudiantes manifestaron

estar Medianamente satisfechos, el 24.38%, de estudiantes consideran estar Satisfechos con esta dimensión, mientras que el 11.25%, de estudiantes, manifestaron estar Muy satisfechos con esta dimensión. Estos resultados nos permiten deducir que, los estudiantes en muchos casos no recibieron una constante orientación y acompañamiento por parte de los docentes y autoridades universitarias, tampoco contaron con una buena retroalimentación del avance de cada clase para fortalecer el aprendizaje del estudiante.

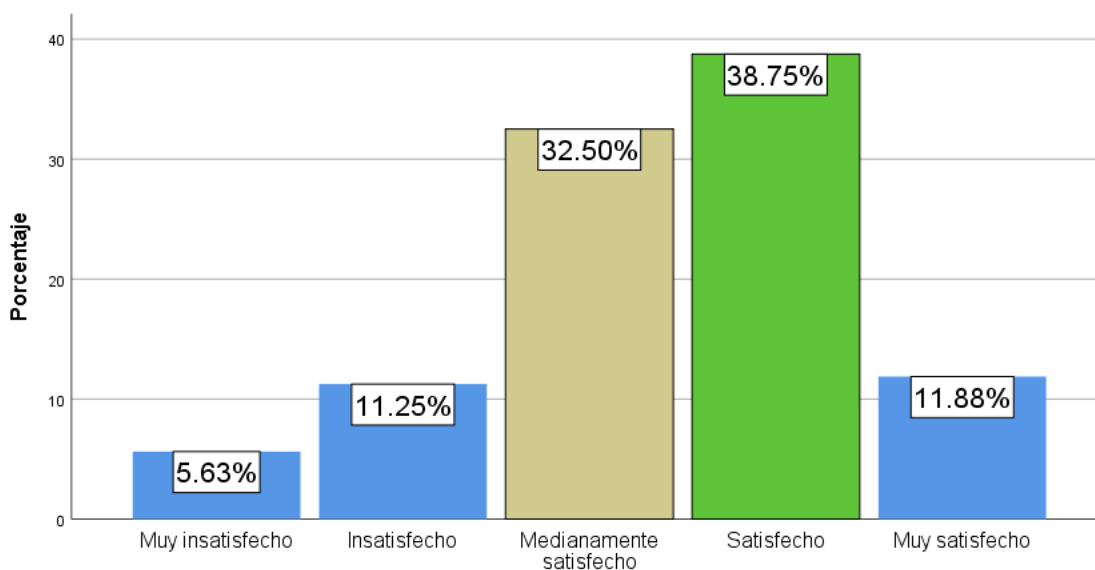
### c) Dimensión 3: Auto realización

**Tabla 18**

*Dimensión Auto realización*

| VALIDO                  | Frecuencia | Porcentaje   |
|-------------------------|------------|--------------|
| Muy insatisfecho        | 9          | 5.6          |
| Insatisfecho            | 18         | 11.3         |
| Medianamente satisfecho | 52         | 32.5         |
| Satisfecho              | 62         | 38.8         |
| Muy satisfecho          | 19         | 11.9         |
| <b>Total</b>            | <b>160</b> | <b>100.0</b> |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 9***Dimensión Auto realización*

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Auto realización, se puede observar que; el 5.63% de estudiantes se sienten muy insatisfechos en esta dimensión, el 11.25%, consideran estar Insatisfechos con esta dimensión, un 32.50%, de estudiantes manifestaron estar Medianamente satisfechos, el 38.75%, de estudiantes consideran estar Satisfechos con esta dimensión, mientras que el 11.88%, de estudiantes, manifestaron estar Muy satisfechos con esta dimensión. Los datos nos permiten concluir que la mayoría de los estudiantes cumplieron con el objetivo académica a pesar de los inconvenientes que tuvieron en la modalidad virtual, ya que ellos se acomodaron al uso de las plataformas para su desarrollo académico.

#### d) Dimensión 4: Plataformas educativas

**Tabla 19**

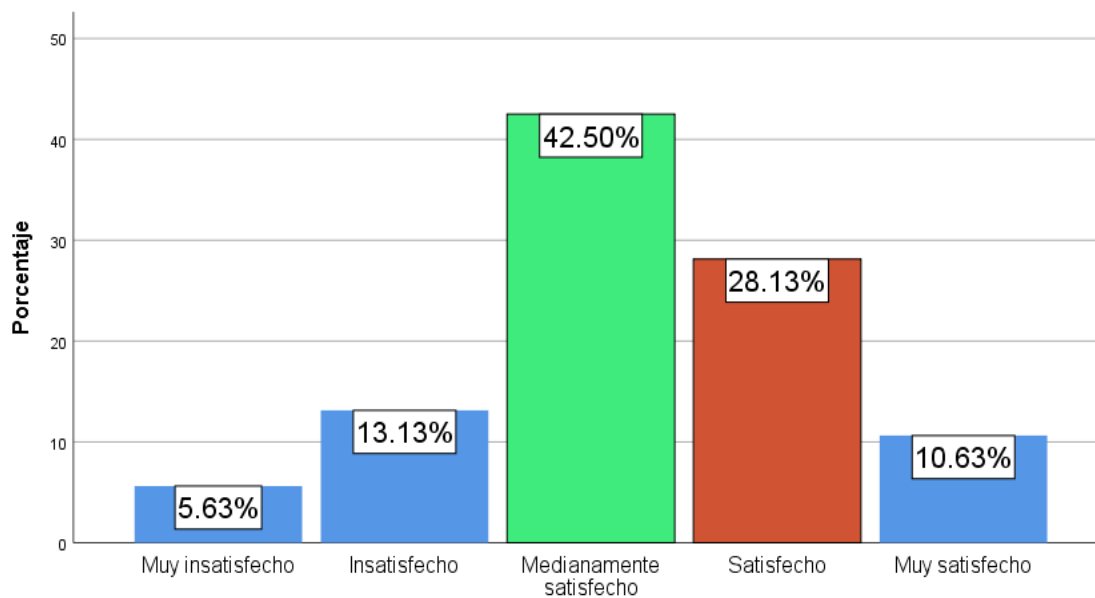
*Dimensión Plataformas Educativas*

| VALIDO                  | Frecuencia | Porcentaje   |
|-------------------------|------------|--------------|
| Muy insatisfecho        | 9          | 5.6          |
| Insatisfecho            | 21         | 13.1         |
| Medianamente satisfecho | 68         | 42.5         |
| Satisfecho              | 45         | 28.1         |
| Muy satisfecho          | 17         | 10.6         |
| <b>Total</b>            | <b>160</b> | <b>100.0</b> |

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Figura 10**

*Dimensión Plataformas Educativas*



*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Plataformas educativas, se puede observar que; el 5.63% de estudiantes se sienten muy insatisfechos en esta dimensión, el 13.13%,

consideran estar Insatisfechos con esta dimensión, un 42.50%, de estudiantes manifestaron estar Medianamente satisfechos, el 28.13%, de estudiantes consideran estar Satisfechos con esta dimensión, mientras que el 10.63%, de estudiantes, manifestaron estar Muy satisfechos con esta dimensión. Estos resultados nos permiten deducir que, no se emplearon plataformas educativas que generan interés y motivación en los estudiantes , al igual que las plataformas empleadas por la institución no fueron contextualizadas y adecuadas a las condiciones tecnológicas de cada estudiante.

### 5.3. Pruebas de Normalidad

#### **Criterio para determinar la normalidad:**

P-valor  $> \alpha$  → La  $H_0$  se Acepta  $\Leftrightarrow$  Datos provienen de una distribución normal

P-valor  $\leq \alpha$  → La  $H_0$  se Rechaza  $\Leftrightarrow$  Datos No provienen de una distribución normal.

Para Novales (2010) como se citó en Flores & Flores (2021), muchos procedimientos estadísticos dependen de la normalidad de la población, de modo que recurrir a una prueba de normalidad para determinar si se rechaza este supuesto constituye un paso importante en el análisis.

Se puede mencionar algunas pruebas para determinar si los datos de su muestra provienen de una población no normal, de las cuales se destacan Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk, según el autor, este último se emplea para contrastar normalidad cuando el tamaño de la muestra es menor a 50 observaciones y en muestras grandes equivalente al test de Kolmogórov-Smirnov (Flores & Flores, 2021).



