

Soñando Metas  
Viviendo Realidades



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES

**FACTORES MOTIVACIONALES  
VINCULADOS AL ALCANCE DE  
METAS DE LOGRO PERSONALES Y  
ACADÉMICAS.**

Kenny Lewis Mosquera Ayala  
Olga Lucía Vallejo

---



**Factores motivacionales vinculados al alcance de  
metas de logro personales y académicas.**

**Kenny Lewis Mosquera Ayala  
Olga Lucía Vallejo**

**Universidad de Manizales  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Maestría en Educación desde la Diversidad  
Manizales - 2016**



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES

**Factores motivacionales vinculados al alcance de  
metas de logro personales y académicas.**

**Kenny Lewis Mosquera Ayala**

**Olga Lucía Vallejo**

Tesis presentada al Instituto Pedagógico  
de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
de la Universidad de Manizales para la obtención del  
Título de

**Magister en:  
Educación desde la Diversidad**

Directora:  
**Gloria del Carmen Tobón Vásquez**  
Magister en Educación

**Manizales - 2016**

## **AGRADECIMIENTOS**

Levanto mis ojos al cielo y digo gracias Dios por la inspiración en el don de la comunicación.

Pienso en el tiempo que mi familia me ha regalado e igualmente digo gracias mamá, hermana y gracias hija.

Recuerdo el proceso vivido en la maestría, diciendo gracias a mis profesores por sus aportes.

A la profesora Gloria del Carmen Tobón, gracias por su claridad en la orientación y explicación para consolidar el proyecto.

A mis estudiantes les agradezco inmensamente, por sus aportes y buena disposición para apoyarnos en este proceso.

Olga Lucía Vallejo

## AGRADECIMIENTOS

Quiero darle gracias a DIOS por guiarme siempre por el camino correcto y darme la oportunidad de poder asumir este proyecto de vida y sacarlo adelante.

De una manera muy especial a la Universidad De Manizales, y a la calidad humana de mis profesores y compañeros que siempre me apoyaron, a la profesora Gloria Clemencia Valencia, quien me orientó en el inicio de este proceso con sus mejores intenciones, a la profesora Gloria del Carmen Tobón por sus aportes y ayuda para clarificar nuestras ideas de manera que cumpla con el protocolo académico y a mi compañera Olga Vallejo por su paciencia, tolerancia, compromiso y entrega durante los meses que estuvimos frente a este trabajo de investigación.

A mis padres Eliza Ayala y Luis Antonio Mosquera, a mi esposa Andrea Aviles, a mis hermanos Lezlye Nazira Mosquera, Passy Katerine Mosquera, Kower Kaleff Mosquera, a mis tíos y tías Ayda Luisa Mosquera, Carmen Ruth Ayala, Enid Ayala, Gloria Eneida Ayala, Martha Inés Ayala, a todos mis primos y demás personas, por su acompañamiento y la tolerancia que siempre han tenido para conmigo, pues sin su apoyo incondicional no hubiese sido posible cristalizar este sueño, para seguir complementando mi formación académica.

Kenny Lewis Mosquera Ayala

## **RESUMEN:**

Este proyecto tiene como propósito, describir los factores motivacionales, vinculados con el alcance de las metas de logro personales y académicas, para fortalecer el proyecto de vida personal y profesional, en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales, de la Institución universitaria Antonio José Camacho de Santiago de Cali; con los cuales se realizó un trabajo de campo a través de instrumentos y técnicas propios de la investigación como: mapas mentales, matriz APOBINEX, y conversatorio con grupo focal. Los datos resultantes de dicho proceso, permitieron comparar la información registrada en cada uno y establecer como factores predominantes, en negativo u obstáculos el miedo al fracaso, a ser juzgado, a no ser capaz de sacar adelante una idea o proyecto; y en positivo la transcendencia del apoyo familiar es contundente en el proceso de crecimiento y desarrollo de los estudiantes, es lo que expresan. A través de este trabajo, se establece la importancia de la creación de espacios de reflexión para que el estudiante trabaje por lo que desea permanentemente, que las instituciones y los actores educativos participen activamente y mejor aún, si se hace de común acuerdo, esto permitirá una orientación de los jóvenes y jóvenes adultos para la fijación, planeación y desarrollo de actividades que les permitan el alcance de las metas de logro.

## **Palabras Claves:**

Metas de Logro Personales, Metas de Logro Académicas, Factores Motivacionales.

## **SUMMARY:**

This project aims to describe the motivational factors linked to the achievement of the goals of personal and academic achievement, to strengthen the project of personal and professional life, students of the Faculty of Business Administration of the University institution Antonio Jose Camacho of Cali; with which fieldwork was conducted through instruments and techniques of research as: mental maps, matrix APOBINEX, and focus group discussion with. The data resulting from this process, possible to compare the information recorded in each and set as predominant factors, negative or obstacles fear of failure, to be tried, to not be able to move forward with an idea or project; and positive transcendence of family support is strong in the process of growth and development of students, is what they express. Through this work, the importance of creating spaces for reflection is set for the student to work so constantly wish that institutions and educational actors actively and better participate even if it is done by mutual agreement, this will allow an orientation of youth and young adults for fixing, planning and development of activities that allow them to reach achievement goals.

Keywords:

Goals Personal Achievement, Academic Achievement goals, Motivational Factors.

# CONTENIDO

<b>1</b>	<b>Capítulo I: CONOCIENDO EL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1.	INTRODUCCIÓN	1
1.2.	FORMULANDO LA INVESTIGACIÓN	2
1.2.1.	Planteamiento del problema	2
1.3.	OBJETIVOS	7
1.3.1.	Objetivo General:	7
1.3.2.	Específicos:	8
1.4.	JUSTIFICACIÓN	8
<b>2.</b>	<b>Capítulo II: LO TEÓRICO EN LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>12</b>
2.1.	ANTECEDENTES.	13
2.2.	FACTORES MOTIVACIONALES.	25
2.2.1.	Factores académicos.	25
2.2.2.	Factores Emocionales.	37
2.2.3.	Factores sociales.	49
2.2.4.	Factores económicos.	57
2.3.	METAS DE LOGRO PERSONALES Y ACADÉMICAS.	63
2.3.1.	Metas de logro personales.	65
2.3.2.	Metas de logro académicas.	68
2.4.	PROYECTO DE VIDA	70
<b>3.</b>	<b>Capítulo III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>73</b>
3.1.	ENFOQUE	73
3.2.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN- EL ORIGEN.	74
3.2.1.	Autobiografías.	77
3.2.2.	Huellas vitales.	78
3.2.3.	Definición del problema.	79
3.3.	MOMENTOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO	80
3.3.1.	Mapas Mentales.	81
3.3.2.	Identificación de las Metas de Logro.	82
3.3.3.	Matriz Apobinex	89
3.3.4.	Grupo Focal	90
3.4.	PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN.	94
3.5.	SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	96
3.6.	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	96
3.6.1.	Factores Internos	97
3.6.2.	Factores Externos	105
3.6.3.	Comparativo De Factores	111

<b>4. Capítulo IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>114</b>
4.1. CONCLUSIONES	114
4.2. RECOMENDACIONES.	116
<b>5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>119</b>

## LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1 Estructura del Marco de referencia de la Investigación</i>	12
<i>Figura 2 Estructura de los Antecedentes</i>	13
<i>Figura 4 Factores que Inciden en el Éxito Académico</i>	32
<i>Figura 5 Pirámide de Maslow</i>	42
<i>Figura 6 Origen de la Investigación</i>	76
<i>Figura 7 Metodología de la Investigación</i>	80
<i>Figura 8 Identificación de la Metas de Logro</i>	82

## LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> Conceptualización del Desempeño Académico _____	30
<i>Tabla 2</i> Conceptualización de Aprendizaje _____	34
<i>Tabla 3</i> Definición de Motivación _____	44
<i>Tabla 4</i> Concepto de Economía _____	61
<i>Tabla 5</i> Definición de Calidad de Vida _____	62

## LISTA DE GRAFICOS

<i>Gráfico 1 Factores Internos de Apoyo y Obstáculo</i>	97
<i>Gráfico 2 Factores Externos de Apoyo y Obstáculo</i>	105
<i>Gráfico 3 Comparativo de los Factores Vinculados al Alcance de las Metas de Logro</i>	111

# 1 CAPÍTULO I: CONOCIENDO EL PROBLEMA

---

## 1.1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a los factores motivacionales vinculados al alcance de metas de logro personales y académicas en estudiantes de la Institución Universitaria Antonio José Camacho de Santiago de Cali – Valle del Cauca, en su facultad de Ciencias Empresariales. Este documento se ha estructurado en cuatro (4) capítulos, el primero se define **Conociendo el problema**, dando cuenta de la descripción y planteamiento del problema, los objetivos y la justificación; el segundo capítulo es **Lo teórico en la investigación**, allí se encuentran los antecedentes y la conceptualización teórica relacionada con las metas de logro, los factores motivacionales y el proyecto de vida; el tercer capítulo es **El marco metodológico**, enmarcado en una investigación con enfoque cualitativo y diseño etnográfico, con un tipo de investigación en un inicio exploratorio y continuando con una descripción de los factores que perciben los estudiantes afectan sus procesos; se realizó una exploración de huellas vitales, desde la autobiografía de cada investigador; se tomó un grupo de estudiantes de la Institución Universitaria para desarrollar mapas mentales (en el semestre 2-2013), en los que se evidenció las metas personales y académicas de los estudiantes objeto de estudio, lo que permite encontrar la problemática de investigación, por la gran similitud en las inquietudes de los estudiantes que comparten con ellos espacios académicos y las huellas vitales encontradas en las autobiografías, luego se procede a diseñar un formato (se le llamo matriz apobinex), la cual permitió recolectar información con otros estudiantes (en los semestres 1 y 2 de 2014), confirmando la vinculación de factores motivacionales en el alcance de las metas de logro; posteriormente se trabaja con un

grupo focal, para escuchar sus historias de vida y de esta manera lograr una triangulación de la información que se posee; el cuarto capítulo son **Conclusiones y Recomendaciones**, que permiten identificar los resultados de la investigación y plantear después del análisis las recomendaciones para poner en práctica en el quehacer académico, en procura de lograr transformación y dinámicas de vida para el alcance de las metas de logro a mediano y largo plazo.

## **1.2. FORMULANDO LA INVESTIGACIÓN**

*“Toda persona tiene una vocación o misión específica en la vida.*

*Toda persona debe llevar a cabo un designio concreto que exige su cumplimiento.*

*Por ello es irremplazable, y su vida, irrepetible.*

*De este modo, la tarea de cada persona es única así como la oportunidad específica de realizarlo”.*

*El hombre en busca de sentido*

*Víctor E. Frankl*

### **1.2.1. Planteamiento del problema**

A través de los tiempos el ser humano se ha proyectado al futuro de manera programada o instintiva, pero siempre en procura de tener un mejor mañana, en la mayoría de casos lo hace espontáneamente, pero siempre se ve en un futuro; es más notorio este proceso en los años de infancia y adolescencia, en la medida que alcanza sueños o se le frustran el ser humano ve el mundo y su proyección en él, con otros ojos.

Como investigadores identificamos los intereses de las directivas de la Institución Universitaria y los docentes, que permanentemente están en la búsqueda de cómo apoyar e impulsar a los estudiantes para que cada día mejoren en su desempeño académico y proyección personal a través de su formación integral, fortaleciendo procesos para el alcance de los sueños, proyecto de vida y para este proyecto de investigación metas de logros personales y desempeño académico de los estudiantes camachinos; y es aquí donde hay una identificación con lo que propone Ricardo Vargas Trepaud: “La vida constituye un quehacer que el hombre tiene que emprender de manera continua y permanente. Ello le significa tomar decisiones y realizar acciones para desarrollar su propio proyecto vital que anima su vocación. El proyecto vital es la misión que el hombre descubre y realiza a través de su vida. Este proyecto de vida se origina en la vocación; pero, a su vez, el proyecto de vida se convierte en vocación del hombre. El proyecto vital responde a la pregunta: ¿Cuál es el propósito de mi vida en el mundo? (Vargas T. R., 2005) (pág.437). Por otra parte, los estudiantes en muchas ocasiones buscan el apoyo de los docentes o personal de apoyo psicológico de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, por lo tanto identificar los diferentes factores que participan en el resultado de sus procesos es la problemática de esta investigación, ya sea en positivo o en negativo, pero que para los estudiantes son asuntos bien significativos; se ha trabajado con estudiantes de primer semestre principalmente, los cuales llegan a la Institución Universitaria llenos de sueños y esperanzas y con la ilusión de mejorar como ellos mismos lo dicen su “Calidad de Vida”; pero que al enfrentarse a su realidad encuentran cantidad de situaciones que en momentos no les permiten continuar con su preparación académica o no dar el rendimiento que se espera de un estudiante a este nivel, por la gran cantidad de condiciones que se presentan, reconocer qué los afecta y poder

desde el aula o en un momento dado desde las directivas, plantear estrategias que fortalezcan los procesos de los estudiantes para alcanzar sus metas de logro personales y de desempeño académico es el principal interés de esta investigación. Y citamos nuevamente a Vargas Trepaud: “Es imperativo entender que nuestros jóvenes necesitan de un apoyo educativo que tenga significación para sus vidas, una orientación que les permita conseguir plena consciencia sobre sus proyectos de vida personal. Esto mediante el compromiso y motivación de los educadores o facilitadores que les muestren posibilidades y generando un clima favorable de reflexión que ayudará a la definición de un dilema constante y crucial en la vida de una persona: Su proyecto de vida personal” (Vargas T. R., 2005) (p.22).

Si se logra identificar la responsabilidad de cada uno de los actores educativos, en el alcance de las metas de logro personales y de desempeño académico en los jóvenes y adultos estudiantes de la institución, entonces esta investigación, concebida como una descripción y reflexión de los factores motivacionales, justamente de estos estudiantes, como un punto de partida para posibles propuestas de trabajo, donde la finalidad principal de estas nuevas propuestas, sea el apoyo no solo de los docentes y directivas de la universidad desde su gestión académica y educativa, sino de los padres de familia o personas que conviven con el estudiante, de tal manera que todos se conviertan en palanca constante del estudiante camachino.

Esta es y ha sido una preocupación permanente de los educadores a nivel superior, como se nota en el estudio realizado en Cali por el profesor Ossa de la Universidad de San Buenaventura, quien expresa lo siguiente:

“Se presenta una fractura entre las exigencias del entorno cultural cotidiano del estudiante de primeros semestres y las exigencias del proyecto académico escolar universitario. Se identificó que es indispensable tener en cuenta un marco interdisciplinario de planteamientos psicológicos donde la sociedad interactuó con el bachiller, a partir de una construcción psicológica e identidad cultural, de manera que se promueva, en el estudiante, una preocupación por su proyecto de vida, que incluya lo académico, sus representaciones y roles sociales” (Ossa, 2009) (p.69).

Para alcanzar las metas de logro personales y de desempeño académico, se deben realizar variadas actividades y estrategias que permitan en un presente y futuro, ser el motor para la dinámica de vida de los aspirantes a obtenerlas; para aquellos que no llegan a las metas de logros, es una derrota que siempre tiene culpables, depresiones y señalamientos, atribuidos en diferentes direcciones, en algunos momentos son externos y en otros internos, dependiendo del equilibrio que maneje el ser humano aspirante a determinada meta de logro; alcanzar o fracasar moldean al ser humano en su proceder, estas dinámicas de vida son fundamentales para el fortalecimiento o deterioro de los sueños en la vida.

En la dinámica de vida se presentan situaciones que se convierten en factores determinantes que permiten el alcance o debilitamiento en las metas de logro, son percibidas por cada persona de manera diferente, como cita Hellín (2007), según Maher y Nicholl (1980), “el primer paso para entender las conductas de logro de las personas es reconocer que el éxito y el fracaso son estados psicológicos de la persona basados en el significado subjetivo o la interpretación de la efectividad del esfuerzo necesario para la ejecución. De esta forma, las metas

de logro de una persona serán el mecanismo principal para juzgar su competencia y determinar su percepción sobre la consecución del éxito o, por el contrario, del fracaso. Por lo tanto, el éxito o el fracaso después del resultado de una acción, dependerán del reconocimiento otorgado por la persona en relación a su meta de logro, pues lo que significa éxito para uno, puede interpretarse fracaso para otro” (pág.13). Y ese es el interés del proyecto, identificar cuáles son los factores motivacionales que vinculan los estudiantes en el alcance o fracaso de sus metas de logros y la interpretación de las mismas, de tal manera que se pueda pensar en un aporte a los estudiantes de la institución en fortalecimiento de su postura ante las adversidades para que logren alcanzar lo que han fijado en su futuro inmediato.

Se está viviendo una época que invita a realizar diversas actividades, además de una manera acelerada, vertiginosa, que muchas veces no da tiempo para realizar un análisis que permita tomar decisiones acertadas, desde lo que se desea y se siente, muchas de esas decisiones se toman como impulso, ya sea por influencia de otros, o por moda; generalmente el contexto envuelve las personas de tal modo que se sienten en la obligación de hacer todo lo que en él se presenta, sin una reflexión profunda que permita fijar logros y metas acordes con sus posibilidades o circunstancias, asunto bien importante en el proceso de vida. Cuando se actúa teniendo en cuenta el contexto de una manera más objetiva y menos subjetiva las posibilidades de triunfo o éxito son mayores, considerando las afectaciones a las que como sujetos se suceden cuando alcanzan o no las metas de logros personales y de desempeño académico; la virtualidad y globalización que debemos asumir nos enfrenta a un mundo ágil, competido, comprometido, exigente donde la calidad prima como estilo de vida, por lo tanto el actuar en las comunidades, acorde con su contexto, juega un papel sumamente importante.

La propuesta hecha en este proyecto de investigación es el sentimiento y el deseo de tener elementos para orientar, apoyar y crear un espíritu de lucha y/o fortaleza en los estudiantes que pasan por las aulas de los investigadores, pensando en la nueva generación y el papel social que como docentes con una maestría en educación desde la diversidad les corresponde.

Es por ello que se ha llegado a la siguiente pregunta problémica: ¿Cuáles son los factores motivacionales vinculados con las metas de logro personales y académicas, que posibilitan el proyecto de vida de los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Institución Universitaria Antonio José Camacho de la ciudad de Santiago de Cali?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. Objetivo General:**

Describir los factores motivacionales, vinculados con el alcance de las metas de logro personales y académicas, para fortalecer el proyecto de vida en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales, de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, de la ciudad de Santiago de Cali.

### **1.3.2. Específicos:**

- Identificar las metas de logro personales y académicas que establecen los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, de la ciudad de Santiago de Cali.
- Establecer los factores motivacionales que asocian a las metas de logro propuestas en lo personal y en lo académico, los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, de la ciudad de Santiago de Cali.
- Describir las relaciones establecidas entre las metas de logro personales y académicas y los factores motivacionales asociados al proyecto de vida por los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, de la ciudad de Santiago de Cali.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN**

Cuando se trabaja con personas que están en proceso de formación, es bien interesante sentir que se les hace aportes significativos, podría decirse que es la máxima satisfacción de los docentes en cualquiera de los niveles educativos que se desempeñe, en ocasiones esos aportes se realizan de una manera espontánea, y otros de esos aportes son planeados y discernidos, con una

intencionalidad clara, que permiten el desarrollo de un discurso convincente por lo formativo, pertinente y actual. Es por ello que las investigaciones puedan aportar a las universidades insumos suficientes para su gestión y quehacer diario, en procura de alcanzar una educación integral, que fortalezca la inclusión de algunos elementos o factores que participan en el alcance de las metas de logro personales y académicas logrando proyectos de vida aterrizados a una realidad sentida por los estudiantes, permitiéndoles así, vincularse a un mercado laboral más contextualizado, teniendo en cuenta lo que este sujeto le aporta a la sociedad a través de la organización o entidad con la que tiene su vínculo laboral.

Como sujetos participantes de una comunidad donde se comparte con familia, amigos y otros grupos sociales diferentes a los laborales, el estudiante también realiza aportes significativos a esa sociedad, y que bueno que logre hacerlo desde sus deseos y sueños, y no por lo que es la única posibilidad que le queda. Evitando así asuntos como los que plantea en su tesis de maestría en educación Edgar Orlando Cruz Hernández, cuando cita a (Osho, 2006, p.26): “Muchos están haciendo lo que nunca quisieron hacer, en lugar de ser cantantes como tal vez les hubiera gustado ser, son banqueros o comerciantes, a los que les hubiera gustado ser artistas son dentistas y a los que les gustaría ser médicos son economistas (Cruz H. E., La Orientación Vocacional en el Plan de Estudios de la Institución Educativa Municipal, 2013)(p.22). En cuanto a la significancia del proyecto de vida, un grupo de docentes de la Universidad del Bosque de Bogotá afirman: “El proyecto de vida se hace realidad a través de las distintas dimensiones en las que el hombre se desenvuelve: su familia, el trabajo, mundo espiritual, amigos, comunidad, ambiente. Estas dimensiones son las columnas sobre las cuales se erige y sostiene el sentido de la vida” (Peñaloza, y otros, 2010) (p.61). Identificando las metas que se fijan y cuáles son los

factores motivacionales, se reconoce que los factores tienen una gran importancia en el alcance de las metas de logro que se propone una persona en cualquier momento de su vida; son ellos determinantes en la configuración de la estructura mental y organizacional del individuo y lo llevan a desempeñarse con éxito en cualquier nivel de vida. Los errores o aciertos que tengan dan lugar al éxito o fracaso de los futuros profesionales, empresarios, padres y empleados en lo colectivo y lo individual.

Desde la postura de docentes e investigadores, se identifica que para dar hay que tener, por lo tanto el interés de la investigación es **Describir los factores motivacionales, vinculados con el alcance de las metas de logro personales y académicas, para optimizar el proyecto de vida, en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales, de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, de la ciudad de Santiago de Cali.** Los resultados de la investigación son claves para los docentes, familiares, estudiantes y para investigadores en el tema, quienes encontrarán en ella, elementos para mejorar sus objetos de estudio y sus propias labores formativas, en pro del cumplimiento de las metas de logro personales y académicas fortaleciendo con ello su proyecto de vida personal.

De igual manera, se podrán establecer por parte de los miembros de las comunidades educativas las distancias reales que existen entre lo propuesto y las prácticas personales, lo que significa que esta investigación permitirá ver con claridad el deber ser y hacer de los estudiantes frente a las metas de logro personales y académicas, para que los proyectos de vida (sueños), no se queden solo en las mentes sino que se tengan luces para cristalizar las metas propuestas.

Las directivas, docentes y estudiantes tendrán un punto de partida para organizar de la mejor manera posible, en su propio beneficio el establecimiento de estrategias, identificando el camino a seguir para que sus metas sean una realidad en el corto, mediano y largo plazo.

La pertinencia y relevancia del proyecto de investigación está soportada en la seriedad de los referentes teóricos desde los cuales se formularon los factores de relación y los diferentes antecedentes de investigación que dan cuenta de la misma problemática o del mismo campo de interés abordados en el presente proyecto.

## 2. CAPÍTULO II: LO TEÓRICO EN LA INVESTIGACIÓN

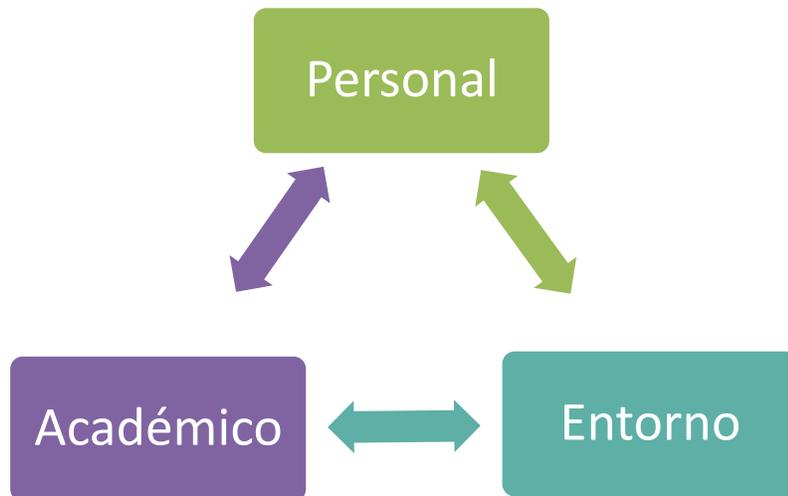
---



*Figura 1. Estructura del marco de referencia de la investigación*

En la figura No.1, se estructura el desarrollo del marco de referencia de la investigación, los investigadores después de realizar un análisis exhaustivo de las categorías participantes en dicho estudio señalan el sustento teórico del presente proyecto, con las categorías señaladas, por ser más significativas en el proceso académico y de investigación científica.

## 2.1. ANTECEDENTES.



*Figura 2. Estructura de los antecedentes*

Se ha realizado una agrupación de los artículos o tesis como lo indica la gráfica No. 2, lo que nos permite identificar claramente lo que otros autores han ido procesando en sus investigaciones alrededor del tema, logrando establecer así asuntos que para esta investigación son de interés.

Los estudiantes inscritos en esta facultad y en este horario, pertenecen principalmente a estratos 2 y 3, pero de igual manera albergan población estudiantil de estratos 1 y 4; cabe anotar que son muy pocos los que pertenecen a estrato más alto, por lo que se hace interesante identificar los factores que afectan de igual o similar manera a estudiantes de otros contextos educativos y/o poblacionales.

Miremos lo que plantean en su investigación, Antonio Valle Arias - Susana Rodríguez - Ramón G. Cabanach, Universidad de A Coruña, España. José Carlos Núñez Pérez - Julio Antonio González Pienda, Universidad de Oviedo, España. Pedro Rosario, Universidad de Minho, Portugal. En Marzo 18 de 2009; con su proyecto “Perfiles motivacionales y diferencias en variables afectivas, motivacionales y de logro”, en este se orientan fundamentalmente en asuntos académicos, dejando conocer que las motivaciones tienen diferentes orígenes, y que la disposición al alcance de metas está directamente ligado con la fuerza de la motivación y la tranquilidad que esté manejando el estudiante en relación con situaciones estresantes, también hace aporte a la investigación desde el interés de los factores que se vinculan al alcance de metas y para este caso es la motivación; los estudiantes objeto de investigación lo consideran un referente que fortalece el entusiasmo colocado en el alcance de metas de logro. (Valle, y otros, 2009).

Por otro lado tenemos a María Cristina Rinaudo, Analía Chiecher\* y Danilo Donolo, con su publicación en anales de psicología 2003, vol. 19, No. 1, con su proyecto “Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. Su evaluación a partir del Motivated Strategies Learning Questionnaire”, en este proyecto se ha confirmado que la disposición, las capacidades y los resultados finales participan activamente en el proceso de alcance de logros académicos, lo que teóricamente hace aportes significativos a la investigación; el trabajo de campo realizado lleva a tener en cuenta varios aspectos involucrados en la motivación del ser humano y específicamente en los que se han tomado para esta población investigada, por las expectativas

que tienen frente a sus procesos de vida, siempre están a la espera de buenos resultados de lo contrario se deprimen. (Cuevas, García, & Contreras, 2013).

