



# **Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**Formación integral del Contador Público como aporte para el desarrollo económico de las**

**MYPES de la Provincia de Huaura**

## **Tesis**

Para optar el Título Profesional de Contador Público

## **Autora**

Marlene Araceli Flores Reyes

## **Asesora**

DR. CPCC. Nidia Elena Romero Herbozo

Huacho – Perú

2024



**Reconocimiento - No Comercial – Sin Derivadas - Sin restricciones adicionales**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Reconocimiento:** Debe otorgar el crédito correspondiente, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de ninguna manera que sugiera que el licenciante lo respalda a usted o su uso. **No Comercial:** No puede utilizar el material con fines comerciales. **Sin Derivadas:** Si remezcla, transforma o construye sobre el material, no puede distribuir el material modificado. **Sin restricciones adicionales:** No puede aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros de hacer cualquier cosa que permita la licencia.



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

## LICENCIADA

(Resolución de Consejo Directivo N° 012-2020-SUNEDU/CD de fecha 27/01/2020)

*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas  
Batallas de Junín y Ayacucho"*

Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

### INFORMACIÓN DE METADATOS

DATOS DEL AUTOR (ES):		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	FECHA DE SUSTENTACIÓN
Flores Reyes, Marlene Araceli	73118144	11/01/2024
DATOS DEL ASESOR:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CÓDIGO ORCID
Romero Herbozo, Nidia Elena	15590319	0000-0001-8226-4656
DATOS DE LOS MIEMBROS DE JURADOS – PREGRADO/POSGRADO-MAESTRÍA-DOCTORADO:		
NOMBRES Y APELLIDOS	DNI	CODIGO ORCID
Lino Torero Yessica Yulissa	15738338	0000-0003-4794-2647
Echegaray Romero, Hector Orlando	15607816	0000-0002-9198-9058
Carbajal Romero, Julio Victor	15586679	0000-0001-6628-4980

## Formación integral del Contador Público como aporte para el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>18%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>1%</b> PUBLICACIONES	<b>10%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad de Huanuco</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>dialnet.unirioja.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>app.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.clubensayos.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.repositorioacademico.usmp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	

**Tesis**

**Formación integral del Contador Público como aporte para el desarrollo económico de  
las Mypes de la Provincia de Huaura**

**JURADO EVALUADOR**

**Dra. CPCC. Yessica Yulissa, Lino Torero**

**Presidente**

**Dr. CPCC. Julio Víctor, Carbajal Romero**

**Secretario**

**Mg. CPCC. Héctor Orlando Echegaray Romero**

**Vocal**

**DR. CPCC. Nidia Elena Romero Herbozo**

**Asesora**

**DEDICATORIA**

A Dios, A mi papá que no está presencialmente, pero si espiritualmente conmigo, a mi hermano y sobre todo a mi madre gracias a ella tengo esta gran profesión, por todo su apoyo, perseverancia, en toda esta etapa y a mi sobrina Ailen que es la bendición del hogar.

*Marlene Araceli Flores Reyes*

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia especialmente a mi madre, ya que ella cumple doble labor tanto padre y madre, y siempre ha salido adelante por mí y por mi hermano, el mejor regalo y la mejor arma de vida que pudiste darme son mis estudios, gracias por enseñarme a nunca rendirme, y tu apoyo, estaré eternamente agradecida.

A mis docentes por haber contribuido en mi formación profesional, brindarme sus conocimientos y consejos para poder llevar con responsabilidad esta profesión, a mi asesora por guiarme en la elaboración de mi tesis.

Y por último a mi segunda familia agradecida con el Estudio Contable PC & C en especial al Contador Pacora Corman y a la Contadora Milagros Quiñones Villareal por todos los consejos, motivación y por todo lo aprendido profesionalmente cómo personalmente. Nunca olvidaré que fueron los primeros en abrirme las puertas en 5to ciclo de la carrera dispuestos siempre a enseñarme.

Gracias.

*Marlene Araceli Flores Reyes*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii

### **Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación de Problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. Objetivo de la Investigación	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	4
1.5. Delimitación del estudio	5

### **Capítulo II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de la investigación	6
2.1.1. Investigaciones internacionales	6

2.1.2. Investigaciones nacionales	7
2.2. Bases teóricas	9
2.2.1. Formación integral	9
2.2.2. Desarrollo económico	15
2.3. Bases filosóficas	17
2.4. Definición de términos básicos	19
2.4. Hipótesis de investigación	20
2.4.1. Hipótesis general	20
2.4.2. Hipótesis específicas	20
2.6. Operacionalización de las variables	20
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA</b>	
3.1. Diseño metodológico	22
3.2. Población y muestra	22
3.2.1. Población	22
3.2.2. Muestra	24
3.3. Técnicas de recolección de datos	25
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	25
<b>Capítulo IV: RESULTADOS</b>	
4.1. Análisis resultados	26
4.2. Contrastación de hipótesis	37

**Capítulo V: DISCUSIONES**

5.1. Discusiones	41
------------------	----

**Capítulo VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. Conclusiones	43
6.2. Recomendaciones	43

**Capítulo VII: REFERENCIAS**

7.1. Fuentes documentales	45
7.2. Fuentes bibliográficas	45
7.3. Fuentes hemerográficas	46
7.4. Fuentes electrónicas	46

**ANEXOS**

Anexo 1. Instrumento toma de datos	47
------------------------------------	----

**INDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Operacionalización de variables	21
Tabla 2. Población de estudio	23
Tabla 3. Tipo de contabilidad	26
Tabla 4. Importante la formación, científica, humanística y tecnológica del Contador Público	27
Tabla 5. Formación del Contador Público con enfoque en competencias	28
Tabla 6. Habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo	29
Tabla 7. El Contador Público y su responsabilidad social	30
Tabla 8. El control interno y el desarrollo económico de las Mypes	31
Tabla 9. Las Mypes una alternativa al desempleo y los bajos recursos económicos	32
Tabla 10. Formación integral del Contador Público y su influencia en el desarrollo económico	33
Tabla 11. Desempeño y experticia del Contador Público y el desarrollo económico	34
Tabla 12. La actualización permanente del Contador Público y en el desarrollo económico	35
Tabla 13. Conducta ética y la responsabilidad social en el desarrollo económico	36
Tabla 14. Contrastación de hipótesis general	37
Tabla 15. Contrastación de hipótesis específica 01	38
Tabla 16. Contrastación de hipótesis específica 02	39
Tabla 17. Contrastación de hipótesis específica 03	40

**INDICE DE FIGURAS**

Figura 3. Tipo de contabilidad	26
Figura 4. Importante la formación, científica, humanística y tecnológica del Contador Público	27
Figura 5. Formación del Contador Público con enfoque en competencias	28
Figura 6. Habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo	29
Figura 7. El Contador Público y su responsabilidad social	30
Figura 8. El control interno y el desarrollo económico de las Mypes	31
Figura 9. Las Mypes una alternativa al desempleo y los bajos recursos económicos	32
Figura 10. Formación integral del Contador Público y su influencia en el desarrollo económico	33
Figura 11. Desempeño y experticia del Contador Público y el desarrollo económico	34
Figura 12. La actualización permanente del Contador Público y en el desarrollo económico	35
Figura 13. Conducta ética y la responsabilidad social en el desarrollo económico	36

## RESUMEN

El objetivo es demostrar la manera en que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura.

La metodología corresponde a un tipo aplicado, con nivel descriptivo, explicativo, correlacional y deductivo. Tiene un diseño no experimental y transversal, con enfoque cuantitativo.

Resultados:

- el 60.11% precisa que su empresa mantiene una contabilidad como un servicio contable;
- el 51.12% precisa que están de acuerdo al considerar importante la formación profesional, científica, humanística y tecnológica del Contador Público en su desarrollo profesional;
- el 42.42% precisan estar de acuerdo al considerar que la formación del Contador Público con enfoque en el desarrollo de competencias genera un apoyo más integral a las Mypes;
- el 35.67% precisan estar de acuerdo al considerar que las habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo y honestidad son fundamentales para proponer un buen trabajo en las Mypes;
- el 53.09% precisan que están completamente de acuerdo al considerar que el Contador Público ante las Mypes y su responsabilidad social debe ser una persona íntegra;
- que el 54.49% precisan que están de acuerdo al considerar que las acciones del control interno tienden a mejorar el desarrollo económico de las Mypes;
- el 40.17% precisan que están completamente de acuerdo al considerar que las Mypes de la pos pandemia continúan siendo una alternativa al desempleo y a los bajos recursos económicos;

Se concluye que la formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, así como relacionando con el desempeño y experticia profesional, con su actualización permanente, y respecto a su conducta ética y responsabilidad social.

**Palabras claves:** Formación integral, Contador Público, desarrollo económico, Mypes.

## ABSTRACT

The objective is to demonstrate the way in which the integral formation of the Public Accountant as a contribution influences the economic development of the Mypes of the Province of Huaura.

The methodology corresponds to an applied type, with a descriptive, explanatory, correlational and deductive level. It has a non-experimental and transversal design, with quantitative approach.

### Results:

- 60.11% specify that their company maintains an accounting as an accounting service;
- 51.12% of them agree that they consider important the professional, scientific, humanistic and technological training of the Public Accountant in their professional development;
- 42.42% of the respondents agree that the training of the Public Accountant with a focus on the development of competencies generates a more comprehensive support to small and medium-sized companies;
- 35.67% agree that leadership skills, commitment, responsibility, teamwork and honesty are fundamental to propose a good job in small and medium-sized companies;
- 53.09% said that they completely agree when considering that the Public Accountant before the MSEs and their social responsibility must be a person of integrity;
- 54.49% said that they agree that internal control actions tend to improve the economic development of small and medium-sized enterprises;
- 40.17% of the respondents stated that they were in complete agreement when considering that post-pandemic small and medium-sized companies continue to be an alternative to unemployment and low economic resources;

It is concluded that the integral formation of the Public Accountant as a contribution does influence the economic development of the Mypes of the Province of Huaura, as well as relating to the performance and professional expertise, with its permanent updating, and with respect to their ethical conduct and social responsibility.