**Tabla 20***Prueba de Normalidad*

|                                      | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |      | Shapiro-Wilk |     |      |
|--------------------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
|                                      | Estadístico                     | gl  | Sig. | Estadístico  | gl  | Sig. |
| <b>Educación virtual</b>             | ,260                            | 160 | ,000 | ,885         | 160 | ,000 |
| - Planificación curricular           | ,188                            | 160 | ,000 | ,915         | 160 | ,000 |
| - Recursos tecnológicos disponibles. | ,207                            | 160 | ,000 | ,909         | 160 | ,000 |
| - Utilización de recursos.           | ,205                            | 160 | ,000 | ,910         | 160 | ,000 |
| <b>Satisfacción académica</b>        | ,237                            | 160 | ,000 | ,885         | 160 | ,000 |
| - Enseñanza-aprendizaje              | ,248                            | 160 | ,000 | ,861         | 160 | ,000 |
| - Organización Académica             | ,215                            | 160 | ,000 | ,905         | 160 | ,000 |
| - Autorrealización                   | ,227                            | 160 | ,000 | ,891         | 160 | ,000 |
| - Plataformas educativas             | ,214                            | 160 | ,000 | ,900         | 160 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba de Kolmogorov-Smirnov, se puede observar que para la variable Educación virtual, el valor de  $p = ,000$ , del mismo modo para sus dimensiones; Planificación curricular ( ,000), Recursos tecnológicos disponibles ( ,000), y Utilización de recursos ( ,000), por lo tanto, NO cumplen con la distribución normal. Por otro lado, en cuanto a la variable satisfacción académica, el valor de  $p = ,000$ , del mismo modo para sus dimensiones; Enseñanza-aprendizaje ( ,000), Organización Académica ( ,000), en la dimensión Autorrealización ( ,000) y en Plataformas educativas ( ,000), en ese entender, de la misma manera, NO cumplen con la distribución normal.

En base a dichos resultados, la decisión fue utilizar un estadístico de prueba No Paramétrico que cumpla con el objetivo de contrastar la hipótesis. Para ello se decidió utilizar el coeficiente de correlación de Tau B de Kendall ( $T_b$ ).

#### 5.4. Pruebas de Hipótesis por el Coeficiente de Correlación de Tau B de Kendall

En vista de que las variables a contrastar son de tipo ordinal - ordinal, además el estudio es de tipo no experimental con un diseño Correlacional, la validación de prueba de hipótesis, se realizara a partir del coeficiente de correlación de rangos de Tau B de Kendall; pues en la opinión de (Akoglu, 2018), manifiesta que:

“...Los coeficientes diseñados para este propósito son el Rho de Spearman (indicado como  $r_s$ ) y el Tau de Kendall. De hecho, la normalidad es esencial para el cálculo de la significancia y los intervalos de confianza, no el coeficiente de correlación en sí”.

En ese entender, la Tau B de Kendall es una extensión de la Rho de Spearman. Esta, debe usarse cuando el mismo rango se repite demasiadas veces en un conjunto de datos pequeños. Algunos autores sugieren que la Tau B de Kendall puede formar generalizaciones más precisas en comparación con la Rho de Spearman en la población, para hallar el valor de “ $T_b$ ” mediante la siguiente fórmula estadística:

$$T_B = \frac{P - Q}{\sqrt{(P + Q + T_Y)(P + Q + T_X)}}$$

**Dónde:**

**P:** Son los casos concordantes

**Q:** Son los casos discordantes

**T<sub>x</sub>:** Son los casos empatados en la variable x

**T<sub>y</sub>:** Son los casos empatados en la variable y

La relación entre las dos variables se denota con la letra  $r$  y se cuantifica con un número, que varía entre -1 y +1. Cero significa que no hay correlación, mientras que 1 significa una correlación perfecta. El signo  $r$  muestra la dirección de la correlación. La fuerza de la correlación aumenta tanto de 0 a +1 como de 0 a -1 (Akoglu, 2018).

Una correlación estadísticamente significativa no significa necesariamente que la fuerza de la correlación sea fuerte, en ese contexto, Akoglu, (2018) citando a Dancey & Reidy (2017) proporciona una interpretación de los coeficientes de correlación, la cual inicia con una relación nula, débil, moderada, fuerte y perfecta, así como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 21**

*Interpretación de los Coeficientes de Correlación*

|          |      |      |
|----------|------|------|
| Perfect  | +1   | -1   |
| Strong   | +0.9 | -0.9 |
|          | +0.8 | -0.8 |
|          | +0.7 | -0.7 |
| Moderate | +0.6 | -0.6 |
|          | +0.5 | -0.5 |
|          | +0.4 | -0.4 |
| Weak     | +0.3 | -0.3 |
|          | +0.2 | -0.2 |
|          | +0.1 | -0.1 |
| Zero     | 0    |      |

*Nota:* Escala elaborada por Dancey & Reidy, (2017)

### 5.4.1. Prueba de hipótesis general

**Tabla 22**

*Educación Virtual y Satisfacción Académica*

| Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall |                           | Procesos cognitivos | Resolución de problemas |
|---|---------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Educación virtual</b>                  | Coficiente de correlación | 1,000               | ,709**                  |
|   | Sig. (bilateral)          | .                   | ,000                    |
|   | N                         | 160                 | 160                     |
| <b>Satisfacción académica</b>             | Coficiente de correlación | ,709**              | 1,000                   |
|   | Sig. (bilateral)          | ,000                | .                       |
|   | N                         | 160                 | 160                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

### Comprobación de la Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** La educación virtual NO se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022.

**H<sub>1</sub>:** La educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022.

### Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la variable Educación virtual y la variable Satisfacción académica, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba no paramétrica de rangos de Tau B de

Kendall, es de: 0,709, significa que existe una correlación positiva fuerte entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.050, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, en ese entender, la educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022.

#### 5.4.2. Prueba de hipótesis específicas

##### a) 1° Hipótesis específica

**Tabla 23**

*Educación Virtual y Enseñanza Aprendizaje*

| Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall |                            | Educación virtual | Enseñanza-<br>aprendizaje |
|---|----------------------------|-------------------|---------------------------|
|   | Coeficiente de correlación | 1,000             | ,625**                    |
| <b>Educación virtual</b>                  | Sig. (bilateral)           | .                 | ,000                      |
|   | N                          | 160               | 160                       |
|   | Coeficiente de correlación | ,625**            | 1,000                     |
| <b>Enseñanza-<br/>aprendizaje</b>         | Sig. (bilateral)           | ,000              | .                         |
|   | N                          | 160               | 160                       |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

#### Comprobación de la Hipótesis específicas

**H<sub>0</sub>:** La educación virtual NO se relaciona significativamente con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

**H<sub>1</sub>**: La educación virtual se relaciona significativamente con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022.

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Enseñanza-aprendizaje, se puede apreciar el grado de correlación entre la variable y la dimensión a través de la prueba no paramétrica de rangos de Tau B de Kendall, es de: 0,625, significa que existe una correlación positivo moderada entre las dimensiones. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.050, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, la educación virtual se relaciona significativamente con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

## b) 2° Hipótesis específica

**Tabla 24**

*Educación Virtual y Organización Académica*

| Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall | Educación virtual          | Organización académica |
|---|----------------------------|------------------------|
| <b>Educación virtual</b>                  | Coeficiente de correlación | 1,000                  |
|   | Sig. (bilateral)           | .                      |
|   | N                          | 160                    |
| <b>Organización académica</b>             | Coeficiente de correlación | ,574**                 |
|   | Sig. (bilateral)           | ,000                   |
|   | N                          | 160                    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

### Comprobación de la Hipótesis específicas

**H<sub>0</sub>:** La educación virtual NO se relaciona con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.

**H<sub>1</sub>:** La educación virtual se relaciona con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Organización académica, se puede apreciar el grado de correlación entre la variable y la dimensión a través de la prueba no paramétrica de rangos de Tau B de Kendall, es de: 0,574, significa que existe una correlación positivo moderada entre las dimensiones. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.050, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna,

en ese entender, la educación virtual se relaciona con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

