

# La implementación de las TIC en el diseño de estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en pospandemia<sup>1</sup>

*The implementation of ICT in the design of didactic strategies for the development of socio-emotional skills in the post-pandemic*

*A implementação das TIC no desenho de estratégias didáticas para o desenvolvimento de competências socioemocionais na pós-pandemia.*

Lina María Parra Gaitán<sup>2</sup>  
Liliana Bernal Vargas<sup>3</sup>  
Maria Neira-Piñeros<sup>4</sup>

**Recibido:** 26 de enero de 2023

**Aprobado:** 14 de febrero de 2023

**Publicado:** 20 de diciembre de 2023

#### Cómo citar este artículo:

Parra Gaitán, L.M., Bernal Vargas, L. y Neira-Piñeros, M. (2024). La implementación de las TIC en el diseño de estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales en pospandemia. *Rastros Rostros*, 26(1), 1-19. doi: <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2024.01.02>

---

Artículo de Investigación. <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2024.01.02>

<sup>1</sup> Proyecto de investigación: Fortaleciendo las habilidades socioemocionales en la niñez media en un Entorno Virtual de Aprendizaje en pospandemia, de la Universidad Cooperativa de Colombia.

<sup>2</sup> Universidad Cooperativa de Colombia - Colombia  
Correo electrónico: lina.parragaita@campusucc.edu.co  
**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-7488-1248>

<sup>3</sup> Universidad Cooperativa de Colombia – Colombia  
Correo electrónico: liliana.bernal@campusucc.edu.co  
**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-8940-1104>

<sup>4</sup> Universidad Cooperativa de Colombia – Colombia  
Correo electrónico: maria.neirapiner@campusucc.edu.co  
**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-5624-9911>

## Resumen

El distanciamiento social causado por el COVID-19 hizo que la forma de relacionarse, pensar y sentir de la niñez media colombiana se viera alterada, manifestándose en sensaciones de miedo, incertidumbre, inseguridad, depresión y ansiedad al perder espacios importantes de interacción social, pues en esta etapa de desarrollo los niños están más interesados en su entorno y son más susceptibles a los cambios de vida, por lo que la educación socioemocional es imprescindible para contrarrestar estos efectos. En este sentido, el propósito de esta investigación es diseñar una estrategia didáctica para fortalecer las habilidades socioemocionales (HSE) de la niñez en pospandemia desde un entorno virtual de aprendizaje (EVA). Para ello, se realizan tres estudios: el primero busca describir la necesidad del desarrollo de las HSE en el marco del aislamiento social en la niñez media colombiana durante el COVID-19 mediante una revisión narrativa; el segundo tiene como objetivo determinar las características metodológicas para el diseño de la estrategia didáctica, por medio de una revisión sistemática y, el tercero, es el diseño y evaluación de la estrategia didáctica contando con la opinión de expertos. Se encuentra que el aumento de la violencia física y psicológica durante el encierro tuvo gran repercusión en los niños, teniendo en cuenta que esta incide en el aspecto emocional, los procesos de socialización, aprendizaje y baja autoestima. Asimismo, se concluye el aporte significativo de las TIC en el enriquecimiento de estrategias didácticas que permiten desarrollar un aprendizaje activo en donde la educación socioemocional se ajusta de forma adecuada.

**Palabras clave:** habilidad, infancia, estrategia, educación y TIC.

## Abstract

When social activities were shut down due to COVID-19 middle childhood changed the way they used to feel, think, and interact with others, showing feelings of fear, uncertainty, insecurity, depression and anxiety. This happened because at this stage of development, children are more interested in their environment being more susceptible to life changes, indicating that socio-emotional education is essential to counteract these effects. Therefore, the purpose of this research is to strengthen Colombian middle childhood socio-emotional skills after the pandemic on a virtual learning environment, carrying on three studies: the first study sought to identify the level of affectation during social isolation in the Colombian middle childhood by COVID-19 through a narrative review, the second study had the objective of recognizing the methodological characteristics in order to design an effective didactic strategy to develop socioemotional skills, using a systematic review, and the third study and last purpose is Design and evaluate the didactic strategy with the opinion of experts. Additionally, it was found that ICT the increase in physical and psychological violence during lock down had a great impact on children, affecting the emotional aspect, the socialization processes, learning and low self-esteem. and it is concluded that contribute to the enrichment of didactic strategies that allow the development of active learning, where socio-emotional education fits perfectly.

**Keywords:** skill, childhood, strategy, education, ICT.

## Resumo

O distanciamento social causado pelo COVID-19 fez com que a forma de se relacionar, pensar e sentir da infância média colombiana fosse alterada, manifestando sentimentos de medo, incerteza, insegurança, depressão e ansiedade ao perder espaços importantes de interação social; porque nesta fase do desenvolvimento as crianças estão mais interessadas no seu meio e estão mais susceptíveis a mudanças de vida onde a educação socioemocional é essencial para contrariar esses efeitos. Portanto, o objetivo desta pesquisa é projetar uma estratégia didática para fortalecer as habilidades socioemocionais (HSE) de crianças pós-pandemia a partir de um ambiente virtual de aprendizagem (EVA). Para o qual são realizados três estudos: o primeiro busca des-

crever a necessidade do desenvolvimento de HSE durante o isolamento social na infância média colombiana durante o COVID-19 por meio de uma revisão narrativa, o segundo visa determinar as características metodológicas para o desenho, estratégia didática, a partir de uma revisão sistemática, e o terceiro é o desenho e avaliação da estratégia didática com a opinião de especialistas. Por outro lado, verifica-se que o aumento da violência física e psicológica durante o confinamento teve um grande impacto nas crianças, levando em consideração que afeta o aspecto emocional, os processos de socialização, aprendizagem e baixa autoestima. Da mesma forma, conclui-se o significativo contributo das TIC no enriquecimento das estratégias didáticas, permitindo o desenvolvimento de aprendizagens ativas onde a educação socioemocional se ajusta perfeitamente.

