

# PROPUESTA BASE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA SERVICONT VILLETA

Basic proposal for the occupational safety  
and health system for Servicont Villeta

**Cindy Tatiana Feo Aguillón**

[cfeo@poligran.edu.co](mailto:cfeo@poligran.edu.co)

Institución Universitaria Politécnico  
Grancolombiano  
Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Escuela de estudios en Psicología, Talento Humano  
y Sociedad  
Estudiante  
Programa de Especialización en Gerencia de la  
Seguridad y Salud en el Trabajo

**Lorena Molano Waltero**

[lmolano@poligran.edu.co](mailto:lmolano@poligran.edu.co)

Institución Universitaria Politécnico  
Grancolombiano  
Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Escuela de estudios en Psicología, Talento Humano  
y Sociedad  
Estudiante  
Programa de Especialización en Gerencia de la  
Seguridad y Salud en el Trabajo

**Julián Andrés Martínez-Rincon**

[jamartinezrin@poligran.edu.co](mailto:jamartinezrin@poligran.edu.co)

Institución Universitaria Politécnico  
Grancolombiano  
Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad  
Escuela de estudios en Psicología, Talento Humano  
y Sociedad  
Director  
Programa de Especialización en Gerencia de la  
Seguridad y Salud en el Trabajo

Recepción: 06.09.2023

Aceptación: 14.11.2023

Cite este artículo como:

Feo, C.T., Molano, L., y Martínez-Rincon, J  
(2023). Propuesta Base del Sistema de Seguridad y  
Salud en el Trabajo para la empresa Servicont  
Villeta. Revista de Sociedad Cultura y Creatividad.

## Resumen

El presente artículo es el producto de una consultoría científico-técnica, la cual tuvo como propósito diseñar una propuesta documental base para el SG-SST de la empresa Servicont Villeta. La propuesta debía estar alineada con la normativa vigente en seguridad y salud en el trabajo, lo cual, para cumplir con este objetivo, se utilizó el tipo de

investigación aplicada basada en las fases de consultoría de Miller Kubr, y se aplicó un enfoque de investigación descriptivo mixto, que integra los métodos cuantitativo y cualitativo.

Para desarrollar la propuesta documental, se parte desde una fase inicial, donde se determinó la propuesta de trabajo con la empresa Servicont Villeta y se formalizó el contrato frente al desarrollo de la consultoría SST. Seguidamente, el diagnóstico de la empresa se realiza a partir de una lista de chequeo basada en el Decreto 1072/2015, en la cual se evidenció el cumplimiento de 1 de 74 puntos posibles; asimismo, la verificación en relación con los estándares mínimos descritos en la Resolución 0312/2019, donde su cumplimiento fue de un 4%, lo que indica un estado crítico en el SG-SST.

A partir de estos resultados, se realiza una evaluación socio demográfica y de condiciones de salud, así como la identificación de los peligros y riesgos a los cuales se pueden enfrentar los oficinistas, con el objetivo de desarrollar las propuestas documentales que den cumplimiento a los objetivos de la consultoría SST; posteriormente, en la fase de medidas y aplicación, se socializa la propuesta documental y la línea base del SG-SST, teniendo en cuenta los hallazgos de la investigación.

Finalmente, en la fase de terminación, se realiza la presentación y sustentación del informe final, propuesta documental y desarrollo de la consultoría SST, demostrando el impacto que tuvo el trabajo de estudio frente al SG-SST para la empresa Servicont Villeta.

### Palabras clave

Consultoría, propuesta, SST, Científico-Técnica.

### Abstract

This article is the product of a scientific-technical consultancy, which aimed to design a basic documentary proposal for the SG-SST of the company Servicont Villeta. The proposal had to be aligned with existing SST regulations, which, to meet this objective, used the type of applied research based on the consulting phases of Miller Kubr, and applied a mixed descriptive research approach, integrating quantitative and qualitative methods.

To develop the documentary proposal, we started from an initial phase, where we determined the work proposal with the company Servicont Villeta and formalized the contract in front of the development of the SST consultancy. Next, the diagnosis of the company is made from a checklist based on Decree 1072/2015, which showed compliance with 1 of 74 possible points; verification in relation to the minimum standards described in Resolution 0312/2019, where their compliance was 4%, indicating a critical state in the SG-SST.

