

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

Alvaro Beltrán Pinzón
Rector

Lucila Niño Bautista
Vicerrectora Académica

Jaime Alberto Camacho Pico
Vicerrector Administrativo

Adolfo León Arenas
Decano Facultad de Físico - Mecánicas

Ricardo Llamosa Villalba
Director Científico CIDLIS

CIDLIS

Centro de Innovación y Desarrollo
para la investigación en Ingeniería del
Software

Adriana Llamosa Ardila
adriana@cidlisuis.org
Líder Grupo CISMA

Ricardo Llamosa Villalba
nrllamos@cidlisuis.org
Líder Grupo GUIA

Andrés Guerrero Alarcón
anguerrco@cidlisuis.org
Líder Grupo TESIS

Mónica Andrea Rico Martínez
mrico@cidlisuis.org
Líder Grupo GAITA

CISMA

Calidad, Ingeniería, Sistemas
y Modelado Organizacional.

**Apoyo
Institucional**

Índice

EDITORIAL	10
¿ES GESTIÓN, GERENCIA O ADMINISTRACIÓN DEL CONOCIMIENTO? HACIA UNA DEFINICIÓN DEL OFICIO Luciano Gallón	11
PROPUESTA METODOLOGICA PARA EL DESARROLLO DE MODELOS DE CALIDAD ADAPTADOS AL ENTORNO Martha Lucia Pérez Urrego	17
EL APRENDIZAJE INDIVIDUAL EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Delio Ignacio Castañeda Zapata	29
MAPA DE CALIDAD DEL SOFTWARE EN EL CONO SUR Alejandro Bedini G, Adriana Llamosa Ardila, Miroslav Pavlovic	37
PORTALES DE CONOCIMIENTO Caroll Zuleima Joaqué Trujillo, Alberto de Jesús González Ramírez	45
MODELO PARA LA GESTIÓN DE CAPITAL INTELECTUAL DE UNA REGIÓN: UNA APROXIMACIÓN Juan Ignacio Dalmau Porta, Bernardo Javier Pérez Castaño, Joan Josep Baixauli I Baixauli	57



**EL ANÁLISIS DE PATENTES COMO INSTRUMENTO
PARA LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO Y
DE ESTRATEGIA TECNOLÓGICA**

Oscar Fernando Castellanos, Andrés Mauricio León,
Víctor Mauricio Montañez, Claudia Nelcy Jiménez,
Freddy Abel Vargas

71

**TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
APLICADOS AL ÁREA DE COSTOS DE
PRODUCCIÓN EN EMPRESAS DE PASTAS
ALIMENTICIAS DEL MUNICIPIO SAN
FRANCISCO DEL ESTADO ZULIA**

Sara Balestrini, Solange Balestrini, Aminta De La Hoz
Rossina Russo

83



Editorial

Cada vez que hablamos de conocimiento, viene a mi memoria la palabra CISMA, y con ésta, el nombre de mi hija, Adriana, responsable por la Calidad en el CIDLIS y en el ITI Colombia. Ella y su grupo de trabajo de manera abnegada y callada ha llevado a costas el esfuerzo de coordinar la Certificación ISO9000:2000 en ambas organizaciones. Valga la oportunidad para reiterarle mi cariño y admiración.

Este número de la Revista GTI, como pretendo deducir a partir del párrafo anterior, ha sido coordinado por el grupo CISMA y coincide con dos eventos que promueven la Internacionalización del CIDLIS e ITI Colombia en este año 2005:

- El Tercer Congreso Internacional de Gestión de Conocimiento y Calidad que se realizará en Bogotá en Noviembre próximo, y,
- El lanzamiento del proyecto de Certificación del CIDLIS bajo el Modelo de Madurez de capacidad Integrado (CMMI®) de Instituto de Ingeniería de Software de la Universidad de Carnegie Mellon, USA. Proceso que es un justo premio a todos los miembros del CIDLIS que han logrado el ideal de acreditar al CIDLIS dentro de las empresas seleccionadas por Proexport-Colombia para realizar la mencionada acreditación internacional.

Esta edición de la revista GTI tratará temas asociados con la Gestión de conocimiento de competencias, Calidad de Software en Suramérica, Calidad adaptativa, Propiedad intelectual, entre otros.

Valga la oportunidad de demostrar un sentimiento de satisfacción al poder escribir este editorial que expone a la comunidad, un producto que cuenta experiencias de investigación, trabajo y desarrollo.

Permítanme reiterar la invitación de siempre para todos aquellos que se encuentren estimulados a ser autores, continúen ó comiencen a contar sus experiencias a través de artículos de investigación, docencia y de desarrollo laboral entorno a la ciencia y las tecnologías asociadas con la informática.

Dr. Ricardo LLamosa Villalba

Director Científico ITI Colombia

Director Científico CIDLIS - UIS