De igual manera, Ricardo Cuevas, Tomás García-Calvo y Onofre Contreras, refuerzan el estudio anterior desde su proyecto titulado “Perfiles motivacionales en Educación Física: una aproximación desde la teoría de las Metas de Logro 2x2”, y publicado en anales de psicología, 2013, vol. 29, nº 3, lo trabajado en su investigación, que también involucra la motivación, donde el nivel de resultado va ligado al interés, y a la meta que se haya establecido, desde la individualidad cada sujeto tiene sus propios intereses y asimismo alcanza sus metas. Por lo que la motivación sigue jugando un papel importante en esto del alcance de metas personales. (Cuevas, García, & Contreras, 2013).

Otro documento que se considera de aporte a la investigación es el de Silvia Raquel Salim, 4 de julio de 2005; aceptado para su publicación: 17 de marzo de 2006), con su proyecto “Motivaciones, enfoques y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Bioquímica de una universidad pública argentina”, cuyo “objetivo es comprender cómo aprenden los alumnos universitarios y conocer las motivaciones, estrategias y metas académicas que se plantean a la hora de estudiar una carrera”. En este se establece que las prácticas académicas, principalmente la evaluación, pueden afectar notoriamente a los estudiantes, porque la disposición que se tenga para un proceso es definitivo, emocionalmente se dispone o no a las directrices a seguir y por lo tanto a los resultados obtenidos, para todo ser humano el resultado de sus actividades, sea cual sea el contexto o el ámbito en el que se encuentre, tiene un significado relevante en positivo o en negativo (Salim, 2005).

Ahora un proyecto de investigación al que se le aplica u ofrece un estímulo al grupo, objeto de estudio para observar cuál es el resultado después del mismo, ya que es sabido que cualquier estímulo aplicado al ser humano hace que el mismo haga cambios comportamentales que generalmente van en sentido de fortalecer los resultados involucrados en el proceso que se esté viviendo, es el proyecto de José Fernando Vélez Trejos; Junio del 2008, titulado “Incremento de los logros y los éxitos deportivos a través del mejoramiento de la autoestima en futbolistas pre juveniles” (Vélez, 2008); para este caso que el estímulo va directo a fortalecer la autoestima, este artículo contribuye a la reflexión de la investigación.

Otro aspecto a tratar en la organización de los antecedentes es el de los artículos relacionados con la parte académica y su relación de factores asociados a los resultados de lo propuesto y alcanzado por los estudiantes en otras investigaciones, que han llamado la atención como referentes a tener en cuenta para el proyecto que se trabaja, es por ello que se hace un llamado a:

Investigadora principal: Ana Gloria Ríos Patiño. Co-investigadoras: Yojanna Burbano Cadena, Isabel Cortéz Lagos de la Universidad de Manizales - facultad de ciencias sociales y humanas, centro regional institución universitaria CESMAG y desde la maestría en educación desde la diversidad; en 2013, con su proyecto titulado “Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales”, el cual “está orientado a visibilizar la influencia de las emociones positivas y negativas en el quehacer docente”, y se trabaja la parte de las emociones y la motivación asociada a los resultados del estudiante, situaciones éstas encontradas en el trabajo de campo realizado en la institución universitaria Antonio José Camacho. Dicho trabajo tuvo el interés de identificar qué

desean y qué motiva a los estudiantes de una manera positiva o negativa en dirección al alcance de metas, y nos brinda u ofrece una mirada similar ya que en otros contextos y más desde el trabajo del docente como actor educativo responsable con una ética profesional, muy arraigada en los investigadores, con ganas de identificar qué aportes aún no están develados en las prácticas universitarias, qué podrían salir a la luz y fortalecer a estudiantes de sectores deprimidos que requieren de una mano amiga, centrada y fortalecida en la verdad académica e investigativa, que permita actuar con criterios acertados y coherentes a la realidad actual. (Rios, 2013).

En esta misma línea tenemos a Guana, Vásquez Andrea Liliana; con su artículo (Maestría en Educación y Desarrollo Humano). Universidad de Manizales. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. CINDE, de 2009 a 20-dic-2013, titulado “Relaciones entre vínculos de apego, factores de personalidad y logro académico de las estudiantes de grado undécimo de un centro educativo femenino de la ciudad de Bogotá”. En este artículo se ha trabajado con una población diferente, pero se ha tenido en cuenta para esta investigación, por la relación observada desde los vínculos y la personalidad: “en términos generales, se reporta influencia significativa de las dimensiones de apego con la madre y los pares y el factor de personalidad Apertura a la experiencia sobre el logro académico, además se caracterizan distintos tipos de influencia de los vínculos afectivos y las características personales como mediadores del logro académico en la adolescencia, destacando especialmente la motivación académica y la autoeficacia. Se resalta la conveniencia de pensar el qué, cómo, a quién y para qué de la evaluación del logro académico”. En el trabajo de campo realizado se ha logrado establecer la importancia en la participación de la familia, y es bien interesante la reflexión que se logra sabiendo que son grupos con edades diferentes y que

están en contextos diferentes, pero que se afectan interiormente con factores similares que corresponden a la afectividad del ser humano como tal. (Guana, 2013).

Luego nos encontramos con el proyecto de Marín Madrigal Ángela María, Universidad de Manizales, Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE, titulado “el afecto con-sentido experiencia en una aula de adultos”, el cual nos muestra otro aspecto como factor determinante en el alcance de lo propuesto por los estudiantes y son los sentimientos, que en el proceso de investigación que se viene realizando juega un papel importante por el aspecto de la motivación, el sentimiento mueve al ser humano; forma parte crucial la afectación de su entorno para alcanzar sus metas de logro, factor muy significativo en el crecimiento de los estudiantes. (Marín, 2011).

Para el proyecto “Emociones académicas en universitarios: su relación con las metas de logro” de Antonio González, Danilo Donolo, Cristina Rinaudo, que presenta una relación directa de los resultados académicos con la emoción que le produce el proceso, si la emoción es agradable o positiva los resultados son satisfactorios y lo contrario, si la emoción no es agradable; la academia y la participación de los docentes es fundamental para los resultados académicos, es otro elemento que alimenta la investigación que se lleva a cabo. (González, Donolo, & Rinaudo, 2009).

Los siguientes proyectos fueron bien difíciles de clasificar por su vinculación con lo académico, pero se decidió dejarlo desde lo contextual, por la intervención del medio social y

cultural que intervienen en ellos. Siendo conscientes que si el grupo objeto de estudio, está conformado por estudiantes universitarios, una de sus principales metas de logro es su obtención del título del programa en el cual están inscritos, por lo tanto se han tomado unos documentos muy del campo académico, pero intervenidos por el contexto, y tenemos a:

García Godos, Eva Matilde Rhor, con su tesis “Relación de los factores, autoestima, motivación, puntaje de ingreso en el rendimiento académico de los alumnos ingresantes 2010, a la Universidad Nacional de Tumbes” y su investigación va orientada a: el rendimiento académico de los estudiantes universitarios está condicionado por una serie de factores que se relacionan directamente con su rendimiento académico durante el proceso de formación profesional, en tal sentido, el análisis de la relación de los factores autoestima, motivación, puntaje de ingreso a la universidad, resulta ser fundamental para concluir en recomendaciones que tiendan a mejorar los resultados mediante la optimización del proceso educativo en sí. Los alumnos de bajo rendimiento académico tienden a presentar una baja autoestima y motivación para aprender, a esforzarse poco, a quedarse con una sensación de frustración por sus experiencias de fracaso, a sentirse poco eficaces y a evitar los desafíos. (García G. E., 2012).

Ramón González Cabanach, Antonio Valle Arias, Isabel Piñeiro Aguín, Susana Rodríguez Martínez y José Carlos Núñez Pérez\*\* Universidad de La Coruña y \*\* Universidad de Oviedo con su proyecto “El ajuste de los estudiantes con múltiples metas a variables significativas del contexto académico” publicado en *Psicothema*, 1999. Vol. 11, nº 2; este proyecto hace aportes en la confirmación de identificar que los estudiantes no tienen una sola meta. Así sea de carácter académico la investigación realizada, se logró identificar que los

estudiantes son variables y que tienen otros intereses, participantes en su proceso de formación; en la investigación que se llevó a cabo, los estudiantes del Antonio José Camacho, tienen variadas metas de logro y en diferentes campos de su proyecto de vida, lo que permite confirmar que son asuntos propios del sujeto y no necesariamente de la edad o del contexto en el que se desenvuelvan éstos. (González, Valle, Piñeiro, Rodríguez, & Nuñez, 1999).

Por otro lado, el proyecto de Guiselle María Garbanzo Vargas, Directora de la Escuela de Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica; Recibido 5-VI-2007 • Aceptado 12-VIII-2007, y titulado “Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública”, en un aparte del artículo se menciona: *“La búsqueda de la calidad implica una revisión integral de la universidad que incluye estudios sobre el rendimiento académico del alumnado, por lo que sus resultados son un insumo importante, pues permiten conocer elementos obstaculizadores y facilitadores del desempeño estudiantil y, en consecuencia, permiten favorecer el control de los recursos estatales y la mediación del impacto social.”* Guiselle María aborda la calidad como factor importante y determinante que es requerido por los estudiantes; en lo que proponen y esperan como metas de logro se identifican sus aspiraciones educativas, que les permitirá ser profesionales de calidad y competitivos en el ámbito actual cuando; ellos alcancen esta meta consideran pueden mejorar su calidad de vida, pues les permitirá mejores ingresos para realizar cambios sustanciales a las condiciones actuales. (Garbanzo, 2007).

Otro proyecto que llamó la atención fue el de: Andrea Horn, Javiera Marfán “Relación entre liderazgo educativo y desempeño escolar: revisión de la investigación en Chile”, aporte

muy interesante que lleva a la reflexión de la participación en la gestión escolar, cómo se van dando los avances y más interesante aún, la iniciativa de los investigadores de compilar ese proceso de investigación que viene viviendo Chile. Es un llamado a la contribución que como proyecto puede dejar la investigación realizada para re-pensarse en el ejercicio de gestión académica de la institución universitaria Antonio José Camacho. (Horn & Marfán, 2010).

René Fernández Montt, Luis Juan B. Clara presentan su proyecto “Educación: La influencia de los sistemas de creencias”, el cual es un trabajo de reflexión sobre cultura- religiosa y su participación en la educación de generaciones a través de la historia y para el caso de Chile. Lo que se nos trasmite de generación en generación o por decisiones políticas de estado, es fundamental en la educación y ello hace que se tengan generaciones más o menos positivas y emprendedoras que logran o no sus metas y que tan alto ponen sus aspiraciones. (Fernández & Clara, 2010).

Se ha tomado también como referencia a María Teresa Quintero Quintero y a German Manuel Orozco Vallejo, con su proyecto “El desempeño académico: una visión desde los actores”, en el cual observaron en su proyecto, la participación y de alguna manera, percepción que tienen cada uno de los actores educativos en el proceso escolar, qué interpreta cada uno y qué le sirve o qué no, esto lleva a la reflexión de la participación de la universidad en el proceso del alcance de metas de los estudiantes y lo que esperan los estudiantes como apoyo de la universidad, de hecho en conversaciones informales con los estudiantes, ellos sienten que la universidad podría apoyarlos en algunos aspectos; para algunos la parte emocional es

fundamental y podría fortalecerse con seminarios o talleres que conduzcan a la reflexión y sensibilización en este sentido. (Quintero & Orozco).

Ahora referenciamos a Edgar Orlando Cruz Hernández, con su tesis “Construyendo mi proyecto de vida en Facatativá”, en el cual se enfatiza la importancia del mismo definiendo proyecto de vida como “Una experiencia que todo ser humano debe efectuar de manera segura con el fin de obtener éxitos y realizaciones a nivel personal, familiar, laboral y en general a nivel social” (Guzmán 2011) (p.77) otro concepto citado “consiste en planear organizadamente para no vivir sin rumbo. Se necesita dimensionar las necesidades de los jóvenes. Estos requieren de un sólido apoyo educativo y de orientación, para que puedan adquirir plena conciencia y responsabilidad para su proyecto de vida personal. Encontrando su sentido de vida, contribuyendo en la estructuración del ser más que en el querer o poseer” (Cruz H. E., 2013) (p.45).

El desarrollo del proyecto como tal hace referencia a *“La orientación vocacional se hace necesaria, porque a partir de ella se logran consolidar elementos que resultan impactantes en los estudiantes, logrando que sus vidas tomen sentido de responsabilidad social y con ello se apropien de situaciones en las cuales reconozcan que la toma de decisiones sobre su proyecto de vida, es fundamental para el desarrollo de la sociedad. El proyecto de orientación vocacional, construyendo mi proyecto de vida en Facatativá, retoma elementos importantes en el acompañamiento del y de la joven de la institución educativa la Arboleda, desarrollando temas como la motivación, la autoestima, la autoconfianza, el descubrimiento de cualidades y potencialidades, así como el reconocimiento de intereses y habilidades”* (p.10). (Cruz H. E.,

Construyendo mi proyecto de vida en Facatativá, 2013), elementos que hacen aportes al desarrollo del presente proyecto.

En la misma línea de proyecto de vida encontramos a Aristizábal Velásquez, Mónica Eliana; Moreno López, Gustavo Adolfo; Piedrahita Manrique, Elcira de la Cruz; Reazón Padilla Edwin; con su proyecto “El sentido de la educación para los y las jóvenes en la transición media técnica-educación superior”, un proyecto donde identifican que *“Es pertinente reconocer la importancia que tiene la educación media como transición de la educación escolar a la educación superior, ya que los aprendizajes que en ella se pueden adquirir son herramientas prácticas y útiles para el desarrollo de la propia existencia; en esta lógica, por las diferentes realidades que acaecen a quienes participan de este proceso formativo, se hace necesario reconocer la tensión que surge entre las expectativas, sueños e ilusiones y las oportunidades y los límites que imponen el estudio, el trabajo y la realización personal; entre las exigencias de la sociedad y lo que ofrece la escuela: para muchos es la última oportunidad de completar su formación ciudadana y de comprender la complejidad y diversidad de la vida y de las oportunidades que le esperan pos colegio. Para otros, la calidad y pertinencia de la educación recibida será decisiva en sus oportunidades y destinos educativos, laborales y personales”*. (Gómez 2009) (p.51), (Aristizabal, Moreno, Piehadrita, & Reasón, 2013) (P.5).

Por último, tenemos a Hellín, Rodríguez María Gloria- con “Motivación, autoconcepto físico, disciplina y orientación disposicional en estudiantes de educación física. *“El objetivo del estudio ha sido analizar la relación existente entre las estrategias de disciplina mostradas por el profesor para mantener la disciplina en el aula de educación física, la orientación disposicional*

*de metas, la motivación autodeterminada y la percepción del autoconcepto físico. La muestra estaba compuesta por 736 sujetos de edad, entre los 14 y 17 años, pertenecientes a centros de educación secundaria de la región de Murcia. Las escalas utilizadas fueron: Estrategias para mantener la disciplina en el aula, Cuestionario de percepción de éxito, Escala de motivación deportiva y Cuestionario de autoconcepto físico. Las principales conclusiones han sido que los estudiantes con una mayor motivación autodeterminada están más orientados a la tarea y tienen una percepción más positiva de su autoconcepto físico (determinado por motivos externos), agrupándose en perfiles auto-determinados. Los que practican actividades físico deportivas extraescolares muestran una mayor motivación autodeterminada, mayor orientación a la tarea y mayor competencia deportiva y condición física. Los chicos presentan una mayor percepción de su competencia deportiva y de su condición física, y están más orientados al ego que las chicas. Las chicas perciben mayor responsabilidad en las estrategias que utiliza su profesor en clase para mantener la disciplina que los chicos". (Hellín, 2007).*

## 2.2. FACTORES MOTIVACIONALES.

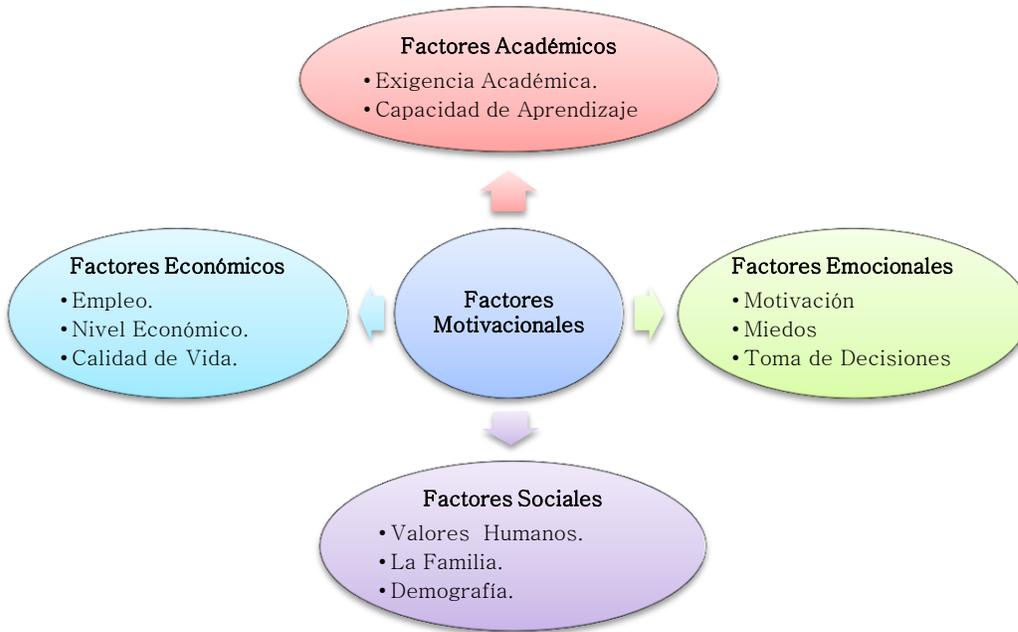


Figura 3. Factores vinculados a las metas de logro

Al realizar una revisión de lo que muestran los mapas mentales elaborados por los participantes en la investigación se identifican claramente los asuntos que afectan las acciones de los mismos en el camino hacia el alcance de sus metas de logro, los cuales se han ilustrado en la figura No.3.

### 2.2.1. Factores académicos.

La academia a través de los tiempos ha ocupado un lugar en la sociedad, y aquellos sujetos que alcanzan altos niveles académicos, logran tener una posición privilegiada en ella, como alguien especial y/o por lo menos en condiciones de oportunidades diferentes a las de otros sujetos que no logran su preparación académica, es por ello que los sujetos establecen prioridad a

lo académico en sus vidas y se establece en la mayoría de los casos como orientación familiar; “bajo estos planteamientos, y dentro del ámbito académico, ha cobrado un especial interés la noción de que las metas académicas que persigue el estudiante organizan y regulan su comportamiento de cara a la consecución de un determinado logro, estrechamente relacionado con el tipo de motivación definido por la clase de meta que se pretende conseguir” (Valle, y otros, 2009).

### **2.2.1.1. Exigencia académica.**

Los sistemas educativos realizan propuestas, pensándose la mejor de ellas para sacar adelante una comunidad o país, los estudiantes reclaman en nuestro contexto mayor y mejor exigencia en los procesos académicos, asunto este que les permite ser competentes ante los mercados laborales. Sin embargo, en su estudio “Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico”, (Cascón-2000), atribuye la importancia del tema: uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades; (Edel, 2003); hay quienes no se preocupan mucho por ello, y tienen una postura más enmarcada en la zona de confort. “La literatura nos ha mostrado que uno de los factores importantes en el rendimiento escolar es la atribución que los alumnos realizan sobre su éxito o fracaso académico”. (Valenzuela, 2007).

El rendimiento académico se asocia permanentemente a los resultados en las valoraciones de procesos escolares, y, en este sentido, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado” (Edel, 2003); por lo que se podría considerar que el rendimiento académico no depende exclusivamente de las capacidades intelectuales o habilidades para ciertas asignaturas o áreas de conocimiento. “En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo”. En este sentido Cominetti y Ruiz (1997) en su estudio denominado: Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género ´refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes. Los resultados de su investigación plantean que: *“las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”* (Edel, 2003). Asimismo refiriendo el concepto de rendimiento (Jiménez 2000) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. (Edel, 2003).

El ser humano es muy vulnerable frente a los fracasos, y en asuntos académicos, marcan pauta en relación de la continuidad, de su preparación académica que como ellos mismos identifican les cambia su nivel de vida. Lazzarus-1993 piensa que las expectativas que el individuo tiene sobre las metas o exigencias ambientales son percibidas positivamente como

desafíos o negativamente como amenazas. Es la percepción que el individuo tiene lo que realmente cuenta. Es posible, empero, que las expectativas cambien cuando las exigencias académicas o estresores curriculares sean afrontadas por los estudiantes. Si los alumnos han sobrevalorado una meta o exigencia académica y la expectativa es positiva, el "desafío" correspondiente se traduce en un alto afrontamiento que puede llevarlos paradójicamente a una suerte de desilusión. Por el contrario, también es posible que una expectativa negativa o "amenaza" no se confirme, y el resultado se transforme en alivio al descubrir que las exigencias académicas eran más bien bajas. De esta forma, frente a las expectativas planteadas por (Mora & Loaiza, 2004). Otro aspecto considerado para obtener buenos resultados en el rendimiento académico es el manejo de la inteligencia emocional y aquí referenciamos nuevamente a (Edel-2003) en su artículo "El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo", donde ilustra asuntos bien interesantes sobre la inteligencia emocional:

*"La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social".*

**1. El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender.** Los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:

**2. Confianza.** La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.

3. **Curiosidad.** *La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.*
4. **Intencionalidad.** *El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.*
5. **Autocontrol.** *La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.*
6. **Relación.** *La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.*
7. **Capacidad de comunicar.** *El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.*
8. **Cooperación.** *La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales”. (Goleman, 1996: 220 y 221). En virtud de lo anterior, la síntesis reflexiva gira en torno a educar en el autocontrol, ya que la capacidad de controlar los impulsos aprendida con naturalidad desde la primera infancia constituiría una facultad fundamental en el ser humano, lo que nos lleva a pensar que dicha habilidad debe potenciarse en el proceso de enseñanza aprendizaje*

con los alumnos, si el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y capaces de autogobernarse.

<b>Conceptualización de Desempeño Académico- Autores Varios</b>	
<b>Autor</b>	<b>Concepto</b>
Jimeno (1977)	Expresa en sus escritos que el rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender, lo que lo convierte en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes en el aula de clases.
Chadwick (1979)	Plantea que el rendimiento académico debe concebirse tanto cuantitativamente, cuando mide lo que arrojan las pruebas, como en forma cualitativa, cuando se aprecian subjetivamente los resultados de la educación. El rendimiento académico es la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante que se actualizan a través de un proceso de aprendizaje.
Natale (1990)	Considera que el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí.
Requena (1998)	Afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.
García y Palacios (1991)	Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
Aguilar (2002)	Considera que el desempeño académico debe comprenderse desde dos ópticas, como un sinónimo de aprovechamiento dentro del contexto del aula y el otro, las interacciones que se dan entre los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizajes que cotidianamente se presentan en la escuela y que es evaluado por los profesores.
Reyes (2003) y Díaz (1995)	Tienen en cuenta el proceso que pone en juego las aptitudes del estudiante ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. Tal proceso "técnico-pedagógico" se objetiva en una calificación resultante expresada cualitativamente.
Morales (2006)	El desempeño escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: capacidades individuales, su medio socio-familiar, su realidad escolar y por lo tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones.
Montes y otras (2010)	El rendimiento académico es "la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones.

*Tabla 1: Conceptualización del desempeño académico*

Fuente: los investigadores con información de (Quintero & Orozco, 2013)

En el cuadro anterior no se incluye el siguiente autor por ser muy descriptivo en los factores que participan del rendimiento académico, por lo que se referencia de una manera independiente, al considerarse de aporte teórico al presente proyecto; López (2009), indica como factores que influyen en el rendimiento académico:

1. *Aspectos intelectuales* tales como capacidades, aptitudes e inteligencia. En igualdad de condiciones rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual.

2. *Aspectos psíquicos* como la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales.

3. *Aspecto socio ambiental* orientado hacia la influencia negativa que ejercen los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: la familia, el barrio y estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más depravadas económica y culturalmente, como resultado de las condiciones de desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, y otras a las que se ven sometidos los niños y niñas desde edades tempranas.

4. *Aspecto pedagógico* donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología. (Quintero & Orozco, 2013)

Como una síntesis de lo que interviene en el rendimiento académico y los resultados obtenidos nos permitimos traer la propuesta de Quintero y Orozco, para ilustrarlo con un gráfico.

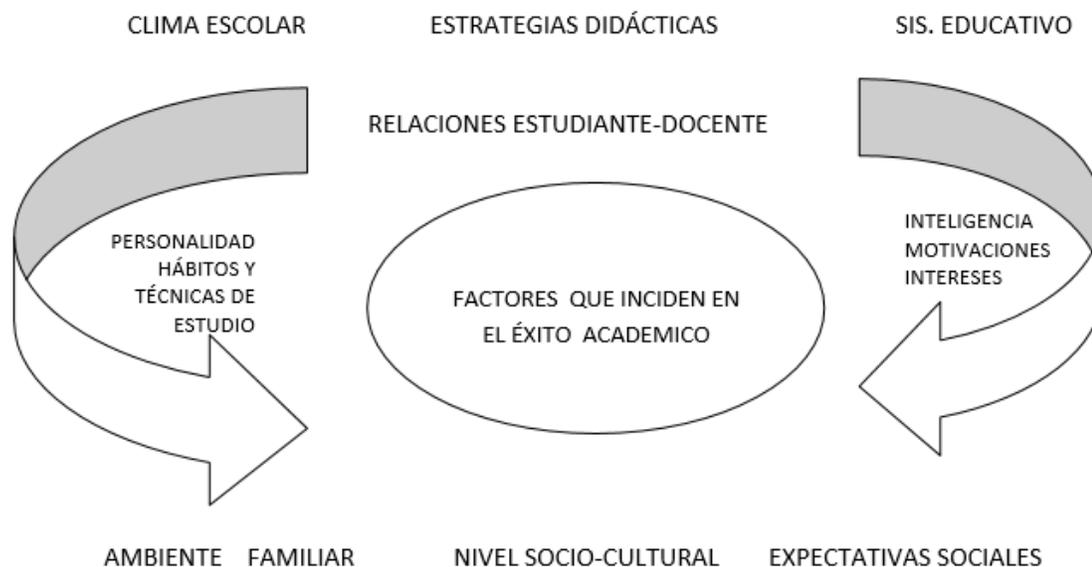


Figura 1. Factores que inciden en el éxito académico

Fuente: (Quintero & Orozco, 2013)

### 2.2.1.2. Capacidad de Aprendizaje

*“Creías que la inteligencia es un instrumento para aprender matemática,  
Física, química y para dar exámenes y aprobarlo.  
Creías que ser inteligente era el que leía todo una vez y se lo aprendía.  
Te equivocas.  
La inteligencia es un instrumento al servicio de la vida. Instrumento para vivir.  
Es decir para vivir bien. Es decir para vivir en el amor”.*  
JAIME BARYLKO

Alrededor de la capacidad de aprendizaje, potencialidades y habilidades del ser humano se ha dicho mucho, que si se es inteligente, que si no se es, que si tiene dificultades cognitivas, y existen innumerables estudios alrededor de esto, algunos de ellos han sido aceptados por la comunidad científica mientras que otros tuvieron menor trascendencia entre los mismos. Aunque las personas no coinciden acerca de la naturaleza precisa del aprendizaje, la siguiente es una definición general del proceso, la cual reúne criterios que la mayoría de los profesionales de la educación consideran importantes para el aprendizaje: “El aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia”. (Schunk, 2012).