**Palavras chave:** Habilidade, infância, estratégia, educação, TIC.

## Introducción

Tanto la educación socioemocional como las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son inherentes a la revolución educativa que vivimos hoy día. Por un lado, entendemos que las habilidades socioemocionales (HSE) son aquellas conductas aprendidas que lleva a cabo el ser humano a la hora de relacionarse consigo mismo y con los demás (Bisquerra y Chao, 2021), por medio de estas, las personas expresan sus sentimientos, actitudes, defienden sus derechos y construyen su percepción e intelecto a lo largo de la vida, siendo decisivas a la hora de alcanzar el éxito. Por otro lado, nos enfrentamos al crecimiento TIC como consecuencia de la globalización y la consolidación de la sociedad del conocimiento, en donde hay una necesidad de aprender debido a que este se ve como uno de los pilares para alcanzar el desarrollo económico (Silva, 2017).

La necesidad de aprender no puede estar desarticulada de la educación socioemocional, ya que la ausencia de las HSE refleja la falta de conciencia, que no permite que el ser humano se comporte de manera asertiva y resiliente para enfrentar las diferentes situaciones y retos que le presenta la vida, arriesgando su futuro con conductas autodestructivas. Es así como las HSE son importantes en la educación, ya que se consideran fundamentales para mejorar el desarrollo socioeconómico. Por esto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en colaboración con diferentes países, se han encargado de apoyar la educación socioemocional a nivel mundial, convirtiéndola en una pieza clave dentro de los currículos nacionales y evaluándola en la prueba internacional PISA.

En cuanto a las TIC, estas hacen posible la interconexión mundial, sosteniendo los procesos de interdependencia económica entre los países en donde lo primordial se basa en la capacidad que tienen los individuos para acceder al conocimiento y cómo este se utiliza para mejorar su calidad de vida. Es por ello que estas se

encuentran presentes en la salud, la economía, el mercado laboral, la comunicación, el gobierno, la industria y la educación, pues transformaron la manera en la que se interactúa en la sociedad actual, trayendo consigo grandes beneficios (Espinoza Freire et al., 2018).

Con respecto al ámbito educativo, el desarrollo TIC ha sido inminente, pues pese a la brecha digital han logrado llegar a casi todos los rincones del mundo a través de la radio y la televisión como se evidenció durante el -19 (García Aretio, 2022), demostrando que existe una gran cantidad de contenidos que pueden ser enseñados a través de estas sin importar la edad, además del hecho de que la generación actual, llamados nativos digitales, exigen una transformación educativa, al relacionarse con el mundo y la vida de una forma distinta (Maldonado et al., 2019), haciendo imposible no incorporar las TIC en el diseño de estrategias didácticas, que se ajusten a la nueva forma de aprender, ya que promueve la motivación, el aprendizaje colaborativo y activo; es un medio de expresión y creación; es dinámica y flexible, permitiendo una comunicación constante e instantánea.

Para el caso de Colombia, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020) señala que, al ser uno de los países reconocidos por su desigualdad social, se evidencia la necesidad de un programa socioemocional sólido, que apoye a la población estudiantil para que puedan afrontar asertivamente las situaciones derivadas a los problemas estructurales del país, puesto que los altos índices de corrupción violencia y desplazamiento forzado por el conflicto armado y el narcotráfico, han afectado seriamente a los niños, niñas y adolescentes (NNA) colombianos, ya que tienen secuelas que van desde la orfandad, la violencia sexual, la violencia intrafamiliar, pasando por la desintegración de la familia, la pobreza extrema, el estrés postraumático, la ansiedad y la depresión (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF] et al., 2014). A esto se suma al aumento en las tasas de suicidio entre jóvenes y adolescentes (Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas [DANE], 2021) después de la pandemia.

En relación con las TIC, en Colombia se consideran como una pieza clave en la educación, debido a que facilita el acceso a la información y al conocimiento, beneficiando enormemente al sistema educativo, siendo consciente de que su acceso se ha proporcionado de manera desigual, pues solo el 37,5% de sus ciudadanos poseen conectividad de internet fija (MinTIC, 2019), que es la que asegura una educación a distancia de calidad. Esto quiere decir que, en su mayoría, se depende de la cobertura móvil, la cual está supeditada por la ejecución de proyectos gubernamentales. En lo que concierne a los dispositivos electrónicos disponibles por hogar, gran parte de la población cuenta con un solo dispositivo, aunque esta posibilidad se ve

considerablemente reducida al 50% en los estratos 1 y 2 de acuerdo con un estudio hecho por la Universidad de los Andes (2021).

Sin embargo, pese a las limitaciones antes mencionadas se debe continuar apostando al desarrollo de propuestas educativas que incorporen las TIC, sobre todo, porque durante la crisis sanitaria causada por el COVID-19, mientras que el mundo presencial se paralizó, el digital permitió que gran parte de la población continuara con sus actividades, demostrando el importante papel que estas tienen en la actualidad, especialmente, en el sector educativo. Por esta razón, la presente investigación busca apoyar el desarrollo socioemocional en pospandemia por medio de las TIC con el fin de obtener un mayor alcance.

## Metodología

El diseño metodológico de la presente investigación se compone de tres estudios que se explican a continuación y cuentan con un enfoque descriptivo cualitativo. Este consiste, según Guevara et al. (2020) en “llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p. 171).

### Estudio I. Revisión narrativa

Para describir el grado de afectación que ocasionó la pandemia por COVID-19 en el desarrollo humano en la niñez media, se realizó una revisión narrativa, se toman las dimensiones que integran el desarrollo humano en esta etapa como categorías de estudio (Papalia, 2017). El software AtlasTi fue la herramienta con la cual se analizó la información.

