

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

TESIS

**Planificación y control en el departamento de tesorería de la
Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción - 2021**

Para Optar : El Título Profesional de Licenciada en
Administración

Autor(es) : Bach. Mejico Saquicoray Deysi Hiandery

Asesor : Dr. Lopez Quilca Fredy Jesus

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos.

Fecha de Inicio y
Culminación : 20.01.2022 – 19.01.2023

Huancayo – Perú
2023

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

PLANIFICACIÓN Y CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE
TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL HEROÍNAS
TOLEDO, CONCEPCIÓN - 2021

PRESENTADA POR:

Bach. Mejico Saquicoray Deysi Hiandery

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Licenciado en Administración

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

DECANO : _____
DR. AGUEDO ALVINO BEJAR MORMONTOY

PRIMER MIEMBRO : _____
DR. AGUADO RIVEROS ULDARICO INOCENCIO

SEGUNDO MIEMBRO : _____
MG. SANTANA CAMARGO WALTER RUBEN

TERCER MIEMBRO : _____
MTRO. GUTIERREZ MEZA FREDI PAUL

Huancayo, 18 de Diciembre del 2023

**PLANIFICACIÓN Y CONTROL EN EL DEPARTAMENTO
DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
HEROÍNAS TOLEDO, CONCEPCIÓN - 2021**

ASESOR:

DR. LOPEZ QUILCA FREDY JESUS

DEDICATORIA

A mis padres por su
indesmayable ejemplo de hacer siempre
lo correcto.

Deysi Hiandery

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Peruana Los
Andes por formar profesionales
competitivos.

Deysi Hiandery

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL HEROINAS TOLEDO, CONCEPCIÓN – 2021

Cuyo autor(es) : MEJICO SAQUICORAY, DEYSI HIANDERY

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : ADMINISTRACION Y SISTEMAS

Asesor(a) : DR. FREDY JESÚS LÓPEZ QUILCA

Que fue presentado con fecha 07.07.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 07.07.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **29%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Numero 04 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 07 de Julio del 2023.



Dr. Armando Juan Adauto Avila
 Director de Unidad de Investigación
 Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

CONTENIDO

ASESOR.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CONSTANCIA DE SIMILITUD.....	vii
CONTENIDO.....	viii
CONTENIDO DE FIGURAS	xv
RESUMEN.....	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN.....	xviii
CAPÍTULO I.....	20
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	20
1.2 Delimitación del problema.....	22
1.2.1 Delimitación espacial.....	22

1.2.2	<i>Delimitación temporal</i>	22
1.2.3	<i>Delimitación conceptual o temática</i>	22
1.3	Formulación del problema	22
1.3.1	<i>Problema general</i>	22
1.3.2	<i>Problemas específicos</i>	22
1.4	Justificación de la investigación.....	23
1.4.1	<i>Justificación social</i>	23
1.4.2	<i>Justificación teórica</i>	24
1.4.3	<i>Justificación metodológica</i>	24
1.5	Objetivos de la investigación	24
1.5.1	<i>Objetivo general</i>	24
1.5.2	<i>Objetivos específicos</i>	24
CAPÍTULO II.....		26
MARCO TEÓRICO		26
2.1	Antecedentes	26

2.2	Bases Teóricas o Científicas.....	29
2.2.1	<i>Planificación</i>	29
2.2.2	<i>Control</i>	31
2.3	Marco Conceptual.....	32
CAPÍTULO III.....		34
HIPÓTESIS.....		34
3.1	Hipótesis general.....	34
3.2	Hipótesis específicas.....	34
3.3	Variables de la investigación.....	35
3.4	Matriz de Operacionalización de Variables.....	36
CAPÍTULO IV.....		43
METODOLOGÍA.....		43
4.1	Método de investigación.....	43
4.2	Tipo de investigación.....	43
4.3	Nivel de investigación.....	44

4.4	Diseño de la investigación.....	44
4.5	Población y muestra	45
4.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
4.7	Aspectos éticos de la investigación	49
CAPÍTULO V.....		51
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION		51
5.1	Análisis y Discusión De Resultados.....	51
5.1.1	<i>Descripción de variable 1</i>	51
5.1.2	<i>Descripción de variable 2</i>	60
5.2	Contrastación de Hipótesis.....	69
5.2.1	<i>Hipótesis general</i>	69
5.2.2	<i>Hipótesis específica</i>	71
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		85
CONCLUSIONES.....		88
RECOMENDACIONES		90

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
Anexo 1: Matriz de consistencia	98
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables.....	100
Anexo 3: Matriz de Operacionalización del instrumento.....	102
Anexo 4: Instrumento de investigación	105
Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento.....	109
Anexo 6: Data de procesamiento de datos (vista de variables)	117
Anexo 7: Carta de consentimiento/Asentimiento Informado	120
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento	121

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1:	37
Tabla 2:	47
Tabla 3:	49
Tabla 4:	51
Tabla 5:	53
Tabla 6:	54
Tabla 7:	56
Tabla 8:	57
Tabla 9:	59
Tabla 10:	60
Tabla 11:	62
Tabla 12:	63
Tabla 13:	65
Tabla 14:	66
Tabla 15:	68
Tabla 16:	70
Tabla 17:	72
Tabla 18:	75
Tabla 19:	77
Tabla 20:	80

Tabla 21: 83

Tabla 22: 109

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1:.....	45
Figura 2:.....	48
Figura 3:.....	52
Figura 4:.....	53
Figura 5:.....	55
Figura 6:.....	56
Figura 7:.....	58
Figura 8:.....	59
Figura 9:.....	61
Figura 10:.....	62
Figura 11:.....	63
Figura 12:.....	65
Figura 13:.....	67
Figura 14:.....	68

RESUMEN

La presente tesis titulada *Planificación y control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021*; tiene como problema: ¿Qué relación existe entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021?

Se propone como objetivo: Establecer la relación que existe entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021

Para la tesis, se empleó el método científico como metodología principal, el tipo de investigación es la básica, el nivel es el correlacional y de diseño es el no experimental; con una muestra de 13 servidores públicos que pertenecen al departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, de la provincia de Concepción que fueron encuestados con el uso del cuestionario como instrumento. La fiabilidad se efectuó a través del estadígrafo Alpha de Cronbach siendo de 0.982 para la variable Planificación y de 0.713; para la variable Control. La tesis concluye, señalando que se determinó la relación que existe entre las variables planificación y control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción, 0,833 de correlación positiva, que demuestra ser de un nivel de correlación considerable.

Palabras clave: Planificación. Control. Administración

ABSTRACT

This thesis entitled Planning and control in the treasury department of the district municipality Heroínas Toledo, Concepción - 2021; has as a problem: What relationship exists between planning and control in the treasury department of the district municipality Heroínas Toledo, Concepción - 2021?

It is proposed as an objective: Establish the relationship between planning and control in the treasury department of the district municipality Heroínas Toledo, Concepción - 2021

For the thesis, the scientific method was used as the main methodology, the type of research is basic, the level is correlational and the design is non-experimental; with a sample of 13 public servants belonging to the treasury department of the Heroínas Toledo district municipality, in the province of Concepción who were surveyed using the questionnaire as an instrument. The reliability was carried out through Cronbach's Alpha statistician being 0.982 for the Planning variable and 0.713; for the control variable. The thesis concludes, pointing out that the relationship between the planning and control variables in the treasury department of the Heroínas Toledo district municipality, Concepción, was determined, 0.833 positive correlation, which proves to be of a considerable level of correlation.

Keywords: Planning. Control. Administration.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada *Planificación y control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021*; es una investigación que desarrolla los procesos de la planificación y el control al interior del departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo.

Se aprecia, por ejemplo, los resultados de las dimensiones de la variable Planificación: objetivos-metas; estrategias-tácticas; toma de decisiones; cultura organizacional; y presupuesto; mientras que de la variable Control a las siguientes dimensiones: Control del desempeño, control directo, control preventivo, ajuste de control; y Re - planeación.

Se aprecia también que la investigación arrojó que todas sus hipótesis han salido aceptándose las hipótesis alternas, y sus resultados son satisfactorios. La hipótesis general obtuvo una correlación de 0,833, las hipótesis específicas obtuvieron: 0,768; 0,881; 0,768; 0,881; y 0.867 de correlación positiva y significativa respectivamente.

El desarrollo del estudio presenta una secuencia de cinco capítulos que son:

Capítulo I: En este capítulo se presenta la introducción general de la tesis, que incluye la exposición del problema de investigación, los antecedentes y justificación del estudio, los objetivos de la investigación, las preguntas de investigación o hipótesis, y la importancia y limitaciones del estudio.

Capítulo II: El capítulo del marco teórico proporciona un análisis detallado de los conceptos teóricos, modelos y enfoques relevantes relacionados con el tema de investigación. Se revisan las teorías existentes, investigaciones previas y literatura pertinente que respaldan el estudio y ayudan a establecer un marco conceptual sólido.

Capítulo III: Este capítulo incluye las hipótesis tanto generales como específicas y las variables de la investigación.

Capítulo IV: En este capítulo se describe el método utilizado para llevar a cabo la investigación. Se detallan el enfoque de investigación, el diseño del estudio, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y los procedimientos utilizados. Además, se abordan aspectos éticos y se justifica la selección de la metodología empleada.

Capítulo V: En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos recolectados. Los resultados se presentan de forma clara y organizada, utilizando gráficos, tablas u otros recursos visuales si es necesario. Posteriormente, se análisis e interpretación los resultados, relacionándolos con los objetivos de investigación y la revisión teórica.

Por último, se presentan las conclusiones principales derivadas del estudio realizado. Se responden las preguntas de investigación o se evalúan las hipótesis planteadas. Además, se ofrecen recomendaciones basadas en los resultados para futuras investigaciones o para la práctica en el campo de estudio y los anexos.

La autora.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La realidad problemática relacionada con la planificación y el control en las municipalidades es una cuestión que afecta a muchos gobiernos locales en todo el mundo. La deficiente planificación y control se ha convertido en una preocupación persistente y desafiante. A pesar de la importancia fundamental de una adecuada planificación y control para el desarrollo efectivo y sostenible de las sociedades locales, muchas municipalidades enfrentan dificultades significativas en estos aspectos.

En primer lugar, la falta de planificación estratégica sólida es una realidad problemática común. Las municipalidades a menudo carecen de un enfoque a largo plazo y de una visión clara para el crecimiento y desarrollo de sus territorios. Esto puede resultar en decisiones ad hoc y proyectos aislados, sin una coordinación adecuada y sin considerar las necesidades presentes y futuras de la comunidad.

En segundo lugar, el control y seguimiento inadecuados de los proyectos y programas municipales representan otro desafío. Las municipalidades a menudo carecen de sistemas de monitoreo y evaluación efectivos, lo que dificulta la identificación temprana de desviaciones, el ajuste de acciones y la toma de decisiones

basadas en datos concretos. Esta falta de control puede llevar a la malversación de fondos públicos, retrasos en la ejecución de proyectos e incumplimiento de los objetivos establecidos.

Además, la falta de participación ciudadana y transparencia en los procesos de planificación y control también es una realidad problemática. Los ciudadanos muchas veces se sienten excluidos de las decisiones importantes y no tienen acceso adecuado a la información relevante. Esto genera desconfianza y puede dar lugar a tensiones entre la comunidad y las autoridades municipales.

En la zona central del país también ocurren similares fenómenos debido a que, a la administración pública, ingresan personas solo por favoritismo político, pero realmente nada técnicos. Sostienen algunos trabajadores que en el camino aprenderán, pero en realidad no es así, por el contrario, entorpecen más la gestión y solo se dedican a trabajar de manera improvisada y en base a chismes. Es correcto que toda gestión, sea pública o privada trabaje con criterio profesional para que los principios administrativos se cumplan a cabalidad y realmente se logren las metas que se han propuesto las autoridades de cada municipalidad.

Por estas razones que se ha visto por conveniente estudiar la relación que existe entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción.

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación espacial

La tesis se llevó a cabo en el distrito de Heroínas Toledo, provincia de Concepción, departamento de Junín.

1.2.2 Delimitación temporal

La tesis se desarrolló en el año 2021.

1.2.3 Delimitación conceptual o temática

La tesis como objeto de estudio investigó la relación de dos variables:

- Planificación
- Control

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021?

1.3.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre los objetivos – metas y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021?

- ¿Qué relación existe entre las estrategias-tácticas y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021?
- ¿Qué relación existe entre la toma de decisiones y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021?
- ¿Qué relación existe entre la cultura organizacional y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021?
- ¿Qué relación existe entre el presupuesto y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021?

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación social

La tesis demuestra que cuando se realiza una gestión municipal basada en los procesos administrativos como la planificación o como el control, siempre resulta favorable, evidencia de ello es la gestión desarrollada en la unidad de estudio, dada la eficiencia sostenida en la gestión que se viene desarrollando en la indicada institución pública.

1.4.2 Justificación teórica

La tesis favoreció en el enriquecimiento de los lineamientos administrativos a las autoridades y funcionarios del departamento de tesorería de la entidad estudiada, en la medida que se reforzó el principio de que el proceso de la planificación y el proceso de control siempre debe de ir articulados entre sí.