Gardner (1983), considera que la inteligencia es la capacidad para resolver problemas, y que está organizada en elementos discretos de funcionamiento. Estos elementos discretos llevan a siete tipos de inteligencias o áreas separadas: lingüística, musical, lógico-matemática, espacial, corporal-kinestésica, interpersonal e intrapersonal. Según el Sistema de Evaluación Spectrum, que examina las áreas de habilidad cognitivas (números, ciencia, música, lenguaje, artes visuales, movimiento y social) y aporta grandes ideas al mundo de la superdotación, cada niño tiene algún potencial en cada una de estas 7 áreas (Krechevsky y Gardner, 1990) (García M. M., 2007).

Miremos las posturas conceptuales de varios autores en relación a la capacidad de aprendizaje que referencia Inés Patricia Friss de Kereki Guerrero, en su tesis Modelo para la creación de entornos de aprendizaje basados en técnicas de gestión del conocimiento, esta

compilación da una visión más amplia desde un soporte teórico, sobre el factor que interviene en el alcance de las metas de logro asociadas a sus potencialidades.

<b>Conceptualización de Aprendizaje – Autores Varios</b>	
<b>Autor</b>	<b>Concepto</b>
Real Academia de la lengua española	La acción de aprender algún arte u oficio
Skinner, B., 1985	Un cambio en la probabilidad de la respuesta.
Schunk, D., 1997	Comprende la adquisición y la modificación de conocimiento, habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas. Exige capacidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales y adopta muchas formas.
Jaim, G., 1999	Supone que cada persona emprenda un esfuerzo individual destinado a modificarse a sí misma y cita un proverbio chino, “los maestros abren la puerta, tú debes entrar por ti mismo”.
Wurman, R., 2001	Es recordar aquello en lo que se está interesado.
Wiener, N., 1967 Padre de la cibernética	Es la adquisición de nuevos modelos mentales, conocimiento, habilidades, destrezas, etc., que permiten encarar, con más posibilidades de éxito la solución de cualquier problema, mejorando la toma de decisión con base a la experiencia.
Novak, J. et al., 1988	El aprendizaje es personal e idiosincrásico, el conocimiento público y compartido; el aprendizaje no se puede compartir, los significados sí, se pueden discutir, negociar y convenir.
Ausubel, D. et al., 1990	Diferencian el aprendizaje significativo del memorístico. El aprendizaje significativo es la adquisición de significados nuevos. El aprendizaje de memoria es la adquisición de asociaciones arbitrarias al pie de la letra.
Hernández, F. et al., 1998	Aprender es una cualidad evolutiva vinculada al desarrollo de los individuos y derivada de su necesidad de adaptación al medio (físico y cultural).

*Tabla 2: Conceptualización de aprendizaje*  
Fuente: (Friss de Kereki, 2003)

En este sentido, los estudiosos también han contemplado otros aspectos involucrados en el proceso de enseñanza–aprendizaje, que son sustancialmente importantes para obtener resultados significativos para los actores del proceso educativo, es de anotar que se está en función del que aprende pero él no está solo, tiene el acompañamiento de docentes, padres de familia o adulto responsable de su formación y preparación académica, es por ello que se tiene en cuenta la siguiente cita: Novak y colegas Estos autores refieren a Schwab y señalan que “los

elementos de una experiencia educativa son: el profesor, el que aprende, el currículum y el medio. El profesor debe planificar la agenda de actividades y decidir qué conocimientos deberían tomarse en consideración y en qué orden. El currículum comprende los conocimientos, habilidades y valores de la experiencia educativa que satisfagan criterios de excelencia. El medio es el contexto en el que tiene lugar la experiencia de aprendizaje”. (Friss de Kereki, 2003).

Ahora una revisión a como lo plantean Ausubel y colegas, los cuales han tenido una aceptación bastante significativa en la comunidad científica y los docentes al contextualizarlo en su quehacer pedagógico, ellos, expresan que el aprendizaje es:

*“un proceso activo que requiere por lo menos:*

- a) del tipo de análisis cognoscitivo necesario para averiguar cuáles aspectos de la estructura cognoscitiva existente son más pertinentes al nuevo material potencialmente significativo;*
  - b) cierto grado de reconciliación con las ideas existentes en la estructura cognoscitiva y*
  - c) la reformulación del material de aprendizaje. En situaciones de aprendizaje en donde el material de aprendizaje en sí no se puede relacionar de manera sustancial y no arbitraria con la estructura cognoscitiva o donde el aprendiz exhibe una actitud de aprendizaje no significativa.*
- (Friss de Kereki, 2003).

También diferencian Novak y colegas [Novak, J. et al., 1988] entre el aprendizaje receptivo y el aprendizaje por descubrimiento autónomo. Indican que el mapa conceptual, que tiene por objeto representar relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones, es un instrumento útil para ayudar a reflexionar a los estudiantes sobre la estructura y proceso de producción de conocimiento. También destacan, refiriendo a

Ausubel, que el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe.

Según estos autores, se puede ver el aprendizaje desde diferentes ópticas, siendo algunas de ellas:

1) **El aprendizaje como resultado de una actividad condicionada.** Se fundamenta en el sicofisiólogo soviético Pavlov sobre la reacción condicionada.

2) **El aprendizaje según el conductismo.** Refiriéndose a Thorndike, estos autores citan la Ley del Aprendizaje Causal: el organismo intenta repetir aquellas acciones particulares que tienen una relación causal aparente con el resultado deseado. Se asocia el logro del éxito. Otras dos leyes también planteadas por Thorndike son la de la Frecuencia y la del Efecto. La Ley de la Frecuencia refiere a la importancia de la repetición como forma de establecer la conexión entre un estímulo y una reacción. La Ley del Efecto postula que una acción que conduce a un resultado deseable es verosímil que se repita en circunstancias similares.

3) **El aprendizaje mediante penetración comprensiva.** Vinculado a la Gestalt, a la idea de asociación. Según esto, el individuo logra superar una dificultad, aprender, etc. mediante una ocurrencia, comprensión repentina o intuición. Dice que lo primero que hay que hacer para que la información resulte comprensiva es estructurarla.

4) **El aprendizaje por descubrimiento:** citan la postura de John Dewey sobre que la enseñanza debe basarse en la acción, en la solución de problemas cotidianos y que sólo se aprende en lo que se descubre por sí mismo. Tiene varias críticas, una es que lleva mucho tiempo aprender conceptos y principios.

5) **El aprendizaje como proceso constructivo:** basado en el enfoque cognitivo en la psicología contemporánea. La fuente del conocimiento no radica en los objetos ni en el sujeto, sino en su relación interactiva. Por un lado, el sujeto construye un modelo de la realidad

*ajustando sus modelos internos, por el otro, construye unos esquemas mentales que se adecúan a la realidad, realizando diferenciación y reorganización. Todo conocimiento resulta de la reorganización de un conocimiento anterior y toda nueva adquisición que tenga la impronta de la novedad se pone en relación con lo que se ha adquirido previamente.*

*6) **El aprendizaje como procesamiento de información.** Lindsay y colegas [Lindsay, P. et al., 1983] señalan que hay tres tipos de operaciones relacionadas con la memoria que hacen posible el estudio de un tema y la asimilación de información completa. Son: acreción, reestructuración y ajuste. La acreción es la adquisición de información nueva. La reestructuración es la formación de nuevos esquemas mediante los cuales organizar el conocimiento. Finalmente, la sintonización es el ajuste de los esquemas de la memoria para su adecuación y eficiencia..*

*7) **El aprendizaje significativo por recepción.** Basado en los aportes de Ausubel. Como ya se indicó, el aprendizaje significativo se produce cuando las ideas expresadas de forma simbólica son relacionadas de manera no arbitraria, sino sustancial. (Friss de Kereki, 2003).*

### **2.2.2. Factores Emocionales.**

Las emociones son un factor determinante en el accionar del ser humano, de ello depende el entusiasmo o negativismo que prime sobre sus propósitos, se convierte en el motor que los mueve; y las revoluciones imperantes, están sujetas a su estado emocional, por lo que se consideran determinantes para el ser humano: “Las emociones son un aspecto de la mente difícil de definir. Se consideran una característica innata de los humanos y además universal, cuya función es ayudarnos a comunicarnos y expresar exteriormente nuestro estado psíquico interior”. (Samayoa, 2012). Una emoción puede hacer que el sujeto se dispare, laboral, sentimental y

espiritualmente, y se podría seguir mencionando todas las demás dimensiones del ser sujeto, vivenciando desde su interior y proyectando en su contexto eso que lo hace ser y vivir.

### **2.2.2.1. La Motivación.**

Para los investigadores la siguiente es una buena conceptualización de la motivación; Liettman (1958) *“proceso o condición que puede ser fisiológico o psicológico, innato o adquirido, interno o externo al organismo el cual determina o describe por qué o respecto a qué, se inicia la conducta, se mantiene, se guía, se selecciona o finaliza; este fenómeno también se refiere al estado por el cual determinada conducta frecuentemente se logra o se desea; también se refiere al hecho de que un individuo aprenderá, recordará, u olvidará cierto material de acuerdo con la importancia y el significado que el sujeto le dé a la situación”* (Macagno, 2005, pág. 19)

Las emociones son activadores permanentes de diferentes estados del sujeto; de forma muy particular en esta investigación por los resultados obtenidos del grupo de estudiantes que participaron en ella, se vincula con la motivación entendiendo que la motivación es una alteración emocional positiva que estimula al sujeto para realizar determinadas actividades o acciones que lo lleven al logro, meta o alcance de lo propuesto, como referencia Pila al citar a Salvador:

*“La motivación es aquello que impulsa a una persona a realizar determinadas acciones y a persistir en ellas hasta el cumplimiento de sus objetivos. El concepto también se*

*encuentra vinculado a la voluntad y al interés. En otras palabras, la motivación es la voluntad para hacer un esfuerzo y alcanzar ciertas metas.*

La motivación implica la existencia de alguna necesidad, ya sea absoluta, relativa, de placer o de lujo. Cuando una persona está motivada a “algo”, considera que ese “algo” es necesario o conveniente. Por lo tanto, según MALOW (2010) citado por SALVADOR:

*“La motivación es el lazo que lleva esa acción a satisfacer la necesidad. En este sentido, la motivación se convierte en un activador de la conducta humana. Los estados motivacionales, lo mismo que los actitudinales, se generan por efecto de un conjunto de factores o variables que se interaccionan”. (pg. 08), (p.17 y 18)” (Pila, 2012).*

De acuerdo con los diferentes estudios consultados, la motivación tiene diferentes orígenes en relación a cada sujeto, este origen puede estar dentro o fuera de él, y en esta investigación se puede considerar que la motivación es un detonante, pero que la verdadera motivación parte del ser mismo, si el sujeto le da rienda suelta a su estado de interés y deseo de lograr las metas fijadas, se escuda o amarra al detonante, lo que él considera fue su motivador, lo que lo impulsó o puso en acción para alcanzar su sueño; algunos se sujetan de asuntos muy particulares, muy de su interior y otros de la familia, sus padres, sus hijos, y en algunas ocasiones sus parejas son el detonante, pero muchos dicen que tuvieron esos estímulos en otros momentos aunque hicieron caso omiso a ellos por lo que se identificó que el verdadero motor está en el interior.

### **2.2.2.1.1. Motivación intrínseca:**

El sujeto tiene sus propios impulsos que van llevándolo por el camino de la vida y le permiten la dinámica de su accionar, esta dinámica le da las características personales y es allí donde es importante señalar que: “La motivación intrínseca se puede definir como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para auto-reforzarse. Se supone que cuando se disfruta ejecutando una tarea se induce una motivación intrínseca positiva” (Anaya & Anaya, 2010).

La motivación casi siempre se visualiza desde lo positivo, pero también puede ser un estímulo negativo según Anaya y Anaya, pues consideran que hay estímulos que ponen al sujeto en una posición de desagrado frente a lo que se va a realizar: “Las emociones negativas pueden repercutir en la motivación intrínseca y consiste en las emociones negativas como la ansiedad, la ira, la tristeza, etc., que pueden reducir el disfrute en la tarea”. (Anaya & Anaya, 2010).

### **2.2.2.1.2. Motivación Extrínseca:**

Por otro lado, están los detonantes externos considerados por los estudiantes en esta investigación y que se fortalece con las lecturas realizadas sobre diferentes estudios sobre motivación o el efecto de la ésta en estudiantes o en algún grupo social para el cual se realice la investigación; es aquí donde aparece la motivación extrínseca: “Se define como aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones

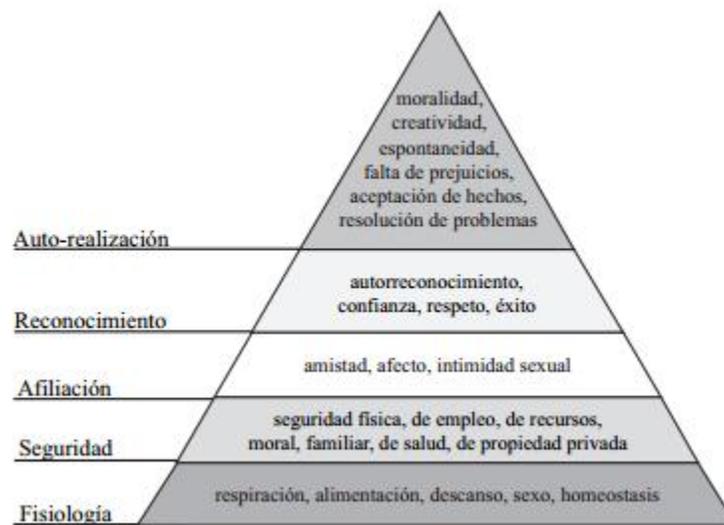
relacionadas con resultados se supone que influyen en la motivación extrínseca de tareas”. (Anaya & Anaya, 2010).

Al igual que la motivación intrínseca la extrínseca se presenta de forma negativa o positiva; por lo que se tomó “negativa opuesta a la positiva que conduce a la no ejecución de la tarea (conducta de evitación) porque está vinculada con experiencias pasadas negativas”. (Anaya & Anaya, 2010).

Ahora bien también se hace un llamado a la opinión que tienen Anaya y Anaya sobre la extrínseca: *“Considera que las emociones prospectivas son aquellas que están ligadas de forma inmediata y directa con los resultados de las tareas (notas, calificaciones, alabanzas de los padres, la esperanza, las expectativas de disfrute, la ansiedad, etc.). Así, las expectativas de disfrute anticipatorio producirían motivación extrínseca positiva, es decir, motivación para ejecutar la tarea con la finalidad de obtener resultados positivos. En cambio, la desesperanza puede inducir a un estado de indefensión que conlleva la reducción o total anulación de la motivación extrínseca para no poder alcanzar resultados positivos o lograr evitar los negativos. Se puede suponer que la motivación extrínseca positiva contribuye efectivamente (conjuntamente con la motivación intrínseca positiva) a la motivación total de la tarea. (Anaya & Anaya, 2010).*

El autor más reconocido en la conceptualización de la motivación es Abraham Maslow, quien identificó y clasificó niveles de motivación de acuerdo a una pirámide de necesidades que estableció. Esta clasificación tiene implícita los niveles económicos, educacionales, sociales y de interés a la realización personal.

Maslow plasmó su investigación en la pirámide como lo podemos ver en la cita que hacen en su tesis Anaya y Anaya quienes la presentan con una clasificación completa de los factores que intervienen en la motivación, de acuerdo con el nivel y la satisfacción de necesidades que se hayan logrado; el hombre siempre quiere alcanzar un nivel superior.



*Figura 2. Pirámide de Maslow*  
Fuente: (Anaya & Anaya, 2010)

Es de anotar que al realizar el recorrido teórico sobre la motivación se encuentran varios puntos de vista, algunos desde lo personal, otros desde lo laboral, y siempre relacionado con los intereses del sujeto; se complementa lo anterior con la postura de diferentes autores sobre motivación: “La mirada que se hace a la motivación depende de la formación o filosofía de vida de cada uno de los autores, es por ello que se revisan varias definiciones”. (Gibran, 2005).

AUTOR	DEFINICIÓN DE MOTIVACIÓN
Gardner Murphy (1947)	La motivación es el nombre general que se da a los actos de un organismo que estén, en parte, determinados por su propia naturaleza o por su estructura interna.
Maira Maier (1949)	La motivación es el proceso que determina la expresión de la conducta e influye en su futura expresión por medio de consecuencias que la propia conducta ocasiona.
Maslow (1954)	La motivación es persistente, nunca termina, fluctúa y es compleja, y casi es una característica universal de prácticamente cualquier situación u organismo.
Atkinson (1958)	El término motivación subraya la fuerza final de la tendencia de la acción que la persona experimenta como un “yo quiero”. El propósito particular del estado de motivación momentáneo se define por su situación.
Brown (1961)	Considera una variante motivacional específica: 1) si tiende a facilitar o vigorizar varias respuestas diferentes; 2) si, a continuación de una nueva respuesta su terminación o su retiro hace que se prenda dicha respuesta; 3) si un aumento súbito en la fuerza variable hacen que se abandonen las respuestas, 4) si sus efectos sobre la conducta no pueden atribuirse a otros procesos, como el aprendizaje, la sensación, las capacidades innatas y las circunstancias.
Young (1961)	La motivación es el proceso para despertar la acción, sostener la actividad en proceso y regular el patrón de actividad.
Nuttin (1961)	La motivación aparece en el ser humano a partir de sus relaciones, es decir, se trata de una facultad que surge del acercamiento que tenemos con otros individuos.
David Krench (1962)	La motivación es el impulso a actuar que puede provenir del ambiente (estimulo externo) o puede ser generado por los procesos mentales internos del individuo. En este último aspecto, la motivación se asocia con el sistema de cognición, es aquello que las personas conocen de sí mismas y del ambiente que los rodea; el sistema cognitivo de cada persona implica a sus valores personales, que están influidos por su ambiente físico y social, por su estructura fisiológica, por sus necesidades y sus expectativas.
Fredmon Kart y James Rosenzweig (1970)	Es el proceso que impulsa a una persona a actuar de una manera determinada o por lo menos origina una proporción hacia un comportamiento específico.
C. N. Cofer y M. N. Appley (1975)	El término motivación se refiere 1) A la existencia de una secuencia de fases organizadas, 2) A su dirección y su contenido y 3) A su estabilidad de contenido
Shaun Tyson,	La motivación se puede definir como una fuerza interna que induce a los seres humanos a comportarse de diversas maneras y es una parte importante en el

Alfred York (1989)	estudio de la individualidad humana.
Mateo Mankelinas (1994)	Es un conjunto genérico (Constructor teórico – hipotético), que designa a las variables que no pueden ser inferidas directamente de los estímulos externos, pero que influyen en la dirección, intensidad y coordinación de los modos de comportamiento aislados tendientes a alcanzar determinadas metas; es el conjunto de factores innatos (biológicos) y aprendidos (cognitivos, afectivos y sociales) que inician, sostienen o detienen la conducta.
Arias y Heredia (1996)	La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo. Fernando Arias Galicia y Víctor Heredia Espinosa ( 1996)
Ardovil, Bustos, Gayó y Jarpa (2000)	La motivación es el interés o fuerza intrínseca que se da en relación con conductas en una dirección particular.  Javier Ardovil, Claudio Bustos, Rosa Gayó y Mauricio Jarpa(2000)

*Tabla 3. Definición de motivación - Fuente: (Gibran, 2005, págs. 31-35)*

#### **2.2.2.2. Los miedos.**

En el aspecto emocional los miedos representan un detonante con un alto índice de influencia en los sujetos, el cual se podría pensar que es tan fuerte como la motivación y que al igual que ésta es un asunto que viene desde el interior del sujeto, que a su vez le puede permitir o no, realizar ciertas acciones, en pro o en contra del alcance de sus metas. Las personas manifiestan su sentir, y el miedo se convierte en un factor que muy pocas veces permite actuar en forma positiva, no se presentan muchos hechos donde el sujeto actúe en su beneficio bajo el estímulo de este, se presentan más sucesos o acontecimientos en negativo, o sea, deja de realizar, de accionar o gestionar lo que lo lleva al no alcance de sus sueños o metas; en la investigación se identificó claramente que muchas veces los estudiantes dejaron de realizar actividades o proyectos por temor principalmente al fracaso, a la desaprobación de las personas cercanas o por sentir que no tienen la fortaleza o el aguante para luchar ante las adversidades o situaciones

difíciles que se puedan presentar durante el proceso o realización de un proyecto; los imprevistos, siempre descontrolan, estresan o desestabilizan a las personas.

Continuando con lo anterior hacemos un llamado a la tesis “Ansiedad y miedo: su valor adaptativo y mal adaptaciones” en donde los autores proponen:

*“Todos hemos sentido algo desagradable en determinadas situaciones. Eso puede observarse, por ejemplo, en situaciones como participar de una entrevista para conseguir empleo, ser llamado a la oficina del jefe sin saber el motivo, pedirle a una chica que sea su novia, hablar en público, caminar en la noche por un área peligrosa de la ciudad, entrar en un lugar oscuro y desconocido y otros numerosos escenarios que despiertan sensaciones desagradables. En cada una de estas situaciones, puede sentirse un frío en el estómago, boca seca, manos sudadas, palpitaciones, atención aumentada a lo que pasa a su alrededor, tensión muscular, incapacidad de reaccionar, todo vinculado a una sensación desagradable de la cual, si fuera posible, se escaparía”.* (Estanislau, y otros, 2007).

El miedo es un factor de mucha trascendencia en el ser humano, pues si no se logra un dominio sobre él, puede generar trastornos bastante serios, puede ser por ello que la gran mayoría afectada por esta manifestación emocional, prefiere tomar distancia de la situación, y en el desarrollo de proyectos tanto profesionales como personales, la incertidumbre y ansiedad que producen son tan altos, que terminan no desarrollando proyectos que en últimas serían de gran valor para ellos, por la sensación de inseguridad que les produce. Es una sensación tan agobiante que se toma distancia. Ese miedo es el factor con mayor impacto negativo a la hora de alcanzar los sueños; según Piqueras y otros:

*“El miedo y la ansiedad son las emociones que han generado mayor cantidad de investigación y sobre las que se ha desarrollado un arsenal de técnicas de intervención mayor desde todas las*

*orientaciones teóricas psicológicas. La expresión patológica del miedo son los trastornos por ansiedad, que están relacionados con una respuesta de ansiedad desproporcionada e irracional ante un peligro inexistente. Es una de las reacciones que produce mayor cantidad de trastornos mentales, conductuales, emocionales y psicosomáticos”.* (Piqueras, Ramos, Martínez, & Oblitas, 2009)

### **2.2.2.3. La toma de decisiones.**

La toma de decisiones trae implícito una serie de acciones que llevan a la reflexión sobre sí mismo y sobre el asunto que los ocupa; se debe realizar al margen de la influencia de factores externos que la manipulen, siempre debe hacerse una reflexión al interior del sujeto, aquello que es conveniente para sí mismo. Es aquí donde citamos que: *“Cada persona utiliza una serie de estrategias que son más o menos eficaces a la hora de tomar decisiones, en muchas ocasiones nos vemos obligados a -consultar con la almohada- qué es lo que vamos a decidir, es decir, valoramos los pro y los contra de cada una de las alternativas, para quedarnos con la mejor solución. También en este momento podemos seguir un proceso sistemático que nos ayude a ordenar nuestras ideas y a elegir la mejor opción”.* (Peñafiel & Serrano, 2010, pág. 161).

Al tomar una decisión la mayoría de los humanos acuden a la opinión de las personas más allegadas, pero debe tenerse en cuenta que la resultante no afecta la vida de la persona que está dando su opinión, si no la vida del que toma la decisión como tal; hay decisiones que determinan el estado, o que resultan determinantes durante periodos de tiempo y en ocasiones para toda la vida.

Por lo anterior es necesario hacer una revisión del contexto nacional o global de aquellas cosas que están enlazadas con la situación que amerita la toma de decisión, y conocer algo así como el mercado de ello; si la toma de decisión es en sentido, laboral o profesional, pues es importante elegir, lo que gusta o satisface las expectativas personales, pero que de igual forma sean acogidas en el mercado. Hay ocasiones que se toman decisiones fuera de contexto y por lo tanto poco productivas a corto tiempo.

Lo anterior implica que no sólo se debe satisfacer las necesidades personales, sino satisfacer un mercado en el que estamos inmersos laboralmente, ya que la elección puede no ser tan productiva; y tendrá afectaciones personales si al querer participar laboralmente con su perfil no hay mucha acogida en ese mercado, lo personal siempre está ligado con lo profesional y emocional.

Tenemos ahora un llamado a lo escrito por Hastie (2001) quien plantea una serie de definiciones que sirven perfectamente para aclarar el proceso de toma de decisiones, que es una parte de la resolución de problemas:

- **Decisiones.** Son combinaciones de situaciones y conductas que pueden ser descritas en términos de tres componentes esenciales, las acciones alternativas, las consecuencias y los sucesos ciertos.
- **Resultado.** Son situaciones describibles públicamente que ocurrirían cuando se llevan a cabo las conductas alternativas que se han generado. Como todas las situaciones, son dinámicas y suponen que si se continúa la acción el resultado

puede variar. Consecuencias: reacciones evaluativas subjetivas, medidas en términos de bueno o malo, ganancias o pérdidas, asociadas con cada resultado.

- ***Incertidumbre***. Se refiere a los juicios de quien toma la decisión de la propensión de cada suceso a ocurrir. Describe con medidas que incluyen probabilidad, confianza, posibilidad (likelihood).
- ***Preferencias***. Son conductas expresivas de elegir, o intenciones de elegir, un curso de acción sobre otros.
- ***Tomar una decisión***. Se refiere al proceso entero de elegir un curso de acción.
- ***Juicio***. Son componentes del proceso de decisión que se refiere a valorar, estimar, inferir sucesos que ocurrirán y cuáles serán las reacciones evaluativas del que toma la decisión en los resultados que obtenga.

Según estas definiciones, el proceso de toma de decisiones sería encontrar una conducta adecuada para una situación en la que hay una serie de sucesos inciertos. Se deben elegir los elementos que son relevantes y obviar los que no lo son, y analizar las relaciones entre ellos. Una vez determinada cuál es la situación, para tomar decisiones es necesario elaborar acciones alternativas, extrapolarlas para imaginar la situación final y evaluar los resultados teniendo en cuenta las incertidumbres de cada resultado y su valor. (Peñafiel & Serrano, 2010).