**Key words:** Integral training, Public Accountant, economic development, Mypes.

## INTRODUCCION

Actualmente los cambios a nivel mundial son exponenciales, como la globalización de las economías, el avance de la tecnología y muchas otras, frente a estas exigencias hace que existan cambios en los perfiles profesionales en el desempeño profesional del Contador Público. Las nuevas perspectivas hacen la necesidad de una formación integral en las aulas universitarias una formación innovadora de acuerdo con las necesidades y requerimientos de las empresas y por ende las micro y pequeñas empresas denominadas para este trabajo como Mypes.

La formación integral del futuro Contador Público estará relacionada con el desarrollo de su persona, de su ética y de las buenas costumbres pues esta profesión no corresponde únicamente como disciplina o en la parte técnica debe estar formado integralmente esto en valores, responsabilidad social, trabajo en equipo es decir formar profesionales con la capacidad de orientar, aplicar sus conocimientos para el desarrollo económico de las Mypes de la provincia de Huaura.

Es de mucho interés este trabajo que pongo a disposición con el espíritu de colaborar con las micro y pequeñas empresas, para su mejora continua de su organización y contribuya al crecimiento social y en el desarrollo económico del país.

## Capítulo I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Actualmente los cambios a nivel mundial como la globalización de las economías, el avance de la tecnología hace que sea indispensable las exigencias en el requerimiento de los perfiles profesionales en el desempeño profesional del Contador Público por ello es necesario la formación integral en las aulas universitarias una formación innovadora de acuerdo con las necesidades y requerimientos de las empresas y por ende las micro y pequeñas empresas denominadas para este trabajo como Mypes.

Ante la situación económica financiera económica compleja de nuestro país y del entorno empresarial las que se gestionan a través de la información contable financiera es necesario que estas empresas cuenten con profesionales contables que gestionen y expliquen los resultados de estos para que los responsables tomen decisiones acertadas.

En los últimos tiempos la contabilidad y otras disciplinas relacionadas a ella han cambiado y es obligación de las universidades adecuarse a esos cambios, pero en algunos casos no lo han realizado ocasionando problemas con respecto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje, al manejo de las tecnologías de información y a la actualización de los perfiles de egreso.

Las micro y pequeñas empresas son las unidades económicas que constituyen la base primordial de la economía al proveer empleos y sostenibilidad al desarrollo socio económico de nuestro país sin embargo estas micro y pequeñas empresas presentan

problemas como escasez de capital, tecnología, liquidez, ausencia de planeamiento estratégico y habiendo sido muy afectadas por el Covid-19.

Es por ello que el Contador Público debe asumir un compromiso profesional y social y es a través de su competencia profesional, liderazgo y conducta profesional quien suministrara información para la toma de decisiones a los responsables de las micro y pequeñas empresas lo cual conllevara a superar sus problemas sobre todo orientar su crecimiento económico y desarrollo sostenible en el tiempo. Sin embargo, la corrupción, la ausencia de una conducta ética, la irresponsabilidad son factores que tiene mucha incidencia en el ejercicio profesional del Contador Público necesitando urgentes cambios en la formación profesional a través de un modelo educativo universitario en el cual se tome en cuenta una formación integral el cual tome en cuenta la formación humanística.

Por ello, se deberá tomar en cuenta los cambios económicos, sociales y tecnológicos obligando a la universidad cambiar en forma permanente los planes de estudio tal como está establecido en la ley universitaria así como involucrar asignaturas que estén relacionadas con contenidos transversales de investigación, tecnología, ética y responsabilidad social y por ende el perfil del futuro Contador Público deberá ser actualizado pues este no puede mantenerse al margen de estos cambios dado que su perfil no solo debe estar relacionado a las competencias cognitivas sino a las habilidades y actitudes redefiniendo su profesión de acuerdo con las exigencias del entorno empresarial.

La formación integral del futuro Contador Público estará relacionada con el desarrollo de su persona, de su ética y de las buenas costumbres pues esta profesión no corresponde únicamente como disciplina o en la parte técnica debe estar formado

integralmente esto en valores, responsabilidad social, trabajo en equipo es decir formar profesionales con la capacidad de orientar, aplicar sus conocimientos para el desarrollo económico de las Mypes de la provincia de Huaura.

La formación integral de los profesionales contables garantiza a la universidad de presentar a la comunidad contadores con capacidad de dar soluciones a los problemas en las que primen la idoneidad personal y la ética contribuyendo en el crecimiento social y en el desarrollo económico del país.

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema general***

¿De qué manera la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

- ¿De qué forma la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su desempeño y experticia profesional?
- ¿De qué modo la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su actualización permanente?
- ¿De qué modo la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su conducta ética y responsabilidad social?

### **1.3. Objetivo de la investigación**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Demostrar la manera en que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- Establecer la forma en que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su desempeño y experticia profesional.
- Establecer el modo en que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su actualización permanente.
- Establecer el modo en que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su conducta ética y responsabilidad social.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justificó ante las exigencias, cambios y competitividad en el mundo empresarial específicamente las micro y pequeñas empresas estas deben de contar con el servicio y asesoramiento de un profesional contable que sea competente que aporte en su gestión económica financiera, por lo que es necesario que el futuro contador público se forme integralmente en las aulas universitarias con un plan de estudios adecuado a las exigencias de los grupos de interés estas exigencias deben adaptarse a los requerimientos de un perfil de egresado. Por ello, debe ser competitivo, asertivo, con ética y responsabilidad social que solucione los

problemas que se den en el entorno empresarial y por ende en su desarrollo económico financiero.

## **1.5. Delimitación del estudio**

### ***a. Delimitación espacial***

La investigación se desarrolló en los ambientes de las Mypes de la Provincia de Huaura.

### ***b. Delimitación temporal***

La investigación consideró información recolectada a través de diversas fuentes para el año 2022.

### ***c. Delimitación social***

La investigación involucró al personal que labora en la Mype de la Provincia de Huaura, entre sus trabajadores de nivel administrativo y nivel directivo.

## Capítulo II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Investigaciones internacionales

(Díaz, 2017), el objetivo de su investigación fue analizar el ideal de formación integral del contador público la investigación tuvo un enfoque cualitativo de tipo exploratorio y documental la muestra estuvo constituida por 18 docentes universitarios provenientes de las universidades públicas y privadas de la ciudad de Cúcuta los cuales tienen conceptos definidos de formación integral la cual está compuesta por dimensiones que fortalezcan la ética profesional y la responsabilidad social su conclusión final es que existe una relación muy estrecha entre la formación integral y su desarrollo social asimismo con los contenidos de la ética y los valores.

(Granados, Labarces y Perdomo, 2018), su investigación tuvo como objetivo determinar los procedimientos para evaluar la formación del contador público en Colombia de acuerdo con los requerimientos de los estándares internacionales de formación. La metodología de investigación utilizada fue de tipo descriptivo basada en la revisión de la literatura de diversas investigaciones relacionadas con el tema para obtener la información sobre aspectos de enfoque de la carrera contable siendo sus conclusiones que la formación profesional del futuro contador en el país de Colombia es mecanicista soportado por las técnicas de registro contable basado en los principios, normas siendo muy escasa a relación con el mundo laboral debiéndose tomar en cuenta que la formación del futuro contador público debe ser de acuerdo a los nuevos

estándares internacionales de la formación contable (IES) desarrollado por el Consejo Internacional de Estándares de Formación de los contadores.

### ***2.1.2. Investigaciones nacionales***

(Díaz, 2021), el objetivo principal de investigación fue identificar la relación interdisciplinaria con las competencias profesionales del contador en un mundo globalizado, en la Universidad Nacional de San Agustín la investigación fue de tipo cuantitativo con un nivel descriptivo explicativo de diseño transversal no experimental la muestra estuvo constituida por 24 docentes de la universidad en mención las conclusiones finales fueron la formación interdisciplinaria se relaciona significativamente con las competencias profesionales del contador público en un mundo globalizado con un coeficiente de correlación de Pearson de nivel moderado de 0.409, con respecto al conocimiento con un coeficiente de nivel moderado de 0.514 y en relación a las habilidades con un coeficiente de correlación de Pearson de nivel moderado de 0.468.

(Paredes, 2019), su investigación tuvo como objetivo principal establecer la forma en que el contador público influye en la toma de decisiones financieras en las Pymes de la provincia de Huaura menciona que el contador público debe de estar bien formado para asumir las funciones relacionadas con su desempeño profesional siendo una de ellas la de asesorar en la toma de decisiones financieras para lo cual suministrara la información necesaria a los responsables de las Pymes la investigación fue de tipo aplicada con un diseño no experimental la muestra compuesta por 47 pymes de la provincia de Huaura su conclusión que el contador público influye en la toma de decisiones financieras en las Pymes de la provincia de Huaura respecto a su competencia profesional, capacitación permanente y su asesoramiento.

(Sifuentes, 2020), el objetivo de su investigación fue establecer la manera de como el rol del contador público influye en el desarrollo sostenible de las micro y pequeñas empresas de la provincia de Huaura menciona que el contador público debe tener una formación interdisciplinaria el cual incidirá en su desempeño profesional competitivo el tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo su diseño no experimental y transversal con un enfoque cuantitativo la muestra estuvo constituida por 358 micro y pequeñas empresas de la provincia de Huaura su conclusión final fue que el rol del contador público influye en el desarrollo sostenible de las micro y pequeñas empresas en la provincia de Huaura respecto a su formalización, a su gestión estratégica y al desempeño profesional del contador público como asesor y al elaboración de los estados financieros para servir de soporte en la toma de decisiones por parte de los responsables de las micro y pequeñas empresas de la provincia de Huaura.

(Trinidad, 2016), su investigación tuvo como objetivo principal demostrar la manera de como las competencias del contador público como aporte valioso influyen en la gestión gerencial de las Micro y pequeñas empresas de la provincia de Huaura menciona que el contador público debe ser un profesional que cuente con competencias y cualidades personales los cuales le permitirán prestar un buen servicio a sus clientes la presente investigación fue de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y transversal su muestra estuvo constituida por 319 micro y pequeñas empresas de la provincia de Huaura su conclusión fue que las competencias del contador público como aporte valioso si influyen en la gestión gerencial de las micro y pequeñas empresas de la provincia de Huaura asimismo respecto a las cualidades de

liderazgo del contador, a la perspectiva amplia de negocios y a su experticia profesional del contador.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Formación integral**

Como sabemos la universidad es una institución de formación superior y tiene un compromiso con la sociedad de transformar la realidad con la finalidad de mejorar permanentemente la calidad de vida de la población.