### c) 3° Hipótesis específica

**Tabla 25**

*Educación Virtual y Autorrealización*

| Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall |                             | Educación virtual | Autorrealización |
|---|-----------------------------|-------------------|------------------|
| <b>Educación virtual</b>                  | Coefficiente de correlación | 1,000             | ,604**           |
|   | Sig. (bilateral)            | .                 | ,000             |
|   | N                           | 160               | 160              |
| <b>Autorrealización</b>                   | Coefficiente de correlación | ,604**            | 1,000            |
|   | Sig. (bilateral)            | ,000              | .                |
|   | N                           | 160               | 160              |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

### Comprobación de la Hipótesis específicas

**H<sub>0</sub>:** No existe la relación significativa que tiene la educación virtual con la autorrealización de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe la relación significativa que tiene la educación virtual con la autorrealización de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Autorrealización, se puede apreciar el grado de



correlación entre la variable y la dimensión a través de la prueba no paramétrica de rangos de Tau B de Kendall, es de: 0,604, significa que existe una correlación positivo moderada entre las dimensiones. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.050, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, existe la relación significativa que tiene la educación virtual con la autorrealización de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

#### d) 4° Hipótesis específica

**Tabla 26**

*Educación Virtual y Plataformas Educativas*

| <b>Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall</b> |                             |                          |                               |
|--|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
|  |                             | <b>Educación virtual</b> | <b>Plataformas educativas</b> |
| <b>Educación virtual</b>                         | Coefficiente de correlación | 1,000                    | ,664**                        |
|  | Sig. (bilateral)            | .                        | ,000                          |
|  | N                           | 160                      | 160                           |
| <b>Plataformas educativas</b>                    | Coefficiente de correlación | ,664**                   | 1,000                         |
|  | Sig. (bilateral)            | ,000                     | .                             |
|  | N                           | 160                      | 160                           |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

#### **Comprobación de la Hipótesis específicas**

**H<sub>0</sub>:** NO existe relación significativa que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Plataformas educativas, se puede apreciar el grado de correlación entre la variable y la dimensión a través de la prueba no paramétrica de rangos de Tau B de Kendall, es de: 0,664, significa que existe una correlación positivo moderada entre las dimensiones. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.050, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, en ese sentido, existe relación significativa que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022.

## DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación se basan en determinar la correlación de la educación virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, donde en la hipótesis general tiene la significancia =  $0.000 < 0.05$ , y una correlación de 0.709. Complementado; con la estadística descriptiva donde, el 56.25% de los estudiantes expresan que el nivel de educación virtual es medio, y la satisfacción académica es de 48.75% que indica nivel medianamente satisfecho.

Para contrastar los resultados manifestamos a Anton (2020) en su tesis titulada Educación virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional de Callao, Lima, 2020. Indica que la Educación virtual presenta un nivel medio con un 73% y la satisfacción académica con un nivel medio de 76%. Así mismo Ramos (2022) en su tesis titulada “Educación virtual y satisfacción académica en los alumnos de un Instituto de Educación Superior, Lima, 2021”. Indica que la educación virtual se encuentra en nivel medio con 66.3% y la satisfacción académica con un nivel medio de 63,7 %, lo que permite afirmar fehacientemente que la educación virtual está en un nivel intermedio dentro del uso en el nivel superior universitario, porque existen limitantes con la conectividad, plataformas, disposición de equipos tecnológicos.

Pero por otra parte Flores & Flores (2022), menciona que existen varios factores negativos en los estudiantes y docentes en función de sus particularidades, que algunos de ellos escapan a su control, tal es el caso del acceso, cobertura y estabilidad de los servicios de internet en las zonas geográficas que habita la comunidad educativa. En consecuencia, estas investigaciones nos permiten afianzar el estudio que realizamos.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluyó que existe una correlación entre la educación virtual y la satisfacción académica en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco-2022. Basados en la prueba de Tau B de Kendall con una correlación positiva fuerte de 0.709 entre las variables y un nivel de significancia de 0,000, menor al 0.050. que establecen que hay una correlación alta entre las variables. En consecuencia, cuando la educación virtual impartida por los docentes se desarrolla de manera adecuada, con el uso de plataformas, equipos y metodologías pertinentes, se produce la satisfacción académica de los estudiantes.

**SEGUNDA:** Se concluyó que, existe correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Enseñanza-aprendizaje. Demostrada con la prueba de Tau B de Kendall, con una correlación de 0,625, que significa una correlación positiva moderada y un nivel de significancia de 0,000. Por tanto, cuando la educación virtual se imparte debe contar con conexión a internet, equipos, con evaluación y didácticas adecuadas, aspectos que fueron utilizados de manera regular que influyó en el logro moderado de la enseñanza- aprendizaje respecto a educación virtual.

**TERCERA:** Existe correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Organización académica. Se llegó a la conclusión con la prueba de Tau B de Kendall, con una correlación positiva moderada de, 0,574 entre la variable y las dimensiones y el nivel de significancia de 0,000. Por ende, para que la educación virtual tenga una organización adecuada, el docente debe de acompañar, absolver y retroalimentar a sus estudiantes lo que en la presente investigación se dio de una manera moderada con algunas deficiencias.

**CUARTO:** Existe correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Autorrealización. Resultados hallados con la prueba de rangos de Tau B de Kendall, con una correlación positiva moderada de 0,604, y el nivel de significancia, es de 0,000. En consecuencia, el proceso de

formación de los estudiantes en la educación virtual al inicio fue difícil por falta de recursos tecnológicos, pero de manera regular los estudiantes tuvieron la capacidad de desarrollarse y organizar su propio proceso de aprendizaje, como se evidencia en esta investigación.

**QUINTA:** Existe correlación entre la variable Educación virtual y la dimensión Plataformas educativas. Resultados hallados con la prueba de rangos de Tau B de Kendall, con una correlación positivo moderada de 0,664, entre la variable y la dimensión y el nivel de significancia, de 0,000. Por tanto, las plataformas implementadas por la institución deben ser adecuadas y contextualizadas al proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, para que así, se promueva una buena experiencia y permita navegar de forma sencilla; son algunos aspectos que fueron empleadas de manera moderada, los cuales se evidencia en esta investigación.

## SUGERENCIAS

**PRIMERA:** Recomendar a las autoridades de escuela profesional de Educación secundaria de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, establecer cursos de capacitación para docentes y estudiantes sobre el uso de las plataformas educativas basados en modelos dinámicos e interactivos, que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. También el uso de estrategias para desarrollar las sesiones de aprendizaje más participativas.

**SEGUNDO:** Se recomienda implementar las clases presenciales y virtuales donde los estudiantes puedan seguir utilizando los recursos, plataformas y espacios digitales que son importantes para complementar la educación presencial.

**TERCERO:** Tomar encuestas periódicas para saber el nivel de satisfacción académica de los estudiantes para mejorar la calidad de la educación, así alcanzar objetivos planteados para mejorar la formación académica.

**CUARTO:** Se recomiendan a los docentes utilizar plataformas digitales dinámicos como: Kahoo, Cerebriti, Phet, laboratorios, simuladores virtuales y GeoGebra, etc. Con la finalidad de hacer las clases más didácticas, donde el estudiante se involucre en su formación profesional.

**QUINTO:** Se deben dar a conocer los resultados de la investigación, con el propósito de contribuir a futuras investigaciones que estén orientadas al manejo de la educación virtual y satisfacción académica que, como se ha podido constatar, se encuentran altamente relacionadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, Y., Barrera, A. D., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE*, 16(4), 1815–7696.  
<http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1462>
- Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish Journal of Emergency Medicine*, 91–93. <https://doi.org/10.1016/j.tjem.2018.08.001>
- Alejo, B. P., & Aparicio, A. F. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 59–76.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.341>
- Álvarez, J., Chaparro, M. E., & Reyes, E. D. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 13(2), 5–26. [www.rinace.net/reice/](http://www.rinace.net/reice/)
- Anton, M. (2020). *Enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020*. Universidad César Vallejo.
- Anzaldo, B. (2002). Estructura y Organización Académico-Administrativa de las Instituciones de Educación Superior. *Anuies*.
- Arenas, C. (2021). *Educación híbrida y satisfacción en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Santa Lucía, Tarma. Junín, 2021*. Universidad César Vallejo.