### Estudio II. Revisión sistemática

Con el fin de establecer las características metodológicas para el diseño de la estrategia didáctica, se siguieron los pasos del acrónimo PICO que, para efectos de esta investigación, consisten en el planteamiento de un interrogante estructurado: ¿por medio de qué técnicas o estrategias didácticas se pueden fortalecer las habilidades socioemocionales en la niñez media? Se determinaron las categorías, los criterios de elegibilidad, los operadores booleanos y las bases de datos a utilizar. Finalmente, se obtienen y se clasifican los documentos encontrados a través de la plataforma Rayyan.

## Estudio III. Diseño y evaluación de la estrategia didáctica

El diseño de la estrategia didáctica parte de los resultados de los estudios anteriormente mencionados, por lo que, al encontrarse la dimensión psicosocial seriamente comprometida según estudio I, se enfatiza en el desarrollo de las siguientes habilidades socioemocionales: identificación de emociones, regulación de emociones, autoestima, automotivación, habilidades sociales básicas y cuidados en el entorno digital, en donde las dos últimas surgen como categorías emergentes durante el análisis de la información.

Teniendo en cuenta los resultados del estudio II, la estrategia didáctica se sustentó epistemológicamente bajo los postulados hechos por el presidente de la Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIEEB), Rafael Bisquerra (2021), cuyos estudios han servido para el desarrollo de programas socioemocionales importantes a nivel internacional. De igual forma, se tiene en cuenta el modelo educativo crítico con enfoque de competencias de Unigarro Gutiérrez (2017), el cual está centrado en la educación para el mundo de la vida, en donde se busca el desarrollo del saber ser, saber y saber hacer. Esto se complementa con una metodología participativa (Fuentes Leiva. 2019), ya que para conseguir que el estudiante aprenda de sus propias emociones, es importante propiciar espacios que le permitan experimentar y construir su propio conocimiento con el fin de transferirlo a su realidad, junto con una evaluación formativa que se encargue de regular los procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera sistemática y continua (Agencia de Calidad de la Educación, 2017).

Por otro lado, para la evaluación de la estrategia didáctica es importante contar la opinión de expertos, personas ajenas al estudio que cuentan con gran conocimiento en el tema, puesto que permite no solo que estos aporten información valiosa acerca de la pertinencia del estudio, sino que, al mismo tiempo, se realicen los ajustes pertinentes de acuerdo con las observaciones que estos consideren para lograr una mayor confiabilidad como se hace en el desarrollo de cualquier investigación.

## Resultados

### Estudio I. Revisión narrativa

Se encontraron un total de 16 366 documentos, discriminados de la siguiente manera: ProQuest (70), Dialnet (30), Scielo (7), Redalyc (1776), Google académico (11 530),

diarios nacionales (46), buscador de Google (2800) y repositorios institucionales (707), de los cuales se incluyeron solo 23 documentos que cumplieron con los criterios establecidos, concluyendo con las subcategorías emergentes las cuales evidencian los aspectos en que los niños se vieron afectados (figura 1).

Tema central	Categorías	Subcategorías emergentes
Desarrollo Humano	Desarrollo físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sueño</li> <li>• Enfermedades</li> <li>• Recreación</li> <li>• Alimentación</li> <li>• Violencia sexual</li> <li>• Otros tipos de violencia</li> <li>• Exposición al internet y a las pantallas</li> </ul>
	Desarrollo Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desmotivación</li> <li>• Desarrollo intelectual</li> <li>• Rendimiento académico</li> <li>• Deserción escolar</li> </ul>
	Desarrollo psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización</li> <li>• Miedo</li> <li>• Dependencia</li> <li>• Emociones</li> <li>• Violencia</li> <li>• Salud mental</li> </ul>
	Educación Socioemocional (Emergente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la educación socioemocional</li> <li>• Nacional</li> <li>• Regional</li> </ul>
	Riesgos entorno digital (Emergente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenidos</li> <li>• Tiempo de exposición</li> <li>• Delitos</li> <li>• Acoso</li> </ul>

**Figura 1. Organización de la información Atlas Ti**

**Fuente:** elaboración propia.

Según el análisis, la categoría más afectada fue el Desarrollo Psicosocial (81 citas). La mayor parte de estas se relacionaron con el ámbito emocional, la salud mental y la socialización. Los niños y niñas experimentaron sentimientos de soledad, tristeza, incertidumbre, frustración, aburrimiento e irritabilidad como consecuencia de la falta de interacción con sus compañeros en el recreo, la pérdida de las rutinas, la violencia psicológica, los problemas económicos y de pobreza producidos por las situaciones familiares en las que viven y el dolor a causa del fallecimiento de sus familiares y allegados. En cuanto a la salud psicológica y mental, se observó el aumento de ataques de ansiedad, depresión, pánico, estrés postraumático e ideaciones suicidas.

En relación con la socialización, se refleja una pérdida en la interacción donde los estudiantes dejaron de comunicarse con sus compañeros y docentes, perdieron espacios como el descanso y adquirieron un temor por socializar con otras personas y, aunque pudieran comunicarse a través de medios digitales con sus compañeros y amigos, expresaron la falta que les hacía el contacto físico con estos. Por otra parte, los niños presentaron episodios de miedo, en los que no querían tener contacto con objetos y personas fuera de su hogar, quedarse solos o separarse de sus familiares, ni salir a la calle porque se podrían enfermar o morir.

