



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

**LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES APLICADAS A LA ENSEÑANZA DE LAS
CIENCIAS SOCIALES ESCOLARES: ESTUDIO DE SU APLICACIÓN EN EL AULA
ESCOLAR PARA EL GRADO DÉCIMO**

MAURICIO GÓMEZ PATIÑO

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

FACULTAD DE CIENCIAS Y EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN – EDUCACIÓN

BOGOTÁ, 2023

Las organizaciones inteligentes aplicadas a la enseñanza de las ciencias sociales escolares:
estudio de su aplicación en el aula escolar en el grado décimo

Mauricio Gómez Patiño

Tesis para optar al título de Magíster en Comunicación - Educación

Línea de Investigación: Educación y Medios Interactivos

Directora de tesis:

Dra. Carmen Helena Guerrero Nieto

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Facultad de Ciencias y Educación

Maestría en Comunicación - Educación

Bogotá, 2023

Nota de aceptación

Director de tesis: _____

Carmen Helena Guerrero Nieto

Evaluador 1

Evaluador 2

“Artículo 177: La Universidad Distrital Francisco José de Caldas no se hará responsable por las ideas propuestas en esta tesis”. Acuerdo 19- Consejo Superior Universitario.

Dedicatoria

Esta tesis de grado está dedicada a todos mis docentes y estudiantes, por motivarme siempre a mejorar mi quehacer docente.

Ellos lo han hecho posible a través de su compañía, palabras y acciones que me han acompañado en este hermoso camino de ser docente, un camino en constante construcción.

Mauricio Gómez Patiño

Agradecimientos

A mi asesora de tesis Carmen Helena Guerrero Nieto, por sus valiosas orientaciones y apoyo en el transcurso de toda la maestría.

A mi amiga Adriana Sandoval, por sus valiosas orientaciones, contribuciones y apoyo moral en la culminación de esta maestría.

A los docentes y a todo el personal administrativo de la maestría en Comunicación – Educación, por su apoyo, conocimientos compartidos y por la enorme paciencia que tuvieron conmigo en el transcurso de este proceso.

Tabla de contenido

Introducción	16
Capítulo I	19
Planteamiento del Problema.....	19
Pregunta de Investigación	30
Objetivos	30
Objetivo General.....	30
Objetivos específicos	30
Justificación.....	30
Capítulo II.....	35
Estado del Conocimiento	35
Investigaciones sobre aprendizaje organizacional: emergencia del campo de las organizaciones inteligentes	35
Investigaciones que formulan modelos de organizaciones inteligentes a partir de elementos de instituciones educativas	37
Investigaciones sobre escuelas que aprenden como escenario de innovación educativa	40
Investigaciones que abordan la temática de las organizaciones inteligente en ámbitos educativos en Colombia	41
Capítulo III.....	45
Marco Teórico.....	45
Concepto de Organizaciones Inteligentes	45
Las cinco disciplinas que constituyen a las organizaciones inteligentes	47

Dominio Personal.....	49
Modelos Mentales.....	50
Visión Compartida.....	52
Aprendizaje en Equipo.....	52
Pensamiento Sistémico.....	53
Contextualización de la teoría de las organizaciones inteligentes.....	53
La escuela como organización inteligente y algunos aportes del <i>management</i> al ámbito escolar.....	57
Los aspectos organizacionales: hacia una transición de escuela organizacional inteligente ...	62
Estructura Organizacional.....	62
La Cultura Organizacional.....	63
El Liderazgo.....	64
Tecnología y Sistemas de Información.....	65
Aprendizaje y Desarrollo.....	66
Relaciones con la Comunidad.....	66
Talento humano, trabajo en equipo y progreso humano.....	73
La enseñanza para la comprensión: un enfoque pedagógico asociado a las organizaciones inteligentes.....	75
La enseñanza de las ciencias sociales.....	79
La importancia de la planeación en la enseñanza de las ciencias sociales.....	80
¡La crisis de las ciencias sociales aún persiste en Colombia!, ¿qué implicaciones tiene dicha crisis?.....	89
“Hacer visible lo invisible”: la innovación en la enseñanza de las ciencias sociales.	93

La enseñanza de las ciencias sociales y su afinidad hacia el mejoramiento	96
Capítulo IV	100
Marco Metodológico	100
El enfoque de investigación cualitativa.....	100
Diseño del proceso de investigación – acción.....	103
Técnicas de Recolección de Datos	106
Entrevista semiestructurada	106
Entrevista a expertos	111
Análisis documental y análisis de la información.....	111
Estrategias para el análisis de datos	116
El análisis cualitativo del contenido	116
Análisis global	118
Ruta Metodológica	118
Etapa 1: Caracterización del modelo organizacional.....	119
Análisis documental.....	120
Entrevista a Estudiantes	123
Entrevista a docentes.....	124
Entrevista al coordinador académico	125
Etapa 2: Diseño e implementación de la estrategia pedagógica	127
Entrevista al experto	128
Reestructuración de las guías de aprendizaje a partir de las disciplinas que caracterizan una organización inteligente.....	131
Reestructuración de la guía: dominio personal	132

Reestructuración de la guía: Modelos Mentales	136
Reestructuración de la guía: Visión Compartida	138
Reestructuración de la guía: Aprendizaje en Equipo	141
Reestructuración de la guía: Pensamiento Sistémico.....	142
Etapa 3: Evaluación de la estrategia pedagógica	146
Aplicación y análisis de instrumento de evaluación del proceso	147
Análisis de los resultados académicos reflejados en la nota del periodo resultante de la implementación la estrategia pedagógica	149
Revisión cualitativa del desarrollo de una muestra de las guías	149
Capítulo V.....	151
Análisis de los Resultados.....	151
Caracterización del modelo organizacional	152
Marco contextual de la institución donde se desarrolló el ejercicio de investigación	154
Análisis de los aspectos organizacionales de la institución educativa, el área de Ciencias Sociales y la asignatura de Ciencias Sociales	160
Caracterización estructura organizacional	160
Caracterización cultura organizacional.....	163
Caracterización liderazgo.....	164
Caracterización tecnología y sistemas de información	165
Caracterización aprendizaje y desarrollo	166
Caracterización relaciones con la comunidad.....	168

Análisis del Diseño e Implementación de la Estrategia Pedagógica que Integra las Disciplinas de las Organizaciones Inteligentes a la Enseñanza de las Ciencias Sociales	169
Análisis de la entrevista al experto	171
Evaluación de la Estrategia Pedagógica.....	183
Análisis del instrumento de evaluación	184
Análisis de los resultados académicos reflejados en las notas del periodo resultante de la implementación la estrategia pedagógica	188
Revisión cualitativa del desarrollo de una muestra de guías	192
Capítulo VI.....	200
Conclusiones y Aportes al Campo de la Comunicación – Educación	200
Referencias bibliográficas.....	206
Anexos	216
Glosario de Términos.....	261

Índice de Cuadros

Cuadro No. 1 ESTRATEGIA METODOLÓGICA	121
Cuadro No. 2 MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	122
Cuadro No. 3 ASPECTOS ORGANIZACIONALES DE LA ENTREVISTA A ESTUDIANTES	123
Cuadro No. 4 ASPECTOS ORGANIZACIONALES DE ENTREVISTA A DOCENTES	125
Cuadro No. 5 ASPECTOS ORGANIZACIONALES ENTREVISTA A COORDINACIÓN	126
Cuadro No. 6 ELEMENTOS ENTREVISTA AL EXPERTO: DISCIPLINAS DE LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES APLICADAS A LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	130
Cuadro No. 7 DESCRIPCIÓN GLOBAL DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	131
Cuadro No. 8 CUADRO DE ANÁLISIS DESARROLLO DE GUÍAS DESDE LAS RUBRICAS DE EVALUACIÓN	192

Índice de imágenes

Imagen 1	133
Imagen 2	134
Imagen 3	135
Imagen 4	138
Imagen 5	140
Imagen 6	142
Imagen 7	144
Imagen 8	145
Imagen 9	145
Imagen 10	146
Imagen 11	193
Imagen 12	194
Imagen 13	194
Imagen 14	195
Imagen 15	196
Imagen 16	197
Imagen 17	198
Imagen 18	199

Índice de esquemas

Esquema No. 1 SISTEMATIZACIÓN DE LA ENTREVISTA AL EXPERTO	172
Esquema No. 2 LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES Y SU RELACIÓN CON EL CONOCIMIENTO	173
Esquema No. 3 APLICABILIDAD DE LAS DISCIPLINAS DE LAS OI	174
Esquema No. 4 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS OI EN CONTEXTOS EDUCATIVOS	175
Esquema No. 5 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL DOMINIO PERSONAL A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	176
Esquema No. 6 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL DOMINIO PERSONAL A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	178
Esquema No. 7 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL DOMINIO PERSONAL A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	178
Esquema No. 8 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL APRENDIZAJE EN EQUIPO A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	180
Esquema No. 9 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL APRENDIZAJE EN EQUIPO A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	182
Esquema No. 10 CATEGORÍAS EMERGENTES DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN	187

Índice de gráficas

Gráfica No. 1 PROMEDIO DE NOTAS POR PERIODO GRADO	189
Gráfica No. 2 PROMEDIO ACUMULADO EN COMPARACIÓN CON EL CUARTO PERIODO (10°),	190
Gráfica No. 3 PROMEDIO ACUMULADO EN COMPARACIÓN CON EL CUARTO PERIODO (10°)	191

Introducción

En la actualidad el mundo se encuentra inmerso en una constante transformación impulsada por el avance tecnológico y los cambios sociales. En este contexto, la educación juega un papel fundamental en la preparación de los individuos para afrontar los desafíos del siglo XXI. Es necesario que las instituciones educativas se adapten y evolucionen, adoptando enfoques pedagógicos que promuevan el desarrollo de habilidades y competencias acordes a las demandas actuales.

La presente investigación se centra en la exploración de la relación entre el enfoque de las organizaciones inteligentes y su posible aplicación en la enseñanza de las ciencias sociales escolares. Se busca indagar cómo los principios y disciplinas de las organizaciones inteligentes pueden contribuir a transformar la manera en que se enseñan las ciencias sociales en las escuelas, con el fin de responder de manera efectiva a las necesidades educativas del siglo XXI.

Para este fin, el presente documento se estructura en seis capítulos, cada uno aborda aspectos claves del proceso de investigación. El primer capítulo presenta la formulación de la investigación, que incluye el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos y la justificación que fundamentan el proceso subsiguiente.

En el segundo capítulo se realiza una caracterización de los antecedentes que recogen el estado del conocimiento, desde investigaciones de aprendizaje organizacional, que dieron origen a los estudios de organizaciones inteligentes, las investigaciones sobre modelos organizacionales y aquellas aplicadas en escenarios educativos y contextos escolares en Colombia.

El tercer capítulo contiene un marco teórico referido a dos temáticas, que son las organizaciones inteligentes y la enseñanza de las ciencias sociales escolares; la primera temática

abarca los postulados principales de la teoría de las organizaciones inteligentes, sus disciplinas y los aspectos que componen los modelos organizacionales. La segunda temática contiene la contextualización de la enseñanza de las ciencias sociales escolares en Colombia.

El cuarto capítulo aborda el marco metodológico a partir de la fundamentación del enfoque de investigación cualitativa, el diseño de investigación – acción, las técnicas de recolección de datos (entrevista semi estructurada, análisis documental, entrevista a expertos) y las estrategias para el análisis de datos (análisis global y el análisis cualitativo del contenido). Posteriormente se presenta la ruta metodológica a partir del desarrollo de tres etapas asociadas con los objetivos específicos.

En el quinto capítulo se desarrolla el análisis de los resultados desde la caracterización del modelo organizacional de la institución educativa donde se implementó la propuesta pedagógica, del área y la asignatura de Ciencias Sociales; dicha caracterización aborda los aspectos organizacionales que enmarcan el modelo (estructura organizacional, cultura organizacional, liderazgo, tecnología y sistemas de información, aprendizaje y desarrollo y relaciones con la comunidad). Posteriormente, se presenta el análisis de la segunda etapa, vinculada con el objetivo de diseño e implementación de la estrategia pedagógica, que se plantea desde la sistematización de la entrevista al experto y sus recomendaciones para la elaboración de la propuesta pedagógica que aplica las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales. En un último apartado de este capítulo se describe la sistematización de los resultados de la estrategia pedagógica a partir de la revisión de las notas obtenidas por los estudiantes, del desarrollo de las guías de aprendizaje y del instrumento diseñado para la evaluación global de la estrategia; todo ello converge en los aportes teóricos y prácticos de la teoría de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales escolares.

Finalmente, se presenta las conclusiones a las que llega esta investigación dando respuesta a la pregunta y la evaluando los objetivos formulados.

El sexto capítulo presenta las conclusiones, los aportes de la teoría de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales y al campo de la comunicación y Educación. De esta manera, puntualiza y da cierre al proceso que se llevó a cabo, presenta la síntesis de los análisis obtenidos y concreta el vínculo u aporte de los resultados en el marco de la maestría.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

El siglo XXI constituye un escenario incierto, complejo y cambiante, en el cual los sistemas educativos y en ellos, la enseñanza de las Ciencias Sociales, afrontan una serie de retos para dar respuesta a las necesidades de la sociedad actual; esta realidad demanda transformaciones profundas no sólo en su estructura, sino en las dinámicas y roles de los actores educativos, en la configuración curricular, en las prácticas pedagógicas y en las concepciones y prácticas evaluativas que brinden respuestas a una educación en contexto de complejidad.

Los cambios sustanciales del mundo actual producidos en tres ámbitos fundamentales de la vida social: el ámbito de la producción/consumo (economía), el ámbito del poder (política) y el ámbito de la experiencia cotidiana (sociedad y cultura) (Pérez, 2012, p. 49), evidencian un periodo de crisis social. Las transformaciones en los sistemas de producción y la deslocalización del trabajo, la flexibilización laboral y la inserción de nuevas tecnologías han acelerado la producción, la circulación y el consumo de bienes y servicios a nivel mundial, en mercados que se integran y desintegran. El permanente funcionamiento de los mercados financieros y bursátiles y su relación estrecha con la estabilidad económica, dada la profunda interdependencia de las economías a nivel mundial, marca un panorama frágil e incierto que depende permanentemente de las caídas y fluctuaciones de las principales bolsas de valores del mundo.

Simultáneamente, como producto de la sobre explotación de recursos naturales necesarios para el acelerado funcionamiento de los sistemas de producción, se vienen deteriorando de forma cada vez más profunda los ecosistemas, con la emisión de gases contaminantes y la imposibilidad de transitar de manera ágil hacia modelos de desarrollo sostenible, con energía renovable y estrategias que mitiguen el problema del descarte de residuos sólidos y

contaminantes. Como producto de esto, se afrontan altos niveles de contaminación atmosférica y de fuentes de agua potable, se deterioran y destruyen ecosistemas y con esto, se desequilibran los sistemas climáticos, poniendo en riesgo la soberanía alimentaria y la propia supervivencia humana. Dichos impactos, se correlacionan con la incertidumbre que caracteriza la sociedad actual, pues el ambiente donde se desarrolla la existencia del ser humano es cada vez más inestable y frágil; en este sentido, un sistema económico que privilegia la sobre explotación de los recursos naturales para satisfacer las necesidades del mercado sacrifica el bienestar y la sostenibilidad de la humanidad. El cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la interconexión de sistemas naturales y la interferencia humana en el medio ambiente, interactúan de manera compleja, haciendo difícil predecir y comprender las consecuencias de los acelerados cambios en el medio ambiente.

Así mismo, la humanidad asiste a un escenario global cada vez más complejo e incierto en términos políticos; los cambios cifrados por la caída de la URSS, dieron paso a la reconfiguración del mundo, con el surgimiento o consolidación de potencias emergentes, que disputan el poder. La emergencia de instancias supranacionales frágiles y la pérdida gradual de poder de las tradicionales instituciones internacionales, son resultado de la crisis de los Estados y de los nuevos planteamientos sobre la soberanía. Los masivos procesos migratorios desde los llamados países del sur, en búsqueda de oportunidades de trabajo o refugio hacia países desarrollados, que ocurren en muchas ocasiones a cualquier costo. El ascenso de gobiernos autoritarios, incluso por vías democráticas, con diferentes tintes y perspectivas ideológicas, que restringen derechos y libertades, dividen y polarizan las sociedades y resultan un germen de odio, violencia, intolerancia y exclusión.

La emergencia de nuevos movimientos sociales y la explosión de protestas y movilizaciones generan inestabilidad en la gobernabilidad de los Estados y ejercen presión sobre las tradiciones institucionales democráticas. Estos movimientos y protestas se producen de manera espontánea o como resultado de procesos históricos, como parte de nuevas o pre existentes formas de organización social, cada vez más ligadas al activismo digital y la influencia de las redes sociales, producto de sociedades presionadas por los efectos de la profundización del modelo Neoliberal, de conflictos sociales irresueltos y del desmonte del Estado de Bienestar. Estos procesos, que en múltiples casos desembocan en contextos de violencia generalizada, evidencian la fragilidad de las tradicionales formas de participación ciudadana y de la gobernabilidad de los Estados.

El ámbito político y de producción no son los únicos que se vienen transformando como resultado de la inserción cada vez más efectiva de tecnologías de la información y la comunicación en la denominada *Era de la Información* (Castells, 1999). Tales cambios intervienen de modo directo en el entorno simbólico, atravesando dimensiones antropológicas y sociológicas de los seres humanos. En este sentido, “la transformación sustancial de la vida cotidiana se refiere a la omnipresencia de la información como entorno simbólico de socialización” (Perez, 2012, p. 52). En este contexto, el acceso y las capacidades para usar tecnologías de la información es cada vez más determinante en las posibilidades productivas, sociales y culturales de las personas.

Sin embargo, el acceso y dominio de las tecnologías de la información y la comunicación no define necesariamente el acceso al conocimiento. Pese a la utilidad de la Internet para buscar y recabar información nueva y variada proveniente de todo el mundo, “esa información sólo puede aprovecharse si se tiene una formación básica que permita relacionarse críticamente con ese

cúmulo impresionante de información que hay en la red” (Vega, 2007, p. 250). Así mismo, la vertiginosa velocidad en que se produce, distribuye, consume y abandona la información, demanda capacidades para seleccionar, procesar y decantar el alto flujo de información que circula, por ejemplo, en las redes sociales y que no siempre es producida con riguridad, ni está basada en fuentes confiables. En este sentido, “instantaneidad, espectacularización y fragmentación, son los principales sellos de una información estructuralmente incapaz de distinguir la verdad de la mentira” (Chomsky, 1995, Citado por: Pérez, 2012, p. 53).

En el contexto de la era digital y con la difusión de teléfonos inteligentes y otros dispositivos que facilitan la conectividad portable y permanente, algunos autores aducen el surgimiento del fenómeno de la “Hiperconectividad” (Quan-Haase & Wellman, 2005; Reig & Vílchez, 2013). Este concepto hace referencia a la conexión permanente y cada vez más dependiente de las personas a la Internet, de la cual reciben y envían datos y que ha modificado muchas de sus prácticas cotidianas. Cuando hablamos de hiperconectividad hay un fenómeno social que destaca sobre otros: Las redes sociales. El número de usuarios de las redes sociales es creciente y da paso a una era de la sociedad en red global y aunque esto no signifique que todas las personas en el mundo sean parte de redes digitales, las redes sociales no sólo han modificado las maneras de comunicarse, sino que “configuran y reconfiguran, integran y desintegran, la estructura social, la vida privada y la vida pública o laboral de toda la sociedad” (De la Torre, 2012, p. 7).

Estas realidades del siglo XXI descritas, han tomado por sorpresa a las Ciencias Sociales y demandan la formulación de nuevos marcos interpretativos, puesto que muchos de los paradigmas o relatos sobre la modernidad se han quedado cortos para explicar el actual mundo cifrado por la incertidumbre y la complejidad. A la vez, estos cambios, evidencian una “profunda crisis de los modelos sociales, así como una notable incomprensión e incertidumbre por parte de

amplios sectores, tal vez por inseguridad y desconcierto ante la velocidad de los cambios” (Duran, Macías, Cambrón, Freixa, & Esteban, 2018, p. 2). Las aceleradas transformaciones de la época afectan al conjunto de la sociedad y de manera directa a diferentes de sus instituciones, entre estas, la institución educativa, que también se encuentra en crisis.

Desde la modernidad, la escuela se desarrolló en medio de una contradicción estructural de la sociedad europea, la cual “tuvo siempre dos vertientes, contrapuestas entre sí, que correspondían cada una de ellas a las dos caras que, ya por entonces, tenía la sociedad” (Ovejero, 2020, p. 12). Por un lado, la escuela burguesa, universal, obligatoria y gratuita apostaba por la formación de ciudadanos autónomos, libres, independientes y críticos. Por otra parte, en la sociedad industrial era necesario controlar y domesticar a los alumnos para convertirlos en trabajadores sumisos y eficaces. En este sentido, “la disputa entre ambas posturas políticas acabó materializándose con la creación de la escuela como institución para toda la población como ansiaban los ilustrados, pero envuelta en una atmósfera conservadora” (Martínez, 2018, p. 34), Todo ello la convirtió en un instrumento ideológico del Estado dejando una huella reproductora – disciplinadora.

Con el proceso de consolidación de los sistemas educativos en Europa, desde los años 60 y 70 diferentes autores ponen en evidencia la crisis de la educación. Entre estos, la corriente de los llamados reproduccionistas (Coleman, 1966; Althusser, 1974; Baudelot y Establet, 1972; Bourdieu y Passeron, 1964, 1977; Lereña 1976, Bernstein, 1989) advirtieron la forma como la escuela era un escenario en el cual se reproducían las desigualdades, y por tanto, en vez de contribuir al desarrollo social y la consolidación de sociedades más equitativas, perpetuaba las desigualdades estructurales de la sociedad y legitimaba el orden social vigente.

Así mismo, a partir de los años 70 otros autores y movimientos plantearían también concepciones sobre la crisis de la educación, entre estos, la corriente llamada desescolarizadora

(Goodman, 1964; Combs, 1971; Holt, 1977; Illich, 1979) cuyas obras reconocen la función negativa de la escuela y su incapacidad para lograr sus objetivos (Martínez, 2018). Desde esta perspectiva, pese a que los sistemas educativos han transitado múltiples reformas, dichos cambios se han dado con mucha lentitud respecto a las necesidades y al ritmo cambiante de las sociedades, especialmente en épocas de crisis como la actual. Esto se ha puesto en evidencia en estudios que han caracterizado los múltiples retos que enfrenta la educación en el presente, frente a problemáticas como la desigualdad educativa, la desmotivación y el fracaso escolar, el bajo rendimiento y de calidad educativa, el rezago tecnológico y en general, frente a las dificultades que presenta la escuela en el cumplimiento de los objetivos que persigue.

Esta realidad nos remite a hablar de una crisis “de” la educación y de una crisis “en” la educación (Tourriñán, 2009). Por un lado, la crisis de la educación corresponde con su incapacidad para dar respuesta a las necesidades sociales, que en la presente demanda la formación de ciudadanos críticos, activos y comprometidos, capaces de adaptarse a un mundo en constante cambio, creativos e innovadores, que puedan analizar y proponer alternativas frente a problemáticas complejas, utilizando información pertinente, con habilidades socioemocionales y respetuosos de la diversidad. Por esta razón, para atender esta crisis, es necesario repensar el papel que juega la educación y atender simultáneamente los retos que demanda la crisis “de” la educación, correspondiente con las formas cómo funcionan los sistemas educativos y en ellos las escuelas, se trata “de la crisis de un modo particular de hacer escuela” (Martínez, 2018, p. 39) o de la forma de educar que se está llevado a cabo.

Así, en la cotidianidad de cualquier escuela secundaria que no desarrolle un modelo alternativo, bastaría con preguntar en un aula de clases cuántos estudiantes se sienten plenamente motivados por el aprendizaje y le encuentran un sentido a lo que van a realizar en la escuela, para darse cuenta de que, en la mayoría de los casos, media mucho más la obligatoriedad que la

autonomía y la seducción por el conocimiento y el desarrollo personal. En este sentido, estamos ante una institución educativa que puede ser obsoleta, puesto que su configuración, currículo y prácticas enfrentan serios retos para la consecución de los fines.

Algunos factores que se pueden vincular con la desmotivación de los estudiantes por la escuela son la falta de relevancia de los contenidos y su desconexión con la vida cotidiana y sus metas futuras, los métodos de enseñanza pasivos basados en la transmisión de conocimientos y en la memorización de información, que no estimulan la aplicación y transferencia de la información a la resolución de problemáticas y el desarrollo de la creatividad, la masificación escolar, que dificulta la adaptación de los procesos a las necesidades, ritmos y habilidades individuales de los jóvenes; este escenario además se complejiza con las problemáticas socioemocionales que enfrentan y que vienen aumentando de forma exponencial en el contexto de post – pandemia.

En este contexto de crisis social y de la educación, las Ciencias Sociales escolares juegan un importante papel, por su función en la formación para el ejercicio de una ciudadanía activa y la consolidación de sociedades más democráticas, justas y equitativas, desde los procesos de enseñanza y aprendizaje, que propenden por la comprensión de procesos históricos, políticos, económicos y sociales en diferentes contextos, el desarrollo de habilidades y competencias de análisis y la promoción de valores. Sin embargo, estas enfrentan múltiples retos en Colombia, desde la configuración de los estándares y lineamientos hasta las prácticas de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con Gómez y Rodríguez (2014):

La enseñanza de las Ciencias Sociales debe dar un giro en sus planteamientos. La memorización de hechos, fechas, batallas y conceptos tiene menos sentido en una sociedad donde la información está disponible con solo un movimiento de un ratón. Las ciencias sociales

deben garantizar otro tipo de conocimiento. Ese conocimiento debe estar basado en la capacidad de análisis de la realidad social y en la movilización de los saberes de geografía e historia para resolver los fenómenos presentes en su vida cotidiana. Para ello es necesario cambiar la metodología de aprendizaje y poner a los alumnos en situaciones reales donde sea preciso un pensamiento crítico que haga válido esos conocimientos. (p. 320)

Una dificultad que se puede identificar en el ámbito curricular de las Ciencias Sociales escolares es el divorcio que existe entre el conocimiento que van produciendo las disciplinas de las Ciencias Sociales sobre los fenómenos, las problemáticas y las transformaciones del mundo contemporáneo y la adopción y reconocimiento de estas perspectivas en las prácticas educativas, ya que por su magnitud y rapidez sobrepasan la capacidad de asimilación de las instituciones educativas (Pagés, 2009). Desde este punto de vista, “es dudoso pensar que se esté preparando adecuadamente a los profesores y estudiantes para enfrentar críticamente, esto es con saber y argumentos, los tan alabados retos de la modernización globalística” (Vega, 2007, p. 502).