- Arenas, D. E., & Pisfil, H. W. (2022). *Nivel de Satisfacción sobre la educación virtual en estudiantes de la escuela académica profesional de medicina humana de la Universidad señor de Sipán - Pimentel, 2021*. Universidad Señor de Sipán.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19*.
- Barrientos, N., Yáñez, Víctor, Pennanen, C., & Aparicio, C. (2022). Análisis sobre La educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de Ciencias Sociaes*.
- Bühl, V. (2013). Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. Estado de situación y buenas prácticas en las Facultades de Química e Ingeniería de la Universidad de la República. [Universidad de la República Uruguay]. In *Consejo de Formación en Educación*. [www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2013/10/tesis\\_valery\\_buhl\\_2017.pdf](http://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2013/10/tesis_valery_buhl_2017.pdf)
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, 3(1). [www.uoc.edu/rusc](http://www.uoc.edu/rusc)
- Calderon, M. (2022). *Uso de plataformas educativas virtuales y su relación con el desempeño docente en la escuela profesional de educación secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – 2022*. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (San Marcos, Ed.; 2da ed.).
- Chávez, C. A., Florez, S. D., & Huahuacondo, M. H. (2021). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico*



2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa-2020. Universidad Católica de Santa María.

Chávez, J. P., Chávez, J. E., Flores, V. M., & Guayanlema, I. G. (2021). Educación virtual en época de Covid-19: perspectiva de los educandos a nivel superior. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(17), 59–76.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.159>

Colqui, O. R., & Llamoga, M. I. (2017). *Proceso enseñanza aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de ingeniería ambiental y prevención de riesgos de la UPAGU – 2017*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional - PEN 2036. El reto de la ciudadanía plena*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1915017/CNE-%20proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf.pdf?v=1679434080>

Consuegra, N. (2010). *Diccionario de Psicología* (2da ed.). [www.FreeLibros.me](http://www.FreeLibros.me)

Dancey, C., & Reidy, J. (2017). *Statistics without Maths for Psychology* (Statistics without maths for psychology, Ed.; 7<sup>o</sup>). Pearson Education. [www.pearson-books.com](http://www.pearson-books.com)

de la Cuadra, E. (2018). Internet: Conceptos Básicos. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 5. <https://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/view/59279>

Díaz, S. (2009). *Plataformas Educativas, un entrono para profesores y alumnos*.

Diez, A. C., & Cabrera, L. B. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 4–26.

<https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.469>

- Directores que Hacen Escuela, & en colaboración con Beatriz Moreno. (2015). Asesoramiento en planificación curricular. *OEI*.
- Duarte, F., & Hindenburgo, F. P. (2011). Inclusión digital, tres conceptos clave: Conectividad, Accesibilidad, Comunicabilidad. *Revista Electrónica de Recursos En Internet Sobre Geografía y Ciencias Sociales*.  
<https://revistes.ub.edu/index.php/aracne/article/view/26674>
- Durán, R. A. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Universidad Politécnica de Catalunya.
- Erazo, M. (2001). Innovación de las prácticas de planificación curricular en la escuela y en liceo: Una Estrategia para la Apropiación, Contextualización y Complementación de los Planes y Programas propuestos por el Mineduc. *Pensamiento Educativo*, 29, 245–275.
- Esteban, E. R., Cámara, A. A., & Villavicencio, M. del C. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*.
- Fajardo, E., & Cervantes, L. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Academia y Virtualidad*, 13(2), 103–116. <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
- Fernandez, W. E., Robles, B. E., & Sajami, D. A. (2019). *Satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional en la escuela profesional de enfermería facultad de ciencias de la salud de la universidad nacional del callao 2019*. Universidad Nacional del Callao.
- Figuroa, M. A. (2018). *Satisfacción académica, necesidades psicológicas básicas y estrategias de autorregulación académica en universitarios de primer año*. Universidad de Concepción.

- Flores, A. E. (2020). *Relación entre los recursos tecnológicos y el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes de posgrado, del Instituto para la calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres 2017*. Universidad de San Martín de Porres.
- Flores, C. E., & Flores, K. L. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: anderson-darling, ryan-joiner, shapiro-wilk y kolmogórov-smirnov. *Societas*, 23(2).
- Flores, G. (2006). *Planificación y programación curricular en Educación Física*.  
[https://nanopdf.com/download/procesos-de-la-planificacion-curricular\\_pdf#](https://nanopdf.com/download/procesos-de-la-planificacion-curricular_pdf#)
- Flores, S., & Flores, C. (2022). *Ventajas y desventajas de la educación virtual en el contexto de la pandemia, como espacio de enseñanza aprendizaje en estudiantes de pregrado de la Universidad de El Salvador, centro universitario de Ahuachapán, en el periodo comprendido entre septiembre* [Universidad de El Salvador].  
<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/30371/1/VENTAJAS%20Y%20DESVANTAJAS%20DE%20LA%20EDUCACION%20VIRTUAL.pdf>
- García, E. G., García, A. K., & Reyes, J. A. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10(5).
- García, P. (2020). *El rol de la satisfacción personal sobre la satisfacción laboral de los trabajadores y su influencia sobre el compromiso con la tarea y el compromiso con la organización*. Universidad de Navarra.
- George, D., & Mallery, P. (2020). *IBM SPSS Statistics 26 Step by Step: A Simple Guide and Reference* (16<sup>o</sup>). Routledge.

- Gómez, L. (2010). *Clima escolar social y autoconcepto en alumnos de educación secundaria de Lima*. Universidad Nacional Mayor de San Marco.
- Gómez, L. M., & Macedo, J. C. (2010). Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular. *Investigación Educativa*, 14(25), 209–224.
- Gonzalez, E. J. (2021). *Educación virtual y satisfacción estudiantil durante la pandemia de Covid-19 en una universidad de Ecuador 2021*. Universidad César Vallejo.
- Gutiérrez, S. M., & Díaz, C. H. (2021). La Educación Virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 141. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i3.2493>
- Hernández, D., & Ovidio, S. (2004). *Autorrealización personal y espiritualidad en las condiciones complejas de la sociedad contemporánea*.
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 1.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2019). *Metodología de la investigación: Vol. 7ma edición (6ta edición)*.
- Huamán, J. C. (2018). *Plataformas educativas: Conceptos generales, tipos de plataformas educativas, implementación, herramientas, recursos, principales plataformas educativas, recursos, aplicaciones*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Hurtado, F. J. (2020). Planificación y evaluación Curricular: Elementos fundamentales en el proceso educativo. *Dissertare Revista De Investigación En Ciencias Sociales*, 5(2).  
<https://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/2928/1826%0Ahttps://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/2928>

- Inzunza, B., Ortiz, L., Pérez, C., & Torres, G. (2015). Estructura Factorial y Confiabilidad del Cuestionario de Satisfacción Académica en Estudiantes de Medicina Chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 2, 73–82.
- Jiménez, A., Carrillo, B., & Robles, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente Año 3*.
- Marco, F. (2013). *El capital humano como fuente de innovación en una organización académica*. GTEC centro-este Programa de Apoyo al Gerenciamiento de las innovaciones tecnológicas.
- Medrano, L. A., & Pérez, E. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *SUMMA Psicológica UST*, 7(2), 5–14.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3423953>
- Mireles, M., & García, J. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Morales, J. C., Fernández, K., & Pulido, J. E. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea - MOOC. *Revista CINTEX*, 21(1).  
[https://www.researchgate.net/publication/328842001\\_Evaluacion\\_de\\_tecnicas\\_de\\_produccion\\_accesible\\_en\\_cursos\\_masivos\\_abiertos\\_y\\_en\\_linea\\_-\\_MOOC](https://www.researchgate.net/publication/328842001_Evaluacion_de_tecnicas_de_produccion_accesible_en_cursos_masivos_abiertos_y_en_linea_-_MOOC)
- Morales, M., & Chávez, K. J. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 6(12).