### **2.2.3. Factores sociales.**

El hombre, denominado éste como todo sujeto, perteneciente a la raza humana, a través de los años, y porque no decirlo de la historia misma, ha tenido una evolución, cambio o transformación que le permite vivir en comunidad de una manera más armónica, y esto es gracias a las pautas establecidas por los mismos sujetos pertenecientes a estas comunidades. Lo que permea al hombre o sujeto en su crecimiento personal y accionar al interior de los grupos sociales son los aprendizajes adquiridos principalmente en la convivencia, y la familia, y los valores o normas establecidas en ella son determinantes para su proyección al mundo por el resto de la vida.

#### **2.2.3.1. Los valores humanos.**

Tienen la connotación de valores, las pautas de convivencia en paz y con armonía, y están directamente ligados a las acciones del ser humano, estas acciones permiten al sujeto sentirse firme o dudar en su actuar, cuando su trasegar por el mundo ha sido permeado por estos valores, en los contextos sociales, el hombre se cuida al interactuar con otros y quien lo regula es la imposición de los valores que rijan para esa sociedad:

*“Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud. Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos.*

*Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes. Los valores se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias. Por ejemplo, aunque seamos injustos la justicia sigue teniendo valor. Lo mismo ocurre con el bienestar o la felicidad”.* (Jiménez , 2010).

Los valores orientan las comunidades a la sana convivencia, a la convivencia pacífica, procurando una armonía entre los integrantes de una comunidad grande o pequeña, los valores se van fortaleciendo a través de la vida y permiten que los sujetos cada día, sean más y mejores ciudadanos cuando existe la práctica de los mismos.

El sujeto es un constructo social, que le cuesta vivir en soledad o apartado de otros, es necesario para el ser humano identificarse con sus semejantes, como lo expresan en su libro **Valores en familia-aprender a convivir**, Pujol y González:

*“El ser humano es social por naturaleza y necesita a los demás desde su nacimiento hasta el final de su vida. Los seres sociales no son completos si les falta la relación con los demás; su dimensión grupal es básica para desarrollarse completa y armónicamente”.*

*De hecho, resulta imposible educar a un ser humano si se prescinde de este ámbito, y , por este motivo toda educación tiende, debe tender, a crear aquellos hábitos que hagan posible vivir en sociedad, aumentar sus ventajas, reducir sus inconvenientes, colaborar al progreso colectivo para que los demás y nosotros podamos sacar el máximo provecho”.* (Pujol & González, 2002)(p.4).

Por otro lado, hay una identificación con lo propuesto cuando citan a (Fernando Jiménez Hernández- Pinzón- 2003) *“El valor es siempre el objetivo de una necesidad o de una*

*aspiración, para orientar nuestro rumbo existencial y fundamentar nuestra propia construcción como personas. El edificio de la persona se construye sobre el basamento de los valores”.* (López, 2011) (p.67).

Como ya se mencionó los valores son directrices en una comunidad y lo vemos en el libro, *La educación de los valores en la familia*. “*Partimos de que los valores son elementos muy centrales en el sistema de creencias de las personas y están relacionados con estados ideales de vida que responden a nuestras necesidades como seres humanos, proporcionándonos criterios para evaluar a los otros, a los acontecimientos tanto como a nosotros mismos* (Rokeach, 1973 en García, Ramírez y Lima, 1998).

Otro aporte sobre los valores lo expresa carrillo cuando manifiesta “*Es así que los valores nos orientan en la vida, nos hacen comprender y estimar a los demás, pero también se relacionan con la imagen que vamos construyendo de nosotros mismos y se relacionan con el sentimiento sobre nuestra competencia social”.* (Carrillo, 2009).

La comunidad se convierte en un medio de formación formal e informal para los seres humanos que pertenecen a ella, por ello se incluye este sentir, “*Los sujetos forman parte de las comunidades, y son estas las que fortalecen o castran talentos, habilidades y posibilidades de desarrollo del ser, en estas comunidades encontramos en primer plano la familia, quien forma parte sustancial en las acciones del sujeto”*, (Jiménez, Mendiburo y Olmedo 2011).

Como núcleo de sociedad o comunidad está la familia, entorno clave en la formación de los sujetos, de tal modo que es apropiado lo que manifiesta Guerreiro, “*El núcleo familiar es*

*considerado el entorno más cercano e importante en la vida de una persona, y en conjunto con la satisfacción en el trabajo, son dominios que contribuyen significativamente al bienestar de un individuo” (Guerrero 2003).*

Asimismo, se trae a colación el siguiente concepto, *“la familia es considerada una de las piezas nucleares de las leyes e instituciones capaces de brindar apoyo en medio de los cambios, aunque ella misma se vea sometida a modificaciones, conservándose, no obstante, a través de éstos: es una institución a la vez perdurable y modificable”.* (Ardila Gómez, 2009).

El núcleo familiar hace aportes sustanciales al sujeto en el proceso de crianza, pero cabe anotar lo relacionado con la herencia genética que de hecho también involucra a la familia, “Creación de la personalidad: John Locke (1666) afirma que comúnmente se conoce como -tábula rasa-”. Esto sugiere que el ser humano nace con su mente en blanco. De acuerdo con este pensamiento, las personalidades se desarrollan según las experiencias que vivamos en nuestra infancia y nuestra adolescencia. Por ejemplo cuando una persona logra triunfar en su vida de una manera extraordinaria, la pregunta toma lugar de si este individuo estaba genéticamente dispuesto a ser un triunfador o si fue un resultado de la crianza que le dieron sus padres y del ambiente en el cual creció. (Quiroz, Peña, Bravo, Abdul, Matos, Valbuena, Montiel, Martínez, 2012). También se encuentran en estas comunidades los amigos y los compañeros de trabajo, quienes complementan lo adquirido en casa o lo destruyen, creando unas nuevas normas y parámetros de interactuar con los demás y con el medio en el cual el sujeto se desempeña en cualquiera de sus dinámicas de vida.

Los estudios e investigaciones a través del tiempo han demostrado y planteado que el ser humano necesita estar acompañado y además asesorado o guiado por otra u otras personas que están a su alrededor como se escribe en la siguiente tesis doctoral:

“La tendencia a buscar apoyo en los demás acompaña a los individuos a través de todo el ciclo vital. En este sentido, Cobb (1976) describía muy bien el proceso de acompañamiento mutuo entre los individuos que comparten un mismo espacio y tiempo, y entre los que, además, existe una relación cercana al nivel afectivo”. (López V. I., 2005).

### **2.2.3.2. *La familia***

Existe en el mundo entero un alto porcentaje de personas que consideran a su familia como el motor principal que activa su ser para realizar asuntos en la vida, estos asuntos pueden ser, significativos o cotidianos, pero se convierte en la motivación para realizar planes, y desarrollar proyectos de vida impregnados de amor, entusiasmo y entrega por su familia, algunos de esos proyectos se realizan con mucho sacrificio y en ocasiones en silencio con la pretensión de hacer lo correcto, o las personas las mencionan para identificarse con otros, como sus compañeros de trabajo o de estudio en lo significativo para ellos, y como asumen la responsabilidad en la vida desde su centro principal, la familia. Hay autores e investigadores que han dedicado y seguirán dedicando gran parte de sus investigaciones al significado de la familia en determinados grupos sociales. Mencionaremos aquí un claro ejemplo:

Se tiene en cuenta un concepto bien interesante de Bueno y delgado -2009, quienes manifiestan que *“La familia es el primer laboratorio donde el estudiante empieza a relacionarse con otros seres humanos y a desarrollar los lazos afectivos consigo mismo, sus allegados y con el medio ambiente en el que se desempeña. Es la agencia socializadora más importante en su desarrollo y por tal razón los patrones de crianza ejercen una gran influencia en su conducta. Es así que las relaciones familiares, su situación económica, la preparación académica de sus padres, entre otros, impactan su éxito o fracaso”*. (Corral & Zallas)

En un estudio realizado por Hummel y Steele (1996) se encontró que los estudiantes que reciben apoyo, motivación y ayuda de sus padres en el logro de sus metas académicas, no sólo perseveran sino que experimentan un intenso deseo de sobresalir en los estudios y de superar su nivel de vida. Sostiene Puente (1999: 283) que "En ocasiones los estudiantes fracasan no porque carezcan de estrategias cognitivas, sino porque carecen de estrategias afectivas de apoyo para desarrollar y mantener un estado psicológico interno y un ambiente de aprendizaje apropiado". Por otro lado expone Ruther (1999)

*“Que los jóvenes que mantienen buenas relaciones familiares están propensos a mantenerse en la universidad porque reciben el apoyo emocional, ayuda en sus dificultades personales y las decisiones acerca de sus carreras; a diferencia de aquellos que no tienen familia, o si la tienen no reciben ningún apoyo de ella. Algunos estudiantes al encontrarse lejos de sus familias, pueden experimentar inseguridad y ansiedad porque las ataduras familiares son demasiado fuertes y por ignorancia o temor, no reciben el estímulo de sus padres para separarse de ellos. Además, durante el proceso de esa transición de salir del seno de su hogar y de su*

*medio ambiente se ven obligados a hacer muchos ajustes en un período de tiempo corto donde se tienen de ellos unas expectativas académicas altas”.* (Bueno, 2007).

### **2.2.3.3. Demografía.**

La demografía es un factor relacionado desde lo social pero con gran incidencia en lo económico. Desde lo social por el volumen de personas que formarían parte del núcleo familiar o social al cual pertenecen, y esto trae consigo una afectación emocional y de dependencia o independencia de los demás integrantes del grupo, lo que influye en la actitud y los valores que se practican porque han sido aprendidos y formados al interior de esa comunidad, llámese familia o amigos. Y desde lo económico, porque el ingreso per - cápita influye en cómo se vive; el nivel y la calidad de vida tienen repercusiones directas en los sujetos.

Cali se destaca actualmente en varios aspectos a nivel regional y se ha convertido en una de las capitales colombianas más apetecidas por ciudadanos de otras zonas geográficas para ir en busca de oportunidades. Vamos a referir información de cali.gov.co., en relación a la explosión demográfica de los últimos años, lo que confirma el aumento poblacional de la ciudad:

*“Uno de los datos que refleja la versión 2013 ‘Cali en cifras’ es el aumento de la población en Cali en una cantidad sostenida de 25.000 nuevos habitantes cada año.*

*El documento de Planeación Municipal se consolida como un referente para estudiantes e investigadores, al contener gran información estadística que se produce en la ciudad:*

*A nivel de géneros, Cali, con corte a 31 de diciembre de 2013, estaba compuesta mayoritariamente por mujeres, en cantidad de 1.210.578 y en porcentaje menor por 1.109.106 varones.*

*Por rango de edades, la franja entre los 20 y los 29 años concentra la mayor cantidad de mujeres, al alcanzar 200.536 féminas.*

*El rango de edad mayoritario para los representantes del género masculino es entre los 15 y los 24 años, cuya cantidad alcanza los 205.180 hombres.*

*En sentido opuesto, el rango de edad donde se concentra la menor cantidad de mujeres en Cali en 2013 es entre los 75 y 79, donde existían, a 31 de diciembre, 22.167 adultas mayores.*

*En el género masculino, los mayores de 80 son los menores representantes de los hombres en la ciudad, pues habitan 13.285.*

*En cambio, las abuelas mayores de 80 que habitaban Cali con corte a 2013 eran 22.648, es decir, un 58 % más que sus similares del sexo opuesto”. (Castro, 2014).*

Todo lo anterior modifica procesos y planeaciones que tenga la ciudad en sus planes de desarrollo, si los gobernantes no han contemplado el crecimiento que viene sufriendo, por nacimientos y migración de grupos étnicos como los indígenas y comunidad afro entre otras; por otro lado pueden fortalecerla, con los talentos y habilidades de la población creciente y con aspiraciones de mejor calidad de vida.

## **2.2.4. Factores económicos.**

Como es conocido, el Estado establece pautas de ayuda a la población más vulnerable, pero no es suficiente. En un país subdesarrollado como Colombia hace falta mucho apoyo en este sentido, y para el caso de la población objeto de esta investigación se tienen sujetos, ubicados en zonas estratificadas principalmente en los estratos socio- económicos 2 y 3, donde encontramos madres cabeza de familia; o cuando aún dependen de sus padres, son familias disfuncionales, en la mayoría de los casos dependen exclusivamente de la madre, la cual tiene un nivel de escolaridad precario que la somete a empleos en los cuales la remuneración es muy baja, por lo que tienen que recurrir a préstamos a través de entidades financieras o ICETEX.

Acto Económico: actos conscientes del hombre para satisfacer sus necesidades. Una vez que el hombre está consciente de sus necesidades se enfrenta a un problema: ¿Cómo lo va a hacer? Y si se trata de un asunto económico la problemática de la sociedad es: ¿qué se va a producir? ¿Cómo se va a producir? (Con qué recursos contamos) ¿Cuánto se va a producir? ¿Para quién se va a producir? Una actividad económica es la suma de actos económicos.

### **2.2.4.1. Empleo o trabajo:**

Considerando que es una actividad a nivel universal que mueve no sólo a los individuos, familias, comunidades, regiones, países en relación a su condición educativa, salud, vivienda entre otras, y con respecto a la conceptualización de este término, “*Federico Engels con su teoría del trabajo como humanización, plantea que el trabajo ha propiciado el desarrollo del hombre,*

*la ejecución de diversas actividades que satisfacen sus necesidades, es el medio por el cual este crece, se hace cada vez más humano, perfecciona sus facultades y habilidades, transforma su medio, y permite la evolución de la sociedad”.* (Feo, 2007)

Se cita la tesis de Cañón y Galeano cuando referencian a Blum y Naylor en lo concerniente a que: *“Elementos como la estabilidad en el empleo hacen parte de la satisfacción en el trabajo, que igualmente es entendida como el resultado de diversas actitudes, que experimenta el trabajador con relación a distintos aspectos que componen su trabajo, como son: el sueldo, las relaciones con el jefe y compañeros, las oportunidades de ascenso y promoción, las funciones que desempeña y las condiciones de seguridad e higiene, elementos estos esenciales para la calidad de la vida laboral.”* (Cañón & Galeano, 2011). Asuntos mencionados en los diálogos con los participantes de la investigación, manifestaron que estos son factores que afectan claramente en el proceder de los sujetos, porque influyen en el alcance de las metas de logro profesionales, por lo que se encontró una clara identificación con lo que se menciona en la cita anterior.

También se presenta en el mismo artículo una recomendación que es válida para los sujetos en ambientes laborales y que los estimula o motiva en el alcance de sus metas laborales y por consecuencia personales, y que fue resultante de esa investigación: *“Se recomienda realizar intervenciones a nivel organizacional para mantener la satisfacción con la motivación intrínseca de los trabajadores y con el apoyo directivo, ya que la mayoría manifestaron bastante satisfacción en aspectos como éstos, de la misma manera con las oportunidades que ofrece el trabajo de utilizar sus capacidades, con la responsabilidad que se les ha asignado y la variedad de tareas que realizan. Se debe ver como una oportunidad para que los gestores y jefes de servicio potencien la satisfacción. En este sentido, generar programas de desarrollo organizacional, en los que se potencie de la misma manera la participación de*

*los trabajadores, pueden contribuir a mejorar la satisfacción con los objetivos y metas que deben alcanzar y con las oportunidades de formación. (Cañon & Galeano, 2011, págs. 114-126); es consecuencia de la relación de satisfacción entre los empleados y sus directivos por el desarrollo de sus actividades laborales.*

En conexión con lo anterior se puede referir la siguiente cita de Cañon y Galeano, *“La carrera profesional es una secuencia temporal evolutiva de la experiencia de los individuos a través de distintos puestos y actividades laborales, asociada también al desarrollo de sus actitudes, sus conocimientos y sus destrezas (El-Sabaa, 2001). Los empleados pueden desarrollar su carrera profesional en aquellas empresas que tienen diseñada una ruta en la organización. Estas rutas suelen ser estables en el tiempo y se convierten en una conexión de larga duración entre el trabajador y la empresa”.* (Fuentes & Navarro, 2013).

De igual manera señalan que: *“La promoción también puede ser una herramienta de motivación para los empleados, una recompensa que conlleva un avance dentro de la organización, la asunción de mayores responsabilidades, y mejoras en las condiciones laborales (Pergamit & Veum, 1999)”.* (Fuentes & Navarro, 2013), que identifican la motivación en el aspecto laboral como un motor de impulso al desarrollo y mejoras en lo profesional.

#### **2.2.4.2. Nivel económico.**

**Situación económica:** Si se trabaja o comparten espacios con personas de nuestro mismo estrato social o diferente, siempre vamos a escuchar expresiones como: es que la situación económica está muy pesada o la situación económica no me lo permite, y cuando se es optimista

se puede expresar, estoy esperando a tener una situación económica más solvente para poder comprar esto o aquello; conociendo que el desarrollo económico involucra en un país desarrollado o en vía de desarrollo, varios aspectos, como son la salud, la educación entre otros, en procura de comprender el concepto de economía y lo que ella enmarca se cita **la concepción clásica** de ésta: “La economía es la ciencia de la administración de los recursos escasos en una sociedad humana. Dentro de un marco de civilización dado, los seres humanos experimentan una serie de necesidades y deseos, tales como la alimentación, el vestido o la educación. Algunos de estos deseos son el resultado de necesidades esenciales, que deben ser satisfechas para el mantenimiento de la vida; no obstante, la mayor parte de ellas son el producto de una sociedad civilizada”. (Gil & Portilla, 2002); **para el marxismo**, la economía tiene por objeto el estudio de las relaciones económicas entre las personas. “La economía- decía Lenin, no se ocupa en modo alguno de la producción, sino de las relaciones sociales de las personas en la producción, del régimen social de la producción”. (Gil & Portilla, 2002).

Importante también lo que expresa Bueno, 2007, en el siguiente aparte: “*Satisfacer las necesidades básicas es un derecho de todos los individuos; eso tiene que ver con el aspecto económico de un país, el cual trasciende a sus ciudadanos. Indica Astin (1997) que la situación económica guarda relación con el desarrollo académico, el pensamiento crítico, destrezas en la solución de problemas, relaciones interpersonales y la terminación de una carrera. En sus investigaciones ha encontrado que aquellos procedentes de familias de niveles socioeconómicos altos tienen más expectativas sobre sus logros académicos; esto sin importar su habilidad, preparación académica u otras características*”. (Bueno, 2007).

De manera clara y sencilla, se ha realizado una compilación de varias definiciones sobre la economía, que permiten ubicar el significado de situación económica, que para los participantes de esta investigación ocupa un lugar de suma importancia como factor determinante y hacen alusión a ello, ya que no se tiene una definición precisa al respecto.

AUTOR	CONCEPTO DE ECONOMÍA
Adam Smith	La economía era el análisis de la naturaleza y la causa de la riqueza de las naciones.
Karl Marx	La economía era el estudio de las formas sociales específicas de la riqueza.
Milton Friedman	La economía es la ciencia de como una sociedad particular resuelve sus problemas económicos.

*Tabla 4: Concepto de economía*

Fuente: elaborado con información de (Gil & Portilla, 2002)

Puede concluirse que en lo económico debe tenerse en cuenta: “Que para cubrir los deseos y necesidades económicas, los seres humanos necesitan una serie de elementos denominados bienes, es decir, cosas tangibles como una casa, un coche, un traje, y todas las formas de trabajo realizadas por otros, tales como la enseñanza o la atención médica, que nos dan como resultado la producción de bienes intangibles denominados servicios”. (Gil & Portilla, 2002).

#### **2.2.4.3. Calidad de vida.**

Hoy por hoy las comunidades se procuran mejor calidad de vida en todo sentido, económico, social, espiritual, de salud, entre otros; se nota en los movimientos a nivel mundial, que en un alto porcentaje de países se lucha por el reconocimiento de los derechos y esto conlleva a la aceptación del otro, tal y como es, sin discriminación ni alteración de su condición; se viene trabajando desde los diferentes frentes sociales el reconocimiento y la oportunidad por

tener una vida digna, con ambientes más sanos, donde se lucha por mayores y mejores oportunidades sin distinción alguna.

En los países desarrollados se cubren y en los que están en vía de desarrollo se procura que los ciudadanos tengan cubiertas sus necesidades básicas, para que los seres humanos tengan vidas más dignas, con ese reconocimiento y connotación de humano; es por ello que cada vez se busca mejor vivienda, alimentación, salud y posibilidades de recreación, entre otras necesidades humanas. Mientras más arriba se esté en la bien clasificada pirámide de las necesidades de Abraham Maslow se considera que el sujeto tiene condiciones más dignas y el país se reconoce como desarrollado.

#### **Diversas definiciones para el concepto de calidad de vida.**

<b>Referencia</b>	<b>Definición Calidad de vida</b>
Ferrans (1990b)	Calidad de vida general definida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella.
Hornquist (1982)	Define en términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural.
Shaw (1977)	Define la calidad de vida de manera objetiva y cuantitativa, diseñando una ecuación que determina la calidad de vida individual: $QL=NE \times (H+S)$ , en donde NE representa la dotación natural del paciente, H la contribución hecha por su hogar y su familia a la persona y S la contribución hecha por la sociedad. Críticas: la persona no evalúa por sí misma, segundo, no puede haber cero calidad de vida.
Lawton (2001)	Evaluación multidimensional, de acuerdo a criterios intrapersonales y socio-normativos, del sistema personal y ambiental de un individuo.
Haas (1999)	Evaluación multidimensional de circunstancias individuales de vida en el contexto cultural y valórico al que se pertenece.
Bigelow et al., (1991)	Ecuación en donde se balancean la satisfacción de necesidades y la evaluación subjetiva de bienestar.
Calman (1987)	Satisfacción, alegría, realización y la habilidad de afrontar... medición de la diferencia, en un tiempo, entre la esperanza y expectativas de una persona con su experiencia individual presente.
Martin & Stockler (1998)	Tamaño de la brecha entre las expectativas individuales y la realidad a menor intervalo, mejor calidad de vida.
Opong et al., (1987)	Condiciones de vida o experiencia de vida.

*Tabla 5: Definición de calidad de vida*

Fuente: (Urzua & Caqueo, 2012)

El tener unas mejores condiciones de vida, con parámetros de dignidad, y enmarcadas en un abanico de valores, donde imperan los cuidados en todos los sentidos y dimensiones del ser humano, hace que los sujetos se sientan con disposición a realizar mejor sus tareas, a luchar por alcanzar sus sueños en condiciones de seguridad emocional, física y mental; para los investigadores es la puesta en común de un estudio que fortalece la práctica laboral desde la docencia y las relaciones interpersonales en las comunidades en las que se tiene participación.

### **2.3. METAS DE LOGRO PERSONALES Y ACADÉMICAS.**

Existe un gran número de personas y principalmente en la edad juvenil o adulto joven que programa con entusiasmo y dedicación su futuro, y sabiendo que en el contexto de la investigación los participantes son estudiantes universitarios, se hace un llamado a lo expresado por Torres (1990:268) donde hace un buen análisis y conceptualización de:

*“¿QUE SIGNIFICA SER ESTUDIANTE UNIVERSITARIO? Ser estudiante universitario. En nuestro medio es un privilegio social que lamentablemente, no siempre comprenden y a veces ni advierten quienes lo disfrutan por cuanto ni siquiera toman conciencia de las responsabilidades que la sociedad exige de cualquier élite, entendiéndolo por élite esa minoría privilegiada que logra ingresar a la universidad, según nos consta después de cada periodo de admisiones y a través de los alarmantes datos que al respecto, publica anualmente la prensa. Ser estudiante universitario y disfrutar de las prerrogativas de la educación superior en nuestro país, es y seguirá siendo privilegio sólo de quienes pertenezcan o en alguna forma puedan tener conexión con las clases pudientes económica, social y políticamente, factores cuya primacía se hace cada vez más notoria sobre el aspecto académico.*

*La universidad se constituye en puente propicio para conseguir un **status** de superioridad que un día será respaldado por un título a como cueste, no importa mucho la eficiencia o calidad profesional. El estudiante común y corriente está acostumbrado a ver la culminación de una carrera como única y exclusiva posibilidad de éxito y pretende llegar a la meta por los medios que más se acomoden a su pereza mental y a la tendencia a minimizar el esfuerzo intelectual; tales son, la copia en los exámenes, la pereza para tomar apuntes, la astucia dialéctica de convencimiento a los profesores, es equivalente ante los trabajos de prácticas, presentar para salir del paso, frecuentar el aula sólo en la época de exámenes, etc., aun a sabiendas de que obrar en tal forma está en desacuerdo con la ética”.* (Torres, 1990).

Lo anterior permite identificar y visualizar de manera clara y sencilla la connotación que se tiene sobre lo que es ser universitario en un país como Colombia.

Pasemos entonces a un estudio realizado en España que plantea sobre la proyección de vida o las metas lo siguiente: “Los proyectos profesionales y vitales se caracterizan por ser: a) una construcción intencional y activa desarrollada a lo largo de la vida; b) un proceso no lineal concretado en un plan de acción abierto a las oportunidades ofrecidas por el contexto; c) un proceso complejo donde la inteligencia emocional juega un papel relevante; d) una expresión de libertad y e) de naturaleza colectiva y social” (Romero, 2004); el anterior planteamiento está determinado desde la organización, con una estructura que permite hacer seguimiento y comparaciones de lo alcanzado, y es claro observar lo mucho que falta por obtener la meta que se ha propuesto, es un camino por recorrer donde participan varios sentidos y dimensiones del ser.

### 2.3.1. Metas de logro personales.

No hay muchos estudios sobre las metas de logro, de la manera como se aborda en esta investigación, pero hay una identificación conceptual con la siguiente propuesta en cuanto a **las metas de logro**:

“Las metas de logro de una persona serán el mecanismo principal para determinar si ésta percibe que ha conseguido el éxito o si ha fracasado” (Macagno, 2005, pág. 22). Igualmente frente al **Logro**: Palacios-2010, identifica algunas donde se reconoce lo apropiadas de acuerdo a la investigación que se lleva a cabo, que es lo siguiente:

*“La existencia humana puede definirse como un conjunto de superación de etapas y alcanzar logros o metas propuestas, también es importante precisar y comprender que no siempre se tienen las capacidades o posibilidades para llegar a dichas metas, por múltiples razones y algunas veces terminan en frustración o pérdida del ánimo”.* (Palacios, 2010, pág. 21).

