

Formulación de la Política Pública de Transparencia del municipio de Bucaramanga

Sinopsis

El proyecto tuvo como objetivo la formulación de la Política Pública de Transparencia del municipio de Bucaramanga, con base en el enfoque de Gobierno Abierto y lucha contra la corrupción, orientado a promover un abordaje territorial, participativo y basado en la gobernanza, con el fin de generar capacidades institucionales y procesos de mejora en la gestión pública municipal.

Para tal fin la Política Pública de Transparencia del municipio de Bucaramanga, está estructurada a partir de dos ejes. El primero de ellos el Eje Anticorrupción en el que se realiza un diagnóstico y se proponen metas estratégicas de política pública en los componentes: a) meritocracia e integridad de los servidores públicos; b) transparencia para la prevención de la corrupción; c) contratación pública. Por otra parte, en el Eje de Gobierno Abierto, se desarrollaron los componentes: a) datos abiertos; b) rendición de cuentas; c) innovación pública; d) participación ciudadana en la gestión pública.

El proceso de formulación de la Política Pública de Transparencia contó con la participación de tres grupos multiactor, entre los que se cuenta la sociedad civil, los empresarios y los servidores públicos de la Alcaldía de Bucaramanga, con quienes se realizaron trece espacios de apropiación social del conocimiento para la recolección de insumos de política pública.

Boletín divulgativo IEP 003
Proyecto 2021/00003/001/001/012
UNAB CONVOCA



INSTITUTO DE
ESTUDIOS
POLÍTICOS

Fundación
Corona



Alcaldía de
Bucaramanga



EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

MIGUEL JESÚS PARDO URIBE
Instituto de Estudios Políticos UNAB
Investigador Principal

MARIA EUGENIA BONILLA OVALLOS
Instituto de Estudios Políticos UNAB
Co-Investigadora

ELIANA ZAMBRANO BECERRA
Facultad de Ciencias económicas
administrativas y contables UNAB
Co-Investigadora

NADIA JIMENA PEREZ GUEVARA
Instituto de Estudios Políticos UNAB
Co-Investigador

CAMILO ALIPIOS CRUZ MERCHÁN
Instituto de Estudios Políticos UNAB
Co-Investigador

Objetivos del proyecto

- Diseñar la metodología para la realización de los procesos de apropiación social del conocimiento encaminados a la formulación, discusión y socialización de la política pública de transparencia del municipio de Bucaramanga.
- Realizar un diagnóstico institucional y contextual respecto a temas de Gobierno Abierto y Medidas Anticorrupción en el municipio de Bucaramanga.
- Coordinar técnica y metodológicamente el proceso de formulación y redacción final del documento de política pública de transparencia del municipio de Bucaramanga.
- Brindar asistencia técnica para la elaboración del proyecto de acuerdo de la política de transparencia del municipio de Bucaramanga y la realización de una audiencia pública.

Principales hallazgos

A continuación, se presentan las principales conclusiones como resultado del diagnóstico realizado en el marco de la formulación de la Política Pública de Transparencia:

1. En la actualidad existe una alta discrecionalidad en los procesos de selección y contratación del talento humano vinculado mediante contratos de prestación de servicios lo cual genera riesgos de corrupción.
2. Existen debilidades a nivel institucional para una adecuada gestión de la calidad del talento humano, principalmente en la implementación de procesos meritocráticos de selección, la calidad y satisfacción del empleo y la retención del conocimiento en la entidad.
3. Los delitos más comunes contra la administración pública en el municipio de Bucaramanga, son el prevaricato por omisión, prevaricato por acción y peculado por uso.
4. Se evidencia un alto riesgo de corrupción en los servidores públicos con funciones de inspección vigilancia y control, fuerza pública y docentes.
5. Baja coordinación entre la oficina de control interno y las demás dependencias que limita la consolidación de una visión estratégica de prevención del riesgo de corrupción a nivel institucional.
6. Poca divulgación y uso de datos abiertos en la contratación pública, y debilidades en los procesos de supervisión e interventorías.
7. Dificultades para establecer presupuestos debido a malas prácticas administrativas y a la manipulación artificial de precios de cotización por parte de las empresas.
8. Ausencia de políticas de transparencia empresarial por parte de las empresas a nivel local, y poca articulación del gobierno local, con el sector privado y otros actores como la ciudadanía, la academia y la sociedad civil para implementar acciones de lucha contra la corrupción.
9. Baja legitimidad institucional, caracterizada por una alta percepción de la corrupción y existencia de espacios de participación que poco favorecen el involucramiento y la incidencia ciudadana en la toma de decisiones.
10. Debilidades en la rendición de cuentas, en tanto no se cuenta con un lineamiento técnico que promueva unas condiciones institucionales para favorecer un ejercicio permanente y sistemático.

11. Baja apropiación de la ciudadanía, tomadores de decisiones y grupos de valor de los datos abiertos que genera la entidad.
12. Existen una escasa oferta de servicios digitales para los ciudadanos, así como debilidades en la caracterización y el diseño basado en el usuario.
13. Debilidades en la estructura institucional, la cultura organizacional y las competencias de los servidores públicos para la generación de procesos de innovación pública.

Componente estratégico de la Política Pública de Transparencia

Como resultado del proceso de análisis, revisión de fuentes y discusión con los actores que participaron en espacios de apropiación social del conocimiento para la generación de insumo de política pública y normatividad, se plantearon 17 objetivos estratégicos y 91 acciones de política pública. A continuación, se describen los objetivos propuestos:

Componente 1. Meritocracia e integridad de los servidores públicos

Objetivo 1. Diseñar e implementar un proceso meritocrático para la selección y contratación del talento humano vinculado mediante la modalidad de prestación de servicios en la Alcaldía de Bucaramanga.

Objetivo 2. Fortalecer los procesos de gestión de la calidad del talento humano y la integridad de los servidores públicos con el fin de promover una administración pública transparente y eficiente.

Componente 2. Transparencia y prevención de la corrupción

Objetivo 3. Promover un enfoque integral de la gestión de riesgos de corrupción a nivel institucional, mediante la adecuada coordinación de los mecanismos de prevención, denuncia, investigación y sanción

Componente 3. Contratación Pública.

Objetivo 4. Fortalecer la transparencia en los todos los procesos contractuales de la Alcaldía de Bucaramanga, mediante la publicación de datos abiertos actualizados, comprensibles, usables, comparables e interoperables y el uso de tecnologías de la información y la comunicación.

Objetivo 5. Fortalecer el Manual de Contratación de la Alcaldía de Bucaramanga.

Objetivo 6. Promover la corresponsabilidad de los actores públicos y privados para la prevención de la corrupción en la contratación pública.

Objetivo 7. Implementar una estrategia de prevención de la corrupción en los contratos de mayor interés ciudadano e impacto social de la Alcaldía de Bucaramanga.

Objetivo 8. Fortalecer los contratos de interventoría y la gestión del riesgo en la contratación pública de la Alcaldía de Bucaramanga

Eje estratégico Gobierno Abierto.

Componente 1 Rendición de cuentas

Objetivo 9. Formular e implementar un proceso de rendición de cuentas permanente, estructurado, y ajustado a criterios de acceso a la información pública, buen gobierno y control social.

Componente Datos abiertos

Objetivo 10. Fortalecer el Centro de Analítica de datos de la Alcaldía de Bucaramanga mediante acciones de divulgación y la generación de espacios de participación y co-creación con diversos actores.

Objetivo 11. Promover la analítica de datos para la toma de decisiones basadas en evidencia y el monitoreo a la ejecución de planes, programas y políticas; así como el seguimiento a asuntos de interés público.

Objetivo 12. Prestar un mejor y más eficiente servicio de atención al ciudadano a través de servicios digitales, divulgación de rutas institucionales, acciones de descentralización de la oferta institucional y diseño centrado en el usuario

Componente Innovación pública

Objetivo 13. Impulsar estrategias colaborativas entre la Alcaldía de Bucaramanga, la ciudadanía, la sociedad civil, el sector privado, la academia y de demás actores de la ciudad para la coproducción de proyectos de innovación social

Objetivo 14 Formular e implementar una estrategia de almacenamiento, gestión y seguridad digital de la información de la Alcaldía de Bucaramanga, con el fin de promover una gestión pública más moderna, eficiente y de calidad.

Componente 4 Participación ciudadana en la gestión pública

Objetivo 15 Fortalecer los espacios de involucramiento ciudadano en la toma de decisiones y el control social con enfoque diferencial

Objetivo 16 Promover una cultura ciudadana de la transparencia mediante acciones pedagógicas y en entornos escolares.

Objetivo 17 Consolidar la Política Pública de Transparencia del Municipio de Bucaramanga y la marca de Gobierno Abierto del Municipio de Bucaramanga como una experiencia destacada de innovación pública a nivel regional y nacional.

Algunos datos claves

- Se realizaron en total 15 espacios de apropiación social del conocimiento para la generación de insumos de política pública y normatividad, en los cuales participaron 167 personas entre representantes de la sociedad civil, empresarios, grupos de expertos y servidores públicos.
- En el marco del proceso de formulación de la Política Pública de Transparencia del municipio de Bucaramanga, se impulsó la creación de la Comisión Territorial de Lucha contra la Corrupción del municipio de Bucaramanga, mediante el Decreto 0188 del 11 de noviembre del 2022.
- El equipo de investigación elaboró 6 conceptos técnicos para la formulación de los antecedentes políticos y normativos, marco teórico, diagnóstico, componente estratégico y proyecto de acuerdo para la aprobación de la Política Pública de Transparencia. Los cuales puedes consultar en el Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, en el siguiente link: <https://repository.unab.edu.co/>

✉ iep@unab.edu.co

Twitter: iep_unab