- Morán, L. M., Camacho, G. L., & Parreño, J. del C. (2021). Herramientas digitales y su impacto en el desarrollo del pensamiento divergente. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje de aprendizaje. *Revista on Line de Política e Gestão Educacional*, 24.
- Orihuela, R. S. (2018). *Conceptos e Introducción, Virtualidad, evolución de la educación virtual, la educación del futuro, aplicaciones* [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].  
[https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5851/MONOGRAFÍA - ORIHUELA GUILLEN RUTH SARITA - FAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5851/MONOGRAFÍA-ORIHUELA_GUILLEN_RUTH_SARITA-FAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ortega, E. C. I. P. Í. C. L. (2019). Estilos de aprendizaje: estrategias de enseñanza en LUZ. *Telos*, 21.
- Ortiz, C. (2002). Apuntes Sobre La Educación Virtual. *Revista Latina de Comunicación Social*, 5(0), 1.  
[https://www.researchgate.net/publication/26533628\\_Apuntes\\_sobre\\_la\\_educacion\\_virtual](https://www.researchgate.net/publication/26533628_Apuntes_sobre_la_educacion_virtual)
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Qualitas Revista Científica*, 23(23), 1–11. <https://doi.org/10.55867/qual23.01>
- Otero, A. D. (2017). Plataformas Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior. *Interconectando Saberes*, 4.

- Ramos, I. G. (2022). *Educación Virtual y satisfacción académica en los alumnos de una Institución de Educación Superior, Lima, 2021*. [Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Regaño, L. Y., & Charagua, N. H. (2022). *Educación virtual y conciencia ambiental en tiempos de pandemia (COVID 19) de los estudiantes del 1° de secundaria de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega Cusco-2021*. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.
- Retto, O. G. (2021). *Propuesta educativa transdisciplinaria para potenciar la autorrealización de los estudiantes del quinto año de secundaria-Lambayeque 2020*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo escuela de posgrado.
- Rojotse. (2023). *Planificación Curricular en el aula* . Tu Guía de Aprendizaje.  
<https://tuguiadeaprendizaje.co/fases-de-la-planificacion-curricular/>
- Sanabria, I. Z. (2020). Educación virtual: Oportunidad para “aprender a aprender.”  
*Análisis Carolina*, 1–14. [https://doi.org/10.33960/ac\\_42.2020](https://doi.org/10.33960/ac_42.2020)
- Sánchez, B. S., & Vargas, M. M. (2006). Bibliotecas virtuales adaptables: un desafío de la sociedad de la información. *ACIMED*, 14(4), 0–0.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352006000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Sandoval, A. (2021). *Satisfacción de los estudiantes de 5.º grado de secundaria con relación a la educación virtual en el Colegio María Reina Marianistas del distrito de San Isidro, Lima, 2020*. Universidad de Piura.
- Sanhueza, M. O. (2008). *El Diario Electrónico como recurso pedagógico de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- Sanjuán, G., Del Castillo, G., Rabell, O., Gómez, M., & Morales, I. (2021). Satisfacción de educación a distancia en tiempos de pandemia. *Archivos Del Hospital Universitario "General Calixto García,"* 9(2).  
<https://revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/rt/printerFriendly/e628/626>
- Tipán, P. A., & Sánchez, V. R. (2015). *Las herramientas tecnológicas y su incidencia en el desarrollo de la lecto- escritura en las niñas de segundo año de la escuela Elvira Ortega del Cantón Latacunga en el periodo lectivo 2013-2014* [Universidad Tecnica de Cotopaxi]. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2436/1/T-UTC-3693.pdf>
- Toro, M. (2012). *La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso.*
- Torres, Á. (2006). La educación virtual: Una nueva paradigma de la educación superior a distancia. *Reencuentro. Análisis De Problemas Universitarios*, 44–54.
- Torres, L. J. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información SENATI* [Universidad Peruana Cayetano Heredia].  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma\\_TorresArgomedeo\\_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma_TorresArgomedeo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Torres, P. C., & Cobo, J. K. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere: La Revista Venezolana de Educación*, 21.
- Urdaneta, M., Parra, F., & Cortijo, R. (2022). Educación virtual y satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel. *International Journal of New Education*, 9, 163–174. <https://doi.org/10.24310/ijne.9.2022.14248>



- Valdez, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2071*. Universidad César Vallejo.
- Velásquez, B. R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Universidad de San Carlos de Guatemala*, 3(1), 19–25. <https://doi.org/10.46734/revcientifica>
- Villacís, I. F. (2018). *Los recursos tecnológicos y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la unidad educativa “la gran muralla”, del cantón ambato provincia de tungurahua*. Universida Técnica de Ambato.
- Viñas, M. (2021). *Plataformas educativas en el nivel superior en contexto de emergencia sanitaria por el COVID-19*. [www.memoria.fahce.unlp.edu.ar](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar)
- Zarate, L. A. (2018). *Uso de los recursos tecnológicos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en la IEP 70010 GUE San Carlos Puno*. Universidad San Ignacio de Loyola.

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de consistencia

### Educación Virtual y Satisfacción Académica en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria

UNSAAC, Cusco – 2022.

| PROBLEMA  | OBJETIVOS   | HIPOTESIS   | VARIABLES  | METODOLOGIA  |
|---|---|---|--|--|
| <p><b>PROBLEMA GENERAL</b><br/>¿Como la educación virtual se relaciona con la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b><br/>¿Cuál es la relación que tiene la de la educación virtual con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación que tiene la educación virtual con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022?</li> <li>• ¿Cuál es la relación que tiene la educación virtual con la autorrealización de</li> </ul> | <p><b>OBJETIVO GENERAL</b><br/>Determinar como la educación virtual se relaciona con la satisfacción académica de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación que tiene la educación virtual con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</li> <li>• Determinar la relación que tiene la educación virtual con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</li> <li>• Determinar que tiene la educación virtual con la autorrealización de los</li> </ul> | <p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b><br/>La educación virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco – 2022</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La educación virtual se relaciona significativamente con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</li> <li>• La educación virtual se relaciona directamente con la organización académica dada para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</li> <li>• Existe la relación significativa que tiene la educación virtual con la autorrealización de los</li> </ul> | <p>V1:<br/><b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b></p> <p><b>DIMENSIONES</b><br/>- Planificación curricular<br/>- Recursos tecnológicos disponibles.<br/>- Utilización de recursos.</p> <p>V2:<br/><b>SATISFACCIÓN ACADÉMICA</b></p> <p><b>DIMENSIONES</b><br/>- Enseñanza-aprendizaje<br/>- Organización Académica<br/>- Autorrealización<br/>- Plataformas educativas</p> | <p><b>TIPO:</b> Básica<br/><b>NIVEL:</b> Descriptivo-correlacional<br/><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> No experimental<br/><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo<br/><b>POBLACIÓN:</b> 1332 estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria<br/><b>MUESTRA:</b> 160 estudiantes del 9° y 10° semestre de la escuela profesional de educación secundaria.<br/><b>TIPO DE MUESTREO:</b> No probabilístico<br/><b>TÉCNICAS:</b> Encuesta<br/><b>INSTRUMENTOS:</b> Cuestionario<br/>• <b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b><br/>1: Nunca<br/>2: Casi nunca<br/>3: A veces<br/>4: Casi siempre<br/>5: Siempre</p> |

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| <p>los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022?</li> </ul> | <p>estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</li> </ul> | <p>estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación significativa que tiene la educación virtual con las plataformas educativas implementadas para los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco -2022.</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SATISFACCIÓN ACADÉMICA</b></li> <li>1: Muy insatisfecho</li> <li>2: Insatisfecho</li> <li>3: Medianamente satisfecho</li> <li>4: Satisfecho</li> <li>5: Muy Satisfecho</li> </ul> |
|--|--|---|--|---|

## Anexo 02: Instrumentos

### CUESTIONARIO: EDUCACIÓN VIRTUAL

**Indicaciones:** Estimado compañero (a), el cuestionario que se te proporciona es anónimo y sus respuestas a las preguntas son confidenciales, así que te agradeceremos de antemano tu participación y sinceridad al responderlas ya que sus respuestas servirán para identificar fortalezas como debilidades sobre la educación virtual. Es por ello que se ha considerado la siguiente escala de valoración, de cada pregunta, para lo cual se le solicita marcar la alternativa que creas conveniente.