Fiol (1995) menciona que a mediados del siglo XX se produjeron cambios drásticos en el mundo con relación a los aspectos políticos, sociales y económicos siendo necesario la adaptación y reorganización del sistema universitario pues una de sus funciones es satisfacer las exigencias de la sociedad como es la formación de los futuros profesionales capaces de sobrevivir en entornos cambiantes.

Asimismo, opino que la formación profesional debe estar basada en el desarrollo del conocimiento (saber) de las habilidades y destrezas (saber hacer) y en las actitudes (saber ser).

Sin embargo, Gonzales y Wagenaar (2003) propusieron la formulación y el fortalecimiento de proyectos de desarrollo universitario sostenidos en los siguientes ejes del aprendizaje como aprender a saber (eje de formación profesional) aprender hacer (eje de formación básica) aprender a ser (aprendizaje colaborativo, responsabilidad social y ética) y aprender a convivir (desarrollo de proyectos sociales).

Parent (1997) menciona que la universidad tiene una función social importante como es la formación de la persona en aspectos culturales, éticos compromiso social y político.

Enfatizamos que la educación universitaria debe estar involucrada en asumir una misión relevante no solo en la formación de futuros profesionales sino en la generación de nuevos conocimientos que requiere nuestra sociedad y a la formación de habilidades especializadas y sobre todo a resolver los problemas que se pueden presentar en la realidad por ello creemos necesario revisar en forma permanente el plan de estudios.

Por otro lado, Casanova (2003) afirmo que la formación es una actividad muy relevante cuyo objetivo es el descubrimiento y desarrollo de las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria.

Horrutiner (2006) definió la formación como un proceso de preparar en forma integral al futuro profesional tanto a nivel de pregrado y posgrado tomando en cuenta tres dimensiones la instructiva, la educativa y la desarrollada.

En la dimensión instructiva se toma en cuenta el proveer al estudiante de los conocimientos y habilidades necesarias para su futuro desempeño profesional en el aspecto laboral.

Asimismo, en la dimensión desarrolladora la relaciona con la actualización permanente ello servirá para que su desempeño sea eficiente vinculándolo de esa manera dos aspectos el estudio y el trabajo y con relación a la dimensión educativa aquella que se relaciona como complemento a la instrucción y su desempeño en el trabajo como son las cualidades y virtudes que deben poseer los futuros profesionales todo ello implica una formación integral y holística del futuro profesional.

Por otro lado, Valera (2010) afirmo que la formación integral del futuro profesional sigue siendo la formación cognitiva básica, pero es necesario adicionarle la formación actitudinal para lograr la formación integral del futuro profesional.

Asimismo, García y Medina (2014) opinaron que la formación integral es el proceso que tiene la finalidad de integrar, comprender, crear, transformar para adquirir más conocimiento y calidad superior.

En estos tiempos actuales debe darse mucha importancia al proceso de formación profesional que se desarrolla en los ámbitos universitarios pues los cambios económicos, tecnológicos, empresariales obligan a las universidades a repensar el proceso de formación.

Enfatizamos que la formación integral no solo se refiere a la adquisición de conocimientos científicos sino también de una formación humanística la cual debe estar vinculados a aspectos éticos, morales, responsabilidad social e investigación todo ello con un compromiso social para garantizar el desarrollo económico de todo tipo de empresa.

### ***El contador Publico***

El contador público es un profesional independiente crítico analítico y proactivo con capacidad de resolver problemas relacionados al entorno empresarial asimismo este profesional se dedica a elaborar analizar e interpretar la información económico contable y financiera de una empresa con la finalidad de diseñar herramientas e implementarlas para que sirva de soporte a los responsables de la empresa en la toma de decisiones.

Sifuentes (2021) afirmo que el futuro contador debe estar formado integralmente de tal manera que cuente con competencias, habilidades, destrezas para que pueda asumir los nuevos roles con competitividad ante la exigencia de los cambios económicos, sociales, tecnológicos y empresariales.

Por ende, se necesita un cambio radical en la formación del profesional contable es decir más crítico, hábil, competente por lo tanto la universidad debe asumir un rol de formación responsable con calidad haciendo que los futuros contadores desarrollen competencias digitales, habilidades comunicacionales, aptitudes éticas, responsables sociales todo ello les permitirá ser profesionales exitosos

Castillo (2009) afirmo que el futuro profesional contable debe poseer estas competencias:

- 1- Atributos Personales: característica muy importante pues estas le permitirán tener opiniones razonadas y lógicas con la finalidad de comunicarse en forma eficiente y efectiva con los grupos de interés.
- 2- Cualidades de liderazgo: esta le permitirá contar con habilidades para asumir el liderazgo e influencia para la consecución y uso de una diversidad de recursos con el objetivo de resolver los problemas empresariales y aprovechar las oportunidades que se presenten.
- 3- Perspectiva amplia de negocios: comprensión holística de la empresa y la aplicabilidad de la contabilidad en dicha gestión empresarial.
- 4- Experiencia Profesional: es la experiencia está basada en las capacidades que permite al Contador Público a comprender a las organizaciones con el perfil adecuado que no poseen otros profesionales asimismo el contador público debe adaptarse a los cambios e exigencias empresariales como la innovación, la mejora continua el cual le permitirá responder a esta exigencias del entorno asumiendo para ello conducta ética y de servicio

### ***Formación del contador público***

Hoy en día la formación del futuro contador está basada en el modelo por competencias pues está soportado por un conjunto de saberes como del saber, del ser, del saber hacer, de saber convivir.

Por otra parte, esta formación por competencias implica una serie de cambios de metodología, en aspectos didácticos y actitudinales los cuales tiene la finalidad de promover el pensamiento, la participación cooperación con el objetivo de que los futuros profesionales desarrollen habilidades de aprender a aprender asumiendo actitudes críticas y capacidad de adecuarse a los cambios si hablamos de formación integral esta debe estar involucrada con aspectos muy importantes como:

- a) Desempeño y experticia profesional. Hoy las organizaciones tienen como objetivo estar en permanente desarrollo y competitividad tanto el ámbito nacional e internacional por ello se necesitan profesionales contables eficientemente preparados para asumir las funciones en forma responsable creativa e integrada que le competen en la empresa. Asimismo, el prototipo del contador público tradicional el cual asumía un trabajo manual como cuadrar cuentas memorizando para ello las normas felizmente esto ha cambiado convirtiéndose pues en un profesional activo que define el rumbo de las empresas.

Asimismo, la profesión del contador público en estos ultimo años, ha experimentado un conjunto de efectos como consecuencia de los cambios como la tecnología, la globalización de los negocios estos efectos tienen incidencia en su formación académica la cual debe ser por competencias desarrollando pues una integración de los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales esta formación integral

promoverá su desempeño en todo campo laboral lo cual se evidenciará en el ejercicio profesional.

Con relación a la experiencia del contador público de su quehacer diario, el enfrentar problemas y darles solución a estos le permitirá un gran bagaje de experiencia. Siendo muy importante la cual deberá combinar con nuevos modelos o paradigmas que prestigie a la profesión y sobre todo agregue valor significativo a nuestra profesión.

- b) Actualización profesional permanente. La formación profesional recibida por los profesionales contables no debe terminar con el egreso de estos de las aulas universitarias porque el entorno cambia permanentemente siendo necesario estrategias didácticas que provean a la profesión la adecuada profundización y perfeccionamiento o especialización de alto nivel tomando en cuenta el avance científico y tecnológico.

Asimismo, existe una gran responsabilidad del contador en el ejercicio profesional y por ello que sus actividades deben estar enmarcadas en el cumplimiento de las normas profesionales aplicando con cuidado y esmero que debe ejercer en todos los trabajos que realiza por lo tanto es muy importante que el profesional contable se actualice en forma permanente.

- c) Conducta ética y responsabilidad social. La contabilidad es un instrumento de equidad, de justicia social, porque siempre está preocupada en los intereses de la sociedad para ello debe siempre tener en cuenta que el contador público en su actuación diaria debe hacer prevalecer las más altas normas de conducta y ética profesional adquiridas en su formación profesional con una conciencia ética la cual está basada en valores axiológicos con una formación y prospección científica.

Por otro lado, los contadores públicos cuentan con un código de ética el cual establece normas de conducta que garantizaran a la sociedad la actuación profesional con probidad y buena fe manteniendo para ello el honor, dignidad y capacidad profesional.

La contabilidad como ciencia está involucrada en todos los aspectos de la sociedad al referirnos a la responsabilidad social del contador lo relacionamos a los valores, principios y reglas de conducta que el contador los debe aplicar mostrándolo como una persona.

### ***2.2.2. Desarrollo económico***

Koontz y O'Donnell (2004) opinaron que el desarrollo es un proceso que involucra la planeación la cual esta soportada por la formulación de objetivos, políticas, procedimientos y programas soportada por una estructura organizacional y funcional.

Asimismo, Murga (2006) afirmo que el termino de desarrollo económico es un concepto polisémico el cual ha sufrido diversas interpretaciones en la historia.

Según Reyes (2009) menciono que el desarrollo económico es la capacidad de producir y obtener de las riquezas el cual está relacionado a la subsistencia el cual garantizara el bienestar para darle un nivel de progreso a nivel local, regional y nacional.

Asimismo, podemos afirmar que el desarrollo económico es el crecimiento sostenible el cual está relacionado con los aspectos económicos, sociales y medioambientales el objetivo que buscan las empresas para su desarrollo económico es la formalización, su desarrollo y la competitividad con la finalidad de aumentar su productividad el empleo su rentabilidad y por ende su contribución al producto interno, el crecimiento del mercado interno y su contribución en la recaudación tributaria.