Según, Ruiz (2002) el logro es *un mecanismo por medio del cual los individuos acumulan experiencia acerca de factores, procesos, contenidos o prácticas específicas. También debe ser entendido como un recurso para describir los procesos que corresponden a cada sección del conocimiento, con los cuales se llega al cuerpo total de la asignatura o área propuestas para cada periodo escolar a lo largo del año (y de año en año). Asimismo, la Real Academia Española (2005) define logro como acción y efecto de lograr, y por consiguiente lograr es conseguir o alcanzar lo que se intenta o*

*desea. Por lo tanto, podemos afirmar que logro es el mecanismo a través del cual los alumnos acumulan determinadas experiencias acerca de los diversos procesos, contenidos en el contexto social en el cual se desenvuelven y desarrollan. (Palacios, 2010, pág. 22).*

Enfocando las metas de logro, Gloria Hellín, cita la teoría propuesta por Weiss y Chaumeton-1992, la cual se fundamenta en tres aspectos que son: concepto de habilidad, constructo multidimensional y metas:

- ✓ **Concepto de habilidad.** *Mientras que las teorías clásicas de la motivación consideran que la percepción de habilidad es unidimensional, (Nicholls-1984) defiende que existen dos concepciones diferentes de habilidad que van a determinar dos tipos diferentes de objetivos de logro, unos dirigidos hacia una ejecución de maestría, de progreso, de aprendizaje, de perfeccionamiento de una destreza, y otros dirigidos hacia la ejecución de rendimiento o de comparación social.*
  
- ✓ **Constructo Multidimensional.** *En contraste con otras teorías que estudian la motivación de logro (Atkinson, 1977; McClelland, 1961) y que consideran la motivación de logro como un constructo unitario, la perspectiva de las metas de logro, considera la motivación de logro como un constructo multidimensional, compuesto de parámetros personales, sociales, contextuales y de desarrollo.*
  
- ✓ **Metas.** *Consideradas como determinantes de la conducta. (Nicholls-1989) señala que aparte de las diferencias individuales de cada sujeto que hacen que se oriente hacia el aprendizaje o hacia el rendimiento, las diferentes situaciones en las que se encuentra también pueden influir en su*

*orientación final. De esta forma, el sujeto desarrolla metas de acción con tendencia a la competición cuando quiere demostrar habilidad frente a otros, o con tendencia al aprendizaje cuando pretende mostrar maestría, definiendo el éxito o el fracaso en función de la consecución o no de las metas. En todo esto, entendemos por meta aquellas representaciones mentales realizadas por los sujetos de los diferentes objetivos propuestos en un ambiente de logro y que resultan asumidos para guiar el comportamiento, la afectividad y la cognición en diferentes situaciones (académicas, de trabajo o deportivas).*

El interés de esta investigación es describir los factores que intervienen o se vinculan al alcance de las metas de logro personales y académicas, y esto lleva a ocuparse de la comprensión de lo que son las metas de logro tanto a nivel personal como académicas; si se dijera de una manera sencilla y al alcance de todo lector, se podría describir como los sueños que poseen las personas en todos los aspectos de su vida, haciéndolos preocuparse, sufrir, motivarse, llorar, reír y un sin número de emociones y sentimientos que en ocasiones ponen al sujeto en jaque con la vida o de novio con ella. Pero dice (Hellín, 2007) que la teoría de las metas de logro plantea como idea principal, que el individuo es percibido como un organismo intencional, dirigido por unos objetivos hacia una meta que opera de forma racional (Nicholls-1984). El entramado central de la Teoría de las metas de logro hace referencia a la creencia de que las metas de un individuo consisten en esforzarse para demostrar competencia y habilidad en los contextos de logro (Dweck-1986; Maehr y Braskamp-1986; Nicholls-1984), entendiendo por contextos de logro, aquellos en los que el alumno participa, tales como el entorno educativo, el deportivo y/o el familiar, y de los que puede recibir influencias para la orientación de sus metas. (P.12).

### 2.3.2. Metas de logro académicas.

Los estudiantes con los cuales se trabajó esta investigación identificaron sus metas académicas como hechos terminados, o sea, a dónde quieren llegar con el proceso vivido en la institución universitaria; en la mayoría de los casos cuando se realizan discusiones académicas entre docentes y nos referimos a logros académicos, generalmente es el paso a paso, Villalobos y Flórez, (2015:14) (Moreno, 1998, citado por Hederich y Camargo, 2004:2). Entendemos por “logro académico” una categoría que intenta comprender todo aquello que un estudiante alcanza como resultado directo de su exposición a un sistema educativo. Atendiendo a las funciones que normalmente se asignan a los sistemas educativos, los logros académicos son de muy diverso orden, posibles dimensiones de logro son: la construcción del conocimiento, el desarrollo de habilidades, la formación de hábitos y actitudes, y la internacionalización de valores, entre otras. (Villalobos & Flórez, 2015, pág. 12).

Llevando las emociones a lo académico, su intervención es vital pues podría decirse que de ellas depende el éxito o fracaso que un estudiante pueda obtener en la universidad o en cualquier otro centro educativo, se convierten en un motor que acciona sus impulsos o pausas como se puede observar en el siguiente aparte: *“Relacionando emociones académicas y metas de logro, diversas investigaciones han estudiado los nexos entre estas variables mediante análisis correlacionales y alguna modalidad de regresión, incluyendo mayoritariamente a las metas de logro como predictoras de las emociones. Los autores unánimemente constataron que la meta de aprendizaje-aproximación se asoció positivamente con el disfrute, la esperanza y el orgullo y negativamente con la ansiedad, el aburrimiento, la desesperanza o el enfado en las clases”*. (Bandalos Finney, & Geske, 2003;

Linnenbrink, 2005; Pekrun et al., 2006, 2009; Sideridis, 2007; Skaalvik, 1997; Witkow & Fuligni, 2007). (González, Donolo, & Rinaudo, 2009).

En los hallazgos encontrados en el recorrido teórico se nota con bastante frecuencia que las metas de logro y la motivación están estrechamente vinculadas, he aquí un ejemplo de esto:

*“Alonso Tapia (1995) sugiere que la motivación parece incidir sobre la forma de pensar y con ello sobre el aprendizaje. Desde esta perspectiva se puede suponer que las distintas orientaciones motivacionales tendrían consecuencias diferentes para el aprendizaje. Así pues, parece probable que el estudiante motivado intrínsecamente seleccione y realice actividades por el interés, curiosidad y desafío que éstas le provocan. Del mismo modo, es posible también que el alumno motivado intrínsecamente esté más dispuesto a aplicar un esfuerzo mental significativo durante la realización de la tarea, a comprometerse en procesamientos más ricos y elaborados y en el empleo de estrategias de aprendizaje más profundas y efectivas”.* (Lamas, 2008).

*(Lepper, 1988). En cambio, parece más probable que un estudiante motivado extrínsecamente se comprometa en ciertas actividades sólo cuando éstas ofrecen la posibilidad de obtener recompensas externas; además, es posible que tales estudiantes opten por tareas más fáciles, cuya solución les asegure la obtención de la recompensa.* (Rinaudo, Chiecher, & Donolo, 2003).

Es importante reconocer que las metas de logro, tanto personales como académicas, fortalecen al sujeto desde su interior, y en la medida en que se van alcanzando, crece y se proyecta a la comunidad donde interactúa, fortalece su grupo familiar y deja huella en este mundo globalizado.

## 2.4. PROYECTO DE VIDA

En los últimos años en los espacios académicos y laborales, se viene hablando y trabajando con los estudiantes y/o colaboradores sobre lo que es proyecto de vida, se desarrollan talleres de orientación y talleres prácticos que permiten a los sujetos poner sobre carteleras o papel sus sueños, muchas veces se desarrollan con mapas mentales, collage y otras formas lúdicas de plasmar de una forma física sus sueños. Las expectativas ante tales prácticas es que por estudios realizados han propuestos que tienen mayor posibilidad de triunfo las personas que han planeado su vida, ante aquellas que solo han ido aceptando o proyectando a corto plazo o a la inmediatez, su programación o plan de vida; cuando las personas se toman un tiempo para planear lo que desean a futuro en sus vidas, tienen la posibilidad de prepararse para lo que desean alcanzar, prever posibles dificultades; lo que se busca es que los sujetos estén preparados a las posibles adversidades o imprevistos que se puedan presentar, y que ante lo que desean alcanzar, sean conscientes de la preparación previa para lograr esas metas ya sean personales o profesionales. Es aquí donde los investigadores sienten una afinidad con lo que propone Cruz-2013 que lo consideran primordial en su propuesta:

*“El proyecto de vida, es una experiencia que todo ser humano debe efectuar de manera segura con el fin de obtener éxitos y realizaciones a nivel personal, familiar, laboral y en general a nivel social.*

*Consiste en planear organizadamente para no vivir sin rumbo. Se necesita dimensionar las necesidades de los jóvenes. Estos requieren de un sólido apoyo educativo y de orientación, para que puedan adquirir plena consciencia y responsabilidad para su proyecto de vida personal. Encontrando su sentido de vida, contribuyendo en la estructuración del ser más que en el querer o poseer. (Guzmán, 2011, p. 77)” (Cruz H. E., 2013, pág. 45).*

Cuando la persona se toma un tiempo para analizar lo que desea de su vida o los sueños de su vida a futuro, también tiene la posibilidad de hacer un análisis de sus potencialidades, habilidades, conocimiento y pasión verdadera por lo que pretende hacer para tomar decisiones más acertadas; “Proyecto y sentido vital constituyen una unidad dialéctica de las opciones de vida de la persona”. (D'Angelo, 2002, pág. 26).

Al realizar el recorrido teórico sobre proyecto de vida, se encontró una claridad en las palabras de Ricardo Vargas Trepau en su libro Proyecto de vida y planeamiento estratégico personal, por lo que llegan a enriquecer esta investigación desde lo teórico:

*“Proyecto de vida. La vida humana es un problema, una preocupación consigo mismo, un programa vital orientado hacia su propia autenticidad. La vida humana es también la posibilidad de realizar el quehacer u ocupación, trabajo o área que ejecuta la persona humana con plena conciencia de sí y del mundo que lo rodea. El quehacer es lo que hace y lo que pasa al hombre; en suma, es la propia vida que se desarrolla en el drama de la existencia humana. La vida constituye un quehacer que el hombre tiene que emprender de manera continua y permanente. Ello le significa tomar decisiones y realizar acciones para desarrollar su propio proyecto vital que anima su vocación. El proyecto vital es la misión que el hombre descubre y realiza a través de su vida. Este proyecto de vida se origina en la vocación; pero, a su vez, el proyecto de vida se convierte en vocación del hombre. El proyecto vital responde a la pregunta: ¿Cuál es el propósito de mi vida en el mundo?”*

*El hombre no recibe una vida hecha y acabada sino que tiene que realizarla y determinar qué es lo que va a hacer con su vida. Tiene que elegir lo que va hacer entre muchas posibilidades y desarrollar su proyecto vital en su propia circunstancia". (Vargas T. R., 2005).*

La construcción del proyecto de vida se inicia a lo largo de la etapa de secundaria y ha de ser revisado constantemente. De ahí que el alumnado ha de formarse para: 1) Definir un proyecto y fijar una meta. 2) Identificar y evaluar los recursos de los que dispone y los que necesita (tiempo y dinero). 3) Establecer prioridades y seleccionar objetivos. 4) Equilibrar los recursos para lograr metas múltiples. 5) Aprender de acciones pasadas y proyectar las futuras. 6) Hacer un seguimiento de cómo progresan nuestros proyectos. 7) Realizar los ajustes necesarios en el Proyecto (Rodríguez Moreno, 2003)" (Santana, Feliciano, & Santana, 2012).

Importante señalar que cada ser humano debe programarse, proyectarse y luchar por aquellos que son sus sueños y en esta investigación se han identificado, esos sueños, como las metas de logro, con el que los participantes dan un sentido a su vida, un direccionamiento, un por donde transitar con paso firme, con una planeación y determinación clara y específica.

## 3. CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

---

### 3.1. ENFOQUE

La propuesta hecha desde el objetivo, describir factores motivacionales para el alcance de metas de logro, en las interacciones humanas, ubica la investigación en un enfoque cualitativo, y la pretensión es identificar la vinculación de estos factores con el día a día de los participantes, de tal manera que se logre realizar una propuesta al ente educativo en procura de coadyuvar al proceso de educación y formación de los estudiantes. Teniendo en cuenta el desarrollo de la misma investigación, se trae a colación a Hernández, quien dice: *“Una investigación cualitativa se da a partir de la comprensión del ser y deber ser de los participantes de la misma (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) de acuerdo con los fenómenos o contextos en los cuales interactúan a diario, motivación, impulso u obstáculo en sus procesos personales y académicos en el transcurso de su vida personal y académica; luego se muestra lo que sucede en la población objeto de estudio, la realidad vivida por los estudiantes en su pasado y presente, y lo que pretenden en su futuro inmediato bajo un tipo de investigación de tipo descriptiva, entendiendo como estudios descriptivos aquellos que “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”*. (Hernández, Carlos, & Batista, 2010, pág. 80).

De igual manera se cita a (Ñaupas P. H., Mejía, Novoa, & Villagómez, 2014): “En el estudio cualitativo el investigador es el instrumento mismo, de manera que la validez se encuentra en la forma en que practica su destreza, habilidad y competencia en su trabajo

profesional” (p.353), el investigador es un instrumento, porque se parte de la autobiografía para identificar el tema de investigación, y en el actuar profesional, uno de los investigadores está directamente relacionado con los participantes ya que tiene contacto directo como docente de los mismos.

### **3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN- EL ORIGEN.**

Por ser una investigación centrada en una comunidad particular, la UNIAJC, se enmarca en un diseño de investigación micro - etnográfico educacional, que permite realizar un estudio específico en esta comunidad, el cual se basa en la relación que existe entre los sueños (metas de logro) y la realidad vivida por los estudiantes y el proceso para alcanzarlos.

En un inicio esta investigación fue de tipo exploratoria, como se menciona en capítulos anteriores en la parte de las autobiografías de los investigadores, con el propósito de identificar el tema de investigación, donde participan con todo el sentimiento y la vivencia misma, con la preocupación de comprender y profundizar los fenómenos, desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto en el que se desarrolla; luego se pasa a un tipo descriptivo de los factores que perciben los estudiantes.

Se reconoce en esta investigación su complejidad, por tratar asuntos muy dados al sujeto y su quehacer en la vida cotidiana, esta pretende describir los factores motivacionales que afectan el alcance de las metas de logro personales y académicas para optimizar el proyecto de

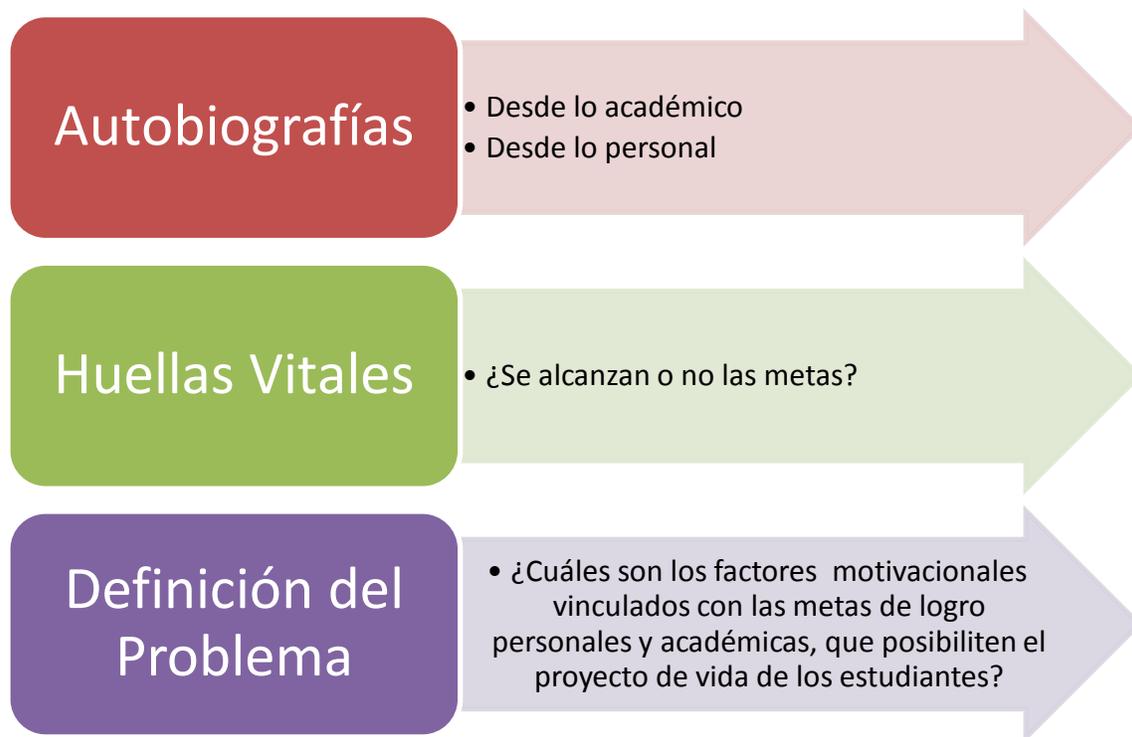
vida, cuya finalidad o propósito es abordar la situación y conocerla en su dinámica sin pretender modificar o solucionar nada durante el proceso investigativo, aun cuando los miembros del equipo investigador están en contacto directo con la comunidad objeto de estudio. La pretensión es describir los hallazgos de acuerdo con los datos obtenidos a través de la investigación.

Muy acorde con la investigación están los términos de (Hernández Sampieri, 2010): “Las investigaciones cualitativas se basan más en la lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un típico estudio cualitativo, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca algunas conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que busca. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general”. (Hernández, Carlos, & Batista, 2010). Se hace referencia es lo anterior, puesto que la investigación ha tenido un proceso del paso a paso, que veremos en el proceso de investigación.

Por ser una investigación cualitativa permite conjugar o interrelacionar la información desde varias ópticas, las cuales permiten la manipulación de la información nutriendo la misma desde miradas distintas, es aquí donde se observa el aporte del diseño etnográfico a esta investigación: “Actualmente, la aplicación del diseño etnográfico es visto como la lectura de la realidad social, con el investigador como lector que participa activamente en el “texto” de la sociedad. (Ñaupas P. H., Mejía, Novoa, & Villagomez, 2014) (p.359). Desde la observación de un grupo de estudiantes en procura de una mejor y mayor calidad de vida a través de sus estudios

universitarios, procesos que en ocasiones se ven afectados por factores ajenos a su voluntad, y es precisamente basados en estos hechos que los investigadores pretendieron develar lo vivido por los participantes, adentrarse en el proceso que viven realizando una lectura desde los datos, las entrevistas y conversaciones grupales e individuales desarrolladas con ellos.

Para definir el tema de investigación hay diferentes caminos, el que se determinó para encontrar el tema de esta investigación, inició con un recorrido a través de los diferentes momentos vividos por los investigadores en las etapas de sus vidas, los cuales se plasmaron en las autobiografías; a continuación se ilustra en un gráfico cuáles son los orígenes de la investigación, y el paso a paso hasta establecer claramente qué se va a investigar.



*Figura: No. 3 El origen*

### 3.2.1. Autobiografías.

Se consideran para esta investigación como un proceso de exploración, descubrimiento e identificación de factores motivacionales involucrados en los sueños y realizaciones de los sujetos participantes, inicialmente los autores y posteriormente, los estudiantes integrantes de la comunidad con la que se realizó la investigación. En el inicio de la investigación orientado por la docente del área de investigación en la universidad de Manizales; los investigadores realizaron un escrito de su autobiografía inicialmente desde lo académico identificando aquellos sucesos o acontecimientos que desde la escuela marcaron su vida, ya sea en positivo o negativo con la finalidad de detectar problemáticas relacionadas con la realidad de los maestrantes, a partir de la lectura y análisis de las historias personales.

Posteriormente se revisó la autobiografía desde lo personal escribiendo aquellos acontecimientos que marcaron su vida fortaleciendo o entorpeciendo los sueños y proyectos de vida, como los imaginaron y proyectaron; y es allí donde los investigadores se identifican con lo siguiente:

*“Las biografías recogen las experiencias vividas por una persona, tanto como sus sentimientos, pero fundamentalmente, realizan una elección de los recuerdos, las creencias y los valores, interpretándolos de una cierta manera. En las biografías encontramos puntos de inflexión o hitos que permiten entender con mayor profundidad los contextos en que se inscribe esa vida. Ellas reconstruyen el contexto de una época o de una comunidad científica o cultural desde la perspectiva interpretativa de la persona involucrada.*

*El método biográfico nos permite describir, analizar e interpretar los hechos de la vida de una persona, para comprenderla en su singularidad o como parte de un grupo. Un aspecto importante es también investigar las historias de familias porque constituyen un interesante método para investigar las articulaciones entre los individuos y la estructura social en un periodo de tiempo determinado” (Ñaupas P. H., Mejía, Novoa, & Villagómez, 2014)(p.361).*

De allí que el punto de partida de esta investigación se halla dado desde los propios investigadores, realizando en ellos una exploración profunda, para posteriormente dar cuenta de sus hallazgos en el contexto social actual, permitiendo con ello la descripción e identificación de factores motivacionales o de obstáculos con relación al alcance de sus propias metas o sueños.

### **3.2.2. Huellas vitales.**

Los investigadores lograron definir su huella vital desde su propia historia, identificando en ella factores motivacionales propios de su personalidad y otros provenientes del contexto, como son: las metas de logro, factores motivacionales, proyecto de vida y el cómo se ven afectadas sus metas personales, académicas, familiares y profesionales. Siguiendo a Enríquez y Díaz hacemos un llamado a lo que escriben en su informe de tesis de maestría en Educación desde la diversidad – en la universidad de Manizales; por estar muy ajustado a la identificación de las huellas vitales en las autobiografías de los investigadores y que se aplica al inicio de la investigación:

“Son marcas que fijan nuestro origen, atributos, historias y sentidos. Marcas que traen a la luz interpretaciones y definiciones del sentido de ser de las cosas, que nos dicen qué somos, dónde estamos y qué queremos de nuestras vidas. Marcas que sostienen las identidades.

Marcas y recuerdos que se mantienen y que le hablan de la fragilidad de la vida y de las identidades que requieren de una determinada motivación, y que ello nos lleva a sintetizar, encadenar y marcar los momentos de la vida, en pos de construir un relato. (Guerrini, 2011, p.1)” (Enriquez & Diaz, 2012-2013)(p.11).

Y este relato se evidencia dentro de esta investigación cuando en ella se identifican los factores motivacionales que los participantes consignan en los datos que se recolectaron con ellos en las diferentes actividades desarrolladas para precisar si tienen algún punto en común con los investigadores, al momento de establecer sus huellas vitales.

### **3.2.3. Definición del problema.**

Después de varios conversatorios entre investigadores y docente del área de investigación se llega al interés del proyecto, como se puede observar en la figura No. 6, Origen de la investigación; se realizaron unos pasos previos a identificar el problema que se abordaría en esta investigación a través de las autobiografías tanto personales como académicas de los investigadores, donde la pretensión fue revisar las vivencias y como fueron afectados por ellas; se pasó luego a establecer las huellas vitales y como éstas permitieron el crecimiento o frustraciones en la vida; por lo que se llega a la pregunta problema, identificando que lo

importante para ellos fue el alcance de sus metas o sueños. Fue un proceso dispendioso y meticulosamente elaborado, con ajustes en diferentes momentos llegando así a un planteamiento final con la orientación y apoyo de la docente acompañante de esta investigación.

### 3.3. MOMENTOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO

El gráfico que a continuación se presenta ilustra el recorrido del trabajado con los participantes (estudiantes de la UNIAJC) que permitió la recolección de información necesaria en esta investigación.



*Figura 4. Momentos del proceso investigativo.*

La metodología se fue desarrollando en la medida en que se fueron descubriendo aspectos relevantes para la investigación y que determinaban la secuencia de la misma; por lo

tanto, la información se recolectó con 131 participantes (estudiantes de la UNIAJC), a través de diferentes técnicas como lo son: mapas mentales y matriz apobinex y la entrevista a grupo focal.

### **3.3.1. Mapas Mentales.**

Los inicios de recolección de información se realizaron con 23 estudiantes a los que se les solicitó realizar mapas mentales o gráficos, donde plasmaran cuáles son los sueños que desean alcanzar en lo personal, académico y profesional, tratando de identificar de una manera sutil y profunda lo que tienen en sus anhelos; entendiendo que los mapas mentales permiten expresar a través de gráficos el sentir, hacemos un llamado a lo siguiente: “Es la expresión del pensamiento irradiante y, por tanto, una función natural de la mente. Es una técnica gráfica que nos ofrece una llave maestra para acceder al potencial de nuestro cerebro. Se puede aplicar a todos los aspectos de la vida, de modo que una mejoría en el aprendizaje y una mayor claridad de pensamiento pueden reforzar el trabajo del hombre”. (Maal, 1998). Al emplear este sistema graficando nuestras ideas, desarrollamos y potencializamos las capacidades mentales que en forma innata todos poseemos, tales como, la creatividad, la concentración, la imaginación, la lógica, la asociación de ideas y la memoria. Ver anexo (mapas mentales).

Se realizó en el aula de clase como parte de la dinámica para abordar la temática, se les solicitó llevar revistas, marcadores, pegante y demás implementos necesarios para desarrollarlo. Fue una experiencia en la que se les invitó a sentirse como niños tratando de organizar sus ideas a través de un ejercicio lúdico, donde intentaban conseguir una buena presentación y hacer

acopio de la mejor estética. Fue una actividad divertida en la cual se pudo percibir el compromiso de los estudiantes con el ejercicio.