Marque con una (X) la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

**1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre**

| N° | DIMENSIONES / PREGUNTA  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|----|---|------------|---|---|---|---|
|    |   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
|    | <b>DIMENSIÓN 1: Planificación curricular</b>  |            |   |   |   |   |
| 1  | Las actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje fueron planificadas para entornos virtuales.           |            |   |   |   |   |
| 2  | Las sesiones didácticas comprendieron actividades, semi presenciales y remotas para el logro de competencias. |            |   |   |   |   |

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 3 | Se utilizó adecuadamente herramientas digitales en la evaluación de tus aprendizajes, es decir que se acomodó a las condiciones y resultó conveniente.         |   |   |   |   |   |
| 4 | Recibiste materiales como audios, videos y diapositivas para tu apoyo en el desarrollo de sus clases sincrónicas y asincrónicas.                               |   |   |   |   |   |
| 5 | Usaste aplicaciones como WhatsApp, Classroom, Facebook para compartir material de retroalimentación y otros.   |   |   |   |   |   |
|   | <b>DIMENSIÓN 2: Recursos tecnológicos disponibles</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Fue posible acceder adecuadamente a las sesiones de aprendizaje, exámenes, recursos, bibliografía y otros, a través de las plataformas en la modalidad remota. |   |   |   |   |   |
| 7 | Fue fácil encontrar información que busqué dentro de los entornos digitales.   |   |   |   |   |   |
| 8 | Usaste almacenamiento en la nube como Google Drive, para guardar archivos y compartirlos de manera segura entre estudiantes y docentes.                        |   |   |   |   |   |
| 9 | Contaste con los recursos necesarios para acceder a las plataformas en todo momento, como internet, tiempo, laptop, y otros.                                   |   |   |   |   |   |

|    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Fue fácil navegar por la plataforma educativa.  |   |   |   |   |   |
| 11 | La institución educativa contó con canales como web, intranet y otros que me permitieron establecer contacto con toda la comunidad educativa. |   |   |   |   |   |
| 12 | No tuve problemas para mantener la conexión cuando hice uso de medios remotos.  |   |   |   |   |   |
| 13 | Se compartió materiales académicos a través de las plataformas educativas (WhatsApp, Web, Classroom, y otros).                                |   |   |   |   |   |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: Utilización de recursos</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | La universidad implementó plataformas educativas asincrónicas, donde pude complementar mi formación.  |   |   |   |   |   |
| 15 | Los recursos disponibles en las plataformas educativas permitieron realizar todas las actividades académicas que requería.                    |   |   |   |   |   |
| 16 | Las clases remotas se complementaron y aportaron con las clases presenciales.   |   |   |   |   |   |
| 17 | La universidad contó con material bibliográfico (libros, revistas, artículos, y otros) a los que pude acceder de forma virtual.               |   |   |   |   |   |

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 18 | El material bibliográfico disponible en las plataformas educativas, me ayudó en el cumplimiento de las actividades educativas, como: tareas, repasos e investigación.           |  |  |  |  |  |
| 19 | Fue fácil la búsqueda de material bibliográfico dentro de las plataformas educativas.   |  |  |  |  |  |
| 20 | Fue fácil administrar mi formación educativa en los entornos virtuales de la institución.   |  |  |  |  |  |
| 21 | Tuve una identificación personal dentro de la plataforma para acceder a entornos virtuales.   |  |  |  |  |  |
| 22 | Encontré entornos sociales de aprendizaje en los que se abordan temas concernientes a la carrera profesional (círculo de estudios e investigación, grupos de WhatsApp y otros). |  |  |  |  |  |
| 23 | Participo activamente en talleres y grupos donde complemento mi formación y análisis crítico a través del internet.   |  |  |  |  |  |
| 24 | Los ambientes virtuales fomentaron el debate y el análisis crítico de temas de mi interés.  |  |  |  |  |  |



## CUESTIONARIO: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

**Indicaciones:** Estimado compañero (a), el cuestionario que se te proporciona es anónimo y sus respuestas a las preguntas son confidenciales, así que te agradeceremos de antemano tu participación y sinceridad al responderlas ya que sus respuestas servirán para identificar fortalezas como debilidades sobre la educación virtual. Es por ello que se ha considerado la siguiente escala de valoración, de cada pregunta, para lo cual se le solicita marcar la alternativa que creas conveniente.

Marque con una (X) la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

**1: Muy insatisfecho 2: Insatisfecho 3: Medianamente satisfecho 4: Satisfecho 5: Muy Satisfecho**

| N° | DIMENSIÓN / PREGUNTAS   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|----|---|------------|---|---|---|---|
|    |   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
|    | <b>Dimensión 1: Enseñanza aprendizaje</b>   |            |   |   |   |   |
| 1  | La forma en que se verifico mi avance en cada una de las unidades didácticas, se acomodó a las condiciones y resultó conveniente. |            |   |   |   |   |
| 2  | Los resultados obtenidos en cada evaluación que se aplicaron fueron acertados.  |            |   |   |   |   |
| 3  | Las evaluaciones fueron eficaces con los instrumentos sincrónicos y asincrónicos disponibles.                                     |            |   |   |   |   |
| 4  | La forma de enseñanza a través de entornos virtuales demostró un buen manejo de recursos tecnológicos por parte del docente.      |            |   |   |   |   |

|    |  |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 5  | La forma en que se desarrollaron las clases presenciales y remotas mantuvieron mi atención.  |   |   |   |   |   |
| 6  | Las actividades de aprendizaje asincrónicas que realice contribuyeron en mi desarrollo académico.  |   |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 2: Organización académica</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | Pude comunicarme con el docente a través de diferentes medios (WhatsApp, Messenger, llamadas, correo institucional, mensajes de texto y otros) para obtener retroalimentación. |   |   |   |   |   |
| 8  | Mis aprendizajes se vieron reforzados a través de las contribuciones del docente al momento de revisar mis actividades.  |   |   |   |   |   |
| 9  | El tiempo que dedicaron los docentes para absolver mis dudas fue suficiente para poder comprender todos los aspectos de mi consulta acerca de las unidades didácticas.         |   |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 3: Autorrealización</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | El progreso en mi formación académica se pudo apreciar a través de las actividades que realice.  |   |   |   |   |   |
| 11 | Cumplí con las metas académicas personales propuestas.   |   |   |   |   |   |
| 12 | El uso de los recursos tecnológicos dentro del aprendizaje sincrónico y asincrónico contribuyeron a alcanzar mis metas académicas.   |   |   |   |   |   |
| 13 | Recibí una formación integral que contribuyeron en mi desarrollo profesional.  |   |   |   |   |   |

|    |  |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 14 | Recibí soporte académico y emocional durante todo el proceso de aprendizaje por parte de docentes y personal directivo y administrativo. |   |   |   |   |   |
| 15 | Las actividades educativas desarrolladas cumplieron con las expectativas para mi formación académica.                                    |   |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 4: Plataformas educativas</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Los espacios virtuales donde recibí mi formación académica fueron óptimos para llevar a cabo mi proceso de enseñanza aprendizaje.        |   |   |   |   |   |
| 17 | El syllabus fue diseñado y organizado para el logro de mis aprendizajes sincrónicos y asincrónicos.                                      |   |   |   |   |   |
| 18 | Utilice entornos virtuales que promovieron mi interés y ganas de estudiar.   |   |   |   |   |   |
| 19 | Tuve las mismas oportunidades en las clases virtuales que mis compañeros(as) para participar y destacar.                                 |   |   |   |   |   |
| 20 | El proceso de enseñanza-aprendizaje se adaptó a las condiciones tecnológicas de todos mis compañeros(as).                                |   |   |   |   |   |
| 21 | Me sentí seguro(a) con las experiencias de aprendizaje en la modalidad a distancia y presencial.   |   |   |   |   |   |
| 22 | Las plataformas educativas utilizadas en entornos virtuales garantizaron la seguridad y confiabilidad en el proceso de aprendizaje.      |   |   |   |   |   |

¡GRACIAS POR TU APOYO!

