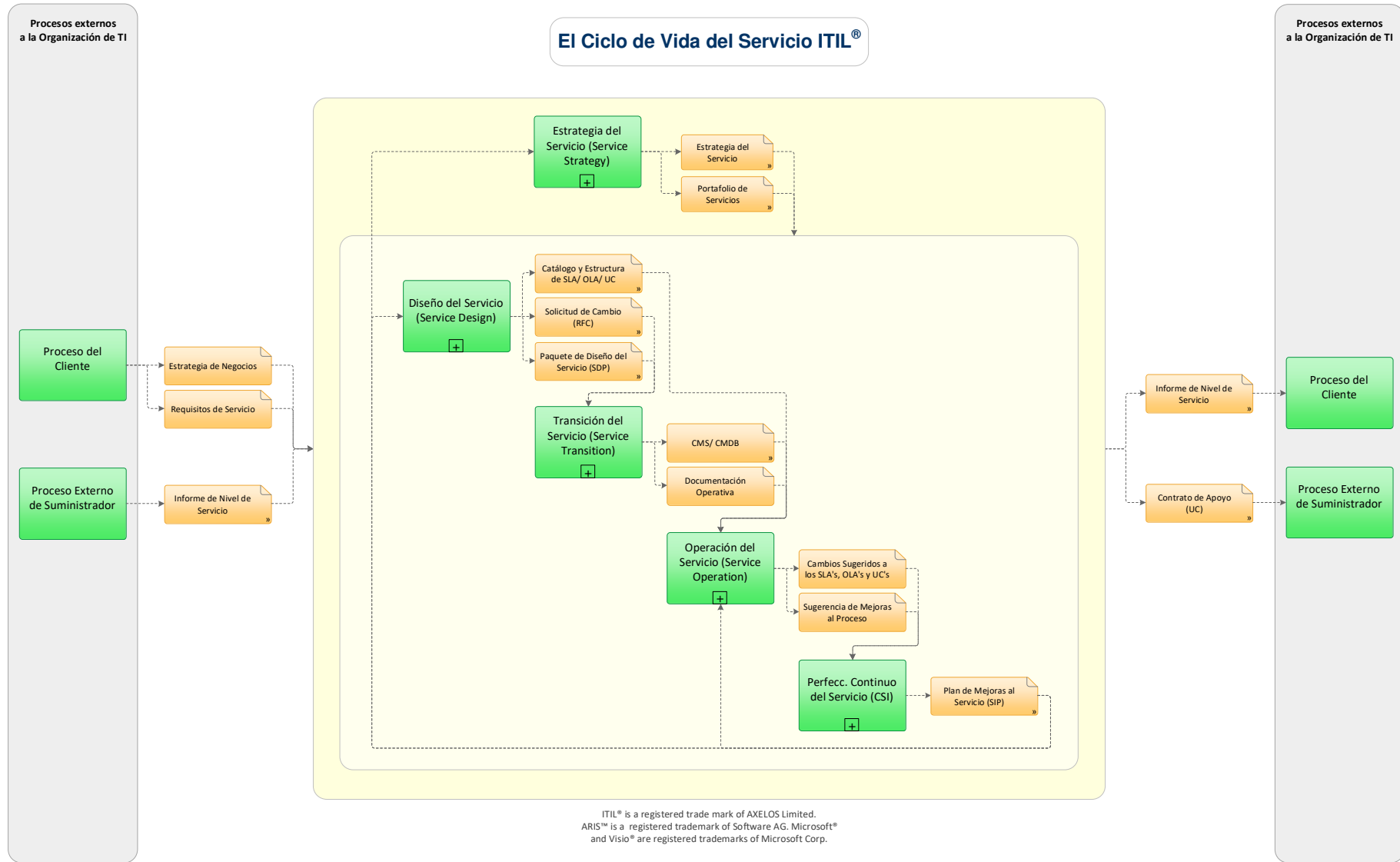


# Procesos ITIL®

Gestión de Servicios de TI | Ciclo de Vida del Servicio en ITIL® V3



**El Mapa de Procesos ITIL®:**  
el modelo de procesos ITIL® (Microsoft Visio®, ARIS™, ...) como referencia para su proyecto ITIL® o ISO 20000.

**Ya está disponible el Mapa de Procesos ITIL® edición 2011:**  
[en.it-processmaps.com/products/itil-process-map.html](http://en.it-processmaps.com/products/itil-process-map.html)

**Demostraciones, webinars gratis, videos e información:**  
[en.it-processmaps.com](http://en.it-processmaps.com) | [info@it-processmaps.com](mailto:info@it-processmaps.com)  
© IT Process Maps GbR