La segunda categoría más comprometida fue el desarrollo físico (42 citas), pues aumentó la violencia física debido al estrés de los cuidadores, además de algunos casos de explotación sexual. Por otro lado, los problemas de alimentación incrementaron los casos de obesidad y desnutrición, teniendo en cuenta que parte de la población se beneficiaba con los alimentos que les daban en sus escuelas. También, hubo una alteración en el sueño ocasionado tanto por la preocupación de los niños como por los cambios de rutinas. Asimismo, los niños pasaron de jugar en el parque o compartir una actividad recreativa a sentirse deprimidos porque no sabían qué hacer.

En tercer lugar, se encuentra la categoría de Desarrollo Cognitivo (17 citas), en donde el mayor impacto se encuentra en el desarrollo intelectual, seguido de la desmotivación y el rendimiento académico, los cuales se vieron afectados por la calidad de las clases, la falta de acceso a las TIC y acompañamiento familiar por diferencia de horarios, entre otros. Además del desinterés de los estudiantes frente a las clases en línea, ya que expresaron aburrimiento, por lo que jugaban y hacían otras actividades mientras los docentes explicaban, lo que llevó al aumento de los casos de bajo rendimiento académico y, con ello, a la deserción escolar.

Finalmente, la última categoría se centra en los peligros y riesgos que se encuentran en los entornos digitales con un total de 7 citas, las cuales resaltan la intensificación de contenidos inapropiados, así como el *grooming*, el *sexting* y la sextorsión.

## *Discusión Estudio I*

De acuerdo con los resultados expuestos anteriormente, cada una de las dimensiones del desarrollo humano de los niños en Colombia durante el COVID-19 se vio afectada, unas en mayor proporción que otras. El desarrollo psicosocial, por ejemplo, tuvo mayor incidencia debido a que la falta de socialización y cambio de rutinas hizo que los niños se sintieran desubicados, tristes y solos, causando alteración en sus estados de ánimo, los cuales se volvían aún más volátiles por los inconvenientes económicos, de convivencia en casa o la pérdida de algún familiar. Por esto, la frustración, la



irritabilidad, la incertidumbre, el miedo, el apego y la desmotivación se convirtieron en una gran variedad de afecciones que perturbaron el pensamiento y el comportamiento de los niños al punto de generar problemas psicológicos y mentales como ataques de pánico y ansiedad, estrés postraumático y depresión como lo menciona el Instituto Colombiano de Neurociencias (2020).

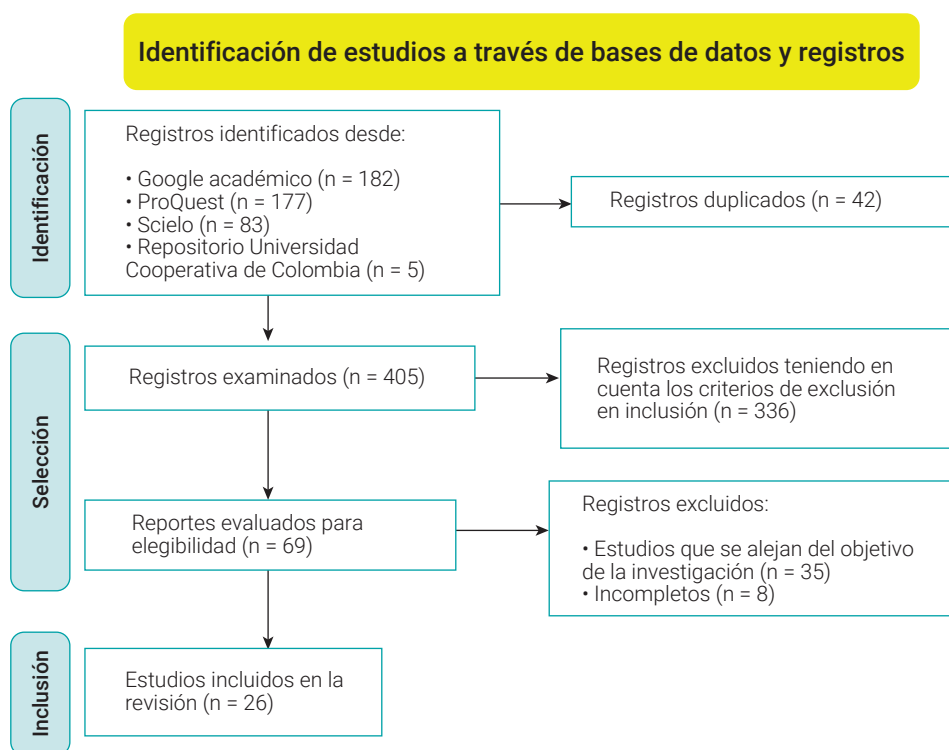
La falta de interacción tuvo un gran efecto en su socialización, alterando el cerebro social y la inteligencia emocional (NiñezYa, 2021), puesto que los estudiantes dejaron de comunicarse con sus compañeros y profesores al perder espacios como el descanso en donde aprenden a relacionarse, a seguir reglas, desarrollar aptitudes, habilidades sociales y de afecto (Ramírez Fuquen y González, 2020). Por otra parte, el miedo a interactuar con los demás, generó mayor dependencia de los niños hacia sus padres o cuidadores, ya que no querían quedarse solos (ICBF, 2020), ni separarse de sus familiares (Mantilla Pérez y Mora Quintero, 2021), ni que ellos salieran porque se podrían contagiar y enfermar o morir.

En cuanto al Desarrollo Físico, durante el confinamiento, las prácticas de crianza violenta volvieron en muchos casos, ya que no solo los niños eran los únicos estresados con lo que estaba pasando. Asimismo, hubo casos de explotación sexual debido a que los niños estaban aún más indefensos al no contar con el acompañamiento docente para hacer este tipo de denuncias, demostrando que el colegio no solo se convierte en el lugar de escape para olvidarse de las situaciones conflictivas que viven en su hogar, sino también de protección (Cifuentes-Faura, 2020). Por consiguiente, cualquier tipo de violencia tiene un impacto en el desarrollo y comportamiento, ya que altera el desarrollo fisiológico del cerebro, repercutiendo en lo cognitivo, lo físico y lo emocional de la niñez, causando baja autoestima, comportamientos antisociales y agresivos, además de un bajo rendimiento escolar (Cuartas, 2019 citado por la CEPAL, 2020).