## Anexo 03: Ficha de validación de los instrumentos

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA UNSAAC, CUSCO – 2022**

Nombre del instrumento: "Educación virtual"

Investigadoras: Br. Chaisa Huallpa, Shakira Yesenia, Br. Quispe Daza, Lisbeth Estefany

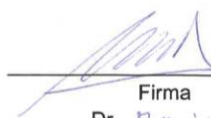
| CRITERIO   | INDICADORES        | CRITERIOS  | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Bueno<br>41-60% | Muy Bueno<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | 1. REDACCIÓN       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.              |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 2. CLARIDAD        | Está formulado con un lenguaje apropiado.  |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 3. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Contenido  | 4. ACTUALIDAD      | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 5. SUFICIENCIA     | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.   |                     |                   |                 |                     | X                    |
|            | 6. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Estructura | 7. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.        |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 8. CONSISTENCIA    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.                      |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 9. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables                      |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 10. METODOLOGÍA    | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.                        |                     |                   |                 | X                   |                      |

**II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

PROMEDIO: 85 %

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma

Dr. Narcisca U. Uruta Mandos

DNI 23894249

Teléfono:

974705828.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**III. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA UNSAAC, CUSCO – 2022**

Nombre del instrumento: "Satisfacción académica "

Investigadoras: Br. Chaisa Huallpa, Shakira Yesenia, Br. Quispe Daza, Lisbeth Estefany

| CRITERIO   | INDICADORES         | CRITERIOS  | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Bueno<br>41-60% | Muy Bueno<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|---------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | 11. REDACCIÓN       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.              |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 12. CLARIDAD        | Está formulado con un lenguaje apropiado.  |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 13. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Contenido  | 14. ACTUALIDAD      | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 15. SUFICIENCIA     | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.   |                     |                   |                 |                     | X                    |
|            | 16. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Estructura | 17. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.        |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 18. CONSISTENCIA    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.                      |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 19. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables                      |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 20. METODOLOGÍA     | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.                        |                     |                   |                 | X                   |                      |

**IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación

Debe corregirse

**PROMEDIO: 83%**

Firma

*Dr.a Maricela U. Urutza Mendoza*  
DNI 23894249  
Teléfono: 974705828

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**III. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA UNSAAC, CUSCO – 2022**

Nombre del instrumento: "Satisfacción académica "

Investigadoras: Br. Chaisa Huallpa, Shakira Yesenia, Br. Quispe Daza, Lisbeth Estefany

| CRITERIO   | INDICADORES         | CRITERIOS  | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|------------|---------------------|--|------------------|----------------|--------------|------------------|-------------------|
| Forma      | 11. REDACCIÓN       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.              |                  |                |              | X                |                   |
|            | 12. CLARIDAD        | Está formulado con un lenguaje apropiado.  |                  |                |              | X                |                   |
|            | 13. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.   |                  |                |              | X                |                   |
| Contenido  | 14. ACTUALIDAD      | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                  |                |              | X                |                   |
|            | 15. SUFICIENCIA     | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.   |                  |                |              | X                |                   |
|            | 16. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. |                  |                |              | X                |                   |
| Estructura | 17. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.        |                  |                |              | X                |                   |
|            | 18. CONSISTENCIA    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.                      |                  |                |              | X                |                   |
|            | 19. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables                      |                  |                |              | X                |                   |
|            | 20. METODOLOGÍA     | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.                        |                  |                |              | X                |                   |

**IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación

Debe corregirse

PROMEDIO: 78 %



Firma  
Dr. Epifanio Luis Canal Daza  
DNI 23814047  
Teléfono: 950331200

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA UNSAAC, CUSCO – 2022**

Nombre del instrumento: "Educación virtual"

Investigadoras: Br. Chaisa Huallpa, Shakira Yesenia, Br. Quispe Daza, Lisbeth Estefany

| CRITERIO   | INDICADORES        | CRITERIOS  | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Bueno<br>41-60% | Muy Bueno<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | 1. REDACCIÓN       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.              |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 2. CLARIDAD        | Está formulado con un lenguaje apropiado.  |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 3. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Contenido  | 4. ACTUALIDAD      | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 5. SUFICIENCIA     | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 6. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Estructura | 7. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.        |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 8. CONSISTENCIA    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.                      |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 9. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables                      |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 10. METODOLOGÍA    | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.                        |                     |                   |                 | X                   |                      |

**II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación    
 Debe corregirse

PROMEDIO: 78 %

Firma

Dr. Epifanio Luis Canal Daza  
 DNI 23814047  
 Teléfono: 950 331200

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DELCUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA UNSAAC, CUSCO – 2022**

Nombre del instrumento: "Educación virtual"

Investigadoras: Br. Chaisa Huallpa, Shakira Yesenia, Br. Quispe Daza, Lisbeth Estefany

| CRITERIO   | INDICADORES        | CRITERIOS  | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Bueno<br>41-60% | Muy Bueno<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|--------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | 1. REDACCIÓN       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.              |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 2. CLARIDAD        | Está formulado con un lenguaje apropiado.  |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 3. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Contenido  | 4. ACTUALIDAD      | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                   |                 |                     | X                    |
|            | 5. SUFICIENCIA     | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 6. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Estructura | 7. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.        |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 8. CONSISTENCIA    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.                      |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 9. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables                      |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 10. METODOLOGÍA    | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.                        |                     |                   |                 |                     | X                    |

**II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación   
Debe corregirse

PROMEDIO: 85 %



Firma

Dr. *Mg. Rosa María Montez Pedraza*  
DNI 31035842  
Teléfono: 974703168



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**III. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación:

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA UNSAAC, CUSCO - 2022**

Nombre del instrumento: "Satisfacción académica"

Investigadoras: Br. Chaisa Hualpa, Shakira Yesenia, Br. Quispe Daza, Lisbeth Estefany

| CRITERIO   | INDICADORES         | CRITERIOS  | Deficiente<br>0-20% | Regular<br>21-40% | Buena<br>41-60% | May Buena<br>61-80% | Excelente<br>81-100% |
|------------|---------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Forma      | 11. REDACCIÓN       | Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.              |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 12. CLARIDAD        | Está formulado con un lenguaje apropiado.  |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 13. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Contenido  | 14. ACTUALIDAD      | Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.   |                     |                   |                 |                     | X                    |
|            | 15. SUFICIENCIA     | Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.   |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 16. INTENCIONALIDAD | El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación. |                     |                   |                 | X                   |                      |
| Estructura | 17. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.        |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 18. CONSISTENCIA    | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.                      |                     |                   |                 |                     | X                    |
|            | 19. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.                     |                     |                   |                 | X                   |                      |
|            | 20. METODOLOGÍA     | La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.                        |                     |                   |                 | X                   |                      |

**IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación   
 Debe corregirse

PROMEDIO: 85 %



Firma  
 Dr. Mg. Rosa María Montes Pachaza  
 DNI 31035842  
 Teléfono: 974703168

## Anexo 04: Permiso para la aplicación del instrumento



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*

**PROVEIDO** : Nº87-2023-DEPED/FED-UNSAAC

**DE** : DR. JUAN DE LACRUZ BEDOYA MENDOZA  
Director de la Escuela Profesional de Educación Secundaria

**A** : BACH. QUISPE DAZA, LISBETH ESTEFANY  
BACH. CHAISA HUALLPA, SHAKIRA YESENIA

**ASUNTO** : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE EVALUACION

**FECHA** : Cusco, 20 enero del 2023

Con conocimiento de esta Dirección, se **AUTORIZA** a la(s) recurrente(s), la aplicación del instrumento de recolección de datos a los(as) alumnos(as) las Escuela Profesional de Educación Secundaria para realizar el trabajo de investigación intitulado "**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADEMICA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION SECUNDARIA UNSAAC, CUSCO – 2022**", con la condición que no se interrumpa las sesiones de clases y en coordinación con los docentes que regentan las asignaturas del noveno y décimo semestre.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

*Juan de la Cruz Bedoya Mendoza*  
Dr. Juan de la Cruz Bedoya Mendoza  
DIRECTOR

## Anexo 05: Evidencia del envío del link por correo

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar containing 'encuestas'. The email is from SHAKIRA YESENIA CHAISA HUALLPA <170329@unsaac.edu.pe> dated 'jue, 9 feb, 21:21'. The subject is 'ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA'. The body text reads: 'Compañero(a) buenas noches, estamos realizando una encuesta con fines académicos acerca de la EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN EL AÑO 2022, por favor podría completar el siguiente formulario: <https://forms.gle/WHV95XysRvV77GDA8>, con su participación nos ayudará en la investigación. De antemano le agradezco su colaboración. Gracias.'