- Factores del desarrollo económico. El desarrollo económico se da por la interrelación de muchos factores cualitativos y cuantitativos como el aumento de ingreso per cápita, la interacción social, el acceso de los ciudadanos a los medios de comunicación y transporte los cuales inciden en la calidad de vida de los ciudadanos a su vez en la productividad, así como la adquisición de propiedades relacionadas a la producción, las leyes anticorrupción las cuales preservan la ética y los valores las cuales otorgan mayores oportunidades en el desarrollo socio económico de la población.
- La Micro y pequeña empresa-Mypes. Es considerada como la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica organizada de acuerdo con la legislación estas desarrollan actividades económicas, de extracción, transformación, producción y comercialización de bienes o la prestación de servicios. Estas micro y pequeñas empresas se encuentran regidas bajo el marco de la ley 28015 ley de la promoción y formalización de la micro y pequeña empresa la cual puede estar constituida para el caso de la microempresa se establece que debe estar conformada de una a diez trabajadores y para la pequeña empresa hasta cincuenta trabajadores. En nuestro país las micro y pequeñas empresas asumen un rol muy importante en la economía dando un soporte grande como es la inversión y el consumo que acrecientan el Producto Bruto Interno (PBI) asimismo por la generación de generar empleo por ello se debe apoyar con el objetivo de promover su productividad su desarrollo económico y sostenible en el tiempo.

### **2.3. Bases filosóficas**

La contabilidad se ha desarrollado en la medida que los pueblos se fueron civilizando y desarrollando pues poco a poco fue adoptando su estructura formal siendo soportado por su sustento teórico, y científico para ir resolviendo los problemas de la realidad empresarial.

Según Tua, (1990) afirmo que los últimos años del siglo XX la contabilidad estuvo influenciada por el paradigma del registro hasta que este cambió dando paso al paradigma de la información por la necesidad de contar con información para la toma de decisiones por parte de los responsables de las empresas influenciando ello en los cambios de los planes curriculares de la carrera de contabilidad.

El desarrollo de una empresa es una variable muy importante en el contexto económico ello le permitirá encontrar espacios y oportunidades de adaptación ante los continuos cambios que le permitirá posicionar con rapidez y flexibilidad ante las transformaciones y es ahí que el contador debe ser líder en la participación y ejecución de cambios dado al conocimiento holístico de la empresa lo cual lo ubica como líder de esta.

Por otro lado, en estos últimos tiempos ante el aumento de casos de corrupción tanto públicos y privados exige que se incluya en el proceso de formación la ética involucrando diversos contenidos de competencias actitudinales no solo como curso, sino que esos contenidos sean transversales.

Esta condición acrecienta la necesidad de que el contador público tenga la formación integral, acompañada de la ética y responsabilidad social para acompañar los procesos de transformación y búsqueda incesante de nuevas oportunidades

empresariales de promover la responsabilidad social empresarial, la investigación y la adaptación a los cambios que la tecnología.

La educación es una praxis socio histórico cultural que en armonía con la naturaleza, busca el desarrollo de las potencialidades del ser humano como sus conocimientos, actitudes, valores con la finalidad de formar una persona más humana.

El desarrollo económico, según Adam Smith y John Stuart economistas reconocidos relacionaron este concepto con la biología en términos de civilización en términos de progreso, riqueza y crecimiento sin embargo más adelante el desarrollo económico fue concebido como el proceso holístico de transformación de la realidad histórica la cual involucra al crecimiento sostenible de las capacidades productivas y aumento de la riqueza con la finalidad de atender las necesidades básicas de una población como el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

En el siglo XVII el desarrollo es entendido como un proceso en el que se interactúan muchos elementos sin embargo en las ciencias económicas el desarrollo económico estaba formado por tres elementos como el capital, tierra y trabajo.

Ya en los años 90 el desarrollo económico estuvo relacionado a la economía de los intangibles como el capital intelectual y el desarrollo sostenible definiéndolo como la riqueza. Por otro lado, el desarrollo económico está respaldado por la transformación de los factores económicos con la finalidad de satisfacer las necesidades de la población

#### 2.4. Definición de términos básicos

- Competencia profesional: Grado de la persona para utilizar sus conocimientos, aptitudes, actitudes, responsabilidad y ética relacionados a su profesión para el desempeño en su campo de actuación.
- Competencias: conjunto de atributos relacionados al conocimiento, aptitudes, destrezas y responsabilidades que describen el nivel de eficiencia en el desempeño de una persona.
- Contador público: profesional independiente cuya responsabilidad es la elaboración del sistema de información para la toma de decisiones
- Desarrollo económico: Implica la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos teniendo impacto en el crecimiento económico del país.
- Formación integral: proceso permanente cuyo objetivo es desarrollar en la persona un desarrollo coherente con el objetivo de lograr su realización completa en la sociedad.
- Formación profesional: conjunto de acciones que tienen como propósito la formación socio laboral para y en el trabajo.
- Micro y Pequeña empresa: Unidades de negocios importantes en la economía del país por su contribución al producto bruto interno y la generación del empleo.
- Modelo educativo: Documento que sirve como guía en la concepción de la universidad frente a la sociedad siendo guía de los futuros profesionales.
- Perfil de egresado: conjunto de características competencias, cualidades, capacidades, actitudes éticas que el estudiante debe lograr en su formación para poder insertarse en el mercado laboral.

- Responsabilidad social: Compromiso de los profesionales con las empresas y sociedad buscando siempre el bienestar de estas.
- Toma de decisiones: Proceso de selección racional entre varias alternativas.

## **2.5. Hipótesis de la investigación**

### ***2.5.1. Hipótesis general***

La formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura.

### ***2.5.2. Hipótesis específicas***

- La formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su desempeño y experticia profesional.
- La formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su actualización permanente.
- La formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su conducta ética y responsabilidad social.

## **2.6. Operacionalización de las variables**

Las variables independientes e interdependientes se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1.

*Operacionalización de variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Independiente: Formación integral. Conjunto de actividades integrales cuyo objetivo es proporcionar conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes necesarias para el desempeño eficaz del contador público.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación Profesional</li> <li>• Formación Científica</li> <li>• Formación Humanística</li> <li>• Formación Tecnológica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias</li> <li>• Habilidades</li> <li>• Responsabilidad Social</li> <li>• Ética</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> </ul>
Dependiente: Desarrollo económico. Capacidad de las micro y pequeñas empresas para generar ingresos con la finalidad de contribuir con el bienestar económico del país.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo humano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción de las necesidades</li> </ul>

## **Capítulo III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño metodológico**

Tipo de investigación: aplicada.

Genera conocimientos aplicando directamente herramientas producto de las investigaciones básicas, produciendo un valor agregado importante para las Mypes.

Nivel de investigación: descriptiva, explicativa, correlacional y deductiva.

Pretendimos describir la formación del Contador Público, así como también presentar el desarrollo económico de las Mypes en forma general.

Por ser explicativa su intención es proporcionar detalles y efectos sobre las Mypes y su desarrollo económico bajo condiciones muy particulares de posCovid. De este tema se logra ideas generales y guía a temas que podrían abordarse en el futuro.

Diseño: No experimental y transversal.

Se recolectaron datos en un solo momento. El propósito está orientado a describir las variables y analizar su interrelación en un momento determinado.

Enfoque: Cuantitativo.

Se recolectaron datos para probar hipótesis, basado en el análisis estadístico inferencial.

#### **3.2. Población y Muestra**

##### **3.2.1. Población**

En el Perú funcionan más de un millón de Mypes formales (ver tabla 1).

Criterios de inclusión: Para nuestro interés son las Mypes debidamente formadas. La población incluida en el estudio está compuesta por los propietarios o personas que gestionan contablemente las Mypes en la provincia de Huaura.

Por lo tanto, establecimos como población a ser investigada un total de 9,543 Mypes en la provincia de Huaura.

Tabla 2.

*Población de estudio*

REGION	EMPRESA					TOTAL EMPRESAS
	MICRO	PEQUEÑA	TOTAL MYPES	MEDIA	GRAN	
Lima	546,367	34,005	580,372	2,222	3,722	5,944
Callao	37,731	1,828	39,559	116	271	387
Resto	552,669	1,828	554,497	116	271	387
<b>TOTAL PAIS</b>	<b>1,136,767</b>	<b>37,661</b>	<b>1,174,428</b>	<b>2,454</b>	<b>4,264</b>	<b>6,718</b>

**FORMA DE ORGANIZACIÓN**

	INDIVIDUAL	ASOCIATIVA	TOTAL
	Lima	438,686	
Callao	31,867	8,079	39,946
Resto	553,376	1,508	554,884
<b>TOTAL PAIS</b>	<b>1,023,929</b>	<b>157,217</b>	<b>1,181,146</b>

Fuente: SUNAT, Registro Único del Contribuyente 2013

**APROXIMACION FORMAL DE MYPES EN: 2022**

	MICRO	PEQUEÑA	TOTAL MYPES
Huaura	9,078	465	9,543

**Nota.** Fuente: Municipalidad Provincial de Huaura

### 3.2.2. Muestra

Para la investigación fue necesario seleccionar aleatoriamente una muestra en base al tamaño estadístico de Mypes en la provincia de Huaura. Para definir el tamaño de muestra se utilizó el muestreo proporcional:

$$n = \frac{(p \cdot q) Z^2 \cdot N}{(EE)^2 (N - 1) + (p \cdot q) Z^2}$$

Donde:

- $n$  Variable que determina el tamaño de muestra para el trabajo de campo.
- $p$  y  $q$  Es la probabilidad de estar o no incluidas en la muestra. Se establece que deben tener un valor de 50% cada uno.
- $Z$  Con probabilidad de error (= 0.05), con intervalo de confianza del 95%, el valor  $Z = 1.96$
- $N$  Mypes consideradas como población 9,543.
- $EE$  Es el error estándar de la estimación, 0.05

Sustituyendo: 
$$n = \frac{0.5 \times 0.5 \times 1.96^2 \times 9,543}{0.05^2 \times 9,542 + 0.5 \times 0.5 \times 1.96^2}$$

$$n = 369$$

Es necesario realizar un ajuste al tamaño de muestra, utilizando:

$$n_0 = \frac{n}{1 + \left(\frac{n}{N}\right)} = \frac{369}{1 + \frac{369}{9,543}} = 356$$

Por lo tanto, se realizó un muestreo sobre 356 Mypes en la Provincia de Huaura.

