

Rujukan kami : IKRAM/JAN/KMNR/SP/2023-51

Tarikh : 1 September 2023

**YBhg. Prof Madya Dr Haslina Ibrahim**

Timbalan Dekan,  
Fakulti Ilmu Wahyu dan Sains Kemanusiaan,  
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia,  
Jln Gombak, 53100 Kuala Lumpur.

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

YBhg. Prof Madya,

**JEMPUTAN SEBAGAI PEMBENTANG DALAM KONVENSYEN MALAYSIA NEGARA RAHMAH 2023 (KMNR 2023)**

Dengan segala hormatnya, perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan, Pertubuhan IKRAM Malaysia (IKRAM) pada julung kalinya akan menganjurkan **Konvensyen Malaysia Negara Rahmah 2023 (KMNR '23)**.

3. Objektif-objektif penganjuran konvensyen ini adalah seperti berikut:

3.1 Mengupas isu ekonomi, integrasi nasional, kesejahteraan sosial, tadbir urus dan reformasi institusi bersama pakar bidang dan pemegang taruh.

3.2 Mengetengahkan kajian dasar, kajian umum, projek komuniti, projek advokasi dan model solusi yang praktikal berdasarkan pendekatan Rahmah berkaitan isu-isu kesenjangan yang kritikal dalam masyarakat untuk membangun Malaysia Madani.

4. Butiran konvensyen adalah seperti berikut:

**Tarikh : 15 September 2023 (Jumaat)**

**Tempat : Ideal Convention Center (IDCC), Seksyen 15, Shah Alam, Selangor**

**Masa : 9.00 pagi - 5.30 petang (Sesi Plenari 2.45ptg- 5.30ptg)**

**Tema : Pendekatan Rahmah Memacu Pembangunan Negara Madani**

**Peserta : 600 orang peserta**

5. Bertemakan “**Pendekatan Rahmah Memacu Pembangunan Negara Madani**”, pembentangan dalam sesi plenari ini disasarkan mengikut empat bidang tumpu kajian berikut:
- Kesejahteraan Keluarga, Pendidikan dan Sosial
  - Perpaduan dan Integrasi Nasional (bidang yang dicadangkan)**
  - Kemakmuran Ekonomi
  - Tadbir Urus dan Reformasi Institusi
6. Justeru, IKRAM amat berbesar hati menjemput YBhg. Prof Madya sebagai wakil dari Kementerian Perpaduan Negara (KPN) untuk menjadi pembentang dalam konvensyen ini. **Sesi pembentangan akan berlangsung dalam sesi Plenari pada sebelah petang bermula 2.45 petang hingga 5.30 petang.** Setiap pembentang akan diberi masa selama 10 minit untuk membentangkan model solusi/projek yang bersesuaian dan 5 minit untuk sesi Q&A.
7. Borang jawapan disertakan di **Lampiran 3**. Mohon kerjasama YBhg Prof Madya untuk mengisi borang jawapan dan mengembalikan kepada kepada Sekretariat Konvensyen melalui e-mel kepada En. Anas bin Hasbullah ([anas.hasbullah@ikram.org.my](mailto:anas.hasbullah@ikram.org.my)) atau di talian 013-3722512.
8. Dilampirkan bersama surat ini adalah poster dan aturcara konvensyen sebagai rujukan. Kesudian YBhg. Prof Madya untuk menjadi pembentang konvensyen ini amat dihargai dan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian, harap maklum.

Yang benar,



**Prof. Dr. Hanim Salleh**

Pengarah,  
Konvensyen Malaysia Negara Rahmah 2023.  
Naib Presiden,  
Pertubuhan IKRAM Malaysia.

## PERTUBUHAN IKRAM MALAYSIA (IKRAM)

أخوة ترس كخميلاغر

Brotherhood, the Foundation of Glory



**KONVENSYEN**  
**MALAYSIA**  
**NEGARA**  
**RAHMAH**

**PENDEKATAN RAHMAH  
MEMACU MALAYSIA MADANI**

**15 SEPT 2023  
JUMAAT**

**IDCC IDEAL CONVENTION  
CENTER, SHAH ALAM**

**UCAPTAMA & PERASMIAN**  
**DATO' SERI**  
**ANWAR IBRAHIM**  
PERDANA MENTERI

**UCAPAN ALUAN**  
**TN HJ. BADLISHAH**  
**SHAM BAHARIN**  
PRESIDEN IKRAM

**WACANA**  
**PENDEKATAN RAHMAH**  
**MEMACU PEMBANGUNAN**  
**NEGARA MADANI**  
SPEAKER WACANA

[ikram.org.my/kmnr](http://ikram.org.my/kmnr)

## LAMPIRAN 2

### ATURCARA PROGRAM KONVENSyen MALAYSIA NEGARA RAHMAH 2023

	<b><u>[Sesi Pagi]</u></b>
8.30 pagi	Ketibaan dan Pendaftaran
9.00 pagi	Pembukaan
9.15 pagi	Wacana: Pendekatan Rahmah Memacu Pembangunan Negara Madani <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderator: Azlan Shah Nabees Khan</li> <li>• Pembahas 1: Prof Dr. Hanim Salleh</li> <li>• Pembahas 2: Dato' Dr Madeline Berma</li> <li>• Pembahas 3: Nurul Izzah Anwar</li> <li>• Pembahas 4: Dr. Mohammad Taufik Johari</li> </ul>
10.30 pagi	Ucapan Aluan Presiden IKRAM: Tn Hj. Badlishah Sham Baharin
10.50 pagi	Ucuptama Perasmian oleh Perdana Menteri, YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim
11.35 pagi	Lawatan Perdana Menteri ke Pameran
12.00 tgh	Rehat dan Solat Jumaat
	<b><u>[Sesi Petang]</u></b>
2.45 ptg	Sesi Plenari 1
4.00 ptg	Sesi Plenari 2
5.30 ptg	Penutup dan Bersurai

#### **Bidang Tumpu Persidangan Selari**

1. Kesejahteraan Keluarga, Pendidikan dan Sosial
2. Perpaduan dan Integrasi Nasional
3. Kemakmuran Ekonomi
4. Tadbir Urus dan Reformasi Institusi

### LAMPIRAN 3

#### BORANG JAWAPAN

#### JEMPUTAN SEBAGAI PEMBENTANG DALAM KONVENSYEN MALAYSIA NEGARA RAHMAH KMNR 2023

Sekretariat,  
Konvensyen Malaysia Negara Rahmah 2023,  
Pertubuhan IKRAM Malaysia,  
No. 6, Jalan Dagang SB 4/1,  
Taman Sungai Besi Indah,  
43300 Seri Kembangan,  
Selangor Darul Ehsan.

<b>Nama Pembentang</b>	HASLINA IBRAHIM (Prof. Madya Dr.)
<b>Nama Organisasi Diwakili</b>	Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (IIUM)
<b>Jawatan dalam Organisasi</b>	Timbalan Dekan (Pascasiswazah, Penyelidikan Bertanggungjawab dan Inovasi)
<b>No. Telefon</b>	0122349625
<b>Emel</b>	haslina@iium.edu.my

1. Saya **bersetuju / tidak bersetuju\*** untuk menjadi pembentang dalam Konvensyen Malaysia Negara Rahmah 2023 anjuran Pertubuhan IKRAM Malaysia.

*\*potong mana yang tidak berkenaan (Jika bersetuju, isi perincian di bawah)*

2. Tajuk pembentangan :

Melaksanakan keterangkuman sosial melalui perundingan dan mediasi dalam penyelesaian perselisihan komuniti: Ke arah pembentukan masyarakat madani

3. Jenis pembentangan (sila tanda ✓ di tempat yang berkenaan) :

Kajian Dasar

Kajian Umum

Projek Komuniti

Projek Advokasi

Model Solusi



4. Tajuk pembentangan ini akan menyentuh aspek Matlamat Pembangunan Mampan (SDG) berikut (sila tanda ✓ di tempat yang berkenaan):

1. Tiada Kemiskinan
2. Kelaparan Sifar
3. Kesihatan Baik dan Kesejahteraan
4. Pendidikan Berkualiti
5. Kesaksamaan Gender
6. Air Bersih dan Sanitasi
7. Tenaga Berpatutan dan Bersih
8. Pekerjaan Yang Sesuai dan Pembangunan Ekonomi
9. Industri, Inovasi dan Infrastruktur
10. Mengurangkan Ketidaksamaan ✓
11. Bandar dan Masyarakat Mampan ✓
12. Penggunaan dan Pengeluaran Bertanggungjawab
13. Tindakan Iklim
14. Kehidupan dalam Air
15. Kehidupan di Darat
16. Keamanan, Keadilan dan Pertubuhan Kukuh ✓
17. Kerjasama demi Matlamat ✓

.....

*Nota: Sila kembalikan borang ini kepada Sekretariat melalui emel ([anas.hasbullah@ikram.org.my](mailto:anas.hasbullah@ikram.org.my)) atau whatsapp (013-3722512) kepada urusetia.*

# MELAKSANAKAN KETERANGKUMAN SOSIAL MELALUI PERUNDINGAN DAN MEDIASI DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN KOMUNITI: KE ARAH PEMBENTUKAN MASYARAKAT MADANI

HASLINA IBRAHIM (Prof. Madya Dr.)  
ISOCONMED  
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia





# Pernyataan Masalah dan Objektif Pembentangan

- Pernyataan Masalah

Setelah enampuluh-enam tahun Merdeka, apakah inisiatif kita menguruskan perselisihan komuniti terutamanya yang melibatkan isu kaum dan agama. Adakah kita perlu terus bergantung dengan amalan perundangan dalam menyelesaikan perselisihan tersebut? Apakah langkah proaktif yang boleh dilakukan bagi memperkasakan pemimpin dan ahli komuniti untuk menguruskan perselisihan yang berlaku dalam kalangan mereka?

- Objektif

1. Memperkenalkan peranan perundingan dan mediasi dalam menguruskan perselisihan kecil komuniti yang melibatkan isu kaum dan agama
2. Mencadangkan kemahiran yang diperlukan oleh komuniti ke arah pembentukan masyarakat madani



# Definisi

- Keterangkuman sosial –

“the state of mind that makes individuals to identify with a group and subordinate their own personal interests to the group interests”

Keberadaan minda seseorang yang mengidentifikasikan dirinya dengan sesuatu kumpulan yang menyebabkan ia memberi keutamaan kepada kumpulan lebih daripada dirinya sendiri.

- Perundingan dan mediasi

satu proses perundingan tanpa paksaan di antara dua pihak yang bertelagah dengan kehadiran pihak ketiga yang berkecuali iaitu mediator yang akan mengendalikan proses perbincangan dengan persetujuan pihak-pihak yang bertelagah bagi mencapai keputusan menang-menang. Sekiranya dalam proses perbincangan, salah satu pihak enggan meneruskan, sesi mediasi akan dihentikan.

- Perselisihan

Suatu keadaan bilamana ada persaingan, perbezaan pendapat, perselisihan atau pertikaian di antara dua atau lebih pihak, Individu, ahli keluarga, komuniti, parti politik, organisasi, atau agama.

# Mediasi sosial

- 'Proses untuk mewujudkan dan memperbaiki ikatan sosial, yang membawa kepada penyelesaian konflik demi mencapai keamanan dalam kehidupan seharian dengan bantuan mediator yang tidak memihak kepada sesiapa.
- Intervensi terhadap perselisihan kecil yang melibatkan salah-faham terhadap isu kaum dan agama yang berlaku dalam masyarakat.
- Penting bagi mengelakkan perselisihan jadi lebih melarat.

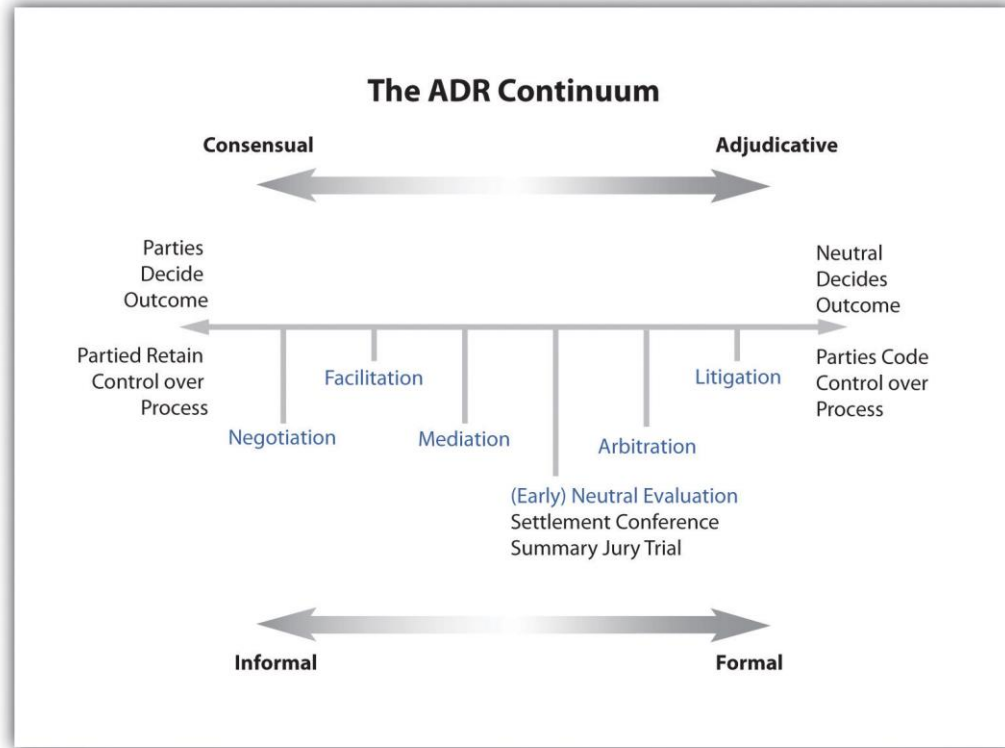
إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُوا بَيْنَ  
أَخَوَيْكُمْ ۖ وَاتَّقُوا  
اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ  
Surat-al-hujurat 9:11

﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا كُونُوا قَوِّمِينَ  
بِالْقِسْطِ شُهَدَاءَ لِلَّهِ وَلَوْ عَلَىٰ أَنفُسِكُمْ أَوِ  
الْوَالِدِينَ وَالْأَقْرَبِينَ ۚ إِن يَكُنْ غَنِيًّا أَوْ  
فَقِيرًا فَاللَّهُ أَوْلَىٰ بِهِمَا ۖ فَلَا تَتَّبِعُوا  
الْهَوَىٰ أَن تَعْدِلُوا ۚ وَإِن تَلُؤْا أَوْ  
تُعْرَضُوا فَإِنَّ اللَّهَ كَانَهُ يَمَّا تَعْمَلُونَ  
حَبِيرًا

Surah al-Nisa 4:135

# Apakah kelebihan rundingan dan mediasi

- Salah satu alternatif penyelesaian konflik yang diamalkan dalam perundangan



# Apakah kelebihan rundingan dan mediasi

- Sukarela
- Cepat & Effisyen
- Murah
- Tidak formal
- Pihak-pihak boleh memilih mediator
- Pihak-pihak menentukan keputusan
- Pihak-pihak tidak akan terikat sehingga ada persetujuan atau perintah
- Peluang untuk meluahkan perasaan masing-masing
- Penyelesaian menang –menang demi masa depan perhubungan pihak-pihak
- Kerahsiaan

# Bentuk-bentuk perselisihan komuniti

- Isu rumah ibadat
- Isu haiwan peliharaan
- Isu makanan
- Isu upacara keagamaan/perayaan
- Isu penghinaan melalui kata-kata



# Latihan kemahiran perundingan dan mediasi

- Program persijilan di IIUM bermula pada 2018
- Kerjasama dengan Kementerian Perpaduan Negara
- 75 jam – 35 jam teori dan 40 jam simulasi dan penilaian
- Teori meliputi psikologi, kepimpinan, penyelesaian konflik, psikologi dan mediasi
- Bilangan peserta dari 2018 - 2022 seramai 150 orang (30 orang setiap batch)





# Cabaran

- Tempoh/Jam kredit yang Panjang
- Kesedaran, perkara baru kepada publik
- Kepercayaan
- Peluang dan keyakinan untuk menggunakan skil mediasi
- Dana
- Sikap komuniti terhadap kehidupan bersama



# Dapatan kajian rintis sebuah kampung di Gombak— sikap komuniti terhadap kehidupan bersama

19 ahli komuniti, kaedah temubual

- Tidak cakna terhadap perselisihan antara agama
- Serahkan perselisihan kepada polis
- Tidak ambil tahu tentang kehidupan bersama
- Tidak berkomunikasi
- Tidak penting untuk berkomunikasi
- Halangan berkomunikasi
- Tidak tahu apa itu mediasi



# Konsep masyarakat madani dan perpaduan

- Masyarakat kosmopolitan dan plural
- Pemerksaan pemimpin masyarakat
- Komuniti yang cakna dan berilmu
- Memastikan keadilan dan kesaksamaan
- Kelestarian dalam hubungan masyarakat

## Kesimpulan

- Mediasi adalah jaringan keselamatan (*safety net*) yang boleh mengawal daripada berlakunya kerosakan yang lebih teruk dalam isu hubungan antara kaum dan agama di negara ini. Kemahiran ini perlu diberikan secara asas kepada pemimpin dan ahli masyarakat yang berkesedaran.



*Untuk maklumat lanjut berkaitan tajuk ini, boleh hubungi*

**Haslina Ibrahim**

**AHAS KIRKHS, IIUM**

**0122349625>**

**haslina@iium.edu.my**