At the bottom of the email, there are three buttons: 'Responder', 'Responder a todos', and 'Reenviar'.

## Anexo 06: Evidencia del formulario



### ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación que lleva como título "Educación virtual y satisfacción académica en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria UNSAAC, Cusco - 2022".

170329@unsaac.edu.pe [Cambiar de cuenta](#)  Borrador guardado

\* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo electrónico \*

Registrar 170329@unsaac.edu.pe como el correo que se incluirá al enviar mi respuesta

### CUESTIONARIO PARA EDUCACIÓN VIRTUAL

**Indicaciones:** Estimado compañero (a), el cuestionario que se te proporciona es anónimo y sus respuestas a las preguntas son confidenciales, así que te agradeceremos de antemano tu participación y sinceridad al responderlas ya que sus respuestas servirán para identificar fortalezas como debilidades sobre la educación virtual. Es por ello que se ha considerado la siguiente escala de valoración, de cada pregunta, para lo cuál se le solicita marcar la alternativa que creas conveniente.

#### DIMENSIÓN 1: Planificación curricular \*

|   | Nunca                 | Casi nunca            | A veces               | Casi siempre          | Siempre               |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Las actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje fueron planificadas para entornos virtuales. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Las sesiones didácticas comprendieron actividades,  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Anexo 07: Evidencia de las encuestas

ENCUESTA PARA EL ESTUDIO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL SATISFACCIÓN ACADÉMICA (respuestas) ☆ 📄 🔄 🗨️ 📄 Compartir S

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

75% € % .0 .00 123 Predet... - 10 + B I A

A1 Marca temporal

|    | B                         | C                        | D        | E                       | F                       | G                       | H                       | I                       | J                     | K                     | L                     | M              |
|----|---------------------------|--------------------------|----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| 1  | Dirección de correo elect | Programa ( especialidad) | Semestre | DIMENSIÓN 1: Planificar | DIMENSIÓN 1: Planificar | DIMENSIÓN 1: Planificar | DIMENSIÓN 1: Planificar | DIMENSIÓN 1: Planificar | DIMENSIÓN 2: Recursos | DIMENSIÓN 2: Recursos | DIMENSIÓN 2: Recursos | DIMENSIÓN 2: F |
| 2  | 182808@unsaac.edu.pe      | Ciencias naturales       | 10º      | A veces                 | Casi siempre            | A veces                 | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre          | Siempre               | Siempre               | Casi siempre   |
| 3  | 182588@unsaac.edu.pe      | Lengua y literatura      | 10º      | Casi siempre            | A veces                 | Casi siempre            | A veces                 | Casi siempre            | A veces               | A veces               | Casi siempre          | A veces        |
| 4  | 181299@unsaac.edu.pe      | Ciencias naturales       | 9º       | A veces                 | A veces                 | Casi nunca              | A veces                 | Casi siempre            | A veces               | A veces               | Casi nunca            | Casi nunca     |
| 5  | 184111@unsaac.edu.pe      | Lengua y literatura      | 9º       | A veces                 | A veces                 | A veces                 | A veces                 | Siempre                 | A veces               | A veces               | Casi siempre          | Siempre        |
| 6  | 182878@unsaac.edu.pe      | Lengua y literatura      | 10º      | Casi nunca              | Casi nunca              | Casi nunca              | Casi nunca              | Casi nunca              | A veces               | A veces               | Casi siempre          | Casi siempre   |
| 7  | 184579@unsaac.edu.pe      | Ciencias naturales       | 9º       | A veces                 | A veces                 | A veces                 | A veces                 | A veces                 | A veces               | A veces               | A veces               | A veces        |
| 8  | 182847@unsaac.edu.pe      | Ciencias naturales       | 10º      | A veces                 | A veces                 | A veces                 | A veces                 | Casi siempre            | A veces               | A veces               | Siempre               | Casi siempre   |
| 9  | 184854@unsaac.edu.pe      | Educación física         | 9º       | Siempre                 | Siempre                 | Casi siempre            | Siempre                 | Siempre                 | Siempre               | A veces               | Casi siempre          | Casi siempre   |
| 10 | 184568@unsaac.edu.pe      | Educación física         | 9º       | Casi siempre            | Casi siempre            | A veces                 | Casi nunca              | Siempre                 | Casi siempre          | A veces               | Casi siempre          | Casi siempre   |
| 11 | 184119@unsaac.edu.pe      | Lengua y literatura      | 9º       | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre          | Casi siempre          | Casi siempre          | A veces        |
| 12 | 040010@unsaac.edu.pe      | Educación física         | 9º       | A veces                 | A veces                 | A veces                 | A veces                 | Casi nunca              | Siempre               | Casi siempre          | Siempre               | Casi siempre   |
| 13 | 182838@unsaac.edu.pe      | Lengua y literatura      | 10º      | Casi siempre            | Casi siempre            | Siempre                 | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre          | Casi siempre          | Siempre               | Siempre        |
| 14 | 200262@unsaac.edu.pe      | Educación física         | 9º       | A veces                 | A veces                 | Casi siempre            | Casi siempre            | A veces                 | Casi siempre          | Casi siempre          | A veces               | Casi siempre   |
| 15 | 170992@unsaac.edu.pe      | Ciencias naturales       | 9º       | Casi siempre            | Casi siempre            | A veces                 | A veces                 | Siempre                 | Casi siempre          | A veces               | A veces               | Casi siempre   |
| 16 | 182550@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 9º       | A veces                 | A veces                 | Casi siempre            | Casi siempre            | Siempre                 | Casi siempre          | Casi siempre          | A veces               | A veces        |
| 17 | 184576@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 9º       | A veces                 | A veces                 | A veces                 | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre          | Casi siempre          | A veces               | Casi siempre   |
| 18 | 182551@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 10º      | Siempre                 | Casi siempre            | Casi siempre            | Siempre                 | Siempre                 | Casi siempre          | Casi siempre          | Casi siempre          | Casi siempre   |
| 19 | 184558@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 9º       | A veces                 | A veces                 | Casi siempre            | A veces                 | Siempre                 | A veces               | A veces               | Siempre               | A veces        |
| 20 | 195084@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 10º      | A veces                 | Casi siempre            | Siempre                 | Siempre                 | Siempre                 | Siempre               | Siempre               | Siempre               | Siempre        |
| 21 | 182520@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 9º       | Siempre                 | Siempre                 | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre          | Siempre               | Casi siempre          | Casi siempre   |
| 22 | 182578@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 10º      | A veces                 | Casi nunca              | A veces                 | A veces                 | Casi siempre            | A veces               | A veces               | Casi siempre          | A veces        |
| 23 | 151049@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 10º      | A veces                 | A veces                 | Casi siempre            | A veces                 | Casi siempre            | A veces               | Casi siempre          | A veces               | Casi nunca     |
| 24 | 182511@unsaac.edu.pe      | Lengua y literatura      | 10º      | Siempre                 | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre            | Siempre                 | Casi nunca            | Casi nunca            | Siempre               | Casi siempre   |
| 25 | 180278@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 10º      | A veces                 | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi siempre            | Casi nunca            | A veces               | Casi nunca            | Casi nunca     |
| 26 | 151949@unsaac.edu.pe      | Ciencias sociales        | 10º      | A veces                 | Casi siempre            | Siempre                 | Siempre                 | Casi siempre            | Casi siempre          | Casi siempre          | A veces               | Casi siempre   |
| 27 | 160788@unsaac.edu.pe      | Matemática               | 9º       | Nunca                   | Casi nunca              | Casi siempre            | Casi nunca              | Casi nunca              | Casi nunca            | A veces               | A veces               | A veces        |