

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

Gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Para optar : El título profesional de Licenciado en
Administración

Autores : MORALES CAHUANA JEFFERSON
BRADLY
VICENTE LOPEZ MAC YONATAN

Asesor : Dr. Nuñez Solis Gumercindo Albino

Línea de investigación institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de
los Recursos

Fecha de inicio : 17.05.2022

Fecha de culminación : 16.05.2023

Huancayo – Perú

2023

HOJA DE APROBACION POR LOS JURADOS
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Sistemas

TESIS

Gestión administrativa en las Municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la Provincia de Satipo, 2021.

PRESENTADO POR:

VICENTE LOPEZ MAC YONATAN

JEFFERSON BRADLY MORALES CAHUANA

PARA OBTAR EL TITULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION Y SISTEMAS

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE

PRIMER MIEMBRO

SEGUNDO MIEMBRO

TERCER MIEMBRO

Huancayo, de del 2023

Asesor:

Dr. Nuñez Solis Gumercindo Albino

DEDICATORIA

A nuestras familias porque fueron los principales motivadores y apoyo durante la formación de nuestra carrera profesional.

Jefferson y Mac.

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor por el apoyo constante en la asesoría de la presente investigación.

A nuestra universidad por impulsar la formación de profesionales para el desarrollo de nuestro país.

Jefferson y Mac.

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS MUNICIPALIDADES DE MAZAMARI, SAN MARTÍN DE PANGO Y RÍO NEGRO DE LA PROVINCIA DE SATIPO, 2021

Cuyo autor(es) : MORALES CAHUANA JEFFERSON BRADLY.
VICENTE LOPEZ MAC YONATAN.

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : ADMINISTRACION Y SISTEMAS.

Asesor(a) : DR. NUÑEZ SOLIS GUMERCINDO ALBINO.

Que fue presentado con fecha 31.07.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 04.08.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **28%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Número 05 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 11 de Agosto del 2023.



Dr. Armando Juan Aduato Ávila
Director de Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Contenido

Dedicatoria.....	5
Agradecimiento	6
Resumen	13
Abstrac	15
Introducción.....	16
CAPITULO I	20
PLANTEAMINETO DEL PROBLEMA.....	20
1.1. Descripción de la realidad problemática	20
1.2. Delimitación del problema	22
1.2.1. Delimitación Espacial.....	22
1.2.2. Delimitación Temporal.....	24
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática.....	24
1.3. Formulación del problema.....	25
1.3.1. Problema General	25
1.3.2. Problema (s) Especifico (s)	25
1.4. Justificación	26
1.4.1. Social	26
1.4.2. Teórica	26
1.4.3. Metodológica.....	26
1.5. Objetivos.....	27
1.5.1. Objetivo General	27
1.5.2. Objetivo (s) Especifico (s).....	27
CAPITULO II.....	28
MARCO TEÓRICO	28
2.1. Antecedentes.....	28
2.1.1. Antecedentes Internacionales	28
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	31
2.2. Bases Teóricas o Científicos	34
2.2.1. Teorías sobre Gestión.....	34
2.2.2. Teorías sobre Gestión Administrativa.....	35
2.3. Marco Conceptual	36
2.3.1. Variables (V1). Gestión administrativa.....	36
2.3.1. Dimensiones sobre Gestión Administrativa.....	37
CAPITULO III	49
HIPÓTESIS	49

3.1. Hipótesis General	49
3.2. Hipótesis Especifico	49
3.3. Variables	50
CAPITULO IV	53
METODOLOGIA.....	53
4.1. Método de investigación.....	53
4.2. Tipo de investigación	54
4.3. Nivel de investigación	54
4.4. Diseño de investigación.....	55
4.5. Población y muestra	56
4.5.1. Población	56
4.5.2. Muestra	57
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
4.6.1. Técnicas	58
4.6.2. Instrumentos	59
4.7. Técnicas de procesamiento de y análisis de datos.....	59
4.8. Aspectos éticos de la investigación	61
CAPITULO V.....	63
RESULTADOS	63
5.1. Descripción de resultados.....	63
5.2. Contraste de hipótesis.....	73
5.2.1. Prueba de hipótesis general	73
5.2.2. Prueba de hipótesis específica 01	77
5.2.3. Prueba de hipótesis específica 02	81
5.2.4. Prueba de hipótesis específica 03	85
5.2.5. Prueba de hipótesis específica 04.....	89
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	93
CONCLUSIONES.....	100
RECOMENDACIONES	103
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
ANEXOS	110
Anexo 01: Matriz de consistencia	111
Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables	113
Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento	114
Anexo 04: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación	115
Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 06: La data de procesamiento de datos	123

Anexo 07: Consentimiento informado	127
Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento	130

Índice de Tablas

	Pp	
Tabla 01	Municipalidad distrital de la provincia de Satipo Según distrito	50
Tabla 02	Variable gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	54
Tabla 03	Dimensión Planeación en los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	56
Tabla 04	Dimensión Organización de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	58
Tabla 05	Dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	60
Tabla 06	Dimensión Control de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	62
Tabla 07	Prueba T de student de la variable gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pangoa de la provincia de Satipo, 2021.	65
Tabla 08	Prueba T de student de la variable gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	65
Tabla 09	Prueba T de student de la variable gestión administrativa de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	66
Tabla 10	Prueba T de student de la dimensión planificación de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pangoa de la provincia de Satipo, 2021.	68
Tabla 11	Prueba T de student de la dimensión planificación de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	68
Tabla 12	Prueba T de student de la dimensión planificación de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	69

Tabla 13	Prueba T de student de la dimensión organización de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pangoa de la provincia de Satipo, 2021.	71
Tabla 14	Prueba T de student de la dimensión organización de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	71
Tabla 15	Prueba T de student de la dimensión organización de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	72
Tabla 16	Prueba T de student de la dimensión dirección de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pangoa de la provincia de Satipo, 2021.	74
Tabla 17	Prueba T de student de la dimensión dirección de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	74
Tabla 18	Prueba T de student de la dimensión dirección de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	75
Tabla 19	Prueba T de student de la dimensión control de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pangoa de la provincia de Satipo, 2021.	77
Tabla 20	Prueba T de student de la dimensión control de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	77
Tabla 21	Prueba T de student de la dimensión control de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	78

Índice de Graficas

	Pp
Grafica 01	55
Variable gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	
Grafica 02	57
Dimensión Planeación de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	
Grafica 03	59
Dimensión Organización de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	
Grafica 04	61
Dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	
Grafica 05	63
Dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.	

RESUMEN

En 2021 se realizó un estudio titulado "Gestión Administrativa en las Municipalidades Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021". El objetivo fue identificar la diferencia que existe en las gestiones administrativas de los municipios de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. El método utilizado en la presente investigación fue el científico y en lo específico se empleó el método hipotético deductivo siendo el tipo de investigación básica de nivel descriptivo, así también su diseño utilizado fue el descriptivo comparativo cuyo tamaño de población fue de 384 personas y como muestra se seleccionó a 90 usuarios que comprende a las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Satipo.

Los usuarios de las Municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro respondieron en un 28%, 16% y 18% respectivamente la primera variable de nombre gestión administrativa dando así un acierto a la hipótesis que existe ciertas diferencias de significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

De acuerdo con los resultados, se llega a la conclusión de que hay notables diferencias en la forma en que se lleva a cabo la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. Además, se recomienda a la municipalidad de Mazamari seguir trabajando en la mejora ya que siempre se encuentra en algo que mejorar, en caso de las municipalidades de San Martín de Pango y Río Negro para su mejora deberán tomar como referencia la gestión de la municipalidad de Mazamari.

Palabras claves: gestión administrativa, planeación, organización, dirección y control.

ABSTRACT

The research entitled " Gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021" The objective of which was to determine the differences between the administrative management of the municipalities of Mazamari, San Martín de Pangoa and Río Negro in the province of Satipo, 2021. The method used in the present investigation was the scientific one and specifically the hypothetical-deductive method being the type of basic descriptive level research, the design used was the comparative descriptive whose population size was 384 people and 90 users were selected as a sample, comprising the municipalities of Satipo.

The users of the Municipalities of Mazamari, San Martín de Pangoa and Río Negro responded in 28%, 16% and 18% respectively with respect to the administrative management variable, thus giving a correct answer to the hypothesis that there are significant differences in administrative management between the municipalities of Mazamari, San Martín de Pangoa and Río Negro in the province of Satipo, 2021.

According to the results, it concludes that there are significant differences in the administrative management between the municipalities of Mazamari, San Martín de Pangoa and Río Negro in the province of Satipo, 2021. In addition, it is recommended that the municipality of Mazamari continue working on the improvement since there is always something to improve, in the case of the municipalities of San Martín de Pangoa and Río Negro, for their improvement, they should take as a reference the management of the municipality of Mazamari.

Keywords: administrative management, planning, organization, direction and control.

INTRODUCCIÓN

Una vez que pase esta pandemia, tendremos un reto todavía mayor que el no salir de la casa. Los efectos en el diario trajín se notan en las calles y en el comercio en este momento. Prácticamente las noticias nos bombardean sobre el tema del COVID-19, enfocado en el tema de la salud y el crecimiento de las personas afectadas.

Ante este posible escenario, los Gobiernos Locales están en la obligación de redefinirse y ser mucho más imaginativos y creativos para optimizar el gasto público y poder visualizar, de una manera real, valor público en todos sus gastos e inversiones. La implementación de la Ley de Pareto en la ejecución presupuestaria permitirá detectar aquellos procesos donde debemos realizar esfuerzos para conseguir resultados, así como el poder detectar ineficiencias y asegurar que su eliminación, que implica un impacto directo en los tiempos y en el costo. Así como apuntaba en sus obras el reconocido experto en gestión Peter Drucker: “La eficiencia es hacer las cosas bien, la efectividad es hacer las cosas correctas”.

El proyecto de investigación titulado “Gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021” es una investigación con tres muestras, cada uno se canonizarán y tiene el propósito de ser comparado con la finalidad de conocer cuál de las municipalidades tiene mayor gestión, este resultado será importante para tomar como modelo y mejorar las gestiones ya que los servidores públicos y el alcalde no realizan un trabajo adecuado para mejorar la calidad.

La investigación que se desarrollará será cuantitativa de nivel descriptivo de corte transversal, después de la aplicación de los instrumentos se agruparán por municipalidades y se utilizarán estadísticos de comparación.

La investigación se inició con una idea o llamado conocimiento previo y luego se prosiguió a plantear el problema general como sigue ¿Cuáles son las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021?, siendo los problemas específicos, ¿Cuáles son las diferencias entre la planeación de gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021?; ¿Cuáles son las diferencias entre la organización en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021?; ¿Cuáles son las diferencias entre la dirección en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021?; ¿Cuáles son las diferencias entre el control en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021?. El objetivo general de la investigación es determinar las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021; siendo las específicas Establecer las diferencias entre la planeación de gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021; Establecer las diferencias entre la organización en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021; Establecer las diferencias entre la dirección en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021; Establecer las diferencias entre el control en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. Las hipótesis de investigación que más adelante serán comprobadas son: Ho: No existe diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. H1: Existen diferencias significativas en la gestión

administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

La investigación estará conformada por cinco capítulos.

En el capítulo I, se encuentra el planteamiento del problema, el cual abarca la descripción de la situación problemática existente, la delimitación del problema, la formulación tanto del problema general como de los problemas específicos, así como la justificación social, teórica y metodológica.

En el capítulo II, se encuentra el marco teórico, que está compuesto por los antecedentes a nivel nacional e internacional, las bases teóricas o científicas relevantes y el marco conceptual.

En el capítulo III, se presenta la hipótesis, que consta de la hipótesis general y las hipótesis específicas, además de las variables que se consideran en el estudio.

En el capítulo IV, se describe la metodología utilizada en la investigación, incluyendo el enfoque de investigación, la modalidad de investigación, el nivel de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas y herramientas utilizadas para recopilar datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos, y también se abordan los aspectos éticos relacionados con la investigación.

Finalmente, En el capítulo V, se presentan los resultados obtenidos, incluyendo la descripción de los mismos y el contraste de las hipótesis planteadas. Además, se incluyen las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos relevantes.

Finalmente, la redacción se realizará teniendo en cuenta el APA séptima edición y los tratamientos estadísticos se correrán con Excel.

Los autores.

CAPITULO I

PLANTEAMINETO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Tal como lo indica el Decreto Supremo N° 008-2021-PCM, los gobiernos locales deberán cooperar en la observancia de las medidas establecidas, especialmente en lo relativo a la suspensión del ejercicio de los derechos constitucionales y la limitación del ejercicio de los derechos constitucionales implica la obligación de contribuir, incluyendo el derecho a la libre circulación de las personas.

Por lo tanto, en ejercicio de la autonomía normativa, los gobiernos locales deben, de conformidad con la declaratoria de emergencia nacional, prevenir la propagación del coronavirus (COVID-19). De manera similar, se pueden promulgar acuerdos del consejo municipal que autoricen políticas específicas para guiar las actividades y/o trabajo de la municipalidad durante esta emergencia nacional. Finalmente, el alcalde puede emitir decretos de su despacho especificando ciertos deberes y actividades para los trabajadores, empleados y funcionarios.

La Constitución Política del Perú, junto con las leyes orgánicas posteriores que otorgan funciones a las municipalidades para el progreso local, fortalecen y fomentan la administración autónoma de los intereses de la comunidad. Estas leyes también promueven la provisión adecuada de servicios públicos locales y un desarrollo inclusivo, sostenible y equilibrado. Dentro del marco de descentralización, y siguiendo el principio de complementariedad, se reconoce que el gobierno más cercano a la población está en una mejor posición para asumir responsabilidades y funciones. En este sentido, los gobiernos locales tienen la responsabilidad de cumplir de manera más eficiente las funciones que las

instituciones nacionales han desempeñado en diferentes áreas locales. La Ley Orgánica de las municipalidades también otorga a los gobiernos locales la responsabilidad de controlar el desarrollo económico que impacta a las micro y pequeñas empresas. Esto se logra mediante la administración de estrategias y planes nacionales, así como los planes regionales de desarrollo económico, que son aprobados en colaboración con los gobiernos locales. Estos planos están enfocados en promover el desarrollo social, fomentar el crecimiento de capacidades y garantizar la equidad en cada área geográfica.

El marco legal otorga poderes exclusivos y compartidos a los gobiernos locales. en el poder exclusivo, tenemos:

- a) planificar, promover y ejecutar los correspondientes planes de desarrollo urbano y rural de la región.
- b) Formulación y aprobación de planes municipales de desarrollo coordinado.
- c) Los gobiernos locales tienen la responsabilidad de establecer normas y regulaciones relacionadas con la división de zonas, la planificación urbana, el ordenamiento territorial y el desarrollo de asentamientos humanos.
- d) Aprueba los presupuestos de los organismos e instituciones internas de conformidad con la Ley General del Sistema Nacional Presupuestario del Estado y su Ley de Presupuesto Anual.
- e) creación, modificación, suspensión o la dispensa de contribuciones, tasas, impuestos, licencias y derechos en virtud de la ley.
- f) Supervisión administrativa de los funcionarios de la municipalidad.
- g) Ejecución y supervisión de obras públicas de carácter social.

- h) Facilitar la transferencia de la infraestructura y servicios públicos municipales al sector privado a través de concesiones u otras formas de participación de la inversión privada permitidas por la ley.
- i) Aprobar la implementación de acuerdos exigidos por la ley, tales como acuerdos de cooperación nacional e internacional y acuerdos entre otros que señala la ley.

Dado el entorno incierto que enfrentan los gobiernos locales, existe una mayor vulnerabilidad en las áreas donde las organizaciones son más vulnerables ante emergencias de este tipo y sus consecuencias con sus impactos. Al respecto, En varios informes, la Junta de Auditoría destaca los principales desafíos que enfrentan los gobiernos locales. Estos desafíos son en términos de debilidades administrativas en los contratos, gestión de recursos humanos o problemas financieros relacionados con la recaudación de ingresos y la sostenibilidad financiera., entre otros.

Por estas y otras razones es importante realizar una investigación afín de conocer con detalle de forma comparativa en las municipalidades des Mazamari, San Martín de Pangoa y Río negro correspondiente al año 2021.