### **3.3. Técnicas recolección datos**

Observación no participativa. Técnica de investigación consistente en recolectar datos no participando activamente en los procesos de la empresa, con una posición alejada y sin involucrarse con el grupo empresarial que se está analizando.

Entrevistas. Técnica muy útil en este tipo de investigación que tienen un enfoque cuantitativo en la recolección de datos; permiten una conversación coloquial para determinar los puntos de vista y otros distintos criterios.

Análisis documental. Técnica de análisis del aspecto normativo, bibliográfico y otros documentos relacionados con la investigación.

Cuestionario de encuesta. Es el instrumento muy ampliamente utilizado dado que permite obtener datos y elaborar información de modo rápido y eficaz. Para medir las variables se utilizó el cuestionario que se muestra en el anexo 1.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Codificación de los datos. Para el procesamiento de los datos producto de las entrevistas realizadas, se codificaron y registraron en una base de datos, ya que en base a un valor numérico se pudo medir el comportamiento de las variables y sus indicadores propuestos.

Se empleó una computadora personal y una hoja electrónica office-Excel estableciendo: medidores de tendencia central y su variabilidad, con la estadística inferencial, utilizando la distribución no paramétrica la Chi-cuadrada realizar los contrastes y con la prueba de correlación, medir la relación entre variables.

## Capítulo IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Análisis resultados

##### 1. Su empresa mantiene una contabilidad:

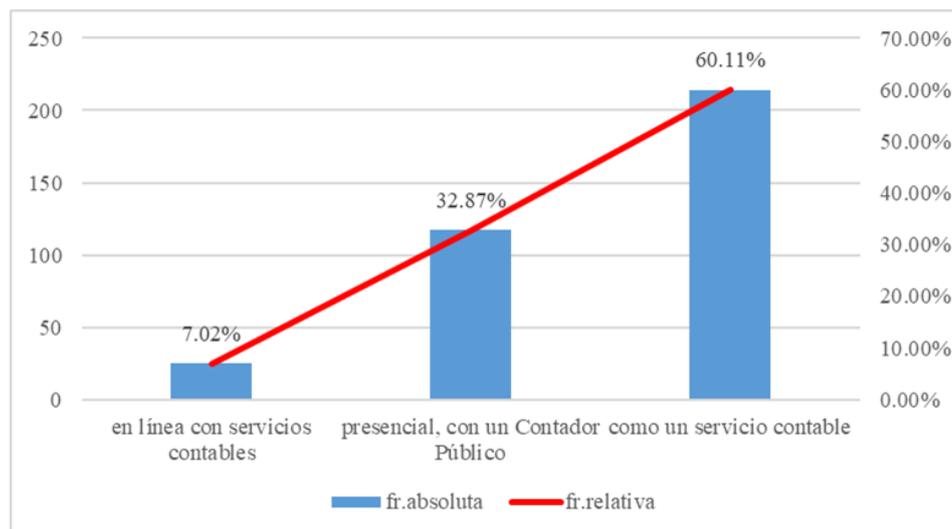
Tabla 3.

*Tipo de contabilidad*

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta		Fr.relativa	
		Acum.	fr.relativa	Acum.	
en línea con servicios contables	25	25	7.02%	7.02%	
presencial, con un Contador Público	117	142	32.87%	39.89%	
como un servicio contable	214	356	60.11%	100.00%	
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>		<b>100.00%</b>		

Figura 1.

*Tipo de contabilidad*



De los resultados obtenidos, establecemos que el 60.11% precisa que su empresa mantiene una contabilidad como un servicio contable, el 32.87% es presencial, con un Contador Público, y el 7.02% lo desarrolla en línea con servicios contables.

2. ¿Considera importante la formación profesional, científica, humanística y tecnológica del Contador Público en su desarrollo profesional?

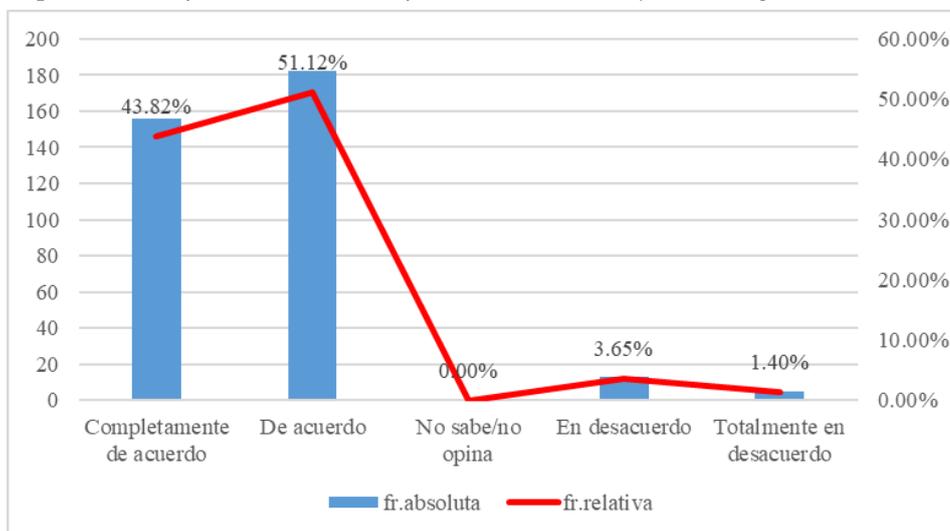
Tabla 4.

*Importante la formación, científica, humanística y tecnológica del Contador Público*

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	156	156	43.82%	43.82%
De acuerdo	182	338	51.12%	94.94%
No sabe/no opina	0	338	0.00%	94.94%
En desacuerdo	13	351	3.65%	98.60%
Totalmente en desacuerdo	5	356	1.40%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 2.

*Importante la formación, científica, humanística y tecnológica del Contador Público*



De los resultados obtenidos, establecemos que el 51.12% precisa que están de acuerdo al considerar importante la formación profesional, científica, humanística y tecnológica del Contador Público en su desarrollo profesional, el 43.82% están completamente de acuerdo, el 3.65% están en desacuerdo, y el 1.40% están totalmente en desacuerdo.

3. ¿Consideras que la formación del Contador Público con enfoque en el desarrollo de competencias genera un apoyo más integral a las Mypes?

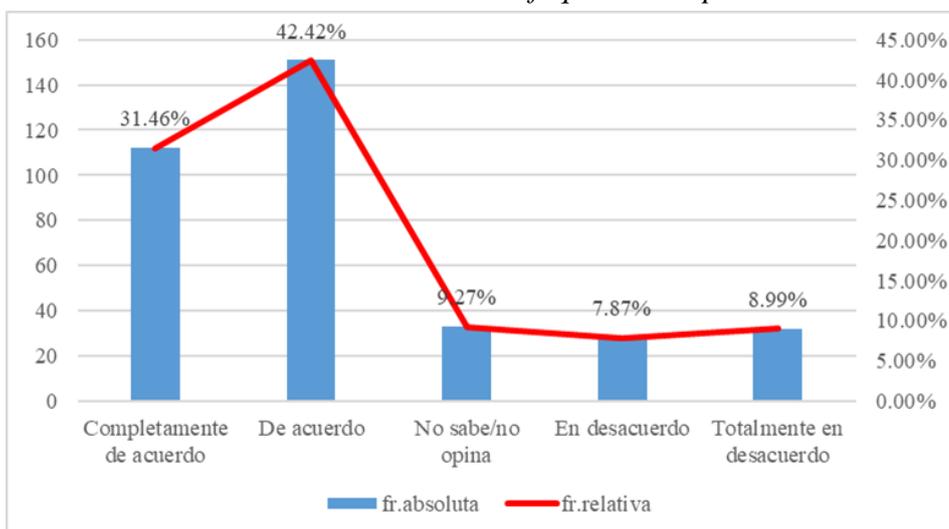
Tabla 5.

*Formación del Contador Público con enfoque en competencias*

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	112	112	31.46%	31.46%
De acuerdo	151	263	42.42%	73.88%
No sabe/no opina	33	296	9.27%	83.15%
En desacuerdo	28	324	7.87%	91.01%
Totalmente en desacuerdo	32	356	8.99%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 3.

*Formación del Contador Público con enfoque en competencias*



De los resultados obtenidos, establecemos que el 42.42% precisan estar de acuerdo al considerar que la formación del Contador Público con enfoque en el desarrollo de competencias genera un apoyo más integral a las Mypes, el 31.46% señalan estar completamente de acuerdo, el 9.27% no sabe/no opina, el 8.99% están totalmente en desacuerdo y el 7.87% están en totalmente en desacuerdo.

4. ¿Consideran que las habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo y honestidad son fundamentales para proponer un buen trabajo en las Mypes?

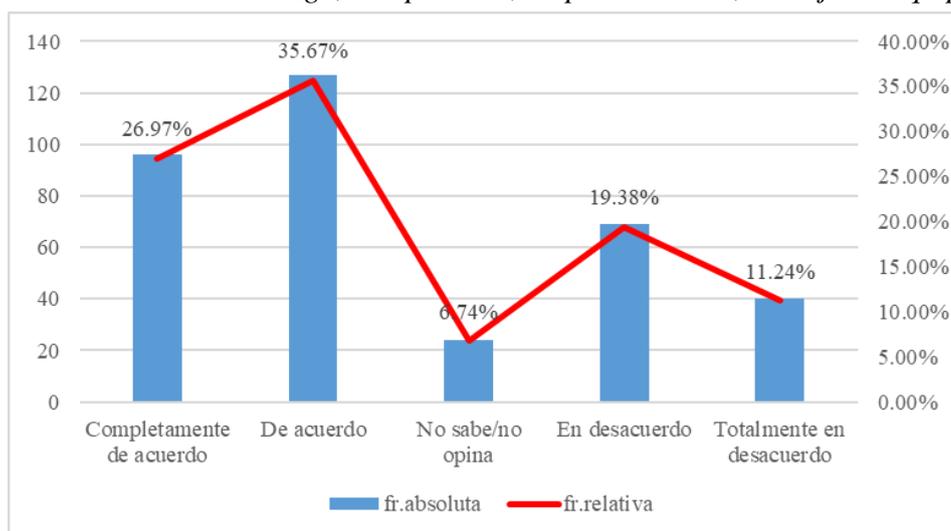
Tabla 6.

*Habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo*

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	96	96	26.97%	26.97%
De acuerdo	127	223	35.67%	62.64%
No sabe/no opina	24	247	6.74%	69.38%
En desacuerdo	69	316	19.38%	88.76%
Totalmente en desacuerdo	40	356	11.24%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 4.

*Habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo*



De los resultados obtenidos, establecemos que el 35.67% precisan estar de acuerdo al considerar que las habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo y honestidad son fundamentales para proponer un buen trabajo en las Mypes, el 26.97% señalan estar completamente de acuerdo, el 19.38% están en desacuerdo, el 11.24% están totalmente en desacuerdo y el 6.74% no sabe no opina.

5. ¿Consideras que el Contador Público ante las Mypes y su responsabilidad social debe ser una persona íntegra?

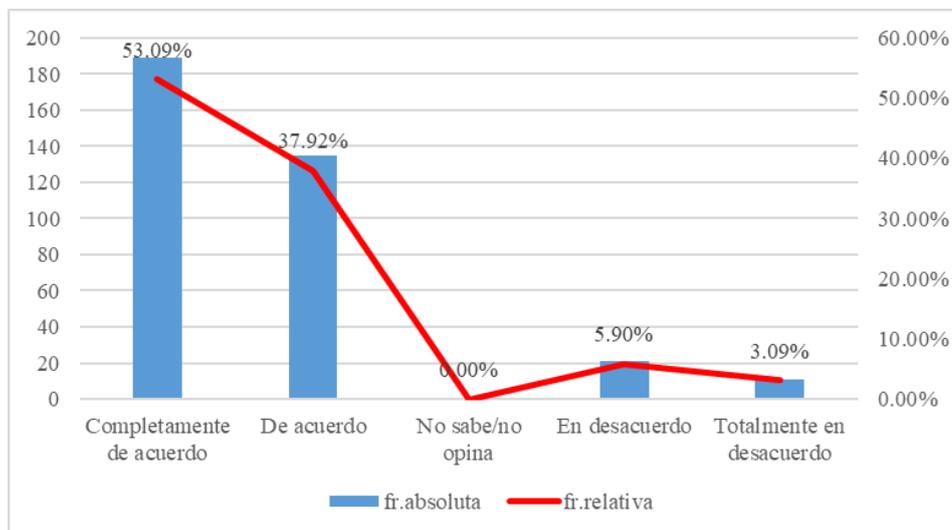
Tabla 7.

El Contador Público y su responsabilidad social

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	189	189	53.09%	53.09%
De acuerdo	135	324	37.92%	91.01%
No sabe/no opina	0	324	0.00%	91.01%
En desacuerdo	21	345	5.90%	96.91%
Totalmente en desacuerdo	11	356	3.09%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 5.

El Contador Público y su responsabilidad social



De los resultados obtenidos, establecemos que el 53.09% precisan que están completamente de acuerdo al considerar que el Contador Público ante las Mypes y su responsabilidad social debe ser una persona íntegra, el 37.92% señalan estar de acuerdo, el 5.90% están en desacuerdo y el 3.09% están totalmente en desacuerdo.

6. ¿Consideras que las acciones del control interno tienden a mejorar el desarrollo económico de las Mypes?

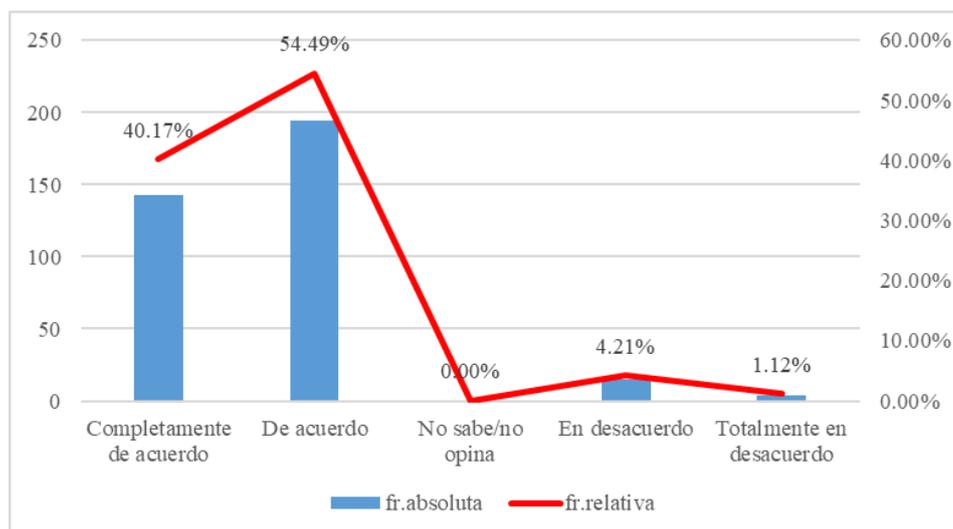
Tabla 8.

*El control interno y el desarrollo económico de las Mypes*

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	143	143	40.17%	40.17%
De acuerdo	194	337	54.49%	94.66%
No sabe/no opina	0	337	0.00%	94.66%
En desacuerdo	15	352	4.21%	98.88%
Totalmente en desacuerdo	4	356	1.12%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 6.

*El control interno y el desarrollo económico de las Mypes*



De los resultados obtenidos, establecemos que el 54.49% precisan que están de acuerdo al considerar que las acciones del control interno tienden a mejorar el desarrollo económico de las Mypes, el 40.17% señalan estar completamente de acuerdo, el 4.21% están en desacuerdo y el 1.12% están totalmente en desacuerdo.

7. ¿Consideras que las Mypes de la pos pandemia continúan siendo una alternativa al desempleo y a los bajos recursos económicos?

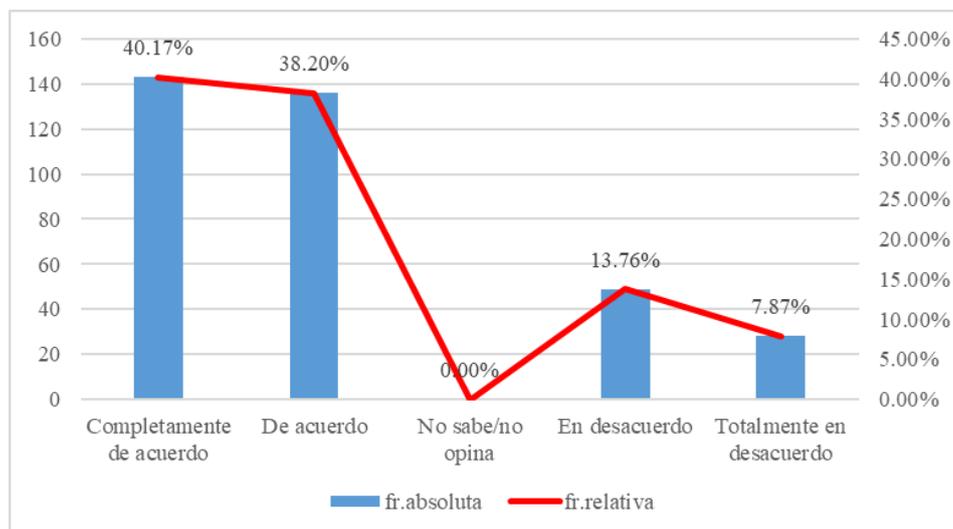
Tabla 9.

*Las Mypes una alternativa al desempleo y los bajos recursos económicos*

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	143	143	40.17%	40.17%
De acuerdo	136	279	38.20%	78.37%
No sabe/no opina	0	279	0.00%	78.37%
En desacuerdo	49	328	13.76%	92.13%
Totalmente en desacuerdo	28	356	7.87%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 7.

*Las Mypes una alternativa al desempleo y los bajos recursos económicos*



De los resultados obtenidos, establecemos que el 40.17% precisan que están completamente de acuerdo al considerar que las Mypes de la pos pandemia continúan siendo una alternativa al desempleo y a los bajos recursos económicos, el 38.20% señalan estar de acuerdo, 13.76% están en desacuerdo y el 7.87% están totalmente en desacuerdo.

8. ¿Consideras que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes?

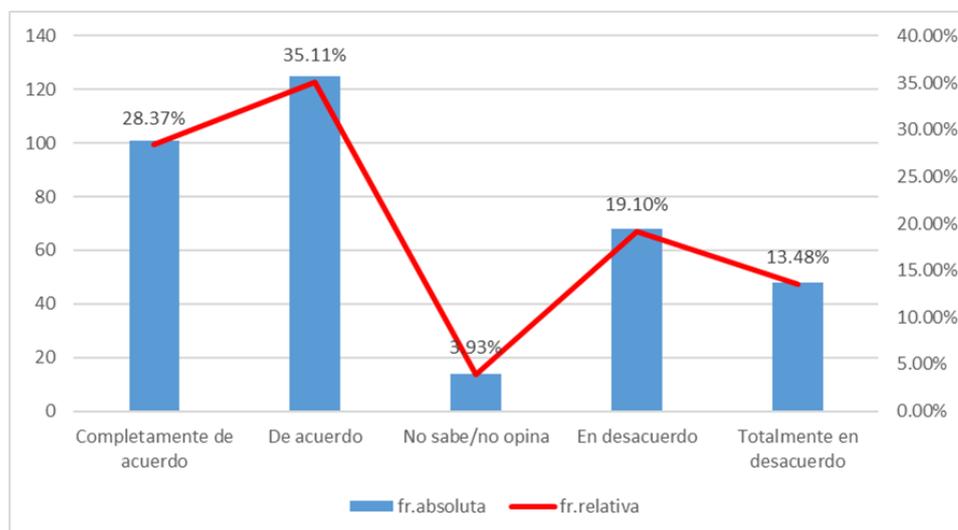
Tabla 10.

Formación integral del Contador Público y su influencia en el desarrollo económico

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	101	101	28.37%	28.37%
De acuerdo	125	226	35.11%	63.48%
No sabe/no opina	14	240	3.93%	67.42%
En desacuerdo	68	308	19.10%	86.52%
Totalmente en desacuerdo	48	356	13.48%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 8.

Formación integral del Contador Público y su influencia en el desarrollo económico



De los resultados obtenidos, establecemos que el 35.11% precisan que están de acuerdo al considerar que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes, el 28.37% señalan estar completamente de acuerdo, el 19.10% están en desacuerdo, el 13.48% están totalmente en desacuerdo y el 3.93% no sabe no opina.

9. ¿Consideras que desempeño y experticia profesional Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes?

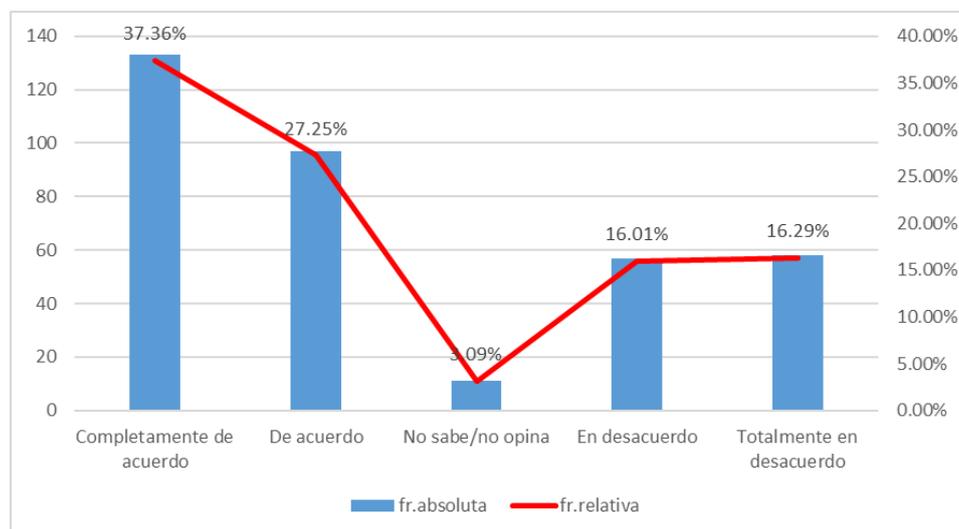
Tabla 11.

*Desempeño y experticia del Contador Público y el desarrollo económico*

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	133	133	37.36%	37.36%
De acuerdo	97	230	27.25%	64.61%
No sabe/no opina	11	241	3.09%	67.70%
En desacuerdo	57	298	16.01%	83.71%
Totalmente en desacuerdo	58	356	16.29%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 9.

*Desempeño y experticia del Contador Público y el desarrollo económico*



De los resultados obtenidos, establecemos que el 37.36%, precisan que están completamente de acuerdo al considerar que desempeño y experticia profesional Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes, el 27.25% señalan estar de acuerdo, el 16.29% están totalmente en desacuerdo, el 16.01% están en desacuerdo y el 3.09% no sabe no opina.

10. ¿Consideras que la actualización permanente del Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes?

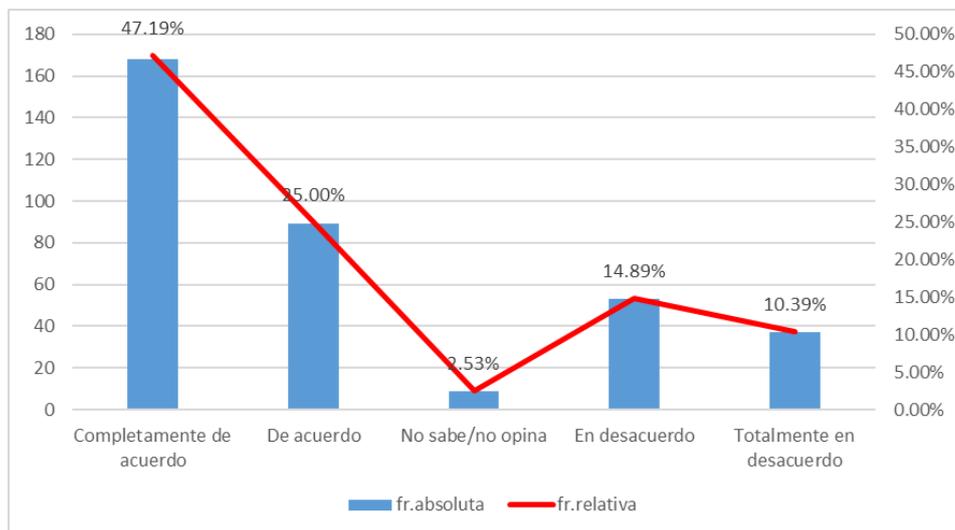
Tabla 12.

La actualización permanente del Contador Público y en el desarrollo económico

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	168	168	47.19%	47.19%
De acuerdo	89	257	25.00%	72.19%
No sabe/no opina	9	266	2.53%	74.72%
En desacuerdo	53	319	14.89%	89.61%
Totalmente en desacuerdo	37	356	10.39%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 10.

La actualización permanente del Contador Público y en el desarrollo económico



De los resultados obtenidos, establecemos que el 47.19% precisan que están totalmente de acuerdo al considerar que la actualización permanente del Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes, el 25.00% señalan estar de acuerdo, el 14.89% están en desacuerdo, el 10.39% están totalmente en desacuerdo y el 2.53% no sabe no opina.

### 11. ¿Consideras que la conducta ética y la responsabilidad social del Contador

Público influye en el desarrollo económico de las Mypes?

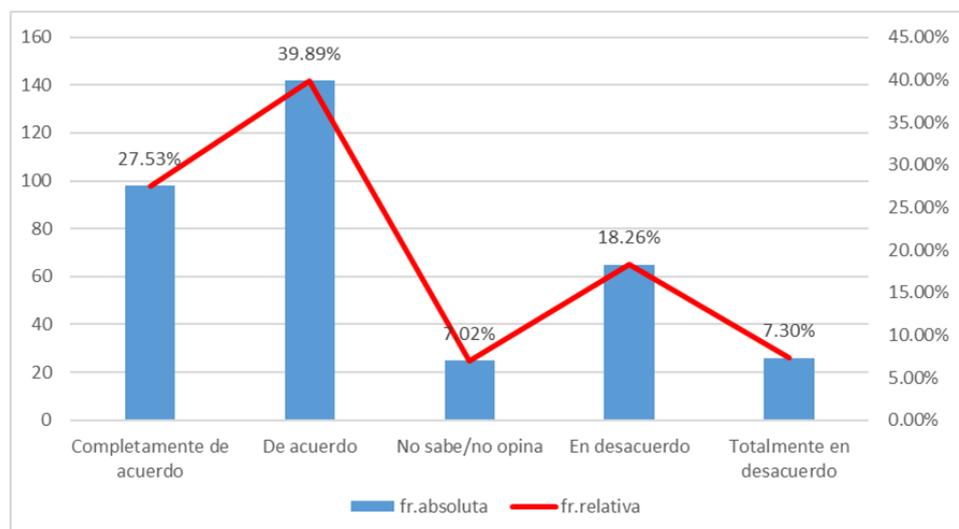
Tabla 13.

Conducta ética y la responsabilidad social en el desarrollo económico

Alternativas	fr.absoluta	Fr.absoluta Acum.	fr.relativa	Fr.relativa Acum.
Completamente de acuerdo	98	98	27.53%	27.53%
De acuerdo	142	240	39.89%	67.42%
No sabe/no opina	25	265	7.02%	74.44%
En desacuerdo	65	330	18.26%	92.70%
Totalmente en desacuerdo	26	356	7.30%	100.00%
TOTAL	356		100.00%	

Figura 11.

Conducta ética y la responsabilidad social en el desarrollo económico



De los resultados obtenidos, establecemos que el 39.89% precisan que están de acuerdo al considerar que la conducta ética y la responsabilidad social del Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes, el 27.53% señalan estar completamente de acuerdo, el 18.26% están en desacuerdo, el 7.30% están totalmente en desacuerdo y el 7.02% no sabe no opina.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

Se procedió a realizar la contrastación de las hipótesis planteadas:

Hipótesis general

$H_0$ : La formación integral del Contador Público como aporte no influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura.

$H_a$ : La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura.

Tabla 14.

Contrastación de hipótesis general

g.l.	f.observada	f.esperada	factor	Chi-cuadrada/P
Completamente de acuerdo	101	100	1.00	0.0100
De acuerdo	125	100	625.00	6.2500
No sabe/no opina	14	26	144.00	5.5385
En desacuerdo	68	75	49.00	0.6533
Totalmente en desacuerdo	48	55	49.00	0.8909
Total	356	356	868.00	13.3427
Nivel de significancia	0.05			
Grados de libertad	4			
Chi-cuadrada/T	9.4877			
Factor de correlación	0.9740			

Conclusiones de la contrastación: Basado en la chi-cuadrada se tiene una a Chi-cuadrada/P, logrando 13.3427; considerando (4 menos 1 = ) 4 grados de libertad (g.l.) y un nivel de significancia 0.05, se tiene una lectura de la tabla para valores de Chi-cuadrado teórica de 9.4877. Con estos resultados se debe aceptar la  $H_a$  y rechazar la  $H_0$ , por lo tanto, se afirma que “La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura”. Asimismo, se tiene un buen factor de correlación en 0.9740.

### Hipótesis específicas 01

$H_0$ : La formación integral del Contador Público como aporte no influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su desempeño y experticia profesional.

$H_a$ : La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su desempeño y experticia profesional.

Tabla 15.

#### Contrastación de hipótesis específica 01

g.l.	f.observada	f.esperada	factor	Chi-cuadrada/P
Completamente de acuerdo	133	100	1089.00	10.8900
De acuerdo	97	100	9.00	0.0900
No sabe/no opina	11	26	225.00	8.6538
En desacuerdo	57	75	324.00	4.3200
Totalmente en desacuerdo	58	55	9.00	0.1636
Total	356	356	1656.00	24.1175
Nivel de significancia	0.05			
Grados de libertad	4			
Chi-cuadrada/P	9.4877			
Factor de correlación	0.9300			

Conclusiones de la contrastación: Basado en la chi-cuadrada se tiene una a Chi-cuadrada/P, logrando 24.1175; considerando (4 menos 1 = ) 4 grados de libertad (g.l.) y un nivel de significancia 0.05, se tiene una lectura de la tabla para valores de Chi-cuadrado teórica de 9.4877. Con estos resultados se debe aceptar la  $H_a$  y rechazar la  $H_0$ , por lo tanto, se afirma que “La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su desempeño y experticia profesional”. Asimismo, se tiene un buen factor de correlación en 0.93.

### Hipótesis específicas 02

$H_0$ : La formación integral del Contador Público como aporte no influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su actualización permanente.

$H_a$ : La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su actualización permanente.

Tabla 16.

#### Contrastación de hipótesis específica 02

g.l.	f.observada	f.esperada	factor	Chi-cuadrada/P
Completamente de acuerdo	168	100	4624.00	46.2400
De acuerdo	89	100	121.00	1.2100
No sabe/no opina	9	26	289.00	11.1154
En desacuerdo	53	75	484.00	6.4533
Totalmente en desacuerdo	37	55	324.00	5.8909
Total	356	356	5842.00	70.9096
Nivel de significancia	0.05			
Grados de libertad	4			
Chi-cuadrada/P	9.4877			
Factor de correlación	0.8523			

Conclusiones de la contrastación: Basado en la chi-cuadrada se tiene una a Chi-cuadrada/P, logrando 70.9096; considerando (4 menos 1 = ) 4 grados de libertad (g.l.) y un nivel de significancia 0.05, se tiene una lectura de la tabla para valores de Chi-cuadrado teórica de 9.4877. Con estos resultados se debe aceptar la  $H_a$  y rechazar la  $H_0$ , por lo tanto, se afirma que “La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su actualización permanente”. Asimismo, se tiene un buen factor de correlación en 0.8523.

### Hipótesis específicas 03

$H_0$ : La formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su conducta ética y responsabilidad social.

$H_a$ : La formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su conducta ética y responsabilidad social.

Tabla 17.

#### Contrastación de hipótesis específica 03

g.l.	f.observada	f.esperada	factor	Chi-cuadrada/P
Completamente de acuerdo	98	100	4.00	0.0400
De acuerdo	142	100	1764.00	17.6400
No sabe/no opina	25	26	1.00	0.0385
En desacuerdo	65	75	100.00	1.3333
Totalmente en desacuerdo	26	55	841.00	15.2909
Total	356	356	2710.00	34.3427
Nivel de significancia	0.05			
Grados de libertad	4			
Chi-cuadrada/P	9.4877			
Factor de correlación	0.8914			

Conclusiones de la contrastación: Basado en la chi-cuadrada se tiene una a Chi-cuadrada/P, logrando 34.3427; considerando (4 menos 1 = ) 4 grados de libertad (g.l.) y un nivel de significancia 0.05, se tiene una lectura de la tabla para valores de Chi-cuadrado teórica de 9.4877. Con estos resultados se debe aceptar la  $H_a$  y rechazar la  $H_0$ , por lo tanto, se afirma que “La formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su conducta ética y responsabilidad social”. Asimismo, se tiene un buen factor de correlación en 0.8914.

## Capítulo V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de resultados

La presente investigación tiene los siguientes resultados:

- el 60.11% precisa que su empresa mantiene una contabilidad como un servicio contable;
- el 51.12% precisa que están de acuerdo al considerar importante la formación profesional, científica, humanística y tecnológica del Contador Público en su desarrollo profesional;
- el 42.42% precisan estar de acuerdo al considerar que la formación del Contador Público con enfoque en el desarrollo de competencias genera un apoyo más integral a las Mypes;
- el 35.67% precisan estar de acuerdo al considerar que las habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo y honestidad son fundamentales para proponer un buen trabajo en las Mypes;
- el 53.09% precisan que están completamente de acuerdo al considerar que el Contador Público ante las Mypes y su responsabilidad social debe ser una persona íntegra;
- que el 54.49% precisan que están de acuerdo al considerar que las acciones del control interno tienden a mejorar el desarrollo económico de las Mypes;
- el 40.17% precisan que están completamente de acuerdo al considerar que las Mypes de la pos pandemia continúan siendo una alternativa al desempleo y a los bajos recursos económicos;

- el 35.11% precisan que están de acuerdo al considerar que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes;
- el 37.36%, precisan que están completamente de acuerdo al considerar que desempeño y experticia profesional Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes;
- el 47.19% precisan que están totalmente de acuerdo al considerar que la actualización permanente del Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes;
- el 39.89% precisan que están de acuerdo al considerar que la conducta ética y la responsabilidad social del Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes.

## Capítulo VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

- La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura.
- La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su desempeño y experticia profesional.
- La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su actualización permanente.
- La formación integral del Contador Público como aporte si influye en el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura, respecto a su conducta ética y responsabilidad social.

#### 6.2. Recomendaciones

1. La formación integral del Contador Público se desarrolla en la universidad y en función a diferentes líneas de carrera que se formulen y su presencia en la empresa es fundamental en la medida que la planificación estratégica sea el punto de partida del desarrollo económico, cumpliendo con las obligaciones formales.

2. El desarrollo económico se garantiza en la medida que el Contador Público tenga un desempeño basado en valores que practica y la experticia que vaya logrando a través del tiempo, por ello, recomienda que dicho trabajo este basado en el orden y una adecuada manejo de la información oportuna, precisa y significativa

3. Todo profesional debe mantenerse actualizado, y más en estos tiempos de poscovid donde la tecnología ha tenido un crecimiento exponencial, por lo tanto, debe recomendarse el apoyarse en la tecnología, incorporándose muy fuertemente a las empresas.

4. Las responsabilidades ética y moral del Contador Público debe hacerse notar en todo el desarrollo de sus actividades privadas, por eso debe demostrar una conducta ética intachable, y una excelente proyección frente a la responsabilidad social de la empresa como generadora de fuente de recursos económicos y financieros que garanticen un desarrollo económico sostenible en el tiempo.

## CAPÍTULO VII

### REFERENCIAS

#### 7.1. Fuentes documentales

Díaz, (2021). *La Formación interdisciplinaria y su relación con las competencias profesionales del contador en un mundo globalizado en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa de la tesis* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.

Granados, Labarces, y Perdomo. (2018). *Procedimientos para evaluar la formación del Contador Público* (Tesis de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia

Sifuentes, (2021). *Rol del Contador Público para el desarrollo sostenible de las Mypes en la provincia de Huaura* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.

Trinidad, (2006). *Las Competencias del Contador Público un aporte para la gestión gerencial en las Mypes de la provincia de Huaura* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.

#### 7.2. Fuentes bibliográficas

Anthony, R. (1992). *La Contabilidad en la Administración de las Empresas*. México: Editorial UTEHA.

Ayllón Ferrari, A. (1996). *Doctrinas y Paradigmas de la Ciencia Contable*. Editorial Arquetipo SRL.

Billene, R. A. (2002). *Costos para PYME*. Ediciones Errepar.

Castillo, (2009). *El contador público en el México actual mbre del libro en cursiva* (2da ed.). Recuperado de <http://eleconomista.com.mx/notas impreso/>.

Cohen, D. (2005). *Sistemas de Información para la Toma de Decisiones*. México D.F.: Acuario Editora.

Delgado, R.M., Quiroz, P.V. (2003). *Alternativas de financiamiento para PYMEs: nuevos instrumentos*. Arequipa: Universidad Católica de Santa María.

Hernández Sampieri, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. 4ª. Edición. México, D.F.: McGraw-Hill.

Murga (2006). *Desarrollo económico Agenda 21. Una visión social y educativa* Madrid: Pearson Educación S.A.

Perez Jamarillo, C.M. (2005). *Los indicadores de gestión*. Caracas: Soporte y Cia.

### **7.3. Fuentes hemerográficas**

### **7.4. Fuentes electrónicas**

Diaz. (2017). *Formación integral del Contador Público: Una aproximación desde el punto de vista de los Docentes*. Revista Espacios: Colombia

<https://www.Revista Espacios.com>

## **Anexo 1.**

### **Instrumento toma de datos**

Instrumento de recolección de datos para el trabajo de grado titulado **Formación integral del Contador Público como aporte para el desarrollo económico de las Mypes de la Provincia de Huaura.**

Instrucciones: A continuación, presentamos una serie de preguntas, favor marcar con una “X” según considere más pertinente. Por favor no deje preguntas sin responder.

1. Su empresa mantiene una contabilidad:

- en línea con servicios contables
- presencial, con un Contador Público
- como un servicio contable.

2. ¿Considera importante la formación profesional, científica, humanística y tecnológica del Contador Público en su desarrollo profesional?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿Consideras que la formación del Contador Público con enfoque en el desarrollo de competencias genera un apoyo más integral a las Mypes?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. ¿Consideran que las habilidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo y honestidad son fundamentales para proponer un buen trabajo en las Mypes?

Completamente de acuerdo

De acuerdo

No sabe/no opina

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿Consideras que el Contador Público ante las Mypes y su responsabilidad social debe ser una persona íntegra?

Completamente de acuerdo

De acuerdo

No sabe/no opina

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

6. ¿Consideras que las acciones del control interno tienden a mejorar el desarrollo económico de las Mypes?

Completamente de acuerdo

De acuerdo

No sabe/no opina

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. ¿Consideras que las Mypes de la pos pandemia continúan siendo una alternativa al desempleo y a los bajos recursos económicos?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Consideras que la formación integral del Contador Público como aporte influye en el desarrollo económico de las Mypes?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Consideras que desempeño y experticia profesional Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Consideras que la actualización permanente del Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes?

- Completamente de acuerdo

- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Consideras que la conducta ética y la responsabilidad social del Contador Público influye en el desarrollo económico de las Mypes?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo