

TUGAS AKHIR

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA
MALANG**



Oleh :

SELY MISPA NANDA

NIM : 20061000027

**PROGRAM D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA
MALANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan kepada :

Program studi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Oleh :

SELY MISPA NANDA

NIM : 2006100027

**PROGRAM D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA
MALANG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

SELY MISPA NANDA

NIM : 2006100027

Telah disetujui pada tanggal 2 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Lita Dwipasari, SE., MM

Mengetahui :

Ketua Program D3 Perbankan dan Keuangan



Lita Dwipasari, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN
PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA
MALANG

TUGAS AKHIR

Oleh :
SELY MISPA NANDA


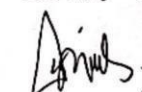

NIM : 2006100027

Telah Diujikan di Depan Majelis Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada 08 Agustus 2023

Susunan Majelis Penguji

1. Penguji I,
Lita Dwipasari, SE., MM
2. Penguji II,
Dra. Eny Yuniriyanti, MM
3. Penguji III,
Dr. Erni Susana, SH, MM

Tanda Tangan

()
()
()

Disahkan oleh :

Ketua Program D3 Perbankan dan Keuangan



Lita Dwipasari, SE., MM

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SELY MISPA NANDA

NIM : 20061000027

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya buat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang, dengan judul :

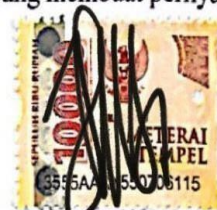
PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA MALANG

Adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ada klaim dari pihak lain, maka bukan merupakan tanggung jawab Dosen Pembimbing dan pihak Program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Malang, 8 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



SELY MISPA NANDA

NIM: 20061000027



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
STATUS "TERAKREDITASI A"

Jl. Ters. Raya Dieng No. 57 Tlp. (0341) 568395,580558 Fax. (0341)564994
E-mail : d3bank@unmer.ac.id Malang (65146)

Nomor : B-12/D3BANK/UM/VI/2023 27 Juni 2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Mengadakan Penelitian
Untuk Penyusunan Tugas Akhir

Kepada : Yth. Pimpinan
BKAD Kota Malang Malang
Jl. Simpang Majapahit No.1, Kiduldalem, Kec. Klojen, Malang
-
Malang

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi Prodi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang, mahasiswa diwajibkan menyusun Tugas Akhir dalam bidangnya masing-masing. Untuk menyusun Tugas Akhir tersebut maka dengan ini kami mohon dengan hormat bantuan dan kesediaannya untuk mengizinkan mahasiswa kami :

Nama Mahasiswa : Sely Mispa Nanda
Nomor Pokok : 20061000027
Semester : VI (Enam)
Jurusan : Manajemen Perbankan dan Keuangan
Alamat : bandulan gg V No. 719 Kec. Sukun Malang
No. Telp/HP : 081259789974

Untuk mengadakan Penelitian guna mendapatkan data-data yang diperlukan, antara lain:

Bidang : Perbankan
Topik : MSDM
Judul : Pengaruh Pendidikan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Terhadap BKAD Kota Malang

Data yang dibutuhkan : Penyebaran Kuesioner

Kerahasiaan data akan dipegang teguh dan hanya khusus dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian atas bantuan dan kesediaannya kami ucapkan terima kasih.



Ketua Program Studi,

LITA DWIPASARI, SE., MM

BIODATA PENELITI

Nama Lengkap : SELY MISPA NANDA
NIM : 20061000027
Tempat/ Tanggal Lahir : Kediri, 18 Oktober 2001
Alamat Asal : Kayen Kidul, Kediri.
Alamat di Malang : Bandulan, Sukun
Nama Orang Tua : Warning
Alamat Orang Tua : Songgon, Banyuwangi

Pendidikan Formal :

2007 – 2013 : SDN Nanggungun 1 Kediri
2013 – 2016 : SMPN 1 Plemahan Kediri
2016 – 2019 : SMAN 1 PAPAR Kediri
2020 – 2023 : Program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas
Merdeka Malang.

Pendidikan Non Formal :

2019 – 2020 : Lembaga Pelatihan Penerbangan (LPP) SKY
Sidoarjo.

Pengalaman Organisasi :

2022-2022 : Ketua Bidang Akademik Himpunan Mahasiswa
Program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas
Merdeka Malang.

Pelatihan : -

Malang, 08 Agustus 2023



SELY MISPA NANDA

MOTTO

“Orang yang hebat ialah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang” – Imam Syafi’i.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Swt atas rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul: **PENGARUH PENDIDIKAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA MALANG.**

pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan penting, sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini, antara lain :

1. Bunda dan Ayah, serta seluruh keluarga yang selalu memberi dukungan.
2. Bapak Drs. Subkhan M.AP selaku Kepala Badan pengelola keuangan dan aste daerah kota malang.
3. Ibu Lita Dwipasari, SE., MM selaku Ketua Program D3 Perbankan Dan Keuangan Univeritas Merdeka Malang dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ibu Dosen Program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang.
6. Teman-teman mahasiswa Program D3 Perbankan dan Keuangan.
7. Seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 08 Agustus 2023



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Hasil-hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	5
2.2 Kajian Teori.....	7
2.3 Kerangka Pikir.....	17
2.4 Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Lokasi Penelitian	19
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.4 Tehnik Pengambilan Sampel.....	20
3.5 Data dan Jenis Data	20

3.6	Tehnik Pengumpulan Data	21
3.7	Definisi Operasional Variable	21
3.8	Tehnik Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Hasil Penelitian.....	26
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
BAB V PENUTUP.....		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN-LAMPIRAN		46
BIODATA PENELITI.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasar Jenis Kelamin	26
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasar Usia.....	27
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasar Tingkat Pendidikan.....	27
Tabel 4. 4 Distriibusi Jawaban Responden Berdasar Pendidikan	28
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja	29
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	31
Tabel 4. 7 Uji Validitas	31
Tabel 4. 8 Uji Realibilitas	32
Tabel 4. 9 Uji Multikolonieritas	33
Tabel 4. 10 Hasil Regresi Berganda.....	36
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif	37
Tabel 4. 12 Koefisien Determinan	38
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	39
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas.....	33
Gambar 4.2 Grafik Uji Heteroskedastisitas	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	47
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	51

ABSTRAK

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Suatu jenis data yang diperoleh melalui survei sebagai alat penelitian yang menggambarkan pendidikan karyawan, lingkungan kerja, dan kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki bagaimana pendidikan dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan. kinerja karyawan pada kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung kepada karyawan BKAD sebanyak 42 kuesioner. Metode statistik menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda, dengan pengujian statistik uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Kata kunci : pendidikan, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This type of research is quantitative research. A type of data obtained through surveys as a research tool that describes employee education, work environment, and performance. The purpose of this research is to investigate how education and work environment affect employee performance. performance of employees at the office of the Malang City Regional Financial and Asset Management Agency. Data collection using questionnaires distributed directly to BKAD employees as many as 42 questionnaires. Statistical methods using Multiple Linear Regression Analysis, with statistical testing t test and F test. The results of this study indicate that education has a positive and significant effect on employee performance and work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: education, work environment and employee performance