### 3.3.2. Identificación de las Metas de Logro.

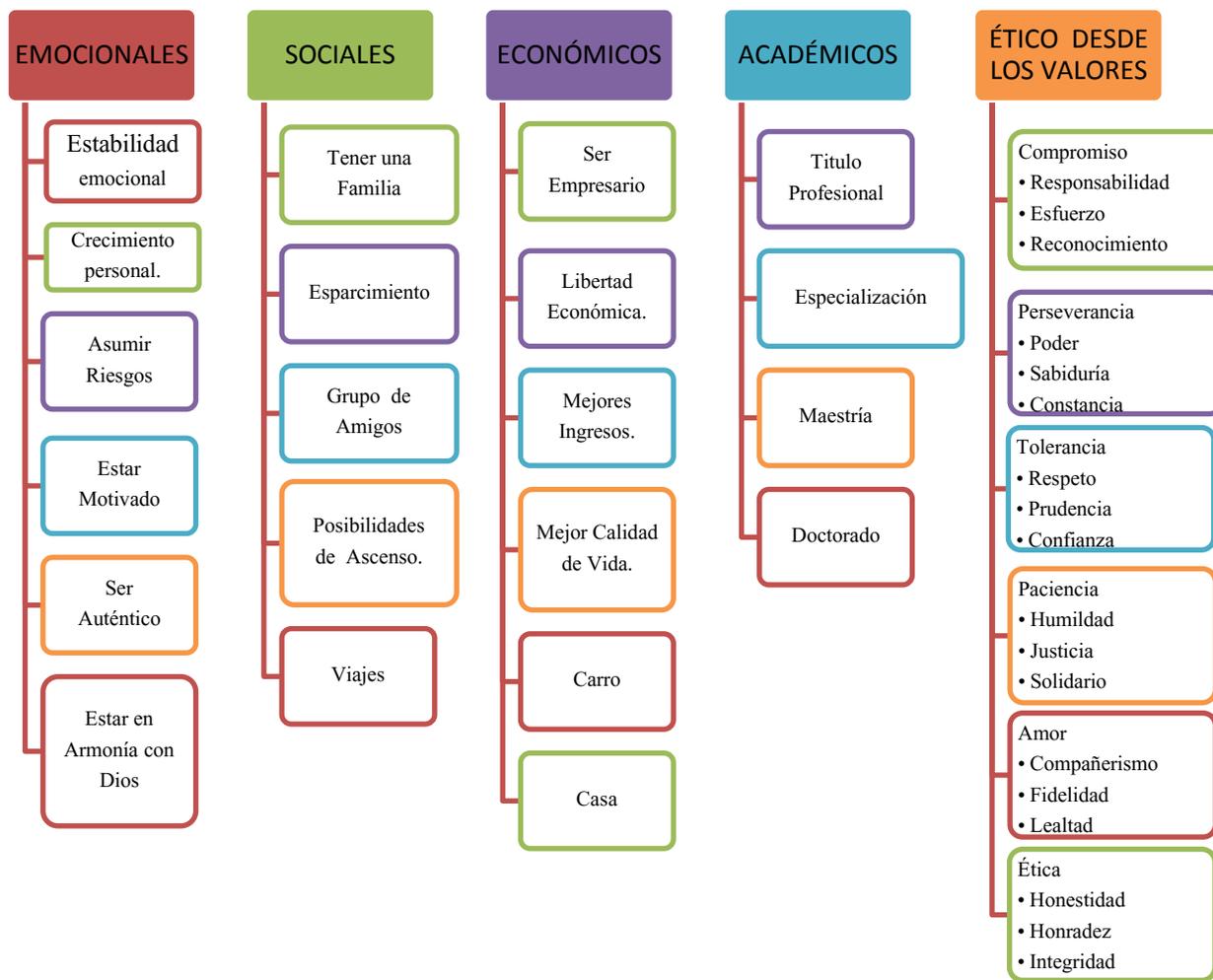


Figura 5: Identificación de las metas de logro

En el gráfico No. 8, se puede ver la información que suministraron los mapas mentales elaborados por los estudiantes, encontrando lo que cada uno de ellos expresa; referimos los

**Mapas Mentales, MM**, que con sus imágenes nos dejan ver que MM2 identifica como sus metas: tener una familia, una casa, un negocio y viajar, sus dificultades, el dinero, el tiempo, los amarres y las posibles depresiones, igualmente menciona los valores como un factor importante y la dedicación para alcanzar las metas. MM5: ser contadora pública, y continuar con una maestría, hacer uso de los valores como el respeto, la responsabilidad y así lograr superar las dificultades económicas que se le han presentado; se considera una persona creativa, emprendedora. MM11: quiere ser contador público profesional, y de igual manera da a entender que debe hacer uso de los valores, los compromisos, tener en cuenta las finanzas y el tiempo; de igual manera menciona el miedo y las dificultades en relación a la salud, los aprendizajes y el dinero. MM14: ser profesional, tener un excelente estado físico, buenas relaciones, una familia, casa, carro y viajar, todo ello sin olvidar los valores. MM20: Desea ser empresaria, porque considera que le da libertad financiera y equilibrio emocional, trabajando en equipo con esfuerzo y con la ayuda de Dios; la motivación y el tener una familia son fuentes de apoyo, al igual que poseer un crecimiento espiritual; como obstáculos identifica la falta de dinero y el miedo al fracaso. MM23: su logro es estar en la cima de la montaña, con un fondo de ciudad que lo consideramos muy diciente, hace acopio de gran número de factores como son los valores, las cualidades, las oportunidades y fortalezas; en los obstáculos identifica (miedos, temores, problemas, inseguridades, negatividad, maldad, pereza, orgullo), sus metas las lleva como (las aspiraciones en el ahora, anhelos, deseos, pasiones y motivaciones); adjuntos en los anexos, donde se puede leer en sus diferentes imágenes sus deseos y la forma como van a consolidar sus sueños desde lo:

➤ **Emocional:**

Se encuentran en los datos recopilados durante la investigación: estabilidad emocional, crecimiento personal, asumir riesgos, estar motivado, ser autentico, estar en armonía con Dios, todos ellos en positivo frente a las aspiraciones que tienen los y las estudiantes, y porque además los consideran necesarios para tener éxito en su vida: personal, familiar y profesional. En los diálogos que se tuvieron a través de la investigación, los estudiantes expresaron la necesidad de estar en equilibrio y armonía para poder desempeñarse en cualquier contexto o entorno, lograr una conexión con las personas con las que interactúan, y comentaban por ejemplo, que en las empresas actualmente hay una exigencia en este sentido, pues se requiere el trabajo en equipo y la proactividad de los integrantes del grupo y sin esto, casi que sería imposible lograr, una sinergia con éste y con la organización. Si lo llevamos al hogar es igualmente importante para estar en armonía con las personas que se aman, pues es de suma importancia estar bien al interior, para poder interactuar con los otros; si se logra esta conexión con el otro, se adquiere una seguridad a nivel interno que le permite al sujeto fortalecer su quehacer diario, por la seguridad que siente frente a lo que está haciendo.

➤ **Social:**

Entendiendo en lo social todo aquello que tiene relación con el otro, los estudiantes mencionan las siguientes aspiraciones o metas en este sentido: tener una familia, esparcimiento, grupo de amigos, posibilidad de ascenso; aunque se organizaron y clasificaron en otro grupo, tienen mucha relación con lo que mencionan desde lo emocional; por estar vinculados

directamente con sus emociones y sus sentimientos, la familia, los amigos y los logros personales siempre nos ponen en situaciones de agrado o no, frente a la dinámica de vida y esto le permite a los sujetos mejorar o estancarse frente a sus metas, idea que como puede notarse tienen aspiraciones de conformar una familia; el ser humano por naturaleza está biológicamente dotado para organizarse en grupos, iniciando por su clan familiar en primer nivel, por otro lado se tienen necesidades de pertenecer a grupos sociales lo que significa para el sujeto, la aceptación de sus congéneres, aspecto bien importante en lo mencionado por ellos desde lo emocional, pues muestra que el crecimiento personal, les facilita la evolución natural de pasar de un estado de dependencia a uno de independencia y de poder dar sus propios puntos de vista sobre los aspectos que los rodea, opinar y realizar aportes que pueden beneficiar a la comunidad que pertenecen y en la que pueden ejercer un liderazgo positivo por medio de la ejecución de proyectos personales y profesionales.

➤ **Económicos:**

En este aspecto lo que mencionan como sueños o aspiraciones respecto a sus metas de logro son: ser empresario, libertad económica, mejores ingresos, mejor calidad de vida; teniendo en cuenta que son estudiantes de la facultad de ciencias empresariales, la gran mayoría de los estudiantes que participaron de la investigación tienen como aspiración principal crear su propia empresa, y así poder lograr, algunas de las otras que mencionan como: la libertad económica y mejores ingresos, para así no estar sujetos a un salario, ni a una condición de empleados de la cual puedan ser despedidos en cualquier momento, pues como ellos mismos lo expresan, en las compañías pasan mil cosas a las que están expuestos y en ocasiones sometidos a ciertas

situaciones que puede derivar en un despido, razón por la cual quieren lograr su independencia económica, alcanzando su objetivo de ser empresarios. Otros manifiestan querer obtener mejores ingresos a través de un ascenso, pero donde laboran no se les ha dado por falta de un título universitario, y no por falta de capacidades o desconocimiento de las funciones que deben desarrollarse para ser eficaces en los empleos que poseen actualmente.

También aspiran a tener una casa y un carro entre otros bienes; varios de los estudiantes expresan el deseo de viajar; algunos de ellos no tienen mucho apoyo económico de otras personas cercanas a ellos, pero esto no es impedimento para dejar volar su imaginación y sus deseos, un alto porcentaje de ellos son jóvenes llenos de aspiraciones porque quieren mejorar su condición de vida, desean vivir en ambientes más cómodos y proporcionarle a sus familiares mejores condiciones. Si sus familiares más cercanos son sus hijos, expresan, quiero que mi hijo(a) no pase las necesidades que he tenido yo y si aún viven con la madre manifiestan, “mi mamá merece lo mejor, es un luchadora y quiero ayudarle para que no le toque tan duro”.

➤ **Académicos:**

En este aspecto los estudiantes destacan como sus mayores metas a alcanzar: la obtención de un título profesional, especialización, maestría y doctorado; para los estudiantes de la UNIAJC, es claro que la obtención de un título universitario es fundamental para alcanzar la mayoría de las metas de logro propuestas en su vida, cada vez es más difícil encontrar un lugar en cualquier organización, si no estás preparado académicamente, por lo que además de ser importante para el crecimiento personal y social, es casi que un prerrequisito para poder competir en el mundo

laboral. De hecho, expresaron durante el trabajo investigativo que la gran mayoría de las empresas no reciben personal que solamente tenga un título de bachiller, sino que deben tener estudios superiores, como mínimo un nivel técnico, y que los que entran a una empresa con este nivel se les exige continuar con su preparación académica, según las necesidades de la empresa o la proyección de la misma. En los conversatorios de clase, los estudiantes preguntan sobre sus inquietudes a este respecto y cuál es el paso a dar para mejorar su condición académica en caso que ya tenga determinado nivel, ya que identifican en las compañías para las cuales laboran directivos con buen nivel académico; lo que los lleva a pensar que deben ir haciendo un camino similar para llegar a ser o estar al nivel de ellos o un poco más arriba, eso sí, teniendo en cuenta que todo es un proceso y por tal debe irse dando paso a paso.

➤ **Ético desde los valores:**

Como puede observarse en la figura No. 8, en el proceso de organización y clasificación de los datos obtenidos en el trabajo investigativo se ha realizado una agrupación por afinidad o significancia, de la siguiente manera: compromiso, perseverancia, tolerancia, paciencia, amor y ética. Los estudiantes manifiestan que son ejes principales o de direccionamiento en un contexto social, que si todas las personas tomaran los valores como ejes articuladores en su vida, este mundo sería mejor, pero que las dificultades que se presentan en los diferentes contextos en los que ellos interactúan, es por la no practica de éstos. Por esta razón se han propuesto no caer en los mismos errores que en gran número de ocasiones cometen algunos jefes con los que les ha tocado laborar, y se permiten decir, que cultivarán los valores para ser personas antes que profesionales. Esto, a su manera de ver los llevará a realizarse como profesionales integrales,

teniendo con ellos la capacidad de reconocer al otro, y sobre todo teniendo claro que todo esto debe ir de la mano con los objetivos de las organizaciones para las cuales laboran, pero siempre pensando que el talento y el talante del ser humano es el que hace que las compañías sean exitosas o no, por lo cual es imposible restarle importancia. Por el contrario, cada vez hay que ayudar a fortalecer desde uno mismo y proyectarlo para aquellos que están alrededor como una manifestación de que podemos vivir con una inteligencia social, convivencia ciudadana, que podemos aplicar de una manera positiva en el hogar, el barrio, la empresa, la ciudad y todos aquellos ámbitos que tienen que ver con la cotidianidad asumida por cada sujeto.

Esta clasificación marca claramente la cristalización material de todo lo que desean, que de hecho son aspiraciones humanas que tienen en la actualidad y que aspiran consolidar con el tiempo. Para los estudiantes de la UNIAJC, su aspiración, al igual que para la mayoría de nuestra población, va de la mano con su condición económica, la cual está directamente ligada a su formación, crecimiento personal y profesional, cada vez que se logra satisfacer una necesidad básica, el mismo contexto crea la necesidad de pasar a otro nivel de necesidades, como lo citan en el artículo -Del hombre autorrealizado al hombre modular-, Maslow, quien afirma que “todas las personas tienen peak experiencias aunque no lo perciban lo cual nos permite detectar nuestras debilidades, identificar nuestras potencialidades y proyecciones”. En otro aparte dice “ellas escuchan sus propias voces. Asumen responsabilidades, se saben honestas y trabajan mucho, esforzándose para identificar sólo aquello que saben. Trabajan en términos de su misión en la vida” (Domingo & Torres, 2003) (p.57). Es así como las metas se cristalizan, con muchos esfuerzos, trasnochos y dedicación a la que se ven abocados los estudiantes de la UNIAJC, cuando están en este proceso de su vida.

### 3.3.3. Matriz Apobinex

Habiendo identificado las metas de logro a través de los mapas mentales, y queriendo profundizar y tener en cuenta la opinión de otros estudiantes, los investigadores diseñaron un instrumento que se bautizó con el nombre de matriz APOBINEX (AP de apoyo, OB de obstáculo, IN de interno y EX de externo) donde se les solicita a 93 estudiantes que escriban lo que a nivel personal les impulsa a lograr lo que se proponen, pero de igual manera lo que los amarra y no los deja avanzar en sus sueños. Cuando se realizan los gráficos con el primer grupo surgen preguntas de los chicos sobre si pueden colocar también lo que les impide realizar sus sueños y que por mucho que ellos trabajen esto les obstaculiza su proceso de crecimiento, entonces en la matriz se incluye lo que a nivel externo ejerce sobre ellos algún estímulo; con este instrumento se logra recolectar información más específica de lo que perciben los estudiantes en relación a sus afectaciones, ya sean en positivo o negativo, para el alcance de sus sueños; pues ésta les permite dar información sobre lo que a nivel personal (interno o Intrínseco), los impulsa u obstaculiza y lo mismo, o como el contexto ejerce sobre ellos un estímulo (externo o extrínseco).

Esta matriz fue inspirada en la matriz DOFA, la cual es un instrumento de diagnóstico en las organizaciones, pero que sin duda alguna tiene múltiples usos: “Thompson y Strikland (1998) establecen que el análisis DOFA, estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas”. (Ponce, 2007). Se consideró útil y práctica para la recolección de

la información del sentir de los estudiantes, es una herramienta que permite abiertamente expresar todo lo que está involucrado en la dinámica de vida. (Ver anexo No. 4).

### **3.3.4. Grupo Focal**

Continuando con la metodología aplicada en la investigación, después de identificar las metas de logro y recolectar información con la matriz APOBINEX se consideró importante realizar una triangulación de la información con los participantes en la investigación, pensando así en un grupo focal, solicitando la colaboración a 15 estudiantes de diferentes programas para trabajar con ellos la entrevista y conversaciones que permiten escuchar las voces de los participantes de una manera directa, donde los investigadores cuidaron constantemente la prudencia en el trato con el participante, siempre se consideró que el respeto en la escucha era fundamental para que se lograra confianza y soltura en el estudiante, permitiéndole expresar su propia historia. Así la información obtenida permite la triangulación de la información teniendo en cuenta las gráficas o imágenes de los primeros, las matrices de los segundos y las voces de los terceros, lo que permitió validar y sustentar de una manera objetiva y profesional la investigación.

Se considera la importancia de la comunicación para efectos de resultados en la investigación a través de la imagen, la palabra escrita u oral, donde se logra identificar el sentir del sujeto en su devenir por la vida, es así como los investigadores logran identificar diferentes factores desde lo individual y lo social; de acuerdo a lo anterior se menciona, *“la ideología, en su sentido amplio, como un conjunto de producciones significativas que operaron como reguladores de lo social, discurso que no habita, como un todo en ningún lugar social en particular. Por lo tanto ese*

*discurso social aparece diseminado en lo social. Y la tarea del grupo será reordenar, a través del habla o situación discursiva, el discurso social diseminado*”, (Delgado & Gutiérrez Fernández, 1995); cuando se tiene toda la información recolectada a través de los diferentes instrumentos: gráficos, encuestas y entrevista se triangula la información recolectada para brindarle a este proyecto un mayor criterio de confiabilidad en lo relacionado con la recolección y el manejo de la información. En la aplicación de esta técnica, las preguntas giraron como una conversación tranquila para que los estudiantes se sintieran a gusto y con la soltura necesaria del dialogo; las preguntas fueron ¿cuáles son tus sueños?, ¿qué has hecho para lograrlos?, ¿qué impide que los sueños se cumplan?, y de acuerdo con las respuestas se fueron dando otras que tuvieran la pertinencia en la entrevista. Los estudiantes por su parte fueron dando sus respuestas de una manera fluida y en algunos casos se sintió la emotividad del participante al expresar las dificultades o los apoyos recibidos por parte de la familia principalmente.

La información recolectada se hizo en una institución universitaria de la ciudad de Cali por parte de una docente que pertenece al grupo investigador y su compañero de trabajo, razón por la cual los datos publicados pueden confrontarse con las directivas de la universidad y a través de los anexos de este documento.

#### ***3.3.4.1. Las voces, un eco de sus vivencias***

Buscando fortalecer la investigación con las voces de los participantes y permitiendo la libre expresión de su sentir y su vivencia, que llevan a dejar volar la imaginación y ubicarse contextualmente en el momento y espacio que el participante vivió, aquello que le mereció en su

mente y su corazón traer en esta ocasión como algo que marcó su vida de manera temporal o definitiva, aquello que tiene y que deja salir en momentos como éste de evocación sincera, permitiéndoles a algunos entrecortar la voz o dejando que su rostro exprese lo que su cuerpo siente frente a aquel recuerdo que manifiesta su sentir del pasado.

**Entrevistado No. 1:** Profe, si no hubiera sido por mi amiga, que me llamó un día antes de que se cerraran las inscripciones, yo no estaría aquí, ella me dijo – quiero ver que mañana me traiga los papeles de la U. con toda la información –, entonces al salir de la oficina vine derecho a la universidad y pregunté, e inmediatamente inicié mi proceso.

**Entrevistado No. 7:** Mi mami es el pilar para poder estudiar, ella me cuida la niña, tengo una niña pequeña profe, de 2 añitos, pero en mi casa he tenido todo el apoyo de mis padres, porque el papá de la niña nada que ver, pero mi mamá me la cuida para que yo trabaje y venga a la universidad. Si no fuera así me quedaría complicado, es una bendición tener el apoyo de mi casa.

**Entrevistado No. 9:** Profe, este es mi segundo ingreso a la universidad, es que cuando entré por primera vez, tenía como 19 años, pero no estaba por nada, todo eran niñas, parranda y ver en qué se divertía uno, del estudio pocón - pocón, y claro, no rendí y me sacaron; ahora ya tengo más de treinta y sé que es importante para mí, además me lo estoy pagando yo y si no imagínese.

**Entrevistado No. 12:** Vea profe, en mi casa las cosas no han sido fácil, por ejemplo a mis hermanos los mandaban con una aguapanela para la escuela o en ocasiones sin desayunar, y muchas veces cuando llegaban no había almuerzo; a mí me ha tocado un poco mejor las condiciones, pero sin embargo hay momentos que no tengo para el transporte, mis hermanos me dicen no te vas a salir que nosotros te ayudamos, pero profe ellos tienen su obligación, igual yo tengo mi pareja y una niña que es la razón para que intente estudiar, quiero darle una mejor

calidad de vida a mi hija, quiero tener mi propia empresa. - ¿Y de qué quieres montar tu empresa?- No sé todavía, de algo que sea bueno, que se venda, hay que ir mirando. Este joven no terminó el semestre, se retiró faltando mes y medio para terminar; al indagar por él me dijeron que no sabían bien, pero que tenía problemas familiares.

**Entrevistado 13:** Profe, a mí nadie me da nada, en mi casa no les interesa, así que para mí es vital tener un empleo, sino se acaba la universidad. Afortunadamente mi jefe es muy comprensivo y me apoya diariamente, si necesito salir temprano me da el permiso y luego le repongo el tiempo.

En los diferentes momentos de la investigación estas voces fueron realmente significativas, escuchar a los estudiantes y percibir sus emociones al contar sus vivencias nos llevan a lo que teóricamente se encontró cuando leímos y citamos en el numeral 2.2.3.2. La familia, (Bueno 2007).

En la tercera fase, el grupo investigador organizó y sistematizó los datos obtenidos por medio de gráficos de barras, buscando con ello categorizar los factores que inciden de manera directa o indirecta, positiva o negativamente en las metas de logro y dar cuenta de con qué aspecto de las metas de logro están respectivamente relacionados. Una cuarta fase fue la confrontación de los factores motivacionales con las metas de logro personales y académicas e interpretación de los resultados de dicha confrontación. Una vez categorizados los factores motivacionales y las metas de logro se procede por parte de los investigadores al análisis de las presencias de los factores y a la revisión desde la teórica y desde la propia reflexión.

### **3.4. PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN.**

Esta investigación fue orientada desde el sentir de los investigadores, se ha propuesto que la investigación que surgió desde su propia vivencia, identifique afectaciones que tienen los sujetos objeto de estudio, estudiantes de la UNIAJC, desde el sentir y actuar de los mismos, al interrelacionarse con otros miembros de la comunidad a la que pertenecen, y allí encontramos al ser con él mismo, con su familia, sus amigos, sus compañeros en los diferentes grupos o comunidades en las que participa a lo largo de su existencia personal y obviamente como profesional.

Se tenían varios ambientes posibles para realizar la investigación, pero por la facilidad de contacto con la población y la pertinencia al ser una población en proceso de desarrollo tanto académico como personal, se decide trabajar con los estudiantes de la facultad de Ciencias empresariales de la institución universitaria Antonio José Camacho de la ciudad de Cali; para este proceso investigativo se contó con un total de 131 estudiantes participantes los cuales aportaron información de una manera clara, espontánea y responsable.

La comunidad estudiantil involucrada en la investigación, es provenientes en su gran mayoría de los estratos 1, 2 y 3 principalmente. Cabe anotar que muy pocos cuentan con la ayuda económica, de su familia, encontrando estos recursos a través de sus empleos, créditos ICETEX y/o financieras de carácter privado; la edad de los participantes oscila entre los 17 y los 45 años, aproximadamente, un alto porcentaje de los y las participantes son padres o madres, algunos con

hogares formalmente establecidos y otros disfuncionales, lo que les hace un poco más compleja y difícil su dedicación al proceso de formación académica. Debido a que por dichas circunstancias se ven obligados a buscar ayuda para el cuidado de sus hijos, entre sus familiares, amigos o vecinos; la gran mayoría de estas personas trabajan en el día y desarrollan su labor educativa en la noche, demostrando con ello un deseo de mejorar, dedicación y búsqueda de la superación personal.

Esta comunidad de estudiantes pertenecen a los programas nocturnos, de la facultad de ciencias empresariales de la UNIAJC, en los programas de Gestión Empresarial, Mercadeo y Ventas, Gestión Logística y Contabilidad Sistematizada.

Siguiendo a Ana Cobos Cedillo, quien cita a (Taylor y Bogdan, 1990): “Es difícil determinar a cuántas personas se deben entrevistar en un estudio cualitativo. Algunos investigadores tratan de entrevistar al mayor número de personas familiarizadas con un tema o acontecimiento” (Cobos, 2010)(p.363), los investigadores no determinaron desde el comienzo la cantidad de participantes sino que se fue dando a través de la investigación y más en relación al número de estudiantes de cada grupo con el que se recolectó la información, indicándoles el estudio que se estaba realizando y en el que ellos de muy buena disposición entregaron la información que se requería para alimentar la investigación.

### **3.5. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

Siendo una investigación cualitativa donde la información recolectada es amplia, por ser instrumentos que permitieron una expresión abierta de cada uno de los participantes, se decidió sistematizar la información y realizar su análisis con tablas de frecuencia para trabajar con la ocurrencia en que se mencionó dicho factor, trabajando esa frecuencia con 131 estudiantes participantes; se procedió a utilizar la siguiente fórmula:

No. de veces que se presentó el factor  $X \times 100/131 = \% \text{ de participación}$

El conteo de frecuencia y resultados al aplicar la fórmula, se registró en tablas, ver anexos 1, 2, y 3; luego se realizaron gráficas de barras para proceder al análisis de los resultados.

### **3.6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El siguiente paso se convirtió para los investigadores en el asunto de mayor fuerza, no sólo porque se refleja el resultado de la investigación, sino porque es aquí donde se pondrá en juego el profesionalismo y la ética de los mismos, aunque es bien complicado dejar de lado las emociones y los sentimientos que generan cada uno de los resultados y más teniendo en cuenta que de alguna manera se entrelazan con sus propias experiencias, ya que la investigación tuvo su génesis en las autobiografías de los autores; se ha procurado por parte de los investigadores un análisis objetivo e imparcial en procura de unas conclusiones que sirvan de pilar a las recomendaciones posibles para la UNIAJC.

### 3.6.1. Factores Internos

Se hace un informe detallado de los factores motivacionales que inciden de manera directa o indirecta en el logro de las metas personales y académicas de los estudiantes, para que a partir de allí las instituciones educativas, los docentes, padres de familia y los propios estudiantes tendrán acceso a un documento desde el cual podrán analizar y reflexionar sobre las metas de logro personales y académicas propuestas y los factores motivacionales internos o externos que les permitirán o no su alcance.

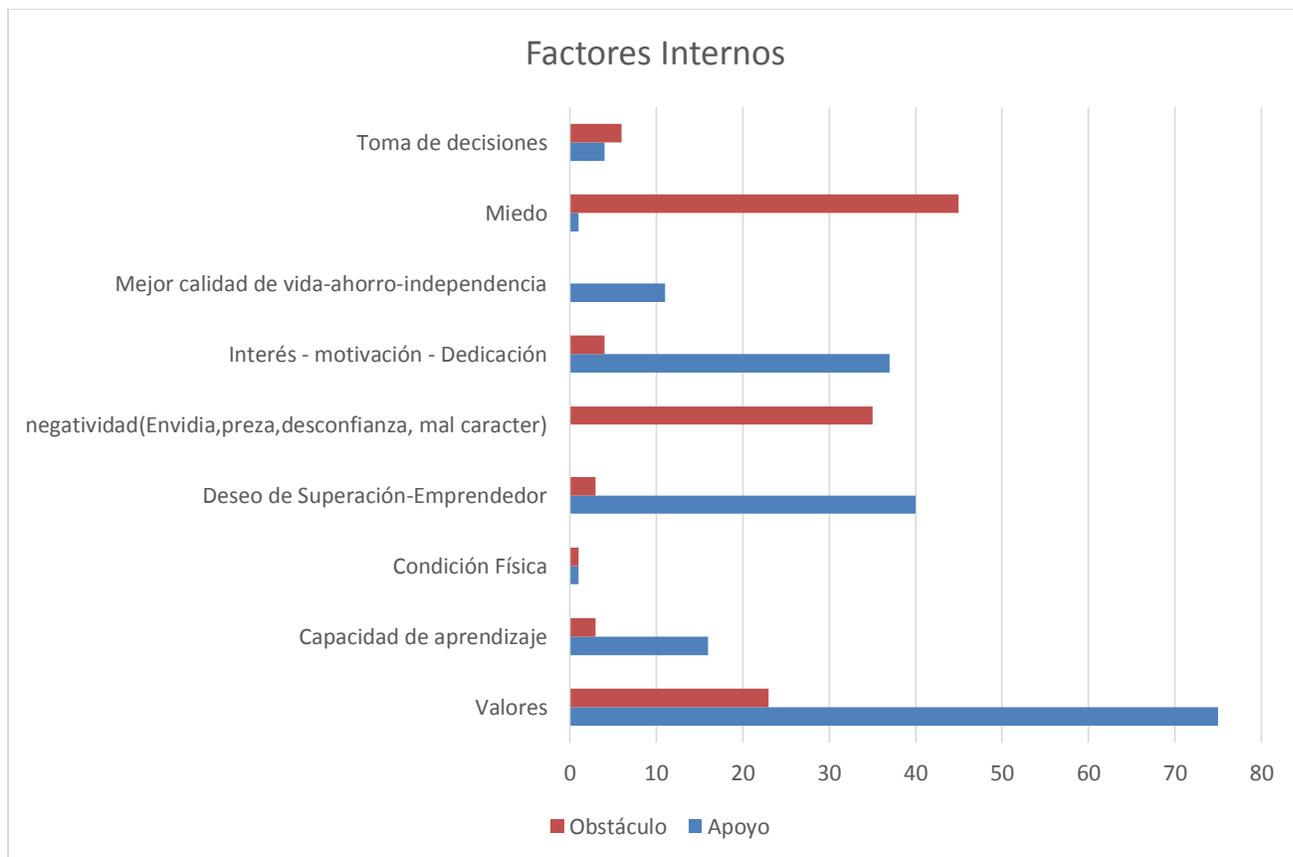


Gráfico 1. Factores internos de apoyo y obstáculo

Se iniciará este análisis con los aspectos que dependen exclusivamente de cada sujeto, ¿cuál y cómo es la participación desde sí mismo en el alcance de las metas de logro personales y académicas? Como se puede notar claramente en la gráfica No.1, fundamentan sus éxitos en los valores que les han enseñado y los cuales practican en su diario vivir, en la cotidianidad de relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo, de estudio y con su familia. Se evidencia en las matrices que se identifican con MA y un número que se asignó para diferenciarlas al momento de realizar el análisis, como se describe a continuación: MA13, que manifiesta la responsabilidad, “me gusta cumplir con mis tareas y ser muy puntual con ellas”; de igual manera en la MA33, manifiesta que “la paciencia, el amor, la voluntad y Dios son un conjunto de cosas que motivan en los momentos malos y buenos”; en la MA74 referencia el esfuerzo y dice porque “me importa mi carrera y cada día quiero aprender más para llegar a ser la mejor”. La no aplicación de valores que expresan los estudiantes puede convertirse en un obstáculo, por lo que entonces podría decirse que los valores tienen un gran significado para los jóvenes y adultos que estudian en la UNIAJC.

Muy similares son los factores que agrupamos: deseo de superación y ser emprendedor, son muy de la fuerza y el empeño que coloque el sujeto frente a estos aspectos, ya que en muchas ocasiones son más una convicción de querer y poder frente hacia lo que se han propuesto; una empresa, ser líder de una compañía; saber que la competencia laboral es fuerte y por lo tanto debe prepararse para ello, entonces no escatima esfuerzos en lograrlo. El deseo de superación y su espíritu emprendedor y en las matrices los estudiantes lo expresan de la siguiente manera: MA38, superación personal, “logros no sólo académicos, sino también personales (valores,

aprender a convivir); en la MA91, “cuando hago algo bien siempre quiero hacerlo mejor”; MA56, expresa “quiero capacitarme para tener unas buenas bases para poder tener mi negocio”; MA48, “no quiero vivir en la mediocridad: no quiero vivir con lo poco, con lo que por si me alcanza, quiero vivir en mi propia casa, grande no pequeña, con mi camioneta, con todos los ahorros, darle una universidad de calidad a mi hijo”.

Conectado al anterior se encuentra el interés, dedicación y motivación, pues el empeño y la fuerza con la que se adhieren al proceso académico les permite acercarse cada vez más a la meta propuesta para sus vidas; los que no identifican este factor como apoyo en su proceso es porque se han visto abocados a realizar estudios que quizás nunca tuvieron en mente realizar, ya sea por sus posibilidades económicas o por otras razones, pero al final no es la carrera que ellos desean o tienen como meta personal para el desarrollo de su vida personal y profesional, pues no es lo que aspiran hacer y ejercer para el resto de su vida y lo ven más como una posibilidad de ganarse la vida mientras piensan cómo en un futuro obtienen la posibilidad de prepararse en lo que les gusta. En relación con esto, un joven expresa: “quiero ser ingeniero, pero entrar a la Valle es muy complicado, mi padre me dice que busque otra opción que podamos pagar, entonces no hay más, sino esta que es buena y económica frente a otras”. Esto hace que el interés por ser un estudiante destacado baje, dan lo que pueden sin mayor esfuerzo, por eso el interés y la motivación que los llevaría a una dedicación por lo que hacen, está sujeta a las circunstancias que vive cada estudiante.

Seguidamente se relaciona los comentarios o aportes que hicieron los participantes en lo que tiene que ver con el interés, la dedicación y motivación que le profesan a lo que han establecido realizar; y así cuentan su sentir: MA74, motivación: “porque cada día me levanto

pensando en mis obligaciones y cómo ser responsable con ellas para tener un buen logro”; la MA33, expresa “considero el interés por hacer las cosas fundamental para lograr el éxito”; La MA24 indica que la actitud positiva y direccionada a mejorar, “ una actitud positiva, una actitud de cambio, de mejoramiento es una ayuda moral que nos ayuda a cumplir las metas propuestas”. Internamente los estudiantes sueñan con una mejor calidad de vida, y aunque está muy ligado a lo económico se encontró en ello un aspecto muy del ser, que lo impulsa o detiene ante determinadas acciones que se les presentan en la vida, y de acuerdo con los datos recolectados es considerado un motor de impulso, ya que esto los mueve a ser mejores, y realizar sus proyectos a pesar de las adversidades.

En asunto de obstáculos el porcentaje más significativo, según los estudiantes con los cuales se realizó esta investigación, es el miedo y se evidencia en las siguientes matrices, así: la MA63, Fracaso, “miedo a no entender lo indicado por el guiador”; la MA9, expresa, “miedo de no poder hacer lo que quiero”; MA13, “mis miedos o temores a fracasar; me da en ocasiones temor de enfrentarme a cosas nuevas, que yo no conozco”; MA33, “miedo al error, a no elegir bien”. Como se ha mencionado anteriormente, los miedos son su mayor obstáculo a nivel interno, de allí que al revisar este asunto en el diálogo con los estudiantes del grupo focal, lo explican así: muchas veces no se hacen cosas por el temor a la equivocación, a la no aprobación y, por qué no decirlo, no nos gusta perder, y el no hacer las cosas bien nos pone como perdedores, entonces es mejor quedarse en la zona de confort, que sentirse perdedor; también el riesgo que se corre al tomar una decisión o emprender, por ejemplo un negocio, involucra el asunto financiero que es lo que a todos afecta, principalmente en el contexto de investigación, entonces es mejor no arriesgar, por lo tanto, ese miedo a lo que no se sabe qué va a ocurrir, a la

pérdida o desaprobación, lleva a quedarse quieto y no arriesgarse. El miedo, como muchas otras emociones, ejerce en las personas y para nuestro caso, en los estudiantes, formas de actuar o de relacionarse con otros; socialmente las emociones suelen tener una influencia significativa, positiva o negativamente, de allí que a continuación se cita: “una emoción como la felicidad favorece los vínculos sociales y las relaciones interpersonales, mientras que la ira puede generar respuestas de evitación o de confrontación. Es decir, las emociones juegan un doble papel en su función comunicativa. En primer lugar, la expresión de las emociones podría considerarse como una serie de estímulos discriminativos que indican la realización de determinadas conductas por parte de los demás”. (Piqueras, Ramos, Martínez, & Oblitas, 2009, pág. 89); Asimismo, los estudiantes expresan cómo esas emociones y en especial el miedo, los ha hecho cambiar planes de vida, o acciones de vida que luego los ha hecho lamentarse.

Un factor que marcan como un fuerte obstáculo en el alcance de sus metas es la negatividad, a la que se le vincularon: envidia, pereza, desconfianza y mal carácter, en la que se nota que sus malos hábitos en el interactuar con otros, aplicando lo que anteriormente se mencionó, les ha llevado a dificultades, como perder un empleo, o no recibir la oportunidad que esperaban, porque los consideran no gratos para pertenecer al grupo social al cual se aspiraba, puede ser personal o laboral. La negatividad, pereza, desconfianza y mal carácter son factores muy marcados en los fracasos u obstáculos para alcanzar sus metas de logro, y así lo expresaron: MA29, “el mal carácter es un factor que impide poder relacionarme por completo con las personas”; MA87, malgeniada, orgullosa, “son cosas que no son favorables para mí y para mis metas”; MA11, “lo negativo, pensar que no puedo”; MA78, “mi terquedad, a veces creo en tener la razón en muchas cosas y no he tomado buenas decisiones”; MA24, “impaciencia,

temperamentalmente la costumbre de querer hacer las cosas de manera apresurada hace que tome malas decisiones afectando mis metas”.

Es de anotar que han identificado la capacidad de aprendizaje como un factor de apoyo en la gran mayoría de los casos, pues se sienten con las capacidades para lograr sus metas, afirman que sus capacidades los lleva a lo que expresa MA78, “siempre creo en todo lo que hago, en mis capacidades y habilidades”; MA5, “me gusta investigar al momento de elaborar un proyecto, me gusta indagar, ir a fondo”; MA91, habilidades capacidad, “tengo habilidad y capacidad para hacer las cosas y salir adelante”; en el análisis se reflexiona sobre el porcentaje de estudiantes que le dan esta connotación a sus capacidades y no son tantos, por lo que se infiere que los estudiantes no tienen confianza en sus capacidades, y no los priorizan en su lista de factores de apoyo dejando de lado, sus capacidades, habilidades y potencialidades, atribuyen sus éxitos más a otros factores que a sus competencias personales, se ven y sienten afectados por factores que para ellos están más ligados al contexto social que al personal.

Al observar cada uno de los factores mencionados por los estudiantes en el alcance de metas de logro, se encontró que a la toma de decisiones no se le da mayor trascendencia en este proceso que ellos viven si se aborda desde un criterio que considere la toma de decisiones, como la base de la gran mayoría de los actos que se presentan a lo largo de la vida, por lo cual resulta incomprensible la poca significancia que para los estudiantes que participaron de esta investigación, le dan.

La condición física apareció muy incipientemente, y claro que se asocia a las enfermedades o algún tipo de discapacidad para el proceso de aprendizaje o de movilidad, más a la movilidad, MA38, comentó “enfermedades terminales”. Los estudiantes en el conversatorio concluyen que una persona enferma o con alguna discapacidad tiene menos posibilidades de emplearse y permanecer laborando en este contexto sociocultural tan excluyente frente a una persona que aparentemente esté llena de vitalidad y pueda desempeñarse con eficiencia y eficacia en la labor que le asignen.

En cuanto a la capacidad de aprendizaje ya mencionado en lo anterior, se reconoce que las buenas disposiciones biológicas que tenga una persona para el aprendizaje, acompañadas de las personales hacen que se destaque en su medio laboral y eso es un factor muy positivo para alcanzar las metas de logro, pues los lleva, en algunos casos dependiendo de la compañía en la cual laboran, a tener apoyos económicos para continuar con sus estudios, tanto presentes como futuros.

Otro factor que destacan y que ya se ha venido mencionando es el de los valores, el cual a nivel personal o interno consideran el más importante y de mayor influencia para apoyar sus procesos, personales, familiares, laborales o en cualquier otro contexto en el que se vean involucrados, pues esto les permite un crecimiento en todo sentido, son bien aceptados, se convierten en personas deseables para trabajar o convivir con ellas.

En lo concerniente a los factores de apoyo interno se logra observar a través de la investigación, que los valores, el deseo de superación, la motivación, la dedicación y el logro de

una mejor calidad de vida, afectan de manera positiva el logro de las metas personales y académicas, ya que se convierten en un bastión interior en el que los estudiantes se apalancan para hacer el proceso del logro de las metas mucho más fácil y a su vez poderlos convertir en una realidad.

El estudiante puede ser más consciente de estas afectaciones y buscar una forma de neutralizar las que se manifiestan de manera negativa y abonar o potenciar las que se manifiestan en positivo, asunto este que nos convoca y que como en todo proyecto se busca hacer un aporte con alto impacto a la comunidad para la cual trabajamos.

### 3.6.2. Factores Externos

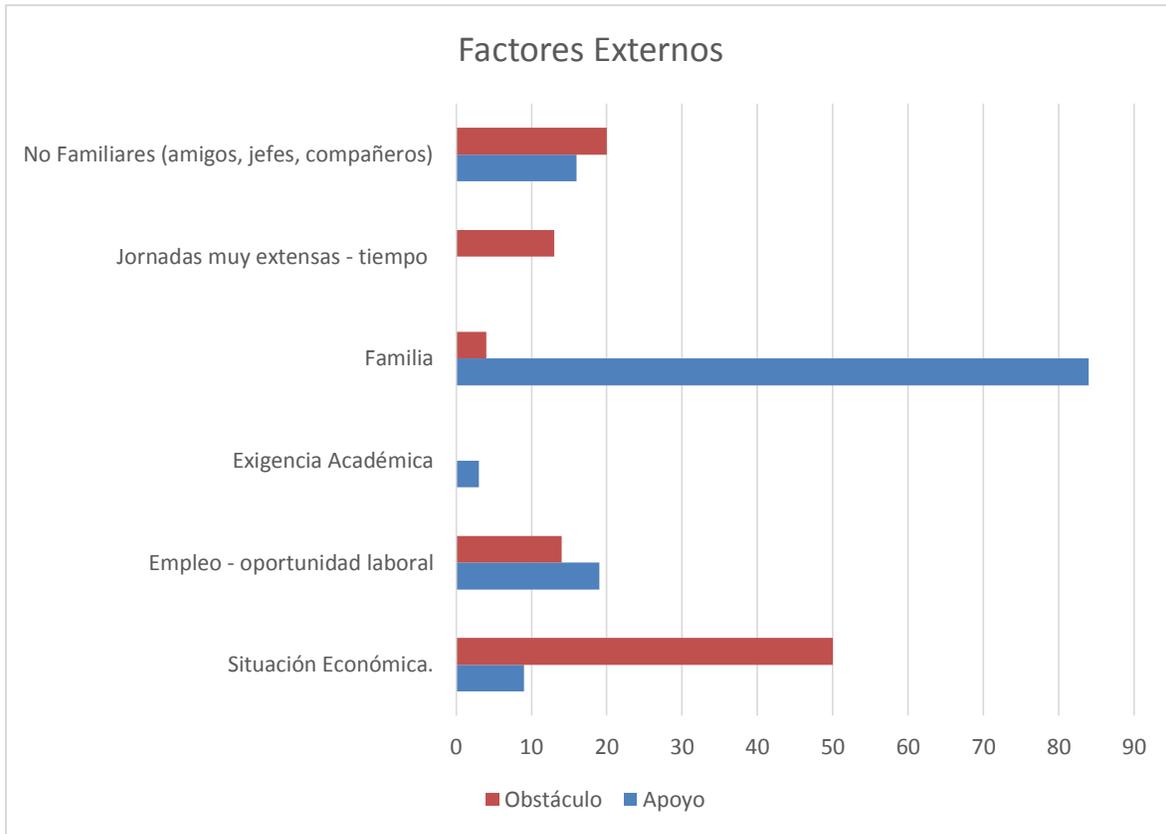


Gráfico 2: Factores externos de apoyo y obstáculo

Al revisar lo expresado por los estudiantes de la UNIAJC, a través de diferentes instrumentos y técnicas para la recolección de la información como son: mapas mentales o gráficas, matriz APOBINEX a manera de encuesta abierta y las entrevistas a grupo focal; es bien notorio con una participación bastante alta entre los estudiantes participantes, que la familia es su mayor apoyo, evidenciándolo como se registra a continuación: MA56, “Siempre me motivan y me impulsan para seguir adelante”; MA33, “mi madre: día a día me motivo para seguir, hacerla sentir bien y satisfecha”; MA67, “mis papás: porque siempre me están aconsejando para tomar las mejores decisiones para el progreso de mi vida”; MA40, “mis padres: han sido ellos quienes

me han motivado para poder alcanzar y no renunciar a algo; mi papá, económicamente y consejos, mamá: apoyo incondicional, comprensión”; MA5, “apoyo de la familia: la familia nos apoya y nos da ánimo al momento de cumplir nuestras metas”.

El mayor obstáculo que se marca en la información suministrada por los participantes, es la situación económica, no se debe olvidar que la mayoría de los estudiantes pertenecen a estratos 1, 2, y 3. En las matrices, los estudiantes lo expresaron así: MA74, “ya que me estoy pagando el estudio y que me quedé sin trabajo, mis hermanos no van a costiar mi estudio”; MA67, créditos estudiantiles: “no he podido lograr ninguno, a pesar de insistir varias veces”; MA33, dinero: “fundamental al momento de lograr algo, puede ser un punto negativo”; MA56, “el dinero para poder pagar los estudios”.

Observemos la gráfica No.10, donde se presenta un factor que ellos mismos demarcaron en positivo y negativo dependiendo de la situación, y son los no familiares (amigos, jefes, compañeros), que a su vez pertenecen a un grupo social que dependiendo de la relación y de la personalidad o modo de relacionarse con los demás pueden ser un estímulo permanente para el crecimiento personal y profesional, pues orientan y motivan diariamente para programarse en los quehaceres y trabajar en procura de lo que se quiere sin importar los obstáculos, pero también en ocasiones actúan como un obstáculo en el alcance de esas metas, por ejemplo cuando hacen invitaciones a otro tipo de actividades que los distancian de su camino como son la rumba, y otras actividades menos productivas en sentido del ser y el saber hacer; al respecto expresan en las matrices: MA87, “mi familia y mis mejores amigos: son personas que cada día me alientan con hermosas palabras para seguir cuando me siento derrotada; personas que no creen en lo que

yo hago y me hagan sentir mal aunque no lo demuestre: esas personas que están tan cerca de mí y son muy negativas y no son buenas para mí, esas personas que no se alegran de los logros, personas y aún más si son de tu familia; esas personas que en lugar de felicitarte, te reprochan lo que tú haces”; MA5, hay personas que no te dan un voto de confianza, por prejuicios: sin conocerte, sin saber tus aptitudes te juzgan y no saben de lo que soy capaz de hacer”.

Se puede decir entonces que es bien complejo emitir juicios radicales frente a este factor, ya que algún comentario muy espontáneo en el conversatorio con el grupo focal fue “si no fuera por mi jefe, yo no estaría estudiando” o “si mi amiga no hace esa llamada preguntando por los datos de la universidad donde yo le dije que ya había venido, no me hubiera acercado a la U. para informarme sobre lo que necesitaba para ingresar”; es muy circunstancial y de relaciones.

A lo anterior, dependiendo del tipo de empresa a la que esté vinculado el estudiante y de los jefes que tengan las jornadas laborales casi nunca se muestran como una ventaja o apoyo, en la mayoría de los casos se convierte en un “dolor de cabeza” para la asistencia a clase a tiempo, por lo que manifiestan: MA67, los lugares donde he trabajado: “porque siempre han tenido en cuenta mis labores y he podido ascender”; MA56, Ámbito laboral: “la empresa motiva a los empleados a estudiar para lograr otro puesto”; MA24, competencia y demanda laboral: “la demanda profesional afecta en sentido de buscar una mejor oportunidad laboral, ya que es importante ser profesional”; MA42, “yo pienso que los problemas laborales: los problemas laborales pueden ser una evidencia para dejar de asistir”; MA63, tiempo laboral: “por sobrecarga de trabajo laboral”; muchos estudiantes optan por acercarse a los docentes en el inicio de los semestres académicos y presentar una excusa por los retrasos que ellos creen van a presentar

para estar a tiempo en las clases debido a que su lugar de trabajo queda bastante retirado de la universidad y que en ocasiones la salida se da a la par con las horas pico con el tráfico vehicular.

De otra parte se logra observar que la familia es su mayor apoyo, lo que hace muy llamativo que para algunos la misma se convierta en un obstáculo, ya sea por la responsabilidad que tienen frente a ella o por los comentarios poco motivadores que les manifiestan. En los que se presenta como obstáculo indagamos en el conversatorio por qué se convertía la familia en un obstáculo y es principalmente porque son niñas o jóvenes por quienes sus padres ya han perdido la responsabilidad de ayudarlos a terminar sus estudios, o no les colaboran en el cuidado de los bebés, lo que se les convierte en una preocupación permanente al no encontrar personas o instituciones favorables tanto en lo económico como en la seguridad de sus hijos, estos casos son pocos, pero son una realidad que viven muchos a diario. Para las mujeres que participaron en la investigación y que tienen niños de brazos o en edad escolar el apoyo que reciben de sus madres principalmente, es fundamental para continuar y poder culminar sus estudios, algunos mencionan a las abuelas porque están en casa y les queda más fácil participar del cuidado de los niños. Siendo así que este factor – familia- es muy significativo lo que expresa (Bueno – 2007): “Un estudiante afectado por dificultades familiares, como una cadena de eventos, se le puede afectar también su concentración, memoria, motivación e interés en los estudios, relaciones con los pares, salud física y emocional, entre otros, lo que a su vez, en la mayoría de los casos repercute en un pobre rendimiento académico. He ahí por lo tanto la necesidad de prestarle atención inmediata a las diferentes situaciones familiares que confronta el estudiante para así detectarlas a tiempo de manera que no sean un obstáculo en el logro de sus metas académicas y su desarrollo integral (pág. 34).

Por otro lado, algunos estudiantes de la UNIAJC, consideran que la exigencia académica es un factor de suma importancia para el crecimiento laboral y por ende, conlleva al mejoramiento de otros aspectos mencionados como mejor calidad de vida y reconocimiento laboral o profesional.

Como ya se mencionó, la situación económica es un factor más de obstáculo, que de apoyo, pero los que lo consideran de apoyo, es porque si no fuera por el empleo, apoyo familiar en lo económico, préstamo de ICETEX o cualquier otra entidad financiera, para ellos sería imposible estar cursando estudios superiores.

Hay un asunto que en la investigación llamó mucho la atención y es el hecho de que no se ve reflejado la participación activa de los docentes en este proceso de las metas de logro de los estudiantes; ni anteriores ni actuales, por lo que surgen preguntas como:

¿Qué papel están jugando los educadores en el futuro de los jóvenes como uno de los principales actores educativos?

¿Cómo se puede lograr mejores resultados en la academia y en la vida de los jóvenes?

¿Qué deben hacer los maestros para que su actuar sea significativo en los jóvenes que pasan por sus aulas?

Respecto al factor de apoyo externo, relacionado con el alcance de las metas de logro personales y académicas, observamos a través de las matrices, los mapas mentales y el grupo focal que para los estudiantes la familia, es el de mayor importancia, ya que son ellos quienes de una u otra forma motivan, apoyan y aportan económicamente para que los estudiantes cumplan con las metas propuestas.

El empleo es un factor fundamental para el logro de las metas propuestas por la mayoría de los estudiantes. Según los resultados de la investigación sienten que el empleo es muy importante para poder lograr sus metas, ya que les aporta la parte económica que necesitan durante sus procesos. Pero en ocasiones este empleo también se convierte en un obstáculo debido a los tiempos que demanda y no les permite la asistencia oportuna a la universidad o la elaboración de sus compromisos académicos. Asimismo, la falta de empleo es un factor de obstáculo muy fuerte en los estudiantes, en muchos casos significa para éstos, no tener una entrada económica y esto los lleva a desertar de los estudios.

### 3.6.3. Comparativo De Factores

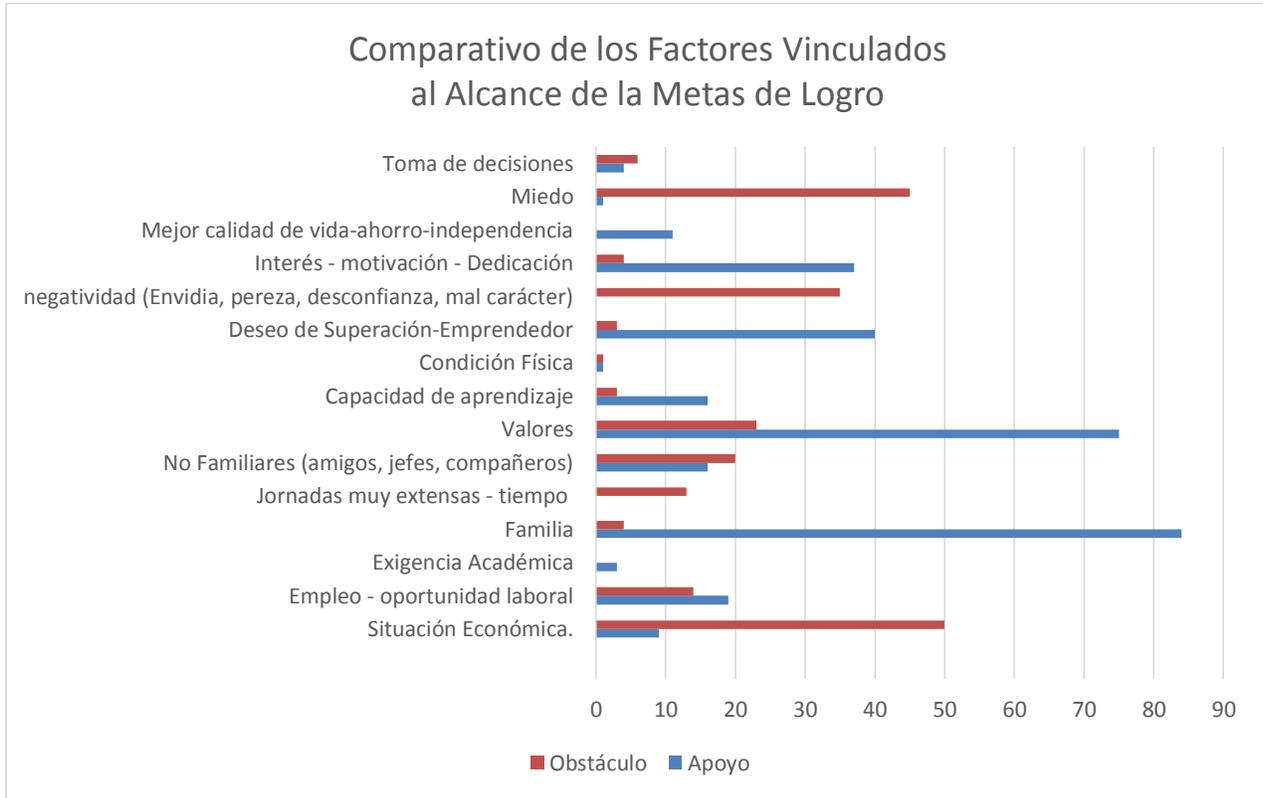


Gráfico 3. Comparativo de los factores vinculados al alcance de las metas de logro

Se han tomado los cuatro (4) factores que sobresalen o que son más marcados por los estudiantes como apoyo y se destacan en su orden de importancia, la familia, los valores, el deseo de superación y el interés. Desde los obstáculos se tienen la situación económica, los miedos, la negatividad y la no práctica de valores; para el estudiante es muy importante la aceptación y estímulo que tenga desde su medio ambiente. Es fundamental para el alcance de sus metas de logro personales y académicas, la presencia familiar y lo que de ella se desprende como son la práctica de valores y la motivación para fortalecer el interés por lo que van a realizar, es

vital para el estudiante, el caminar por la vida sabiendo que se puede contar con alguien que está atento para ofrecer una mano en el momento que lo necesiten.

De acuerdo con la información que se ha recolectado al realizar una mirada, por momentos muy generalizada, y en otros, un poco más específica, los estudiantes participantes de la investigación resaltan que el apoyo y el estímulo permanente son vitales para la realización de planes y proyectos, tanto personales como profesionales, por lo que hay una identificación con la propuesta de “La motivación es un estado subjetivo que mueve a la conducta a una dirección, puede existir desde lo interior de la persona como la existencia a un deseo o una necesidad y desde el exterior como una existencia de un fin, meta u objetivo, llamado también como incentivo en la medida en que se percibe o advierte como instrumento de satisfacción del deseo o necesidad” (Gibran, 2005, pág. 35).

Los obstáculos tienen factores determinantes que marcan el proceso de las personas como lo son la situación económica y los miedos, no se puede desconocer que los otros factores vinculados a la familia y el contexto, ejercen una influencia significativa y lo que estos representan, el fortalecimiento de sus motivaciones, notándose claramente, que por ejemplo el miedo y la negatividad ejercen una influencia muy fuerte en el alcance de las metas, a tal nivel que a muchos los ha llevado a la deserción académica o de proyectos personales y profesional como lo puede ser la creación de empresa, para esa búsqueda de independencia que tanto desean.

Se quiere destacar en esta investigación como significativo y llamativo, el asunto académico y su exigencia que con gran asombro se nota no tiene para ellos una significancia esperada, dicen es un apoyo y lo ven desde el crecimiento profesional, lo cual les permite tener mejores desempeños, pero para nadie es un obstáculo, se esperaría que los estudiantes sintieran que la exigencia académica, en ocasiones llegara a convertirse en un obstáculo para la obtención del título profesional, ejemplo adquirir un título que les permita, incursionar en el mercado laboral. Ahora desde el interés de los investigadores como profesionales de la educación, es bien preocupante que no se evidencie la motivación de los docentes en el alcance de las metas de logro personales y académicas de los estudiantes de la UNIAJC, no figuran ni en positivo, ni en negativo, son invisibles para los estudiantes.

## **4. CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

---

### **4.1. CONCLUSIONES**

Durante la realización de esta investigación, el grupo investigador ha logrado un acercamiento de manera formal y profunda con los estudiantes de la UNIAJC, a través de la participación activa de estos por medio de diferentes técnicas e instrumentos, diseñados y utilizados con el fin de recolectar información que permitiera llegar y descubrir todo aquello que se pretendió en la génesis de la investigación con la pregunta y objetivos de la misma.

Es así, como este trabajo investigativo muestra lo importante que es el tener un centro de apoyo en los diferentes momentos y acontecimientos de la vida. Pues no se trata de hacer por hacer o intentarlo una y otra vez, se trata de tener seguridad mental, de querer hacer y salir siempre en búsqueda de ser mejores cada día, dejando atrás los factores que en ocasiones se postran como un obstáculo o fortaleciendo a través de las buenas acciones; esos factores que ayudan a conseguir las metas que en algún momento de la vida se han soñado y se quieren hacer una realidad, pues el estudiante puede y debe llegar a crear conciencia de las afectaciones e ir en la búsqueda de neutralizar las que se manifiestan de manera negativa y abonar o potenciar las que se manifiestan en positivo. De allí que una de las pretensiones de este proyecto sea hacer un aporte por los hallazgos de la investigación y otros a nivel de sugerencias con alto impacto a la comunidad para la cual trabajamos.

Lo anterior debe ser un punto de partida para pensar en el sujeto (estudiante) desde su propio accionar, sus destrezas, virtudes, apoyos, obstáculos, y así desarrollar ideas que ayuden al

crecimiento familiar, académico y laboral de estos, durante y después de su estadía en la institución educativa, y desde allí mostrar y promover el aula como un espacio de transformación y logro, tendiente a establecer un gran proyecto de vida que los lleve a lograr sus metas independientemente de los factores de apoyo u obstáculo que se crucen por sus caminos.

Se logra destacar a partir de este trabajo investigativo la importancia que tiene la familia en el cumplimiento de los sueños de una persona, pues son ellos quienes aportan en la mayoría de ocasiones la motivación, el apoyo y aporte económico necesario para lograr que se puedan cumplir las metas propuestas, sin dejar de lado factores de apoyo interno como los valores, el deseo de superación, la motivación, la dedicación y el deseo de una mejor calidad de vida; situaciones o sentimientos que afectan de manera positiva el logro de las metas personales y académicas, para el caso específico de esta investigación, y se convierten en un bastión interior durante el proceso en pro de conseguir que los sueños o metas planteadas se hagan realidad.

De otro lado, también se resalta la importancia que tiene el empleo en el cumplimiento de las metas soñadas en los participantes de esta investigación, debido a que en su gran mayoría se trató de personas adultas o jóvenes con responsabilidad familiar, sumado a ello viven en estratos 1,2,3 de una ciudad como Santiago de Cali, lo que llevaría a pensar, según lo vivido durante este trabajo investigativo, que no gozan de un estatus económico que les brinde las facilidades necesarias para el cumplimiento de sus metas, pero aun así realizan esfuerzos que los llevan a lograrlas en medio de las dificultades.

Con esta investigación se ha realizado un recorrido más desde el sentir de los estudiantes que desde el sentir de los docentes o instituciones educativas y, porque no decirlo, desde un sistema educativo nacional muy permeado por lineamientos internacionales que están al amañó o intereses de otros estamentos y no con los intereses de los verdaderamente afectados como son los jóvenes y jóvenes adultos que están en procura de alcanzar sus metas y cristalizar sus sueños. El interés de esta investigación, como ya se ha manifestado, es saber qué desean los jóvenes y qué permite o no que logren esos sueños; se espera que a partir de esta investigación se abra una puerta para seguir ahondando en el campo de la afectación de los futuros directivos de las empresas privadas y públicas en la región del Valle del Cauca y de Colombia, y expresando con poca modestia y más centrados a una realidad de mundo globalizado, además no se puede dejar de lado que existe la posibilidad que los estudiantes de la UNIAJC se ubiquen igualmente fuera del país.

#### **4.2. RECOMENDACIONES.**

- Desde esta investigación se hace una invitación a que todos aquellos quienes no sienten necesario establecer un proyecto de vida con la rigurosidad necesaria, con metas de logro específicas y determinantes, creen conciencia y hagan un esfuerzo que posiblemente en un futuro les posibilite el alcance de sueños. En la portada se expresa “Soñando metas, Viviendo Realidades”, si se sueñan las metas desde la organización y se pone en marcha planes de acción lo más seguro es que las realidades vividas estarán acorde con esas metas; de lo contrario, se vivirán desengaños y frustraciones.

- Todos los actores educativos deben participar de manera activa en procura del alcance de las metas, tanto personales como académicas. para ello se requiere de la sensibilización y proactividad en los procesos que se deseen desarrollar desde la academia con toda la comunidad educativa en busca de proyectar las metas de logro y el proyecto de vida.
  
- A través del recorrido teórico que se ha realizado durante este trabajo investigativo, los investigadores se han podido dar cuenta de lo difícil que ha sido encontrar investigaciones relacionadas con los factores motivacionales que inciden de manera directa en la consecución o no de las metas de logro personales y académicas y que terminan por determinar el futuro del proyecto de vida, por lo que desde esta investigación se hace un llamado a las instituciones para que inicien a crear conciencia en sus estudiantes fomentando lo importante que es saber qué es lo que quiere la persona para su futuro, cuáles son sus verdaderas metas, cómo se ha estructurado su proyecto de vida y cómo cree que lo va poder lograr.
  
- Las estudiantes universitarias en muchas ocasiones eligen carreras sin antes haber consultado sobre sus contenidos académicos, lo que en muchas ocasiones los llevan a tener que dejarlas a mitad de camino, por lo cual, desde esta investigación, se recomienda a todos aquellos que quieran iniciar una carrera universitaria, elaborar primero un mapa o estructura mental en la que revisen cuáles son sus metas a la vez que piensen en sus habilidades y destrezas para que los contenidos de sus carreras no les vaya a causar dificultades de gran impacto y los obliguen a dejar el proceso.

- Otra recomendación importante, puntualmente dirigida a la UNIAJC, es orientar a los estudiantes en la semana de ambientación a cerca de sus planteamientos sobre sus proyectos de vida y reflexiones sobre sus temores, teniendo en cuenta que en el trabajo investigativo un factor de obstáculo determinante fue el miedo, a ser rechazados, a equivocarse, entre otras; con el propósito de darles confianza y entender que se van a equivocar y tal vez en ocasiones pueden llegar a ser criticados y/o corregidos, puesto que la universidad es el espacio para equivocarse y corregir, un espacio de aprendizaje con el acompañamiento de sus docentes y directivos.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

---

- Anaya, D. A., & Anaya, H. C. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación de aprendizaje para los estudiantes . *Red de revistas científicas de America Latina- España y Portugal; Tecnología Ciencia y Educación*, 5-14.
- Aristizabal, V. M., Moreno, L. G., Piehadrita, M. E., & Reasón, P. E. (2013). *El sentido de la educación para los y las jóvenes en la transición media tecnica-educación superior*. Medellín: U. Manizales y Fundación CINDE.
- Bueno, D. G. (2007). El estudiante universitario y su entorno familiar. *Griot*, 30.
- Cañon, B. S., & Galeano, M. G. (2011). Factores laborales psicosociales y calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud de ASSBASALUD E.S.E manizales. *Archivos de medicina Colombia* , 114-126.
- Carrillo, P. L. (2009). *La Familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*. Granada: Universidad de Granada.
- Castro, C. A. (08 de 05 de 2014). *Población de cali aumenta anualmente en 25.000 habitantes*. Obtenido de Departamento administrativo de planeación municipal:  
[http://www.cali.gov.co/publicaciones/poblacion\\_de\\_cali\\_aumenta\\_anualmente\\_en\\_habitantes\\_pub](http://www.cali.gov.co/publicaciones/poblacion_de_cali_aumenta_anualmente_en_habitantes_pub)
- Cobos, C. A. (2010). *La Construcción del Perfil Profesional de Orientador y de Orientadora*. Malaga.
- Cruz, H. E. (2013). *Construyendo mi proyecto de vida en Facatativá*. Bogotá D.C.: Universidad militar nueva granada.
- Cruz, H. E. (2013). *La Orientación Vocacional en el Plan de Estudios de la Institución Educativa Municipal*. Bogotá.
- Cuevas, R., García, C. T., & Contreras, O. (2013). Perfiles motivacionales en educación física: una aproximación desde la teoría de las metas de logro 2x2. *Anales de Psicología*.
- D'Angelo, H. O. (2002). *Sentido de vida, sociedad y proyectos de vida*. Habana: Félix Varela.
- Delgado, J., & Gutiérrez Fernández, J. (1995). Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en el contexto de la historia de las ciencias. *Dialnet Universidad de la Rioja*, 53-68.
- Domingo, B. J., & Torres, A. R. (2003). Del hombre autorealizado al hombre modular. *Investigación de la facultad de ciencias administrativas, UNMSM - <universidad de San Marcos - Lima-Peru*, 55-66.
- Edel, N. R. (2003). El rendimiento academico: Concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación*.
- Enriquez, M. R., & Diaz, E. J. (2012-2013). *la Formación Religiosa, como huella vital, en las practicas pedagógicas incluyentes*. San Juan de Pasto.

- Estanislau, C., Chagas, B. D., Morato, S., Madalena, A. C., Bassi, A., Dias, H., . . . Becerra, G. A. (2007). Ansiedad y miedo: su valor adaptativo y maladaptaciones. *Latinoamerica de Psicología*, 75-81.
- Feo, A. J. (2007). *Influencia del trabajo por turnos en la salud y la vida cotidiana*. Bogotá.
- Fernández, M. R., & Clara, L. J. (2010). Educación: la influencia de los sistemas de creencias. *Crítica de ciencias sociales y jurídicas*, 17.
- Friss de Kereki, G. I. (2003). *Modelo para la creación de entornos de aprendizaje basados en técnicas de gestión del conocimiento*. Madrid - Uruguay: Universidad Politecnica de Madrid - Universidad Politecnica de Uruguay.
- Fuentes, D. B., & Navarro, A. (2013). Sistemas de promoción utilizados por pimes constructoras en Castilla- la mancha (España)-¿Afectan a la satisfacción laboral del ingeniero de edificación? *Revista de la Construcción*, 109-118.
- Garbanzo, V. G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. San José-Costa Rica.
- García, G. E. (2012). *Relación de los factores, autoestima, motivación, puntaje de ingreso en el rendimiento académico de los alumnos ingresantes 2010, a la universidad nacional de Tumbes*. Lima.
- García, M. M. (2007). *El Potencial de aprendizaje y los niños superdotados*. Granada: Universidad de Granada.
- Gibrán, Q. T. (2005). *Factores motivacionales que influyen en los trabajadores a nivel de piso en un centro comercial ubicado en Pachuca, Hidalgo*. Machuca Hidalgo: Universidad Autonoma de Hidalgo.
- Gil, G. H., & Portilla, S. J. (2002). *Economía, Contabilidad y Finanzas- volumen I- Conceptos Económicos Básicos*. Valencia - España: Universidad Politecnica de Valencia.
- González, A., Donolo, D., & Rinaudo, C. (2009). Emociones Académicas en universitarios: su relación con las metass de logro. *Ansiedad y Estrés*, 265.
- González, C. R., Valle, A. A., Piñeiro, A. I., Rodriguez, M. S., & Nuñez, P. J. (1999). El ajuste de los estudiantes con multiples metas a variables significativas del contexto académico. *Psicothema*.
- Guana, V. A. (2013). *Relaciones Entre Vinculos de apego, Factores de personalidad y Logro Académico de las Estudiantes dee grado Undécimo de un centro educativo Femenino de la ciudad de Bogotá*. Manizales: Universidad de manizales.
- Hellin, R. M. (2007). *MOTIVACIÓN, AUTOCONCEPTO FÍSICO, DISCIPLINA Y ORIENTACIÓN DISPOSICIONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN FÍSICA*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Hernández, S. R., Carlos, F. C., & Batista, L. P. (2010). *metodologia de investigacion*.
- Horn, A., & Marfán, J. (2010). Relación entre lideerazgo educativo y desempeño escolar: revisión de la investigación en Chile. *Psicoperspectivas*, 82-104.

- Jiménez, J. (2010). El valor de los valores en las organizaciones. En J. Jiménez, *El valor dde los valores en las organizaciones* (pág. 28). Caracas, Venezuela: Cograf Comunicaciones.
- Lamas, R. H. (2008). Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico. *Sociedad Peruana de resiliencia*, 15-20.
- Lopez, B. J. (2011). *La Educación en Valores a treavés de los mitos y las leyendas*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid UAM.
- López, V. I. (2005). *La familia y sus necesidades de apoyo un estudio longitudinal y trasversal de las redes sociales y familiares*. Sevilla.
- Maal, n. (1998). *inteligencia genial*. grupo editorial norma.
- Macagno, L. E. (2005). *LA TEORÍA DE LAS METAS DE LOGRO EN LA FORMACIÓN DEL MAESTRO DE EDUCACIÓN FÍSICA: Analisis de un programa de intervención docente*. Valencia España: Universitat de Valencia Servei de publicacions.
- Marín, M. Á. (2011). *El Afecto con-Sentido experiencia en una aula de adultos*. Medellín.
- Martinez, C. P. (2006). El método de estudio de caso estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, 167.
- Mora, H. V., & Loaiza, h. R. (2004). Exigencias academicas y estres en las carreras de la facultad de medicina de la universidad austral de chile. *Scielo - Chile*, 36-59.
- Ñaupas, P. H., Mejía, E., Novoa, R. E., & Villagómez, P. A. (2014). *Metodología de la investigación - Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá - Colombia: Ediciones de la U.
- Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., Novoa, R. E., & Villagomez, P. A. (2014). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ossa, R. J. (2009). *Jovenes contemporáneos, crisis del proyecto de vida académico y nuevas formas de identificación*. santiago de Cali: Bonaventuriana.
- Peñafiel, P. E., & Serrano, G. C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editex.
- Peñaloza, d. F., Aguilar, J. A., Buitrago, F. P., Lema, R. S., Messier, R. I., & Rodriguez, E. M. (2010). *Manual hacia mi proyecto de vida- volumen 2*. Bogotá: Impresos JC.
- Pila, C. J. (2012). *La Motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de I-II niveles de inglés del convenio héroes del CENEPa-ESPE de la ciudad de Quito*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Piqueras, R. J., Ramos, L. V., Martinez, G. A., & Oblitas, G. L. (2009). Emociones negativa y su impacto en la salud mental y fisica. *Suma psicologica*, 85-112.
- Ponce, T. H. (2007). La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intrvención en diversas organizaciones. *Enseñanza e investigación en psicología vol. 12*, 114.
- Pujol, i. p., & González, I. L. (2002). *Valores en Familia*. Barcelona - España: Norma.

- Quintero, M. T., & Orozco, V. G. (s.f.). *El desempeño académico: una visión desde los actores*. Manizales.
- Quintero, Q. M., & Orozco, V. G. (2013). *El desempeño Académico: una visión desde los autores*. Manizales: Universidad de Manizales.
- Rinaudo, M. C., Chiecher, A., & Donolo, D. (2003). Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. su evaluación a partir del Motivated Strategies Learning Questionnaire. *Anales de Psicología*, 107-119.
- Rios, P. A. (2013). *Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales*. 2013: Universidad de Manizales.
- Romero, R. S. (2004). Aprender a construir proyectos profesionales y vitales. *REOP*, 337-354.
- Salim, S. (2005). *Motivaciones, enfoques y estrategias de aprendizaje en estudiantes de bioquímica de una universidad pública Argentina*. Buenos Aires.
- Samayoa, M. M. (2012). *La Inteligencia emocional y el trabajo docente en la educación básica*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Santana, V. L., Feliciano, G. L., & Santana, L. A. (2012). Análisis del proyecto de vida del alumnado de educación secundaria. *REOP - Universidad de Laguna*, 13.
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje*. México: Pearson.
- Torres, M. A. (1990). Características del estudiante universitario. *Investigación y desarrollo social*, 166-401.
- Urzua, M. A., & Caqueo, U. A. (2012). Calidad de vida: una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 61-71.
- Valenzuela, C. J. (2007). Exigencia Académica y atribución causal. *Investigación arbitrada*, 283-287.
- Valle, A. A., Rodríguez, S., Cabanach, R. G., Nuñez, P. J., González, P. J., & Rosario, P. (2009). *Perfiles Motivacionales y Diferencias en variables afectivas, motivacionales y de logro*. España: Universidad de Coruña.
- Vargas, T. R. (2005). *Proyecto de vida y planeamiento estratégico personal*. Lima - Peru.
- Vargas, T. R. (2005). *Proyecto de Vida y Planeamiento Estratégico Personal*. Lima - Peru.
- Vélez, T. J. (2008). Incremento de los logros y los éxitos deportivos a través del mejoramiento de la autoestima en futbolistas prejuveniles.
- Villalobos, M. J., & Florez, R. G. (2015).  
[http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2414/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20RELACION%20LOGRO%20ACADEMICO%20-%20ACOMPA%20C3%91AMIENTO%20FAMILIAR%20\(2\).pdf?sequence=1](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2414/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20RELACION%20LOGRO%20ACADEMICO%20-%20ACOMPA%20C3%91AMIENTO%20FAMILIAR%20(2).pdf?sequence=1).

## ANEXOS

<b>SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO</b>					
<b>No.</b>	<b>Factores Externos</b>	<b>Apoyo</b>	<b>%</b>	<b>Obstáculo</b>	<b>%</b>
1	Situación Económica.	9	6,9	50	38,2
2	Empleo - oportunidad laboral	19	14,5	14	10,7
3	Exigencia Académica	3	2,3		0,0
4	Familia	84	64,1	4	3,1
5	Jornadas muy extensas - tiempo		0,0	13	9,9
6	No Familiares (amigos, jefes, compañeros)	16	12,2	20	15,3

Anexo No. 1

<b>SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO</b>					
<b>No.</b>	<b>Factores Internos</b>	<b>Apoyo</b>	<b>%</b>	<b>Obstáculo</b>	<b>%</b>
1	Valores	75	57,3	23	17,6
2	Capacidad de aprendizaje	16	12,2	3	2,3
3	Condición Física	1	0,8	1	0,8
4	Deseo de Superación-Emprendedor	40	30,5	3	2,3
5	Negatividad (envidia, pereza, desconfianza, mal carácter)		0,0	35	26,7
6	Interés - motivación - dedicación	37	28,2	4	3,1
7	Mejor calidad de vida-ahorro-independencia	11	8,4		0,0
8	Miedo	1	0,8	45	34,4
9	Toma de decisiones	4	3,1	6	4,6

Anexo No. 2

<b>Factores que se vinculan a las metas de logros comparativo de factores</b>					
<b>No.</b>	<b>FACTOR Internos y Externos</b>	<b>Apoyo</b>		<b>Obstáculo</b>	
		<b>Cant.</b>	<b>%</b>	<b>Cant.</b>	<b>%</b>
1	Situación Económica.	9	6,9	50	38,2
2	Empleo - oportunidad laboral	19	14,5	14	10,7
3	Exigencia Académica	3	2,3		0,0
4	Familia	84	64,1	4	3,1
5	Jornadas muy extensas - tiempo		0,0	13	9,9
6	No Familiares (amigos, jefes, compañeros)	16	12,2	20	15,3
7	Valores	75	57,3	23	17,6
8	Capacidad de aprendizaje	16	12,2	3	2,3
9	Condición Física	1	0,8	1	0,8
10	Deseo de Superación-Emprendedor	40	30,5	3	2,3
11	Negatividad (envidia, pereza, desconfianza, mal carácter)		0,0	35	26,7
12	Interés - motivación - dedicación	37	28,2	4	3,1
13	Mejor calidad de vida-ahorro-independencia	11	8,4		0,0
14	Miedo	1	0,8	45	34,4
15	Toma de decisiones	4	3,1	6	4,6

Anexo No. 3

PROYECTO DE INVESTIGACION – MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD.

FACTORES QUE AFECTAN O CONTRIBUYEN AL LOGRO DE METAS PERSONALES Y PROFESIONALES.

Instrumento para recolección de la información – MATRIZ APOBINEX

Semestre:		Programa:		Nombre (Opcional):	
Factor Interviene como	INTERNO			EXTERNO	
	Colocar aquí los aspectos personales que ayudan o no para alcanzar metas			Colocar aquí los aspectos que no dependen de ti, sino de otros y que ayudan o no para alcanzar metas	
	Persona o condición	EXPLICACIÓN		Persona o condición	EXPLICACIÓN
APOYO					
OBSTÁCULO					

AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR LA INFORMACIÓN EN EL PROYECTO DE GRADO: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Anexo No. 4

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



Gráfico de Olga Lucia Vallejo - Anexo No. 5

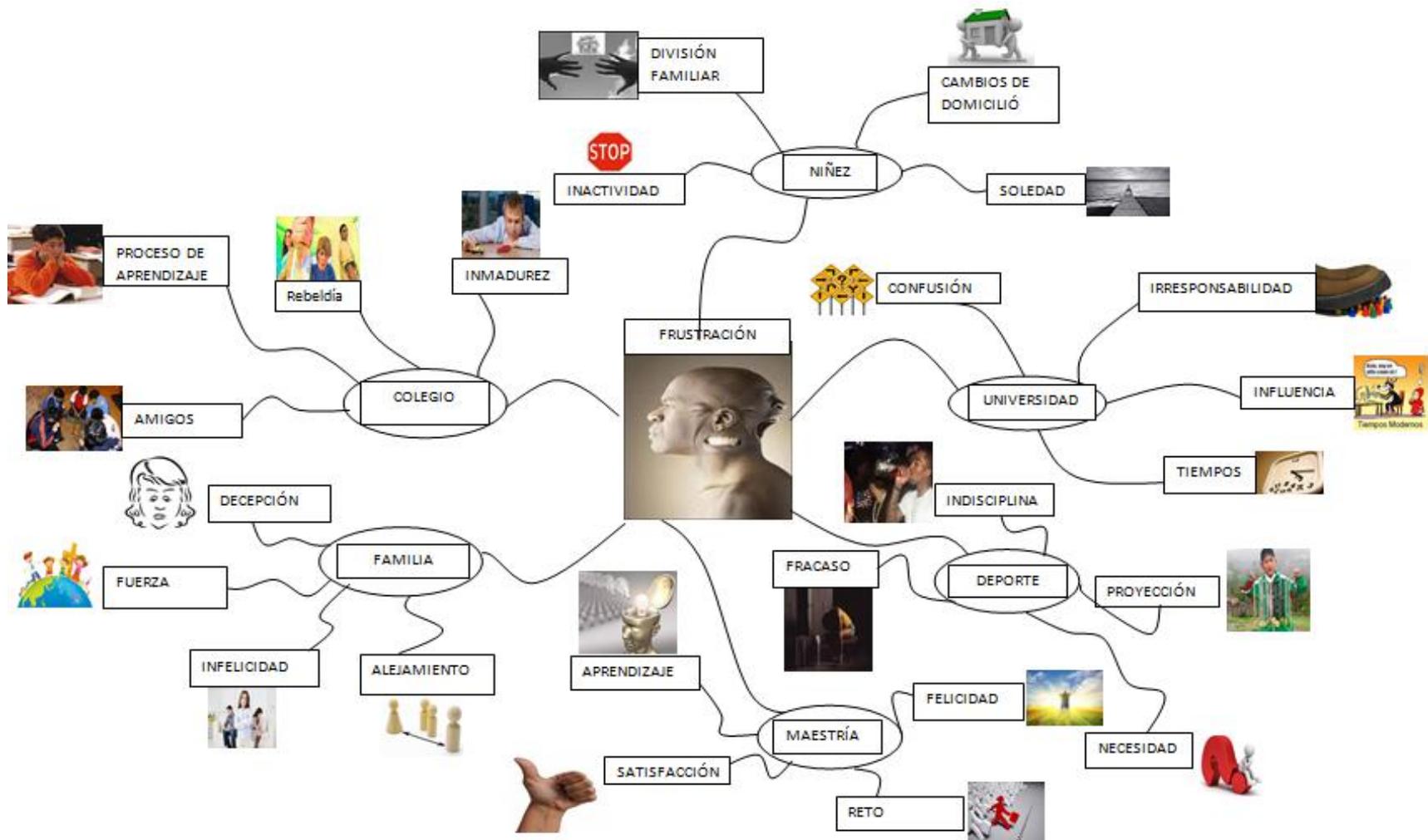


Gráfico de Kenny Lewis Mosquera Ayala - Anexo No. 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR  
DE INVESTIGACIÓN

Yo \_\_\_\_\_, identificado con cedula de ciudadanía N° \_\_\_\_\_, declaro que acepto en la participar en la investigación cualitativa descriptiva: FACTORES MOTIVACIONALES VINCULADOS AL ALCANCE DE LAS METAS DE LOGRO PERSONALES Y ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI, que tiene como objetivo: Describir los factores motivacionales, vinculados con el alcance de las metas de logro personales y académicas, para fortalecer el proyecto de vida, en los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales, de la Institución universitaria Antonio José Camacho, de la ciudad de Santiago de Cali.

Estoy consciente de que el informe final de la investigación será publicado, no siendo mencionado los nombres de los participantes, teniendo libertad de retirar mi consentimiento a cualquier momento y dejar de participar del estudio sin que esto genere algún perjuicio y/o gasto. Sé que de tener dudas sobre mi participación podre aclararlas con los investigadores.

Por ultimo declaro que después de las aclaraciones convenientemente realizadas consiento participar de la presente investigación.

\_\_\_\_\_  
Firma Del Informante

\_\_\_\_\_  
Firma Del Investigador

Anexo No. 7