On the basis of these results, a socio-demographic and health conditions assessment is carried out, as well as the identification of the dangers and risks that can be faced by office workers, with the aim of developing the documentary proposals that meet the objectives of the SST consultancy; later, in the phase of measures and application, the documentary proposal and the baseline of the SG-SST, taking into account the research findings.

Finally, in the completion phase, the presentation and support of the final report, documentary proposal and development of the SST consultancy, demonstrating the impact of the study work on the SG-SST for the company Servicont Villeta.

### Keywords:

Consulting, proposal, SST, Scientific-Technical.

### INTRODUCCIÓN

Como empresario, es fundamental comprender la necesidad de implementar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo hoy en día; su objetivo principal es garantizar condiciones de trabajo acordes a las necesidades de los trabajadores, lo que contribuye a la promoción y prevención del bienestar laboral en todas las áreas de una organización. De acuerdo con el Decreto 1072/2015, todas las empresas del país, sin importar su tamaño, número de trabajadores, origen o actividad comercial, están obligadas a cumplir con la ejecución de un SG-SST. Este requisito permite satisfacer las necesidades de todos los empleados y evitar complicaciones legales a las que cualquier organización pueda estar expuesta (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.1.).

El presente artículo es el desarrollo de una Consultoría Científico-Técnica SST, enfocada en un proyecto de innovación en la Gestión Empresarial para la empresa Servicont en Villeta, Cundinamarca. Se trata de un proyecto de innovación disruptiva, debido a que la organización aún no ha implementado un SG-SST, y no cuenta con los requerimientos mínimos para una ejecución acertada.

Dentro de este orden de ideas, la empresa Servicont Villeta pertenece a la actividad económica con código CIIU 6920, que incluye funciones de contabilidad, auditoría financiera y asesoría tributaria, junto con la teneduría de libros; y se clasifica en el nivel de riesgo laboral I; cuenta con 4

trabajadores, entre ellos el gerente, jefe de oficina, jefe de talento humano y auxiliar contable.

En relación a la problemática expuesta, el rol de los contadores o trabajadores de oficina implica ciertos riesgos, en particular, el riesgo psicosocial, que puede derivar de diversas circunstancias, como una sobrecarga mental o una presión social y estatal. En términos de trastornos físicos, los más frecuentes son la tendinitis debido a las actividades repetitivas, la irritación ocular causada por largos periodos de exposición a la pantalla del ordenador y problemas osteomusculares debido a una mala postura sostenida. Además, es posible que aparezcan enfermedades gástricas vinculadas al estrés y trastornos mentales como la depresión. Se concluye que el estrés laboral puede desembocar en la ruptura familiar y, en ocasiones, en el abandono profesional (Rendón y Toro, 2018).

Con el fin de responder a esta necesidad específica, se elaboró una propuesta base del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Servicont Villeta, mediante una Consultoría Científico-Técnica SST, la cual servirá como guía y podría incluso considerarse para su implementación a corto plazo. Para desarrollar la propuesta documental SST, se empleó la investigación aplicada basada en las fases de consultoría planteada por Miller Kubr. Además, se aplicó un diseño descriptivo que utilizó un enfoque mixto, combinando criterios cualitativos y cuantitativos.

En cuanto a la recolección de información, se utilizaron diversas herramientas, como encuestas, auto reportes, autoevaluaciones de uso libre y generación propia, entrevistas estructuradas, revisión de información documentada y bases de datos; esta información se consolidó en gráficas y matrices de orden descriptivo y explicativo, lo cual viene siendo los resultados expuestos en el presente artículo.

Como punto de partida, es necesario mencionar los riesgos a los que se exponen diariamente los oficinistas. Según (Aguirre, 2020, p. 3), los trabajadores administrativos están propensos a sufrir afectaciones en su salud por riesgos ergonómicos, físicos, psicosociales, ambientales y/o biomecánicos, lo que puede dar lugar a problemas como trastornos músculo esqueléticos, fatiga mental, sobrecarga laboral, golpes con objetos externos o contactos eléctricos.

De acuerdo con la Federación de Aseguradores Colombianos, cerca del 51.9% de los trabajadores en Colombia reportan enfermedades que afectan directamente su sistema músculo esquelético (FASECOLDA, s.f.). Además, Arévalo y Forero (2022) informan que, según estudios sobre posturas mantenidas, los trabajos de oficina causan molestias frecuentes, debido al uso constante de computadoras y a las posturas prolongadas que pueden afectar gravemente la zona lumbar, cuello, glúteos y muslos de los trabajadores. Asimismo, estos músculos pueden fatigarse después de estar sentados durante 30 a 50 minutos (p.6).

En relación con este tema, el trabajo en oficinas o áreas administrativas requiere un número cada vez mayor de trabajadores en comparación con otros sectores laborales, y se espera que esta situación siga en auge, por lo tanto, es fundamental minimizar los factores de riesgo para los trabajadores de oficina mediante la creación de programas de promoción y prevención de la salud, y la implementación de estrategias que cumplan con los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo establecidos por la normatividad colombiana (Tineo, 2022, p. 25).

De este modo, para abordar estas problemáticas a nivel empresarial, se recomienda la realización de consultorías científico-técnicas SST, las cuales se rigen por la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015, y su objetivo es brindar un servicio profesional a través de cinco fases: iniciación, diagnóstico, planificación de medidas, aplicación y terminación (Kubr, 2000, p. 10), permitiendo así, que las empresas cumplan con los estándares mínimos exigidos por la normatividad SST, considerando el número de trabajadores, el riesgo laboral y la actividad económica principal de la empresa (Ministerio de Trabajo, 2019).

Además, estas consultorías utilizan metodologías que permiten una asociación efectiva de la teoría y la práctica para aplicar conocimientos en casos reales y cotidianos. La metodología de Millan Kubr, utilizada en las consultorías SST, propone que se realicen bajo objetivos orientados a cumplir las metas propuestas por la organización. El autor indica que, como profesional que imparte el servicio de consultoría, debe ofrecer oportunidades de mejora a nivel productivo y generar cambios para crear espacios de aprendizaje que permitan a la empresa mejorar sus condiciones, y a su vez las de sus empleados (Kubr, 2000, p. 11).

Ahora bien, la metodología de Millan Kubr se desarrolla en las fases de consultoría mencionadas anteriormente. Se realiza un diagnóstico preliminar de la organización en cuanto al cumplimiento mínimo de los estándares SST exigidos por la normatividad colombiana, y a partir de estos resultados, se analiza la información y se planifican estrategias para cumplir con los objetivos propuestos.

Por otro lado, es relevante destacar la cantidad de riesgos ligados al trabajo de oficina, lo que sugiere que no se han implementado medidas o sistemas que contribuyan a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de oficina. Con base a lo anterior y a la revisión bibliográfica realizada, se presentan las siguientes investigaciones que tratan los temas abordados en el presente artículo.

Amado y Huerta (2016) llevaron a cabo un proyecto de grado para la Universidad de Lima, con el fin de obtener el título de Ingeniero Industrial. Se enfocaron en desarrollar un sistema para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores que laboran en las oficinas administrativas de la empresa Tecandina S.A en Perú. Para esto, realizaron un análisis interno y externo de la organización y procedieron a implementar un SG - SST. Además, buscaron establecer un proceso de verificación y control del sistema para cumplir con las normas en vigencia y proteger la integridad de los 12 oficinistas que trabajan en la organización.

Se destaca el trabajo de Ibarra (2014) para la Maestría en Seguridad, Salud y Ambiente de la Universidad San Francisco de Quito, ya que, en este proyecto, se propuso un modelo SG-SST para el Seguro General de Riesgos Laborales del Ecuador, mediante el uso de herramientas diagnósticas en materia de SSO y la implementación de medidas preventivas y correctivas para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores. Asimismo, se evidencia la relevancia de los SG - SST y el compromiso que deben tener las empresas ecuatorianas para asegurar un ambiente laboral óptimo y adecuado.

Se presenta el trabajo de grado llevado a cabo por Niño y Medina (2020) en la Universidad Distrital José Francisco de Caldas. El propósito de esta investigación fue diseñar un plan de capacitación en SST utilizando estrategias didácticas y pedagógicas para reducir el nivel de riesgo de los trabajadores de

la empresa BNRS CONSULTING GROUP SAS de Bogotá. Además, se estableció un plan piloto para verificar la efectividad del plan de capacitación propuesto por los autores.

Cristancho (2019) desarrolló un trabajo de grado para la Universidad Corporativa de Colombia. El objetivo principal fue diseñar un manual del SG-SST para la empresa DECLARAMOS basado en lo establecido en el Decreto 1072 de 2015. La autora llevó a cabo un diagnóstico inicial siguiendo las normas colombianas mínimas requeridas y estableció la política, objetivos, programas y procedimientos del SG-SST que debían ser implementados en la empresa.

Finalmente, para obtener el título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad ECCI, Cerchiaro et al. (2020), en su tesis se enfocaron en realizar un diagnóstico inicial de la empresa en cumplimiento con el Decreto 1072 de 2015, y a partir de ello elaboraron la documentación necesaria para diseñar un SG-SST específico para Soluciona S.A.S.

## MARCO METODOLÓGICO

La investigación puede ser de diversos tipos según su objetivo o procedimiento, ya sea de campo, experimental o documental. En la presente propuesta SST se utilizó la investigación aplicada, que se enfoca en resolver problemas y se caracteriza por unir el conocimiento y la práctica. Cárdenas (2018), afirma que, aplicar conocimientos garantiza la resolución de problemas y satisface necesidades sociales (p. 109). Por otro lado, la consultoría científico-técnica busca solucionar un problema específico mediante la búsqueda y consolidación de información para realizar una aplicación de investigación adecuada, siguiendo los principios de orientación de la consultoría de Millan Kurb (Kubr, 2000, p.3).

En el presente estudio se utilizó un enfoque mixto para comprender mejor el problema mediante la recopilación y análisis de información cualitativa y cuantitativa. Según Hernández y Mendoza (2020), este método consiste en recolectar información y analizar datos de ambos tipos para generar una integración y discusión conjunta (p.10). Para ello, se emplearon herramientas como encuestas, auto reportes, documentos y entrevistas para generar un diagnóstico inicial SST de la empresa. Posteriormente, se analizó la información para

establecer actividades específicas que cumplan con los estándares mínimos exigidos por la normatividad colombiana en esta área y se desarrolló un planteamiento investigativo descriptivo, para analizar las particularidades de la empresa, y así, poder elaborar una propuesta de trabajo acertada.

Por otra parte, se empleó la metodología de consultoría de Millán Kubr, la cual establece cinco fases a seguir: iniciación, diagnóstico, planificación de medidas, aplicación y terminación, con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa, resolver los problemas a nivel empresarial, identificar y valorar oportunidades, mejorar el aprendizaje y poner en práctica los cambios en la organización (Kubr, 2000, p. 10).

Se tomó como población de estudio a todos los empleados de Servicont Villeta, incluyendo las áreas administrativas, atención al cliente y talento humano. No se aplicó una muestra en este tipo de proyecto.

Por consiguiente, se emplearon técnicas y herramientas de análisis de la información, tales como, las técnicas analíticas que buscan detectar, evaluar e investigar incidentes asociados a riesgos laborales, ya sea antes, durante o después de un accidente, y las técnicas operativas que se enfocan en evitar los incidentes laborales actuando de manera directa sobre su causa, con el fin de implementar soluciones que reduzcan los riesgos frente a los peligros.

Finalmente, se emplearon técnicas no médicas de prevención de seguridad en el trabajo, las cuales, según Díaz (2018), consisten en la prevención de accidentes y enfermedades laborales a través del control de riesgos, la adaptación del ambiente y la creación de hábitos saludables en el lugar de trabajo, con el objetivo de mejorar las condiciones de salud y trabajo de los empleados (p. 34).

## RESULTADOS

De acuerdo a la metodología de Millan Kurb, se presenta los resultados obtenidos para desarrollar la propuesta base del SG-SST para la empresa Servicont Villeta.

### Fase iniciación:

Se realizó una revisión de la normativa para desarrollar una consultoría SST a la empresa Servicont Villeta, posteriormente se solicitó la documentación requerida para generar el contrato y proceder a su formalización, entre el representante legal de la empresa y la Universidad Politécnico Grancolombiano.

### Fase diagnóstica:

- Evaluación inicial: Se llevó a cabo la verificación de la normativa SST a partir de la lista de chequeo “requisitos capítulo 6”, de acuerdo al Decreto 1072/2015, y verificación de los estándares mínimos, descritos en el capítulo 1 de la Resolución 0312/2019.

En cuanto al cumplimiento de los requisitos descritos en el capítulo 6 del Decreto 1072/2015, se evidencio que Servicont Villeta solo cumple con 1 de los 74 ítems propuestos para un SG-SST, asimismo, según la Resolución 0312/2019, Servicont Villeta debe dar cumplimiento a 7 estándares mínimos, a lo cual, según la lista de verificación, su nivel se encuentra en estado crítico, ya que registra un porcentaje de cumplimiento del 4%, como se observa en la tabla 1.

Verificación cumplimiento estándares mínimos SST		
Cumplimiento	4%	Crítico
	Criterios a evaluar	
Crítico	Moderablemente Aceptable	Aceptable
Valor menor al 60%	Valor entre 61% y 85%	Valor igual o mayor al 85%

Tabla 1 verificación cumplimiento estándares mínimos SST.

Fuente: Elaboración propia.

Como producto de esta verificación de requisitos SST, se procede a realizar una propuesta de un Plan de Trabajo Anual SST para Servicont Villeta, con la finalidad de mejorar la medición de cumplimiento del SG-SST frente a la normatividad vigente.

- Diagnóstico perfil sociodemográfico y condiciones de salud: Se aplicaron herramientas tales como encuestas online y auto reporte de condiciones de salud, con el fin de conocer las particularidades de la población que trabaja en la empresa. En la tabla 2 se describen los resultados más relevantes:

Perfil sociodemográfico y condiciones de salud		
Aspecto	Resultado dominante	Porcentaje
Género	Femenino	75%
Edad	Entre 18 - 30	50%
Estado civil	Soltero	75%

Estrato	Dos	50%
Grado escolaridad	Pregado	75%
Personas a cargo	1 o 2	75%
Zona de residencia	Urbano	100%
Antigüedad laboral	6-10 años	50%
Transporte	Moto	50%
Ingresos mensuales	1-2 SMMLV	75%
Turno laboral	8 horas	100%
Tipo de contrato	Indefinido	100%
Antecedente personal	Obesidad	25%
Antecedente familiar	Hipertensión, diabetes	50%
Hábitos saludables	Ninguno	100%
Consumo de alcohol	Bebidas embriagantes	25%

Tabla 2. Perfil socio demográfico y condiciones de salud. Fuente: Elaboración propia

Teniendo presente los resultados generados en el perfil sociodemográfico e información de las condiciones de salud de los trabajadores, se realiza una propuesta del programa PyP “Hábitos y estilos de vida saludable”, donde se describen ciertas actividades que contribuyen al mejoramiento de las condiciones de salud garantizando el bienestar de los trabajadores dentro de sus áreas de trabajo.

- Asesoría asignación responsable del SG-SST: Al revisar la normativa vigente en materia de SST, se logró identificar las responsabilidades y los responsables del SG-SST. Para esto, se elaboró un acta de asignación del responsable del SG-SST y una matriz donde se establecen las responsabilidades correspondientes a cada cargo laboral frente al sistema.

- Mapa de procesos y contexto de la organización: Se realiza una revisión de los procedimientos existentes en la empresa y se propone un mapa de procesos, el cual es aprobado por el gerente y representante legal de la empresa, allí se establecen los procesos estratégicos (dirección estratégica), misionales (atención al cliente y gestión de servicios) y de apoyo (gestión de talento humano, compras y servicios generales). Por otra parte, se analizó el componente organizacional y cultural de la empresa para desarrollar el contexto de la organización.

- Asesoría procedimientos de evaluaciones médicas ocupacionales: Se elabora un informe en el que se detalla el camino a seguir en cuanto a los procedimientos médicos ocupacionales, así como

una matriz que define los exámenes médicos que se deben llevar a cabo en función del cargo laboral y del nivel de riesgo, asociado a las actividades laborales de cada trabajador.

- Matriz IPERC: Para abordar los peligros y riesgos a los cuales se expone la población trabajadora de la empresa Servicont Villeta, se desarrolla una Matriz IPERC bajo la metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC 45, donde evidenció lo siguiente:

#### Riesgos/Peligros - Valoración

Riesgo	Peligro	Aceptabilidad
Biomecánico	Posturas forzadas e incorrectas.	Aceptable con control específico.
Condiciones de seguridad	Poca señalización, salidas de emergencia, ruta de evacuación	No aceptable
Psicosocial	Jornadas de trabajo extensas	Aceptable con control específico
Psicosocial	Exceso de trabajo o actividades muy demandantes	Aceptable con control específico
Físico	Poca ventilación general	Mejorable
Condiciones de seguridad	Espacios de trabajo reducidos	Aceptable con control específico
Biomecánico	Movimientos repetitivos	No aceptable
Físico	Baja iluminación	Aceptable con control específico

Tabla 3. Riesgos/peligros identificados. Fuente: Elaboración propia

Al analizar los resultados de la Matriz IPERC, se realiza una revisión de las actividades con un nivel crítico de riesgo, a las cuales se les realiza un procedimiento de trabajo seguro para el personal administrativo y se desarrolla un protocolo para la gestión psicosocial.

#### Fase planificación de medidas:

Con el fin dar cumplimiento a los objetivos de la consultoría SST y responder a lo acordado con la empresa Servicont Villeta, se desarrolla propuesta documental a partir de los siguientes entregables: Evaluación inicial Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019, informe perfil socio demográfico y de condiciones de salud; documentación asesoría responsable del SG-SST; mapa de procesos; contexto de la organización; documentación asesoría de evaluaciones medicas ocupacionales; propuesta programa pyp “Hábitos y estilos de vida saludables”; Matriz IPERC y documentación frente a riesgos y peligros identificados en la empresa;

propuesta procedimientos de trabajo seguro y documento plan anual de trabajo SST.

#### Fase aplicación:

En esta fase, se parte de los resultados obtenidos en el desarrollo de la consultoría SST y se socializan con el cliente, con el objetivo de motivar la futura ejecución e implementación de las propuestas documentales. Además, se brinda asesoría para comprender los diferentes productos generados, lo que ayuda a mejorar la perspectiva sobre la importancia de las medidas que deben implementarse, así como a identificar cuándo y cómo ponerlas en marcha. Este proceso tiene como finalidad asegurar que el cliente tenga una comprensión clara de las soluciones propuestas, promoviendo una gestión efectiva y una cultura de prevención en la organización.

#### Fase terminación:

Para desarrollar la última fase, se presentó y sustentó el informe técnico final de la consultoría realizada a la empresa Servicont Villeta. Además, se dispone un acta de satisfacción donde el cliente acepta la propuesta documental, evaluando el impacto que tuvo el desarrollo de la consultoría SST en la organización.

Revisando el desempeño del SG-SST, se evidenció que la evaluación inicial indicó un estado crítico con un 4% de cumplimiento. Sin embargo, a través del diagnóstico sociodemográfico y de condiciones de salud, la propuesta de un programa de PyP "hábitos y estilos de vida saludable", la asesoría en evaluaciones médicas ocupacionales, la generación de una matriz IPERC, el establecimiento de protocolos y procedimientos seguros a nivel administrativo y psicosocial, y la propuesta de un plan anual de trabajo SST, se logró aumentar el nivel de cumplimiento de los estándares mínimos a un 76%. Esto indica que la consultoría SST cumplió con los objetivos propuestos, garantizando la salud, seguridad y bienestar de sus 4 trabajadores.

#### CONCLUSIONES

Para dar respuesta al cumplimiento de los objetivos de la línea base del SG-SST de Servicont Villeta, el proceso se llevó de la siguiente manera:

Se efectuó una evaluación inicial de la empresa siguiendo los estándares mínimos SST para definir el

y detectar el desempeño en el SG-SST. Se identificó que actualmente la empresa está en un nivel crítico, lo que motivó la necesidad de llevar a cabo un plan de acción y mejora de manera prioritaria. Esto permite a la organización avanzar y mejorar el porcentaje de cumplimiento para satisfacer los requerimientos de la normatividad vigente.

Se realizó un análisis del perfil sociodemográfico y de las condiciones de salud, lo que permitió identificar sus características específicas de los trabajadores de Servicont Villeta. A partir de esta información se establecieron estrategias enfocadas en cubrir sus necesidades, mejorando significativamente la promoción y prevención de la salud.

Seguidamente, se identificaron y evaluaron los peligros/riesgos a los que se pueden ver expuestos los trabajadores en sus actividades laborales, donde se determinan los riesgos calificados como: Aceptables con control específico, mejorables y los no aceptables. Estos resultados muestran la importancia de llevar a cabo un plan de trabajo que apunte a la prevención de posibles accidentes, incidentes y enfermedades de tipo laboral a largo plazo.

Finalmente, se realizó una propuesta de documentación base del SG-SST, basada en la información obtenida en los diagnósticos previos. Esta propuesta se presentó y se socializó con la empresa Servicont Villeta, cumpliendo así con el objetivo principal de la consultoría y aumentando a un 76% el cumplimiento en los requerimientos normativos.

#### REFERENCIAS

- [1] Aguirre, M. (2020). *Prevalencia de trastornos musculoesqueléticos y posturas forzadas en trabajadores de oficinas de una institución pública de salud de la ciudad de Portoviejo*. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3801/1/Mario%20Aguirre%20Guadamud.pdf>.
- [2] Amado Cuadros, C. L. A., y Huerta Díaz, M. C. (2016). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una empresa de servicio de consultoría ambiental*. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20500.12724/3489/Amado\\_Cuadros\\_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20500.12724/3489/Amado_Cuadros_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- [3] Arévalo, N. V., Silva, M. V. M., y Forero, C. R. Z. (2022). *Asociación entre factores de riesgo*

biomecánicos y desórdenes musculoesqueléticos en una muestra de trabajadores administrativos, en Bogotá (Colombia). *SIGNOS - Investigación en sistemas de gestión*, 14(2), Art. 2. <https://doi.org/10.15332/24631140.7787>.

[4] Cárdenas, R. (2018). Tecnologías de Información y comunicación desde la virtualidad para la formación en investigación aplicada e innovación “caso semilleros de investigación en los programas tecnológicos Universidad de Caldas”. *Hamut'ay*, 5(1), 105-117. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v5i1.1562>

[5] Cerchiaro Peña, A., Méndez Torres, M. A., y Olaya Arévalo, A. J. (2020). Diseño del SG-SST en cumplimiento al decreto 1072 de 2015 para la Empresa Soluciona SAS. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/857/Dise%c3%b1o%20del%20SG-SST%20en%20cumplimiento%20al%20decreto%201072%20de%202015%20para%20la%20Empresa%20Soluciona%20S.A.S.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

[6] Cristancho Caballero, D. M. (2019). Diseño de un manual del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo sg-sst para la empresa Declaramos según el decreto 1072 de 2015. <https://repositorio.ucc.edu.co/items/53b14407-a94b-47c1-a495-2e7d834acd62>

[7] Díaz, J. M. C. (2018). Técnicas de prevención de riesgos laborales. Editorial Tebar.

[8] Federación de Aseguradores Colombianos. (s.f.). *Sistema de Consulta de Información en Riesgos Laborales* (RL Datos). <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xCompania.aspx>.

[9] Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-hill.

[10] Ibarra Jarrín, M. J. (2014). Desarrollo del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en el seguro general de riesgos del trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Bachelor's thesis, Quito: USFQ, 2014). <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3668/1/112098.pdf>.

[11] Kubr, M. (2000). La consultoría de empresas. Limusa.

[12] Ministerio de Trabajo. (2015). *Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. D.O No. 49-523. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>.

[13] Ministerio de Trabajo. (2019). *Resolución 0312 del 13 de febrero de 2019. Por la cual se definen los*

*Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*. D.O No. 50.872.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+Y+Salud.pdf>.

[14] Niño Sarmiento, C. M., y Medina Aguilera, J. K. (2020). Diseño de plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo para trabajadores de BNRS Consulting Group SAS Bogotá. [https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/28155/Ni%c3%b1oSarmientoCindyMilena\\_20MedinaAguileraJenniferKaterine.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/28155/Ni%c3%b1oSarmientoCindyMilena_20MedinaAguileraJenniferKaterine.pdf?sequence=2&isAllowed=y).

[15] Rendón Quintero, L., y Toro Muñoz, E. Y. (2018). La carga laboral y emocional de los profesionales de Contaduría Pública. *Ágora*, 6(6), 1-12. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/511>

[16] Tineo Zamora, A. (2022). Implementación de un programa de ergonomía para la disminución del riesgo postural en oficinistas de una empresa de seguridad patrimonial. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18807>