1.4.3 Justificación metodológica

La tesis contribuyó en el reforzamiento de los lineamientos administrativos dentro de la gestión municipal, con mayor criterio técnico y apropiado para efectos de la mejora en el desempeño de las autoridades del departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, de la provincia de Concepción.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Establecer la relación que existe entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

1.5.2 Objetivos específicos

- Establecer la relación que existe entre los objetivos – metas y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021

- Establecer la relación que existe entre las estrategias-tácticas y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.
- Establecer la relación que existe entre la toma de decisiones y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.
- Establecer la relación que existe entre la cultura organizacional y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.
- Establecer la relación que existe entre el presupuesto y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacional

Fernández (2015), en su investigación doctoral titulada: “*Planificación participativa en la gestión urbana local, identificación de factores claves y nuevas formas de participación: seguimiento a 13 alcaldías del área Metropolitana de Santiago, Chile*”; hecha en Madrid, tiene como probar y evaluar la existencia de la planificación participativa en la gestión urbana local en Chile. La metodología utilizada es de tipo cualitativa, se emplean instrumentos metodológicos cualitativos como la Transparencia Activa con consultas a los 13 municipios, entre otros. En conclusión, se esperaban resultados que permitieran abordar los desafíos de llevar adelante una gestión más participativa y transparente, en concordancia con los objetivos e hipótesis planteadas en el estudio.

León y Valenzuela (2019), en la tesis titulada: “*Propuesta de Planificación estratégica y Cuadro de mando integral para la empresa Sociedad Aridos Bio Bio Limitada*”, para la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles, Chile, tiene como objetivo proponer a ABB una planeación estratégica que incluya planes de acción y objetivos a corto y largo plazo, junto con una herramienta de control eficiente, como el Cuadro de mando integral.

Pastrana, et al (2019), en la tesis titulada: “*El control interno en la empresa social del estado Juan Ramón Núñez Palacios del municipio de la Argentina – Huila durante su crisis financiera (2016-2018)*”, para la Universidad Surcolombiana, tiene como objetivo identificar la injerencia del Sistema de Control Interno de la ESE Juan Ramón Núñez Palacios en la crisis financiera de los años (2016 a 2018).

Ponce, et al (2020) en el artículo titulado: “*Comparación de la normativa de control interno y externo municipal entre Ecuador y Argentina*”, tiene como objetivo identificar como se aplica el control interno en las municipalidades; la metodología fue comparativa, se utilizó para contrastar aspectos legales y uso de información secundaria. En conclusión, las constituciones de ambos países establecen organismos de control y sus competencias hacia los municipios; sin embargo, en Ecuador no se especifica quién tiene la responsabilidad del control interno.

Triana (2019) en la tesis titulada: “*La planificación estratégica como modelo metodológico para consolidar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el departamento de Cundinamarca*”, tiene como objetivo identificar como la planificación estratégica sirve de aporte a la gestión municipal. En su metodología el método es cualitativo, el tipo es explicativo, se utilizaron guías de observación, el derecho de petición y la entrevista. Se concluyó en que la administración es fundamental para el desarrollo de planificación y estrategias que permitan el uso de los recursos de las entidades que les permita ser autosostenibles.

Nacional

Carrasco (2021), en la tesis titulada: “*Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana – 2021*”, para la Universidad Peruana de las Américas, tiene como objetivo determinar cómo se relaciona el control interno y la gestión administrativa de la oficina de Economía de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana, - 2021.

Mayta (2017) en la investigación titulada: “*Diseño de un sistema de planificación y control de la producción basado en la teoría de restricciones, para mejorar la productividad de la empresa de tratamiento de vidrios*”. El objetivo es desarrollar un sistema de Planificación y Control de la Producción basado en la teoría de restricciones, para incrementar la productividad, en una empresa de tratamiento de vidrios.

Niño (2020) en la tesis titulada: “*Sistema de planificación y control de producción en la empresa H+S Hidráulica S.A.C. para reducir las pérdidas económicas de los pedidos no atendidos de los cilindros de doble efecto*”, tiene como objetivo diseñar un sistema de planificación y control de la producción para H+S Hidráulica S.A.C., una empresa metalmecánica, con el fin de mejorar la eficiencia y reducir las pérdidas económicas causadas por una planificación empírica. La metodología utilizada consistió en realizar un diagnóstico de la empresa, basándose en el pronóstico de ventas. En conclusión, la implementación del sistema de planificación y control propuesto

permitiría mejorar la eficiencia, reducir las pérdidas económicas y aumentar la producción de H+S Hidráulica S.A.C.

Pareja (2021) en la tesis titulada: “*Análisis y diagnóstico de la planificación y control de materiales de la empresa ubicada en Chimbote*”, tiene como objetivo descubrir las herramientas de planificación y control de materiales, como el Plan de Requerimiento de Materiales (MRP), el sistema ABC y las 5 "S" japonesas, y analizar distintos asuntos en varias industrias que han utilizado estas herramientas. El método empleado consiste en el análisis de casos de empresas que han enfrentado desafíos en sus estrategias de planificación. Concluye en que el uso de herramientas de planificación y control de materiales, como el MRP, el sistema ABC y las 5 "S", puede brindar beneficios significativos a las empresas en un mercado altamente competitivo.

Pérez (2018) en la tesis titulada: “*Propuesta de mejora en la planificación y control de la producción en una empresa editorial*”, tiene como objetivo demostrar la necesidad de mejorar de la primera variable sobre la segunda. La metodología utilizada es un análisis de la situación actual de la empresa, centrándose en los procesos e infraestructura, En conclusión, la tesis demuestra la necesidad de mejora entre una variable y la otra.

2.2 Bases Teóricas o Científicas

2.2.1 Planificación

a) Concepto

Según *Robbins & Coulter (2014)*, la planificación es el proceso de establecer metas y determinar cursos de acción necesarios para alcanzarlos de manera efectiva. Implica tomar decisiones anticipadas sobre qué se debe hacer, cómo hacerlo, cuándo hacerlo y quién será responsable de llevar a cabo las tareas específicas. La planificación implica también la asignación de recursos, la evaluación de riesgos y la consideración de diferentes escenarios futuros. En resumen, la planificación es un proceso sistemático que permite a las organizaciones anticipar y prepararse para el futuro, maximizando así las oportunidades y minimizando los riesgos.

b) Dimensiones de la planificación

1. **Objetivos y metas:** Los objetivos son las acciones que se llevan a cabo, mientras que las metas son las expresiones cuantitativas que fijan determinadas cantidades para precisar hasta dónde deben de cumplirse de parte de los objetivos.
2. **Estrategias y tácticas:** Las estrategias constituyen acciones inteligentes para alcanzar a los objetivos de manera expresa, sin embargo, las tácticas son los pensamientos hechos acción para llegar a las estrategias.
3. **Toma de decisiones:** Es un proceso que por medio de alternativas se busca llegar a la solución de un problema que está pendiente ser resuelto dentro de una gestión administrativa.

4. **Cultura organizacional:** Constituye todo el conjunto de principios, valores, políticas y demás criterios inspirados en la filosofía de la empresa, o en las normas que se han establecido en la organización.
5. **Presupuesto:** Se refiere a la lista de recursos por abastecer en términos económicos y contables que permiten que los objetivos se activen.

2.2.2 Control

a) Concepto

Según *Stoner (1998)*, el control es el proceso por el cual se mide los impactos que se ha esperado tener dentro de la planeación. Ese principio de que se controla lo que se planifica es directamente vinculante. El control, que viene a ser aquel proceso de realizar la medición de los logros ejecutados considerando aquellos que se han planificado, con el propósito de realizar ajustes y re-planear nuevamente las actividades con el fin de que se logren las metas. En el proceso del control, destaca muchísimo el empleo de los indicadores de gestión.

Según algunos expertos en gestión administrativa, el Balanced Scorecard o Cuadro de mando integral es la mejor forma de controlar. Es fundamental recordar que todo lo que se planifica se puede controlar, y lo que se controla es simplemente lo que se ha planificado.

b) Dimensiones de la variable Control

1. **Control de desempeño:** Es el proceso de medir de qué manera se van desarrollando las actividades como parte del cumplimiento de las funciones que realizan los trabajadores al interior de la organización.
2. **Re - planeación:** Es la acción de volver a planear, pero teniendo cuidado de su estricto lineamiento inicial, pero que, al volver a repasar su desarrollo, amerita ejercer ajustes en el mismo proceso.
3. **Control directo:** Es la verificación de las acciones ejecutadas según los indicadores logrados. Al final del mismo, debe de reportarse las limitaciones o los desvíos de su cumplimiento.
4. **Control preventivo:** Viene a ser la anticipación de las acciones previas a la sucesión de los hechos para evitar mayores dificultades o problemas durante el desarrollo de los procesos.
5. **Ajustes de control:** Es el conjunto de criterios razonables que se deciden ejecutar para que el cumplimiento de los objetivos se cumpla a cabalidad y se articula con el desarrollo de las estrategias, y el apoyo de las tácticas.

2.3 Marco Conceptual

- **Clientes:** “Constituyen las personas y/o las empresas que solicitan los servicios o productos para satisfacer sus necesidades” (*Kotler & Armstrong, 2017*).

- **Clima organizacional:** “Es el ambiente social que reina en el centro laboral. Depende del comportamiento de los colaboradores de la empresa para que se ejerza un clima organizacional favorable” (*Robbins y Coulter, 2014*).
- **Competitividad:** “Es el nivel más desarrollado de la productividad, y que es el resultado de la eficiencia, eficacia y efectividad predispuesta para competir frente a la competencia en el mercado” (*D’Alessio, 2013*).
- **Motivación:** “Es el proceso de adquirir un valor o razón de realizar” (*Robbins y Coulter, 2014*).
- **Productividad:** “Es el resultado de la eficiencia y eficacia con los recursos al interior de la empresa para producir productos o servicios” (*D’Alessio, 2013*).
- **Satisfacción laboral:** “Es el proceso de que los colaboradores se sientan cómodos con la realización o desarrollo de su desempeño al interior de la empresa” (*Robbins y Coulter, 2014*).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

Existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

3.2 Hipótesis específicas

- Existe una relación positiva y significativa entre los objetivos-metas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.
- Existe una relación positiva y significativa entre las estrategias-tácticas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.
- Existe una relación positiva y significativa entre la toma de decisiones y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.
- Existe una relación positiva y significativa entre la cultura organizacional y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

- Existe una relación positiva y significativa entre el presupuesto y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción– 2021.

3.3 Variables de la investigación

Variable 1: PLANIFICACIÓN

Definición conceptual: *Según Robbins & Coulter (2014)*, La planificación es el proceso de establecimiento de actividades futuras de trabajo que mencionan principalmente: Misión y Visión; metas y objetivos; estrategia; presupuesto financiero; toma de decisiones, etc. Asimismo, la planificación es una función que implica el establecimiento de objetivos organizacionales, el desarrollo de estrategias para lograrlos y el desarrollo de planes para integrar y coordinar las actividades laborales.

Definición operacional: Es el proceso de diseñar planes como objetivos-metas; estrategias- tácticas; toma de decisiones; cultura organizacional; y presupuesto.

Variable 2: CONTROL

Definición conceptual: Según *Stoner (1998)*, el control es el proceso por el cual se mide los impactos que se ha esperado tener dentro de la planeación. Ese principio de que se controla lo que se planifica es directamente vinculante. El control, que viene a ser aquel proceso de realizar la medición de los logros ejecutados considerando aquellos que se han planificado, con el propósito de realizar ajustes y re-planear nuevamente las actividades con el fin de que se logren las metas.

Definición operacional: Es el proceso del control del desempeño, control directo, del control preventivo, ajustes de control; y la replaneación.

3.4 Matriz de Operacionalización de Variables

En la página siguiente, se presenta la matriz de operacionalización de las variables.

Tabla 1:

Matriz de Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
PLANIFICACIÓN	<i>Según Robbins & Coulter</i>			- Nivel de cumplimiento de objetivos	Escala de medición: Ordinal:
	(2014). “La planificación es el proceso de establecer actividades laborales hacia el futuro, entre las que se mencionan a las principales: misión y visión; objetivos y metas; estrategias; presupuesto económico; toma de decisiones, etc. asimismo,	Es el proceso de diseñar planes como objetivos metas; estrategias-tácticas; toma de decisiones; cultura organizacional; y presupuesto.	Objetivos – Metas	- Nivel de cumplimiento de metas	Escala de valoración:
			Estrategias - Tácticas	- Nivel de ejecución de estrategias	- Muy bajo
				- Nivel de desarrollo de las tácticas	- Bajo - Medio - Alto

la planificación es una función administrativa que trata la definición de los objetivos de la organización, el establecimiento de estrategias para lograrlos y el desarrollo de planes para integrar y coordinar las actividades laborales”.

**Toma de
decisiones**

- Nivel de efectividad de las decisiones - Muy Alto
 - Grado de racionalidad en las decisiones
 - Frecuencia de equivocaciones en la decisión tomada
 - Nivel de riesgo en las decisiones
 - Nivel de respeto por las normas establecidas
-

Cultura Organizacional	- Grado de conocimiento de las políticas de la Municipalidad
	- Nivel de comunicación para la elaboración del presupuesto
Presupuesto	- Frecuencia de ajuste al presupuesto
	- Grado de cumplimiento de las normas en la

			elaboración del presupuesto
CONTROL	<p><i>Según Stoner, (1998).</i> El control es el proceso por el cual se mide los impactos que se ha esperado tener dentro de la planeación. Ese principio de que se controla lo que se planifica es directamente vinculante. El control, que viene a ser aquel proceso de realizar la medición de los logros</p>	<p>Es el proceso del desempeño, control directo, del control preventivo, ajustes control; y la Re-planeación.</p>	<p>Control del Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivel de control del desempeño de los públicos - Nivel de pertinencia en las medidas de control rendimiento laboral
			Grado de cumplimiento del control directo en la Municipalidad

ejecutados considerando aquellos que se han planificado, con el propósito de realizar ajustes y re planear nuevamente las actividades con el fin de que se logren las metas.

Control Preventivo

- Nivel de responsabilidad en el control directo

- Grado de cumplimiento del control preventivo en la Municipalidad

- Nivel de responsabilidad en el control preventivo

Ajustes de Control

- Nivel de replaneamiento como resultado del

	ajuste de control identificado
	- Frecuencia de Replaneación
Replaneación	- Grado de responsabilidad en la replaneación

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

Método general

Para esta investigación es el método científico. Para *Navarro (2011); Paucar (2020); Moisés, et al (2019); Ñaupas, et al (2018); y Valderrama (2019)* el método científico es el sistema de conocimientos que parte desde la observación, las hipótesis, la experimentación y las conclusiones; para arribar a las verdades de una realidad objetiva; es el camino más pertinente para llegar al nivel más alto del conocimiento.

Método específico

Como método específico para la prueba de las hipótesis, es el método hipotético deductivo. *Ñaupas, et al (2014, p. 136)* señalan que “el método hipotético-deductivo consiste en ir de la hipótesis a la deducción para determinar la verdad o falsedad de los hechos procesos o conocimientos mediante el principio de falsación, propuesto por él”. En ese sentido, este método permitió contrastar las hipótesis de la investigación.

4.2 Tipo de investigación

La presente tesis es de este tipo de investigación, es básica o teórica. Según *Oseda, et al (2015)*, la investigación Básica es un tipo de investigación que busca

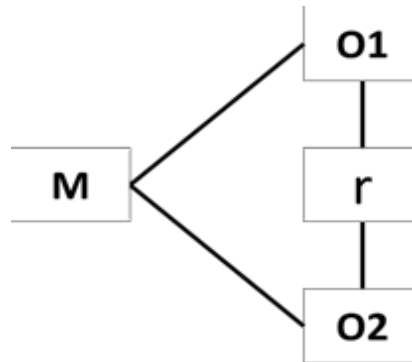
amplitud y profundidad del conocimiento teórico, sin tener que recurrir a la aplicación práctica ni a su demostración.

4.3 Nivel de investigación

El nivel de investigación de la presente tesis es el alcance o nivel Correlacional. Según *Hernández, et al (2014)*; y *Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)*, el alcance correlacional es el estudio de las asociaciones entre dos o más variables. Se correlacionarán las variables planificación y control. Asimismo, se empleó el modelo relacional dimensión por variable, es decir, se correlacionaron las dimensiones de la variable planificación con la variable control.

4.4 Diseño de la investigación

El diseño de investigación es la estrategia para la recopilación de los datos. Según Valderrama (2019); y Carrasco (2013) el diseño es la ruta de cómo se realiza la investigación. En tal sentido el diseño de la presente tesis es el No Experimental. Es más, este diseño es de corte transversal, es decir que solo fue una sola la oportunidad en que se procedió con la recolección de los datos (encuesta); que se llevó a cabo a los servidores públicos de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, de la provincia de Concepción. El diseño de investigación tiene la siguiente simbología:

Figura 1:*Diseño de la Investigación*

Nota: Valderrama (2019, p. 255)

M = Muestra

O1 = Variable 1 (PLANIFICACIÓN)

O2 = Variable 2 (CONTROL)

r = Relación de las variables de estudio

4.5 Población y muestra

Población

La población, es la suma de las unidades observables del fenómeno que se pretende estudiar. Refiere *Carrasco (2013)*, que la población es el conjunto de las personas que habitan en un territorio determinado del cual se realizará la investigación.

La población de la presente tesis es de 13 servidores públicos.

Muestra

La muestra es la parte más representativa de la población. Según Moisés; et al (2019); Valderrama (2019), la muestra tiene un carácter representativo. Es decir, no se requiere que se investigue a la totalidad de los elementos observables, sino basta que con lo extraído como porcentaje para que represente a la población y sea con sustento estadístico.

En tal sentido, la muestra de investigación de la presente tesis es una muestra censal, es decir, se tienen en cuenta todas las unidades de observación del estudio, vale decir a los 13 servidores públicos. A continuación, se detalla la lista de los integrantes de la muestra del estudio.

Tabla 2:

Relación de servidores públicos de la M.D. Heroínas Toledo, Concepción

N°	PERSONAL	CARGO
01	Vásquez Ninanya, Adan Edgar	Alcalde
02	Avellaneda Mayta, Amelia Maritza	Regidora
03	Quinto Palacios, Gerardo Fermin	Regidor
04	Bendezú Alcocer, Nilton Henry	Regidor
05	Lizárraga Torpoco, David Elias	Regidor
06	Poma Rojas, Raquel Luz	Regidor
07	Pacheco Chamorro, Fredy	Administrador
08	Mejico Saquicoray, Deysi Hiandery	Tesorera
09	Jauregui Fierro, Edalid Francisca	Abastecimiento
10	Martínez Manrique, Kandy	Contadora
11	Morayma Segura, Ketty	Secretaria
12	Quispe Gonzales, Saul Paulino	Obras
13	Calderón Galarza, Noemy Martha	Programas sociales

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

La técnica de investigación que se empleó en la presente tesis, fue la encuesta. Según *Tamayo (2011); Vara (2015); y Oseda, et al, (2018)*, la encuesta es la técnica más apropiada para recolectar datos desde las fuentes primarias y es la más empleada en las ciencias sociales.

Instrumentos de recolección de datos

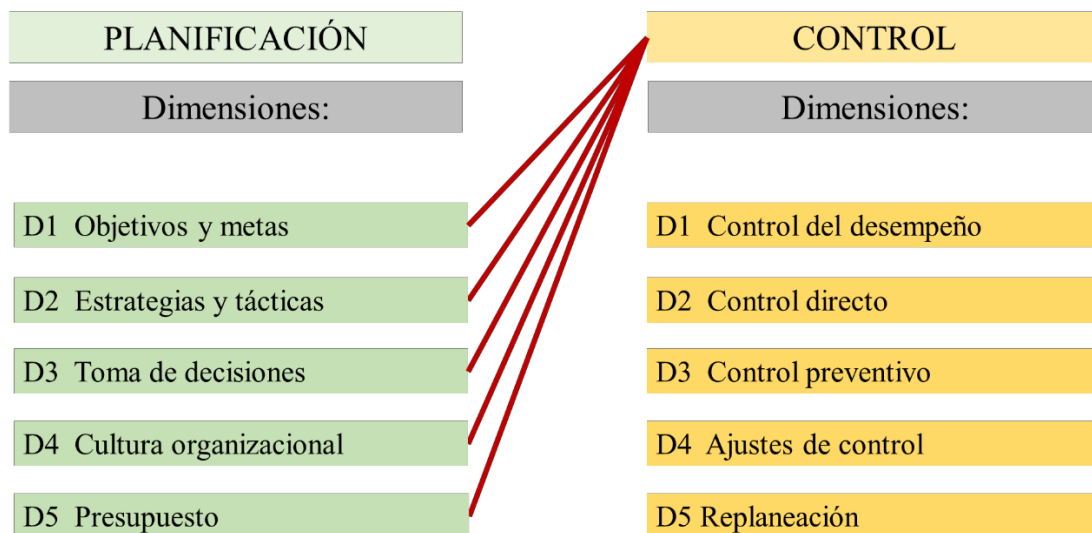
Para el proceso de recolección de datos, se utilizó el instrumento del cuestionario. Según *Ñaupas; et al (2013); Ñaupas, et al (2018)*, el cuestionario es el instrumento que contiene preguntas no relacionadas con los temas de indicadores de las dimensiones de las variables del estudio.

a) Diseño del instrumento

El diseño del cuestionario corresponde al modelo Relacional.

Figura 2:

Modelo relacional de la investigación



Se relacionan las dimensiones de la variable 1 (Planificación) con la variable 2 (Control), y de esa manera se establecen los objetivos. Asimismo, se ha estimado la escala

de medición Ordinal, por ser de enfoque cuantitativo, y porque las categorías están jerarquizadas de menor a mayor. La escala de valoración tiene cinco categorías.

Tabla 3:

Escala de medición y valoración

ENFOQUE CUANTITATIVO		
ESCALA DE MEDICIÓN: ORDINAL (Orden de menor a mayor)		
INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN	
	Categorías	Valoración
Nivel Frecuencia Grado	Muy bajo	1
	Bajo	2
	Medio	3
	Alto	4
	Muy alto	5

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La técnica de procesamiento de la información fue a través de la tabulación y el diseño de una base de datos. Para el analizar la data obtenida, se recurrió a la estadística descriptiva y la estadística inferencial. Para ambos análisis se empleó el programa IBM SPSS - versión 25.

4.7 Aspectos éticos de la investigación

En esta tesis, se utilizó a: La Responsabilidad, dado que se cumple estrictamente con la estructura que exige la Universidad Peruana Los Andes, de la misma manera a la Autonomía, porque la autoría del presente pertenece a la suscrita; asimismo, la no mal eficiencia, porque de ninguna manera su propósito es afectar el honor de nadie,

menos de la institución pública que es la unidad de análisis; y la justicia, porque se espera reciprocidad de las obligaciones y derechos.

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

5.1 Análisis y Discusión De Resultados

La siguiente descripción muestra los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento a 13 servidores públicos de la Municipalidad Distrital Heorinas Toledo que fueron elegidos por muestra censal por la cantidad de población en dicha municipalidad.

5.1.1 Descripción de variable 1

a) Variable 1: Planificación

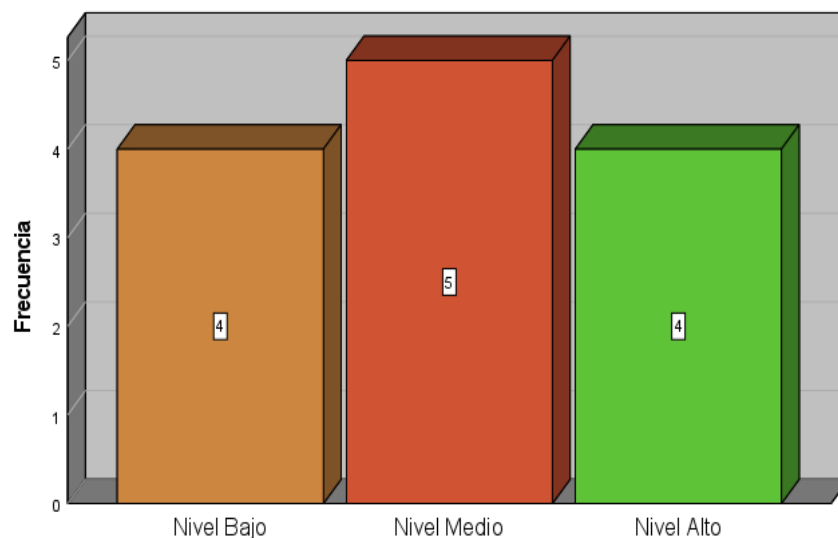
Tabla 4:

Nivel de Planificación

Tabla de Frecuencias de Variable Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	4	30,8	30,8	30,8
	Nivel Medio	5	38,5	38,5	69,2
	Nivel Alto	4	30,8	30,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3:*Nivel de Planificación*

Fuente: Base de datos cuestionario variable PLANIFICACION

Interpretación

La tabla 4 y figura 3 muestran el nivel de *Planificación*, donde se observa que tanto los servidores públicos seleccionados responden en un 30.8% (4 colaboradores) que la evaluación de la planificación en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, concepción es bajo; un 38.5% (5) de los colaboradores consideran en un nivel medio la evaluación de la *planificación* en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 30.8% (4) de los colaboradores consideran en un nivel alto la *planificación* en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, concepción – 2021

b) Dimensión 1: Objetivo – metas

Tabla 5:

Nivel de Dimensión Objetivo – Metas

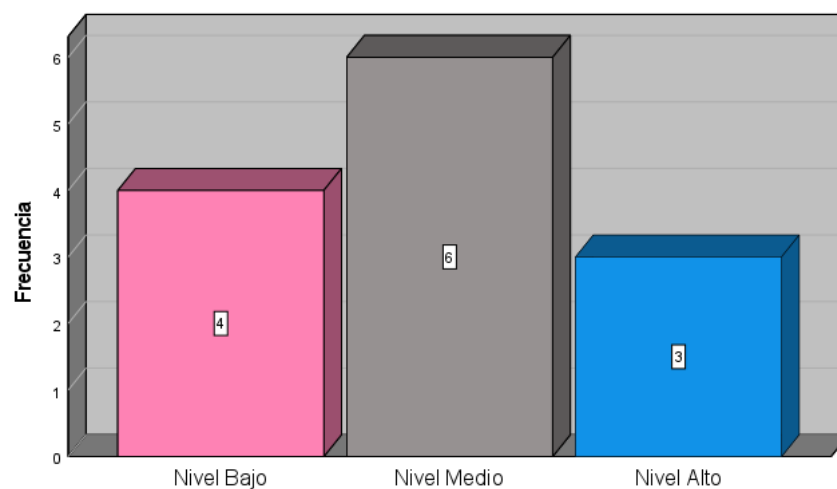
Tabla de Frecuencias de dimensión Objetivos - Metas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	4	30,8	30,8	30,8
	Nivel Medio	6	46,2	46,2	76,9
	Nivel Alto	3	23,1	23,1	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4:

Nivel de Dimensión Objetivos - Metas



Fuente: Base de datos cuestionario dimensión Objetivos - metas

Interpretación

La tabla 5 y figura 4 muestra el nivel de la Dimensión *Objetivos – metas*, donde se observa que tanto los servidores públicos seleccionados responden en un 30.8% (4 colaboradores) que la evaluación de la dimensión *Objetivos – metas* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 46.2% (6) de los colaboradores consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *Objetivos – metas* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 23.1% (3) de los colaboradores consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *Objetivos – metas* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021

Dimensión 2: Estrategias - Tácticas

Tabla 6:

Nivel de Dimensión Estrategias – Tácticas

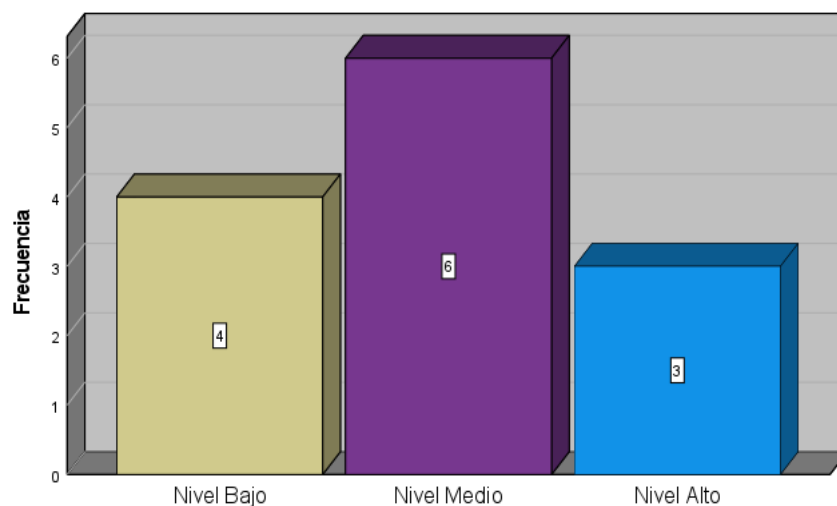
Tabla de Frecuencias de dimensión Estrategias – tácticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	4	30,8	30,8	30,8
	Nivel Medio	6	46,2	46,2	76,9
	Nivel Alto	3	23,1	23,1	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5:

Nivel de Dimensión Estrategias - Tácticas



Fuente: Base de datos cuestionario dimensión Estrategias - Tácticas

Interpretación

La tabla 6 y figura 5 muestra el nivel de la Dimensión *Estrategias – Tácticas*, donde se observa que tanto los servidores públicos seleccionados responden en un 30.8% (4 colaboradores) que la evaluación de la dimensión *Estrategias - Tácticas* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 46.2% (6) de los colaboradores consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *Estrategias - Tácticas* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 23.1% (3) de los colaboradores consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *Estrategias - Tácticas* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021

c) Dimensión 3: Toma de decisiones

Tabla 7:

Nivel de Dimensión Toma de Decisiones

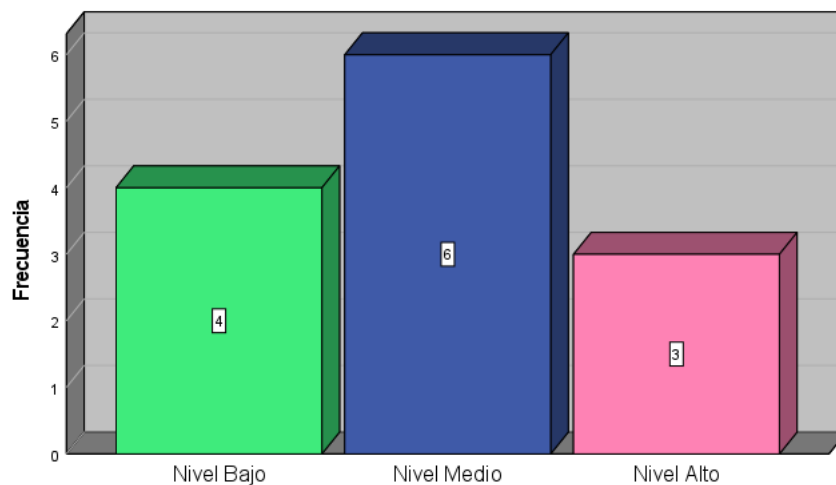
Tabla de Frecuencias de dimensión Toma de decisiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	4	30,8	30,8	30,8
	Nivel Medio	6	46,2	46,2	76,9
	Nivel Alto	3	23,1	23,1	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6:

Nivel de Dimensión Toma de Decisiones



Fuente: Base de datos cuestionario dimensión Toma de decisiones

Interpretación

La tabla 7 y figura 6 muestra el nivel de la Dimensión *toma de decisiones*, donde se observa que tanto los servidores públicos seleccionados responden en un 30.8% (4 colaboradores) que la evaluación de la dimensión *toma de decisiones* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 46.2% (6) de los colaboradores consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *toma de decisiones* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 23.1% (3) de los colaboradores consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *toma de decisiones* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021

d) Dimensión 4: Cultura organizacional

Tabla 8:

Nivel de Dimensión Cultura Organizacional

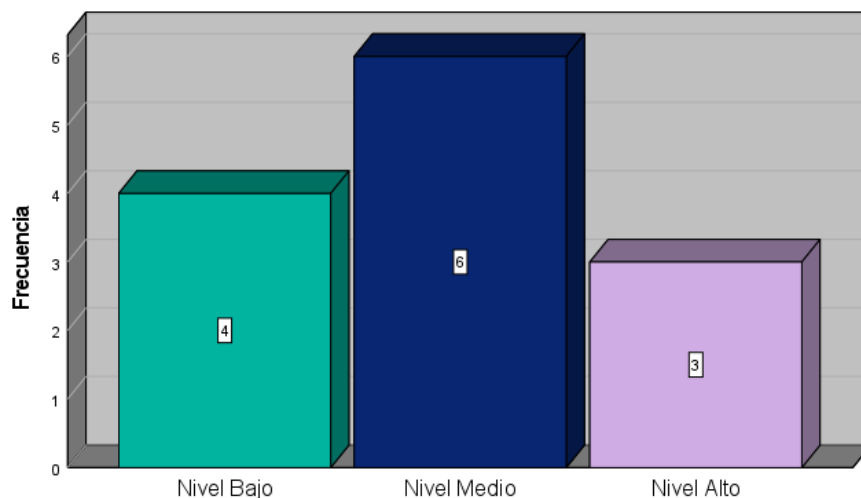
Tabla de Frecuencias de dimensión Cultura organizacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	4	30,8	30,8	30,8
	Nivel Medio	6	46,2	46,2	76,9
	Nivel Alto	3	23,1	23,1	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7:

Nivel de Dimensión Cultura Organizacional



Fuente: Base de datos cuestionario dimensión Cultura organizacional

Interpretación

La tabla 8 y figura 7 muestra el nivel de la Dimensión *cultura organizacional*, donde se observa que tanto los servidores públicos seleccionados responden en un 30.8% (4 colaboradores) que la evaluación de la dimensión *cultura organizacional* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 46.2% (6) de los colaboradores consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *cultura organizacional* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 23.1% (3) de los colaboradores consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *cultura organizacional* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021.

e) Dimensión 5: Presupuesto

Tabla 9:

Nivel de Dimensión Presupuesto

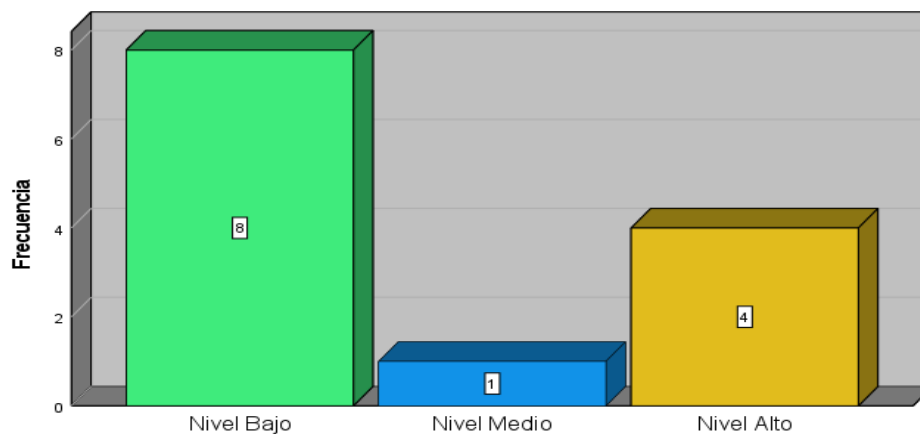
Tabla de Frecuencias de dimensión Presupuesto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	8	61,5	61,5	61,5
	Nivel Medio	1	7,7	7,7	69,2
	Nivel Alto	4	30,8	30,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8:

Nivel de Dimensión Presupuesto



Fuente: Base de datos cuestionario dimensión Presupuesto

Interpretación

La tabla 9 y figura 8 muestra el nivel de la Dimensión *Presupuesto*, donde se observa que tanto los servidores públicos seleccionados responden en un 61.5% (8 colaboradores) que la evaluación de la dimensión *Presupuesto* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 7.7% (1) de los colaboradores consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *Presupuesto* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 30.8% (4) de los colaboradores consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *Presupuesto* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021

5.1.2 Descripción de variable 2

a) Variable 2: Control

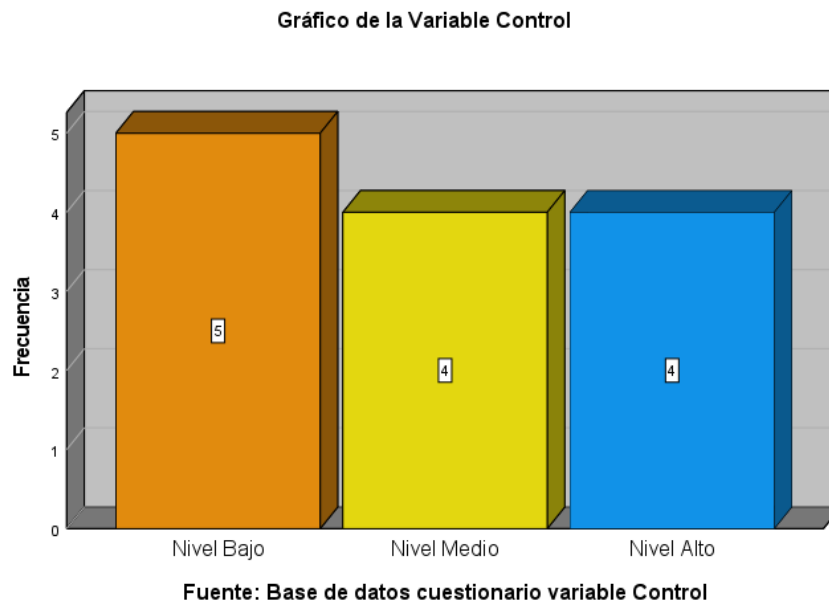
Tabla 10:

Nivel de Control

Tabla de Frecuencias de Variable Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	5	38,5	38,5	38,5
	Nivel Medio	4	30,8	30,8	69,2
	Nivel Alto	4	30,8	30,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9:*Nivel de Variable Control***Interpretación**

La tabla 10 y figura 9 muestra el nivel de *Control*, donde se observa que los servidores públicos seleccionados responden en un 38.5% (5 colaboradores), y que la evaluación de *Control* en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, concepción es bajo; un 30.8% (4) de los colaboradores consideran en un nivel medio la evaluación de *Control* en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 30.8% (4) de los colaboradores consideran en un nivel alto el *Control* en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, concepción – 2021.

b) Dimensión 1: Control de desempeño

Tabla 11:

Nivel de Dimensión Control de desempeño

Tabla de Frecuencias de dimensión Control de desempeño

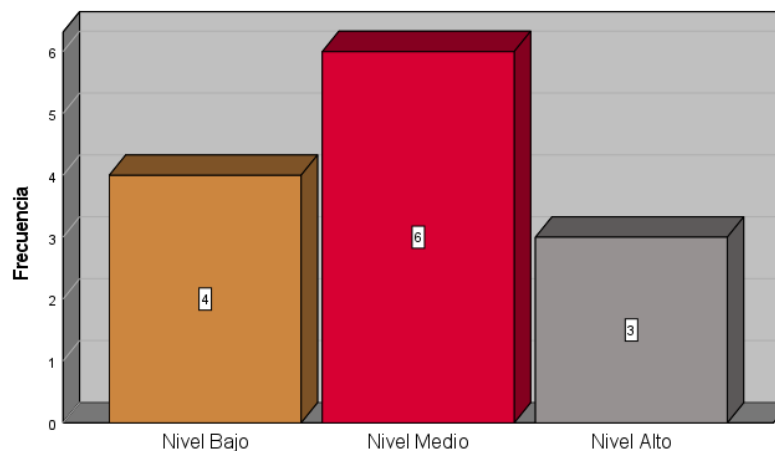
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	4	30,8	30,8	30,8
	Nivel Medio	6	46,2	46,2	76,9
	Nivel Alto	3	23,1	23,1	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10:

Nivel de Dimensión Control de desempeño

Gráfico de la dimensión Control de desempeño



Fuente: Base de datos cuestionario dimensión Control de desempeño

Interpretación

La tabla 11 y figura 10 muestra el nivel de la Dimensión *Control de desempeño*, donde se observa que tanto los servidores públicos seleccionados responden en un 30.8% (4 colaboradores) que la evaluación de la dimensión *Control de desempeño* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 42.6% (2 de los colaboradores) consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *Control de desempeño* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 23.1% (4 de los colaboradores) consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *Control de desempeño* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021

c) Dimensión 2: Control directo

Tabla 12:

Nivel de Dimensión Control directo

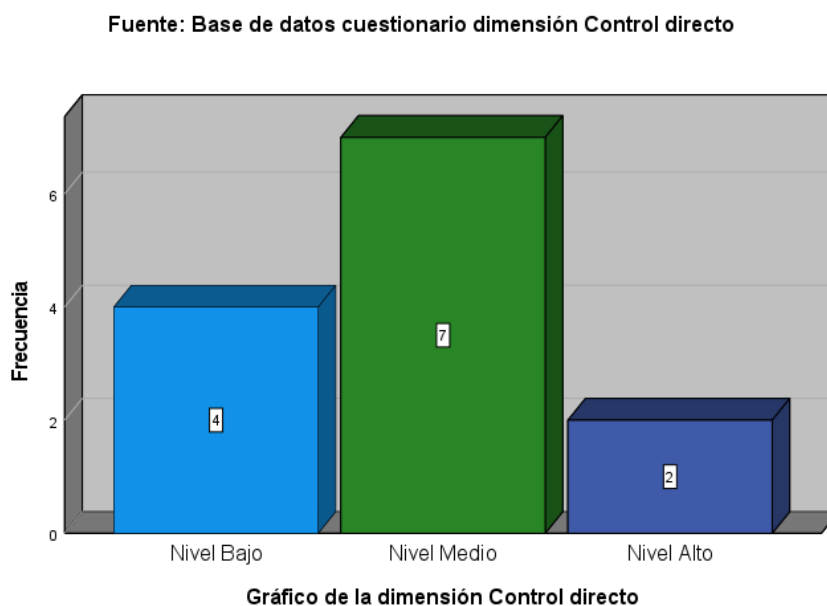
Tabla de Frecuencias de dimensión Control directo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	4	30,8	30,8	30,8
	Nivel Medio	7	53,8	53,8	84,6
	Nivel Alto	2	15,4	15,4	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11:

Nivel de Dimensión Control directo



Interpretación

La tabla 12 y figura 11 muestra el nivel de la Dimensión *Control directo*, donde se observa que los servidores públicos seleccionados responden en un 30.8% (4 colaboradores), que la evaluación de la dimensión *Control directo* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 53.8% (7 de los colaboradores) consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *Control directo* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 15.4% (2 de los colaboradores) consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *Control directo* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo –

2021

d) Dimensión 3: Control preventivo

Tabla 13:

Nivel de Dimensión Control preventivo

Tabla de Frecuencias de dimensión Control preventivo

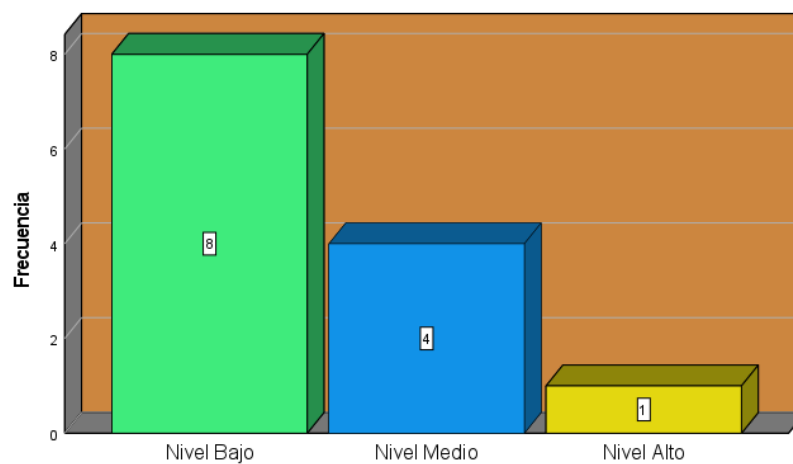
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	8	61,5	61,5	61,5
	Nivel Medio	4	30,8	30,8	92,3
	Nivel Alto	1	7,7	7,7	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12:

Nivel de Dimensión Control preventivo

Gráfico de la dimensión Control preventivo



Fuente: Base de datos cuestionario dimensión Control preventivo

Interpretación

La tabla 13 y figura 12 muestra el nivel de la Dimensión *Control preventivo*, donde se observa que los servidores públicos seleccionados responden en un 61.5% (8 colaboradores), que la evaluación de la dimensión *Control preventivo* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 30.8% (4 de los colaboradores) consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *Control preventivo* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 7.7% (1 de los colaboradores) consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *Control preventivo* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021

e) Dimensión 4: Ajuste de control

Tabla 14:

Nivel de Dimensión Ajuste de control

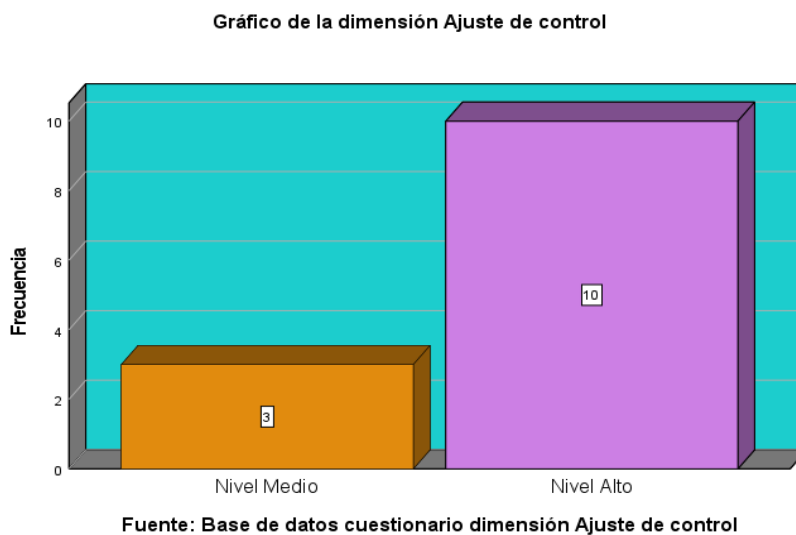
Tabla de Frecuencias de dimensión Ajuste de control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Medio	3	23,1	23,1	23,1
	Nivel Alto	10	76,9	76,9	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13:

Nivel de Dimensión Ajuste de control



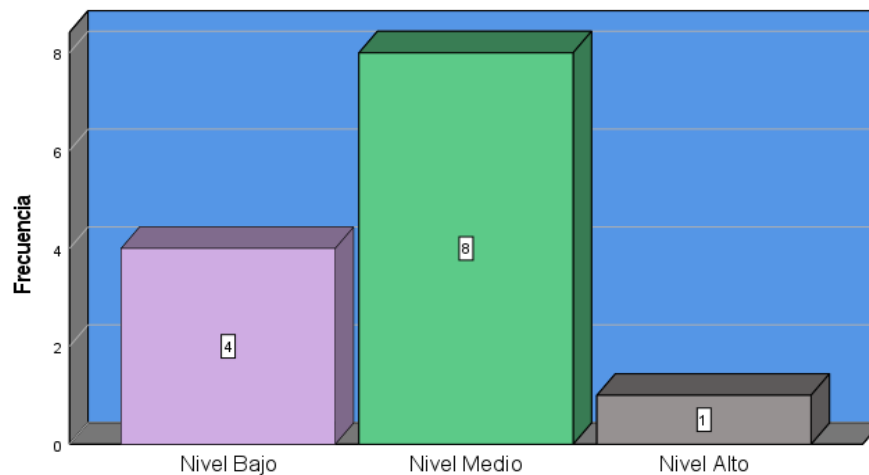
Interpretación

La tabla 14 y figura 13 muestra el nivel de la Dimensión *Ajuste de control*, donde se observa que los servidores públicos seleccionados responden en un 23.1% (3 colaboradores), que la evaluación de la dimensión *Ajuste de control* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es medio y un 76.9% (10 de los colaboradores) consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *Ajuste de control* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021

f) Dimensión 5: Replaneacion

Tabla 15:*Nivel de Dimensión Replaneacion***Tabla de Frecuencias de dimensión Replaneacion**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	4	30,8	30,8	30,8
	Nivel Medio	8	61,5	61,5	92,3
	Nivel Alto	1	7,7	7,7	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia**Figura 14:***Nivel de Dimensión Replaneacion***Gráfico de la dimensión Replaneacion****Fuente:** Base de datos cuestionario dimensión Replaneacion

Interpretación

La tabla 13 y figura 12 muestra el nivel de la Dimensión *Replaneacion*, donde se observa que tanto los servidores públicos seleccionados responden en un 30.8% (4 colaboradores) que la evaluación de la dimensión *Replaneacion* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo es bajo; un 61.5% (8 de los colaboradores) consideran en un nivel medio la evaluación de la dimensión *Replaneacion* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo y un 7.7% (1 de los colaboradores) consideran en un nivel alto la evaluación de la dimensión *Replaneacion* en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo – 2021

5.2 Contratación de Hipótesis

5.2.1 Hipótesis general

Existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Formulación de H_0 y H_a :

H_0 = No existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

H_a = Existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Determinar el nivel de Significancia

El nivel de significancia para una investigación relacionadas con las ciencias sociales utiliza un 5% ($\alpha=0.05$)

Selección de Estadístico de prueba

Para elegir la estadística de prueba correcta en una correlación de variables debemos de tener en cuenta que estas son de tipo ordinal y los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, el estadístico apropiado en esta investigación es la Rho de Spearman.

Tabla 16:

Prueba de Hipótesis General

			Planificación	Control
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,833**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	13	13
	Control	Coefficiente de correlación	,833**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Reglas de decisión y conclusiones

Se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} \leq 0.05$

No se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} > 0.05$

El resultado de la prueba de hipótesis mediante del coeficiente de correlación de Spearman es igual 0,833, de una correlación positiva fuerte entre la variable Planificación y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción; y por tener una significancia de $<.001$ que es menor a la p valor ($\text{sig.} = 0,05$), se acepta la hipótesis alterna (H_1); y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

5.2.2 Hipótesis específica

A. Hipótesis específica 1.

Existe una relación positiva y significativa entre los objetivos-metas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Formulación de H_0 y H_a :

H_0 = No existe una relación positiva y significativa entre los objetivos-metas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

H_a = Existe una relación positiva y significativa entre los objetivos-metas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Determinar el nivel de Significancia

El nivel de significancia para una investigación relacionadas con las ciencias sociales utiliza un 5% ($\alpha=0.05$)

Selección de Estadístico de prueba

Para elegir el estadístico de prueba adecuado para la correlación de variables, debemos de tener en cuenta que estas son de tipo ordinal y los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, el estadístico apropiado en esta investigación es la Rho de Spearman.

Tabla 17:

Prueba de Hipótesis Específica 1

Correlaciones

			Objetivos- Metas	Control
Rho de Spearman	Objetivos-Metas	Coeficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	13	13
	Control	Coeficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	13	13

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Reglas de decisión y conclusiones

Se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} \leq 0.05$

No se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} > 0.05$

Conclusión estadística:

El resultado de la prueba de hipótesis mediante del coeficiente de correlación de Spearman es igual 0,768, de una correlación positiva fuerte entre la dimensión Objetivos-metas y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción; y por tener una significancia de 0.002 que es menor a la p valor ($\text{sig.} = 0,05$), se acepta la hipótesis alterna (H_1); y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Hipótesis específica 2.

Existe una relación positiva y significativa entre las estrategias-tácticas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Formulación de Ho y Ha:

H0 = No Existe una relación positiva y significativa entre las estrategias-tácticas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Ha = Existe una relación positiva y significativa entre las estrategias-tácticas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Determinar el nivel de Significancia

El nivel de significancia para una investigación relacionadas con las ciencias sociales utiliza un 5% ($\alpha=0.05$)

Selección de Estadístico de prueba

Para elegir el estadístico de prueba adecuado para la correlación de variables, debemos de tener en cuenta que estas son de tipo ordinal y los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, el estadístico apropiado en esta investigación es la Rho de Spearman.

Tabla 18:

Prueba de Hipótesis Específica 2

Correlaciones

			Estrategias - tacticas	Control
Rho de Spearman	Estrategias - Tacticas	Coefficiente de correlación	1,000	,881**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	13	13
	Control	Coefficiente de correlación	,881**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Reglas de decisión y conclusiones

Se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} \leq 0.05$

No se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} > 0.05$

Conclusión estadística:

El resultado de la prueba de hipótesis mediante del coeficiente de correlación de Spearman es igual 0,881, de una correlación positiva fuerte entre la dimensión Estrategias-tácticas y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción; y por tener una significancia de $<.001$ que es menor a la p valor (sig.= 0,05), se acepta la hipótesis alterna (H1); y se rechaza la hipótesis nula (H0).

B. Hipótesis específica 3.

Existe una relación positiva y significativa entre la toma de decisiones y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Formulación de Ho y Ha:

H0 = No existe una relación positiva y significativa entre la toma de decisiones y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Ha = Existe una relación positiva y significativa entre la toma de decisiones y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Determinar el nivel de Significancia

El nivel de significancia para una investigación relacionadas con las ciencias sociales utiliza un 5% ($\alpha=0.05$)

Selección de Estadístico de prueba

Para elegir el estadístico de prueba adecuado para la correlación de variables, debemos de tener en cuenta que estas son de tipo ordinal y los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, el estadístico apropiado en esta investigación es la Rho de Spearman.

Tabla 19:

Prueba de Hipótesis Específica 3

Correlaciones

			Toma de decisiones	Control
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	13	13
	Control	Coefficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	13	13

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Reglas de decisión y conclusiones

Se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} \leq 0.05$

No se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} > 0.05$

Conclusión estadística:

El resultado de la prueba de hipótesis mediante del coeficiente de correlación de Spearman es igual 0,768, de una correlación positiva fuerte entre la dimensión Toma de decisiones y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción; y por tener una significancia de 0.002 que es menor a la p valor

(sig.= 0,05), se acepta la hipótesis alterna (H1); y se rechaza la hipótesis nula (H0).

C. Hipótesis específica 4.

Existe una relación positiva y significativa entre la cultura organizacional y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Formulación de Ho y Ha:

H0 = No Existe una relación positiva y significativa entre la cultura organizacional y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Ha = Existe una relación positiva y significativa entre la cultura organizacional y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Determinar el nivel de Significancia

El nivel de significancia para una investigación relacionadas con las ciencias sociales utiliza un 5% ($\alpha=0.05$)

Selección de Estadístico de prueba

Para elegir el estadístico de prueba adecuado para la correlación de variables, debemos de tener en cuenta que estas son de tipo ordinal y los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, el estadístico apropiado en esta investigación es la Rho de Spearman.

Tabla 20:

Prueba de Hipótesis Específica 4

Correlaciones

			Cultura Organizacional	Control
Rho de Spearman	Cultura Organizacional	Coefficiente de correlación	1,000	,881**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	13	13
	Control	Coefficiente de correlación	,881**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	13	13

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Reglas de decisión y conclusiones

Se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} \leq 0.05$

No se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} > 0.05$

Conclusión estadística:

El resultado de la prueba de hipótesis mediante del coeficiente de correlación de Spearman es igual 0,881, de una correlación positiva fuerte entre la dimensión Cultura organizacional y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción; y por tener una significancia de $<.001$ que es menor a la p valor ($\text{sig.} = 0,05$), se acepta la hipótesis alterna (H_1); y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

D. Hipótesis específica 5.

Existe una relación positiva y significativa entre el presupuesto y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Formulación de H_0 y H_a :

H_0 = No Existe una relación positiva y significativa entre el presupuesto y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

H_a = Existe una relación positiva y significativa entre el presupuesto y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.

Determinar el nivel de Significancia

El nivel de significancia para una investigación relacionadas con las ciencias sociales utiliza un 5% ($\alpha=0.05$)

Selección de Estadístico de prueba

Para elegir el estadístico de prueba adecuado para la correlación de variables, debemos de tener en cuenta que estas son de tipo ordinal y los datos no siguen una distribución normal, por lo tanto, el estadístico apropiado en esta investigación es la Rho de Spearman.

Tabla 21:*Prueba de Hipótesis Específica 5*

			Presupuesto	Control
Rho de Spearman	Presupuesto	Coefficiente de correlación	1,000	,867**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	13	13
	Control	Coefficiente de correlación	,867**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	13	13

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Reglas de decisión y conclusiones

Se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} \leq 0.05$

No se rechaza la H_0 si el $\text{Sig} > 0.05$

Conclusión estadística:

El resultado de la prueba de hipótesis mediante del coeficiente de correlación de Spearman es igual 0,867, de una correlación positiva muy fuerte entre la dimensión Presupuesto y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo,

Concepción – 2021; y por tener una significancia de <0.001 que resulta ser menor al p valor (Sig=0,05), se acepta la hipótesis alterna (H1); y se rechaza la hipótesis nula (H0).

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Teniéndose como objetivo general: Establecer la relación que existe entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción, y habiéndose obtenido el resultado de 0,833 de correlación positiva, se demuestra estar en una correlación considerable, lo cual es un resultado muy favorable. Al respecto, Mayta (2017), demuestra que cuando se ha sabido planificar, los resultados terminan siendo exitosos, por tanto, el resultado de la presente tesis es consistente con la investigación de dicho autor.

Teniéndose como objetivo específico 1: Establecer la relación que existe entre los objetivos – metas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,768 de correlación positiva, se demuestra estar en una correlación considerable, lo cual es un resultado muy beneficioso para la propia unidad de análisis. Sobre el particular, se señala que este resultado coincide con el estudio realizado por Pareja (2021), al demostrar que no solamente permite una asociación entre las variables, sino que inclusive cuando se trata de una influencia, la planificación es fuerte para ser la fuerza que determine un efecto significativo. Por ello, la planificación siempre es primero.

Teniéndose como objetivo específico 2: Establecer la relación que existe entre las estrategias-tácticas y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,881 de correlación positiva, se demuestra estar en una correlación considerable, lo cual es un

resultado muy satisfactorio. Aquí, cabe demostrar que los resultados de la presente tesis consideran que son las estrategias ese pensamiento que se necesita siempre insertar dentro de toda gestión para lograr metas y por supuesto alcanzar los objetivos, así se demuestra en los trabajos de investigación tanto de Triana (2019) y de Ponce, et al (2020).

Teniéndose como objetivo específico 3: Establecer la relación que existe entre la toma de decisiones y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,768 de correlación positiva, se demuestra estar en una correlación considerable, lo cual es un resultado muy favorable. Sobre el particular, los resultados de la presente tesis coinciden con el estudio de Niño (2020), al demostrar que, existe un vínculo muy estrecho y favorable entre la planeación y la productividad.

Teniéndose como objetivo específico 4: Establecer la relación que existe entre la cultura organizacional y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,881 de correlación positiva, se demuestra estar en una correlación considerable, lo cual es un resultado muy satisfactorio. Al respecto, León y Valenzuela (2019), apoyan este resultado a razón de que las acciones muy bien establecidas como son los principios, los valores, los reglamentos, y entre otros le dan fortaleza a la gestión y por ello, dan lugar inclusive a la satisfacción laboral. Se acuña los resultados de la presente tesis con los logrados por Fernández (2015); al demostrar que la planificación estratégica genera una eficiente conducción en la gestión administrativa.

Teniéndose como objetivo específico 5: Establecer la relación que existe entre el presupuesto y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,867 de correlación positiva, se demuestra estar en una correlación muy fuerte, lo cual es un resultado muy favorable. Aquí cabe mencionar que los resultados coinciden con los estudios de Ponce, et al (2020), porque demuestra que la comparación de la normativa de control interno y externo municipal entre Ecuador y Argentina, permite cualificar minuciosamente la gestión del presupuesto y control en las organizaciones.

CONCLUSIONES

1. Se estableció la relación que existe entre las variables planificación y control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción, habiéndose obtenido el resultado de 0,833 de correlación positiva, que demuestra ser de un nivel de correlación considerable.
2. Se estableció la relación que existe entre la dimensión de los objetivos – metas y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, habiéndose obtenido el resultado de 0,768 de correlación positiva, que demuestra ser de un nivel de correlación considerable.
3. Se estableció la relación que existe entre la dimensión de las estrategias-tácticas y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,881 de correlación positiva, que demuestra ser de un nivel de correlación considerable.
4. Se estableció la relación que existe entre la dimensión toma de decisiones y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,768 de correlación positiva, que demuestra ser de una correlación considerable.
5. Se estableció la relación que existe entre la dimensión cultura organizacional y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,881 de correlación positiva, que demuestra ser de un nivel de correlación considerable.

6. Se Estableció la relación que existe entre la dimensión el presupuesto y la variable Control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción - 2021, y habiéndose obtenido el resultado de 0,867 de correlación positiva, que demuestra ser de un nivel de correlación muy fuerte.

RECOMENDACIONES

1. Que, el departamento de tesorería de la municipalidad conserve la eficiencia en la gestión que realizan, para que todas sus actividades se vean reflejadas en la satisfacción de sus ciudadanos.
2. Que, el departamento de tesorería de la municipalidad considere que los objetivos se cumplen y que las metas se logran para que todo lo que se han propuesto se conquiste dentro del marco legal y administrativo.
3. Que, el departamento de tesorería de la municipalidad comprenda que con el empleo apropiado y correcto de las estrategias y las tácticas se cumplen los objetivos y se logran las metas; por tanto, que las ejecuciones de dichas estrategias sigan siendo sostenibles en el tiempo.
4. Que, el departamento de tesorería de la municipalidad sea consecuente con la firmeza de la toma de decisiones al momento de emprender las acciones que estime conveniente, solo esa labor permitirá ser una de las áreas que llegue a tener la fortaleza para su propia institución.
5. Que, el departamento de tesorería de la municipalidad permanentemente refuerce la cultura organizacional de su área y por consiguiente de toda la institución, debido a que las empresas que sobresalen, no tanto lo es por su gestión propiamente dicha sino por la aplicación de sus principios y valores, ante todo.
6. Que, el departamento de tesorería de la municipalidad respete el presupuesto con el que trabaja. Una responsabilidad legítima a nivel institucional que crece y genera valor

es precisamente el respeto por todo aquello es presupuesto dentro de la administración pública. Ganarse el respeto es asumir prestigio y credibilidad como institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrasco, E. (2021). Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana, - 2021. [Tesis]. Universidad Peruana de las Américas. Lima, Perú.
- Carrasco, S. (2013). Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima, Perú: San Marcos S.A.
- Chiavenato, I. (2011). Planeación Estratégica. México: Mcgraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2019). Introducción a la teoría general de la administración. (8ª Ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Clase y Calidad (24 de setiembre de 2013). Caso de éxito en Planificación Estratégica ¿Qué hizo diferente Toyota? Donde está la clave.
- D'Alessio, F. (2013). El Proceso Estratégico: Un enfoque de gerencia. México, México: Pearson.
- Espinoza, N. (2020). La investigación científica a la luz de la epistemología. Lima, Perú: San Marcos S.A.C.
- Fernández, V. (2015). Planificación participativa en la gestión urbana local, identificación de factores claves y nuevas formas de participación: seguimiento a 13 alcaldías del área Metropolitana de Santiago, Chile. [Tesis doctoral]. Universidad Politécnica de Madrid. Madrid, España.

Fred, D y Forest, D (2017). *Conceptos de Administración Estratégica*. México. Pearson Educación.

Gestión. (18 de junio de 2015). HayGroup: Gerentes en Perú solo dedican hasta 15% de su Gestión. (30 de julio de 2015). Productividad en el Perú: ¿somos o nos creemos productivos?

Hernández, R.; Fernández: C.; y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Hernández-Sampieri & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw- Hill.

Koontz, H., Weihrich, H., y Cannice, M. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial*. México: McGraw-Hill

Kotler, P. & Armstrong, G. (2017). *Marketing*. México, México: Pearson.

León, R. y Valenzuela, H. (2019). *Propuesta de Planificación estratégica y Cuadro de mando integral para la empresa Sociedad Aridos Bio Bio Limitada*. [Tesis]. Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles, Chile. Concepción, Chile.

Mayta, R. (2017). *Diseño de un sistema de planificación y control de la producción basado en la teoría de restricciones, para mejorar la productividad de la empresa de tratamiento de vidrios*. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

- Moisés, B.; Ango, J.; Palomino, V.; y Feria, E. (2019). Diseño del proyecto de investigación científica. Lima, Perú: San Marcos S.A.
- Navarro, J. C. L. (2011). Epistemología y metodología. México: Grupo Editorial Patria
- Niño, M. (2020). Sistema de planificación y control de producción en la empresa H+S Hidráulica S.A.C. para reducir las pérdidas económicas de los pedidos no atendidos de los cilindros de doble efecto. [Tesis]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Lima, Perú.
- Ñaupas, H.; Mejía, E.; Novoa, E.; y Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación: Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ñaupas, H.; Valdivia, M. R.; Palacios, J. J.; y Romero, H. E. (2018). Metodología de la investigación: Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la tesis. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Oседа, D., Chenet, M., Hurtado, D., Chávez, E., Patiño, A., y Oседа, M. (2015). Metodología de la investigación. Huancayo: Soluciones Gráficas SAC.
- Oседа, D., Hurtado, D.; Chávez, A.; Navarro, A. (2018). Estadística Aplicada a la Investigación con SPSS. Huancayo, Perú: Soluciones Gráficas S.A.
- Pareja, I. (2021). Análisis y diagnóstico de la planificación y control de materiales en una empresa ubicada en Chimbote. [Tesis]. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Pastrana, D.; Bolaños, M.; y Otarola, L. (2019). El control interno en la empresa social del estado Juan Ramón Núñez Palacios del municipio de la Argentina – Huila durante su crisis financiera (2016-2018). [Tesis]. Universidad Surcolombiana. Colombia.

Pérez, G. (2018). *Propuesta de mejora en la planificación y control de la producción en una empresa editorial*. [Tesis]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.

Perú 21. (20 de mayo 2013). ¿Por qué fracasan las empresas?

Ponce, V.; Ferreira, C., y Townsend, J. (2020). Comparación de la normativa de control interno y externo municipal entre Ecuador y Argentina. [Artículo].

Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración*. México: Pearson Educación.

Stoner, J.; Freeman, E. y Gilbert, D. (1996). *Administración*. México: Prentice Hall.

Tamayo y Tamayo, M. (2011). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa tiempo al planeamiento en sus empresas.

Triana, M. (2019). *La planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el departamento de Cundinamarca*. [Tesis]. Universidad Santo Tomás. Colombia.

Valderrama, S. (2014). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Lima, Perú: San Marcos S.A

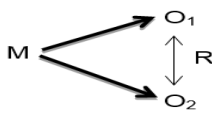
Valderrama, S. (2019). El desarrollo de la tesis. Descriptiva-Comparativa, Correlacional y Cuasiexperimental. Lima, Perú: San Marcos S.A.

Vara Horna, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis: Cómo elaborar y asesorar unan tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades. Lima, Perú: MACRO

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: “Planificación y Control en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, concepción– 2021”

PLANIFICACIÓN Y CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL HEROÍNAS TOLEDO, CONCEPCIÓN – 2021				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
Problema general ¿Qué relación existe entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021?	Objetivo general Establecer la relación que existe entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la Municipalidad Distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.	Hipótesis general Existe una relación positiva y significativa entre la planificación y el control en el departamento de tesorería de la municipalidad distrital Heroínas Toledo, Concepción – 2021.	Variable X Planificación. Dimensiones: X1 = Objetivo y metas X2 = estrategia y tácticas X3 = Toma de decisiones X4 = Cultura organizacional X5= presupuesto VARIABLE Y: Control Dimensiones: Y1 = Control de desempeño Y2 = Replaneación	Método de investigación Científico, hipotético deductivo Tipo de la investigación Básica Nivel de la investigación Correlacional Diseño de la investigación Correlacional.  Donde: M: Departamento de tesorería O1: Planificación O2: Control

Y3 = Control directo	R: Relación
Y4 = Control preventivo	Población:
Y5 = Ajustes de control	Constituida por todos los servidores públicos
	Muestra:
	Muestra censal con la totalidad de 13 servidores públicos de la Municipalidad distrital Heroínas Toledo
	Técnicas e instrumento de investigación
	Encuesta y cuestionario.
	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.
	Estadística descriptiva Hojas de cálculo Excel y SPSS versión 25.0

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

TÍTULO: “Planificación y Control en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Ddistrital Heroínas Toledo, concepción–
2021”

PLANIFICACIÓN Y CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL HEROÍNAS TOLEDO, CONCEPCIÓN – 2021						
Variab	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
V1 PLANIFICACIÓN	La administración es el proceso que implica otros subprocesos tales como: planificación, organización dirección y control	Es el proceso de diseñar planes como objetivos- metas, estrategias – tácticas, toma de decisiones; cultura organizacional y presupuesto.	D1. Objetivo - metas	Nivel de cumplimiento de objetivos Nivel de cumplimiento de metas	Cuestionario	Likert 1. Muy bajo 2. Bajo 3. Medio 4. Alto 5. Muy alto
			D2. Estrategias - tácticas	Nivel de ejecución de estrategias. Nivel de desarrollo de las tácticas Nivel de efectividad de las decisiones.		
			D3. Toma de decisiones	Grado de racionalidad en las decisiones. Frecuencia de equivocaciones en la decisión tomada Nivel de riesgo en las decisiones		
			D4. Cultura organizacional	Nivel de respeto por las normas establecidas Grado de conocimiento de las políticas de la Municipalidad. Nivel de comunicación para la elaboración del presupuesto		
			D5. Presupuesto	Frecuencia de ajuste al presupuesto Grado de cumplimiento de las normas en la elaboración del presupuesto		

V2 CONTROL	El control es el proceso por el cual se mide los impactos que se ha esperado tener dentro de la planeación. Ese principio de que se controla lo que se planifica es directamente vinculante.	Es el proceso de control de desempeño, control directo, control preventivo, ajuste de control y la replaneación.	D1. Control de desempeño	Nivel de control del desempeño de los servidores públicos	Cuestionario	Likert 1. Muy bajo 2. Bajo 3. Medio 4. Alto 5. Muy alto
				Nivel de pertinencia en las medidas de control del rendimiento laboral		
				Grado de cumplimiento del control directo en la Municipalidad		
			D2. Control directo	Nivel de responsabilidad en el control directo		
				Grado de cumplimiento del control preventivo en la Municipalidad		
D3. Control preventivo	Nivel de responsabilidad en el control preventivo					
	D4. Ajuste de control	Nivel de re-planeamiento como resultado del ajuste de control identificado				
	D5. Replaneación	Frecuencia de replaneación				
		Grados de responsabilidad en la replaneación				

Anexo 3: Matriz de Operacionalización del instrumento

TÍTULO: “Planificación y Control en el Departamento de Tesorería de la Municipalidad Ddistrital Heroínas Toledo, Concepción–
2021”

Variable	Dimensiones	Indicador	Preguntas	N°	Escala de medición
Variable 1: PLANIFICACIÓN	D1. Objetivo - metas	Nivel de cumplimiento de objetivos	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de objetivos en la MD?	1	Escala Ordinal - Likert 1. Muy bajo 2. Bajo 3. Medio 4. Alto 5. Muy alto
		Nivel de cumplimiento de metas	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la MD?	2	
	D2. Estrategias - tácticas	Nivel de ejecución de estrategias.	¿Cuál es el nivel de ejecución de estrategias en la MD?	3	
		Nivel de desarrollo de las tácticas	¿Cuál es el nivel de desarrollo de las tácticas en la MD?	4	
		Nivel de efectividad de las decisiones	¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones en la MD?	5	
	D3. Toma de decisiones	Grado de racionalidad en las decisiones.	¿Cuál es el grado de racionalidad en las decisiones que se realizan en la MD?	6	
		Frecuencia de equivocaciones en la decisión tomada	¿Cuál es el nivel de frecuencia de equivocaciones en la decisión tomada en la MD?	7	
		Nivel de riesgo en las decisiones	¿Cuál es el nivel de riesgo en las decisiones en la MD?	8	
	D4. Cultura organizacional	Nivel de respeto por las normas establecidas	¿Cuál es el nivel de respeto por las normas establecidas en la MD?	9	
		Grado de conocimiento de las políticas de la Municipalidad.	¿Cuál es el grado de conocimiento de las políticas de la MD?	10	
		Nivel de comunicación para la elaboración del presupuesto	¿Cuál es el nivel de comunicación para la elaboración del presupuesto en la MD?	11	
	D5. Presupuesto	Frecuencia de ajuste al presupuesto	¿Cuál es la Frecuencia de ajuste al presupuesto en la MD?	12	
		Grado de cumplimiento de las normas en la elaboración del presupuesto	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las normas en la elaboración del presupuesto de la MD?	13	

Variable	Dimensiones	Indicador	Preguntas	N°	Escala de medición
Variable2: CONTROL	D1. Control de desempeño	Nivel de control del desempeño de los servidores públicos	¿Cuál es el nivel de control del desempeño de los servidores públicos en la MD?	1	Escala ordinal

	Nivel de pertinencia en las medidas de control del rendimiento laboral	¿Cuál es el nivel de pertinencia en las medidas de control del rendimiento laboral en la MD?	2	Likert 1. Muy bajo 2. Bajo 3. Medio 4. Alto 5. Muy alto
D2. Control directo	Grado de cumplimiento del control directo en la Municipalidad	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control directo en la MD?	3	
	Nivel de responsabilidad en el control directo	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control directo en la MD?	4	
D3. Control preventivo	Grado de cumplimiento del control preventivo en la Municipalidad	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control preventivo en la MD?	5	
	Nivel de responsabilidad en el control preventivo	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control preventivo en la MD?	6	
D4. Ajuste de control	Nivel de re-planeamiento como resultado del ajuste de control identificado	¿Cuál es el nivel de re-planeamiento como resultado del ajuste de control identificado en la MD?	7	
D5. Replaneación	Frecuencia de replaneación	¿Cuál es la frecuencia de replaneación que se realiza en la MD?	8	
	Grados de responsabilidad en la replaneación	¿Cuál es el grado de responsabilidad en la replaneación en la MD?	9	

Anexo 4: Instrumento de investigación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

E.A.P. DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

CUESTIONARIO N° 01

Estimdo(a)

Mediante el presente cuestionario, se pretende obtener información acerca de la Planificación, al que se agradece su valioso apoyo.

ESCALA DE VALORACIÓN:

ENFOQUE CUANTITATIVO		
ESCALA DE MEDICIÓN: ORDINAL (Orden de menor a mayor)		
INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN	
	Categorías	Valoración
Nivel Frecuencia Grado	Muy bajo	1
	Bajo	2
	Medio	3
	Alto	4
	Muy alto	5

Por favor conteste marcando con una X en la celda que usted crea conveniente.

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

E.A.P. DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

CUESTIONARIO N° 02

Estimado(a)

Mediante el presente cuestionario, se pretende obtener información acerca del Control, al que se agradece su valioso apoyo.

ESCALA DE VALORACIÓN:

La escala de valoración es de tipo Ordinal, tal como sigue:

ENFOQUE CUANTITATIVO		
ESCALA DE MEDICIÓN: ORDINAL (Orden de menor a mayor)		
INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN	
	Categorías	Valoración
Nivel Frecuencia Grado	Muy bajo	1
	Bajo	2
	Medio	3
	Alto	4
	Muy alto	5

Por favor conteste marcando con una X en la celda que usted crea conveniente.

I. PLANIFICACIÓN						
Dimensión: Objetivos - Metas						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de objetivos en la MD?					
2	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la MD?					
Dimensión: Estrategias - tácticas						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
3	¿Cuál es el nivel de ejecución de estrategias en la MD?					
4	¿Cuál es el nivel de desarrollo de las tácticas en la MD?					
5	¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones en la MD?					
Dimensión: Toma de decisiones						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
6	¿Cuál es el grado de racionalidad en las decisiones que se realizan en la MD?					
7	¿Cuál es el nivel de frecuencia de equivocaciones en la decisión tomada en la MD?					
8	¿Cuál es el nivel de riesgo en las decisiones en la MD?					
Dimensión: Cultura organizacional						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
9	¿Cuál es el nivel de respeto por las normas establecidas en la MD?					
10	¿Cuál es el grado de conocimiento de las políticas de la MD?					
11	¿Cuál es el nivel de comunicación para la elaboración del presupuesto en la MD?					
Dimensión: Presupuesto						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
12	¿Cuál es la Frecuencia de ajuste al presupuesto en la MD?					
13	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las normas en la elaboración del presupuesto de la MD?					
II. CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA						
Dimensión: Control de desempeño						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
14	¿Cuál es el nivel de control del desempeño de los servidores públicos en la MD?					
15	¿Cuál es el nivel de pertinencia en las medidas de control del rendimiento laboral en la MD?					
Dimensión: Control directo						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5

15	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control directo en la MD?					
16	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control directo en la MD?					
Dimensión: Control preventivo						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
18	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control preventivo en la MD?					
19	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control preventivo en la MD?					
Dimensión: Ajuste de control						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
20	¿Cuál es el nivel de re-planeamiento como resultado del ajuste de control identificado en la MD?					
Dimensión: Replaneación						
Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
21	¿Cuál es la frecuencia de replaneación que se realiza en la MD?					
22	¿Cuál es el grado de responsabilidad en la replaneación en la MD?					

Observaciones:

.....

Quedamos de Ud. Muy agradecidos

Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento

Validez y confiabilidad

a) Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento es sometida a comprobación a través del Alpha de Cronbach. A continuación, se presenta la fórmula y el cálculo estadístico referido.

Tabla 22:

Niveles de confiabilidad de Alpha de Crombach

ESCALA	CATEGORÍA
$r = 1$	Confiabilidad perfecta
$0.90 < r < 0.99$	Confiabilidad muy alta
$0.70 < r < 0.89$	Confiabilidad alta
$0.60 < r < 0.69$	Confiabilidad aceptable
$0.40 < r < 0.59$	Confiabilidad moderada
$0.30 < r < 0.39$	Confiabilidad baja
$0.10 < r < 0.29$	Confiabilidad muy baja
$0.01 < r < 0.09$	Confiabilidad despreciable
$r = 0$	Confiabilidad nula

Nota: Valderrama (2019)

El total de encuestados es de 13 servidores públicos, a quienes se les encuestó para efectos de la presente investigación. La confiabilidad de la primera variable fue de 0,982; mientras que la confiabilidad de la segunda variable fue de 0,713, respectivamente. La consistencia interna es de confiabilidad muy alta y confiabilidad alta, respectivamente.

b) Validez

En la presente investigación, se ha considerado la validez de contenido, es decir la presentación de la conformidad de los jueces expertos. En la sección anexos se adjuntan las fichas respectivas.

CUESTIONARIO 1: PLANIFICACIÓN
Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
						CUALITATIVA POR ÍTEMS	
D1	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de objetivos en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la MD?	4	4	4	4		
D2	¿Cuál es el nivel de ejecución de estrategias en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de las tácticas en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones en la MD?	4	4	4	4		
D3	¿Cuál es el grado de racionalidad en las decisiones que se realizan en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de frecuencia de equivocaciones en la decisión tomada en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de riesgo en las decisiones en la MD?	4	4	4	4		
D4	¿Cuál es el nivel de respeto por las normas establecidas en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de conocimiento de las políticas de la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de comunicación para la elaboración del presupuesto en la MD?	4	4	4	4		
D5	¿Cuál es la Frecuencia de ajuste al presupuesto en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las normas en la elaboración del presupuesto de la MD?	4	4	4	4		
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido
Encuesta: PLANIFICACIÓN
Cuadro N° 1
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mg. Paul Martínez Vitor	Maestro	13	NIVEL ALTO

Sello y Firma:


Mtro. Paul Denis Martínez Vitor
ADMINISTRADOR
CLAD - 03489

CUESTIONARIO 2: CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	CONCORDANCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1	¿Cuál es el nivel de control del desempeño de los servidores públicos en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de pertinencia en las medidas de control del rendimiento laboral en la MD?	4	4	4	4		
D2	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control directo en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control directo en la MD?	4	4	4	4		
D3	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control preventivo en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control preventivo en la MD?	4	4	4	4		
D4	¿Cuál es el nivel de re-planeamiento como resultado del ajuste de control identificado en la MD?	4	4	4	4		
D5	¿Cuál es la frecuencia de replaneación que se realiza en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de responsabilidad en la replaneación en la MD?	4	4	4	4		
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Encuesta: Control en el departamento de tesorería
Cuadro N° 2
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mg. Paul Martínez Vitor	Maestro	9	NIVEL ALTO

Sello y Firma:


Mtro. Paul Denis Martínez Vitor
ADMINISTRADOR
C.I. 03489

CUESTIONARIO 1: PLANIFICACIÓN
Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DIMENSIÓN	ITEM	SIGNIFICANCIA	CONCORDANCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
D1	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de objetivos en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la MD?	4	4	4	4		
D2	¿Cuál es el nivel de ejecución de estrategias en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de las tácticas en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones en la MD?	4	4	4	4		
D3	¿Cuál es el grado de racionalidad en las decisiones que se realizan en la MD?	4	4	3	3		
	¿Cuál es el nivel de frecuencia de equivocaciones en la decisión tomada en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de riesgo en las decisiones en la MD?	4	4	4	4		
D4	¿Cuál es el nivel de respeto por las normas establecidas en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de conocimiento de las políticas de la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de comunicación para la elaboración del presupuesto en la MD?	4	4	4	4		
D5	¿Cuál es la Frecuencia de ajuste al presupuesto en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las normas en la elaboración del presupuesto de la MD?	4	4	4	4		
EVALUACIÓN CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido
 Encuesta: PLANIFICACIÓN
 Cuadro N° 1
 Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mg. Miguel Anibal Cerrón Aliaga	Magister en Gestión Pública	13	a/fo

Sello y Firma:


Mg. Miguel Anibal Cerrón Aliaga
 Reg. CIAD N° 03688

CUESTIONARIO 2: CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	CONFIENCIA	RELEVANCIA	CUMPLIMIENTO	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEM	OBSERVACIONES
D1	¿Cuál es el nivel de control del desempeño de los servidores públicos en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de pertinencia en las medidas de control del rendimiento laboral en la MD?	4	4	4	4		
D2	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control directo en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control directo en la MD?	4	4	4	4		
D3	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control preventivo en la MD?	4	4				
	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control preventivo en la MD?	4	4	4	4		
D4	¿Cuál es el nivel de re-planeamiento como resultado del ajuste de control identificado en la MD?	4	4	4	4		
D5	¿Cuál es la frecuencia de replaneación que se realiza en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de responsabilidad en la replaneación en la MD?	4	4	4	4		
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1.	No cumple con el criterio
	2.	Nivel bajo
	3.	Nivel moderado
	4.	Nivel alto

Encuesta: Control en el departamento de tesorería
Cuadro N° 2
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mg. Miguel Aníbal Cerrón Aliaga	Magister en Gestión Pública	9	alto

Sello y Firma:



Mg. Miguel Aníbal Cerrón Aliaga
Reg. CLAD N° 03688

CUESTIONARIO 1: PLANIFICACIÓN
Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
						CUALITATIVA POR ÍTEM	
D1	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de objetivos en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la MD?	4	4	4	4		
D2	¿Cuál es el nivel de ejecución de estrategias en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de las tácticas en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de efectividad de las decisiones en la MD?	4	4	4	4		
D3	¿Cuál es el grado de racionalidad en las decisiones que se realizan en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de frecuencia de equivocaciones en la decisión tomada en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de riesgo en las decisiones en la MD?	4	4	4	4		
D4	¿Cuál es el nivel de respeto por las normas establecidas en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de conocimiento de las políticas de la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de comunicación para la elaboración del presupuesto en la MD?	4	4	4	4		
D5	¿Cuál es la Frecuencia de ajuste al presupuesto en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de cumplimiento de las normas en la elaboración del presupuesto de la MD?	4	4	4	4		
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto
----------------------	---

Validez de contenido

Encuesta: PLANIFICACIÓN

Cuadro N° 1

Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mg. Ivo Genaro Guevara Sánchez	Maestro	13	NIVEL ALTO

Sello y Firma:




CUESTIONARIO 2: CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

Ficha informe de evaluación a cargo del experto

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	CONSERVACIÓN	RELEVANCIA	CANTIDAD	EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
						CUALITATIVA POR ÍTEMS	
D1	¿Cuál es el nivel de control del desempeño de los servidores públicos en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de pertinencia en las medidas de control del rendimiento laboral en la MD?	4	4	4	4		
D2	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control directo en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control directo en la MD?	4	4	4	4		
D3	¿Cuál es el grado de cumplimiento del control preventivo en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el nivel de responsabilidad en el control preventivo en la MD?	4	4	4	4		
D4	¿Cuál es el nivel de re-planeamiento como resultado del ajuste de control identificado en la MD?	4	4	4	4		
D5	¿Cuál es la frecuencia de replaneación que se realiza en la MD?	4	4	4	4		
	¿Cuál es el grado de responsabilidad en la replaneación en la MD?	4	4	4	4		
EVALUACION CUALITATIVA POR CRITERIOS							

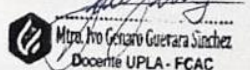
Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Encuesta: Control en el departamento de tesorería
Cuadro N° 2
Evaluación final del experto

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
Mg. Ivo Genaro Guevara Sánchez	Maestro	9	Nivel ALTO























Sello y Firma:

Anexo 6: Data de procesamiento de datos (vista de variables)

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P01	Numérico	1	0	Pregunta 01	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
2	P02	Numérico	1	0	Pregunta 02	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
3	P03	Numérico	1	0	Pregunta 03	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
4	P04	Numérico	1	0	Pregunta 04	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
5	P05	Numérico	1	0	Pregunta 05	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
6	P06	Numérico	1	0	Pregunta 06	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
7	P07	Numérico	1	0	Pregunta 07	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
8	P08	Numérico	1	0	Pregunta 08	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
9	P09	Numérico	1	0	Pregunta 09	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
10	P10	Numérico	1	0	Pregunta 10	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
11	P11	Numérico	1	0	Pregunta 11	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
12	P12	Numérico	1	0	Pregunta 12	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
13	P13	Numérico	1	0	Pregunta 13	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
14	P14	Numérico	1	0	Pregunta 14	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
15	P15	Numérico	1	0	Pregunta 15	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
16	P16	Numérico	1	0	Pregunta 16	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
17	P17	Numérico	1	0	Pregunta 17	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
18	P18	Numérico	1	0	Pregunta 18	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
19	P19	Numérico	1	0	Pregunta 19	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
20	P20	Numérico	1	0	Pregunta 20	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
21	P21	Numérico	1	0	Pregunta 21	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
22	P22	Numérico	1	0	Pregunta 22	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Ordinal	Entrada
23	D1	Numérico	8	2	Objetivo - metas	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
24	Nivel_D1	Numérico	8	2	Nivel_D1	{1,00, Nivel ...	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
25	D2	Numérico	8	2	Estrategias - tá...	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
26	Nivel_D2	Numérico	8	2	Nivel_D2	{1,00, Nivel ...	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
27	D3	Numérico	8	2	Toma de decisi...	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
28	Nivel_D3	Numérico	8	2	Nivel_D3	{1,00, Nivel ...	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
29	D4	Numérico	8	2	Cultura organiz...	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
30	Nivel_D4	Numérico	8	2	Nivel_D4	{1,00, Nivel ...	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
31	D5	Numérico	8	2	Presupuesto	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
32	Nivel_D5	Numérico	8	2	Nivel_D5	{1,00, Nivel ...	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada
33	VAR01	Numérico	8	2	PLANIFICACION	Ninguno	Ninguno	5	Centro	Escala	Entrada

Data de procesamiento de datos (vista de datos – Descriptivo)

	 P01	 P02	 P03	 P04	 P05	 P06	 P07	 P08	 P09	 P10	 P11	 P12	 P13	 P14	 P15	 P16	 P17	 P18	 P19	 P20	 P21	 P22
1	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	4	4	4	5	4	3
3	3	3	5	2	2	4	3	3	5	2	3	5	3	4	3	2	4	4	4	3	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	3	4	1	5	5	4	3	4	4
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	5	5	4	4	3	4
8	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5
9	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4
10	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
11	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4
12	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5

Data de procesamiento de datos (vista de datos – Inferencial)

	D1	Nivel_D1	D2	Nivel_D2	D3	Nivel_D3	D4	Nivel_D4	D5	Nivel_D5	VAR_01	Nivel_Var_01	D6	Nivel_D6	D7	Nivel_D7	D8	Nivel_D8	D9	Nivel_D9	D10	Nivel_D10	VAR_02	Nivel_Var_02
1	8,00	2,00	15,00	3,00	13,00	2,00	15,00	3,00	10,00	3,00	61,00	3,00	10,00	3,00	9,00	2,00	8,00	1,00	5,00	3,00	9,00	2,00	41,00	3,00
2	3,00	1,00	6,00	1,00	4,00	1,00	5,00	1,00	4,00	1,00	22,00	1,00	2,00	1,00	6,00	1,00	8,00	1,00	5,00	3,00	7,00	1,00	28,00	1,00
3	6,00	1,00	9,00	1,00	10,00	1,00	10,00	1,00	8,00	1,00	43,00	1,00	7,00	2,00	6,00	1,00	8,00	1,00	3,00	2,00	9,00	2,00	33,00	1,00
4	10,00	3,00	15,00	3,00	15,00	3,00	15,00	3,00	10,00	3,00	65,00	3,00	9,00	2,00	10,00	3,00	9,00	2,00	3,00	2,00	9,00	2,00	40,00	3,00
5	8,00	2,00	12,00	2,00	12,00	2,00	12,00	2,00	8,00	1,00	52,00	2,00	8,00	2,00	8,00	2,00	8,00	1,00	4,00	3,00	7,00	1,00	35,00	2,00
6	6,00	1,00	9,00	1,00	8,00	1,00	8,00	1,00	8,00	1,00	39,00	1,00	7,00	2,00	6,00	1,00	9,00	2,00	3,00	2,00	8,00	2,00	33,00	1,00
7	4,00	1,00	6,00	1,00	6,00	1,00	6,00	1,00	5,00	1,00	27,00	1,00	4,00	1,00	8,00	2,00	9,00	2,00	4,00	3,00	7,00	1,00	32,00	1,00
8	9,00	2,00	12,00	2,00	13,00	2,00	12,00	2,00	10,00	3,00	56,00	2,00	9,00	2,00	10,00	3,00	7,00	1,00	5,00	3,00	10,00	3,00	41,00	3,00
9	8,00	2,00	13,00	2,00	13,00	2,00	12,00	2,00	8,00	1,00	54,00	2,00	6,00	1,00	8,00	2,00	8,00	1,00	4,00	3,00	8,00	2,00	34,00	2,00
10	10,00	3,00	14,00	2,00	15,00	3,00	14,00	2,00	9,00	2,00	62,00	3,00	10,00	3,00	9,00	2,00	8,00	1,00	4,00	3,00	8,00	2,00	39,00	2,00
11	9,00	2,00	14,00	2,00	13,00	2,00	14,00	2,00	8,00	1,00	58,00	2,00	8,00	2,00	8,00	2,00	10,00	3,00	4,00	3,00	8,00	2,00	38,00	2,00
12	8,00	2,00	13,00	2,00	12,00	2,00	13,00	2,00	7,00	1,00	53,00	2,00	6,00	1,00	7,00	1,00	8,00	1,00	4,00	3,00	6,00	1,00	31,00	1,00
13	10,00	3,00	15,00	3,00	15,00	3,00	15,00	3,00	10,00	3,00	65,00	3,00	10,00	3,00	9,00	2,00	9,00	2,00	4,00	3,00	9,00	2,00	41,00	3,00

Anexo 7: Carta de consentimiento/Asentimiento Informado

CARGO

SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Sr. ADAN EDGAR VASQUEZ NINANYA
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HEROINAS TOLEDO

RECEPCIONADO
Exp. 192 Folios: 1
Fecha: 29-04-21 Hora: 10:20 am
Firma

Yo, Deysi Hiandery Mejico Saquicoray con DNI 47541679, bachiller de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes – UPLA solicito a su digno despacho LA APLICACIÓN DE NUESTRO INSTRUMENTO DE INVESTIGACION QUE LLEVA PÓR TITULO “PLANIFICACION Y CONTROL EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HEROINAS TOLEDO, CONCEPCION – 2021” y de esta manera obtener el título de Licenciada en Administración.

Sin otro en particular me despido de usted y espero la atención de mi solicitud

Heroínas Toledo, 29 de Abril del 2021

Deysi Hiandery Mejico Saquicoray
DEYSI HIANDERY MEJICO SAQUICORAY
47541679

Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento