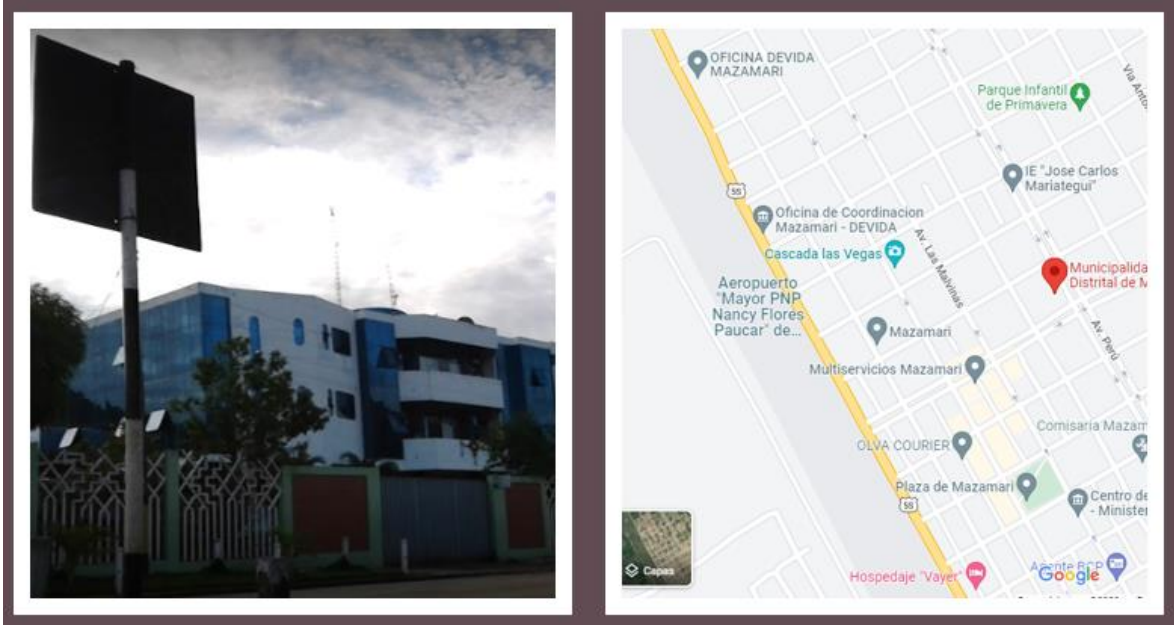
1.2. Delimitación del Problema

1.2.1. Delimitación Espacial

El estudio se llevará a cabo en las municipalidades distritales de Mazamari, San Martín de Pangoa, Río Negro.

Gráfico 1

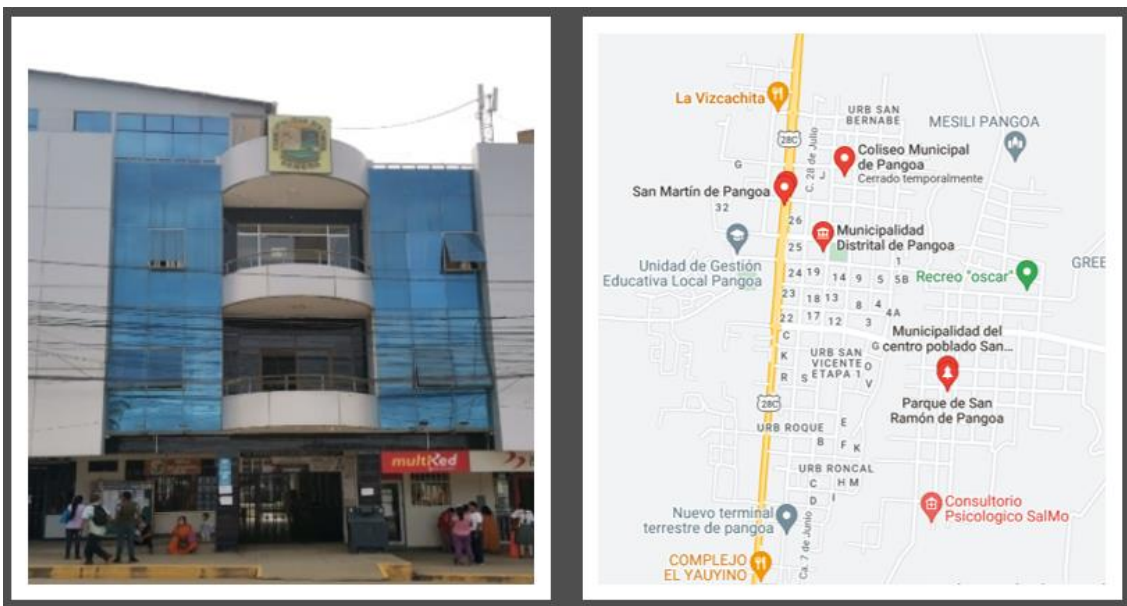
Ubicación de la Municipalidad Distrital de Mazamari



Nota. Este grafico muestra la ubicación geográfica con la ayuda de Google Maps.

Gráfico 2

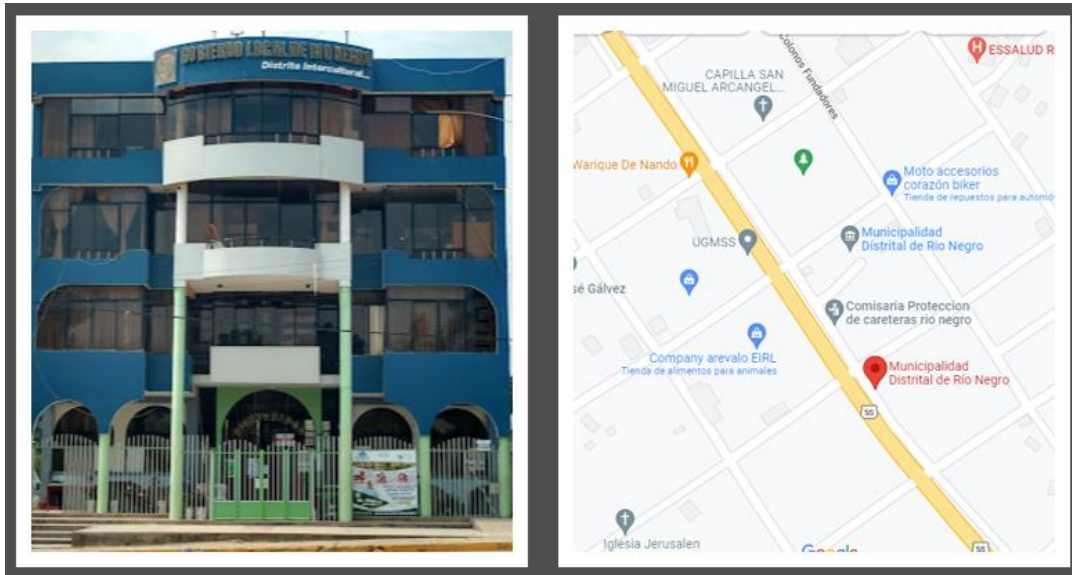
Ubicación de la Municipalidad Distrital de San Martín de Pangoa



Nota. Este grafico muestra la ubicación geográfica con la ayuda de Google Maps.

Gráfico 3

Ubicación de la Municipalidad Distrital de San Martín de Pangoa



Nota. Este grafico muestra la ubicación geográfica con la ayuda de Google Maps.

1.2.2. Delimitación Temporal

Para efectuar el presente estudio se programó la recolección de dato mediante el uso de encuesta que comprende el período 2021, el objetivo de la investigación es analizar y determinar las disparidades en la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro en la provincia de Satipo durante el año 2021.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

En la delimitación conceptual o temática de la investigación, se ha centrado el análisis en los conceptos de gestión administrativa y sus dimensiones principales, tales como la planeación, organización, dirección y control.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Cuáles son las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?

1.3.2. Problema (s) Específico (s)

¿Cuáles son las diferencias en la planeación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?

¿Cuáles son las diferencias en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?

¿Cuáles son las diferencias en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?

¿Cuáles son las diferencias en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Los resultados de la investigación facilitaron un entendimiento del nivel de la gestión administrativa y competitividad en la provincia de Satipo. Esto permitirá proponer una alternativa de solución que beneficie a la población en general; la investigación acerca de la administración tributaria implicará conocer las reacciones que provocará en la ciudadanía respecto a la gestión administrativa y las dimensiones con la finalidad de mejorar el desarrollo de la ciudad de Satipo.

1.4.2. Teórica

Los constructos sobre la gestión administrativa y sus dimensiones se consideran como puntos de partida en la investigación, ya que se basan en conocimientos previos. Esta idea es consistente con la perspectiva epistemológica de Karl Popper, quien enfatizó la importancia de los conocimientos previos o teorías existentes como base para la generación de nuevas investigaciones. El método hipotético deductivo se basa en el conocimiento previo, respaldado por teorías y definiciones convencionales. Asimismo, la estructura de la investigación servirá para desarrollar el marco teórico y proporcionará conocimientos a los lectores sobre el tema. Por lo tanto, se reconoce la importancia teórica de la investigación.

1.4.3. Metodológica

La justificación metodológica de la investigación científica se basa en que el informe final seguirá el esquema metodológico de investigación establecido por la Universidad Peruana Los Andes. Además, se espera que los resultados obtenidos sean útiles para investigaciones posteriores en otras municipalidades.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

1.5.2. Objetivo (s) Especifico (s)

Establecer las diferencias en la planeación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Establecer las diferencias en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Establecer las diferencias en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Establecer las diferencias en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Mendoza (2018) en su investigación “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público”. En Ecuador, se utilizó el metodo de deducción inductiva en la elaboración de artículos científicos ya que se basa en elementos conocidos de la gestión del sector público. La investigación tuvo el enfoque cualitativo a través del análisis -síntesis donde se llegó a la conclusion:

Al mejorar el desempeño en el desembolso de los fondos públicos, los mecanismos de control interno implementados por la administración de gobierno fortalecerán los sistemas de control asociados al ciclo del gasto público y asegurarán la formulación, aprobación, desembolso y desembolso de los fondos públicos asignados Trae mejores condiciones para la rendición de cuentas . Solo conecta las unidades intervinientes que se dan respecto de los procesos críticos de la entidad e intervienen en todo lo directamente relacionado con el uso de los recursos, tales como procesos de compras, logística y almacenaje., entre otros (p.78).

Basantes (2015) en Ecuador con la investigación “La forma en que se gestiona administrativamente y se brinda calidad en el servicio al cliente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato” el objetivo de esta investigación descriptiva es determinar si el modelo de gestión administrativa actualmente implementado en el gobierno tiene un impacto en la calidad del servicio al cliente. La población objetivo está compuesta

por 60 personas que están directamente relacionadas con los clientes, mientras que la muestra se conforma por 202 clientes, utilizando la técnica de encuestas para recopilar datos. A partir del análisis de los resultados, se llegará a una conclusión sobre la relación entre el modelo de gestión administrativa y la calidad del servicio al cliente.

“Se puede inferir que la atención brindada no es la adecuada en base a la opinión de la mayoría de los clientes del gobierno autónomo descentralizado municipal de Ambato, quienes calificaron el servicio ofrecido como regular” (p.120).

Recari (2015) en Guatemala con su investigación de “Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministerio de gobernación de Guatemala” con el propósito de analizar y determinar las características de la gestión administrativa de los procesos de compras y contrataciones de las diferentes dependencias del ministerio de gobernación de la república de Guatemala, con el tipo de investigación descriptivo llegando a la conclusión.

Los controles administrativos en el Departamento de Adquisiciones del Ministerio de la gobernación resultaron ser engorrosos y lentos, especialmente en licitaciones y eventos de licitación, debido a los controles administrativos implementados para hacer que el proceso sea más eficiente y transparente en dichos eventos. (p.80).

Se determinó que existe un plan para los procesos de contratación, de las diversas instituciones que forman parte del Ministerio de gobernación, que obligatoriamente obedecen al plan de planificación del Ministerio, y también al proceso general de planificación de gastos de la nación, y ser parte del presupuesto general de gastos de la nación, establecimiento que dicha planificación no se cumple en su totalidad, porque está sujeta a recortes y adecuaciones, produciendo por un momento dado las

compras imprevistas o no presupuestadas, los operadores manifestaron que cada institución hace la planificación de sus necesidades, las que deben pasar por el proceso anterior y adecuarse con la disponibilidad de las partidas asignadas (p.80).

Lemma (2017) en su investigación “Gestión municipal y planificación urbana en Córdoba, Argentina” Argentina, dicha investigación se ha desarrollado con el método análisis – Síntesis, este tipo de investigación se realizó como descriptivo simple, con la técnica del análisis documental de las diferentes alternativas de los gobiernos y los partidos políticos, los documentos revisados fueron de los períodos de 1983 hasta 2011 en el que se compararon las distintas formas de pensar de la gestión municipal de Córdoba, el cual se concluye:

El artículo intenta analizar diversas teorías de planificación urbana con el fin de comprender los modelos físicos y espaciales de la ciudad deseados por cada administración municipal ante el problema permanente del crecimiento urbano causado por la expansión descontrolada de la baja densidad de población que ha caracterizado la ciudad de Córdoba. Para lograr esto, se describen, presentan gráficamente y analizan los diversos documentos de planificación urbana que se han publicado a lo largo de casi tres décadas , con énfasis en las características únicas de cada documento y las conexiones con otros documentos de planificación .documentos de la misma época. (p.68).

Tambillo (2019) investigación titulada “Percepción ciudadana del macro distrito Sur, con referencia a la Gestión del Gobierno Autónomo municipal de la Paz, 2019” Bolivia, e llevó a cabo una investigación con el propósito de analizar la opinión de los residentes del Macro Distrito Sur de la ciudad de La Paz sobre la gestión del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLPL). Se adquirió la técnica de encuesta y se aplicó un

cuestionario a una muestra de 183 personas mayores de 18 años. Estos resultados demostraron información valiosa sobre la percepción de la comunidad en relación a la gestión del GAMLP en el Macro Distrito Sur. Cabe destacar que los resultados son representativos de la muestra seleccionada y pueden servir como punto de partida para futuros análisis y decisiones en materia de gestión municipal, los resultados arribados fueron:

Se encontró que el 73,6% de los encuestados pensaba que el gobierno local de La Paz estaba manejando sus asuntos de manera regular . Además, se encontró que las percepciones de los encuestados sobre la administración de 2017 en muchos sentidos no habían cambiado significativamente. Determinando que el trabajo de la gestión edil se mantuvo sin cambios, es decir, no hubo cambios desfavorables, y esto puede verse como algo positivo. (p.76).

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Villegas (2019) en su investigación “Gestión Administrativa de la Municipalidad provincial de Anta departamento de Cusco,2019” elaborado con el fin de describir la gestión edil administrativa en la municipalidad Provincial de Anta, siendo el tipo de investigación Básica de nivel descriptivo con diseño no experimental de enfoque cuantitativo, en el cual se trabajó con treinta y nueve colaboradores en el cual concluye:

Que la variable tiene un promedio de 2.66, Por lo tanto, se puede concluir que la calidad del servicio se encuentra en un nivel regular. Además, se puede observar que esto se debe a que la evaluación de los resultados obtenidos en la dimensión de dirección revela un promedio mínimo (2.48) ubicándose así en un nivel malo, es de precisar que esta dimensión constituye la debilidad más resaltante para esta variable, sucesivamente se encuentra la dimensión control que por el promedio obtenido 2.64

se ubica en el nivel medio, por otro lado la dimensión planeación se ubica en el nivel regular y finalmente la dimensión organización por su promedio 2.8 se ubica en el nivel regular (p.78).

Dulanto (2018) en su tesis “Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de Chancay, período 2018” la investigación fue desarrollado con diseño no experimental transversal, siendo el tipo de investigación aplicado, la técnica fue encuesta con el instrumento de tipo escala de Likert con enfoque cuantitativo, con una población y muestra de 40 personas, el tipo de estadística fue descriptiva con la estadística inferencial de rho de Spearman en el cual concluye:

La gestión administrativa influye significativamente en la calidad del servicio de la municipalidad distrital de Chancay, en el período 2018, Por tanto, la correlación Rho de Spearman Rhoes de 0,542, que es positiva y baja según la escala de Bisquerra. la planificación en la gestión administrativa tiene un impacto significativo en la calidad del servicio que brinda el gobierno local distrital de Chancay en el año 2018. (p.98).

Ñañez (2017) en Perú con la investigación titulada “Gestión administrativa en la Municipalidades de Azángaro y Chocos – Lima, 2016”. Con el tipo de investigación descriptiva y utilizando la muestra conformada por todos los trabajadores de los municipios de Azángaro y Chocos, Lima, y la muestra conformada por 32 trabajadores de cada municipio de Azángaro y Chocos, con el método de la encuesta llegando a la conclusión:

“La conclusión general es que existen diferencias significativas entre la gestión administrativa de los municipios de Azángaro y Chocos – Lima, 2016” (p.97).

“Respecto al segundo objetivo específico este concluye que, existen diferencias significativas en la organización entre las municipalidades de Azángaro y Chocos – Lima, 2016” (p.97). “Respecto al tercer objetivo específico se analiza que, existen diferencias significativas en la línea de dirección entre las municipalidades de Azángaro y Chocos – Lima, 2016” (p.97).

Calero (2015) En un estudio llevado a cabo en Perú titulado "Gestión administrativa y calidad de los servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015", el objetivo de este proyecto descriptivo fue determinar la relación existente entre la gestión administrativa y la calidad del servicio brindado por la entidad municipal durante el período mencionado. Para lograr este objetivo, se adoptó un enfoque descriptivo de investigación. La población en estudio estuvo conformada por todos los usuarios o beneficiarios del servicio proporcionado por la entidad municipal durante dicho período, con la técnica de encuestas llegando a la conclusión:

La presente investigación desarrollada en la municipalidad provincial de Huaral tuvo como variables de investigación, la gestión administrativa y la calidad de servicios, por tanto, debemos mencionar que estos dos se complementan y hacen de estos estudios un aporte importante a la gestión de esta institución, por tanto, expresamos que este aporte puede ser un punto de partida para que haya otros estudios al respecto (p.58).