Para finalizar, los peligros que se encuentran en los entornos digitales son inminentes para los niños, ya que literalmente puede acabar su integridad sin que ellos lo detecten fácilmente, pues al ser seres tecnológicos disfrutaron tanto de estos ambientes que los transitan con mucha normalidad y facilidad sin tomar ninguna precaución. Esto hizo que los niños refugiaran su soledad y frustración durante la pandemia accediendo y compartiendo contenidos inadecuados e interactuando con extraños exponiéndose a delitos como el *grooming*, el *sexting*, la sextorsión, además del *cyberbullying* (García, 2020 citado por Aponte 2021).

## Resultados Estudio II. Revisión sistemática

Se encontraron 442 documentos relacionados a propuestas o estrategias didácticas y desarrollo socioemocional, de los cuales solo 26 documentos que en su mayoría están conformados por tesis y trabajos de investigación cumplieron con los criterios de inclusión y se ciñeron a las categorías propuestas, los demás documentos fueron excluidos por factores como duplicidad, discordancia con el objetivo de la investigación, documentos no relacionados al contexto educativo o al desarrollo de las habilidades socioemocionales, población incorrecta y estudios incompletos, tal y como se muestra en el siguiente diagrama de flujo.



**Figura 2.** Diagrama de flujo revisión sistemática

Fuente: elaboración propia.

De los 26 documentos seleccionados, todos tienen una unidad didáctica que da cuenta de las habilidades socioemocionales trabajadas, 23 trabajan la inteligencia intrapersonal a través de la identificación y regulación emocional, cinco desarrollan la autoestima y tres la automotivación. En cuanto a la inteligencia interpersonal, ocho documentos fortalecen la empatía, tres el trabajo en equipo y uno el establecimiento de metas. Las unidades didácticas están basadas en actividades creativas. Es así

como seis se realizaron por medio de la lectura y la escritura, tres utilizaron el aprendizaje de lenguas extranjeras, cuatro se promovieron con ayuda de las TIC, cinco lo hacen mediante el arte y la expresión corporal, las demás se consolidan desde las competencias ciudadanas, la convivencia, la psicología y materias importantes como la biología y las ciencias sociales.

Por lo que corresponde a la unidad didáctica, la mayoría se llevan a cabo por fases comenzando por una fase exploratoria o de diagnóstico, continuando con una de sensibilización, seguida de la fase de implementación y, por último, la de síntesis o de resultados. Del mismo modo, todas las unidades poseen un número determinado de sesiones de manera secuencial con objetivos específicos y claros, en donde se describen cada una de las actividades a realizar dando cuenta de los contenidos de aprendizaje, los recursos, el tiempo y la edad de los participantes. Sin embargo, no todas desarrollan el componente evaluativo, pues sólo diez definen este concepto de manera explícita y en línea formativa, ya que sólo tres desarrollan procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Las demás muestran una evaluación descriptiva basada en la observación que expone en sus resultados o a través del postest.

Dentro de las estrategias y actividades abordadas en los diferentes estudios, se pueden evidenciar el uso de herramientas TIC y aplicaciones como WhatsApp, Classroom, Moodle, Zoom, Pixton, Classcraft, Powtoon, Avatoon, Quiziz, además, el uso de las artes plásticas, la música, el baile, el teatro, la expresión corporal; la literatura a través del libro viajero, historias interactivas, narraciones, creación de historias, producción escrita, comunicación no verbal y argumentación; así mismo la lúdica con juegos de mesa, de roles y el juego simbólico.

### *Discusión estudio II*

Además de lo analizado anteriormente se está de acuerdo con que las propuestas o estrategias didácticas escogidas contienen los criterios que Rivera Sanz (2020) considera importantes a la hora de diseñar un programa socioemocional, como es una base teórica sólida, en donde las posturas de autores como Mayer y Solovey, Goleman, Gardner, Bisquerra, BarOn, entre otros, sustentan y orientan el desarrollo de las HSE. También se concuerda con que todas son aplicadas a grupos pequeños, tal y como lo indica la autora, pues esto facilita el seguimiento después de la intervención, ya que aún no hay una evaluación contundente que permita determinar si el alumno, además de conocerlas, es capaz de hacer uso de ellas. Igualmente, se percibe el uso de métodos didácticos de acuerdo con la edad, gustos y destrezas.

Del mismo modo se deben tener en cuenta los aportes de Copete Perea (2018) y Garzón Gómez (2018), que proponen habilidades cognitivas como interpretar, argumentar, describir y explicar dentro de sus propuestas a través de preguntas orientadoras que permiten a los participantes interiorizar lo aprendido en cada actividad. También se deben tener en cuenta los procesos de metacognición y autoevaluación permitiendo a los niños reflexionar sobre su aprendizaje al final de cada una de las sesiones o temáticas abordadas como lo muestran en sus estrategias, Pareja Fernández (2017) y Matos Terreros et al. (2018).

## Resultados Estudio III. Diseño y Evaluación de la estrategia didáctica

La estrategia didáctica "Viajando por un universo emocionante: conquistando las habilidades socioemocionales en el espacio intergaláctico" se lleva a cabo en la plataforma educativa Edmodo, la cual, al estar basada en el microblogging, facilita la organización de contenidos y la asignación de trabajos, además de una comunicación constante entre los participantes debido a que su diseño es muy intuitivo.