La gestión administrativa debe ser realizada de manera adecuada, lo cual implica contar con personal idóneo dispuesto a brindar sus servicios sin contratiempos. Es fundamental llevar a cabo una planificación adecuada, establecer una sólida organización, contar con un liderazgo comprometido que motive a todos los empleados y se esfuerce por alcanzar los objetivos. Asimismo, es importante

implementar un sistema de control efectivo para supervisar las actividades de la organización. (p.58).

Tejada (2014) en Perú con su investigación “Gestión administrativa y su mejora en la Municipalidad distrital Bellavista Callao” con el objetivo de planificar la gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital de Bellavista permitirán perfeccionar los servicios municipalidades, con el tipo de investigación descriptivo dando con la población constituida por 60 trabajadores de la institución municipal y la muestra constituida por 52 servidores de las institución municipal, con la técnica de encuestas llegando a la conclusión:

“En el ámbito interno, la toma de decisiones, la capacitación y la modernización administrativa son conocimientos limitados, restringidos únicamente a los funcionarios designados y al personal de confianza 55.91” (p.127).

La toma de decisiones no ha sido reconocida como un elemento fundamental en la gestión regional, a pesar de ser una función estratégica. Su implementación requiere un mayor aporte de las ciencias relacionadas con la conducta humana, con el objetivo de innovar y optimizar el fortalecimiento de la administración. (p.127).

2.2. Bases Teóricas o Científicos

2.2.1. *Teorías sobre Gestión*

Recari (2015) La noción de "management" demuestra que es un término poliédrico de origen inglés utilizado en todos los idiomas para referirse a la gestión empresarial. No tiene una traducción específica en otros idiomas. En español, se ha traducido de manera indistinta como "Administración", "Gerencia", "Dirección", "Gestión" o "Dirección Integrada" y "Gestión Integrada". En nuestro contexto, se han utilizado principalmente los

términos "Administración", "Gerencia", "Dirección" y "Gestión". A pesar de los esfuerzos realizados por diferenciarlos, estos conceptos se han convertido en sinónimos debido a que todas ellas involucran las funciones básicas de la dirección (p.20).

Koontz & Weihrich (2010) señala: El Diccionario Enciclopédico Gran Plaza y Jaime Ilustrado define “la gestión como la acción y resultado de gestionar o administrar, implicando ganar y llevar a cabo diligencias que conducen al logro de un negocio o cualquier deseo.” (P.14)

En otras palabras, gestión es definida "por el conjunto de actividades de dirección y administración de una empresa" (p.20).

Pacheco (2002), “La gestión se considera como una forma de regulación que actúa como un mecanismo de orientación y control. Es la capacidad organizada para sobrevivir y proyectarse a largo plazo, así como el conjunto de métodos que permiten la adaptación de la organización a su entorno.” (p.9)

Chiavenato (2008) plantea que la gestión “La gestión es el proceso de interpretar los objetivos de la empresa y convertirlos en acciones empresariales a través de la planificación, organización y control de las actividades realizadas en diferentes áreas y niveles de la empresa, con el fin de lograr los objetivos establecidos” (p.3).

2.2.2. Teorías sobre Gestión Administrativa

La gestión administrativa desempeña un papel fundamental en cualquier tipo de organización, ya que asegura que las actividades se lleven a cabo de acuerdo con los planes establecidos. Si las tareas no se realizaron como se había previsto, la gestión administrativa permite identificar y aplicar las acciones correctivas necesarias para alcanzar los objetivos

establecidos de manera eficiente, minimizando el uso de tiempo, esfuerzo y recursos. De esta manera, se garantiza un mayor control sobre las operaciones y se mejora la eficacia de la empresa en el logro de sus metas.

Teniendo en cuenta esta consideración se detalla lo siguiente:

Según Pérez (2012), se entiende como: “conjunto de acciones que utiliza el director para desarrollar sus actividades a través de la realización de las fases del proceso administrativo: Planificación, dirección, coordinar y controlar” (p.104).

Beltran (2010) “Es el conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro previamente establecido. El concepto de gestión está asociado al logro de los resultados, por eso no se debe entender como conjunto de actividades sino de logros” (p. 28).

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Variables (VI). Gestión administrativa

Corvo (2021) define “Para utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una organización y lograr el fin propuesto, la gestión administrativa debe seguir cuatro principios fundamentales. El primero de ellos es el orden: Cada empleado debe ocupar el puesto para el cual está calificado. falta de orden da como resultado un trabajo ineficiente y el uso inadecuado de los recursos. El segundo principio es la disciplina, ya que las normas y reglas deben ser cumplidas y respetadas por todos los involucrados.” (p.4).

Ramírez , Ramírez & Calderón (2017) definen “Puesta en la práctica cada uno de los procesos de la gestión; estos son el planificar, el organizar, la dirección, la coordinación o interrelación, y el control son actividades de la organización; en otras palabras, la toma de

decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la empresa y se basan en los procesos.” (p.3).

2.3.1. Dimensiones sobre Gestión Administrativa

2.3.1.1. Planeación

Ramírez Casco, Ramírez Garrido, & Calderón Moran (2017) definen “El objetivo de la planificación es crear un puente entre la situación actual y el futuro deseado. Es una función administrativa que tiene como resultado la definición de metas, objetivos y plazos, así como la selección de métodos, recursos y estrategias para lograrlos en un determinado tiempo.” (p.5).

Corvo (2021) define “La planificación es un elemento fundamental en este proceso, ya que establece las bases para las acciones subsiguientes. Para lograr un proceso eficiente, es importante tener objetivos claros, analizar el entorno en el que se llevará a cabo el trabajo, asignar tareas pertinentes para alcanzar los objetivos, desarrollar un plan integral que destaque la creatividad para un desempeño efectivo, establecer políticas, técnicas, métodos y procedimientos necesarios, implementar sistemas de alerta para anticipar problemas futuros, actualizar constantemente los planes en base a los resultados de los controles realizados” (p.6).

a. Todo es planeado con anticipación

Tápies (2017) define “prepararse y anticipar es bueno para cualquier empresa, muchos problemas aparecen con el paso del tiempo a medida que la empresa va creciendo, así que pueden anticipar y planificar, la anticipación no asegura el éxito a la hora de superar los escollos, pero ayuda al logro los objetivos designada por la empresa” (p.2).

Cortiñas (2018) define “La planificación es un elemento esencial en el trabajo de un gestor, ya que es lo que le permitirá alcanzar sus objetivos. La planificación se puede comparar metafóricamente con la locomotora de un tren, ya que impulsa y guía el resto de las actividades. Si la planificación no está en marcha, el resto de las tareas estarían detenidas. La planificación actúa como una herramienta que ayuda a obtener resultados y asegura la dirección y coordinación efectiva de todas las actividades.” (p.4).

b. Define objetivos

Locke & Latham (2021) aportan “la definición de objetivos es una actividad primordial en la gestión de las organizaciones, un objetivo es el fin que se pretende alcanzar y hacia el que se dirigen los esfuerzos y recurso, la definición de objetivos se realiza en distintos niveles organizativos y su duración es considerablemente más limitada, los objetivos han de ser cuantificados con precisión, por ejemplo una definición de objetivos tal como, reducir el tiempo de entrega del producto no constituye un objetivo en sí mismo, más bien es una declaración de intenciones, la participación en la formulación de los objetivos favorece el compromiso con ellos y por ende la motivación para alcanzarlos” (p.13).

c. Detalla planes

Miklos & Tello (2017) define “La planificación generalmente se entiende como un proceso de reflexión sobre cómo pasar de un presente conocido a un futuro deseado. Este proceso implica la orientación del curso de acción necesario para alcanzar la situación deseada. La definición de la situación futura y la elección del curso de acción involucra una secuencia de decisiones y eventos que, cuando se realizan de manera sistemática y ordenada, constituyen un ejercicio de planificación. Tomar estas decisiones y acciones implica aceptar el esquema más racional para definir y coordinar el futuro deseable de una organización.

Esto implica utilizar el conocimiento objetivo disponible para orientar las decisiones sobre el futuro de la actividad institucional” (p.32).

d. Acción futura

Cuenca (2018) opina “integrar la educación del ocio formativo de las personas y comunidades, superando así el desfase que se ha producido entre la educación institucional y las necesidades vitales, en un momento en el que la sociedad se preocupa por las prácticas sobre el potencial positivo de las vivencias de ocio para el desarrollo personal y la búsqueda de sentido, la determinación de acción futura cuenta con un pensamiento y experiencia valiosos” (p.12).

e. Estrategias

Carreto (2017) define “Una estrategia se refiere a un conjunto de acciones planificadas y coordinadas que se llevan a cabo con el fin de alcanzar un objetivo específico. La estrategia implica la determinación de los objetivos a largo plazo y la selección de las acciones y asignación de recursos necesarios para lograr esos objetivos. Es un enfoque integral que involucra la toma de decisiones estratégicas para aprovechar las oportunidades y enfrentar los desafíos con el objetivo de obtener resultados deseables en el futuro. La estrategia proporciona una dirección clara y un marco de referencia para la toma de decisiones y la asignación eficiente de recursos” (p.7).

Editorial (2013) define “Una estrategia se define como un plan que establece una serie de pasos o conceptos clave con el objetivo de lograr un objetivo específico. El término deriva de la disciplina militar, especialmente en tiempos de guerra, pero también se utiliza en otros ámbitos como sinónimo de un proceso basado en premisas que buscan obtener un resultado favorable, generalmente beneficioso. En cualquier contexto, la estrategia implica

el uso de la inteligencia y el razonamiento para llevar a cabo un plan de acción con el fin de alcanzar un resultado deseado” (p.1).

f. Guía y orienta

Pérez & Merino (2012) definen “está relacionado a la acción de gobernar y fijar reglas para el manejo de una empresa, organización o dependencia; ir delante de alguien o él para indicarle a seguir o para conducirlo hacia un lugar determinado” (p.3).

2.3.1.2. Organización

Corvo (2021) define “Para lograr el éxito, es necesario coordinar todos los recursos humanos, financieros y materiales relacionados con el trabajo que se va a realizar. Esto implica establecer un conjunto de reglas y asignaciones de tareas que deben seguirse rigurosamente por las personas involucradas. Se deben dividir las tareas considerando las unidades de operación, agruparlas por puestos de trabajo, estructurar las unidades operativas de manera manejable y con afinidad laboral. Es importante seleccionar al personal que posea las aptitudes requeridas para cada puesto de trabajo. Además, se deben realizar ajustes en las actividades ejecutadas en base a los resultados obtenidos a través del control de las mismas. Estas acciones contribuirán a la eficiencia y eficacia de la gestión, facilitando el logro de los objetivos establecidos” (p.8).

a. Agrupan las actividades

Fing (2018) define “el agrupamiento de actividades muestra las actividades que pueden ser realizadas en el mismo momento por las mismas personas, el agrupamiento se utiliza para planificar, registrar el esfuerzo y realizar estimaciones y mediciones, cuyas actividades no se agrupan debido a que la granularidad a nivel de actividad es adecuada, el

agrupamiento es opcional, debido a que pueden planificarse y realizarse estas actividades en forma conjunta” (p.3).

b. Determinación de las estructuras

Acción Consultores (2021) define “La organización es una de las funciones fundamentales del proceso administrativo. Consiste en asignar funciones y tareas a los miembros de la empresa con el fin de coordinar y enfocar los recursos hacia el logro de la misión y los objetivos establecidos previamente. Esta función implica establecer la estructura organizativa, definir los roles y responsabilidades de cada miembro, y crear sistemas de comunicación y coordinación eficientes. La organización busca garantizar que los recursos disponibles se utilicen de manera óptima y que todas las actividades estén alineadas para alcanzar los resultados deseados. Es un proceso clave para lograr la eficiencia y efectividad en el funcionamiento de la empresa” (p.2).

c. Encargan las actividades

Korea (2018) define “cualquier negocio con fines de lucro es creado para atender a un mercado consumidor, desempeñando una determinada tarea y cobrando por esa tarea, una determinada actividad de una empresa es la especificación de los que se hace para general valor” (p.8).

d. Se asignan tareas

Sanz (2017) define “con la planificación hecha, así como infraestructura organizativa, de medios humanos y materiales disponible, resulta relativamente sencillo ir asignando paquetes de trabajo, en este punto el responsable de proyecto valora el esfuerzo realizado hasta este momento, ya que su criterio de asignación de tareas tiene como base un

modelo cuantificado y cualificado y además puede verificar el progreso de cada actividad y valorar su riesgo” (p.22).

Mendez (2010) define “que este método de asignación de tareas tiene como características que elige dentro de los temas a desarrollar las tareas de manera individual o grupal” (p.4).

2.3.1.3. Dirección

Corvo (2021) define “Para lograr el cumplimiento de las estrategias planificadas y organizadas, es necesario implementar las acciones que las pongan en marcha y les den continuidad. Estas medidas incluyen; dirigir la actividad y fomentar el crecimiento del empleado tanto en su ámbito laboral como personal, de modo que su motivación se refleje en el logro eficiente de los objetivos, orientar y estimular al equipo para que alcance el objetivo establecido, brindando guía clara y ofreciendo incentivos apropiados, establecer una comunicación directa, abierta y transparente con todas las personas involucradas en el trabajo, ya sea de manera directa o indirecta, desarrollar las habilidades y potencialidades de cada miembro del equipo, reconociendo y aprovechando sus fortalezas individuales, implementar incentivos para los empleados que destaquen en criterios específicos previamente establecidos, como la creatividad o la rapidez en la finalización de tareas, establecer mecanismos de evaluación continua del proceso de ejecución, con el fin de identificar y corregir posibles errores o deficiencias, estas acciones son esenciales para asegurar el cumplimiento efectivo de las estrategias y la consecución de los objetivos organizacionales” (p.9).

a. Asignación de puestos

Ureña (2013) define “para que el profesional pueda actuar de manera proactiva necesita información sobre los recursos humanos y las necesidades de su organización, la actividad del departamento de recursos humanos se basa en la información disponible respecto a puestos, los puestos de trabajo constituyen la esencia misma de la productividad de la organización, antes de la creación de un departamento de personal, los gerentes de cada departamento son responsables de todos los asuntos relacionados con el personal a su cargo. Debido a su conocimiento sobre las funciones de sus empleados, los gerentes de áreas específicas no suelen necesitar utilizar sistemas de información, al menos al inicio de la actividad de una empresa” (p.4).

b. Asignación de funciones

Exchange Server (2016) define “Las asignaciones de funciones regulares permiten que los usuarios que tienen una función asignada accedan a las herramientas de administración proporcionadas por esa función. Si un usuario tiene múltiples funciones asignadas, se combinan y aplican las capacidades de administración de cada función. Es importante tener en cuenta que las asignaciones de funciones de delegación no brindan acceso para administrar características, sino que permiten que los usuarios asignados a una función específica puedan asignar tareas o responsabilidades a otros usuarios. En resumen, las asignaciones de funciones normales permiten el acceso a las herramientas de administración, mientras que las asignaciones de funciones de delegación permiten la delegación de tareas. Cada tipo de asignación de función tiene un propósito particular en el contexto de la administración organizacional” (p.13).

c. Alcanzar los objetivos

Castillo (1996) define “Los líderes de una empresa, sin importar su tamaño o sector, deben establecer de manera clara los objetivos que desean alcanzar y lo que pretenden lograr en un período específico de tiempo. Para ello, es crucial contar con un conocimiento previo del mercado y de las capacidades de la empresa. Una vez que se ha definido el objetivo de la empresa, comienza la fase de análisis de las estrategias que, de manera coherente con los objetivos establecidos, aseguren su cumplimiento. Sin embargo, es importante destacar que muchas empresas están centradas internamente, preocupadas por satisfacer sus propias necesidades y las de su personal directo” (p.3).

d. Comunicación

Arturo (2012) define “La comunicación en una empresa, también conocida como comunicación organizacional, desempeña un papel fundamental en el éxito de la misma. Una comunicación efectiva se relaciona con la eficiencia, organización y coordinación, mientras que una comunicación deficiente puede dar lugar a la ineficiencia, desorden y conflictos internos. Para que la comunicación sea efectiva en una empresa, es necesario utilizar un lenguaje claro, sencillo y comprensible para el receptor. Además, debe ser oportuna, asegurando que el mensaje llegue al receptor en el momento adecuado, y precisa, evitando el uso de expresiones innecesarias o adornos lingüísticos” (p.2).

e. Capacitación

Chiavenato (2000) define “la capacitación debe tratar de experiencias de aprendizaje hacia lo positivo y benéfico, así como completarlas y reforzarlas con actividades para que los individuos en todos los niveles de la empresa pueden adquirir conocimientos con mayor rapidez y desarrollar aquellas actividades y habilidades que los beneficiaran así mismos y a la empresa” (p,32).

f. Motivación

Emprende Pyme (2013) define “La motivación laboral es un elemento fundamental que debe estar presente en los empleados. No solo implica un cambio positivo en la forma en que realizan su trabajo, sino también en su compromiso con la organización. Uno de los principales beneficios de la motivación laboral es el compromiso de los empleados. Cuando los empleados están motivados, es más probable que se comprometan con su trabajo y deseen contribuir de manera significativa. Si bien la motivación laboral es un tema importante en cualquier negocio, es importante tener en cuenta que cada organización puede tener sus propias peculiaridades y enfoques específicos en cuanto a cómo se logra y mantiene la motivación en el equipo de trabajo” (p.5).

g. Ejercicio de liderazgo

Arnoletto (2021) define “tradicionalmente se consideraba al liderazgo como la capacidad de persuadir o dirigir a los hombres, que se deriva de cualidades personales independientes del oficio, en ese planteo el líder aparece como un héroe carismático, que se desempeña en un contexto de interacción asimétrica, representando un papel social que manifiesta las motivaciones del líder, requiere indudablemente atributos y habilidades y está vinculado a las expectativas de los seguidores” (p.2).

h. Ejecutar

Significados (2021) define “ejecutar es la acción de llevar a cabo actividades que resultaron de la planeación y organización y, para ello es necesario que se tome medidas para incentivar a los miembros encargados de ejecutar las actividades, entre ellas tenemos, incentivar, instruir, ayudar a los miembros de la equipa, entre otros” (p.7).

2.3.1.4. Control

Corvo (2021) define “Es fundamental implementar estrategias para verificar el progreso satisfactorio y efectivo de lo planificado, organizado y ejecutado en el camino hacia el logro del objetivo. Esto permitirá tomar decisiones para reemplazar actividades o redirigir el proceso con el fin de optimizarlo. A continuación, se presentan algunas acciones que se pueden seguir en este sentido; establecer comparaciones entre los resultados obtenidos y los planes generales de la empresa para identificar posibles desviaciones, evaluar el producto del trabajo en relación a los estándares de desempeño establecidos, lo que proporciona una medida objetiva de la calidad y eficiencia, hacer transparentes los métodos utilizados para realizar las mediciones, de manera que todos los implicados tengan conocimiento y comprensión de cómo se evalúa el progreso, comunicar las sugerencias y recomendaciones al personal responsable, de modo que se puedan corregir las acciones necesarias y realizar ajustes pertinentes, estas acciones permiten realizar un seguimiento continuo y efectivo del proceso, identificar posibles problemas o áreas de mejora, y tomar medidas correctivas para garantizar el éxito en el logro de los objetivos establecidos” (p.10).

a. Proceso que guía la actividad

Guías (2017) define “que todas las personas que participan en una empresa deben tener una o varias funciones específicas que cumplir y en conjunto sus actividades han de lograrse con armonía de los contraRíos la misión de la empresa no podrá alcanzarse, saber cómo se organiza la empresa y cuál es el papel a desempeñar por cada uno de los integrantes permite llegar con éxito a las metas propuestas por ello la organización de la estructura de la empresa al igual que la descripción de la funciones de cada puesto” (p.3).

b. Comprobar si se alcanzó los objetivos

Loria (2021) define “el éxito de una empresa no se reduce sólo a hechos meramente emotivos o técnicas, se deben en mucho a la necesidad de contar con un instrumento de apoyo hacer frente a los retos actuales, dada la creciente competencia y la fuerte dinámica de cambio que se vive prácticamente en todos los ámbitos, las organizaciones deben revisar sus estrategias para competir en forma satisfactoria y aprovechar las oportunidades o evitar las amenazas que el tiempo trae consigo creando formas innovadoras de acción” (p.13).

c. Asegurar los resultados

Covey (2021) define “La confianza juega un papel fundamental en los resultados de una organización. Cuando la confianza es alta, se fomenta la eficiencia y se reducen los costes, especialmente en momentos difíciles. En cambio, la falta de confianza desanima y aumenta los gastos. En situaciones desafiantes, todos buscan hacer más con menos. El rendimiento del personal es clave para lograr este objetivo” (p.4).

d. Mejorar las operaciones

Gómez (2011) define “en la mayoría de las empresas, estos problemas operativos vienen de la alta dirección ya que son ellos quienes deciden cómo invertir el capital y controlar los rendimientos según su cuadro de mando, para asegurar la adecuada gestión de la empresa, la dirección debe abordar, además de las estrategias, enfocarse en los problemas operacionales que están ocurriendo en la empresa” (p.5).

e. Controles previos

Ecured (2021) define “El control implica necesariamente comparar los resultados obtenidos con lo que se esperaba. Esta comparación puede realizarse al final de un período preestablecido o cuando se ha evaluado si los resultados alcanzaron, igualaron, superaron o

se desviaron de las expectativas. El control puede considerarse como la detección o corrección de las variaciones. Los resultados obtenidos por las actividades premiadas son de gran importancia” (p.12).

f. Controles concurrentes

Angie (2012) define “El control concurrente es beneficioso, ya que se lleva a cabo durante la ejecución de las actividades, lo que permite implementar planes que incluyan dirección, vigilancia y coordinación de las acciones. Esto brinda la oportunidad de corregir problemas antes de que se conviertan en situaciones más graves o aumenten los costos. El administrador o la persona encargada puede ejercer un control directo y estar atento a los acontecimientos, de manera que los problemas que surjan puedan ser solucionados de inmediato” (p.6).

g. Controles posteriores

Cabrera (2003) define “Existen dos enfoques principales para definir el control: una perspectiva limitada y una perspectiva amplia. En la perspectiva limitada, el control se entiende como una revisión retrospectiva de los resultados obtenidos en relación con los objetivos establecidos. Este control se enfoca principalmente en la gestión de recursos y es llevado a cabo por los niveles directivos. La estandarización cuantitativa desempeña un papel fundamental en esta función de control” (p.12).

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

H1: Existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021

3.2. Hipótesis Especifico

Existen diferencias significativas en la planeación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021

Existen diferencias significativas en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021

Existen diferencias significativas en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021

Existen diferencias significativas en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

3.3. Variables y Operacionalización

3.3.1. Variables

- Gestión administrativa

3.3.2. Operacionalización de la variable: Gestión administrativa

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Gestión administrativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Nivel de medición
Gestión administrativa	(Corvo, 2021) define “gestión administrativa es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto, se basa en cuatro principios fundamentales, el orden es el primero, primero, según cada trabajador debe ocupar el puesto para el cual está capacitado, la falta de orden conlleva a un trabajo menos eficiente y al uso incorrecto de los recursos, el segundo principio es la disciplina; ya que las normas y reglas deben ser cumplida y respetadas por todos” (p.4).	Es el conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro previamente establecido. El concepto de gestión está asociado al logro de los resultados, por eso es que no se debe entender como conjunto de actividades sino de logros.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Todo es planeado con anticipación. • Define objetivos • Detalla planes • Acción futura • Estrategias • Guía y orienta 	Nivel ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Agrupan las actividades • Determinación de las estructuras • Encargan las actividades • Se asignan tareas 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de puestos • Asignación de funciones • Alcanzar los objetivos • Comunicación • Capacitación • Motivación • Ejercicio de liderazgo • Ejecutar 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso que guía la actividad • Comprobar si se alcanzó los objetivos • Asegurar los resultados • Mejorar las operaciones • Controles previos • Controles concurrentes • Controles posteriores 	

Nota. Esta tabla muestra la consolidación de los elementos claves para la investigación.

Tabla 2

Matriz de Operacionalización del Instrumento

Variable	Dimensión	ITEMS	Instrumento	Escala Valorativa
Gestión administrativa	Planeación	¿Las labores administrativas en la municipalidad se planifican con anticipación? ¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad tienen bien definidos los objetivos institucionales? ¿Los funcionarios de la municipalidad, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general? ¿Los funcionarios de la municipalidad, cumplen con las metas planificadas? ¿En la municipalidad, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo con la realidad socioeconómica? ¿Los funcionarios de la municipalidad, cuentan con estrategias para minimizar riesgos? ¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad?	Cuestionario	Escala de medición de Likert Índices: 1 = Nunca 2 = La mayoría de las veces no 3 = A veces si 4 = La mayoría de las veces si 5 = Siempre
	Organización	¿Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad? ¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil de acceso en la municipalidad? ¿Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad? ¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad? ¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad?		
	Dirección	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad? ¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad? ¿Los funcionarios realizan constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad? ¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad? ¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad? ¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad? ¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad? ¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad? ¿Los funcionarios de la municipalidad tienen liderazgo? ¿Los funcionarios de la municipalidad ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?		
	Control	¿La municipalidad cuenta con un órgano de control institucional? ¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad? ¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad? ¿Son controlados la asistencia de los servidores públicos en la municipalidad? ¿Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión en la municipalidad? ¿Existe un personal idóneo que efectúa el control del proceso administrativo de la municipalidad? ¿Considera Ud. que más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad? ¿Considera Ud. que existe un control adecuado antes ejecutar un proyecto en la municipalidad? ¿Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad?		

Nota. Esta tabla muestra los ítems que integran a las dimensiones clasificadas.

CAPITULO IV

METODOLOGIA

4.1. Método de investigación

En la investigación científica se emplearán dos métodos: el método científico y el método descriptivo comparativo. El método científico proporciona un enfoque sistemático para recolectar y analizar datos, mientras que el método descriptivo comparativo se centra en la comparación de variables o casos para obtener una comprensión más profunda.

Método científico

La metodología a la que se hace referencia es el método científico, el cual ha sido históricamente característico de la ciencia. Este método se basa en la observación sistemática de fenómenos, la medición de variables, la experimentación controlada y la formulación, análisis y modificación de hipótesis. A través de este proceso, se busca obtener nuevos conocimientos y comprender de manera más profunda los fenómenos estudiados.

Método hipotético deductivo

Guanipa (2010), el método hipotético deductivo consiste en la formulación de hipótesis y la deducción de sus consecuencias empíricas. Esta metodología implica la elaboración de teorías y conceptos fundamentales, a partir de los cuales se derivan conclusiones lógicas que pueden ser sometidas a pruebas y contrastadas con la evidencia empírica disponible.

Bernal (2006), El método hipotético deductivo se basa en un proceso en el que se plantean hipótesis como afirmaciones iniciales y se busca confirmar o refutar esas hipótesis

mediante la deducción lógica de conclusiones. Estas conclusiones se confrontan con los hechos y la evidencia empírica disponible. De esta manera, el enfoque hipotético deductivo permite llegar a conclusiones a través de un procedimiento de inferencia o cálculo formal.

4.2. Tipo de investigación

Tipo cuantitativa

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) “Cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y los análisis estadísticos, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”.

Mejía Mejía (2008) “La investigación cuantitativa se realiza cuando el investigador mide las variables y expresa los resultados de la medición en valores numéricos”. El progreso científico y tecnológico en el mundo moderno se atribuye principalmente a la habilidad de medir o cuantificar de manera cada vez más precisa los valores de diversas variables. Este enfoque cuantitativo permite obtener datos objetivos y reproducibles, lo que facilita el análisis y la comprensión de fenómenos complejos. “Se puede medir la inteligencia, el rendimiento académico, la talla, la estatura, los niveles de ansiedad, etc. El ideal científico se orienta hacia la cuantificación de todas las variables y los esfuerzos de la ciencia se encaminan en esta dirección”. (Mejía, 2008, p. 42).

Por lo tanto, la investigación será de estudio cuantitativo.

4.3. Nivel de investigación

Es del nivel descriptivo, explicativo.

Es descriptivo, porque se caracteriza por buscar propiedades específicas y características relevantes de un fenómeno en particular. En este tipo de investigación, se busca describir y analizar las tendencias y patrones que se observan en un grupo o población específica. (Hernandez, 2016)

En la presente investigación, se llevará a cabo una descripción detallada de la variable gestión administrativa municipal.

Explicativo, porque se orienta a identificar y explicar las causas de la presencia de ciertos acontecimientos en relación con las fases del proceso administrativo, que incluyen planear, dirigir, coordinar y controlar, en las municipalidades de la provincia de Satipo.

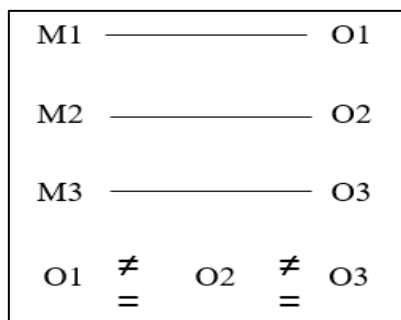
4.4. Diseño de investigación

Diseño descriptivo comparativo

Sanchez y Reyes (1996) “la investigación descriptiva comparativa consiste en recolectar en dos o más muestras con el propósito de observar el comportamiento de una variable, tratando de controlar estadísticamente otras variables que se considera, lo cual pueden afectar la variable estudiada (variable dependiente).

Según Abanto W. (2015) “El diseño comparativo considera dos o más investigaciones descriptivas simples, para luego comparar los datos recogidos, es decir está constituido por una variable y se compara con dos o más poblaciones con similares características”.

De esta manera en la presente investigación se consideró el diseño descriptivo comparativo siendo su esquema.



M₁: Municipalidad distrital de Mazamari

M₂: Municipalidad distrital de San Martín de Pangoa

M₃: Municipalidad distrital de Río Negro.

O₁: Información y/o observación de la Municipalidad distrital de Mazamari

O₂: Información y/o observación de la Municipalidad distrital de San Martín de Pangoa

O₃: Información y/o observación de la Municipalidad distrital de Río Negro

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

Según Rodrigues (2007) “Es el conjunto de todos los individuos, objetos observaciones que poseen alguna característica observable común una población puede clasificarse como finita o infinita” (p.23).

Rubio (2016) “La población es un conjunto formado por todas las unidades de análisis para el cual se deben hacer las extrapolaciones e inferencias a manera de generalización de los hallazgos realizados. La unidad de muestreo son agrupaciones de unidades de análisis claramente determinadas o disjuntas que cubren completamente el arco de muestreo”.

Como los usuarios ingresan y salen de las oficinas de las municipalidades a ellos se le considera población móvil, en este caso no se conoce el tamaño de población, en la literatura se le conoce con población infinito.

4.5.2. Muestra

Según Rodrigues (2007) “Es una parte o un subconjunto representativo de la población y al proceso de obtener la muestra se llama muestreo. La selección y el estudio de la muestra tienen por objeto la extracción de conclusiones que sean válidas para la población de la cual se obtuvo dicha muestra”. (p.23).

El tamaño de la muestra se calculó con la fórmula de la muestra infinita

$$n_o = \frac{Z^2 PQ}{E^2}$$

Leyenda:

n=Número de elementos de la muestra

N=Número de elementos del universo.

P/Q= Probabilidades con las que expresa el fenómeno (50/50).

Z²=valor crítico correspondiente al nivel de confianza elegido, siempre se opera con valor sigma 2, luego Z=2.

E = Margen de error permitido (determinado por el investigador, en un 10%).

Calculando la muestra obtenemos lo siguiente:

$$n_o = \frac{Z^2 PQ}{E^2}$$

$$n_o = \frac{1.96^2(0.50)(0.50)}{0.1^2}$$

$$n_o = 96.04$$

calculando la muestra ajustada

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}}$$

$$n = \frac{150.062}{1 + \frac{150.062}{5000}}$$

$$n = 91.23$$

A continuación, podemos observar en la tabla tomando n=90

Tabla 3

Municipalidad distrital de la provincia de Satipo Según distrito

Municipalidad distrital	N° Población	Porcentaje	N° Muestra	Porcentaje
Mazamari	128	33.3%	30	33%
Río Negro	128	33.3%	30	33%
San Martín de Pangoa	128	33.3%	30	33%
Total	384	100%	90	100%

Nota. Esta tabla se observa la cantidad de población y muestra tomada para el desarrollo de la investigación.

Por lo tanto, en la comparación respecto a la Gestión administrativa se aplicará a una totalidad de 90 usuarios.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas

Encuesta

La técnica orientada a obtener información de forma oral y personalidad sobre acontecimiento vividos y aspectos subjetivos de los informantes con relación a la situación que se está estudiando (Folgueiras, 2009).

La encuesta es la muestra o total de una investigación estadística en que la información se obtiene de una parte representativas de las unidades de información o de todas las unidades seleccionadas que componen el universo a investigar

4.6.2. Instrumentos

Cuestionario es un formulario con un listado de preguntas estandarizadas y estructuradas que se han de formular de idéntica manera a todos los encuestados y el arte de construir un buen cuestionario descansa fundamentalmente en una buena experiencia que se va adquiriendo sobre todo con las malas experiencias de utilizar un mal cuestionario.

El instrumento respecto a la calidad de la gestión administrativa de las municipalidades de la provincia de Satipo estuvo conformado por 31 ítems de las dimensiones de planeación que componen 07 ítems, dimensión organización de 05 ítems, dimensión dirección de 10 ítems, y dimensión control de 10 ítems.

4.7. Técnicas de procesamiento de y análisis de datos

“Todo el análisis va a ir dirigido a responder preguntas concretas y sencillas generalmente establecidas en el protocolo previo, dejando claramente definidas las variables principales que se van a utilizar como respuesta, tanto por su significado clínico como por la forma de calculo que se va a emplear, si lo hubiera (por ejemplo, recodificaciones o cálculos específicos)” (Sierra, 2017).

Las técnicas y el plan de análisis se exponen y detalla, de acuerdo con los objetivos propuestos, las medidas de resumen de las variables y como serán presentadas (cuantitativa y/o cualitativas), indicándolos modelos y técnicas analíticas que se utilizarán para comprobar las hipótesis del estudio. Se recomienda que este sea previo al análisis para no decantarse por opciones que puedan verse alteradas por los primeros resultados obtenidos.

En el plan de análisis también se describe brevemente el software que será utilizado por análisis de datos y se establece el nivel de significación estadística para todas las pruebas estadísticas realizadas con las variables de resultados que por lo general suele ser de 0,05.” “En la investigación se menciona la aplicación de técnicas estadísticas preliminares con el fin de garantizar el cumplimiento de los supuestos estadísticos. En caso de que no se cumplan los supuestos establecidos, se utilizarán pruebas alternativas que no presenten las limitaciones asociadas, como las pruebas no paramétricas. Estas pruebas permiten realizar análisis estadísticos sin hacer suposiciones sobre la distribución de los datos, lo que brinda mayor flexibilidad y robustez en el análisis de los resultados. De esta manera, se asegura que los análisis estadísticos utilizados sean apropiados y confiables, independientemente de los supuestos que se cumplan o no en los datos.

Mediante el Excel y con los datos recaudados se realizará el análisis de los objetivos e hipótesis como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 4

Datos recaudados de las encuestas realizadas

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAZAMARI																																
Planeacion							Organización					Direccion										Control										
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32
1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Nota. Elaboración propia.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Ética. El investigador debe aplicar la ética en todas las etapas de la investigación, desde la planificación hasta la evaluación del proyecto de investigación ya que es algo es fundamental para evitar el plagio.

Justicia. El investigador tiene la responsabilidad de aplicar un juicio razonable y equilibrado, así como de tomar las precauciones necesarias para garantizar que sus sesgos personales y limitaciones de conocimiento no conduzcan a prácticas injustas. Se reconoce la importancia de la equidad y la justicia al otorgar a todas las personas involucradas en la investigación el derecho de acceder a los resultados obtenidos. Además, el investigador está obligado a tratar de manera equitativa a todos los participantes en los procesos, procedimientos y servicios relacionados con la investigación. Esto implica tratar a todas las personas de manera imparcial y brindar igualdad de oportunidades y trato justo en todas las etapas del estudio.

Concomimiento informado y expreso. En cualquier investigación, es fundamental contar con el consentimiento informado de las personas involucradas. Este consentimiento debe ser libre, inequívoco y específico, lo que significa que las personas como sujetos investigadores o titulares de los datos deben expresar su voluntad de manera consciente y plenamente informada. El consentimiento informado implica que se les proporciona toda la

información relevante sobre la investigación, incluyendo los propósitos específicos del proyecto, y que se les da la oportunidad de decidir si desean participar y permitir el uso de su información para esas finalidades establecidas.

Protección a las personas. En el contexto de la investigación, las personas son el objetivo principal y deben recibir un grado adecuado de protección. Esta protección se determina en función del riesgo al que pueden estar expuestos y de la probabilidad de obtener beneficios. Cuando se trabaja con personas en investigaciones, es fundamental que el investigador siga ciertas reglas generales.

En primer lugar, debe asegurarse de no causar daño a los participantes y de minimizar los posibles efectos adversos. Además, debe esforzarse por maximizar los beneficios que pueden obtenerse de la investigación. La conducta del investigador debe estar guiada por la ética y el respeto hacia los derechos y el bienestar de las personas involucradas.

Integridad científica. La integridad y rectitud son valores fundamentales que deben guiar no solo la actividad científica de un investigador, sino también sus actividades de enseñanza y ejercicio profesional. El equipo del investigador adquiere particular relevancia cuando se evalúa la participación de las personas en una investigación, de acuerdo con las normas éticas de su profesión. Además, es esencial mantener la integridad científica al declarar cualquier conflicto de interés que pueda afectar el desarrollo de un estudio o la comunicación de sus resultados. Esto garantiza la transparencia y la confianza en el proceso de investigación y en los hallazgos obtenidos. El equipo del investigador es un compromiso ético que contribuye a la calidad y la confiabilidad de la investigación.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Tabla 5

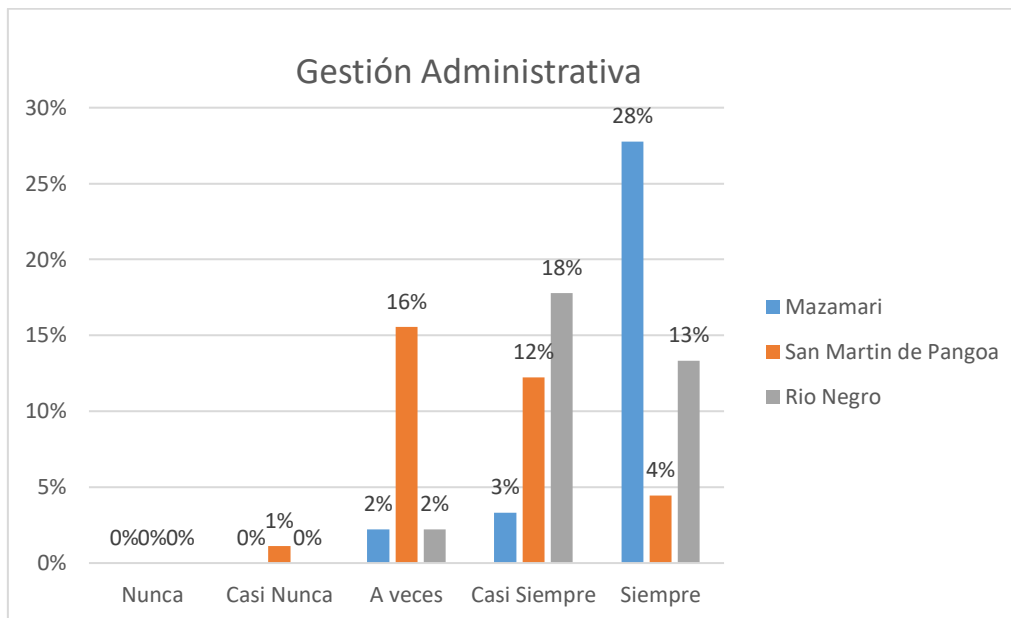
Variable gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Mazamari	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	0	0.00	0%
	A veces	2	0.02	2%
	Casi Siempre	3	0.03	3%
	Siempre	25	0.28	28%
San Martín de Pangoa	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	1	0.01	1%
	A veces	14	0.16	16%
	Casi Siempre	11	0.12	12%
	Siempre	4	0.04	4%
Río Negro	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	0	0.00	0%
	A veces	2	0.02	2%
	Casi Siempre	16	0.18	18%
	Siempre	12	0.13	13%
	Total	90	1	100%

Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Grafica 4

Variable gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.



Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Interpretación.

En la Tabla 5 y la Gráfica 4, referente a la variable gestión administrativa en los usuarios de las Municipalidades de la provincia de Satipo, 2021; en la Municipalidad de Mazamari el 0% de usuarios respondieron nunca, el 0% respondieron casi nunca, el 2% a veces, el 3% casi siempre y el 28% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% de usuarios respondieron nunca, el 1% casi nunca, el 16% a veces, el 12% casi siempre y el 4% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% de usuarios respondieron nunca, el 0% casi nunca, el 2% a veces, el 18% casi siempre y el 13% siempre. De acuerdo con los resultados, se puede decir que existen diferencias significativas en la gestión administrativa

entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Tabla 6

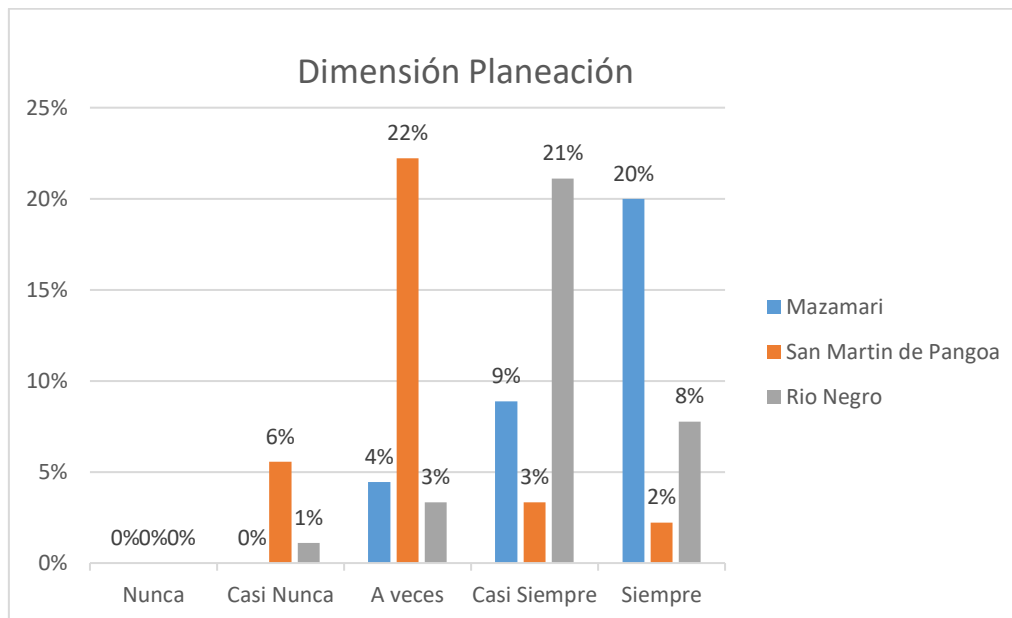
Dimensión Planeación en los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Mazamari	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	0	0.00	0%
	A veces	4	0.04	4%
	Casi Siempre	8	0.09	9%
	Siempre	18	0.20	20%
San Martín de Pangoa	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	5	0.06	6%
	A veces	20	0.22	22%
	Casi Siempre	3	0.03	3%
	Siempre	2	0.02	2%
Río Negro	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	1	0.01	1%
	A veces	3	0.03	3%
	Casi Siempre	19	0.21	21%
	Siempre	7	0.08	8%
Total		90	1	100%

Fuente: Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Grafica 5

Dimensión Planeación de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.



Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Interpretación.

En la Tabla 6 y Grafica 5, con respecto a la dimensión de Planeación de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari el 0% respondió nunca, el 0% casi nunca, el 4% a veces, el 9% casi siempre y el 20% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% respondió nunca, el 6% casi nunca, el 22% a veces, el 3% casi siempre y el 2% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% respondió nunca, el 1% casi nunca, el 3% a veces, el 21% casi siempre y el 8% siempre. De ello se puede decir que existe diferencias significativas en la planeación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Tabla 7

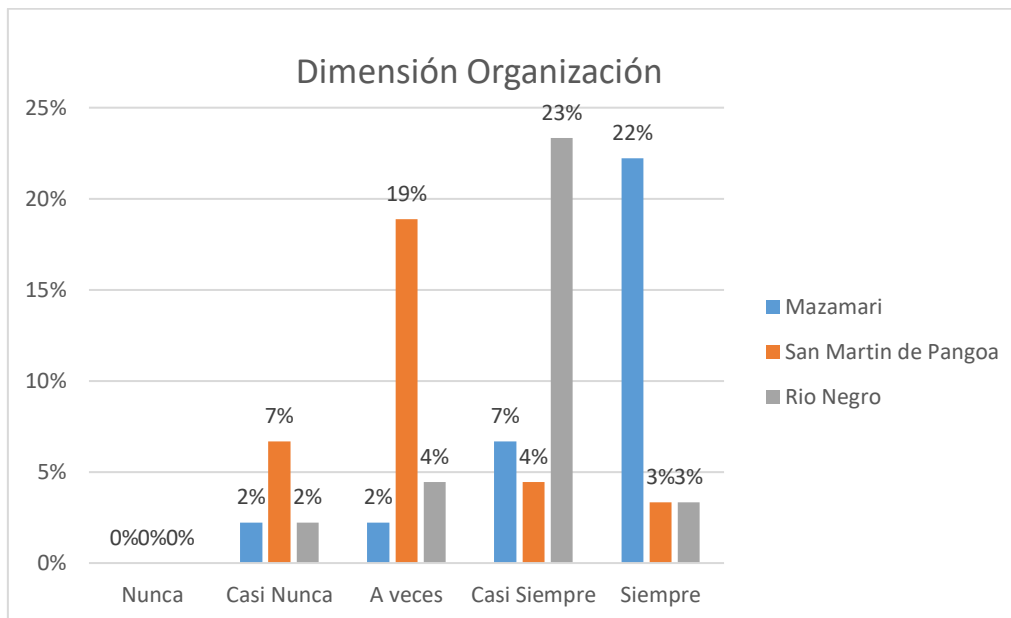
Dimensión Organización de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Mazamari	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	2	0.02	2%
	A veces	2	0.02	2%
	Casi Siempre	6	0.07	7%
	Siempre	20	0.22	22%
San Martín de Pangoa	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	6	0.07	7%
	A veces	17	0.19	19%
	Casi Siempre	4	0.04	4%
	Siempre	3	0.03	3%
Río Negro	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	2	0.02	2%
	A veces	4	0.04	4%
	Casi Siempre	21	0.23	23%
	Siempre	3	0.03	3%
	Total	90	1	100%

Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Grafica 6

Dimensión Organización de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.



Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Interpretación.

En la Tabla 7 y Grafica 6, con respecto a la dimensión de Organización de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari el 0% de los usuarios respondieron nunca, el 2% casi nunca, el 2% a veces, el 7% casi siempre y el 22% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% respondió nunca, el 7% casi nunca, el 19% a veces, el 4% casi siempre y el 3% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% respondió nunca, el 2% casi nunca, el 4% a veces, el 23% casi siempre y el 3% siempre. Con los resultados se puede

decir que existe diferencias significativas en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pango y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Tabla 8

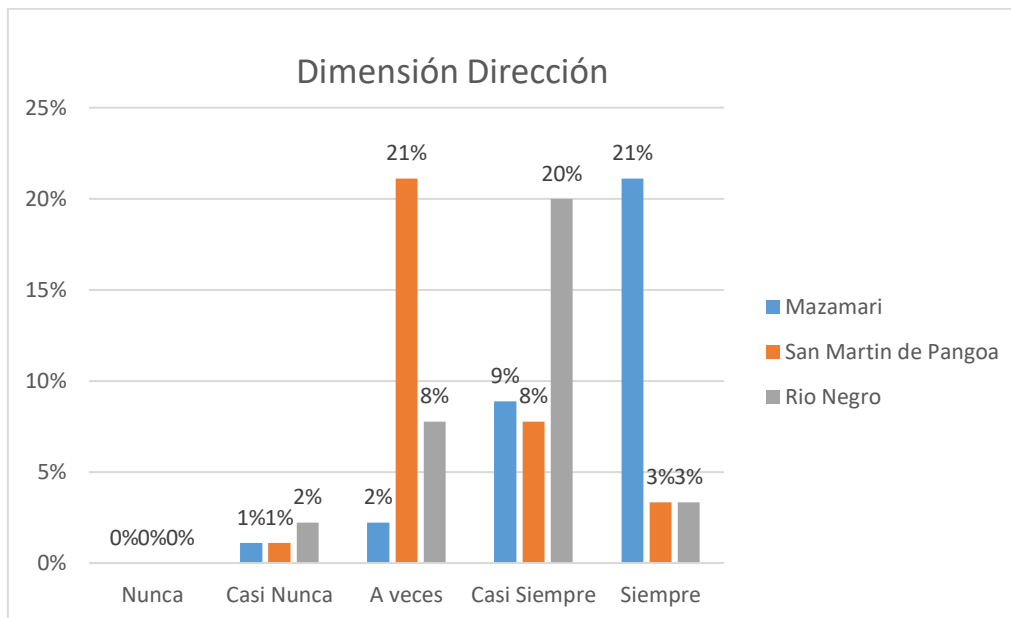
Dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pango y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Mazamari	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	1	0.01	1%
	A veces	2	0.02	2%
	Casi Siempre	8	0.09	9%
	Siempre	19	0.21	21%
San Martín de Pango	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	1	0.01	1%
	A veces	19	0.21	21%
	Casi Siempre	7	0.08	8%
	Siempre	3	0.03	3%
Río Negro	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	2	0.02	2%
	A veces	7	0.08	8%
	Casi Siempre	18	0.20	20%
	Siempre	3	0.03	3%
Total		90	1	100%

Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pango y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Grafica 7

Dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.



Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Interpretación.

En la Tabla 8 y Grafica 7, con respecto a la dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad e Mazamari el 0% de usuarios respondió nunca, el 1% casi nunca, el 2% a veces, el 9% casi siempre y el 21% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% respondió nunca, el 1% casi nunca, el 21% a veces, el 8% casi siempre y el 3% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% respondió nunca, el 2% casi nunca, el 8% a veces, el 20% casi siempre y el 3% siempre. De ello se puede decir que existe

diferencias significativas en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Tabla 9

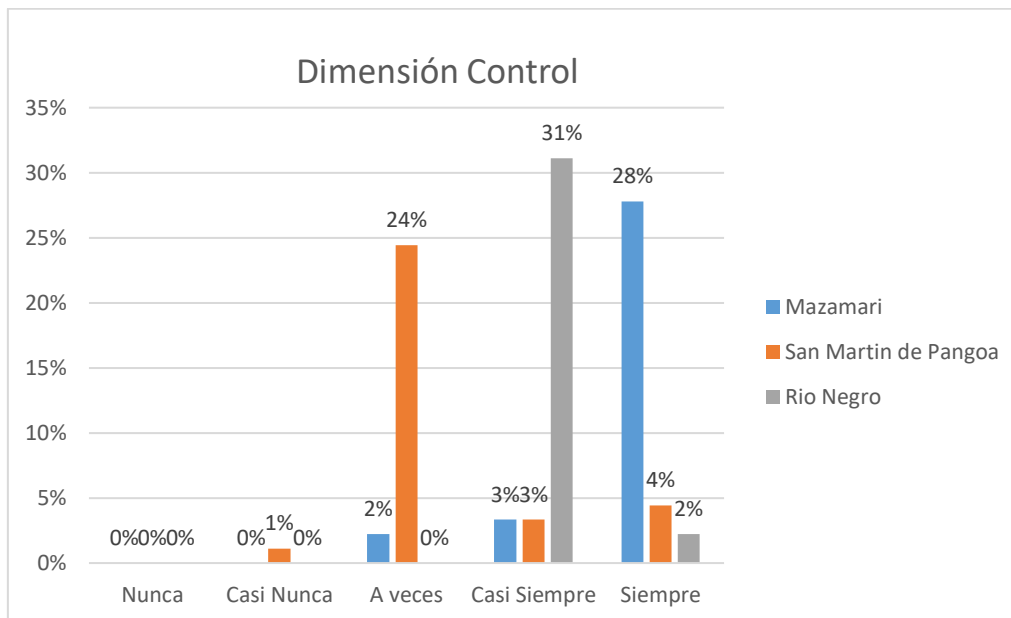
Dimensión Control de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	Categoría	Frecuencia	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Mazamari	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	0	0.00	0%
	A veces	2	0.02	2%
	Casi Siempre	3	0.03	3%
	Siempre	25	0.28	28%
San Martín de Pangoa	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	1	0.01	1%
	A veces	22	0.24	24%
	Casi Siempre	3	0.03	3%
	Siempre	4	0.04	4%
Río Negro	Nunca	0	0.00	0%
	Casi Nunca	0	0.00	0%
	A veces	0	0.00	0%
	Casi Siempre	28	0.31	31%
	Siempre	2	0.02	2%
Total		90	1	100%

Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Grafica 8

Dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.



Nota. Encuesta realizada a los usuarios de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Interpretación.

En la Tabla 9 y Grafica 8, con respecto a la dimensión de Control de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari el 0% de los usuarios respondieron nunca, el 0% casi nunca, el 2% a veces, el 3% casi siempre y el 28% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% respondió nunca, el 1% casi nunca, el 24% a veces, el 3% casi siempre y el 4% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% respondió nunca, el 0% casi nunca, el 0% a veces, el 31% casi siempre y el 2% siempre. Ante ello se puede decir

que existe diferencias significativas en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pango y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

5.2. Contraste de hipótesis

5.2.1. Prueba de hipótesis general

Paso 01. Formular las hipótesis de investigación

H0: No existe diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

H1: Existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Paso 02. Decidir el criterio de significación

Para la investigación se consideró el criterio de error del 5% es decir que el valor del alfa es de 0.05.

Paso 03. Elección de la prueba estadística

La estadística de prueba utilizada para contrastar nuestra hipótesis es la prueba T de student porque tenemos que comparar las muestras de estudio.

La prueba T de Student es una herramienta estadística utilizada para determinar si existe una diferencia significativa entre los medios de dos o grupos en una misma variable dependiente.

Paso 04. Cálculo de la Prueba T de student

Para el cálculo se tomó los valores de la sumatoria obtenida de la gestión administrativa de cada municipalidad.

Tabla 10

Prueba T de Student de la variable gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pangoa de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>San Martín de Pangoa</i>
Media	146.266667	104.166667
Varianza	478.547126	465.316092
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	471.931609	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	7.50564798	
P(T<=t) una cola	2.0706E-10	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	4.1412E-10	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 10 podemos observar el valor de p-value el cual es 4.1412E-10, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pango existe diferencias significativas en cuanto a la gestión administrativa.

Tabla 11

Prueba T de Student de la variable gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>Río Negro</i>
Media	146.266667	125.633333
Varianza	478.547126	201.136782
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	339.841954	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	4.33487449	
P(T<=t) una cola	2.9398E-05	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	5.8796E-05	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 11 podemos observar el valor de p-value el cual es 5.8796E-05, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto a la gestión administrativa.

Tabla 12

Prueba T de Student de la variable gestión administrativa de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>San Martín de Pangoa</i>	<i>Río Negro</i>
Media	104.166667	125.633333
Varianza	465.316092	201.136782
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	333.226437	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	-4.55449802	
P(T<=t) una cola	1.3735E-05	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	2.747E-05	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 12 podemos observar el valor de p-value el cual es 2.747E-05, esto nos confirma que entre las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto a la gestión administrativa.

Paso 05. Toma de decisión

Como el valor de p-value mostradas en las tablas 10, 11 y 12 son menores que el valor de alfa (0.05), el cual nos llevó a determinar que se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor gestión administrativa después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

5.2.2. Prueba de hipótesis específica 01

Paso 01. Formular las hipótesis de investigación

H0: No existe diferencias significativas en la planificación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

H1: Existen diferencias significativas en la planificación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Paso 02. Decidir el criterio de significación

Para la investigación se consideró el criterio de error del 5% es decir que el valor del alfa es de 0.05.

Paso 03. Elección de la prueba estadística

La estadística de prueba utilizada para contrastar nuestra hipótesis es la prueba T de student porque tenemos que comparar las muestras de estudio.

La prueba T de student se emplea para evaluar la diferencia significativa entre las medias de dos grupos o categorías dentro de una misma variable dependiente.

Paso 04. Cálculo de la Prueba T de student

Para el cálculo se tomó los valores de la sumatoria obtenida de la planificación de cada municipalidad.

Tabla 13

Prueba T de Student de la dimensión planificación de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pango de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>San Martín de Pango</i>
Media	31.26666667	21.46666667
Varianza	26.13333333	26.8091954
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	26.47126437	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	7.377077782	
P(T<=t) una cola	3.40612E-10	
Valor crítico de t (una cola)	1.671552762	
P(T<=t) dos colas	6.81224E-10	
Valor crítico de t (dos colas)	2.001717484	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 13 podemos observar el valor de p-value el cual es 6.81224E-10, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pango existe diferencias significativas en cuanto a la planificación.

Tabla 14

Prueba T de Student de la dimensión planificación de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>Río Negro</i>
Media	31.26666667	28.46666667
Varianza	26.13333333	23.42988506
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	24.7816092	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	2.178406423	
P(T<=t) una cola	0.016726854	
Valor crítico de t (una cola)	1.671552762	
P(T<=t) dos colas	0.033453707	
Valor crítico de t (dos colas)	2.001717484	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 14 podemos observar el valor de p-value el cual es 0.033453707, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto a la planificación.

Tabla 15

Prueba T de Student de la dimensión planificación de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>San Martín de Pangoa</i>	<i>Río Negro</i>
Media	21.4666667	28.4666667
Varianza	26.8091954	23.4298851
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	25.1195402	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	-5.40925962	
P(T<=t) una cola	6.2661E-07	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	1.2532E-06	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 15 podemos observar el valor de p-value el cual es 1.2532E-06, esto nos confirma que entre las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto a la planificación.

Paso 05. Toma de decisión

Como el valor de p-value mostradas en las tablas 13, 14 y 15 son menores que el valor de alfa (0.05), el cual nos llevó a determinar que se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la planificación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor planificación después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

5.2.3. Prueba de hipótesis específica 02

Paso 01. Formular las hipótesis de investigación

H0: No existe diferencias significativas en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

H1: Existen diferencias significativas en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Paso 02. Decidir el criterio de significación

Para la investigación se consideró el criterio de error del 5% es decir que el valor del alfa es de 0.05.

Paso 03. Elección de la prueba estadística

La estadística de prueba utilizada para contrastar nuestra hipótesis es la prueba T de student porque tenemos que comparar las muestras de estudio.

La prueba T de student se emplea para evaluar la diferencia significativa entre las medias de dos grupos o categorías dentro de una misma variable dependiente.

Paso 04. Cálculo de la Prueba T de student

Para el cálculo se tomó los valores de la sumatoria obtenida de la organización de cada municipalidad.

Tabla 16

Prueba T de Student de la dimensión organización de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pango de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>San Martín de Pango</i>
Media	22.3333333	15.6666667
Varianza	20.2298851	18.5057471
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	19.3678161	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	5.86697239	
P(T<=t) una cola	1.1281E-07	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	2.2562E-07	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 16 podemos observar el valor de p-value el cual es 2.2562E-07, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pango existe diferencias significativas en cuanto a la organización.

Tabla 17

Prueba T de Student de la dimensión organización de las municipalidades de Mazamari y

Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>Río Negro</i>
Media	22.3333333	19.1666667
Varianza	20.2298851	12.2126437
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	16.2212644	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	3.04512853	
P(T<=t) una cola	0.00174743	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	0.00349485	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 17 podemos observar el valor de p-value el cual es 0.00349485, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto a la organización.

Tabla 18

Prueba T de Student de la dimensión organización de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>San Martín de Pangoa</i>	<i>Río Negro</i>
Media	15.6666667	19.1666667
Varianza	18.5057471	12.2126437
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	15.3591954	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	-3.45883178	
P(T<=t) una cola	0.00051166	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	0.00102331	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 18 podemos observar el valor de p-value el cual es 0.00102331, esto nos confirma que entre las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto a la organización.

Paso 05. Toma de decisión

Como el valor de p-value mostradas en las tablas 16, 17 y 18 son menores que el valor de alfa (0.05), el cual nos llevó a determinar que se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor organización después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

5.2.4. Prueba de hipótesis específica 03

Paso 01. Formular las hipótesis de investigación

H0: No existe diferencias significativas en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

H1: Existen diferencias significativas en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Paso 02. Decidir el criterio de significación

Para la investigación se consideró el criterio de error del 5% es decir que el valor del alfa es de 0.05.

Paso 03. Elección de la prueba estadística

La estadística de prueba utilizada para contrastar nuestra hipótesis es la prueba T de student porque tenemos que comparar las muestras de estudio.

La prueba T de student se emplea para evaluar la diferencia significativa entre las medias de dos grupos o categorías dentro de una misma variable dependiente.

Paso 04. Cálculo de la Prueba T de student

Para el cálculo se tomó los valores de la sumatoria obtenida de la dirección de cada municipalidad.

Tabla 19

Prueba T de student de la dimensión dirección de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pangoa de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>San Martín de Pangoa</i>
Media	45	33.7
Varianza	60.34482759	51.38965517
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	55.86724138	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	5.855250224	
P(T<=t) una cola	1.1792E-07	
Valor crítico de t (una cola)	1.671552762	
P(T<=t) dos colas	2.3584E-07	
Valor crítico de t (dos colas)	2.001717484	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 19 podemos observar el valor de p-value el cual es 2.3584E-07, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pango existe diferencias significativas en cuanto a la dirección.

Tabla 20

Prueba T de student de la dimensión dirección de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>Río Negro</i>
Media	45	37.33333333
Varianza	60.34482759	54.71264368
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	57.52873563	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	3.914801952	
P(T<=t) una cola	0.000120258	
Valor crítico de t (una cola)	1.671552762	
P(T<=t) dos colas	0.000240517	
Valor crítico de t (dos colas)	2.001717484	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 20 podemos observar el valor de p-value el cual es 0.000240517, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto a la dirección.

Tabla 21

Prueba T de student de la dimensión dirección de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>San Martín de Pangoa</i>	<i>Río Negro</i>
Media	33.7	37.3333333
Varianza	51.3896552	54.7126437
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	53.0511494	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	-1.93198377	
P(T<=t) una cola	0.02912563	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	0.004825125	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 21 podemos observar el valor de p-value el cual es 0.004825125, esto nos confirma que entre las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto a la dirección.

Paso 05. Toma de decisión

Como el valor de p-value mostradas en las tablas 19, 20 y 21 son menores que el valor de alfa (0.05), el cual nos llevó a determinar que se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor dirección después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

5.2.5. Prueba de hipótesis específica 04

Paso 01. Formular las hipótesis de investigación

H0: No existe diferencias significativas en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

H1: Existen diferencias significativas en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Paso 02. Decidir el criterio de significación

Para la investigación se consideró el criterio de error del 5% es decir que el valor del alfa es de 0.05.

Paso 03. Elección de la prueba estadística

La estadística de prueba utilizada para contrastar nuestra hipótesis es la prueba T de student porque tenemos que comparar las muestras de estudio.

La prueba T de student se emplea para evaluar la diferencia significativa entre las medias de dos grupos o categorías dentro de una misma variable dependiente.

Paso 04. Cálculo de la Prueba T de student

Para el cálculo se tomó los valores de la sumatoria obtenida del control de cada municipalidad.

Tabla 22

Prueba T de student de la dimensión control de las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pangoa de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>San Martín de Pangoa</i>
Media	47.6666667	33.3333333
Varianza	32.2988506	57.4712644
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	44.8850575	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	8.28594293	
P(T<=t) una cola	1.0176E-11	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	2.0351E-11	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 22 podemos observar el valor de p-value el cual es 2.0351E-11, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y San Martín de Pango existe diferencias significativas en cuanto al control.

Tabla 23

Prueba T de student de la dimensión control de las municipalidades de Mazamari y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>Mazamari</i>	<i>Río Negro</i>
Media	47.6666667	40.6666667
Varianza	32.2988506	6.43678161
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	19.3678161	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	6.16032101	
P(T<=t) una cola	3.7022E-08	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	7.4043E-08	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 23 podemos observar el valor de p-value el cual es 7.4043E-08, esto nos confirma que entre las municipalidades de Mazamari y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto al control.

Tabla 24

Prueba T de student de la dimensión control de las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

	<i>San Martín de Pangoa</i>	<i>Río Negro</i>
Media	33.3333333	40.6666667
Varianza	57.4712644	6.43678161
Observaciones	30	30
Varianza agrupada	31.954023	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	58	
Estadístico t	-5.02440089	
P(T<=t) una cola	2.5715E-06	
Valor crítico de t (una cola)	1.67155276	
P(T<=t) dos colas	5.143E-06	
Valor crítico de t (dos colas)	2.00171748	

Nota. Esta tabla muestra el cálculo de Prueba T de Student para el contraste de hipótesis.

De la tabla 24 podemos observar el valor de p-value el cual es 5.143E-06, esto nos confirma que entre las municipalidades de San Martín de Pangoa y Río Negro existe diferencias significativas en cuanto al control.

Paso 05. Toma de decisión

Como el valor de p-value mostradas en las tablas 22, 23 y 24 son menores que el valor de alfa (0.05), el cual nos llevó a determinar que se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor control después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la investigación se realizaron en base a los objetivos.

Conforme al objetivo general se planteó: Determinar las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Mendoza (2018) en su investigación “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público” Ecuador, en la elaboración del artículo científico se utilizó el método inductivo – deductivo por cuanto para su elaboración se partió de los elementos conocidos sobre la gestión administrativa del sector público. La investigación tuvo el enfoque cualitativo a través del análisis -síntesis se llegó a las conclusiones: Mejorando el desempeño de la ejecución de los recursos públicos, los mecanismos de control interno que implementen la Gestión administrativa reforzarán los sistemas administrativos vinculados al ciclo de gasto público, lo que redundará en mejores plazos para la formulación, aprobaciones, ejecución y rendición de cuentas de los recursos públicos asignados o generados, cuando se hable de procesos críticos de la entidad solo vincularán a las unidades que intervienen en todo aquello que tenga que ver directamente con uso de recursos, como son los procesos de compras, logística, almacenaje, entre otros.

además, Ramírez, Ramírez & Calderón (2017) sobre la gestión administrativa definen “es la puesta en práctica de cada uno de los procesos de la administración; estos son la planificación, la organización, la dirección, la coordinación o interrelación y el control son actividades de la organización en otras palabras la toma de decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la empresa y que se basan en los procesos” (p.3).

Ante las dos premisas anteriores, tanto en la investigación y el parte teórica guardan una relación sobre el tema de gestión administrativa en el sector público que va a depender de la práctica de los procesos de planificación, organización, dirección y control. En la Tabla 5 y la Gráfica 1, referente a la variable gestión administrativa en los usuarios de las Municipalidades de la provincia de Satipo, 2021; en la Municipalidad de Mazamari el 0% de usuarios respondieron nunca, el 0% respondieron casi nunca, el 2% a veces, el 3% casi siempre y el 28% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% de usuarios respondieron nunca, el 1% casi nunca, el 16% a veces, el 12% casi siempre y el 4% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% de usuarios respondieron nunca, el 0% casi nunca, el 2% a veces, el 18% casi siempre y el 13% siempre. De acuerdo con los resultados, se puede decir que existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

En cuanto a la prueba de hipótesis se concluye: Como el valor de p-value mostradas en las tablas 10, 11 y 12 son menores que el valor de alfa (0.05), se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor gestión administrativa después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

El objetivo específico planteado 01: Establecer las diferencias de la planeación de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

(Ramírez Casco, Ramírez Garrido, & Calderón Moran, 2017) definen “la planificación es una acción de construir un puente entre, la situación presente y un futuro deseado, es una función administrativa que conduce a la fijación de misiones, objetivos, metas y a la determinación de estrategias, medios y recursos para lograrlos en un determinado tiempo” (p.5).

En la Tabla 6 y Grafica 2, con respecto a la dimensión de Planeación de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari el 0% respondió nunca, el 0% casi nunca, el 4% a veces, el 9% casi siempre y el 20% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% respondió nunca, el 6% casi nunca, el 22% a veces, el 3% casi siempre y el 2% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% respondió nunca, el 1% casi nunca, el 3% a veces, el 21% casi siempre y el 8% siempre. De ello se puede decir que existe diferencias significativas en la planeación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

En cuanto a la dimensión de la planificación se llegó al siguiente resultado. Como el valor de p-value mostradas en las tablas 13, 14 y 15 son menores que el valor de alfa (0.05), se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la planificación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor planificación después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

El objetivo específico planteado 02: Establecer las diferencias de la organización en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Corvo (2021) define “para alcanzar el éxito se deben coordinar todos los recursos humanos, financieros y materiales que estén relacionados con el trabajo que se va a realizar, esto implica el establecimiento de un conjunto de reglas y asignaciones de tareas que deben seguir rigurosamente las personas que están involucradas, dividir el trabajo considerando las unidades de operación, agrupar las tareas por los puestos de trabajo, estructurar las unidades operativas con criterios de manejabilidad y afinidad de labor, seleccionar al personal que posea las aptitudes requeridas para determinado puesto de trabajo, establecer ajustes en la actividades ejecutadas con base en lo que arrojen los resultados de control de las mismas” (p.8).

En la Tabla 7 y Grafica 3, con respecto a la dimensión de Organización de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari el 0% de los usuarios respondieron nunca, el 2% casi nunca, el 2% a veces, el 7% casi siempre y el 22% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% respondió nunca, el 7% casi nunca, el 19% a veces, el 4% casi siempre y el 3% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% respondió nunca, el 2% casi nunca, el 4% a veces, el 23% casi siempre y el 3% siempre. Con los resultados se puede decir que existe diferencias significativas en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pango y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

En cuanto a la dimensión de la organización se llegó al siguiente resultado. Como el valor de p-value mostradas en las tablas 16, 17 y 18 son menores que el valor de alfa (0.05), se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor

organización después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

El objetivo específico planteado 03: Establecer las diferencias de la dirección en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Corvo (2021) define “para cumplir con las estrategias planificadas y organizadas es necesario tomar las acciones que las inicien y le den continuidad, entre estas medidas están las de dirigir la actividad y propiciar el desarrollo del empleado en lo laboral y personal, para que así esta motivación se traduzca en el logro eficiente del objetivo, guiar e incentivar al grupo para que alcancen el objetivo, establecer una comunicación directa, abierta y transparente con cada uno de los involucrados, directa o indirectamente, en el trabajo, desarrollar las potencialidades de cada miembro, crear incentivos para los empleados que se destaquen en determinados criterios preestablecidos, como la creatividad, rapidez en la culminación, establecer mecanismos de evaluación constante del proceso de ejecución, a fin de rectificar acciones en caso de ser requerido” (p.9).

En la Tabla 8 y Grafica 4, con respecto a la dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad e Mazamari el 0% de usuarios respondió nunca, el 1% casi nunca, el 2% a veces, el 9% casi siempre y el 21% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% respondió nunca, el 1% casi nunca, el 21% a veces, el 8% casi siempre y el 3% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% respondió nunca, el 2% casi nunca, el 8% a veces, el 20% casi siempre y el 3% siempre. De ello se puede decir que existe diferencias significativas en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

En cuanto a la dimensión de la dirección se llegó al siguiente resultado. Como el valor de p-value mostradas en las tablas 19, 20 y 21 son menores que el valor de alfa (0.05), se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor dirección después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

El objetivo específico planteado 04: Establecer las diferencias del control en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Corvo (2021) define “es importante implantar estrategias para comprobar que lo planificado, organizado y ejecutado esté progresando de forma satisfactoria y efectiva hacia el alcance del objetivo, esto permitirá tomar decisiones de sustitución de actividades o de reorientación del proceso, que permitan optimizarlo, estas podrían ser algunas de acciones a seguir; establecer comparaciones de los resultados con los planes generales de la empresa, evaluar el producto de la labor tomando como base los estándares de desempeño de la misma, hacer públicos los medios a ser utilizados en la mediciones, comunicar las sugerencias al personal responsable para así poder corregir las acciones que sean necesarias” (p.10).

En la Tabla 9 y Grafica 5, con respecto a la dimensión de Control de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari el 0% de los usuarios respondieron nunca, el 0% casi nunca, el 2% a veces, el 3% casi siempre y el 28% siempre. En la municipalidad de San Martín de Pangoa el 0% respondió nunca, el 1% casi nunca, el 24% a veces, el 3% casi siempre y el 4% siempre. En la municipalidad de Río Negro el 0% respondió nunca, el 0%

casi nunca, el 0% a veces, el 31% casi siempre y el 2% siempre. Ante ello se puede decir que existe diferencias significativas en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pango y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

En cuanto a la dimensión del control se llegó al siguiente resultado. Como el valor de p-value mostradas en las tablas 22, 23 y 24 son menores que el valor de alfa (0.05), se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. La municipalidad de Mazamari es la que tiene mejor control después es seguida por la municipalidad de Río Negro y por último esta la municipalidad de San Martín de Pangoa.

CONCLUSIONES

1. Mediante los resultados, análisis y discusión de estos se encontró una similitud tanto en las investigaciones estudiadas y las teorías sobre la gestión administrativa en el sector público. Todo ello depende de la planificación, organización, dirección y control.
2. Con relación al objetivo general: Determinar las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la Tabla 5 y la Gráfica 1, referente a la variable gestión administrativa en los usuarios de las Municipalidades de la provincia de Satipo, 2021; en la Municipalidad de Mazamari se obtuvo el 28% siempre, en la municipalidad de San Martín de Pangoa el 16% a veces y en la municipalidad de Río Negro el 18% casi siempre. Se ha demostrado con el valor de p-value mostradas en las tablas 10, 11 y 12 son menores que el valor de alfa (0.05), la cual se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.
3. Con relación al objetivo específico planteado 01: Establecer las diferencias de la planeación de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la Tabla 6 y Grafica 2, con respecto a la dimensión de Planeación de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari obtuvo 20% siempre, en la municipalidad de San Martín de Pangoa el el 22% a veces y en la municipalidad de Río Negro 21% casi siempre. Se ha demostrado con el valor de p-value mostradas en las tablas 13, 14 y 15 son menores que el valor de alfa (0.05), la cual se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia

significativa en la planificación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

4. El objetivo específico planteado 02: Establecer las diferencias de la organización en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la Tabla 7 y Grafica 3, con respecto a la dimensión de Organización de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari se obtuvo el 22% siempre, en la municipalidad de San Martín de Pangoa el 19% a veces y en la municipalidad de Río Negro el 23% casi siempre. Se ha demostrado con el valor de p-value mostradas en las tablas 16, 17 y 18 son menores que el valor de alfa (0.05), la cual se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.
5. El objetivo específico planteado 03: Establecer las diferencias de la dirección en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la Tabla 8 y Grafica 4, con respecto a la dimensión Dirección de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari se obtuvo el 21% siempre, en la municipalidad de San Martín de Pangoa el 21% a veces y en la municipalidad de Río Negro el 20% casi siempre. Se ha demostrado con el valor de p-value mostradas en las tablas 19, 20 y 21 son menores que el valor de alfa (0.05), la cual se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

6. El objetivo específico planteado 04: Establecer las diferencias del control en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la Tabla 9 y Grafica 5, con respecto a la dimensión de Control de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021. En la municipalidad de Mazamari se obtuvo el 28% siempre, en la municipalidad de San Martín de Pangoa el 24% a veces y en la municipalidad de Río Negro el 31% casi siempre. Se ha demostrado con el valor de p-value mostradas en las tablas 22, 23 y 24 son menores que el valor de alfa (0.05), la cual se acepta la hipótesis H1 en el que se confirma que existe diferencia significativa en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere dar a conocer los resultados para que la investigación sirva de base para otras investigaciones posteriores.
2. Se recomienda que las personas involucradas tengan una capacitación y realizar un seguimiento para tener un buen manejo de la gestión administrativa.
3. Se recomienda realizar un análisis de Pareto para detectar aquellos procesos donde debemos localizar el esfuerzo para conseguir mejores resultados, así como el poder detectar ineficiencias y asegurar que su eliminación, que implica un impacto directo en los tiempos y en el costo.
4. Para mejorar la gestión administrativa se debe seguir con la mejora, pero si se desiste en usarlo se podría retroceder en el punto de partida y perder todo lo que ya se había avanzado en la mejora.
5. En cuanto a las municipalidades distritales de San Martín de Pangoa y Río Negro deben tomar como ejemplo a la gestión administrativa a la municipalidad de Mazamari y mejorar según las ausencias de la planeación, organización, dirección y control de la institución.
6. Se debe realizar investigaciones futuras en base a los resultados obtenidos para ver el nivel de mejora o si hubo otra estrategia de mejora para la entidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angie. (2012). *Control administrativo*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <http://administrativoangie.blogspot.com/2012/05/control-concurrente.html>
- Arnoletto, J. E. (2021). *El ejercicio del liderazgo*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007c/333/El%20ejercicio%20del%20liderazgo.htm>
- Arturo. (2012). *La comunicación en una empresa*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.crecenegocios.com/la-comunicacion-en-una-empresa/>
- Barrera Isuiza, A. M., & Ysuiza Shupingahua, M. A. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio al contribuyente de la municipalidad provincial de Alto Amazonas, Loreto 2018*. Lima. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de http://www.repositorioRíoacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4387/1/barrera_ysuiza.pdf
- Basantes Córdova, S. S. (2014). *Modelo de gestión administrativa y la calidad en el servicio al cliente en el gobierno autónomo descentralizado municipalidad de Ambato*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <http://repositorioRío.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7318/1/149%20o.e..pdf>
- Cabrera, E. (2003). *Control como función ad*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa/>
- Calero Mora, J. D. (2015). *Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año 2015*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de http://repositorioRío.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/573/CALERO_MORA_JANETH_DEL_PILAR_GESTION_CALIDAD_HUARAL.pdf?sequence=1
- Campos Encalada, S. F., & Loza Chávez, P. M. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Mucayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011, propuesta alternativa*. Ecuador. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de

<http://repositorioRío.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1945/1/05%20FECYT%201136%20TESIS.pdf>

- Carreto, J. (2017). *Planeación estratégica*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <http://planeacion-estrategica.blogspot.com/2008/07/qu-es-estrategia.html>
- Castillo, C. (1996). *La estrategia o cómo alcanzar los objetivos de la empresa*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.dealerworld.es/archive/la-estrategia-o-como-alcanzar-los-objetivos-de-la-empresa>
- Chiavenato. (2000). *Capacitación en la empresa*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.gestiopolis.com/la-capacitacion-en-la-empresa/>
- Chiavenato, I. (2008). *Gestión de Talento Humano*. Mexico, Mexico. Recuperado el 12 de Enero de 2018
- Cortiñas, J. (2018). *Concepto de planificación ¿Qué es y para que sirve?* Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <https://www.apuntesgestion.com/b/concepto-planificacion/>
- Corvo, H. (2021). *Gestión administrativa, funciones y procesos*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>
- Covey, S. R. (2021). *Acciones para asegurar resultados*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.thinkingdifferent.cl/cuatro-acciones-para-asegurar-resultados/>
- Cuenca Cabeza, M. (2018). *Ámbitos de acción futura*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <http://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteRíores/2002/re2002/re2002-11.html>
- Ecured. (2021). *Control en administración*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de [https://www.ecured.cu/Control_\(Administraci%C3%B3n\)](https://www.ecured.cu/Control_(Administraci%C3%B3n))
- Editorial Definición Mx. (2013). *Definición de estrategia*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <https://definicion.mx/?s=Estrategia>
- Emprende Pyme. (2013). *La motivación laboral*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.emprendepyme.net/la-motivacion-laboral.html>

- Exchange Server. (2016). *Descripción de las asignaciones de roles de administración*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://docs.microsoft.com/es-es/exchange/understanding-management-role-assignments-exchange-2013-help>
- Fing Edu. (2018). *Agrupamiento de actividades*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.fing.edu.uy/inco/cursos/ingsoft/pis/memoria/dvd01/experiencia2002/ModsGX/modelo/activida/agract.htm>
- Flores Aké, G. V. (2014). *La capacitación en la empresa*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.gestiopolis.com/la-capacitacion-en-la-empresa/>
- Folgueiras. (2009). *Ciudadanas del mundo : participación activa de mujeres en sociedades multiculturales*. Recuperado el 25 de Julio de 2018 , de https://books.google.com.pe/books?id=NKRQPgAACAAJ&dq=folgueiras+2009&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjg9veNjrvAhUpm-AKHdnoB_cQ6AEIJjAA
- Gómez García, E. Á. (2011). *Mejora de las operaciones en las empresas*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.eoi.es/blogs/emiliogomez/2011/06/15/mejora-de-las-operaciones-en-las-empresas/>
- Guías Empresariales. (2017). *La estructura*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <http://www.contactopyme.gob.mx/guiasempresariales/guias.asp?s=10&g=1&sg=1>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado , C., & Baptista Lucio , P. (2014). *Metodología de la investigacion*. Mexico: Ediciones mexicanas. Recuperado el 16 de Junio de 2021
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2010). *Administación. una Perspectiva Global* (12a Edición ed.). Mexico: McGraw-Hill. Recuperado el 14 de enero de 2018
- Korea Taste. (2018). *¿Cómo se clasifica una mepresa según su actividad*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.koreataste.org/como-clasifica-empresa-segun-actividad/>
- Lara Aguilar, L. M. (2012). *Propuesta de control a la gestión administrativa y financiera aplicada al municipio de Pedro Vicente Maldonado*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/886/1/T-UCE-0003-94.pdf>

- Locke, & Latham. (2021). *Definición de objetivos*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <https://www.aiteco.com/definicion-objetivos/>
- Loria San Martín, R. M. (2021). *Como alcanzar metas y objetivos en una empresa*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://mipropiojefe.com/como-alcanzar-metas-y-objetivos-en-una-empresa/>
- Mejia Mejia, E. (2008). *La investigación científica en educación*. Lima: Ediciones san marcos. Recuperado el 16 de Junio de 2021
- Mejía Mejía, E. (2016). *Operacionalización de la variable educativas*. Lima: Univercidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Educacion. Recuperado el 14 de junio de 2021
- Mendez, R. (2010). *Metodos y tecnicas de enseñanzas*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <http://raulmendez63.blogspot.com/2010/04/asignacion-de-tareas.html>
- Merino Misme, A. (2016). *La influencia de la gestión administrativa en la satisfacción del usuario de la municipalidad de Comas, 2016*. Lima. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <http://repositorioRío.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1297/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Miklos, & Tello. (2017). *La planificación*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <http://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Ñañez Rodriguez, O. E. (2017). *Gestión administrativa en las municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de http://repositorioRío.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9039/%C3%91a%C3%B1es_ROE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña Santillán, M. M. (2018). *Gestión administrativa y calidad del servicio del usuario en la municipalidad distrital de San Marcos, Huari, Ancash*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de http://repositorioRío.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14850/Pe%C3%B1a_SMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2012). *Definición de dirigir*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://definicion.de/dirigir/>

- Ramírez Casco, A. d., Ramírez Garrido, R. G., & Calderón Moran, E. V. (2017). *La gestión administrativa en el desarrollo empresarial*. Recuperado el 16 de Agosto de 2018, de <http://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Recari Rebola, F. (2015). *Gestion administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministeRío de gobernacion de guatemala* . Tesis, Facultad de ciencias economicas y empresariales licenciatura en administracion de empresas, Guatemala. Recuperado el 06 de Febrero de 2018, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/01/Recari-Fernando.pdf>
- Recari Rebole, F. (2015). *Gestión administrativa en los departamentos de compras y contrataciones del ministeRío de gobernación de Guatemala*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/01/Recari-Fernando.pdf>
- Rodrigues, C. R. (2007). *Estadísticas Básicas Aplicaciones*. Chimbote-Ancash: Primera edición. Recuperado el 10 de junio de 2021
- Sanz, E. (2017). *Asignación de tareas*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <http://sorprendemos.com/consultoresdocumentales/?p=382>
- Sierra, A. G. (2017). *Fases del análisis estadísticos de los datos de un estudio*. Mexico: SEDEN. Recuperado el 20 de agosto de 2021
- Significados. (2021). *Significado de ejecutar*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://www.significados.com/ejecutar/>
- Stalman, A. (2021). *Futura*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021, de <https://ntfutura.com/>
- Tápies, J. (2017). *La planificación, la mejor arma para anticipar los desafíos de la empresa familiar*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <https://www.apuntesgestion.com/b/concepto-planificacion/>
- Tejada Arquíñego, L. C. (2014). *Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distital Bellavista Callao*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/1117/48.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ULADECH. (2021). *PRINCIPIOS QUE RIGEN LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA*.
Aprobado con Resolución N°0108-20-15-CU-ULADECH Católica,
UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ÁNGELES DE CHINBOTE, VICE
RECTORAL DE INVESTIGACIÓN, CHINBOTE. Obtenido de
repositoRío.uladech.edu.pe

Ureña , F. (2013). *Análisis y asignación de puestos*. Recuperado el 17 de Agosto de 2021,
de <https://es.scribd.com/document/122334526/Analisis-y-Asignacion-de-Puestos>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento

Anexo 04: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación

Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento

Anexo 06: La data de procesamiento de datos

Anexo 07: Consentimiento informado

Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento

Anexo 01: Matriz de consistencia

Gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
<p>Problema General ¿Cuáles son las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?</p> <p>Problema específico ¿Cuáles son las diferencias entre la planeación de gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias entre la organización en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias entre la dirección en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar las diferencias entre la gestión administrativa de las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.</p> <p>Objetivo específico Establecer las diferencias entre la planeación de gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.</p> <p>Establecer las diferencias entre la organización en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.</p> <p>Establecer las diferencias entre la dirección en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.</p>	<p>Hipótesis general Ho: No existe diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021</p> <p>H1: Existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021</p> <p>Hipótesis específico Existen diferencias significativas en la planeación entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021</p> <p>Existen diferencias significativas en la organización entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021</p> <p>Existen diferencias significativas en la dirección entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021</p>	<p>Variables (V1) Gestión administrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Organización • Dirección • Control 	<p>Método de investigación Método general: científico Método específico: Hipotético deductivo.</p> <p>Tipo de investigación Básica</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación Comparativo</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>M₁ ————— O₁</p> <p>M₂ ————— O₂</p> <p>M₃ ————— O₃</p> </div> <p>M₁: Municipalidad distrital de Mazamari M₂: Municipalidad distrital de San Martín de Pangoa M₃: Municipalidad distrital de Río Negro. O₁: Información y/o observación de la Municipalidad distrital de Mazamari O₂: Información y/o observación de la</p>

<p>¿Cuáles son las diferencias entre el control en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo 2021?</p>	<p>Establecer las diferencias entre el control en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.</p>	<p>Existen diferencias significativas en el control entre las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021.</p>		<p>Municipalidad distrital de San Martín de Pangoa O₃: Información y/o observación de la Municipalidad distrital de Río Negro</p> <p>Población y muestra Población: Infinito Muestra: 90 usuarios</p>
--	--	--	--	--

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Operacionalización de la variable: Gestión Administrativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Nivel de medición
Gestión administrativa	(Corvo, 2021) define “gestión administrativa es el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto, se basa en cuatro principios fundamentales, el orden es el primero, primero, según cada trabajador debe ocupar el puesto para el cual está capacitado, la falta de orden conlleva a un trabajo menos eficiente y al uso incorrecto de los recursos, el segundo principio es la disciplina; ya que las normas y reglas deben ser cumplida y respetadas por todos” (p.4).	Es el conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro previamente establecido. El concepto de gestión está asociado al logro de los resultados, por eso es que no se debe entender como conjunto de actividades sino de logros.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Todo es planeado con anticipación. • Define objetivos • Detalla planes • Acción futura • Estrategias • Guía y orienta 	Nivel ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Agrupan las actividades • Determinación de las estructuras • Encargan las actividades • Se asignan tareas 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de puestos • Asignación de funciones • Alcanzar los objetivos • Comunicación • Capacitación • Motivación • Ejercicio de liderazgo • Ejecutar 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso que guía la actividad • Comprobar si se alcanzó los objetivos • Asegurar los resultados • Mejorar las operaciones • Controles previos • Controles concurrentes • Controles posteRfores 	

Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensión	ITEMS	Instrumento	Escala Valorativa
Gestión administrativa	Planeación	¿Las labores administrativas en la municipalidad se planifican con anticipación? ¿Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad tienen bien definidos los objetivos institucionales? ¿Los funcionarios de la municipalidad, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general? ¿Los funcionarios de la municipalidad, cumplen con las metas planificadas? ¿En la municipalidad, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo con la realidad socioeconómica? ¿Los funcionarios de la municipalidad, cuentan con estrategias para minimizar riesgos? ¿Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad?	Cuestionario	Escala de medición de Likert Índices: 1 = Nunca 2 = La mayoría de las veces no 3 = A veces si 4 = La mayoría de las veces si 5 = Siempre
	Organización	¿Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad? ¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil de acceso en la municipalidad? ¿Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad? ¿Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad? ¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad?		
	Dirección	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad? ¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad? ¿Los funcionarios realizan constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad? ¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad? ¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad? ¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad? ¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad? ¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad? ¿Los funcionarios de la municipalidad tienen liderazgo? ¿Los funcionarios de la municipalidad ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?		
	Control	¿La municipalidad cuenta con un órgano de control institucional? ¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad? ¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad? ¿Son controlados la asistencia de los servidores públicos en la municipalidad? ¿Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión en la municipalidad? ¿Existe un personal idóneo que efectúa el control del proceso administrativo de la municipalidad? ¿Considera Ud. que más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad? ¿Considera Ud. que existe un control adecuado antes ejecutar un proyecto en la municipalidad? ¿Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad?		

Anexo 04: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación

Cuestionario sobre Gestión Administrativa

Estimado señor(a) le agradeceré responder con la mayor objetividad y veracidad esta encuesta. Ello le ayudará a una investigación real que favorecerá al mejoramiento de las municipalidades del distrito de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro.

Los siguientes interrogantes marque con una X en el valor del casillero que usted considere.

Escala valorativa

Nunca	La mayoría de las veces no	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de las veces si	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Planeación	1	2	3	4	5
1	¿Las labores administrativas en la municipalidad se planifican con anticipación?					
2	Considera Ud. ¿Que los funcionarios que laboran en la municipalidad tienen bien definidos los objetivos institucionales?					
3	¿Los funcionarios de la municipalidad, planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general?					
4	¿Los funcionarios de la municipalidad, cumplen con las metas planificadas?					
5	¿En la municipalidad, existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica?					
6	¿Los funcionarios de la municipalidad, cuentan con estrategias para minimizar riesgos?					
7	Considera Ud. ¿Que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad?					
	Organización					
8	Considera Ud. ¿Que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad?					
9	¿Los instrumentos de gestión municipal son de fácil de acceso en la municipalidad de Mazamari?					
10	Cuenta Ud. ¿Con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad?					
11	Considera Ud. ¿Que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad?					
12	Considera Ud. ¿Que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad?					
	Dirección					
13	¿Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad?					
14	¿Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad?					

15	¿Los funcionarios realizan constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad?					
16	¿Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad?					
17	¿Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad?					
18	¿Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad?					
19	¿Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad?					
20	¿Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad?					
21	¿Los funcionarios de la municipalidad tienen liderazgo?					
22	¿Los funcionarios de la municipalidad ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente?					
	control					
23	¿La municipalidad cuenta con un órgano de control institucional?					
24	¿Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad?					
25	¿Son controlados adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad?					
26	¿Son controlados la asistencia de los servidores públicos en la municipalidad?					
27	Considera Ud. ¿Que con el sistema de control interno mejoraría la gestión en la municipalidad?					
28	¿Existe un personal idóneo que efectúa el control del proceso administrativo de la municipalidad?					
29	Considera Ud. ¿Que un control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad?					
30	Considera Ud. ¿Que existe un control adecuado antes ejecutar un proyecto en la municipalidad?					
31	Considera Ud. ¿Que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad?					
32	Considera Ud. ¿Que existe un control adecuado después de la ejecución de un proyecto en la municipalidad?					

Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

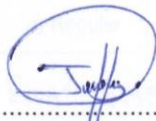
Sr. Lic. Adm. OLIVIA RIVAS QUISPE

Presente. -

Por la presente, reciba usted el saludo cordial y fraterno me presento ante usted con la finalidad que pueda validar el cuestionario que será aplicado y contribuirá en la investigación que estoy desarrollando titulada: "Gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021", con el fin de obtener el título profesional de Licenciado en Administración en la Universidad Peruana los Andes; como conocedor de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicito su colaboración en emitir su **JUICIO DE EXPERTO**, para la validación del instrumento "Gestión administrativa".

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración como experto, nos suscribimos de usted.

Atentamente,



Bach.

MORALES CANAVANA JEFFERSON BRADLY

Adjunto:

1. Matriz de consistencia.
2. Instrumentos
3. Ficha de juicio de experto.



VICENTE LOPEZ MAC YONATAN

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS MUNICIPALIDADES DE MAZAMARI, SAN MARTIN DE PANGOA Y RIO NEGRO DE LA PROVINCIA DE SATIPO, 2021"

Aspectos de Validación Sobre la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																			90	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																		85		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																			90	
4. Organización	Existe una organización lógica.																			90	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		85		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																			90	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																		85		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																			90	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			90	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																			90	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 88.5

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	OLIVIA FELICITAS RIVAS QUISPE	DNI N°	41085672
Dirección domiciliaria:	JR. FRANCISCO IRAZOLA N° 461	Teléfono/Celular:	995064455
Título Profesional	ADMINISTRACION		
Grado Académico:	LICENCIADO EN ADMINISTRACION		



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO

[Firma manuscrita]

Lic. Adm. Olivia F. Rivas Quispe
SECRETARIA GENERAL

Firma

Lugar y fecha:

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

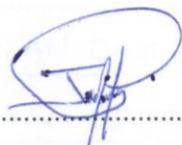
Sr. Lic. Adm. BAZAN CASTILLO MAGALY RITA

Presente. -

Por la presente, reciba usted el saludo cordial y fraterno me presento ante usted con la finalidad que pueda validar el cuestionario que será aplicado y contribuirá en la investigación que estoy desarrollando titulada: "Gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021", con el fin de obtener el título profesional de Licenciado en Administración en la Universidad Peruana los Andes; como conocedor de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicito su colaboración en emitir su **JUICIO DE EXPERTO**, para la validación del instrumento "Gestión administrativa".

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración como experto, nos suscribimos de usted.

Atentamente,



Bach.

MORALES CANAVANA JEFFERSON BRADLY

Adjunto:

1. Matriz de consistencia.
2. Instrumentos
3. Ficha de juicio de experto.



VICENTE LOPEZ MAC YONATAN

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021"

Aspectos de Validación Sobre la variable: **Gestión administrativa**

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno								
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				85					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																								80	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																									79
4. Organización	Existe una organización lógica.																									85
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																									84
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																									80
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																									80
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																									75
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																									85
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																									80

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 81.3

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	MAGALY RITA BAZAN CASTILLO	DNI N°	47393092
Dirección domiciliaria:	JR. TUPAC AMARU S/N - COVIRALI	Teléfono/Celular:	959770042
Título Profesional	ADMINISTRACIÓN		
Grado Académico:	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN		



Lic. Adm. Bazan Castillo Magaly Rita
CLAD N° 15130 JUNIN

Firma

Lugar y fecha:

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Sr. Lic. Adm. PEDRO ABEL CONDOR CANCHAYYA

Presente. -

Por la presente, reciba usted el saludo cordial y fraterno me presento ante usted con la finalidad que pueda validar el cuestionario que será aplicado y contribuirá en la investigación que estoy desarrollando titulada: "Gestión administrativa en las municipalidades de Mazamari, San Martín de Pangoa y Río Negro de la provincia de Satipo, 2021", con el fin de obtener el título profesional de Licenciado en Administración en la Universidad Peruana los Andes; como conocedor de su trayectoria profesional y estrecha vinculación en el campo de la investigación, le solicito su colaboración en emitir su **JUICIO DE EXPERTO**, para la validación del instrumento "Gestión administrativa".

Agradeciéndole por anticipado su gentil colaboración como experto, nos suscribimos de usted.

Atentamente,



Bach.

MORALES CAHUANA JEFFERSON BRADLY

Adjunto:

1. Matriz de consistencia.
2. Instrumentos
3. Ficha de juicio de experto.



VICENTE LOPEZ MAC YONATAN

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS MUNICIPALIDADES DE MAZAMARI, SAN MARTIN DE PANGOYA Y RIO NEGRO DE LA PROVINCIA DE SATIPO, 2021"

Aspectos de Validación Sobre la variable: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno						
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				85			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																							80
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia.																							79
4. Organización	Existe una organización lógica.																							85
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																							84
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																							80
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																							80
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																							75
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																							85
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																							80

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 81.3

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Pedro Abel Condor Canchanya.	DNI N°	4218 0179
Dirección domiciliaria:	Av. Alameda La Marginal N° 312.	Teléfono/Celular:	947114936
Título Profesional	Administración		
Grado Académico:	Licenciado en Administración.		



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SATIPO

Lic. Adm. Pedro Abel Condor Canchanya

SUB GERENTE DE LOGISTICA

Firma

Lugar y fecha:

Anexo 07: Consentimiento informado

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA N° 001- 2022-VLMY-JBMC

Señor:

**BACH. ADM. Y SIST. VICENTE LOPEZ MAC YONATAN
BACH. ADM. Y SIST JEFFERSON BRADLY MORALES CAHUANA
RESPONSABLES EN LA REALIZACION DE LA TESIS
SATIPO**

ASUNTO: REMITO CARTA DE CONFORMIDAD DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

*Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, viendo la realización y aplicación del instrumento de investigación en la población que están adscritos a la Municipalidad Distrital de Rio Negro, a través de los ítems de estudio que tiene como finalidad medir **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS MUNICIPALIDADES DE MAZAMARI, SAN MARTIN DE PANGOYA Y RIO NEGRO DE LA PROVINCIA DE SATIPO, 2021**, cabe señalar que el instrumento fue respondido teniendo en cuenta la escala Likert, con una puntuación que oscila de 1 a 5, donde 1= nunca, 2= La mayoría de las veces no, 3= Algunas veces si, algunas veces no, 4=La mayoría de veces si y 5=Siempre, calificando al reactivo respecto al interés de las variables e dimensiones.*

Sin otro en particular, me despido de usted muy cordialmente.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Lic. Carla M. Muñoz Vavarro
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Municipalidad Distrital de Rio Negro

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAZAMARI

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA N° 001- 2022-JJTO-DERSS

Señor:

BACH. ADM. Y SIST. VICENTE LOPEZ MAC YONATAN
BACH. ADM. Y SIST JEFFERSON BRADLY MORALES CAHUANA
RESPONSABLES EN LA REALIZACIÓN DE LA TESIS
SATIPO

ASUNTO: REMITO CARTA DE CONFORMIDAD DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

*Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, viendo la realización y aplicación del instrumento de investigación en la población que están adscritos a la Municipalidad Distrital de Mazamari, a través de los ítems de estudio que tiene como finalidad medir **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS MUNICIPALIDADES DE MAZAMARI, SAN MARTIN DE PANGO Y RIO NEGRO DE LA PROVINCIA DE SATIPO, 2021**, cabe señalar que el instrumento fue respondido teniendo en cuenta la escala Likert, con una puntuación que oscila de 1 a 5, donde 1= nunca, 2= La mayoría de las veces no, 3= Algunas veces si, algunas veces no, 4=La mayoría de veces si y 5=Siempre, calificando al reactivo respecto al interés de las variables e dimensiones.*

Sin otro en particular, me despido de usted muy cordialmente.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAZAMARI

CPC. **Ciro G. Nauparl Arenales**
Gerente de Administración y Finanzas

Municipalidad Distrital de Mazamari

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA N° 001- 2022-JJTO-DERSS

Señor:

BACH. ADM. Y SIST. VICENTE LOPEZ MAC YONATAN
BACH. ADM. Y SIST JEFFERSON BRADLY MORALES CAHUANA
RESPONSABLES EN LA REALIZACIÓN DE LA TESIS
SATIPO

ASUNTO: REMITO CARTA DE CONFORMIDAD DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

*Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, viendo la realización y aplicación del instrumento de investigación en la población que están adscritos a la Municipalidad Distrital de Mazamari, a través de los ítems de estudio que tiene como finalidad medir **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS MUNICIPALIDADES DE MAZAMARI, SAN MARTIN DE PANGO A Y RIO NEGRO DE LA PROVINCIA DE SATIPO, 2021**, cabe señalar que el instrumento fue respondido teniendo en cuenta la escala Likert, con una puntuación que oscila de 1 a 5, donde 1= nunca, 2= La mayoría de las veces no, 3= Algunas veces si, algunas veces no, 4=La mayoría de veces si y 5=Siempre, calificando al reactivo respecto al interés de las variables e dimensiones.*

Sin otro en particular, me despido de usted muy cordialmente.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGO A

C.P.C. Fredy E. Sanchez Flores
GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Municipalidad Distrital de Pangoa

Anexo 08: Fotos de la aplicación del instrumento