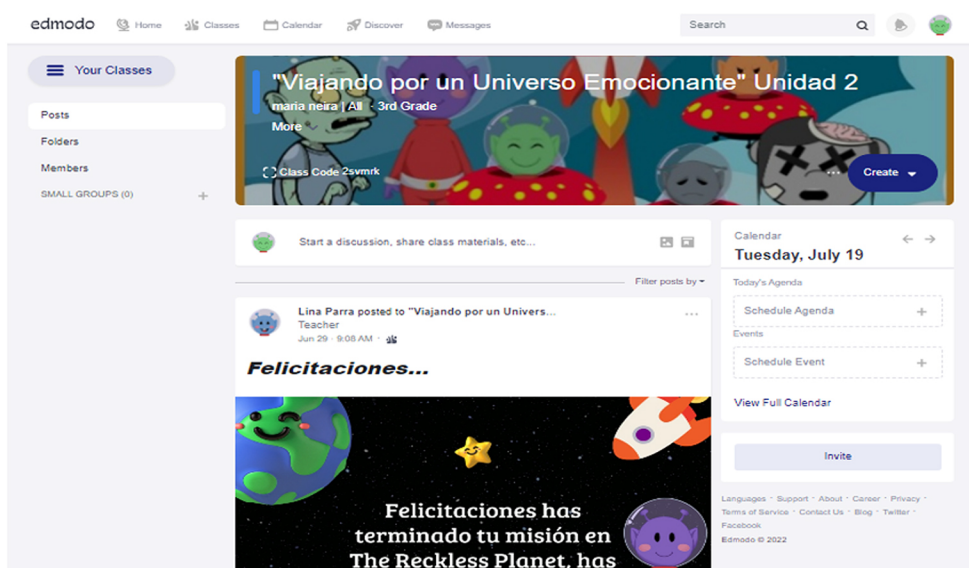


Figura 3. Estrategia didáctica plataforma Edmodo  
Fuente: elaboración propia.

Los contenidos se organizaron por unidades, de acuerdo con las habilidades socioemocionales que se vieron afectadas durante el confinamiento por el COVID-19, según los resultados arrojados por el estudio I. Dichas unidades se consolidan a

través de una secuencia narrativa siendo la clave que permite el desarrollo de la gamificación, que conforma la lúdica de la educación virtual, teniendo como propósito que los estudiantes sean los protagonistas de la historia en la que, en cada capítulo, se encuentra en un nuevo lugar cumpliendo una misión que le permite reflexionar sobre la importancia de la habilidad que se esté desarrollando. Cada una tiene un tiempo estimado de una semana o puede depender del tiempo que le asigne el docente que la esté orientando, con el fin que los estudiantes puedan realizar todas las actividades propuestas, por lo que las unidades serán habilitadas a medida que estos vayan avanzando teniendo en cuenta su hilo conductor. Cada unidad tiene establecidas tres competencias enfocadas al ser, al saber y al hacer, que guían cada una de las actividades planteadas.



**Figura 4.** Unidades estrategia didáctica

Fuente: elaboración propia.

Todas las unidades cuentan con un video de saludo en el que, además de dar la bienvenida al estudiante, se cuenta un cuento sobre las dificultades que hay en el lugar que está visitando y le invitan a ayudar a resolverlas. Luego, mediante videos denominados cápsulas de entrenamiento o juegos se determina la competencia del saber, ya que se considera necesario que el estudiante retome sus conocimientos previos para poder integrar los nuevos. Es así como se procede a desarrollar la competencia del hacer en donde las actividades propuestas llevan al estudiante a diseñar herramientas que les permitan fortalecer sus habilidades socioemocionales a través de videos, audios, entrevistas y afiches, entre otros.

De igual manera se trabaja la competencia del ser a través de la reflexión y el desarrollo de guías que lo llevan a la introspección por medio de situaciones de la vida cotidiana y sus propias experiencias. Asimismo, cada unidad finaliza con el ejercicio de metacognición y transferencia a través de un cuestionario y un video de despedida

en el que se felicita al estudiante por el logro alcanzado y se le invita a reclamar la insignia que da paso a la siguiente unidad.

Las actividades se encuentran orientadas a combinar la lúdica con la vida real, ya que, a través de la gamificación, se pretende que los estudiantes se sientan identificados con lo que están aprendiendo y puedan reflexionar acerca de los beneficios que el desarrollo socioemocional trae a la vida de cualquier ser humano. Para ello, se hace uso de diferentes aplicaciones y plataformas como Wordwall, Educaplay, Quizzis, YouTube, Genially, formularios de Google, Liveworksheets y Padlet, que no son más que recursos educativos importantes que complementan la educación virtual, además de ser fáciles de utilizar y estar acorde con la edad de los participantes (8 a los 11 años) y va de la mano con sus gustos y destrezas. También son compatibles con la plataforma Edmodo, por lo que hay una colaboración entre ellas que, en ningún momento, desvincula al estudiante del curso o la unidad.

Se cuenta con una evaluación formativa por medio de una rúbrica a partir del modelo crítico por competencias establecidas para cada unidad, que se centran en el desarrollo del saber, hacer y ser, los cuales ayudan a analizar el progreso logrado por los estudiantes en la incorporación de las HSE en su rutina diaria. Al mismo tiempo, se considera importante que los estudiantes realicen un proceso de metacognición y transferencia para afianzar, de manera consciente, el conocimiento adquirido (Matos Terreros et al., 2018). Dicho proceso se hace a través de una reflexión al final de cada unidad dónde debe analizar qué fue lo que aprendió, para qué le sirve lo que aprendió, cómo lo aprendió y en qué ocasiones puede utilizar lo aprendido.

Respecto a la evaluación de esta estrategia, se contó con la participación de tres expertos con experiencia en el campo de las TIC, la educación socioemocional y la experiencia con la niñez media, se socializó con cada uno la estrategia didáctica y la plataforma. Se diseñó creó una matriz de evaluación en excel para que cada uno evaluara la suficiencia, la claridad, la coherencia y la relevancia de cada una de las actividades y un campo de observaciones en las que podían dejar sus comentarios o sugerencias. Teniendo en cuenta las observaciones realizadas por los evaluadores se realizaron ajustes tanto en la rúbrica de calificación como en la plataforma. En la rúbrica se modifica la calificación de los indicadores de desempeño de una escala cuantitativa a una cualitativa, valorando el nivel de participación y la calidad de la realización de las actividades, en el que se permita situar al estudiante en un nivel medio, alto y superior de acuerdo con el indicador establecido. En cuanto a la plataforma, se rediseñó la instrucción y el contenido de algunas actividades, se aseguró que todos los enlaces asociados funcionarán correctamente y que las actividades propuestas estuvieran de acuerdo con la edad de los niños, además

de contemplar que los estudiantes tengan los recursos básicos para la puesta en práctica y su aprovechamiento.

Por otro lado, los evaluadores confirman que la estrategia didáctica cumple con el objetivo de la investigación, pues la narrativa de la historia permite que el estudiante comprenda de una forma lúdica lo que está aprendiendo y sea capaz de asociarlo y llevarlo a su contexto real, asimismo, lo motiva a seguir aprendiendo, puesto que se utilizan recursos educativos tecnológicos y didácticos que se adhieren a la forma en la que aprende su generación. Además, se resaltó el aprovechamiento que se hace de todos los recursos que ofrece la plataforma, considerándose como nuevo hallazgo el hecho de que la historia, hilo conductor de la estrategia, se encuentra presentada tanto de forma escrita como en audio, permitiéndole a los estudiantes apoyarse en un narrador que lo acompaña a lo largo de sus misiones.

### *Discusión estudio III*

Cuando se habla de educación se sabe que no hay límites y que todo el tiempo se está innovando, lo mismo sucede con la educación socioemocional, se ha entendido que es tan importante como el área cognitiva que se ha adaptado sin problemas a la nueva forma de educar, aún más después de la pandemia, es así que, de la misma forma que Camacho Meza y Pérez Herrera (2019), la presente estrategia se realiza por medio de una plataforma virtual de aprendizaje que, en colaboración con otras aplicaciones, busca que las habilidades socioemocionales se puedan fortalecer, permitiendo que el estudiante esté motivado y pueda participar activamente de las actividades planteadas.

Otro punto importante de debate frente al aprendizaje socioemocional ha sido la evaluación, por lo que al fundamentar la estrategia didáctica en el enfoque por competencias, el cual busca desarrollar un aprendizaje integral de los individuos, se consideró conveniente estimar el logro de los desempeños alcanzados por los estudiantes de una forma cualitativa, pues el aprendizaje socioemocional se ve reflejado en el comportamiento y la actitud positiva que asume un individuo frente a lo que siente y las diferentes situaciones que se le presenten en su cotidianidad en pro de su bienestar, estando estas en un constante aprestamiento (Bisquerra, 2021).

## Conclusiones

Con respecto a la información obtenida dentro de la revisión narrativa se puede concluir que la niñez media se vio afectada a nivel psicosocial, físico y cognitivo durante

la cuarentena debido a que en esta edad los niños se encuentran afianzando muchos de los procesos que les permiten alcanzar un óptimo desarrollo. Es así como el aislamiento provocó un desequilibrio emocional, perjudicando su salud mental favoreciendo la depresión y la ansiedad al no contar con los espacios de interacción de la escuela. Sus habilidades sociales, motoras e intelectuales tuvieron que adaptarse al nuevo estilo de vida, generando dificultades en su control de emociones y socialización.

De igual forma, es fundamental reafirmar la autoestima de los niños debido al aumento del maltrato físico y psicológico que sufrieron durante la cuarentena, también es necesario retomar hábitos y rutinas, ya que generan seguridad y estabilidad física, mental y emocional durante la etapa escolar y permiten desarrollar un sentido de responsabilidad. Adicional a esto es pertinente trabajar la automotivación para que los estudiantes disfruten lo que hacen. Por último, es primordial desarrollar una competencia que les permita a los estudiantes hacer un uso asertivo de los entornos digitales y las redes sociales para prevenir los riesgos a los que están expuestos.

Las mejores estrategias pedagógicas y didácticas para promover HSE deben comprender la importancia de estas dentro del desarrollo humano, partiendo de la inteligencia intrapersonal para pasar a la interpersonal y cómo estas dos se conectan entre sí para lograr su afianzamiento. Por eso, no se pueden dejar de lado las posturas teóricas que cimientan los nuevos hallazgos, con el fin de apuntar al desarrollo de unas habilidades concretas que tengan en cuenta el contexto, las habilidades e intereses de los participantes para poder diseñar propuestas innovadoras que utilicen las nuevas dinámicas educativas, esas que llamamos didácticas activas con ayuda de las herramientas tecnológicas para proporcionar a nuestros estudiantes un aprendizaje activo.

Por otra parte, el diseño de la estrategia no puede omitir el proceso evaluativo que nos ayuda a verificar no solo si los estudiantes han alcanzado los logros trazados, sino también si se están utilizando las herramientas correctas en el proceso de aprendizaje para realizar los ajustes pertinentes en caso de ser necesario, pues, como lo indica Huerta (2019), la evaluación no solo ayuda a medir el nivel de lo aprendido, sino, al mismo tiempo, a fortalecer y mejorar las políticas y los programas de educación socioemocional. Además, está visto que el modelo evaluativo genera, en gran parte, la propuesta o estrategia, ya que después de tener claro qué es lo que se quiere desarrollar, es importante establecer los indicadores de logro en cada una de las dimensiones que se desean alcanzar y cómo se van a medir, pues sin ella la propuesta pierde validez y confiabilidad.



En cuanto a la educación virtual, es un hecho que ha tomado un protagonismo importante debido no solo a los avances tecnológicos, sino a los acontecimientos de la época y, en efecto, serán cada vez más las generaciones que conviven con la era digital como su único estilo de vida. Es por ello que la educación socioemocional debe ser resignificada no sólo desde los contextos presenciales, ya que es importante hacerla presente en donde los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo interactuando con el mundo que los rodea.

## Referencias

- Agencia de Calidad de la Educación. (2017). *Guía de uso: Evaluación formativa, evaluando clase a clase para mejorar el aprendizaje*. <https://bit.ly/3WOHlt5>
- Aponte, P. (2021). *El incremento de la pornografía infantil por el uso generalizado de las TICs en Colombia en ocasión de la pandemia generada por la COVID-19*. [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. <https://bit.ly/3oH83Y1>
- Banco Interamericano de desarrollo [BID]. (2020). *La crisis de la desigualdad América Latina y el Caribe en la encrucijada*. <https://bit.ly/43mGthC>
- Bisquerra, R. y Chao, C. (2021). Educación emocional y bienestar: por una práctica científicamente fundamentada. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 9-29.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020a). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales, Informe Especial COVID-19*, (1). <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45337>
- Camacho Meza, J. y Pérez Herrera, I. (2019). *Competencias socioemocionales mediante el uso de recurso educativo WIX en estudiante de básica primaria*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. <https://bit.ly/3ITWtpy>
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por COVID-19: el papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 1-12.
- Copete Perea, A. (2018). *Competencias ciudadanas emocionales y la convivencia en estudiantes de la Institución Educativa Empresarial de Dosquebradas-Risaralda*. [Tesis Maestría de Educación, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio institucional. <https://bit.ly/43ECa0T>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2021). *Encuesta Pulso Social Resultados Sexta Ronda* (diciembre 2020). <https://bit.ly/3Nd6vyt>

Espinoza Freire, E. E., Jaramillo Martínez, M., Cun Jaramillo, J. y Pambi Encalada, R. (2018). *La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1(3), 10-17.

Fuentes Leiva, D. (2019). La función mediadora del docente y la intervención educativa. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9). <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9428>

García Aretio, L. (2022). Radio, televisión, audio y vídeo en educación. Funciones y posibilidades, potenciadas por el COVID-19. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 9-28. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31468>

Garzón Gómez, E. (2018). *Manifestaciones de las competencias ciudadanas emocionales y la convivencia en un grupo de estudiantes de la Institución Educativa Fabio Vásquez Botero del municipio de Dosquebradas* [Tesis Maestría de Educación, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio institucional. <https://bit.ly/3JhS3mv>

Guevara, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., y Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173.

Huerta, M. del C. (2019). Evaluación de habilidades socioemocionales y transversales: un estado del arte. *Caracas: DIALOGAS, Adelante, Agcid Chile, MESACTS y CAF*. <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1419>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF], Organización Internacional para las Migraciones [OIM] y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2014). *Impacto del conflicto armado en el estado psicosocial de niños, niñas y adolescentes*. <https://repository.iom.int/handle/20.500.11788/541>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2020). *Retos de la crianza en tiempos de COVID-19 y asilamiento preventivo*. <https://bit.ly/43Dw1SS>

Instituto Colombiano de Neurociencias. (2020). *Emergencia Sanitaria y su Impacto Sobre Nuestros Niños*. Instituto Colombiano de Neurociencias. <https://bit.ly/42kJ1vE>

Maldonado, G., García, J. y Sampedro-Requena, B. (2019). El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 153-176.

- Mantilla Pérez, M. y Mora Quintero, M. (2021). *Evaluación de la ansiedad en niños de 6 a 11 años de la comuna 8 de Floridablanca durante la pandemia por COVID-19*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/43186>
- Matos Terreros, S., Pacho Mamani, M. y Soto Azania, M. (2018). *Propuesta didáctica para desarrollar la identidad y convivencia democrática en el área de Personal Social en los estudiantes del segundo grado de educación primaria de una institución privada en Huancayo*. [Tesis Licenciatura en Educación, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio institucional. <https://bit.ly/45NhcPx>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia [MinTIC]. (2019). *Plan nacional de conectividad rural*. <https://bit.ly/3qeWYxB>
- NiñezYa (2021). *La pandemia tiene en crisis los derechos de la niñez*. <https://bit.ly/3qon3KS>
- Papalia, D. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano* (13ª Ed). McGraw-Hill.
- Pareja Fernández, A. (2017). *Programa "Mirándome a mí mismo-PAMI" y efectos en la inteligencia emocional en alumnos de primaria*. [Tesis Doctoral en Psicología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional. <https://bit.ly/45LUCqw>
- Ramírez Fuquen, I. y González, D. (2020). Del recreo a la soledad: las secuelas emocionales de los niños que se quedaron si colegio. *Salud con lupa*. <https://bit.ly/3WJ0laF>
- Rivera Sanz, I. (2020). *Revisión sistemática de programas de educación emocional en educación primaria*. [Tesis de maestría, Universidad de Cantabria]. <https://bit.ly/3IWg0PY>
- Silva, H. (2017). Globalización y Sociedad del Conocimiento. *Revista Investigaciones en Educación*, 17(2), 45-56.
- Unigarro Gutiérrez, M. (2017). *Un modelo educativo crítico con enfoque de competencias*. Ediciones UCC. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/dotr/login>
- Universidad de los Andes y Alianza ProBogotá. (2021). *COVID -19 y educación en Bogotá: implicaciones del cierre de colegios y perspectivas para el 2021. Resultados principales*. <https://bit.ly/3MM5dsB>