Simultáneamente, las orientaciones provenientes de los estándares, lineamientos y derechos básicos de aprendizaje (DBA) en Ciencias Sociales no se han actualizado de forma reciente y esto constituyen un limitante para los maestros, por la obligatoriedad de integrarlos a los planes de estudio y las prácticas de las instituciones educativas, pues constituyen la hoja de ruta desde la que el Estado direcciona el papel de las Ciencias Sociales en los currículos, pero además, porque determinan los criterios desde los cuales serán evaluados los procesos en las pruebas de Estado. Se reconoce acá una dificultad en la enseñanza de las Ciencias Sociales, dado que no se han creado los mecanismos para una actualización constante, que brinde flexibilidad curricular frente a la rigidez de la superestructura que enmarca la enseñanza de las Ciencias Sociales en Colombia, en una realidad en la cual, los jóvenes disponen del acceso a un volumen amplio de

información, “una información que caduca a una velocidad enorme. Los cambios que caracterizan la contemporaneidad chocan muchas veces con la estabilidad del currículo de ciencias sociales y con el predominio de métodos de enseñanza transmisivos y poco participativos” (Pagés, 2009, p. 4).

Otro importante reto de la enseñanza de las Ciencias Sociales es el desarrollo del pensamiento sistémico, a través del cual se construyan nuevas concepciones de las relaciones entre el tiempo y espacio, más acordes con los ritmos temporales del presente y la complejidad de los procesos históricos. Para que esto sea posible, es necesaria una apuesta por la construcción de significados, que puedan brindar una conciencia temporal e histórica a los jóvenes, que trascienda la acumulación de información “información en forma de fechas, personajes e instituciones, aislada, inconexa y organizada en un tiempo discontinuo. Una historia que, en demasiadas ocasiones, no sirve para interpretar el presente ni para pensar alternativas a la realidad actual” (Pagés & Santisteban, 2008, p. 96).

Esto implica la necesidad de mejorar las prácticas de enseñanza y aprendizaje, de modo que se trascienda de aquellas centradas en la transmisión y memorización de información hacia la construcción de significados y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico. Estrategias de problematización de contenidos, como estrategias de enseñanza y aprendizaje basadas en problemas pueden ser opciones para generar otras maneras de aproximarse a la realidad social. Según Vega (1998) la enseñanza a partir de problemas supone “ampliar los horizontes del profesor y del estudiante en cuanto a posibilidades interpretativas que proporciona, por ejemplo, una misma fuente informativa, que es susceptible de ser analizada de múltiples maneras” (Pág. 56).

Este tipo de estrategias de innovación en el ámbito de las ciencias sociales escolares supone un cambio en las actitudes pedagógicas del aula de clase, puesto que el papel del docente se centra en la mediación para el aprendizaje autónomo y la toma de decisiones informadas, en lugar de ser la única fuente de conocimiento. Desde estas perspectivas, se fomenta el aprendizaje colaborativo, puesto que el docente puede aprender junto con los estudiantes y mantenerse actualizado, mientras brinda orientaciones precisas y en el desarrollo de las actividades identifica las habilidades y necesidades de sus estudiantes, estimulando un proceso de retroalimentación permanente y consciente. Estas estrategias a su vez estimulan la innovación y el pensamiento creativo, así como habilidades de pensamiento crítico, como las de búsqueda, selección, lectura y análisis de información pertinente y multiperspectivismo.

Por las razones presentadas, se hace necesario diseñar, proponer, implementar y evaluar estrategias que transformen la enseñanza de las ciencias sociales escolares, desde nuevos marcos y referentes que den lugar a transformaciones, necesarias para dar respuesta a las necesidades del siglo XXI.

Una opción que ha sido poco implementada en el contexto colombiano en general y a nivel de las instituciones educativas es la de las organizaciones inteligentes. Este enfoque, que tiene sus orígenes en los Estados Unidos, plantea una serie de principios que orientan a las instituciones hacia un proceso de aprendizaje continuo, en el cual, los actores de las organizaciones asumen un papel activo, autónomo y correlacionado, que mejora permanentemente los procesos que hacen parte de la organización, para la consecución de sus fines.

A nivel educativo, implementar los principios, elementos y procesos de las organizaciones inteligentes podría reconfigurar las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, al proponer un enfoque activo y participativo. Esto podría propiciar un ambiente en el que

estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad educativa aprenden unos de otros, estrechando los lazos de pertenencia a la comunidad y mejorando los procesos educativos a través de la evaluación constante de los procesos.

En el caso de la enseñanza de las Ciencias Sociales, la implementación de estrategias basadas en las organizaciones inteligentes podría realizar aportes a nivel curricular, dado que una dificultad de las ciencias sociales escolares en la actualidad es que no logran dar respuesta a las necesidades que demanda la realidad del siglo XXI. En este sentido, el modelo de las organizaciones inteligentes podría generar procesos de actualización constante, tanto en los contenidos, como en las metodologías, así como en los procesos mismos de la organización educativa.

Para diseñar, implementar y evaluar una propuesta de aplicación de los principios, elementos y procesos de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales, se seleccionó el Gimnasio Virtual¹, que constituye un escenario propicio, teniendo en cuenta que dicha institución educativa se caracteriza por implementar estrategias innovadoras en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo pioneros en formar a través de la modalidad virtual en Colombia, pues esta institución educativa fue fundada hace 24 años, para dar respuesta a la necesidad de población que requiere una formación ajustada a la flexibilidad de los tiempos, puesto que en su mayoría los estudiantes se dedican a distintas actividades extracurriculares, como deportes de alto rendimiento o formación artística entre otras, alineadas con sus proyectos de vida. Por tanto, el proyecto educativo de esta institución desarrolla procesos en los que se fomenta autonomía y el aprendizaje activo, así como la retroalimentación específica a los procesos de los estudiantes.

¹ Por razones éticas se utiliza un nombre ficticio, diferente al de la institución en la cual se desarrolló esta investigación.

Teniendo en cuenta lo planteado, el presente proyecto se orienta a partir de la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los posibles aportes de la aplicación de principios, elementos y procesos de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales escolares, en el Gimnasio Virtual, grado décimo?

Objetivos

Objetivo General

Analizar los posibles aportes de la aplicación de principios, elementos y procesos de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales escolares, en el Gimnasio Virtual, grado décimo.

Objetivos específicos

1. Caracterizar el modelo organizacional del aula donde se realizará la integración de una organización inteligente en el Gimnasio Virtual, grado décimo.
2. Aplicar una estrategia pedagógica que integre los principios, elementos y procesos de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales.
3. Evaluar la estrategia pedagógica de implementación de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales escolares en el Gimnasio Virtual, grado décimo.

Justificación

Como se expuso en el planteamiento del problema, la educación se encuentra en crisis y como parte de ella, las Ciencias Sociales escolares; estas afrontan una serie de retos, vinculados con la

necesidad de flexibilizar sus estructuras curriculares, para facilitar una actualización disciplinar constante, transformar las dinámicas y roles de los actores educativos y, por tanto, innovar en las prácticas pedagógicas y en las concepciones y procesos evaluativos.

Por tanto, se requieren propuestas innovadoras que permitan afrontar las problemáticas del siglo XXI, cifrado por la incertidumbre y la complejidad, y de este modo, dar respuesta a las necesidades de la sociedad. Desde esta perspectiva, es necesario desarrollar propuestas a partir de nuevos marcos interpretativos, que hagan posible motivar a los estudiantes a ser partícipes de sus procesos aprendizaje y que estimulen el desarrollo de sus habilidades de pensamiento crítico para el ejercicio de una ciudadanía activa. Por esta razón, se presentan a continuación los argumentos que sustentan la conveniencia, la relevancia social, las implicaciones prácticas, el valor teórico y los aportes metodológicos de la presente investigación.

En este orden de ideas, una investigación orientada al análisis de los posibles aportes de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales es conveniente, dado que propone y desarrolla un ejercicio crítico – reflexivo sobre el quehacer docente, desde la propia experiencia de un docente en ejercicio; de igual manera, esta propuesta pedagógica adquiere pertinencia en tanto hace partícipes a los estudiantes, como elemento activo del desarrollo y de la investigación, fomentando un ejercicio consciente del aula de clase y de sus prácticas académicas. Así, al ser parte de la construcción y el desarrollo de los procesos que la orientan, pondría en ejercicio la idea orientadora del aula vista como una organización inteligente.

Por esta razón, desde esta idea los actores son partícipes de las dinámicas que caracterizan dicha organización, con la finalidad de alcanzar objetivos compartidos; partiendo de este punto de vista, se empodera a los distintos estamentos que hacen parte del aula de clase (desde la perspectiva de una organización inteligente) y esto a su vez contribuye a formar ciudadanos proactivos en la

construcción y desarrollo de objetivos supremos (ciudadanías - proyecto de país). A través de este tipo de ejercicios (que implementan la investigación – acción) se pueden fomentar características democráticas, emancipadoras y potenciadoras en las comunidades, características deseables en un contexto actual de complejidad y constante cambio. De igual manera, a partir de la implementación de este tipo de procesos crítico – reflexivos sobre el quehacer profesional del docente, otros maestros se pueden motivar a retomar estrategias exitosas, para realizar sus propios proyectos, generando redes que mejoren los procesos de las comunidades educativas.

En esta misma vía, con la aplicación de los principios de las organizaciones inteligentes se pueden proponer alternativas que atiendan diferentes aristas de la crisis de las Ciencias Sociales escolares en Colombia. Por ejemplo, incorporar mecanismos como el aprendizaje continuo, podría suscitar la actualización permanente de los maestros y fomentar estrategias para incorporar las últimas tendencias y análisis en las disciplinas de las ciencias sociales al currículo. A su vez, estas actualizaciones facilitarían la integración de los cambios sociales, políticos, económicos y culturales a los contenidos, dando relevancia a los temas a través de puentes que vinculen las Ciencias Sociales con la vida cotidiana de los jóvenes.

En este sentido, la aplicación de los principios y procesos de las organizaciones inteligentes como la innovación, permite a los docentes utilizar estrategias de enseñanza y aprendizaje que vinculen los contenidos de las Ciencias Sociales con la vida cotidiana de los jóvenes, estimulando su motivación e interés por el aprendizaje. Por ejemplo, la gamificación, la resolución de problemas o las estrategias de transferencia en proyectos de síntesis propias de la enseñanza para comprensión, son alternativas que pueden hacer más interesantes y relevantes las Ciencias Sociales escolares y proporcionar herramientas y técnicas que involucren a los jóvenes y promuevan un

aprendizaje activo y participativo, estimulando habilidades propias del pensamiento crítico como la reflexión y la toma de decisiones informada.

En términos prácticos, este ejercicio sobre el quehacer pedagógico y los distintos procesos que ocurren en el aula, propende por la apropiación y mejoramiento de las distintas prácticas pedagógicas, con la finalidad de generar un mayor bienestar en la comunidad; desde este punto de vista, al apropiarse del quehacer y reconocerlo en su contexto (la comunidad educativa), los docentes y demás integrantes de la comunidad construyen una visión compartida, y se reconocen como parte activa de los procesos que allí ocurren, contribuyendo con el alcance de los objetivos que definen a una organización.

Por otra parte, el valor teórico de esta investigación se sustenta en la aplicación de la teoría de las organizaciones inteligentes en un ámbito escolar, como se evidenciará más adelante en los antecedentes, ha sido una temática de investigación poco desarrollada para contextos escolares; de esta forma, la adopción de sus principios, elementos y procesos en una estrategia de enseñanza podría generar nuevas perspectivas desde el ejercicio práctico, contribuyendo con ello hacia la creación de categorías emergentes que permitan la potenciación del quehacer pedagógico. Así, el desarrollo de esta propuesta pedagógica puede proporcionar una mayor comprensión de la funcionalidad, aplicabilidad y efectividad de lo propuesto en la teoría de las organizaciones inteligentes en el aula. Teniendo en cuenta la interacción propia de los procesos de enseñanza de las Ciencias Sociales, dada entre estudiantes y su docente, proporciona un ambiente que permite observar cómo se desarrollan y utilizan las habilidades y capacidades de las organizaciones inteligentes en un contexto educativo y así mismo identificar barreras y desafíos en su implementación.

En términos metodológicos, esta investigación permite la aplicación de técnicas de recolección de datos a través de la elaboración de instrumentos, con lo cuales se puedan comprender las particularidades de los procesos que caracterizan el funcionamiento de la organización, desde la voz de los distintos actores; de esta manera, se otorga relevancia a variables que convergen en la organización, con el fin de desentrañar las funciones y relaciones que caracterizan su sistema y establecer posibles estrategias de mejoramiento. En síntesis, las organizaciones inteligentes permiten un estudio de la población y el contexto que integra la organización, pues la visión analítica obedece a una visión sistémica, donde el todo se compone de las partes y el funcionamiento de cada una de estas partes es trascendental en el todo.

Capítulo II

Estado del Conocimiento

A efectos de este trabajo se ha realizado una indagación para conocer el estado de investigación sobre la temática de las organizaciones inteligentes desde el campo del aprendizaje organizacional, hacia las investigaciones aplicadas al ámbito de la educación; para ello se revisaron publicaciones de carácter científico o académico (13), tesis doctorales (1) y de maestría (2), tesis de especialización (1) así como artículos académicos (7) que analizan este tema. En la revisión de literatura se tomó como categoría principal la de organizaciones inteligentes, rastreándola como un campo emergente de las investigaciones sobre aprendizaje organizacional, desplegadas inicialmente en contextos empresariales; luego se retomaron investigaciones que parten de elementos del sistema educativo para proponer modelos de organizaciones inteligentes en empresas; posteriormente, se realizó una revisión de literatura que sistematiza investigaciones desplegadas en el ámbito escolar, para finalmente hacer énfasis en aquellas recabadas en Colombia. Las tendencias identificadas en estos análisis se presentan a continuación.

Investigaciones sobre aprendizaje organizacional: emergencia del campo de las organizaciones inteligentes

La primera tendencia recoge aquellas investigaciones y publicaciones cuyo objeto de estudio se centra en la aplicación y sistematización de los conocimientos provenientes de prácticas orientadas bajo el enfoque del aprendizaje organizacional, que constituye un antecedente importante a lo que luego se materializaría en el modelo de las organizaciones inteligentes. Estos estudios permitieron el fortalecimiento de los modelos organizacionales y se desarrollaron en contexto empresariales (Argyris 1957, 1993, 1999; Argyris y Schön 1996; Dixon 1999; Senge et

al. 1992, 2000, 2002), destacando el valor del aprendizaje organizacional como una competencia que permite identificar y corregir errores y limitaciones en sus procesos. En este sentido, plantean que las organizaciones más dispuestas al aprendizaje tienen mayores capacidades para la innovación (Argyris, 1999: prefacio).

En este escenario, Chris Argyris (1957, 1993, 1999), profesor emérito de la universidad de Harvard, quien teorizó sobre el aprendizaje organizacional a través de múltiples investigaciones, plantea que el aprendizaje puede darse en tres niveles desarrollados como bucles o circuitos. Los aprendizajes de circuito simple toman información del contexto para aprovecharla en decisiones adaptativas, mientras las de circuito doble trasladan esa información a un nivel estratégico, para alcanzar ventajas competitivas. Finalmente, el nivel deseable del aprendizaje organizacional es el de “aprender a aprender” (Argyris & Schön, 1996; Senge, 1992); de esta manera “una organización que aprende a aprender, por lo tanto, es capaz de aumentar su potencial de aprendizaje continuamente. Por ello, el máximo nivel al que puede acceder una organización es el vinculado a la capacidad de “aprender a aprender” (Pérez & Cortés, 2007, p. 261).

Así mismo, estos estudios conciben a las organizaciones que aprenden como aquellas capaces de optimizar “el potencial formativo de los procesos que tienen lugar en su seno, pues adquieren una función de calificación para los que trabajan en ella, al tiempo que están atentos para responder a las demandas y cambios externos” (Bolívar, 2001, p. 2). Desde esta perspectiva, son capaces de utilizar de manera consciente e intencional los procesos de aprendizaje individual y colectivo para transformar la organización generando una incidencia positiva en todos los implicados en sus procesos y niveles organizativos (Dixon, 1999).

Finalmente, en esta línea es fundamental reseñar el trabajo de Peter Senge (1990, 1995, 2000, 2002), referente central de la presente investigación. Senge es profesor del MIT (Massachusetts

Institute of Technology) desde los años 70 y realizó investigaciones sobre aprendizaje organizacional en contextos empresariales, a partir de las cuales propone el pensamiento sistémico como disciplina para construir organizaciones inteligentes, en un entorno volátil con un alto nivel de incertidumbre.

Para Senge los individuos constituyen el elemento central de las organizaciones y son capaces de expandir sus capacidades, de crear y recrearse a partir de estas. En tal sentido, cuando un individuo como parte de una organización aprende, pone sus conocimientos y experiencia al servicio de los objetivos de la organización. Por tanto, una organización inteligente es aquella cuyos individuos son capaces de integrar el conocimiento para orientarlo a crear los resultados deseados, resolver problemas y aplicar nuevas formas de aprender de manera individual y colectiva. Desde su propuesta, una organización inteligente se caracteriza por el desarrollo de cinco disciplinas: 1) dominio personal; 2) desarrollo de modelos mentales; 3) implementación de visiones compartidas; 4) el aprendizaje propiamente dicho y la formación de equipos de trabajo, y 5) el pensamiento sistémico que las unifique (Senge, 1990). Sin embargo, estas se desarrollarán de forma más específica en el marco teórico por tratarse de un referente central en esta investigación.

Investigaciones que formulan modelos de organizaciones inteligentes a partir de elementos de instituciones educativas

Como una segunda línea se identificaron investigaciones que tomaron elementos de instituciones educativas escolares o universitarias para generar modelos de organizaciones inteligentes, aplicables a contextos empresariales. Estas investigaciones rescatan elementos de la pedagogía y la didáctica para fortalecer herramientas de aprendizaje organizacional. Lo más valioso de sus aportes se encuentra en los puentes que tejen desde las instituciones educativas

hacia organizaciones empresariales, destacando elementos que trascienden los prejuicios dicotómicos que aíslan el sistema productivo del sistema educativo.

Las investigaciones que se rastrearon dentro de esta línea evidencian la importancia del estudio del sistema organizacional de la escuela bajo la perspectiva de las organizaciones inteligentes, lo que permite reconocer el modo en que los componentes de gestión interactúan a través del tiempo en escenarios educativos. En este sentido, dichos componentes se entrelazan y se afectan recíprocamente, en aras de conseguir un mismo fin: potenciar los procesos que allí convergen. Así, es posible el hallazgo de oportunidades y la elaboración de soluciones a partir del proceso de definición de problemáticas.

Dentro de este grupo de investigaciones se ubica la tesis doctoral de Benítez (2016) titulada *Modelo Educativo Organizacional Inteligente. MORE – I*, quien propuso la visión de un modelo educativo fundamentado en la resolución de problemas mediante la incorporación de procesos de aprendizaje devenidos de las organizaciones inteligentes.

A través de su propuesta, la autora buscaba reconceptualizar los modelos educativos basados en la solución de problemas desde una perspectiva organizacional. Como punto de partida, pone de manifiesto la importancia de abordar temáticas organizacionales, provenientes del ámbito administrativo y empresarial en el campo educativo y viceversa, incorporando elementos del campo educativo en otro tipo de organizaciones como la empresa, pese a que esto suele generar controversias por considerarse instrumentales y tecnocráticas.

En este sentido, su propuesta considera fundamental trascender la productividad eficientista, hacia concepciones humanistas e integrales, y “reconocer el sentido del trabajo como la dimensión más motivante a la cual dedicamos gran parte de nuestra vida” (Benítez, 2016, p. 160); desde esta perspectiva, la solución de problemas, que también es inherente al mundo

laboral, facilita el aprendizaje, permitiendo el desarrollo de competencias individuales, que se pueden convertir en competencias colectivas y estas a su vez en competencias organizacionales (Benítez, 2016. p. 224).

Por su parte, Martínez (2003), en *Construcción de un modelo para facilitar el aprendizaje organizacional*, consideró la relevancia de la generación de escenarios educativos que permitan ambientes para la reflexión constante sobre el quehacer individual y colectivo de la organización. Su propuesta se estructura como un modelo que integra “los procesos de enseñanza y aprendizaje, las relaciones entre quienes enseñan y aprenden, su interacción con el entorno organizacional y las condiciones necesarias para que el proceso por sí mismo pueda ser más fáciles y exitosos” (Martínez, 2003, p. 36).

En este sentido, de acuerdo con esta investigación, es imprescindible reconocer los contextos socioculturales de aprendizaje de las organizaciones, fomentar la disposición y armonizar los propósitos individuales con los organizacionales, favoreciendo ambientes de reflexión en medio de un clima de confianza; para esto, se estima como fundamental la identificación de los obstáculos de aprendizaje, que se derivan de la cultura y las prácticas organizacionales, a través de procesos de observación, auto – observación y reflexión permanente.

Desde esta perspectiva, el maestro o facilitador establece relaciones de confianza, desde una autoridad compartida, dando validez a sus interlocutores o aprendices con la disposición de generar cambios que respondan a las necesidades de la organización y su entorno, pretendiendo con ello fomentar una auténtica cultura individual y colectiva de aprendizaje permanente. Por tal motivo, propone mejorar las estructuras de comunicación, tanto en los procesos de enseñanza aprendizaje como en los procesos organizacionales en general, desde la búsqueda de “formas de comunicación que logren impactar el modo de percepción de los individuos, de tal manera que

puedan generarse quiebres en su realidad y nuevas disposiciones para el aprendizaje”

(Martínez,2003, p. 35)

Investigaciones sobre escuelas que aprenden como escenario de innovación educativa

Una tercera línea retoma literatura sobre investigaciones desarrolladas en el contexto anglosajón que hacen un énfasis en las escuelas que aprenden como escenarios que potencian el cambio y la innovación educativa (Fullan, 1993; Dalin y Rolff, 1993; Leithwood y Louis, 1998). Estas investigaciones se centraron en el análisis del cambio y la innovación educativa, con el fin de comprender las razones por las cuales luego de múltiples reformas, las escuelas se mantenían estáticas frente a las intenciones de cambio. Orientadas hacia este objetivo, desentrañaron el funcionamiento de las organizaciones escolares y sus actores, sus intereses, prácticas y relaciones de poder, estudiando aspectos como el papel de la creación de redes de aprendizaje y el liderazgo compartido. En este sentido, luego del análisis de la organización educativa, Michael Fullan (1993) la identifica como una organización de aprendizaje y destaca la relación bidireccional que se da entre una organización de aprendizaje y su entorno. Así mismo, destaca la importancia de la formación docente, como motor de transformación y potenciación de la escuela como organización que aprende.

En esta misma línea, Kenneth Leithwood y sus equipos de investigación destacaron la importancia de mejorar el desempeño docente, reconociendo no sólo el valor de la cualificación, sino también, de otras variables fundamentales para potenciar su motivación y compromiso como las condiciones de trabajo; esto resulta vital para mejorar el aprendizaje en las organizaciones educativas. Por tanto, el autor considera obsoletas las formas de liderazgo individual y propone estrategias de liderazgo compartido en la escuela, que dan origen a

comunidades de aprendizaje, desde las cuales todos los actores, incluidos los alumnos, pueden crecer como parte de una organización.

En consonancia con esta línea se puede destacar que los miembros de la organización deben convertirse en colaboradores y mantenedores de los conocimientos que allí se producen. Esto indica que la organización debe caracterizarse por el manejo efectivo del conocimiento, su capacidad para la innovación y el desarrollo de la creatividad para alcanzar las metas propuestas, factores que conforman una organización inteligente.

Investigaciones que abordan la temática de las organizaciones inteligente en ámbitos educativos en Colombia

En cuanto a las investigaciones que abordan la temática de las organizaciones inteligentes en el ámbito educativo realizadas en Colombia se identifica una segunda tendencia: pensar la institución educativa desde la perspectiva de organización inteligente, lo que permite concebirla en términos de calidad, donde se fomenta el desarrollo del máximo potencial humano, social y organizacional. Como exponentes de esta tendencia se encuentran los siguientes autores.

En primer lugar, Vásquez De La Hoz (2008) desarrolló su investigación titulada *De instituciones a organizaciones educativas inteligentes*. A propósito del libro *Calidad de la educación y organizaciones escolares inteligentes*, postuló algunas ideas principales sobre la manera en que las organizaciones inteligentes podrían ser aplicadas en el ámbito escolar. En sus reflexiones enfatizó la importancia y validez de la concepción de organización inteligente como una herramienta con la cual se puede reflexionar e impactar la calidad de la educación. Esta calidad, desde el punto de vista organizacional, se vincula con factores como el clima organizacional, las relaciones interpersonales, la resolución de problemáticas, el sentido de pertenencia con la organización, la reflexión, la autorregulación y el diálogo, entre otros, y sobre

estos se puede reflexionar, realzar cambios, evaluar y, así, potenciar los procesos que ocurren en dicha organización (la escuela).

De otro lado, Montenegro et al. (2015) llevaron a cabo el estudio *Modelo de gestión estratégico y sistémico para las entidades educativas como organizaciones inteligentes*, donde expusieron una visión acerca de la concepción teórica de una entidad educativa como una organización inteligente. Este trabajo es relevante para la presente investigación porque entiende la educación como un derecho que el Estado debe garantizar y ser administrado por entidades gubernamentales, las cuales tienen una estructura organizativa que está creada y orientada hacia el cumplimiento de una misión propia de la institución. En esta posibilidad de asumir la escuela como una organización inteligente, así como el cumplimiento de esa misión y los objetivos de la educación para lograr una educación con calidad, es donde los procesos se pueden potenciar, en busca de conseguir los propósitos trazados.

Teniendo en cuenta a Lizarazo (2016), en su tesis de maestría *Modelo de organización inteligente para la Facultad de Economía de la Universidad Piloto de Colombia: un aporte al mejoramiento a calidad de la educación superior* señaló la pertinencia de implementar modelos organizacionales fundamentados en el ámbito educativo desde el enfoque de las organizaciones inteligentes, que posibilita la generación de espacios donde se intercambian conocimientos. Esto lleva a la creatividad y a la innovación de dichos espacios, de modo que se aporta al surgimiento de nuevas ideas para beneficiar no solo a la organización, sino también a sus estudiantes y egresados.

Otra de las investigaciones identificadas en esta línea es la de Sánchez et al. (2018), quienes presentaron la investigación *Competencias de los directivos docentes para la transformación de las instituciones educativas en organizaciones escolares inteligentes*, para la Revista Clío

América. Los autores abordaron la implementación del enfoque de las organizaciones inteligentes en el ámbito escolar, para los casos tratados en este artículo, y su aplicación se hizo desde las directivas (rectores y coordinadores) en la gestión de instituciones educativas.

Otra investigación que se puede reseñar en esta línea es la de Mota (2020), titulada *Toma de decisiones efectivas desde el contexto de las organizaciones inteligentes en las escuelas primarias*, donde estudió los aportes a la gestión escolar desde el contexto de las organizaciones inteligentes en las escuelas primarias. En conclusión, presentó un panorama social en constante cambio, lo cual obliga a la escuela primaria a estar preparada para asumir estas transformaciones, por ello propuso percibir a la escuela primaria como una organización manejable, con capacidad de responder a las distintas necesidades del colectivo y con tendencia a un aprendizaje colectivo significativo. Además, mencionó el desarrollo de las capacidades de aprendizaje y la actividad académica que propenda por el beneficio de todos los miembros de la organización como elementos fundamentales para concebir las escuelas primarias tradicionales desde una visión de organización inteligente.

Por último, Urrego (2014) realizó una investigación en la que propuso implementar un esquema de organización inteligente orientado por un modelo pedagógico basado en la noción del pensamiento complejo e implementado en una institución educativa. La autora concluyó que una escuela debe dar importancia al complemento entre lo administrativo y lo pedagógico. También sostuvo que una organización inteligente se caracteriza por tener una gestión eficaz del conocimiento a partir del trabajo en grupo, lo cual haga posible concebir el aprendizaje como dinámico y continuo. En el plano administrativo, les permite a los distintos miembros de la comunidad educativa participar activamente en los procesos que se desarrollan en la institución. Así pues, por medio de la implementación de un enfoque organizacional inteligente se genera la

ruptura con líneas de poder vertical, porque esto requiere que los miembros que componen la organización participen en la toma de decisiones y en la construcción del conocimiento.

Tomando en consideración las tendencias presentadas se puede advertir la necesidad de un espacio en la investigación de modelos organizacionales en el ámbito educativo en relación con las propuestas del enfoque de las organizaciones inteligentes, el cual presenta posibilidades referentes a la potenciación de modelos organizacionales, con base en el análisis de experiencias de otros modelos y la promoción de la calidad en los procesos educativos.

Es importante mencionar que en la revisión de literatura se encontraron pocos artículos e investigaciones acerca de las organizaciones inteligentes en el ámbito escolar, es decir, se trata de un tema que no se ha abordado en gran medida en el contexto educativo u organizacional de Colombia. En el caso específico de trabajos sobre el enfoque de las organizaciones inteligentes en la enseñanza de las ciencias sociales escolares no se encontró ningún análisis, por ello se observa un campo de vacancia y se considera pertinente abordarlo en el presente estudio.

Capítulo III

Marco Teórico

Concepto de Organizaciones Inteligentes

La idea de una organización inteligente se puede comprender como una organización que aprende, una organización que entiende, que reflexiona constantemente sobre sus quehaceres y sobre las distintas dinámicas que determinan su funcionamiento, dicha descripción sobre el concepto de organización inteligente se encuentra en Peter Senge (2012):

La idea de la organización inteligente – una organización “que entiende”, que posee discernimiento para enfrentar confiadamente el cambio, pues hace del aprendizaje una práctica continua – ha cobrado importancia en los últimos años. (p. 5)

Como se puede advertir en esta cita de Peter Senge sobre la concepción de organización inteligente es evidente cómo una organización inteligente se caracteriza por una tendencia al continuo aprendizaje. Dicha tendencia hacia el continuo aprendizaje se encuentra profundamente vinculada con la capacidad intrínseca de los seres humanos hacia el aprendizaje continuo. El autor Peter Senge (1992) expresa esta relación entre ser humano y aprendizaje continuo de la siguiente manera:

Las organizaciones inteligentes son posibles porque en el fondo todos somos aprendices. En rigor, nadie tiene que enseñar nada a un niño. Los niños son intrínsecamente inquisitivos, aprendices hábiles que aprenden a caminar, hablar y apañárselas por su cuenta. Las organizaciones inteligentes son posibles porque aprender no sólo forma parte de nuestra naturaleza, sino que amamos aprender (p. 12)

Esta relación entre seres humanos y el continuo aprendizaje es una parte esencial de las organizaciones inteligentes, pues a través del continuo aprendizaje que caracterizaría a los seres humanos se desarrolla ese continuo mejoramiento característico de las organizaciones inteligentes. Tendríamos entonces distintos elementos (personas, organizaciones y el aula de clase como una organización inteligente) que se identifican por una tendencia hacia el continuo mejoramiento.

No obstante, la temática de las organizaciones inteligentes parece un poco distante vista desde los ámbitos de la educación, sin embargo, una posible justificación para la apropiación de los principios del aprendizaje organizacional en distintos tipos de organizaciones, incluyendo por su puesto, las organizaciones de carácter educativo, la podemos advertir en la cultura del aprendizaje organizacional y es que ésta se caracteriza por generar en el contexto que se desarrolla (institución, organización, personas, políticas, directrices, entre otros aspectos organizaciones) un auténtico reconocimiento de las capacidades de las que dispone la organización, entre las cuales se podría mencionar: los conocimientos que dispone las personas que integran la organización, la experiencia de la organización frente a la prestación del servicio que la identifica, el conocimiento gerencial que aportan las directivas de la organización y la capacidad de aprendizaje que dispone la organización mediante el desarrollo de procesos de mejora continua. Peter Senge (1992) describe dicho aprendizaje organizacional de la siguiente manera:

Se describe el aprendizaje organizacional como la capacidad de las organizaciones para crear su futuro y desarrollar al mismo tiempo, su capacidad para enfrentar el cambio y la incertidumbre, a través de la creatividad y la innovación constante. (p. 14)

Dicha idea sobre el aprendizaje organizacional haría hincapié en una comunidad caracterizada por compartir el conocimiento y la experimentación con nuevas ideas. Se concluiría entonces la concepción de una organización inteligente como una organización que reflexiona, se adapta y aprende de los procesos que convergen en ella, la anterior habilidad de aprendizaje continuo es posible gracias a las prácticas constantes de reflexión que presentan las organizaciones inteligentes sobre los distintos factores que inciden en su funcionamiento. Para conseguir estas prácticas constantes de reflexión sobre su quehacer y conseguir un continuo mejoramiento, las organizaciones inteligentes se apoyan en la práctica de cinco disciplinas: el dominio personal, los modelos mentales, la visión compartida, el aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico, cada una de estas disciplinas se caracteriza por fomentar procesos de reflexión, mejoramiento, apropiación de los objetivos de la organización, entre otros.

De acuerdo con Peter Senge (1992) se puede comprender una disciplina como “una senda de desarrollo para adquirir ciertas aptitudes o competencias” (p. 20). Las disciplinas serían entonces todos aquellos principios teórico – prácticos y de método que permiten a una organización alcanzar, en cierta medida, las características de una organización inteligente, no obstante, cabe resaltar que, al igual que otras concepciones, la idea de una organización inteligente es un proyecto que se encuentra en constante desarrollo, pues siempre existirá algún aspecto de la organización susceptible a un proceso de mejoramiento.

A continuación, se describirá cada una de las cinco disciplinas que conforman una organización inteligente:

Las cinco disciplinas que constituyen a las organizaciones inteligentes

Peter Senge establece en su texto: la quinta disciplina en la práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje cómo la concepción de

organización inteligente se caracteriza por la existencia de cinco disciplinas cuya principal esencia es el permanente estudio y práctica de la reflexión sobre sus procesos, así mismo, como las diferentes estrategias que permitan la potenciación de sus procesos:

La creación de Organizaciones Inteligentes se basa en cinco *disciplinas de aprendizaje* que constituyen programas permanentes de estudio y práctica. (Senge P, 2012, p. 6)

Es necesario recordar que, la noción de disciplina para el autor, Peter Senge, se centra en la adquisición de aptitudes y competencias que permiten el desarrollo de prácticas reflexivas y propositivas sobre los procesos que caracterizan a una determinada organización. Para esclarecer de una manera más acertada la concepción de disciplina, se hace valiosa la siguiente descripción que realiza Peter Senge (1992):

La práctica de una disciplina supone un compromiso constante con el aprendizaje. “Nunca se llega”: uno se pasa la vida dominando disciplinas. Nunca se puede decir: “Somos una organización inteligente”, así como nadie puede decir: “Soy una persona culta”. Cuanto más aprendemos, más comprendemos nuestra ignorancia. Una empresa no puede ser “excelente”, en el sentido de haber alcanzado una excelencia permanente: siempre está practicando las disciplinas del aprendizaje, al borde de ser mejor o peor (p. 20).

Como se puede advertir en la cita anterior, la comprensión del concepto de disciplina es transcendental para la constitución de la idea de una organización inteligente, de acuerdo con este postulado se haría necesaria la descripción de las cinco disciplinas que caracterizan toda organización inteligente, dichas disciplinas son: el dominio personal, los modelos mentales, la visión compartida, el aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico. A continuación, se describirá con mayor detalle cada una de estas disciplinas:

Dominio Personal

Esta disciplina se fundamenta en la idea por desarrollar una visión personal que permita a los individuos generar una visión objetiva de la realidad, a partir de esta visión objetiva de la realidad los miembros de la organización podrían generar estrategias de reflexión y mejoramiento cada vez más cercanas a la realidad. A través de la disciplina del dominio personal también se promueve un interés por fomentar en los integrantes de una organización un deseo genuino por la potenciación de sus capacidades, pues a través de esta potenciación se podrían alcanzar objetivos de carácter personal y objetivos de la organización, es decir, a través de la potenciación de las habilidades de cada uno de los miembros de la comunidad se estaría potenciando las habilidades de la organización.

Peter Senge concibe entonces el dominio personal como una capacidad y voluntad que tienen las personas para analizar, comprender y desarrollar una visión personal y una visión sobre la realidad que los rodea, lo anterior se vuelve indispensable en el sentido en que, la consciencia sobre esta visión interna y externa de la realidad permite dar respuestas cada vez más acertadas a distintas situaciones que se puedan presentar, es decir, podría comprender el dominio personal como la capacidad para responder a las distintas dificultades que se puedan presentar en la cotidianidad.

Sobre la importancia de esta disciplina Peter Senge (2012) ofrece la siguiente argumentación:

La práctica del dominio personal supone aprender a mantener una visión personal y una visión clara de la realidad que nos circunda. Ello genera en nuestro interior una fuerza llamada “tensión creativa” (p. 204).

La incorporación de la disciplina del dominio personal en una organización se advierte de altísima importancia, pues la reflexión, o esa denominada *tensión creativa*, sobre los quehaceres

que caracterizan a una determinada organización, así mismo como una reflexión sobre las condiciones externas que inciden en el desarrollo de dichos quehaceres se vuelven indispensables en un proceso de mejoramiento constante.

Modelos Mentales

Esta disciplina es descrita por Peter Senge como la capacidad que tiene las personas para realizar un proceso continuo de reflexión y mejora sobre los modelos mentales que determinan la visión personal de los sujetos y cómo la realidad incide en la constitución de dichos modelos mentales.

La importancia de advertir la existencia de estos modelos mentales que determinan nuestra concepción de la realidad interna y la realidad externa es que permiten desarrollar en los análisis una capacidad de autocrítica, base fundamental de los procesos de mejoramiento que caracterizan los principios de una organización inteligente.

De acuerdo con Peter Senge (2012) los modelos mentales se pueden comprender como:

Los modelos mentales se podrían comprender entonces como todo aquello que comprendemos por nuestra realidad personal y la realidad que nos rodea (p. 245).

Este aspecto reflexivo sobre la realidad propuesto por Peter Senge refiriéndose a los modelos mentales permitiría establecer la relación entre modelos mentales y el pensamiento sistémico, pues cuando se aborda la disciplina de los modelos mentales se hace un proceso de reflexión sobre todos aquellos supuestos que condicionan los comportamientos, actos y procesos de las personas al establecer estrategias para la solución de posibles conflictos.

La consciencia de los modelos mentales y su condicionamiento sobre las perspectivas personales y externas de la realidad se acerca a una comprensión de la complejidad, dicha comprensión de la complejidad es parte de la estructuración de una organización inteligente,

pues presentan altísima atención de los distintos elementos que constituyen una organización, así mismo, como las posibles causas externas que puedan afectarla. La disciplina de los modelos mentales se podría presentar como una práctica esencial en tiempos modernos para la comprensión de los constantes cambios y complejidad implícita que caracterizan los tiempos presentes.

Sobre el origen de la disciplina de los modelos mentales Peter Senge (2012) comenta lo siguiente:

El concepto de los modelos mentales se remonta a la antigüedad, pero el giro (por lo que sabemos) fue acuñado por el psicólogo escocés Kenneth Craik en la década de 1940. Desde entonces lo han usado los psicólogos cognoscitivos (entre ellos Phillip Johnson – Laird de la universidad de Princeton), los científicos del conocimiento (entre ellos Marvin Minsky y Seymour Papert del M.I.T.) y poco a poco los ejecutivos. El término alude tanto a los *mapas tactitos* y más o menos permanentes del mundo a las percepciones efímeras que la gente elabora como parte de sus razonamientos cotidianos. Según teóricos del conocimiento, los cambios en los modelos mentales cotidianos, que se acumulan con el tiempo, se reflejan gradualmente en cambios en creencias duraderas y arraigadas. (p. 247)

De acuerdo con la cita anterior sobre el origen de los modelos mentales como disciplina se podría concluir que su perspectiva permite comprender como surgen los cambios de dichos modelos en la cotidianidad y como dichos modelos se arraigan en la sociedad. Podríamos advertir entonces, los modelos mentales como supuestos arraigados en nuestra existencia, generalización e imágenes que presentan una influencia en la manera como comprendemos y actuamos sobre la realidad.

Visión Compartida

Esta disciplina se caracteriza por la generación de un sentido compromiso grupal, así mismo, como la generación de estrategias que permita alcanzar los objetivos grupales que orientarían una organización inteligente.

Sobre la disciplina de la visión compartida Peter Senge (2012) ofrece la siguiente definición:

La disciplina de elaborar una visión compartida se centra en un proceso incesante por el cual la gente de una organización expresa sus historias comunes en torno a una visión, el propósito, el porqué de la importancia de su trabajo y su papel en el resto del mundo (p. 310).

Es entonces que la disciplina de la visión compartida se fundamenta en la idea de elaborar un sentido compartido en una organización, ello con la finalidad de alcanzar tanto los objetivos personales como los objetivos organizacionales a través de la formalización de diversas estrategias, comprendiendo siempre que, como integrantes de una organización el rol de las personas desde sus quehaceres es fundamental para alcanzar los objetivos de una organización.

Aprendizaje en Equipo

Esta disciplina se fundamenta en el desarrollo de aptitudes colectivas que permitan a la organización generar una capacidad de resiliencia, reflexión y mejoramiento continuo, capacidades que identifican la idea de una organización inteligente, pues suponen una visión holística de sus procesos, superando la visión básica sobre las capacidades individuales que presentan los integrantes de una organización, una visión clásica de carácter segmentada, por otra parte, la disciplina del aprendizaje en equipo contempla la idea de capacidades como grupo de trabajo que identifican a una organización inteligente.

Pensamiento Sistémico

La disciplina del pensamiento complejo se podría considerar como un lenguaje a través del cual se propende por la comprensión de todos los elementos que convergen en un sistema determinado, en un proceso determinado, el pensamiento sistémico advierte la profunda relación entre el todo y sus partes, así mismo, como entre las partes y el todo. A propósito de esta disciplina Peter Senge (1992) ofrece la siguiente definición:

Aunque mucho consideran que el pensamiento sistémico es una magnífica herramienta para resolver problemas, consideremos que es más potente como lenguaje, pues expande nuestro modo de abordar los problemas complejos (p. 92).

A través del desarrollo del pensamiento sistémico se busca comprender las múltiples causales que afectan un proceso determinado. Cuando se instaura un pensamiento sistémico en una organización, se motiva a la reflexión y visualización de los distintos procedimientos que caracterizan a una organización desde una perspectiva de la complejidad, con ello se espera que se presenten estrategias se caractericen por un pensamiento complejo, advirtiendo en este proceso una tendencia hacia el continuo mejoramiento.

Contextualización de la teoría de las organizaciones inteligentes

Este capítulo se encuentra orientado al desarrollo de un análisis sobre el debate y las dinámicas complejas que enmarcan la teoría de las organizaciones inteligentes en el ámbito de la pedagogía, articulado a la enseñanza de las ciencias sociales. Como primera medida es preciso señalar brevemente el origen de las organizaciones inteligentes.

La teoría de estas organizaciones inició en 1990, a partir de los postulados de Peter Senge, quien estuvo influenciado en gran medida por otros autores que abordaron la temática del pensamiento sistémico, como Alvin Toffler, Paul Lawrence y Jay Lorsch, que compartieron una

visión general acerca de la organización como un sistema abierto en que el comportamiento de sus miembros se interrelaciona. En sus postulados también incluyeron el enfoque de la contingencia, fundamentado en la literatura estratégica; así pues, podría afirmarse que todos ellos son herederos de estas corrientes, aunque su punto de encuentro se puede hallar en el Massachusetts Institute of Technology (M.I.T.), que fue donde Senge desarrolló su propuesta (León et al., 2003).

Este último fue el director del *System Thinking and Organizational Learning Program*, de la *Sloan School of Management* del MIT. Su presencia en esta universidad se remonta a 1970. Por otro lado, la revista “Sloan Management Review”, editada en el M.I.T, es una de las principales tribunas que difunden internacionalmente el pensamiento sobre las *Learning Organization*, donde Senge, Kim, Schein, Venkatram, Gold y Stata (citados por Senge), escribieron (León et al., 2003). En el MIT se encuentran colegas de Senge que están presentes en su texto y a quienes cita, empezando por Jay Forrester, su mentor; John Sterman, especialista en el uso de simulación; Seymour Papert, quien acuñó el término *microworld* para describir la simulación computarizada en orden al aprendizaje; y Daniel Kim, que compartió el entusiasmo de Senge por la *learning organization* y de quien este asumió la metáfora del sistema inmunológico como ejemplo del control descentralizado, orgánico (León et al., 2003). Con toda esta información se quiere indicar que no es casual que Senge “naciera” en el M.I.T, en un ambiente en que la teoría sistémica y algunas de sus herramientas más relevantes (como la simulación) venían difundiéndose ampliamente desde los años 50 y 60 (León et al., 2003).

A manera de contextualización histórica en cuanto al origen de las organizaciones inteligentes se tiene que “el pensamiento sistémico abarca una amplia y heterogénea variedad de métodos, herramientas y principios, todos orientados a examinar la interrelación de fuerzas que forman

parte de un proceso común” (León et al., 2003, p. 82). Este campo incluye la cibernética y la teoría del caos, la terapia gestáltica, así como la obra de Gregory Bateson, Russel Ackoff, Eric Trist, Ludwig Von Bertalanffy, *The Santa Fe Institute* y una docena de técnicas prácticas para la graficación de procesos. Estos diversos enfoques comparten una idea rectora: la conducta de todos los sistemas sigue ciertos principios comunes, cuya naturaleza se está descubriendo y analizando. Pero hay una forma del pensamiento sistémico que se ha vuelto sumamente valiosa como idioma para describir el logro de un cambio fructífero, se trata de *la quinta disciplina en la práctica* o la teoría de las organizaciones inteligentes. Esta forma, llamada “dinámica de sistemas”, fue desarrollada por Jay Forrester y sus colegas en el M.I.T en los últimos cuarenta años.

Con esta base histórica se puede establecer una posible vinculación entre la teoría de las organizaciones inteligentes y la enseñanza de las ciencias sociales a nivel de la educación media, pues la idea central de esta investigación es advertir los aportes funcionales de la mencionada relación en el marco del sistema educativo colombiano. Este ejercicio es pertinente en la medida en que, en la actualidad, las prácticas educativas se encuentran permeadas, en primera instancia, por transformaciones sociales vinculadas al surgimiento de la aldea global, así como por la insistente convicción por la implementación de las TIC en el campo educativo; exigencias de un alto grado de complejidad, las cuales ameritan soluciones que, trasladadas al ámbito educativo, se hacen inmediatas.

De acuerdo con Gómez y Rodríguez (2014):

La enseñanza de las Ciencias Sociales debe dar un giro en sus planteamientos. La memorización de hechos, fechas, batallas y conceptos tiene menos sentido en una sociedad donde la información está disponible con solo un movimiento de un ratón. Las ciencias sociales

deben garantizar otro tipo de conocimiento. Ese conocimiento debe estar basado en la capacidad de análisis de la realidad social y en la movilización de los saberes de geografía e historia para resolver los fenómenos presentes en su vida cotidiana. Para ello es necesario cambiar la metodología de aprendizaje y poner a los alumnos en situaciones reales donde sea preciso un pensamiento crítico que haga válido esos conocimientos (p. 320).

En este orden de ideas es importante tener en cuenta el origen reciente de las ciencias sociales en el contexto colombiano, pues su carácter contemporáneo implica una serie de cuestiones complejas que dan lugar a la formulación de enfoques pedagógicos alternativos a la postulación de constantes reflexiones:

Con todo, en Colombia las disciplinas de las ciencias sociales no tienen más de medio siglo de existencia como profesión y como actividad académica continua. Las más antiguas son la economía y la psicología, surgidas a fines de la década de los años cuarenta, a las que siguieron la antropología, la sociología, la lingüística y el trabajo social en la década siguiente. Las más tardías en constituirse como saber universitario fueron la historia y la geografía -bien entrados los años ochenta-, pese a que las necesidades de la educación hicieran de estos saberes unas licenciaturas con enorme expansión desde los cincuenta, pero no fueron amparadas por la investigación, ni siquiera por la propia de la historiografía tradicional, la cual corría a cargo de aficionados, en el caso de la historia, provenientes la mayoría del derecho, la milicia y la literatura, agrupados en la Academia de Historia y en el caso de la geografía ingenieros con centro en el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (Ramos et al., 2000, p. 56)

Por lo anterior, y tras una breve revisión bibliográfica, es pertinente realizar investigaciones de este tipo en el campo de la pedagogía con énfasis en la enseñanza de las ciencias sociales, el cual pareciera estar estancado en ciertas temáticas demasiado recurrentes (conflicto armado,

estudios de género, problemáticas socioculturales, ambientales, etc.), por lo que la funcionalidad de la enseñanza de las ciencias sociales en el ámbito escolar queda en segundo plano.

La escuela como organización inteligente y algunos aportes del *management* al ámbito escolar

Según Aguerrondo (1996):

Una tesis central que, paradójicamente, se ha desarrollado más desde el campo de las organizaciones económicas que desde la educación tiene que ver con que “existe una estrecha relación entre conocimiento, aprendizaje y eficiencia” (Etzioni, 1975), es decir que los modos de relación y las características que revisten las organizaciones tienen que ver con el tipo de conocimiento, de aprendizaje y de resultados que estas obtienen (p. 8).

El panorama reciente de la educación básica-secundaria en Colombia parece un tanto desfavorable, pues al hacer una búsqueda de las noticias principales relacionadas con el ámbito escolar colombiano se encuentran titulares desgarradores como *Vergüenza: Colombia entre los peores en educación* (Revista Semana, 2013, p. 1), haciendo referencia a los resultados obtenidos en las pruebas PISA en el periodo 2012, donde se expusieron algunas de las dificultades del ámbito educativo en el país, que ocupó el último lugar con 399 puntos.

Ante esta situación es necesario cuestionarse qué se debe plantear desde el área de las ciencias sociales. Es probable que para algunos docentes de este campo que estén vinculados a los niveles de la educación básica-media este índice de evaluación con carácter internacional acerca del estado de la educación no implique mayores inconvenientes, pues ven ciertas deficiencias de evaluación en este tipo de pruebas estandarizadas (tanto cuantitativas como cualitativas)², por lo

² Se trata de un hecho ampliamente reconocido por los educadores: los exámenes convencionales de selección múltiple orientados a la adquisición de conocimientos no son útiles para la enseñanza. Tales pruebas y exámenes

cual consideran que no ameritan consideración alguna. Este tema se discute más adelante, pero aquí es pertinente considerar la hipótesis de Aguerrondo (1996), formulada desde el campo de la educación:

La distancia hoy reconocida en toda América Latina entre lo que deberían ser y lo que son los resultados de la educación, no puede explicarse con una visión restringida que transforme en “chivo emisario” a alguno de los actores intervinientes (políticos, docentes) o a alguno de los niveles o componentes de la educación. Es el conjunto de elementos que constituyen el sistema educativo lo que se muestra obsoleto (p. 6).

Así pues, cabe cuestionarse si el país está frente a una inminente obsolescencia del sistema educativo, y la respuesta parece ser positiva; sin embargo, la cuestión central como profesionales en ciencias sociales no debería remitirse a meras especulaciones sobre dicha problemática, sino a desarrollar aportes teórico-prácticos desde el saber interdisciplinar³ que proporcionan las ciencias sociales, lo cual implica un serio compromiso tanto personal como profesional.

En el campo de la investigación académica convergen los supuestos tratamientos especializados hacia la solución de este tipo de problemáticas, así que, partiendo de esta línea de argumentación y previendo algunos cuestionamientos clásicos del debate interno de las ciencias sociales, se presenta de manera puntual la posición que orienta la presente investigación: con miras a realizar un análisis posterior, la institución educativa se entiende como una unidad de organización del servicio:

conducen a maestros y alumnos a un estilo mecánico de educación, que si bien sirve para memorizar los conocimientos, es inoperante para desarrollar la comprensión o usar activamente lo aprendido (Perkins, 1995, p. 27).

³ La palabra interdisciplina apareció por primera vez en 1937, en un escrito del sociólogo Louis Wirtz. Antes, la academia de ciencias de Estados Unidos había empleado la expresión cruce de disciplinas y el instituto de relaciones humanas de la universidad de Yale había pugnado por una demolición de las fronteras disciplinarias. (González, 2004, p. 27)

El conjunto del sistema educativo puede verse como una serie de organizaciones que trabajan o facilitan la provisión de un servicio equitativo de calidad. Es en la institución escolar como ‘unidad de servicio’ donde se juega la suerte de la calidad y la equidad de la oferta educativa. (Aguerrondo, 1996, p. 7)

Lo anterior implica una concepción particular, que consiste en abordar la escuela como una entidad prestadora de un servicio particular: la educación. Ciertos sectores académicos no están de acuerdo con esta premisa, pues la consideran vinculada a un discurso político -económico liberal determinado, pero es importante partir de ella para establecer un punto de partida central, desde el cual se pretende analizar el estado actual de la educación colombiana. Para ello es importante la perspectiva de Wallerstein (1996) que explicó en *Abrir las ciencias sociales*. *Informe de la Comisión Gulbenkian para la reestructuración de las ciencias sociales*:

El hecho de que los datos que se obtengan de distintas interpretaciones por parte de personas situadas en posiciones diferentes dentro de la estructura social histórica no significan que sea inútil llegar a un consenso relativo y provisional respecto de que algunas interpretaciones son más convincentes que otras (p. 43).

Se trata, entonces, de establecer puntos de análisis con fundamentos claros que permitan la generación de un diálogo teórico que es necesario en este ámbito, debido a que el *factor humano desde el sentido de las necesidades*, con el cual existe una relación a nivel profesional, se dejó de tener en cuenta. Esto remite directamente a uno de los elementos fundamentales de esta investigación: el aspecto de organización y gestión, que lleva a mencionar los planteamientos establecidos en el concepto clásico de *management*, puesto que “tiene que ver con la satisfacción de las necesidades humanas de diversos tipos, y no solo las económicas, y con las maneras de

hacer que las personas colaboren en el proceso para satisfacer estas necesidades” (Rosanas, 2009, p. 32).

La prestación de un servicio como la educación, con los más altos estándares posibles y enfocados hacia las exigencias sociales, naturalmente implica un proceso educativo, lo cual hace parte central del análisis propuesto, pues claramente existe un vínculo estrecho entre organización, conocimiento y aprendizaje⁴, el cual se puede trasladar al campo de trabajo del *management*, que se orienta hacia las necesidades de la buena gestión que cualquier tipo de organización – incluyendo la del proceso educativo – requiere para el bienestar de sus participantes a nivel general; pero ¿cuál es el punto central de esta asociación entre las organizaciones inteligentes y la enseñanza de las ciencias sociales? Tal como lo planteó Aguerrondo (1996):

Lo interesante de estas conceptualizaciones es que el límite del aprendizaje institucional está dado por la incapacidad de la organización de aprender de los errores. (...) Esto es así porque el modelo de aprendizaje subyacente en los individuos y en la organización (también en la sociedad contemporánea) impide que la gente haga aprendizajes de ‘circuito doble’, o se cuestione el concepto mismo de ‘error’, y su forma de evaluarlo. Por esto, cuando la organización o los individuos detectan ‘errores’, inconsistencias, ambigüedades, reaccionan protegiéndose a sí mismos y, consecuentemente, reforzándolos. No hay conciencia de que en realidad se aprende (individual, grupal y socialmente) a partir de los errores (p. 9).

⁴ Una tesis central que, paradójicamente, se ha desarrollado más desde el campo de las organizaciones económicas que desde la educación está relacionado con que “existe una estrecha relación entre conocimiento, aprendizaje y eficiencia” (Etzioni, 1975); es decir, los modos de relación y las características que revisten las organizaciones tienen que ver con el tipo de conocimiento, de aprendizaje y de resultados que estas obtienen. (Aguerrondo, 1996, p. 7)

Esta perspectiva, vinculada al concepto de error, permite establecer una relación directa con la concepción de *escuela inteligente*⁵, cuya orientación abierta y reflexiva hacia la educación otorga aportes valiosos para la comprensión de una organización inteligente. En este punto es relevante brindar una explicación concreta sobre la concepción de escuela inteligente, sus principales características, planteamientos y, en especial, sus aportes.

La escuela inteligente se presenta como una concepción sobre la pedagogía, la cual posee, entre sus principales características, una estructura basada en tres pilares fundamentales: su interés por una estructura informada, por una estructura dinámica y por una estructura reflexiva. Estos factores suelen tener un tinte coloquial⁶, o sea, se asumen como características que deberían estar en toda concepción relacionada con la escuela, aunque en la práctica educativa esto no sea visible de una forma general y, en consecuencia, hay espacios educativos que distan de un funcionamiento óptimo.

Al contemplar activamente la situación de la educación surgen problemáticas de toda índole; en esta medida, para la generación del diálogo es pertinente considerar uno de los mayores problemas que la educación enfrenta en la actualidad; en palabras de Perkins (1995): “el problema se reduce a lo siguiente: no aplicamos nuestro conocimiento [...] Lo que nos falta, en cantidades colosales, no es el conocimiento sino *el uso del conocimiento*” (p. 20). Entonces ¿qué implica dicha formulación? sin duda, se está ante una grandísima ausencia del factor reflexivo⁷, consecuencia de un vacío estructural que también se encuentra en la enseñanza de las ciencias sociales; por tal razón quizás sea más valioso y productivo analizar dicho problema que dar

⁵ “Llamaremos “escuelas inteligentes” a las que se mantienen atentas a todo posible progreso en el campo de la enseñanza y del aprendizaje” (Perkins, 1995, p. 16).

⁶ “Son las prácticas aparentemente más elementales las que necesitan un pensamiento estratégico y activo” (Perkins, 1995, p. 41).

⁷ “La respuesta es simple: necesitamos un *aprendizaje reflexivo*; necesitamos escuelas donde predomine el pensamiento y no solo la memoria; necesitamos lo que el sagaz analista Rexford Brown denominó, en un estudio reciente, ‘el analfabetismo de la reflexión’” (Perkins, 1995, p. 20).

prioridad al análisis cotidiano de los contenidos de un currículo, pues se trata de una ecuación elemental: la educación depende, en última instancia, de lo que el maestro enseña y de lo que el alumno aprende; claro está, todo ello permeado por dinámicas con tendencias propensas a un proceso de mejoramiento. En este punto cabe preguntarse lo que implica este último elemento (el mejoramiento), y para abordarlo se exponen los aspectos organizacionales de una escuela inteligente.

Los aspectos organizacionales: hacia una transición de escuela organizacional inteligente

Las organizaciones se caracterizan por presentar elementos que definen su estructura, dicha estructura determina de una u otra manera el funcionamiento de la organización, es por ello que para la temática que se está abordando en esta tesis es necesario definir aquellos aspectos organizacionales que definen a una organización, estos aspectos serían: *la estructura organizacional, la cultura organizacional, el liderazgo, tecnología y sistemas de información, aprendizaje y desarrollo y relaciones con la comunidad*. A continuación, se describirá en detalle cada uno de estos aspectos organizacionales, lo anterior, con la finalidad de esclarecer su importancia para el funcionamiento de la organización:

Estructura Organizacional

La estructura organizacional se define como un elemento esencial en una organización, pues a través de la estructura organizacional se determinan cada una de las funciones, estamentos, directrices y demás aspectos organizativos que orientaran los procesos de la organización.

De acuerdo con Mintzberg (1988) la estructura organizacional se define por:

La estructura organizacional es el conjunto de todas las formas en que se divide el trabajo en tareas distintas, consiguiendo luego la coordinación de las mismas (p. 8).

A través de la anterior perspectiva de Mintzberg *La estructura organizacional* se puede concluir que, dicha noción sobre la estructura es trascendental para comprender el origen de los procesos que convergen en toda organización.

Complementando la definición de estructura organizacional encontramos la visión que ofrece el enfoque de las organizaciones inteligentes, la cual comprende esta estructura desde un carácter colaborativo, creativo, innovador y de aprendizaje continuo. De igual manera, el enfoque de las organizaciones inteligentes considera a la estructura organizacional desde un carácter flexible y adaptable frente a las eventualidades que se presentan en los procesos que atienden toda organización.

Esta perspectiva sobre la estructura organizacional nos muestra un carácter horizontal respecto a las relaciones que allí se pretenden establecer, generando una descentralización del poder y de la toma de decisiones, permitiendo la creación y desarrollo de equipos de trabajo.

La estructura organizacional se caracterizaría por ser: flexible, comunicativa, con tendencia al aprendizaje continuo y claramente adaptativa. Estas características permitirán en la organización el desarrollo de la innovación y con ello procesos para el continuo mejoramiento.

La Cultura Organizacional

La cultura organizacional se define como los valores, normas, creencias y comportamientos que identifican a una organización. La cultura organizacional se presenta como un aspecto trascendental de la estructura organizacional, pues a través de ella se influencia en la toma de decisiones, resolución de conflictos, comunicación de la información y el relacionamiento de la organización con su contexto.

Peter Senge (1992) ofrece una visión de la cultura organizacional desde el enfoque de organizaciones inteligentes, para Peter Senge la cultura organizacional es concebida como un

conjunto de valores, creencias y comportamientos que identifican a una organización, no obstante, esta cultura organizacional presenta un marcado carácter reflexivo y adaptativo.

Dicho carácter reflexivo y adaptativo se consigue a través de la promoción de prácticas como el trabajo colaborativo, el aprendizaje continuo, una mentalidad de crecimiento y la búsqueda de soluciones adaptativas. Las anteriores características responderían al pensamiento sistémico que identifica a las organizaciones inteligentes.

El Liderazgo

De acuerdo con Glasser (1999) citado por Puentes Osma (2000) el liderazgo es concebido como un carácter administrativo, para Glasser existen dos tipos de liderazgo: el primero donde se concibe el liderazgo desde una perspectiva de jefe, el segundo *la administración por liderazgo* la cual se caracterizaría por presentar comportamientos y prácticas que involucran a todos los integrantes de la organización, una definición clara y concisa de las labores que se esperan de los integrantes de la organización, así mismo, como una retroalimentación por parte de los integrantes de la organización sobre sus responsabilidades y labores, finalmente una promoción de la calidad en los procesos que caracterizan a una organización.

La perspectiva de *La administración por liderazgo* se resalta la esencia de la calidad, vinculada a procesos de mejoramiento continuo. Dichos procesos de mejoramiento son posibles cuando un líder de una organización ofrece las herramientas, espacios de reflexión, ambientes favorables al dialogo y poder de decisión, permitiría a los integrantes de la organización empoderarse de sus procesos y con ello contribuir a los procesos de mejoramiento en una organización inteligente.

Sobre el concepto de Liderazgo Puentes Osma (2000) concluye lo siguiente:

El liderazgo es más que un nombre, es un verbo; más que un individuo, son las relaciones en las cuales la gente se involucra, los procesos de aprendizaje en una comunidad para construir significados hacia un propósito compartido (p. 25).

Tecnología y Sistemas de Información

Este aspecto organizacional hace referencia a sistemas, herramientas y tecnologías que emplean una organización para administrar información, procesos y quehaceres de la organización.

Las tecnologías y sistemas de información se han transformado en un aspecto esencial de las organizaciones en la sociedad actual, pues los datos (*la data*) que caracterizan a una organización, así mismo, como a sus integrantes y procesos que se desarrollan son fundamentales para la ejecución de las operaciones de una organización.

De acuerdo con López Felipe (2013) las tecnologías y sistemas de información han adquirido altísima relevancia en la sociedad actual y en especial en la estructura organizacional:

La gestión de la comunicación, la implantación de nuevas tecnologías, la selección de personal y su formación en la empresa, han pasado a ser aspectos recurrentes en la ponderación del éxito organizativo, cuyo trasfondo cultural exige constantemente la consideración de todos los elementos que componen la cultura organizativa en su conjunto, atendiendo especialmente, a la coherencia de los valores, presunciones y normas, para ajustar la cultura, la estrategia y las exigencias del entorno (p. 108).

A través de las tecnologías y los sistemas de información se administran datos que son trascendentales en el desarrollo y devenir de las operaciones que caracterizan a una organización. Es por ello, fundamental advertir su importancia en la estructura organizacional, pues el análisis

de su constitución, operación y aspectos por mejorar, permitirán a la organización potenciar sus procesos de continuo mejoramiento.

Aprendizaje y Desarrollo

Este aspecto organizacional hace referencia a la promoción del aprendizaje y desarrollo de los integrantes de una organización. Todos aquellos aspectos y/o estrategias que permiten a una organización determinada promover el desarrollo de las competencias/ habilidades que identifican a los integrantes de una organización, con esto se busca el mejoramiento de los quehaceres que realizan los integrantes, y desde el mejoramiento de estos quehaceres, contribuir a los procesos de mejoramiento continuo.

Peter Senge (1992) concibe el aprendizaje en las organizaciones inteligentes como todas aquellas competencias que permiten la adquisición y aplicación de nuevos conocimientos para la resolución de distintas situaciones que se puedan presentar, a través de esta visión del aprendizaje continuo se busca generar un carácter adaptativo a un entorno en contante cambio, un panorama caracterizado por la complejidad.

Desde esta perspectiva ofrecida por Peter Senge acerca del aprendizaje se puede advertir una propuesta por el acogimiento de la complejidad en la esencia misma de una organización con enfoque sistémico, una organización que se caracteriza por integra el continuo mejoramiento en su estructura organizativa.

Relaciones con la Comunidad

Este aspecto organizacional hace referencia a las relaciones de una organización con su entorno y cómo esta organización contribuye al bienestar de la comunidad. Michael Fullan (2010) ofrece una valiosa perspectiva sobre el aspecto organizacional de las relaciones con la comunidad

Las relaciones con la comunidad adquieren relevancia en cuanto su implementación y fortalecimiento se advierte esencial para el éxito de una organización. A través del establecimiento de las relaciones con la comunidad se pueden fomentar los siguientes aspectos en una organización educativa: participación de los padres de familia en situaciones relevantes para el desarrollo de la comunidad, aprendizajes más significativos al desarrollarse en contextos (más cercanos con la realidad), fortalecimiento de los vínculos entre la escuela y el entorno social, mayor cercanía con los desafíos y necesidades particulares de la comunidad.

La incorporación de las relaciones con la comunidad en la estructura organizacional permitiría, de igual manera, promover acciones que benefician al contexto donde se desarrollan las labores de una organización: responsabilidad social, voluntariado, proyectos con la comunidad, entre otros aspectos.

En la escuela inteligente es fundamental el desarrollo de relaciones de calidad y apoyo, pues ellas posibilitan la creación de espacios adecuados para fomentar el aprendizaje; no obstante, estas características no son fáciles de generar, debido a que este espacio se encuentra condicionado por relaciones intra, inter y transpersonales, además de contar con el elemento de la cantidad. En suma, se trata de elementos que son un componente determinante en el diseño y la administración de un espacio educativo.

Por consiguiente, se genera una necesidad de liderazgo⁸ a través de la cual se promueven comportamientos de colaboración por iniciativa personal, perspectiva que se contrapone con la concepción habitual de administración de jefes, constantemente empleada por un número significativo de agentes administrativos del campo educativo, y que se caracteriza principalmente

⁸ Normalmente vemos como liderazgo la autoridad formal: rectores, directores, coordinadores. El liderazgo es más que un nombre, es verbo; más que un individuo, son las relaciones en las cuales la gente se involucra, los procesos de aprendizaje en una comunidad para construir significados hacia un propósito compartido. Como decíamos, el liderazgo no es un rasgo, liderazgo y líder no son lo mismo. (Puentes, 2000, p. 25)

por el establecimiento de relaciones unidireccionales: control ejercido por el jefe, por ejemplo. En consecuencia, se presentan ciertos malestares dentro de la comunidad educativa, puesto que la desproporción en relación con la satisfacción y los intereses (particulares y no generales) de toda la comunidad se hace visible. Es allí donde Puentes (2000) postuló una concepción interesante acerca de los dos tipos de administración más cotidianos y su contraste en el campo educativo:

Este modo de interactuar, basado en el control ejercido por el jefe, típico de nuestras instituciones educativas, contrasta radicalmente con lo que Glasser ha llamado *administración por liderazgo*, la cual parte del principio de su *Teoría de la elección*, básico para este trabajo, que postula que todos escogemos nuestros comportamientos; podemos controlar nuestra forma de relacionarnos con los demás a partir del control que podemos ejercer sobre nosotros mismos: la única conducta que podemos controlar es la propia (p. 25).

Esto remite al problema del consenso absoluto y al concepto de “proyecto de todos”⁹, ambos referidos a procesos de negociación y, en particular, a la temática del sentido de pertenencia, enmarcados en el plano de la flexibilidad. No obstante, cabe mencionar su carácter complejo, producido por la intervención de posturas dialogantes en espacios propensos a la conflictividad, devenidas de la conjugación entre expectativas grupales y resultados tangibles: la raíz de esta problemática es el anhelo a nivel grupal por la obtención de resultados específicos, es decir, una yuxtaposición entre expectativas y realidades.

Como señaló Puentes Osma (2000): “En su libro de 1990, Peter Senge sugirió que para crear una visión así se debe comenzar por lo que él denomina *tensión creativa*: la brecha que existe entre lo que tenemos y lo que deseamos” (p. 38). Esta tensión se encuentra asociada al objetivo

⁹ “(...) es la elaboración de un sentido grupal acerca del futuro que procuramos crear y los principios o herramientas con los cuales esperamos lograrlo” (Senge, 2005, p. 314).

propuesto desde el enfoque de la enseñanza para comprender el perfil del estudiante egresado, sobre el cual Perkins (1999) sostuvo: “Todos quieren que los alumnos egresen de la escolaridad o concluyan otras experiencias de aprendizaje con un buen repertorio de conocimientos, habilidades bien desarrolladas y una comprensión del sentido, la significación y el uso de lo que han estudiado” (p. 69).

En síntesis, se establece una relación específica entre conocimiento, significado e implementación de lo aprendido, nociones inmersas en el concepto de “variables de calidad”, definidas por Puentes (2000) como:

Una serie de dimensiones curriculares que permiten a la organización escolar operar de manera autorregulada y sistémica. Estas variables son recursivas (es decir, no lineales) pues se entiende que interactúan entre sí para producir los efectos deseados en todos los niveles constitutivos del currículo, al cual afectan positiva y negativamente (p. 42).

Las variables de calidad¹⁰ están orientadas hacia el diseño de los pilares operativos que regulan los proyectos institucionales educativos, y su reto principal es la vinculación de aquel ideario pedagógico con los planes estratégicos propuestos desde cada perspectiva, tanto del docente como de sus alumnos.

En la escuela inteligente es fundamental el desarrollo de relaciones de calidad y apoyo, pues ellas posibilitan la creación de espacios adecuados para fomentar el aprendizaje; no obstante, estas características no son fáciles de generar, debido a que este espacio se encuentra condicionado por relaciones intra, inter y transpersonales, además de contar con el elemento de la cantidad. En suma, se trata de elementos que son un componente determinante en el diseño y la administración de un espacio educativo.

¹⁰ El concepto de variables escolares de calidad aplicado a los planes de estudio se debe al educador Juan Pablo Aljure León.

Por consiguiente, se genera una necesidad de liderazgo¹¹ a través de la cual se promueven comportamientos de colaboración por iniciativa personal, perspectiva que se contrapone con la concepción habitual de administración de jefes, constantemente empleada por un número significativo de agentes administrativos del campo educativo, y que se caracteriza principalmente por el establecimiento de relaciones unidireccionales: control ejercido por el jefe, por ejemplo. En consecuencia, se presentan ciertos malestares dentro de la comunidad educativa, puesto que la desproporción en relación con la satisfacción y los intereses (particulares y no generales) de toda la comunidad se hace visible. Es allí donde Puentes (2000) postuló una concepción interesante acerca de los dos tipos de administración más cotidianos y su contraste en el campo educativo:

Este modo de interactuar, basado en el control ejercido por el jefe, típico de nuestras instituciones educativas, contrasta radicalmente con lo que Glasser ha llamado *administración por liderazgo*, la cual parte del principio de su *Teoría de la elección*, básico para este trabajo, que postula que todos escogemos nuestros comportamientos; podemos controlar nuestra forma de relacionarnos con los demás a partir del control que podemos ejercer sobre nosotros mismos: la única conducta que podemos controlar es la propia (p. 25).

Esto remite al problema del consenso absoluto y al concepto de *proyecto de todos*¹², ambos referidos a procesos de negociación y, en particular, a la temática del sentido de pertenencia, enmarcados en el plano de la flexibilidad. No obstante, cabe mencionar su carácter complejo, producido por la intervención de posturas dialogantes en espacios propensos a la conflictividad,

¹¹ Normalmente vemos como liderazgo la autoridad formal: rectores, directores, coordinadores. El liderazgo es más que un nombre, es verbo; más que un individuo, son las relaciones en las cuales la gente se involucra, los procesos de aprendizaje en una comunidad para construir significados hacia un propósito compartido. Como decíamos, el liderazgo no es un rasgo, liderazgo y líder no son lo mismo. (Puentes, 2000, p. 25)

¹² “(...) es la elaboración de un sentido grupal acerca del futuro que procuramos crear y los principios o herramientas con los cuales esperamos lograrlo” (Senge, 2005, p. 314).

devenidas de la conjugación entre expectativas grupales y resultados tangibles: la raíz de esta problemática es el anhelo a nivel grupal por la obtención de resultados específicos, es decir, una yuxtaposición entre expectativas y realidades.

Como señaló Puentes Osma (2000): “En su libro de 1990, Peter Senge sugirió que para crear una visión así se debe comenzar por lo que él denomina *tensión creativa*: la brecha que existe entre lo que tenemos y lo que deseamos” (p. 38). Esta tensión se encuentra asociada al objetivo propuesto desde el enfoque de la enseñanza para comprender el perfil del estudiante egresado, sobre el cual Perkins (1999) sostuvo: “Todos quieren que los alumnos egresen de la escolaridad o concluyan otras experiencias de aprendizaje con un buen repertorio de conocimientos, habilidades bien desarrolladas y una comprensión del sentido, la significación y el uso de lo que han estudiado” (p. 69).

En síntesis, se establece una relación específica entre conocimiento, significado e implementación de lo aprendido, nociones inmersas en el concepto de *variables de calidad*, definidas por Puentes (2000) como:

Una serie de dimensiones curriculares que permiten a la organización escolar operar de manera autorregulada y sistémica. Estas variables son recursivas (es decir, no lineales) pues se entiende que interactúan entre sí para producir los efectos deseados en todos los niveles constitutivos del currículo, al cual afectan positiva y negativamente (p. 42).

Las variables de calidad¹³ están orientadas hacia el diseño de los pilares operativos que regulan los proyectos institucionales educativos, y su reto principal es la vinculación de aquel ideario pedagógico con los planes estratégicos propuestos desde cada perspectiva, tanto del docente como de sus alumnos.

¹³ El concepto de variables escolares de calidad aplicado a los planes de estudio se debe al educador Juan Pablo Aljure León.

De acuerdo con Puentes (2000), estas son las principales variables de calidad:

1. La estructura organizacional interna: comprende la conformación de un equipo de planeación estratégico, el cual se encarga de la toma de decisiones de vital importancia entre las que se encuentran: responsabilidades individuales y grupales; equipos de aprendizaje; sistemas de información, cultura y clima de trabajo; planeación estratégica del periodo escolar y evaluaciones formales e informales de los indicadores de la gestión.

2. Utilización del tiempo y del espacio: determina el uso de los espacios donde se desarrollarán las actividades, al igual que los tiempos necesarios para el desarrollo de estas.

3. Cultura y clima de aprendizaje: la organización se asume como un ser vivo, que se caracteriza por una dinámica propia. Para diseñar esta variable se sugieren las siguientes metas a desarrollar: eliminación de toda clase de coerción y de las relaciones de adversarios al interior de la organización, y solución de problemáticas mediante prácticas de concertación.

4. Profundidad, secuencia e integración curricular: se encarga del diseño y evaluación del currículo, a partir de la proyección de las necesidades de los miembros pertenecientes a la organización.

5. Desarrollo del talento profesional: se propende por buscar el desarrollo de las habilidades y las competencias de los docentes mediante aspectos como la autoevaluación y los ciclos completos de aprendizaje (capacitación continua), con la finalidad de aumentar el bienestar intelectual, social y moral de los estudiantes.

Todas estas variables se orientan al análisis del diseño acerca de la operatividad del currículo, bajo el precepto de la organización como un ser vivo, es decir, con necesidades particulares y dinámicas internas que la hacen única y diferente. Con base en esta concepción, y desde la perspectiva de la organización escolar inteligente, se propone una visión particular sobre el

trabajo en equipo, el talento y el progreso humanos, tres conceptos que aportarán un mejor enfoque del ideal de esta propuesta teórica.

Lo anterior implica una reorganización de los ritmos, las estructuras y el funcionamiento del ámbito escolar, para ello es conveniente revisar posibles propuestas para la modificación del área de ciencias sociales y modelos de evaluación de esta área.

Talento humano, trabajo en equipo y progreso humano

Cuando se habla de una organización inteligente se hace referencia a diversos temas que guardan relación entre sí. Para la constitución de esta organización existen ciertos elementos trascendentales, entre los cuales se destacan el talento humano, el trabajo en equipo y el progreso humano.

1. Talento humano¹⁴: se trata de la inversión en programas de desarrollo del talento humano, con la firme convicción de su repercusión en la calidad de los procesos y los resultados finales, perspectiva vinculada a los presupuestos de cualquier proyecto escolar que se considere formativo.

2. Trabajo en equipo: se centra en la relación¹⁵ como eje generador de habilidades desarrolladas para el trabajo en equipo; su finalidad es formar individuos competentes caracterizados por la búsqueda de la calidad en ambientes complejos, como las aulas educativas.

¹⁴ Una organización escolar inteligente invierte (no gasta) en programas constantes y continuos de desarrollo del talento de las personas porque sabe que el aprendizaje y el pensamiento creativo y productivo son las únicas garantías de valor agregado a la calidad del proceso y al resultado final de la educación integral que debe tener lugar al finalizar la escolaridad. (Puentes, 2000, p. 46)

¹⁵ Las relaciones son la columna vertebral de las organizaciones inteligentes, por ello, cuando se alude a ellas es importante establecer su preocupación por el elemento de la calidad; no obstante, en dichas relaciones surge un problema inherente a su campo de proyección: la heterogeneidad y la multiplicidad de las personalidades.

3. Progreso humano: remite al objetivo de acceder a mejores y mayores relaciones productivas, desde las cuales es posible obtener el bienestar que se busca en toda actividad humana.

Partiendo de estos tres es posible vislumbrar una preocupación transversal en las organizaciones inteligentes, y es determinar si ¿los seres humanos saben cómo funcionan sociológicamente?; es decir, el funcionamiento sociológico del ser humano por lo general se explica a través de la concepción tradicional de respuesta y estímulo, en busca de precisar la finalidad de las relaciones que se establecen entre pares, pero ¿qué ocurre si esta concepción se traslada al plano escolar? Es probable que acontezcan situaciones positivas, sin embargo, desde la concepción de las organizaciones inteligentes esto no es así, debido a que “los problemas de disciplina tienen en su base un currículo del cual no se percibe ninguna utilidad” (Puentes, 2000, p. 46); claro está, la base del problema no se encuentra al postular la ecuación *respuesta=estimulo* y viceversa, realmente, el trasfondo de las relaciones de carácter educativo, formativo, pedagógico, etc. tiene que ver con el proceso de esta ecuación, pues si se lleva a cabo de manera unidireccional (en el caso de la relación docente-alumno) ocurrirá el desfase que el autor mencionó.

En esta medida, enseñar las bases metodológicas de una disciplina no significa pretender que los alumnos se conviertan en expertos, sino que aprendan a utilizar determinadas formas de pensamiento histórico y geográfico para hacer comprensible su mundo, lo cual implica una nueva perspectiva sobre la vinculación del desarrollo humano que el docente de ciencias sociales tiene acerca de la educación.

Siguiendo a Gómez y Rodríguez (2014):

Para que los futuros docentes aprendan a enseñar ciencias sociales correctamente es imprescindible que adquieran previamente habilidades en el diseño y desarrollo de actividades destinadas a la adquisición de conocimientos que se consideran relevantes sobre las sociedades actuales. Como indica Arista (2011), en la planificación de actividades y unidades didácticas en historia el trabajo con los contenidos debe tener la finalidad de que los alumnos adquieran conocimientos (saber), desarrollen destrezas para el manejo de información (saber hacer) y la adquisición de valores y actitudes (actitudinal) (p. 311).

Lo anterior lleva a considerar el alcance de la concepción de desarrollo humano, la cual remite, a su vez, a una entrega del docente al alumno de pautas específicas en relación con el proceso educativo con énfasis ontológico.

La enseñanza para la comprensión: un enfoque pedagógico asociado a las organizaciones inteligentes

Desde este enfoque se puede abordar la problemática de las organizaciones inteligentes en el ámbito escolar u escuela inteligente, la cual establece una profunda preocupación por la reflexión acerca del accionar en términos pedagógicos. Según Puentes (2000), el objetivo principal del enfoque pedagógico consiste en lo siguiente:

Una mirada profunda al enfoque de la enseñanza para la comprensión nos permite afirmar que, debido al decurso de los desempeños de comprensión al interior del aula, y a la importancia que se da en este entorno a la constante relación entre estudiantes y docentes dentro de un ambiente cálido y de apoyo, se logra diseñar una aula reflexiva, en la cual el constante ir y venir entre las actividades y la reflexión propicia la construcción de un saber aprender, de gran valor para el desarrollo de la autonomía del estudiante, pilar de las organizaciones escolares inteligentes (p. 77).

Así pues, la preocupación no es otra que la búsqueda por utilizar los que se sabe en forma creativa y competente; precisamente desde esta preocupación o desafío, donde la obediencia no es suficiente, es decir, las instrucciones del docente no agotan el proceso en el aula, se proyecta una búsqueda por la indagación y la comprensión a un nivel más profundo.

Para el caso de las organizaciones escolares inteligentes es importante advertir la validez que se le asigna a la noción de “preconceptos”, los cuales generan el estado de igualdad entre pares dentro del proceso formativo, desde luego, asumiendo el rol de cada sujeto dentro del aula. Este término también le permite al alumno asumirse como agente activo dentro de este proceso.

Sin embargo, esto no es suficiente, pues si se recurre a la definición precisa del concepto de comprensión en el contexto de la enseñanza se evidencia el grado de sutileza y profundización que dicha habilidad requiere. Como afirmó Perkins (1999), “comprender es la habilidad de pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que uno sabe. Para decirlo de otra manera, la comprensión de un tópico es la “capacidad de desempeño flexible” con énfasis en la flexibilidad” (p. 69). A partir de esta proyección con tendencia a proposición se invita a trascender al plano de la comprensión desde el enfoque de la realización para ahondar en esta noción desde la perspectiva de la reflexión con base en el conocimiento propio.

El punto de análisis de la premisa anterior está orientado a la búsqueda del sentido del *criterio del desempeño flexible*, mediante el cual se pone de manifiesto todo un proceso personal propio de la cognición humana, donde los conocimientos adquiridos en el aprendizaje se llevan a la práctica en un plano propositivo, que sobrepasa, objetivos como la memorización, el pensamiento (contemplación) y las acciones rutinarias.

Dentro de las principales acciones características del criterio de desempeño flexible se encuentran la explicación, la justificación, la extrapolación, la vinculación y el accionar, todas

ellas asociadas a la constitución de sujetos dentro de los planteamientos establecidos en las organizaciones escolares inteligentes.

Para integrar adecuadamente el planteamiento establecido en los desempeños flexibles es fundamental recurrir a la vinculación teórico-práctica del concepto desempeños de comprensión o desempeños comprensivos. De acuerdo con Perkins (1999), “los desempeños de comprensión son actividades que van más allá de la memorización y la rutina. Un desempeño de comprensión siempre nos obliga a ir más allá” (p. 71), por ello son valiosos en la medida en que, tanto para el enfoque de la enseñanza de la comprensión como para la teoría de las organizaciones inteligentes aplicadas al ámbito escolar, la orientación de una práctica pedagógica bajo términos deseados debe propender, en la mayoría de los casos, a la realización de actividades que promuevan avances en la comprensión y/o las producciones de comprensión.

Entonces queda clara, aunque de manera implícita, la contraposición epistemológica que indica el concepto de desempeños de comprensión en relación con la *visión representacional*¹⁶, desde la cual se asume que “La comprensión depende de adquirir o construir una representación adecuada de algún tipo, un esquema, modelo mental o imagen” (Perkins, 1999, p. 73). Esta divergencia sugiere la puesta en perspectiva del análisis referente a la preocupación sobre el uso, en un marco propositivo, de los conocimientos adquiridos por los estudiantes; es decir, el conocimiento obtenido en el aula en situaciones reales.

La deliberación entre accionar reflexivo y no reflexivo conduce necesariamente a la aclaración de los dos tipos más frecuentes de comprensión:

1. Comprensión en acto: es de tipo parcial, así que no se asumen actividades de orden lógico superior (relación, oposición, proposición, etc.).

¹⁶ Mediante la cual se generan dos tipos diferentes de representación: modelos mentales y esquemas de acción.

2. Comprensión reflexiva: es de tipo parcial, donde se asumen actividades que denotan, en distintos niveles de presencia, actividades de orden lógico superior.

Por su parte, Perkins (1999) planteó una conclusión en cuanto a la proposición disyuntiva:

En resumen, la defensa de una visión de la comprensión vinculada con el desempeño frente a la visión representacional rival dice lo siguiente. Básicamente, la visión representacional es un esfuerzo por identificar algo más allá de la capacidad de desempeño flexible, algún tipo de representación que permite el desempeño. Pero este movimiento sencillamente no funciona en general. Si las representaciones implican modelos mentales, algunos tipos de comprensión no exigen modelos mentales. Para aquellos que se benefician de modelos mentales, el mero hecho de tener semejante modelo en mente no siempre lleva a los desempeños flexibles que caracterizan a la comprensión. Si las representaciones significan esquemas de acción, estas no agregan mucho a solo decir “capacidad de desempeño”. Más aún, la investigación conexionista demuestra que el desempeño flexible puede producirse sin esquemas de acción. La gente puede tener capacidades de desempeño flexible sin ninguna representación en ningún sentido útil de la representación (p. 75).

En esta medida, en función de los criterios de desempeños flexibles o desempeños para la comprensión, se han establecido cuatro principios generales del trabajo en el aula, tanto para estudiantes como para docentes, los cuales son apropiados para el diálogo entre el enfoque de la enseñanza para la comprensión y las organizaciones escolares inteligentes desde un punto de vista práctico¹⁷:

¹⁷ Aunque un docente que actúe de esta manera bien puede, de vez en cuando, dar una clase expositiva o una prueba, estas son actividades de apoyo, no centrales. La agenda principal es disponer, apoyar y armar una secuencia de desempeños de comprensión. Esta visión de la enseñanza se alinea con diversas concepciones pedagógicas contemporáneas, incluidos el aprendizaje cognitivo, la idea de comunidades de investigación, y la construcción de una cultura del pensamiento en las aulas. (Perkins, 1999, p. 77)

1. El aprendizaje para la comprensión se produce principalmente por medio de un compromiso reflexivo con desempeños de comprensión a los que es posible abordar, pero que se presentan como un desafío.
2. Los nuevos desempeños de comprensión se construyen a partir de comprensiones previas y de la nueva información ofrecida por el entorno institucional.
3. Aprender un conjunto de conocimientos y habilidades para la comprensión infaliblemente exige una cadena de desempeños de comprensión de variedad y complejidad crecientes.
4. El aprendizaje para la comprensión implica, a menudo, un conflicto con repertorios más viejos de desempeños de comprensión y con sus ideas e imágenes asociadas. (Perkins, 1999, p. 76)

Todas estas propuestas teórico-prácticas requieren, desde una perspectiva pedagógica, la vinculación con un compromiso de los docentes del área de ciencias sociales en cuanto al desarrollo de los desempeños para la comprensión. En palabras de Stone (1999), “Una pedagogía de la comprensión necesita más que una idea acerca de la naturaleza de la comprensión y su desarrollo” (p. 95). Este argumento invita a expandir el punto de vista acerca de la pedagogía para la comprensión, pues en el proceso educativo para la comprensión inciden elementos tanto intrínsecos como extrínsecos dentro y fuera del aula de clase.

La enseñanza de las ciencias sociales

Este apartado se ocupa de la enseñanza de las ciencias sociales desde tres contenidos centrales: la planeación, los contenidos y la formación docente, con el propósito de establecer un análisis sobre el estado actual de la enseñanza de las ciencias sociales. Estas categorías hacen parte de temáticas que pertenecen al campo teórico de la pedagogía y las ciencias sociales escolares, y tienen puntos convergentes con las organizaciones inteligentes.

En primer lugar, se realiza un análisis primario acerca de la categoría de la planeación y su importancia en la enseñanza de las ciencias sociales, con base en “¿Qué se necesita saber y saber hacer para enseñar ciencias sociales? La didáctica de las ciencias sociales y la formación de maestros y maestras”, de Jean Pagés (2012), quien desarrolló cuestionamientos referidos a la formación docente del profesorado en ciencias sociales y el tratamiento de los contenidos curriculares, y cómo estos se ven confrontados ante las exigencias de la práctica pedagógica y los retos que allí se plantean para, posteriormente, integrar tanto planeación y contenidos como pilares que estructuran la enseñanza de las ciencias sociales.

En el segundo apartado se aborda el análisis relacionado con la crisis de la enseñanza de las ciencias sociales, la cual se encuentra representada por el debate entre disciplinas e interdisciplinas. Para ello se toma como caso de referencia la discusión académica respecto a la pertinencia de la enseñanza de las ciencias sociales que la historia ha propuesto.

En el tercer apartado se presenta la invisibilización de contenidos que ocurre en la enseñanza de las ciencias sociales, de qué modo afecta el desarrollo de esta y el seguimiento de la categoría de innovación como propuesta para una reorientación de la práctica pedagógica por parte del profesorado de ciencias sociales. Finalmente, en el cuarto apartado se plantean algunas conclusiones sobre la enseñanza de las ciencias sociales, su contexto y ciertas expectativas.

La importancia de la planeación en la enseñanza de las ciencias sociales

El interrogante “¿qué profesorado queremos formar?” es quizás una de las cuestiones principales que orientan los distintos diálogos relacionados con la enseñanza de las ciencias sociales en la actualidad, especialmente aquellas que toman como referencia de sus distintas tesis el concepto de *la complejidad*.

Para abordar esta temática es necesario establecer puntos vinculados con la temática de la enseñanza de las ciencias sociales, en la medida de lo posible, de carácter reciente, con la finalidad de promover disertaciones que sean paralelas a líneas de investigación actualizadas sobre las ciencias sociales y la enseñanza de estas, en particular.

En esta medida, y teniendo en cuenta los contextos sociocultural, político, ético, entre otros, que componen el campo de indagación y la posterior implementación de los postulados aquí desarrollados, se parte del texto *I Encuentro Iberoamericano en Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales Medellín, Colombia. Universidad de Antioquia, diciembre 6 y 7 de 2012* (Pagés, 2021), que presenta una serie de planteamientos en cuanto a la enseñanza de las ciencias sociales, los cuales se adecuan al análisis de esta investigación. Cabe aclarar que no se estudia todo su contenido, sino la conferencia magistral “¿Qué se necesita saber y saber hacer para enseñar ciencias sociales? La didáctica de las ciencias sociales y la formación de maestros y maestras”, de Pagés (2012), que no se aborda desde la didáctica de las ciencias sociales, sino desde la enseñanza de las ciencias sociales, pues se considera más adecuado para las organizaciones inteligentes aplicadas a la enseñanza de las ciencias sociales.

En esa conferencia, Pagés (2012) propuso una interesante visión general del estado de la enseñanza de las ciencias sociales, e hizo énfasis especial en las denominadas problemáticas del campo educativo para esta área en particular:

Es así cómo, en primera instancia, podemos resaltar la preocupación por la formación de un profesorado que promueva el conocimiento desde una perspectiva de construcción social, es decir, una perspectiva que acoja interpretaciones en función de los problemas sociales existentes, por supuesto, que contemplen ejes espacio-temporales, al igual, que refleje el pluralismo científico, social y político de cada sociedad; no obstante, realizando la siguiente precisión:

“Según sea la decisión, probablemente también se estará decidiendo la formación que recibirá en el futuro la ciudadanía” (p. 11).

En este orden de ideas, se acoge un propósito formativo orientado hacia la participación a través de un ejercicio consciente de la ciudadanía¹⁸, ello es, básicamente, toda una apropiación social, cultural y política, entre otras, del contexto donde se habita; sin embargo, no solo consta de un compromiso hacia la formación de alumnos con cierto perfil deseado, sino que también implica un compromiso por parte del docente de ciencias sociales, quien debe destacarse por promover actitudes y aptitudes crítico-reflexivas que no solo se limitan al carácter teórico, sino que implican el significado de una práctica constante del alumnado desde una perspectiva de ciudadanía consciente¹⁹.

Para ello, desde el inicio es importante advertir ¿cuáles son los objetivos en la formación de docentes en ciencias sociales?; es decir, hay que analizar la formación de los docentes desde sus pregrados como elemento primario del proceso educativo. En este análisis surgen dos ejes fundamentales en la formación del profesorado en ciencias sociales a nivel universitario: *el profesorado cuando enseña y la formación del profesorado*. Estas fuentes básicas permiten determinar, en cierta medida, el desarrollo profesional de un docente de ciencias sociales, lo cual es posible a través de *las representaciones*, un concepto bastante cercano al ámbito de las ciencias sociales, que, tras indagaciones remitidas a la formación específica del cuerpo docente de esta área, brinda un punto de partida en cuanto al conocimiento profesional; o sea, a partir del análisis de dichas representaciones se puede establecer un autoconocimiento sobre los intereses

¹⁸ “La formación democrática de la ciudadanía parece ser el norte que debería orientar nuestras prácticas y nuestros contenidos” (Pagés, 2012, p. 16).

¹⁹ “Solo un profesorado formado para ser crítico y reflexivo podrá crear situaciones educativas para que su alumnado aprenda qué significa ser crítico siéndolo” (Pagés, 2012, p. 17).

epistemológicos, éticos, políticos y demás que componen las orientaciones de todo docente y, de esta manera, establecer un punto de partida.

Lo anterior se puede situar en el plano de *las competencias profesionales*, como lo indicó Pagés (2012): “Partir de la práctica para comprenderla y teorizarla y volver a la práctica con nuevas ideas para contrastarlas y validarlas es en mi opinión una acción fundamental para el desarrollo de las competencias profesionales” (p. 16). Esto constituye un elemento de análisis igualmente desarrollado en la teoría correspondiente a las organizaciones inteligentes que, para este caso, adquiere el sentido sistémico que se le asigna a esta categoría, pues su aplicación en el aula contempla tanto el ámbito teórico (recursos de carácter epistemológico) como el práctico (recursos de carácter experiencial) en una actividad en retroalimentación constante.

Es importante tener presente que no se debe desvincular el carácter restrictivo que acompaña el campo educativo:

Como es sabido en el diseño de los planes de la formación de docentes para enseñar contenidos, cualquier tipo de contenidos, intervienen dos elementos claves: su formación científica y su práctica profesional. La formación científica es el resultado de la formación recibida en la universidad como alumno de las disciplinas científicas en las que el futuro docente ha decidido especializarse en el caso del profesorado de secundaria o del conjunto de disciplinas que deberá enseñar en el caso del profesorado generalista de educación primaria. Su práctica profesional viene determinada por los currículos y por las tradiciones dominantes en la enseñanza de las disciplinas escolares. (Pagés, 2012, p. 13)

Esta idea permite vislumbrar el peso del currículo en la labor docente tanto en su formación como en su desarrollo profesional, incidencia que es reconocible en la planeación y el accionar que el profesor tendrá que desarrollar, por tal motivo, la concepción sobre las representaciones es

valiosa, puesto que en ellas se encuentra un fundamento de las prácticas docentes. Entonces, el análisis recae en la incidencia de las representaciones que tienen los profesorados en ciencias sociales, las cuales están sustentadas en saberes epistemológicos y experiencias personales, aspecto que permite relacionar los contenidos curriculares con los distintos paradigmas presentes en las ciencias sociales, para basar su enseñanza en un *conocimiento de causa*, a través de la selección propicia de fuentes teóricas. Siguiendo a Pagés (2012), esto puede sintetizarse en tres objetivos principales que deberían acompañar la labor docente respecto a la elaboración curricular: identificar la naturaleza científica de los saberes a enseñar, lograr la traducción de estos saberes en saberes escolares y justificar las razones de la elección de estos.

Dicho proceso puede percibirse como un *proceso de selección*, donde se pretende vincular a los estudiantes con ciertos saberes y, en especial, valores propios de una sociedad, así como promover un encuentro de esos valores a la par de la generación de valores alternativos. Para ello es importante que el profesorado de ciencias sociales en ejercicio construya con antelación el marco teórico de referencia, con la finalidad de propender por una selección y secuencia de los contenidos a enseñar, lo cual permita, al mismo tiempo, el diálogo con demás colegas, lo que no deja de parecer una *situación ideal*.

Por su parte, Pagés (2012) ofreció una perspectiva general en relación con una posible organización de los saberes propios de las ciencias sociales en torno a tres ejes concretos:

1. Histórico: permite una ubicación temporal y posibilita la comprensión de la existencia de diversos fenómenos.
2. Geográfico: permite una ubicación espacial y posibilita la comprensión de las relaciones espaciales-ambientales.

3. Ético-político: permite comprender las instituciones y las organizaciones políticas a lo largo de la historia.

Partiendo de estos ejes se puede ubicar a los estudiantes en un contexto-mundo determinado, mediante los distintos productos disciplinares que constituyen cada uno de los tres ejes. En complemento de lo anterior, Pagés mencionó la importancia a nivel profesional de la planeación curricular en relación con el campo epistemológico y metodológico. Aunado a esto, resaltó la labor que adquiere el vínculo *planificación y enseñanza* en todo este análisis; también destacó la claridad que los profesores deben tener al tratar con los estudiantes, tanto a nivel comunicativo como en lo referido a labores de carácter evaluativo.

La planificación, la enseñanza, la evaluación, la formación docente, entre otras, adquieren relevancia para el análisis de la enseñanza de las ciencias sociales, lo que pueda acontecer en las prácticas y el trabajo en el aula; así mismo, se entienden como elementos claves en el desarrollo profesional de los docentes. Como se puede percibir, esta enseñanza en la educación básica-media debe propender por la promoción y la generación de nuevos significados respecto a contenidos y la estructuración de su enseñanza en el aula de clase, lo que supone brindar aportes propios y colectivos, producidos en el marco del diálogo. Ello implicaría la creación de espacios donde se generen acciones del orden vinculante, interpretativo, sistémico, apelativo y operante para la contemplación sistémica de la enseñanza de las ciencias sociales

En caso contrario, es posible recurrir a prácticas educativas tradicionales cuyo énfasis podría encontrarse alejado de los principios formativos de carácter crítico-reflexivo:

Si nos dedicamos a enseñar de manera no reflexiva, convencidos de que sabemos exactamente lo que estamos haciendo y los efectos que estamos generando, corremos el riesgo de

impedir que nuestros estudiantes y nosotros mismos nos embarquemos en un verdadero proceso de construcción de conocimiento. (Valencia, 2004, p. 92)

Respecto al hecho de recurrir a prácticas pedagógicas tradicionales, Valencia (2004) planteó una propuesta que es válida en tanto se basa en una acción transversal desde el grado cero hasta el grado undécimo; es decir, se trata de una comprensión afín a la teoría de los sistemas inteligentes, pues su concepción abarca todo el conjunto de grados que representan la formación de un bachiller. Para ello se establecen, como conducto de este proceso de formación continua, tres ejes o pilares fundamentales en cuanto a la enseñanza de las ciencias sociales, que son la formación en contenidos propios de las ciencias sociales, el uso y desarrollo de las habilidades, y las actitudes del científico.

Lo anterior puede complementarse con la propuesta de análisis elaborada por Boix-Mansilla y Gardner (1997), referente a la enseñanza pedagógica a partir de cuatro dimensiones: conocimiento, métodos, propósitos y formas. Con esto se busca promover un proceso formativo del alumno, con énfasis en el carácter autónomo en relación con la construcción del conocimiento propio que puede desarrollar por medio de una acción comprometida, acompañada por la guía del docente, quien actúa bajo la constante reflexión sobre su quehacer, o sea, realiza una revisión constante acerca de las propuestas pedagógicas que orientan las dinámicas del aula. Todo esto constituye un reto para el docente, pues:

No es fácil desprendernos de la ventaja que nos da el manejo de los contenidos, pero no debemos olvidar que la revolución pedagógica indispensable para que las ciencias sociales se conviertan en un verdadero motor de cambio supone concentrarnos verdaderamente en las necesidades de los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje (Valencia, 2004, p. 94).

Una posible problemática en torno a la vinculación de *contenidos* con *necesidades*, la cual incide en la enseñanza de las ciencias sociales, es la dificultad generada a partir de su asociación con prácticas tradicionales de enseñanza, particularmente las referidas a la priorización de la teoría sobre elementos prácticos respecto a los procesos de aprendizaje:

En el caso de las ciencias sociales la tradición escolar y académica ha insistido en que el aprendizaje de las disciplinas se desarrolle desde una perspectiva principalmente teórica. De hecho, el enfoque práctico, así como las actividades a través del laboratorio/taller se ha reservado a las materias denominadas científicas y experimentales (Santacana, 2005). (Gómez y Rodríguez, 2014, p. 310)

En este sentido, Santacana (2005) propuso una enseñanza de las ciencias sociales donde se promueva una perspectiva de construcción en relación con los contenidos que se desarrollan en el aula, de modo que se genere un espacio para la indagación y el análisis, y se desplace paulatinamente la *imagen de erudición* bajo la cual los alumnos perciben los contenidos propios de las ciencias sociales.

Dicha percepción sobre la enseñanza de las ciencias sociales trae consigo una reconsideración específica: la enseñanza de unas ciencias sociales fundamentadas en la indagación y el análisis para posibilitar en el alumno el desarrollo de habilidades propicias para el tratamiento de actividades referidas a cualquier contexto espacio-temporal que se disponga a emprender, de esta manera se superarían, en alguna medida, las carencias propias de los métodos que privilegian elementos memorísticos, las cuales están caracterizadas por los *comportamientos de limitación*.

Los procesos para tratar el conocimiento que se expresan en la idea anterior adquieren un espacio en la temática de las organizaciones inteligentes, en la medida que estas abogan por procesos de elaboración del conocimiento donde *el trabajo personal autónomo y el análisis*

crítico, complementados con *el trabajo colaborativo*, generan un marco de acción en el aula de clase, donde es posible ampliar el espectro de análisis y la participación colectiva en los procesos educativos. Estas características son pertinentes para consolidar las organizaciones inteligentes, puesto que allí converge un trabajo en equipo auténtico, en tanto las dinámicas que orientan dicho trabajo son producto de una planeación conjunta.

Sobre esta base, poco a poco se vislumbra una idea básica sobre la cual orientar la enseñanza de las ciencias sociales en espacios escolares:

Los métodos didácticos para la enseñanza de las ciencias sociales deben tener como principal finalidad que el alumno descubra y asimile el medio en el que vive, atendiendo a la complejidad de los hechos sociales en todo su significado y matices. (Gómez y Rodríguez, 2014, p. 312)

La vinculación consciente de alumnos con los contenidos tiende a contrastar las dinámicas tradicionales presentes en los ámbitos escolares, tal como lo advirtió Coll (1984), lo que es posible, en parte, por la concepción constructivista en los espacios educativos. Esto ha posibilitado la transformación tanto de la enseñanza como del aprendizaje, a través de la reconsideración de la interacción del alumno en el aula, donde construye su propio conocimiento a partir de la asesoría del docente, quien ejerce una mediación entre *contenidos* y *alumnado*.

En el nivel práctico, estas concepciones constructivistas referidas a una interacción del alumno en el aula se pueden complementar con la reconsideración de este como exponente capacitado para la guía entre contenidos y otros alumnos; es decir, que en determinado momento se genere un diálogo entre pares, donde los alumnos asuman el rol del docente, según las situaciones lo ameriten.

Esta concepción implica dar cabida, de una u otra forma, al trabajo colaborativo, que es tan necesario para ampliar el espectro de perspectivas analíticas, que finalmente enriquecen los procesos de aprendizaje.

Por lo demás, la planeación en la enseñanza de las ciencias sociales adquiere relevancia, pues en ella se hacen visibles las estrategias que se han implementado en esta área en el contexto escolar para fundamentar la característica interdisciplinar, la cual es connatural a la enseñanza de las ciencias sociales. En efecto, esta labor es compleja, pero se ha transformado en un foco de análisis para cualquier investigación que aborde la temática de la enseñanza de las ciencias sociales en la actualidad.

¡La crisis de las ciencias sociales aún persiste en Colombia!, ¿qué implicaciones tiene dicha crisis?

La ley 115 de 1994, que reglamentó las normas generales que estipulan el servicio público de educación en el país, aumentó la confusión sobre los contenidos de lo social e histórico por enseñar en las escuelas del país, pues se declaró como área obligatoria para la educación básica, en un solo nombre: *Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política y Democracia*. Para escándalo de los historiadores, bajo la misma denominación, y hasta la fecha, la ley organizó un compilado desarticulado de materias sin norte ni jerarquía alguna, haciendo que no solo desaparecieran los postulados disciplinares, en aras de una supuesta interdisciplinaridad (Montenegro 1999; Sánchez 2013), sino que su tiempo escolar se comprimió al extremo de dejar un solo bloque académico en unas pocas horas a la semana (de 2 a 4 horas dependiendo de la institución). (Arias, 2015, p. 139)

Esta cita compila lo que podría denominarse la crisis de la enseñanza de las ciencias sociales en Colombia, resumida en un debate académico entre *las disciplinas y las ciencias sociales*

escolares, lo cual constituye un elemento importante para cualquier análisis acerca de la enseñanza de las ciencias sociales, pues a partir de ello se puede advertir la orientación que se le ha asignado a la enseñanza de las ciencias sociales en ámbitos escolares tanto a nivel estatal como a nivel del cuerpo docente e institucional.

Esta discusión no solo hace referencia a un debate de carácter académico, sino que afecta de igual manera a otros factores pertenecientes al proceso educativo: instituciones educativas, docentes de ciencias sociales, alumnos, comunidad educativa e incluso la misma sociedad. Esto es el resultado de una dubitación acerca del carácter funcional de las ciencias sociales en el compendio de asignaturas de carácter obligatorio dentro del plan de estudios de cualquier institución educativa del nivel básica-media; dubitación fundamentada principalmente en denuncias establecidas desde disciplinas como la historia, donde se argumenta la existencia de una carencia notable de ciertos elementos, tales como fechas históricas, biografías de personajes históricos, tratamiento de hechos históricos, entre otros, que denotan una ausencia de fundamentación teórica en la enseñanza de las ciencias sociales.

Para argumentar esta ausencia teórica se han recurrido a querellas de carácter informal sobre las repercusiones que ha traído la supresión de las disciplinas de carácter social en los planes de estudio de carácter oficial. Otra editorial del periódico *El Tiempo* (2013), como se citó en Arias (2015) expresó su inconformidad con la enseñanza de las ciencias sociales y su balance a nivel escolar para el caso de Colombia:

Con la excusa de que la vieja historia que se enseñaba en las escuelas solo servía para invitar, en vano, al patriotismo, ha terminado por enseñarse de afán una serie de eventos desenfocados, descontextualizados. Y se le ha negado a un par de generaciones la posibilidad de comprender por qué como nación hemos llegado, para bien y para mal, a donde hemos llegado.

Hoy, cuando desde el Estado se le pide a la ciudadanía que comprenda las violencias de nuestra sociedad para seguir adelante, resulta indispensable que se les devuelva la herramienta de la historia (p. 141).

El reemplazo de las disciplinas historia y geografía por la interdisciplinariedad característica de las ciencias sociales tuvo lugar hace aproximadamente 30 años, desde 1984 y aún se debate. Entre las conclusiones provenientes de este estudio está la existencia de un vacío estructural proveniente del uso habitual de eventos coyunturales en la enseñanza de las ciencias sociales, producto de intereses asociados a gobiernos de turno y no a una planeación teórica, lo cual genera una *retórica* específica vinculada a la enseñanza de las ciencias sociales, que es evidente en las temáticas tomadas como parte de la asignatura de ciencias sociales: educación ética, valores humanos, constitución política y democracia, entre otras.

Esta problemática encuentra su punto álgido en la elaboración de los contenidos que deben estructurar la enseñanza de las ciencias sociales, dado que estos afectan directamente la evaluación de carácter oficial que acompaña los procesos educativos de las instituciones de educación básica-media en Colombia. Dicho panorama es preocupante en la medida:

[Que] más allá de las discusiones de tipo epistemológico sobre la naturaleza de las disciplinas escolares, en el imaginario social y en las políticas educativas, serán los resultados de estas evaluaciones los que definirán la calidad de la educación impartida en el país. (Arias, 2015, p. 140)

En el análisis sobre la enseñanza de las ciencias sociales, la evaluación estandarizada de carácter oficial es un elemento sumamente complejo, porque adquiere un lugar de relevancia tan importante que afecta la formación de los licenciados en ciencias sociales; la elaboración de los estándares básicos de competencias en ciencias sociales; la práctica docente en el aula y a los

estudiantes, lo cual determina, de una u otra forma, lo que se debe y, sobre todo, *cómo* se debe enseñar. Esto es gracias a que todo el proceso educativo se encuentra supeditado a los resultados que arrojen estos exámenes, por tal motivo, las instituciones educativas se organizan en torno al desarrollo de estas pruebas²⁰.

Todo ello conduce a una interpelación válida para esta forma de encaminar la enseñanza de las ciencias sociales, por ello cabe preguntarse ¿dónde queda el proceso formativo a través de la enseñanza de las ciencias sociales?, este cuestionamiento es difícil de responder, debido a que en su contemplación intervienen elementos de diversa índole: teóricos, éticos, políticos, morales, filosóficos, etc., los cuales distorsionan cualquier consideración que se pueda producir sobre ello. No obstante, para el análisis sobre la enseñanza de las ciencias sociales es válido analizar detenidamente los pilares que la estructuran, a saber: las políticas públicas educativas, representadas por los estándares básicos de competencias en ciencias sociales; y los actores sociales, incluyendo académicos de la educación, padres de familia, alumnos, profesores, entre otros. Por último, es pertinente plantear la cuestión que debe ser el eje articulador para el diseño y la implementación de una enseñanza de las ciencias sociales: “¿qué nación deseamos?”

El ideal que debe acompañar esta enseñanza es la formación de sujetos políticos, es decir, personas conscientes de su rol social y activo en lo que respecta a las posibilidades que le ofrece la sociedad para participar en esta. Se debe tener presente que este ideal no fácil de llevar a cabo, pues, de acuerdo con Arias (2015):

Las posibilidades de deliberación, reflexión, argumentación, contrastación y pensamiento crítico son capacidades que dependen de variados y complejos factores biográficos, sociales e

²⁰ Esto es visible en la elaboración de los estándares básicos de competencias en ciencias sociales, que están en relación con las pruebas de evaluación internacionales, a las que se somete el sistema educativo colombiano para hacerlo comparable con otros sistemas.

institucionales. La conciencia social que a veces se reivindica es solo virtud de una asignatura escolar, tampoco su defecto (p. 144).

La reflexión anterior debe contemplarse en el análisis acerca de la enseñanza de las ciencias sociales, dado que la formación de una conciencia social no solo depende de lo acontecido en una asignatura, sino que intervienen agentes de formación social, como los espacios que se habitan, el hogar, los medios de comunicación, la economía, las asociaciones y la realidad política del país.

“Hacer visible lo invisible”²¹: la innovación en la enseñanza de las ciencias sociales.

Tal como lo afirmó De la Calle (2015), “La innovación entendida como parte del ejercicio profesional docente implica replantearse qué enseñamos, cómo lo enseñamos y con qué lo enseñamos” (p. 67). Teniendo esto en cuenta, y lo explicado en apartados anteriores, se plantea ¿por qué, en lugar de sobredimensionar las múltiples problemáticas que acompañan la enseñanza de las ciencias sociales, no se centran en las soluciones? Esta perspectiva, poco o nada, se desarrolla en investigaciones referidas a la enseñanza de las ciencias sociales, por tanto, resulta conveniente abordar los postulados principales de “Tendencias innovadoras en la enseñanza de las ciencias sociales. Hacer visible lo invisible”, de De la Calle (2015), quien se centró en indagar sobre la *innovación* respecto a la enseñanza de las ciencias sociales, temática afín a la teoría de las organizaciones inteligentes, más precisamente al pensamiento sistémico.

En primera instancia, la autora advirtió la importancia de la innovación en el ámbito escolar, pues esta hace parte del *desarrollo profesional* de los docentes, en esta medida:

²¹ Esta frase fue propuesta por De la Calle en su libro “Tendencias innovadoras en la enseñanza de las Ciencias Sociales: Hacer visible lo invisible” (De la Calle, 2015)

Cuando hablamos de innovación en la enseñanza nos referimos a la necesidad de cambiar lo que no nos gusta de la realidad que nos rodea. Es un cambio que implica la introducción de novedades con el objetivo de mejorar. Es, por ello, un proceso sistemático que tiene como objetivo mejorar la enseñanza. (De la Calle, 2015, p. 67)

En tal sentido, la innovación debe ser asumida de modo personal e institucional. El desarrollo profesional obtenido mediante la concepción de la innovación permite vincular elementos de suma importancia para la academia, como la investigación científica referida a la práctica. Sin embargo, a nivel institucional, la innovación es vista con cierta reticencia, pues algunas de sus actividades requieren dinámicas distintas en el aula de clase, como el trabajo colaborativo, donde los estudiantes deben establecer diálogos entre grupos, lo cual ocasiona algunas veces crecimiento en los decibeles producidos en el interior del aula de clase; es decir, esta posición puede asumirse como una reticencia hacia actividades de innovación que distorsionan la cotidianidad de una institución educativa.

Efectivamente, hablar de innovación es referirse a nuevas formas de hacer para mejorar los procesos que allí convergen, lo cual implica el desarrollo de acciones como *la selección de contenidos*, la implementación de *diversos métodos de enseñanza* y de *recursos didácticos* alternos, entre otras acciones fundamentadas en la asignación de un sentido específico, o sea, que son producto de la búsqueda de un objetivo concreto.

Sumado a esto, De la Calle (2015) introdujo la categoría de *aprendizaje invisible*, para dar cuenta de aquellos contenidos ausentes en el currículo, pero que se deben integrar porque hacen parte de la cotidianidad, aunque en ocasiones son difíciles de verbalizar.

Así pues, el aprendizaje invisible propone una integración de *aprendizajes formales* y *aprendizajes informales*, con lo cual se fomenta el pensamiento divergente asociado a la

generación del pensamiento crítico, más precisamente a una concepción sobre las denominadas *competencias*, que son el uso de habilidades en que es visible un tratamiento acerca de información, incluidas, para el caso colombiano, en el cuerpo de los estándares básicos de competencias en ciencias sociales.

No obstante, este aprendizaje requiere ciertas acciones, entre ellas la reconsideración de los *contenidos* (De la Calle, 2015), que son los que otorgan estructura y fundamento a la información que se socializa en el aula de clase, es decir, hacen parte de la construcción del significado del proceso de aprendizaje. Con ello se pretende confrontar nuevamente la percepción en cuanto a la enseñanza de las ciencias sociales, con base en el conocimiento por sucesión de hechos y acontecimientos a modo de listado de contenidos, formas donde es evidente un trabajo de memorización y no de un tratamiento sobre los saberes; en este sentido, se trata de manipular la información: analizar, sintetizar, transformar, crear, juzgar, etc., tareas atractivas que motivan al alumno y que para el docente suponen la aplicación de métodos activos de enseñanza.

Por otra parte, la innovación en la enseñanza de las ciencias sociales en la actualidad no solo se remite a un contexto local, gracias a la globalización y a las TIC, en especial, que constituyen experiencias innovadoras, por lo cual las ciencias sociales pueden ser compartidas a nivel mundial, en busca de ampliar las posibilidades a propósito de la implementación de fórmulas eficaces en la enseñanza de forma coherente, donde se visibilizan los recursos didácticos que los docentes emplean en las aulas de clase.

La enseñanza de las ciencias sociales y su afinidad hacia el mejoramiento

Las ciencias sociales escolares serían, entonces, aquello que se dice sobre lo que se enseña, esto es, los discursos que se producen en función de la enseñanza de las ciencias sociales y de las prácticas que se desarrollan en el marco escolar. (Martínez, 2015, p. 83)

Como ya se ha señalado, es inevitable mencionar la importancia de *la planeación, los contenidos* y, por supuesto, *la formación del profesorado en ciencias sociales* para el desarrollo de un análisis referente a la enseñanza de las ciencias sociales, por ello, y de acuerdo con Martínez (2015), las ciencias sociales escolares están vinculadas a todo un compendio de discursos, metodologías, didácticas y demás prácticas pedagógicas representativas de la enseñanza de las ciencias sociales.

La existencia de ciertos *parámetros* en esta enseñanza conduce hacia un estudio sobre estos, pues parece una manera pertinente de esbozar el contexto actual de las ciencias sociales; se trata, por lo tanto, de *procesos de gestión escolar*, como lo señalaron Tapiero y López de Parra (2006): “La gestión escolar se refiere a las formas de abordar los desarrollos académico-administrativos de los centros escolares y se encuentra sujeta a futuras resemantizaciones para contrastar su tradición constituida en el campo de tensión de las reformas educativas” (p. 13). Esto quiere decir que los parámetros que componen la enseñanza de las ciencias sociales están inmersos en la categoría de *saber-poder*, frecuente en los análisis sobre las ciencias sociales escolares:

La tarea frente a las ciencias sociales escolares, desde esta perspectiva, consiste en determinar las relaciones de *saber-poder* que existen alrededor de la constitución de esta como disciplina escolar, reconociendo que el saber que produce las ciencias sociales como disciplinas, no es el mismo saber que se produce en la escuela. (Martínez, 2015, p. 83)

De esta manera se advierte una de las distinciones que se pretende establecer en este trabajo: las ciencias sociales no son iguales a las ciencias sociales escolares, por eso en este capítulo se hace referencia a la enseñanza de las ciencias sociales a nivel escolar, con la pretensión de incluir la innovación, que brinda la posibilidad de mejorar esta enseñanza. Este uno de los temas de interés de esta tesis, considerar la capacidad de mejoramiento para los análisis teórico-prácticos actuales en cuanto a la enseñanza de estas ciencias.

La razón por la que la enseñanza de las ciencias sociales se puede mejorar la explicaron Martínez y Quiroz (2012):

Las Ciencias Sociales en la escuela tienen un camino por recorrer ya que la pretensión no solo se limita al aprendizaje de conocimientos, sino a fomentar en los estudiantes la construcción de una nueva sociedad a partir de una forma crítica de asumir la ciudadanía, enmarcada en la diversidad (Martínez y Quiroz, 2011) (p. 89).

Este argumento, desde la perspectiva desarrollada en la presente investigación, se percibe en función de las categorías de planeación, contenidos y formación del profesorado en ciencias sociales, por medio de las cuales se hace visible toda una ruta de diseño para la enseñanza de las ciencias sociales.

A partir de los distintos componentes de la enseñanza de las ciencias sociales se pretende desarrollar un campo específico de conocimientos, donde el profesorado (formación docente) se proponga potenciar y acompañar los procesos de aprendizaje de sus alumnos desde diseños efectivos (planeación) y al fomentar procesos cognitivos (vinculación con los contenidos). Esto es lo que finalmente permite transformar la práctica pedagógica del profesorado en relación con la escuela tradicional, considerando la formación de los alumnos mediante procesos de

aprendizaje en los que se promueva la resolución de problemáticas con base en el conocimiento y la crítica del contexto, tanto del alumno como de las temáticas a tratar.

El hecho de vincular a los alumnos con la *pedagogía crítica* es recurrente en los discursos asociados a la enseñanza de las ciencias sociales, ejemplo de ello es la contextualización que realizaron Martínez y Quiroz (2012) acerca de la enseñanza de las ciencias sociales en la actualidad:

La pedagogía crítica ingresa como punto de referencia en la formación ciudadana ya que esta percibe la educación como la manera en la cual los sujetos, al empoderarse del conocimiento, podrán objetarle aquello que los mismos sistemas económicos y políticos, o ambos, han generado (brechas de desigualdad social), dándoles la posibilidad de intentar transformar, modificar y criticar la realidad que les correspondió vivir (p. 93).

Los objetivos formativos que acompañan los postulados de la pedagogía crítica plantean una resignificación en la formación del profesorado en ciencias sociales, dado que, como se mencionó en el segundo apartado de este capítulo, la crisis de las ciencias sociales aún persiste en Colombia; sin embargo, esto no debe generar inconvenientes, pues es lo que ha permitido el enriquecimiento de las ciencias sociales escolares en el país, más específicamente, de la enseñanza de las ciencias sociales:

En el presente, el área de Ciencias Sociales posee unas directrices epistemológicas y curriculares más claras y un campo conceptual más amplio, lo que conlleva mayor responsabilidad social por quienes la estudian y la enseñan en un aula de clase, en parte porque su abordaje es distinto al de tiempos pretéritos, ya que se abandonó (al menos en teoría) la enseñanza de disciplinas que eran exclusivas de la Historia o la Geografía en las que formar un ciudadano defensor del Estado-Nación era lo más relevante, sin considerar que este fuese

participativo o crítico de su entorno o de los problemas que aquejaban a su comunidad a fin de intentar contribuir con posibles alternativas de solución o cambio. (Martínez y Quiroz, 2012, p. 93)

La finalidad de las ciencias sociales escolares en Colombia es ampliar la perspectiva de análisis de los alumnos en relación con el tratamiento de los contenidos previstos para la enseñanza de las ciencias sociales el presente.

Capítulo IV

Marco Metodológico

En este capítulo se abordará el marco metodológico que se empleó en esta tesis para el desarrollo de las propuestas aquí establecidas. En una primera parte de este capítulo se presentará el enfoque de *la investigación cualitativa* por su relevancia en cuanto al tema que se está analizando en la presente tesis (Las organizaciones inteligentes aplicadas en la enseñanza de las ciencias sociales). En una segunda parte de este capítulo se abordará el tipo de diseño del proceso de investigación: *investigación – acción*. En una tercera parte de este capítulo presentaremos las técnicas de recolección de datos: *entrevista semiestructurada y la entrevista a expertos*. En la cuarta parte de este capítulo se abordarán las estrategias para el análisis de los datos: *el análisis cualitativo del contenido y el análisis global*. Finalmente, se presenta la estrategia metodológica para cada una de las etapas de desarrollo de la investigación: caracterización del modelo organizacional, Diseño e implementación de la estrategia pedagógica y evaluación de la estrategia.

El enfoque de investigación cualitativa

Para el desarrollo de la presente tesis de investigación se ha seleccionado el *enfoque de investigación cualitativa*, ello porque este enfoque de investigación permite una panorámica general del material a través de la identificación y análisis del todo y las partes que componen ese todo, lo anterior supondría un enfoque holístico de la investigación, pues la idea de concebir la relevancia del todo y sus partes de forma conjuntiva es una idea cercana al significado holístico. Esta característica holística del enfoque de investigación cualitativa comparte la idea sistemática

que identifica a los principios de las organizaciones inteligentes. De igual manera, es importante mencionar cómo el enfoque de la investigación cualitativa se advierte relevante en cuanto se abordan investigaciones donde las relaciones entre individuos y sus implicaciones contribuyen al alcance, análisis y posibles conclusiones sobre los objetivos de investigación propuestos, a propósito de esta pertinencia del uso del enfoque de la investigación cualitativa en el desarrollo de investigaciones donde se aborden relaciones entre individuos, el psicólogo, sociólogo y profesor de investigación Uwe Flick afirma que: “La investigación cualitativa tiene relevancia específica para el estudio de las relaciones sociales, debido al hecho de la pluralización de los mundos vitales” (2012, p. 15).

Esta idea de la pluralización de los mundos vitales la podemos asociar con un aspecto trascendental del enfoque de las organizaciones inteligentes (*el proceso*) postulando la idea elemental de las organizaciones inteligentes, la cual es tener presentes el todo y las partes que componen un determinado sistema.

A continuación, presentaremos algunas características del enfoque de la investigación cualitativa, los cuales nos permiten justificar su asociación con el tema de investigación que se está abordando en esta tesis:

- Correlación entre los métodos seleccionados para el desarrollo de la investigación y el uso de teorías apropiadas.
- Acogimiento de las visiones “perspectivas” que caracterizan a los participantes en la investigación, y por supuesto, la diversidad que implica.
- Reflexión constante del investigador sobre su investigación, comprendiendo la investigación como un proceso de que se encuentran continua producción.

- Variedad respecto al enfoque y métodos que se utilizan en la investigación cualitativa.

Cabe resaltar que la investigación cualitativa centra sus quehaceres en la vinculación de la teoría, los métodos y el material empírico, todos estos elementos procuran ser integrarlos de la manera más apropiada con relación al objeto de estudio, a partir de esta idea, podríamos resaltar cómo la investigación cualitativa presenta una preocupación por la sistematicidad entre el método de investigación y su objeto de estudio, en una especie de visión holística (relación entre el todo y las partes) del proceso de investigación.

Como un segundo elemento vital en la investigación cualitativa encontramos una atención en la relación del conocimiento previo que tienen los participantes de la investigación al igual que su práctica respecto al objeto de investigación, es decir, una vinculación entre el conocimiento previo del participante con su práctica (teoría y práctica).

Esta atención del enfoque de la investigación cualitativa sobre la teoría y la práctica de los participantes en el proceso de investigación adquiere mayor relevancia con la consideración que presenta la investigación cualitativa por las subjetividades de los participantes, y cómo estas subjetividades pueden cambiar dependiendo del contexto social en el cual se desenvuelven los participantes. Nuevamente encontramos una articulación entre las características del enfoque de la investigación cualitativa con los principios del enfoque de las organizaciones inteligentes, al presentar los dos enfoques, una atención especial a las subjetividades (perspectivas) y el contexto social de los individuos que hacen parte del proceso, en la investigación cualitativa, los participantes que integran el proceso de investigación, y en el enfoque de las organizaciones inteligentes con los participantes que componen la organización que se está analizando.

En concordancia con la atención que presta la investigación cualitativa respecto a las subjetividades de los participantes, su practicas con relación al objeto de estudio, su relación con el contexto social y los conocimientos previos que los participantes puedan advertir sobre el objeto de estudio en cuestión, encontramos cómo, todo lo anterior adquiere un nuevo valor con la labor del investigador, pues desde la investigación cualitativa se considera que:

“El investigador, que interpreta esta entrevista y la presenta como parte de sus hallazgos, produce una nueva visión del todo” (Flick, 2012, p.23).

La anterior cita sobre la nueva interpretación que se produce por la labor del investigador que actúa desde los principios de la investigación cualitativa, la podemos relacionar con la atención que presentan el enfoque de las organizaciones inteligentes a la revisión constante de los procesos que ocurren en una organización con la intencionalidad de potenciar cada vez más los procesos que allí ocurren. El investigador al presentar una nueva visión del todo, desde la investigación cualitativa, estaría contribuyendo de manera significativa con una nueva interpretación de los procesos que ocurren en la investigación, esta nueva visión asumida desde el enfoque de las organizaciones inteligentes podría contribuir a la comprensión de los procesos que hacen parte de la organización, en búsqueda de un mejoramiento continuo de las dinámicas que caracterizan a la organización.

Diseño del proceso de investigación – acción

El diseño de investigación – acción se identifica por caracterizar, analizar y proponer posibles soluciones a distintas problemáticas (objetos de estudio) que se puedan presentar en una comunidad determinada. Esta definición se presenta en Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014).

La finalidad de la investigación – acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad) (p.496).

En este diseño de investigación (investigación – acción) es esencial evidenciar cómo la investigación conduce a un cambio, así mismo, este cambio debe ser producto del desarrollo de la investigación, cumpliendo con una de las premisas de la investigación – acción: se investiga a la par que se interviene.

De igual manera, la investigación – acción aporta información para la reestructuración de los procesos que se están investigando. Algunos autores como Sandín (2003) mencionan la tendencia de la investigación – acción por propiciar transformaciones referidas al proceso de investigación, así mismo, como propiciar en los distintos actores vinculados al proceso una conciencia sobre dichas transformaciones:

La investigación – acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación (p.496).

De acuerdo a Mckernan, 2001, en el desarrollo de la investigación – acción se reconocen elementos propios de un ámbito sistémico, pues entre las preocupaciones que atiende este tipo de enfoque metodológico de investigación podemos encontrar: la colaboración de los participantes en cuanto a la detección de las necesidades referidas al proceso de investigación, el involucramiento de las distintas etapas del proceso, la detección de los distintos elementos que hacen parte del proceso y que pueden mejorarse desde las intervenciones que realicen los partícipes de la investigación, la identificación de las prácticas que requerirían modificarse y la implementación de los resultados de la investigación.

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) referencia los postulados de Álvarez – Gayou (2003) el cual menciona tres perspectivas que caracterizan a la investigación – acción:

1. *La visión técnico – científica*: esta perspectiva se caracteriza por tratar los postulados de Kurt Lewin (1946, fundador de la investigación – acción) quien la define como ciclos repetidos de análisis.
2. *La visión deliberativa*: esta perspectiva se caracteriza por resaltar los siguientes elementos: la interpretación humana, la comunicación, la deliberación, entre otros. Su principal exponente es John Elliott (1991) quien propone la idea de triangulación en la investigación – acción.
3. *La visión emancipadora*: esta perspectiva pretende generar un proceso que vaya más allá del desarrollo de una investigación, busca que los actores vinculados un significativo cambio social a partir de la investigación.

Finalmente, para complementar esta contextualización sobre el diseño de la investigación – acción (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) recopila las siguientes cuatro características que definen para Stringer (1999) la investigación – acción:

1. *Democrática*: fomenta la participación de todos los actores que intervienen en el proceso de investigación.
2. *Equitativa*: se procura valorar los posibles aportes y estrategias de solución devenidos de todos los actores que intervienen en el proceso de investigación.
3. *Liberadora*: con la investigación – acción se procura generar procesos de emancipación para los actores que intervienen en los procesos de investigación.

4. *Detonadora*: propende por la mejora de las condiciones donde se ejecuta la investigación, es decir, una mejora del contexto que se estudia en la investigación.

El diseño de la investigación – acción se presenta como un diseño bastante indicado para el tema de esta tesis: las organizaciones inteligentes aplicadas a la enseñanza de las ciencias sociales, por tratarse de un diseño metodológico que estimula características como: la observación (análisis de un problema de investigación y recolección de datos), el pensamiento (desarrollo de competencias de análisis e interpretación) y la actuación (planteamiento de estrategias de mejora e implementación de estas estrategias de mejora para el contexto donde interviene la investigación). De acuerdo con Stringer (1999) en Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) la investigación – acción presenta una tendencia cíclica, que aquí analizamos como “sistémica” y que claramente tiene una tendencia hacia el mejoramiento del contexto donde actúa:

Las tres fases esenciales de los diseños de investigación – acción son: observar (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemáticas e implementar mejoras), las cuales se dan de manera cíclica, una y otra vez, hasta que todo es resuelto, el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente (Stringer, 1999, p. 497).

Técnicas de Recolección de Datos

Entrevista semiestructurada

En el tercer apartado que compone este capítulo sobre el marco metodológico se presentará la técnica de investigación de la *entrevista semiestructurada*, una técnica caracterizada por tres elementos: 1. reconstrucción de la teoría aplicada en la entrevista con la teoría presentada por los participantes, 2. la integración de hipótesis a las preguntas que orientaran la estructura de las

entrevistas semiestructuradas y 3. las preguntas de confrontación. Esta técnica de investigación permite una exploración profunda y detallada de los diferentes aspectos del modelo organizacional, pues posibilita la formación de preguntas abiertas que brindan información contextualizada, y en el caso de esta investigación la perspectiva de múltiples actores. Cada uno de los actores desempeña un rol clave en la dinámica de la organización, por lo tanto, sus percepciones permiten rastrear los rasgos que caracterizan al modelo organizacional.

Elementos que caracterizan a la entrevista semiestructurada

Un primer elemento de la entrevista semiestructurada es la reconstrucción de la de la teoría aplicada en la entrevista con la teoría (perspectiva) que presentan los participantes, al respecto nos menciona Flick:

“Durante las entrevistas, el contenido de la teoría subjetiva se reconstruye. La guía de la entrevista menciona varias áreas temáticas. Cada una de ellas se introduce por una pregunta abierta y se finaliza por una pregunta de confrontación” (2012, p. 89)

Como podemos advertir este primer elemento de la entrevista semiestructurada contribuirá significativamente al desarrollo de esta investigación por cuanto contrasta el marco teórico con las perspectivas, ideas y percepciones de los entrevistados, que pueden dar lugar a categorías emergentes. Para la presente investigación se aplicarán entrevistas semiestructuradas al coordinador, dos maestros y diez estudiantes. Los criterios de selección se presentan en la ruta metodológica. Este procedimiento otorgaría un rol activo a las personas que hacen parte de la investigación de acuerdo con los principios de las organizaciones inteligentes, puesto que, en una organización inteligente sus integrantes siempre tienen un rol activo en el proceso de desarrollo, evaluación, retroalimentación y ajustes de las dinámicas que caracterizan a una organización.

Un segundo elemento de las entrevistas semiestructuradas son la integración de hipótesis a las preguntas que orientaran la estructura de las entrevistas semiestructuradas. Estas hipótesis son producto de hipótesis propuestas desde publicaciones científicas referidas al objeto de investigación, así mismo como, presupuestos teóricos que considere el investigador que dirige esta investigación. Al respecto sobre este segundo elemento se menciona que:

“Además, se hacen preguntas guiadas por la teoría, dirigidas por hipótesis. Estas se orientan a las publicaciones científicas sobre el asunto o se basan en los presupuestos teóricos del investigador” (Flick, 2012, p. 96)

Este segundo elemento adquiere relevancia en el desarrollo de esta investigación, pues integra la teoría científica con el conocimiento de la persona que orienta la organización, en este caso, la labor del investigador que dirige la investigación que se desarrolla en esta tesis, de la anterior vinculación surgirán los nuevos presupuestos producto de la integración entre teórica, hipótesis ya análisis de los datos devenidos de la investigación. Todo lo anterior, con la intencionalidad de comprender, cada vez más, los procesos que caracterizan al objeto de investigación, en el caso de esta investigación, las organizaciones inteligentes aplicadas en la enseñanza de las ciencias sociales.

Como un tercer elemento que caracteriza a las entrevistas semiestructuradas encontramos las preguntas de confrontación. Estas preguntas de confrontación se caracterizan por responder a las teóricas científicas devenidas del objeto de estudio con las relaciones que ha presentado el entrevistado hasta ese momento, es decir, se busca reexaminar las perspectivas teóricas con las perspectivas que presenten los entrevistados. Al respecto sobre este tercer elemento de la entrevista semiestructurada se comenta que:

“El tercer tipo de preguntas – las preguntas de confrontación responden a las teorías y relaciones que el entrevistado ha presentado hasta ese punto, para reflexionar críticamente esas nociones a la luz de dos opciones competidoras. Se hace hincapié en que estas dos opciones tienen que estar en “oposición temática real” con las afirmaciones del entrevistado para evitar la posibilidad de su integración en la teoría subjetiva de éste” (Flick, 2012. p. 96).

Los anteriores tres elementos que caracterizan a la *entrevista semiestructurada* permiten advertir una preocupación por la integración y visualización de la teoría, el investigador y los participantes de la investigación, dicha preocupación hace parte de los valores que identifican a las organizaciones inteligentes, una preocupación por integrar el todo con las partes y las partes con el todo, una visión sistémica sobre la organización.

La aplicación de la *entrevista semiestructurada* se complementará con la denominada *técnica de generación de una estructura* (T.G.E.), la anterior complementación por cuenta de

La intencionalidad de presentar la confrontación de las preguntas y respuestas aplicadas en la primera entrevista que se realizó a las personas involucradas en la investigación.

La técnica de generación de una estructura (T.G.E.)

La técnica de generación de una estructura permite al investigador desarrollar un nuevo tipo de interpretación, pues esta técnica se desarrolla realizando una segunda entrevista a los participantes de la investigación, donde ellos pueden cotejar de manera concreta si sus perspectivas ofrecidas en una primera instancia corresponden con las posturas que quieren expresar. Sobre el desarrollo de la técnica de generación de una estructura (T.G.E.) el autor Flick (2012) comparte sus apreciaciones:

En una segunda reunión con el entrevistado, no más de una o dos semanas después de la primera entrevista, se aplica la T.G.E. Entretanto, la entrevista que se acaba de perfilar se ha transcrito y se

ha realizado un análisis aproximado de su contenido. En la segunda reunión, se presenta al entrevistado sus declaraciones esenciales como conceptos en pequeñas tarjetas con dos propósitos. El primero es evaluar su contenido y el segundo comprobar si su contenido es el correcto (p. 99).

Como se puede apreciar en la cita anterior, la aplicación de la técnica de generación de una estructura (T.G.E.) permite a los participantes ser actores activos en el desarrollo de la investigación, de igual manera, permite a los distintos de la investigación reflexionar y por qué no, cuestionarse sobre sus perspectivas en un espacio distinto a la cotidianidad, en un espacio académico. Con relación al desarrollo de la técnica de generación de una estructura (T.G.E.) como una técnica para la constante reflexión en un proceso de investigación Flick (2012) nos indica que:

El resultado de este proceso de estructuración utilizando la (T.G.E.) es una representación gráfica de una teoría subjetiva. Al final, el entrevistado compara su estructura con la versión de que el entrevistador ha preparado entre las dos reuniones. Esta comparación, sirve al propósito de hacer que el entrevistado reflexione otra vez sobre sus propias opiniones a la luz de opciones competidoras (p. 99).

La técnica de generación de una estructura (T.G.E.) permite a los participantes de la investigación la posibilidad de generar un modelo en el cual se contraste el contenido de las entrevistas (datos de investigación) a través de la verificación y reformulación de las preguntas que estructuran dichas entrevistas. Como se menciona, la pertinencia sobre el uso de la técnica de generación de una estructura es que posiciona a la interpretación del investigador y los entrevistados en un elemento trascendental del proceso de investigación, lo anterior, para ofrecer análisis más completo y complejo producto de la constante reflexión.

Entrevista a expertos

La entrevista a expertos permite al proceso de investigación abordar perspectivas con un carácter más especializado sobre el tema de estudio que se está tratando, lo anterior, se consigue a través de la aplicación de entrevistas semi – estructuradas donde las preguntas que se presentan tienen un grado de mayor de especialización, la intencionalidad de este ejercicio es que el experto o experta entrevistado representa a un grupo de expertos específicos, especialistas en el tema. A propósito de la intencionalidad de aplicar entrevistas a expertos como complemento de las entrevistas semi – estructuradas se postula las ideas de Meuser y Nagel (1991) quienes afirman que:

Meuser y Nagel (1991) analizan las entrevistas a expertos como una forma específica de aplicar entrevistas semiestructuradas. A diferencia de las biográficas, el entrevistado aquí tiene un menor interés como persona (completa) que en su calidad de experto para cierto campo de actividad. El experto se integra en el estudio, no como un caso individual, sino como una representación de un grupo de expertos específicos. Para el caso de esta investigación, el perfil del experto entrevistado se presenta en la ruta metodológica.

Análisis documental y análisis de la información

El análisis documental y el análisis de la información se presentan como dos técnicas de investigación donde convergen la teoría y la práctica, técnicas que se fundamentan en el uso de diversas herramientas tales como: el examen y evaluación de documentación, informes, registros, tesis y todos aquellos documentos que permitan el acceso a información relevante para la investigación, generando a la par conocimiento sobre una temática específica mediante se desarrolla y culmina la investigación.

En estas técnicas (*el análisis documental y el análisis de la información*) se advierten marcados procesos de consulta y suministro de la información, la cual se transformará en un insumo trascendental para el proceso de concepción, elaboración y desarrollo de una investigación determinada. El análisis documental y el análisis de la información, son dos técnicas para la recopilación, análisis y uso de la información utilizadas en distintos campos, no obstante, sus usos más frecuentes se encuentran en el campo científico – académico.

A través de la aplicación del análisis documental y del análisis de la información se accede a una determinada producción documental, propia de un campo del conocimiento específico, y que tiene, por su puesto, una profunda relación con la temática que define la investigación, pues se consulta la información de un campo de conocimiento específico con la finalidad de encontrar orientaciones, conclusiones y todo aquello que permita el desarrollo de una investigación.

El análisis de esta producción académica a la luz de las técnicas del análisis documental y el análisis de la información permite el reconocimiento su existencia, asimilación y uso a través de distintas técnicas de organización y clasificación de la información que contiene dicha producción textual, la finalidad de todo este proceso es emplear el uso adecuado de la información devenida de un campo del conocimiento específico en el desarrollo de las investigaciones, así mismo, posteriormente al desarrollo de estas investigaciones, contribuir en alguna medida al campo del conocimiento del cual se consultó la información para el desarrollo de las investigaciones.

De acuerdo con Dulzaides Iglesias & Molina Gómez (2004) el análisis documental se podría interpretar de la siguiente manera:

El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática

para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas (p.2).

Como se puede analizar en la cita anterior, el análisis documental se concibe como una técnica para la recopilación, análisis e implementación de la información más relevante en un campo del conocimiento determinado.

Por otra parte, el análisis documental y el análisis de la información empleados en una investigación educativa se apoyan en la consulta de la información desde documentos institucionales como lo podrían ser: proyectos educativo institucional, planes de estudio, reglamentación y políticas educativas, entre otros ejemplos. La finalidad de consultar dichos documentos de carácter institucional es la consulta de información relevante que pueda contribuir al desarrollo de la investigación educativa desde fuentes primarias.

El análisis documental y el análisis de la información en la investigación educativa se realizan con el objetivo de obtener datos y evidencia que respalden la indagación o el estudio en curso. Utilizando estas dos técnicas se puede comprender el contexto educativo, identificar prácticas exitosas, examinar políticas educativas, analizar enfoques pedagógicos, entre otros aspectos relevantes para una investigación con carácter educativo. Para la presente investigación los documentos que serán analizados son el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el plan de estudios de Ciencias Sociales para el grado décimo.

Para desarrollar el análisis documental y el análisis de la información se recurre al *tratamiento de la información* el cual se caracteriza por analizar la información que proviene de las fuentes originales, rescatando el conocimiento que allí se produce, generando a su vez una

reinterpretación de dicha información de acuerdo con los intereses (temáticas) donde se está desarrollando la investigación.

Posterior al tratamiento de la información se genera una estructura para consultar esta información, siempre que se requiera en el proceso de la investigación la cual se denominará *acceso y selección de documentos*, este acceso y selección de documentos surge de acuerdo con la relevancia de los perfiles que se ajustan a una temática de interés determinada. Para tener claridad sobre esta relevancia, primero es necesario un tratamiento documental de las fuentes académicas de donde proviene dicha información, el tratamiento de esta información es producto a la vez de una estructura previa que responde a los elementos que conformaran el tema de investigación. Algunos criterios para generar la estructura que permitirá el acceso y selección de los documentos podrían ser: *autor, título, datos de edición, entre otros aspectos*, todos estos criterios deben tener en común la temática que está caracterizando la investigación.

A partir de la elaboración de la estructura para el acceso y selección de documentos se generarán distintos tipos de índices que permitirán posteriormente la descripción, extracción, jerarquización de los documentos para ser consultados y empleados en el transcurso de la investigación.

El análisis documental y el análisis de la información se proyectan entonces como dos técnicas de investigación las cuales se proponen ofrecer herramientas para el análisis, síntesis y selección de la información más relevante proveniente del contenido de los documentos que se están consultando, dichos análisis de la información permitirán al investigador advertir significados, reflexiones u orientaciones que contribuirán al desarrollo del problema de investigación.

Tanto *el análisis documental* como *el análisis de la información* contribuirán enormemente al desarrollo de la investigación, pues su elaboración permite al investigador tomar acciones, generar estrategias y abordar la investigación desde distintos rumbos determinados, es decir, *el análisis documental* y *el análisis de la información* se podrían advertir como instrumentos esenciales en la gestión de la información.

Contemplando la enorme cantidad de información que se puede consultar en el desarrollo de una investigación *el análisis documental* y *el análisis de la información* son esenciales, su correcto desarrollo puede potenciar el proceso mismo de una investigación, pues el análisis, codificación y uso de la información incidirá enormemente en un proceso más eficiente del tratamiento de la información.

Tanto *el análisis documental*, como *el análisis de la información* permiten al investigador proyectar distintos rumbos para el tratamiento y uso de la información y/o documentos que se consulten en el transcurso de la investigación. Es necesario destacar algunas de las herramientas más comunes que se emplean para la consulta, tratamiento e incorporación de la información en un proceso de análisis de la información, estas podrían ser: elaboración de reseñas, resúmenes, notas, entre otras herramientas; todas estas herramientas son valiosísimas en los procesos de elaboración, desarrollo y culminación de una investigación pues a través de su elaboración se generan grandes referentes de información que contribuirán en su interpretación, análisis y conclusiones.

A manera de conclusión, se podría indicar entonces que *el análisis documental* y *el análisis de la información* son dos técnicas de investigación que permiten al investigador acceder a la información, obtener ideas e interrelacionar estas ideas a partir de la información que se consulta y finalmente integrar dichas ideas (información) en su cuerpo de trabajo. Este proceso se

encuentra enormemente asociado con una idea sistémica, pues las diferentes fuentes de la información contribuyen a un proceso mayor (la investigación) y así mismo, la investigación podría contribuir posteriormente a otras consultas en este campo académico, transformándose todo el proceso en un ciclo de consulta de información y contribución a dicha información a partir del desarrollo de investigaciones.

Estrategias para el análisis de datos

El análisis cualitativo del contenido

En la presente tesis de investigación se ha optado por emplear *el análisis cualitativo del contenido* por ser un procedimiento de análisis de datos clásico del enfoque de la investigación cualitativa, se ha seleccionado por su vocación hacia el análisis de material textual, como lo podría ser el devenido de los medios de comunicación, así mismo, como el material textual devenido de los datos de las entrevistas, en el caso de nuestra investigación, el material textual devenido de las entrevistas semiestructuradas y la entrevista a expertos.

De igual manera, es importante mencionar la característica del análisis cualitativo del contenido sobre uso de categorías a partir de modelos teóricos:

“Las categorías se llevan al material empírico y no se desarrollan necesariamente a partir de él, aunque se evalúan repetidamente frente a él y se modifican si es necesario. Sobre todo, y contrariamente a otros enfoques, la meta aquí es reducir el material” (Flick, 2012, p. 206).

El desarrollo de estas categorías provenientes de modelos teóricos, para ser aplicados en la práctica fue el fundamento de la elaboración, desarrollo y análisis de los instrumentos de recolección y análisis de datos que se emplearon en la presente tesis, principalmente los propuestos por Philipp Mayring (2004) mencionados en la obra de Uwe Flick (2012)

Procedimientos del análisis cualitativo del contenido propuesto por Philipp Mayring

- Primer paso: se propone seleccionar las partes más relevantes del material textual a analizar.
- Segundo paso: analizar la situación de recogida de datos, para ello el autor propone realizar las siguientes preguntas como investigador: ¿Cómo se generó el material?, ¿Quién estuvo implicado?, ¿Quién estuvo presente en la situación de entrevista?, ¿De dónde proceden los documentos que hay que analizar?
- Tercer paso: caracterizar formalmente el material, para realizar esta caracterización el autor propone al investigador realizar las siguientes dos preguntas: ¿Cómo se documentó el material textual?, ¿Cómo se editó este material textual?
- Cuarto paso: definir la dirección del análisis para los textos seleccionados y definir “lo que uno desea realmente interpretar” (Mayring, 1983, p. 45)
- Quinto paso: en un quinto paso el autor Philipp Mayring propone identificar las siguientes unidades que componen el material (datos de la investigación) a ser analizados
 - Unidad de codificación: para identificar esta unidad de codificación se sugiere al investigador cuestionarse cuál es la parte más pequeña (mínima) del texto que puede entrar en una categoría.
 - Unidad contextual: esta unidad se puede identificar mediante la selección del elemento más grande del texto que puede entrar en una categoría.
 - Unidad analítica: esta unidad se desarrolla a través del ordenamiento que asigna el investigador a los pasajes textuales que componen los datos de investigación recolectados.

La identificación de estas unidades (codificación, contextual y analítica) permitirá al investigador construir las categorías que posteriormente se estudiarán mediante las técnicas de

análisis cualitativo del contenido. El autor Uwe Flick (2012) propone complementar el análisis cualitativo del contenido mencionado en este apartado con el *análisis global*, esta vinculación entre el análisis cualitativo del contenido y el análisis global permitirá un análisis más completo de los datos de investigación desde un enfoque cualitativo de la investigación.

Análisis global

El autor Uwe Flick propone la implementación de la técnica de análisis de datos de investigación cualitativa *Análisis Global* como un adecuado suplemento a técnicas análisis de datos con enfoque cualitativo como lo son: la codificación teórica o el análisis cualitativo del contenido. Sobre la anterior pertinencia acerca del uso del análisis global el autor Flick nos indica lo siguiente:

Un suplemento orientado pragmáticamente a otros procedimientos analíticos (sobre todo, la codificación teórica o el análisis cualitativo del contenido) es el análisis global propuesto por Legewie (1999). El propósito aquí es obtener una panorámica general de la amplitud temática del texto que debe analizarse. (2012, p. 210).

Ruta Metodológica

En este apartado del capítulo metodológico se describen las etapas que integran la estrategia diseñada para la recolección y análisis de datos a través de los cuales se dará respuesta a la pregunta de investigación. Simultáneamente, se presenta la estrategia pedagógica que integra los principios de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales desde una propuesta concreta. Para este fin, el apartado se divide en tres partes, vinculadas con el diseño de investigación acción, desde los cuales se diseñaron los objetivos específicos. Como se presentó en apartados anteriores los diseños de investigación acción parten de la observación, con la cual se

construye un bosquejo del problema a partir de la recolección de datos, esta etapa en los objetivos específicos se define con el verbo *caracterizar*. El segundo paso sugerido en la investigación acción se relaciona con analizar, interpretar y actuar, para trabajar sobre el contexto e implementar mejoras, esto se vincula con el segundo objetivo, cuyo verbo es *diseñar e integrar*. Además de estos pasos la presente investigación va un paso más allá pues en su tercer objetivo busca *evaluar* los alcances de la estrategia y los aportes de la integración de las disciplinas de las organizaciones inteligentes. El cuadro número 1 presenta la estrategia metodológica a través de sus fases, que integran cada objetivo específico y la subpreguntas de investigación, desde las cuales se direccionan las técnicas, instrumentos y estrategias de análisis de datos (Ver cuadro 1.).

Por tanto, la primera parte muestra el proceso diseñado para la caracterización del modelo organizacional de la institución educativa y de la asignatura de Ciencias Sociales en la que se implementa la propuesta, desde la mirada de los actores que la integran, dando voz a sus concepciones como lo sugiere la investigación acción; este apartado describe los instrumentos con los que se lleva a cabo dicha caracterización. La segunda parte evidencia el camino a través del cual se realiza el diseño e implementación de la estrategia pedagógica, que integra los principios de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales. Finalmente, la tercera parte proyecta los mecanismos de evaluación de la estrategia pedagógica y las evidencias a partir de las cuales se analizan sus resultados cualitativos, con miras a identificar los posibles aportes de las organizaciones inteligentes a las Ciencias Sociales escolares.

Etapa 1: Caracterización del modelo organizacional

Como se viene mencionando, esta etapa se orientó hacia la consecución del primer objetivo específico, que busca “Caracterizar el modelo organizacional del Gimnasio Virtual y de la asignatura de Ciencias Sociales donde serán integrados los principios de las organizaciones

inteligentes para el grado décimo”. Con el fin de alcanzar dicho objetivo, se plantearon dos preguntas que orientarían el trabajo de campo, como base para el diseño de los instrumentos de recolección de datos, estas son ¿Cuáles son las características del modelo organizacional del Gimnasio Virtual desde la mirada de sus actores? Y ¿Cuáles son las características del modelo organizacional de la asignatura de Ciencias Sociales en el que se implementará la estrategia pedagógica?

Con el fin de dar respuesta a estas preguntas se consideraron dos técnicas de recolección de datos, la primera es el análisis documental y la segunda es la entrevista semi estructurada. Para llevar a cabo el análisis documental se seleccionaron los documentos del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el plan de estudios de Ciencias Sociales para el grado décimo, dado que estos enmarcan formalmente la estructura curricular que orienta las actividades de la institución educativa y de la asignatura y sobre los cuales se pueden rastrear elementos centrales del modelo organizacional, que configuran las particularidades de esta institución educativa.

Análisis documental

Para llevar a cabo este análisis se diseñó una matriz que se encuentra en el cuadro Número 2, con la que se organiza la información aportada por esos documentos de manera sistemática y estructurada, centrando la mirada en seis aspectos organizacionales que se construyeron a partir de la propuesta teórica de las organizaciones inteligentes. Esos aspectos son estructura organizacional, cultura organizacional, liderazgo y planeación estratégica, tecnología y sistemas de la información, aprendizaje, procesos evaluativos y desarrollo de talento humano y relaciones con la comunidad. Los ítems que definen los aspectos de revisión se establecieron a partir del marco teórico, con el fin de puntualizar en el objeto de análisis en específico (Ver cuadro No. 2).

Cuadro No. 1 ESTRATEGIA METODOLÓGICA

OBJETIVO	SUBPREGUNTAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTRATEGIA DE ANALISIS
1. Caracterizar el modelo organizacional del Gimnasio Virtual y del aula donde se integrarán los principios de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales para el grado décimo	<p>¿Cuáles son las características del modelo organizacional del Gimnasio Virtual desde la mirada de sus actores?</p> <p>¿Cuáles son las características del modelo organizacional del aula en el que se implementará la estrategia pedagógica?</p>	<p>1. Entrevistas semi estructuradas aplicadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estudiantes -Docentes -Coordinación <p>2. Análisis documental del PEI y plan de estudios</p>	<p>Codificación de preguntas orientadas a la caracterización del modelo organizacional realizadas en las entrevistas</p> <p>Matriz de análisis</p>
2. Aplicar una estrategia pedagógica que integre las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales.	<p>¿Cómo integrar las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales?</p> <p>¿Qué características debe tener la planeación, para la construcción de una estrategia pedagógica que integre elementos de las organizaciones inteligentes?</p> <p>¿Cómo adecuar el material pedagógico y las estrategias didácticas integrando aspectos de la teoría de las organizaciones inteligentes?</p>	<p>1. Entrevista a experto</p> <p>2. Diseño de material que orienta la estrategia integrando las disciplinas de las Organizaciones Inteligentes.</p>	<p>Codificación de la entrevista al experto.</p>
3. Evaluar la estrategia pedagógica de implementación de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales escolares en el Gimnasio Virtual, grado décimo.	<p>¿Cuáles son los resultados de la implementación de la estrategia pedagógica?</p> <p>¿Cuáles categorías emergentes o matrices explicativas surgen del ejercicio investigativo?</p> <p>¿Qué posibles aportes brinda la implementación de esta estrategia a la teoría sobre las organizaciones inteligentes y las prácticas de las ciencias sociales escolares?</p>	<p>1. Apartados de la entrevista a estudiantes con preguntas orientadas a la evaluación del proceso.</p> <p>2. Instrumentos que dan cuenta de los resultados de aprendizaje: Resultados académicos Trabajos de los estudiantes.</p>	<p>Tabulación del apartado evaluativo de la entrevista a estudiantes y elaboración de matriz.</p> <p>Sistematización de los resultados de análisis a nivel cuantitativo y cualitativo.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Cuadro No. 2 MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

ASPECTO	ITEM	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	PLAN DE ESTUDIOS
Estructura organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • División de responsabilidades • Toma de decisiones • Estrategias de comunicación • Coordinación 		
Cultura Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Valores y creencias • Normas • Comportamientos compartidos • Estrategias de resolución de conflictos • Estímulos y reconocimientos para la valoración de logros 		
Liderazgo y planeación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades y comportamiento de los líderes • Cómo se promueve el liderazgo • Cómo se ejerce el liderazgo • Estrategias de formación de los líderes 		
Tecnología y sistemas de información	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas tecnológicas • Usos de la tecnología en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La enseñanza y el aprendizaje ✓ La evaluación ✓ La comunicación ✓ La gestión 		
Aprendizaje, procesos evaluativos y desarrollo de talento humano	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de fomento y desarrollo del aprendizaje de los estamentos • Estrategias de capacitación y desarrollo profesional • Estrategias para compartir conocimientos y experiencias • Estrategias de aprendizaje continuo • Procesos de evaluación y retroalimentación • Criterios de evaluación de los procesos 		
Relaciones con la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Proyección hacia la comunidad • Promoción de participación de los padres de familia, • Alianzas con otras instituciones • Procesos de atención de solicitudes 		

Fuente: Elaboración propia

Entrevista a Estudiantes

La entrevista de los estudiantes busca indagar sobre el modelo organizacional de la asignatura de Ciencias Sociales en el grado decimo del Colegio Virtual. Para ese fin, se centra en tres de aspectos organizacionales de los que son partícipes los estudiantes de acuerdo con su rol en los procesos que lleva a cabo el área de Ciencias Sociales, que son (1) Estructura organizacional, (2) Aprendizaje, Procesos evaluativos y desarrollo de talento humano y (3) Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información. Para esto, la entrevista se organiza en cuatro secciones que analizan la estructura y funcionamiento de la asignatura, las herramientas y procesos de aprendizaje, los procesos de evaluación, las fortalezas y las oportunidades de mejoramiento. La relación de los aspectos organizacionales con el contenido de la entrevista se puede observar en el cuadro No. 3 que se presenta a continuación.

Cuadro No. 3 ASPECTOS ORGANIZACIONALES DE LA ENTREVISTA A ESTUDIANTES

ASPECTO ORGANIZACIONAL	ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA
Estructura organizacional	Organización de la asignatura de Ciencias Sociales Docentes Unidades de trabajo Metas de comprensión
Aprendizaje, Procesos evaluativos y desarrollo de talento humano	Procesos y estrategias de aprendizaje Herramientas (Guías de trabajo) Proceso de evaluación: Sustentaciones Evaluaciones bimestrales Procesos de autoevaluación Fortalezas y oportunidades de mejora
Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información	Herramientas de aprendizaje: Guías de trabajo y otras fuentes (videos, blogs, páginas webs, artículos, entre otros) Plataforma institucional

Fuente elaboración propia

Desde esta perspectiva las preguntas diseñadas para la entrevista se pueden observar en el Anexo número 2. Esta entrevista se aplicó a una muestra de 10 estudiantes utilizando como

herramienta un formulario de la aplicación Forms de Microsoft, en éste ingresaron sus respuestas de forma abierta y libre. El criterio de selección de los estudiantes fue aleatorio entre los estudiantes pertenecientes al grupo de grado 10°. Esta herramienta permite sistematizar los datos de forma más práctica, pues compila las respuestas en un documento de Excel que se puede descargar para el análisis.

Entrevista a docentes

La entrevista diseñada para aplicar a los docentes se centra en la caracterización del modelo organizacional del área de Ciencias Sociales y simultáneamente identifica algunos elementos de la organización educativa desde su mirada. Por tanto, retoma aspectos adicionales a los seleccionados para las entrevistas de los estudiantes, teniendo en cuenta el rol central que cumplen los docentes en los procesos que se llevan a cabo en las organizaciones educativas y en esta institución en específico.

Por esta razón, la entrevista de los maestros se centra en cinco aspectos organizacionales que intervienen en los procesos que lleva a cabo el área de Ciencias Sociales en relación con la institución educativa, estos son (1) Estructura organizacional, (2) Cultura organizacional (3) Liderazgo y planeación estratégica, (4) Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información y (5) Aprendizaje, Procesos evaluativos y desarrollo de talento humano. Para esto, la entrevista se organiza en cinco secciones, haciendo énfasis en el quinto aspecto que es el vinculado con los procesos y prácticas pedagógicas. En el cuadro 4 se presenta la selección de aspectos organizacionales y los elementos que fueron seleccionados para la entrevista con los docentes:

**Cuadro No. 4 ASPECTOS ORGANIZACIONALES DE ENTREVISTA A
DOCENTES**

ASPECTO ORGANIZACIONAL	ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA
Estructura organizacional	Estructura organizacional de la Institución Educativa Estructura organizacional del área de Ciencias Sociales Responsabilidades y funciones Coordinación y colaboración Estrategias de comunicación
Cultura Organizacional	Valores y principios fundamentales Visión compartida Metas y prácticas comunes
Liderazgo y planeación estratégica	Cómo se ejerce el liderazgo en la institución educativa y en el área Cómo se llega a acuerdos y se toman decisiones
Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información	Herramientas (Guías de trabajo): Estructura, diseño, elaboración Plataforma institucional Uso de herramientas tecnológicas Otras fuentes y herramientas de aprendizaje: videos, blogs, páginas webs, artículos, entre otros.
Aprendizaje, Procesos evaluativos y desarrollo de talento humano	Procesos y estrategias de enseñanza y aprendizaje Procesos de evaluación: Sustentaciones Evaluaciones bimestrales Procesos de autoevaluación Fortalezas y oportunidades de mejora

Fuente elaboración propia

A partir de estos elementos las preguntas de la entrevista de los docentes se pueden observar en el Anexo 4. Esta entrevista se aplicó a dos docentes que integran el área de Ciencias Sociales a través del correo electrónico, en el cual los docentes consignaron sus respuestas de forma abierta y libre. Los docente fueron seleccionados por ser quienes orientan el área de Ciencias Sociales en esta institución educativa. Esta herramienta permite obtener los datos por escrito, lo que facilita la codificación posterior para su análisis.

Entrevista al coordinador académico

La entrevista que se diseña para aplicar con el coordinador académico se enfoca en su rol de

liderazgo, su visión general frente a la organización y al trabajo del área de Ciencias Sociales. Desde esta perspectiva, explora aspectos vinculados con sus funciones directivas y la cultura organizacional, así como las estrategias de formación y promoción de aprendizaje continuo. Finalmente, se centra en su perspectiva sobre las herramientas tecnológicas de mediación, los procesos de enseñanza y aprendizaje de la institución, del área de Ciencias Sociales y su contribución al logro de objetivos del área.

De acuerdo con esto, la entrevista indaga sobre los mismos aspectos organizacionales que se analizan con los docentes, pero enfatiza en su papel directivo y su relación con la organización y el área de Ciencias Sociales. Estos aspectos son (1) Estructura organizacional, (2) Cultura organizacional (3) Liderazgo y planeación estratégica, (4) Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información y (5) Aprendizaje, procesos evaluativos y desarrollo de talento humano. El contenido que se explora de cada aspecto organizacional se presenta en el cuadro No. 5 que se presenta a continuación:

Cuadro No. 5 ASPECTOS ORGANIZACIONALES ENTREVISTA A COORDINACIÓN

ASPECTO ORGANIZACIONAL	ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA
Estructura organizacional	Estructura organizacional de la Institución Educativa Estructura organizacional del área de Ciencias Sociales División, organización y coordinación del actividades y funciones Procesos de toma de decisiones y coordinación de actividades Responsabilidades y funciones Coordinación y colaboración
Cultura Organizacional	Valores, visión y comportamientos comunes a la organización Perspectiva del equipo directivo Visión compartida Estrategias de promoción de la visión compartida Metas y prácticas comunes
Liderazgo y planeación estratégica	Cómo se ejerce el liderazgo en la institución educativa y en el área Cómo se estimula la promoción de liderazgo en la organización

Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información	Herramientas tecnológicas en la mediación de los procesos pedagógicos Fortalezas de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje Herramientas para la coordinación administrativa de los procesos
Aprendizaje, Procesos evaluativos y desarrollo de talento humano	Procesos de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa y del área de Ciencias Sociales Contribución del rol directivo al logro de los objetivos de del área de Ciencias Sociales Mejoramiento de sus procesos pedagógicos y evaluativos Evaluación y retroalimentación del trabajo en el área de Ciencias Sociales Fortalezas y oportunidades de mejora de los procesos organizativos y pedagógicos del área de Ciencias Sociales

Fuente elaboración propia

Una vez establecidos estos aspectos, se redactaron las preguntas de la entrevista que se pueden leer en el anexo 5.

Etapa 2: Diseño e implementación de la estrategia pedagógica

Esta etapa de la estrategia metodológica se orienta hacia el desarrollo del segundo objetivo específico que es “Aplicar una estrategia pedagógica que integre las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales”. Para la consecución de tal objetivo, se plantearon tres preguntas que orientan el proceso de diseño y aplicación de la estrategia. Dichas preguntas son ¿Cómo integrar las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales?, ¿Qué características debe tener la planeación, para la construcción de una estrategia pedagógica que integre elementos de las organizaciones inteligentes? y ¿Cómo adecuar el material pedagógico y las estrategias didácticas integrando aspectos de la teoría de las organizaciones inteligentes?.

En este sentido, el camino a través del cual se espera dar respuesta a dichos interrogantes incluye la aplicación de una técnica de recolección de datos (Entrevista a experto) y un proceso de diseño

de material que orienta la estrategia, ambos pasos integrarían las disciplinas de las Organizaciones Inteligentes a la estrategia pedagógica. En este sentido, la primera es la técnica de entrevista a experto, que se encuentra definida previamente en la fundamentación del presente apartado metodológico y tiene como objetivo abordar la perspectiva sobre el tema de estudio con un carácter especializado, que se realiza a un académico de amplia trayectoria, quien ha investigado y escrito artículos académicos y un libro sobre las organizaciones inteligentes aplicadas al ámbito educativo.

En segundo lugar, el proceso de diseño pedagógico toma como base el análisis resultante de la primera fase de la investigación (Caracterización del modelo organizacional) y del análisis de la entrevista al experto. Para efectos de la escritura de esta investigación, se presentará el diseño de la estrategia en este apartado y los análisis empleados aparecerán explicados detalladamente en el capítulo de análisis. A la vez, el diseño emplea la revisión del plan de estudios que orienta el trabajo del área de Ciencias Sociales y específicamente la planeación diseñada para grado 10º; simultáneamente, se involucran los principales elementos de las disciplinas de las organizaciones inteligentes abordados en el marco teórico a un material que orienta la estrategia pedagógica (Dominio personal, Modelos mentales, Visión compartida, Aprendizaje en equipo y Pensamiento sistémico) para la unidad de conflictos internacionales y específicamente de los temas de Guerra de Vietnam y Guerra de Afganistán

Entrevista al experto

La primera es la técnica de entrevista a experto, que se encuentra definida previamente en la fundamentación del presente apartado metodológico y tiene como objetivo abordar la perspectiva sobre el tema de estudio con un carácter especializado, que se realiza a un académico de amplia trayectoria. El experto consultado a través de la entrevista es Yecid Puentes Osma, autor del libro

Organizaciones escolares inteligentes: Gestión de entornos educativos de calidad, publicado por la Editorial Magisterio en el año 2001 en su primera edición.

Yecid Puentes Osma es Licenciado en Filología e Idiomas de la Universidad Nacional de Colombia, especialista en Gerencia Educativa de la Universidad de San Buenaventura, especialista en Colegios de Calidad del Instituto William Glasser de California y en Terapia de la Realidad por esta misma institución. Se ha desempeñado por más de 40 años como docente, coordinador, vicerrector y rector de prestigiosas instituciones de educación en Colombia y el Ecuador. Ha sido columnista para El Nuevo Siglo en Colombia y ha publicado artículos en revistas y memorias especializadas. Así mismo, se desempeñó durante 8 años como docente-tutor en Wide, la plataforma en línea del Proyecto Zero de la Escuela de posgraduados de la Universidad de Harvard. A través de la corporación Magisterio trabajó en formación de rectores en el programa *Todos a Aprender* del Ministerio de Educación de Colombia. Es autor de *Organizaciones Escolares Inteligentes*, cuya sexta edición acaba de publicar la editorial colombiana Magisterio. Es pionero en las implementaciones del enfoque de Enseñanza para la Comprensión en Iberoamérica y, como rector en organizaciones educativas, ha trabajado en temas relacionados con la teoría de Inteligencias Múltiples, Mindset, Flipped Learning, pensamiento sistémico y aprendizaje socioemocional.

La entrevista al experto se diseña con el objetivo de recopilar una perspectiva especializada sobre la implementación de las organizaciones inteligentes en ámbitos escolares y de forma más específica, identificar elementos y herramientas que permitan integrar las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la planeación y desarrollo de la propuesta pedagógica. Para este fin, la estructura de la entrevista se diseña desde la exploración de su concepción general sobre el tema y luego de forma más concreta se orientan las preguntas en relación con cada disciplina. Así, se

definen los aspectos que orientan la redacción de las preguntas en cada parte de la entrevista, estos se sintetizan en el cuadro No. 6.

Cuadro No. 6 ELEMENTOS ENTREVISTA AL EXPERTO: DISCIPLINAS DE LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES APLICADAS A LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES

PREGUNTAS GENERALES	Las Organizaciones Inteligentes	-Definición y aplicación en ámbitos educativos -Organizaciones inteligentes y la Gestión y liderazgo en instituciones educativas -Ejemplo de aplicación y sus resultados
	Las disciplinas de las organizaciones inteligentes	-Concepto de las disciplinas -Las disciplinas y la calidad de las organizaciones educativas escolares. -Desafíos de la implementación de las disciplinas.
PREGUNTAS ESPECÍFICAS	Dominio Personal	-Habilidades y competencias que desarrollan el dominio personal -Estrategias que pueden fomentar el dominio personal -Integración de las estrategias de dominio personal en las ciencias sociales escolares
	Modelos Mentales	-Modelos mentales, comprensión del mundo y toma de decisiones -Estrategias para el desarrollo de modelos mentales -Papel del docente en el desarrollo de modelos mentales
	Visión Compartida	-Sentido de la Visión compartida en una organización a través de las Ciencias Sociales -Recursos y herramientas para la promoción de una visión compartida
	Aprendizaje en equipo	-Habilidades y competencias del aprendizaje en equipo en áreas como las Ciencias Sociales
	Pensamiento sistémico	-Pensamiento sistémico en ámbitos educativos -Habilidades y competencias que desarrolla el pensamiento sistémico -Enseñanza para la comprensión y pensamiento sistémico

Fuente elaboración propia

A partir de los anteriores aspectos se definieron las preguntas que se pueden observar en el Anexo número 8.

Reestructuración de las guías de aprendizaje a partir de las disciplinas que caracterizan una organización inteligente.

En este apartado se abordará la reestructuración que se realizó de la guía de aprendizaje a partir de la teoría de las organizaciones inteligentes, para ello se contó con la incorporación de las cinco disciplinas que componen las organizaciones inteligentes: dominio personal, modelos mentales, visión compartida, aprendizaje en equipo y pensamiento sistémico. La síntesis de la estrategia metodológica se presenta en el cuadro No. 7

Cuadro No. 7 DESCRIPCIÓN GLOBAL DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

ASIGNATURA: CIENCIAS SOCIALES	
GRADO: Décimo	PERIODO: Cuarto
DOCENTE: Mauricio Gómez	TIEMPO ESTIMADO DE DESARROLLO POR GUÍA: 4 Horas
TÓPICOS GENERADORES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Guerra de Vietnam 2. Conflicto de Afganistán 	
DESEMPEÑO DE COMPRENSIÓN:	
Identifica, analiza y contextualiza las causas y consecuencias políticas, sociales, económicas y culturales de los conflictos armados desatados después de la Guerra Fría, comprendiendo las implicaciones que estos traen para la geopolítica mundial, aportando soluciones a su resolución de forma teórica o hipotética.	
INCORPORACIÓN DE LAS DISCIPLINAS DE LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES	
DOMINIO PERSONAL	Incorporación en la guía de aprendizaje de los apartados titulados: <i>orientaciones y desempeño de aprendizaje.</i>
MODELOS MENTALES	Incorporación en la guía de aprendizaje del apartado titulado: <i>rutina de pensamiento.</i>
VISIÓN COMPARTIDA	Incorporación en la guía de aprendizaje del apartado titulado: <i>la sustentación.</i>
APRENDIZAJE EN EQUIPO	Incorporación en la guía de aprendizaje del apartado titulado: <i>aplica lo aprendido.</i>
PENSAMIENTO SISTÉMICO	Incorporación en la guía de aprendizaje, sección <i>la sustentación</i> , específicamente en su último punto (<i>punto cuatro</i>) se ha integrado un cuestionario a través de la aplicación Forms de Microsoft para que los estudiantes puedan reflexionar sobre su proceso de aprendizaje a través del desarrollo y sustentación de las guías de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

Reestructuración de la guía: dominio personal

En una primera instancia se puede observar en las imágenes 1, 2 y 3 cómo se incorporó la disciplina del *dominio personal*, la cual se caracteriza por concebir al participante de la organización como un ser consciente de las improntas que limitan su perspectiva en la solución de una problemática determinada, así mismo, como los distintos elementos exteriores que pueden afectar el desarrollo de dichas estrategias.

Para ello se ha incorporado en la guía de aprendizaje de una manera clara, concisa y sencilla los apartados titulados ***orientaciones y desempeño de aprendizaje***, los cuales le permitirán al estudiante tener un sentido general de la guía de aprendizaje, así mismo, como lo que se espera aprender a través de este ejercicio. Esta aclaración permite a los estudiantes tener presente la intencionalidad de las guías, sus alcances, expectativas y si se quiere, un porqué sobre el tratamiento de las temáticas. Es decir, una conciencia sobre su realidad: ¿Cuál es el desempeño de aprendizaje para el periodo determinado?, ¿Qué estrategias puede emplear el estudiante para alcanzar dicho desempeño de aprendizaje?, ¿Qué temáticas se abordarán en el periodo académico?

La incorporación de estas partes: ***orientaciones y desempeños de aprendizaje*** de una manera clara, concisa y sencilla, permiten a los estudiantes, integrantes de la organización - para el caso de esta tesis, el aula de clase vista como una organización inteligente -, advertir de forma explícita la intencionalidad y objetivo del ejercicio que se intenta proponer a través del desarrollo de las guías de aprendizaje. Cuando un objetivo es claro, los participantes de la organización pueden concentrar todos sus esfuerzos en el alcance de dicho objetivo, por supuesto, les permite ser conscientes de su realidad y los elementos externos que pueden afectar esa realidad. De igual manera, al presentar las orientaciones y desempeños de aprendizaje en la estructura de la guía se permite el desarrollo de la disciplina del dominio personal pues se fomenta el carácter

participativo, dialógico, analítico y propositivo de los estudiantes quienes proponen distintas estrategias para alcanzar dichos objetivos.

Imagen 1

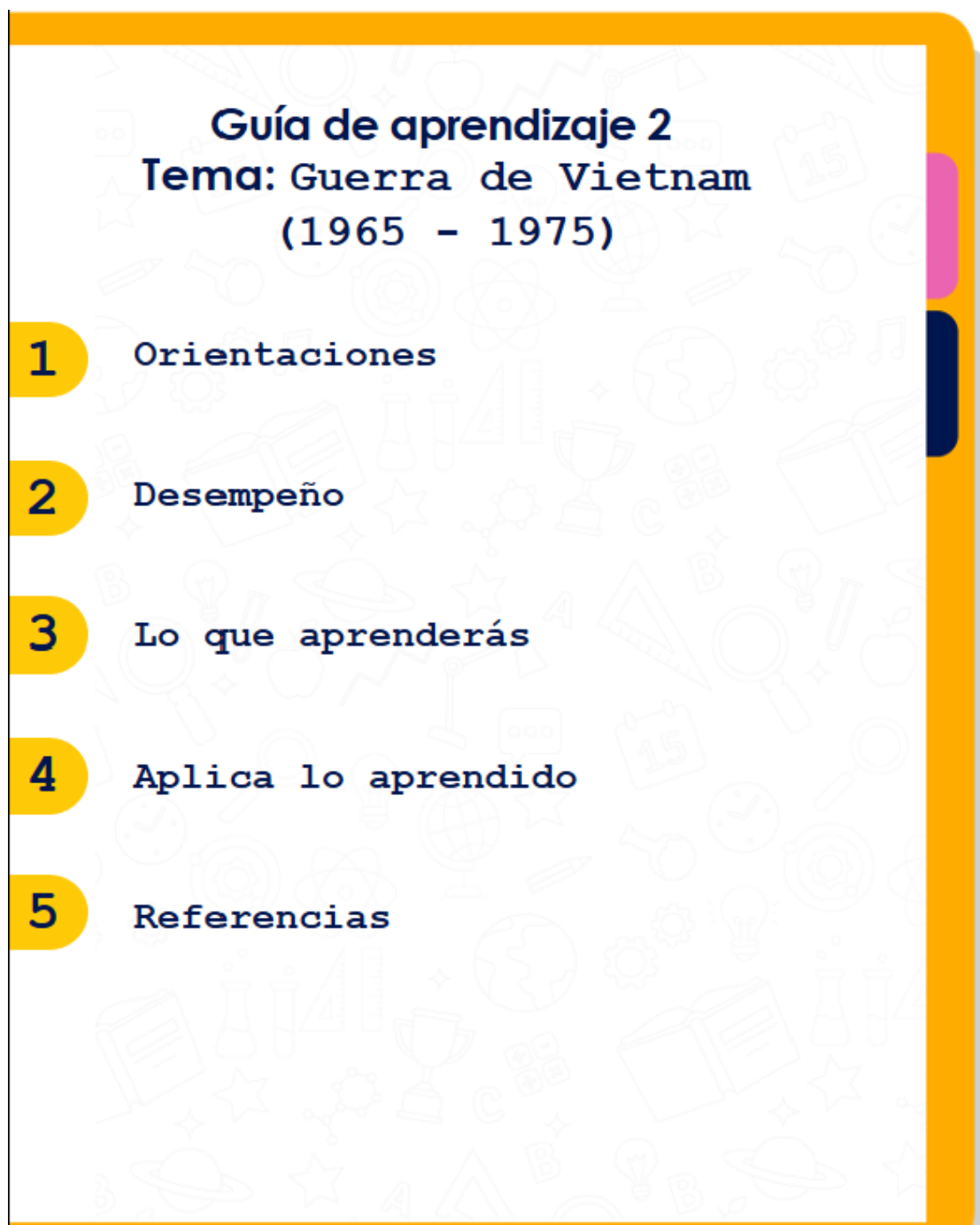


Imagen 2

Orientaciones

A través de este apartado socializamos las orientaciones más importantes para el desarrollo y sustentación de las guías de la asignatura Ciencias Sociales para el grado decimo, cuarto periodo académico.

Temas	Orientaciones
Lo que aprenderás	Verifica la información que compartimos en el apartado "lo que aprenderás" en este apartado te ofrecemos información relevante para el desarrollo de la guía.
Las guías en el cuaderno	Las guías deben desarrollarse completamente en el cuaderno, excepto los ejercicios que se indiquen explícitamente se deben desarrollar digitalmente.
Criterios de evaluación	<p>Presentación: Manejo del orden, caligrafía y ortografía,</p> <p>Creatividad: se evidencia creatividad y un sello personal en la presentación y sustentación de las guías.</p> <p>Referencias: Usa referencias para argumentar el desarrollo y sustentación de los ejercicios.</p> <p>Gramática y Redacción: Emplea un correcto uso de la gramática y redacción en sus textos.</p> <p>Normas Apa: Emplea las normas APA en el desarrollo de sus ejercicios escritos.</p> <p>Puntualidad: Es puntual en la asistencia a las sustentaciones.</p> <p>Dominio de las temáticas: Demuestra dominio del tema a través de la respuesta a las preguntas que se envían previamente.</p> <p>Material de apoyo: Emplea material de apoyo para el desarrollo de las sustentaciones.</p> <p>Comunicación asertiva: Emplea una comunicación asertiva en el desarrollo de las sustentaciones con sus compañeros y docentes.</p>
Preguntas para la sustentación	Para la sustentación de las guías te enviaremos 5 preguntas que debes preparar y sobre las cuales abordaremos la sustentación.
Tiempo de la sustentación	Por favor preparar un espacio de 15 a 20 minutos para el desarrollo de la sustentación.

Finalmente, el alcance de las orientaciones y desempeños de aprendizaje serán cuantificados y retroalimentados por el docente encargado de la asignatura, quien a través de una calificación determinada y su respectiva retroalimentación sobre el trabajo escrito y la sustentación permitirán

al estudiante y docente conocer en detalle el desarrollo de los procedimientos elaborados por el estudiante para el alcance de los desempeños de aprendizaje a tratar.


Imagen 3

Desempeño

En este apartado encontrarás la información más relevante que te ayudará en el desarrollo de tus guías.

Identifica, analiza y contextualiza las características de un conflicto armado, comprendiendo las implicaciones que estos traen para la población civil, este desempeño lo abordaremos analizando tres grandes conflictos de la segunda mitad del S.XX: La guerra de Vietnam y la guerra de Afganistán.

Guerra de Vietnam (1965 - 1975)



bbo.com. (2015). 10 cosas que quizás no sabías de la guerra de Vietnam [Fotografía]. bbo.com. https://www.bbo.com/mundo/noticias/2015/04/150429_guerra_vietnam_claves_men

Es importante mencionar, que el apretado de las **orientaciones** se encuentra fundamento en las competencias que identifican el proyecto educativo institucional (P.E.I.) del Colegio y que para

nuestro caso, fueron creados y adaptados en la guía, de igual manera, el apartado titulado ***desempeño de aprendizaje*** se ha propuesto desde los documentos oficiales emitidos por el M.E.N. (Ministerio de Educación Nacional), los cuales son: los Derechos Básicos de Aprendizaje para la asignatura de Ciencias Sociales, Los Estándares de Competencias Básicas de Competencias para la asignatura de Ciencias Sociales y los Lineamientos para Ciencias Sociales.

Reestructuración de la guía: Modelos Mentales

En una segunda instancia se ha incorporado el apartado ***Rutina de Pensamiento*** desde la cual se invita a los estudiantes, miembros de la organización (aula de clase), a realizar un proceso de reflexión sobre tres momentos específicos: antes de realizar la guía de aprendizaje, durante el desarrollo de la guía de aprendizaje, posterior al desarrollo de la guía de aprendizaje. Estos tres momentos de la rutina de pensamiento que se muestra en la Imagen No. 4.

Cabe mencionar que, la disciplina de los Modelos Mentales fomenta una consciencia sobre los modelos mentales que estructuran el pensamiento de una persona, así mismo, como los modelos mentales devenidos de la realidad, los cuales, son producto de un desarrollo histórico de la humanidad, y de los cuales inciden en la estructuración de los modelos mentales personales.

El relacionamiento entre la disciplina de los *Modelos Mentales* y la ***Rutina de Pensamiento*** propuesta en la guía de aprendizaje a través de los tres momentos: antes de realizar la guía de aprendizaje, durante el desarrollo de la guía de aprendizaje, posterior al desarrollo de la guía de aprendizaje se detallan a continuación:

- Relación entre la disciplina de los modelos mentales y el momento antes de realizar la guía de aprendizaje: A través de este momento los estudiantes pueden hacer un proceso de reflexión en el cual se cuestionan sus conocimientos previos (modelos mentales) sobre la temática propuesta en la guía de aprendizaje, ello tendría la finalidad de realizar un proceso de reflexión sobre los

conocimientos previos (Modelos Mentales), un espacio para cuestionarse que tanto se conoce de la temática a tratar.

- Relación entre la disciplina de los modelos mentales y momento en el que se desarrolla la guía de aprendizaje: A través de este momento el estudiante es consciente de la temática propuesta en el desempeño de aprendizaje, de igual manera, a través del desarrollo de los ejercicios propuestos en la guía de aprendizaje, la consulta de las referencias sugeridas por el docente y una indagación autónoma, el estudiante es consciente de los distintos modelos mentales (estructura del pensamiento) que se han generado a través del desarrollo del conocimiento específico de la temática a tratar y que ha sido generado a través de un trabajo histórico de la academia.

- Relación entre la disciplina de los modelos mentales y momento posterior al desarrollo de la guía de aprendizaje: A través de este momento el estudiante es consciente de los modelos mentales que actúan en cómo desarrolló la temática propuesta en la guía de aprendizaje, así mismo, como la producción académica (externa) sobre dicha temática y finalmente se encontrará con la retroalimentación del docente (profesional de las Ciencias Sociales) quien aportará a la comprensión de los Modelos Mentales a través de su retroalimentación pedagógica sobre el proceso académico que realizó el estudiante para alcanzar el desempeño de aprendizaje.

Como se puede advertir en este apartado, a través de la incorporación de una rutina de aprendizaje que haga visible los Modelos Mentales que convergen en todo proceso de análisis en una organización inteligente, los estudiantes son conscientes de su proceso de formación académica, así mismo, como la producción académica (externa) que se ha desarrollado para el tratamiento de las temáticas que caracterizan los desempeños de aprendizaje.

Imagen 4

¿Qué aprendiste? – Rutina de Pensamiento

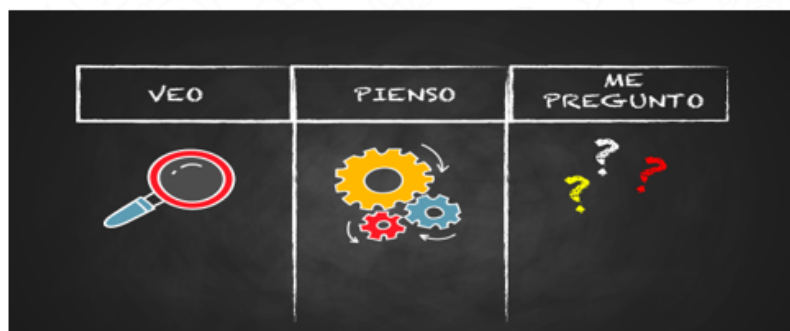
• A partir de los ejercicios elaborados en este cuarto periodo en la asignatura de Ciencias Sociales, desarrolla los ejercicios que te proponemos a continuación:

1. Responde en tu cuaderno ¿Qué aprendimos en este periodo y cómo lo aprendimos?
2. En tu cuaderno elabora un párrafo de análisis explicando los posibles beneficios y dificultades que pueden traer los conflictos, guerras, crisis, etc.
3. Responde a la siguiente Rutina de Pensamiento

- ¿Qué noción tenías sobre la Guerra de Vietnam y de Afganistán antes de desarrollar las guías de aprendizaje?
- ¿Cómo fueron cambiando mis nociones sobre la Guerra de Vietnam y de Afganistán cuando estaba elaborando las guías de aprendizaje?
- ¿Cuales son tus conclusiones sobre estas temáticas después de haber elaborado las guías de aprendizaje?

¿Qué es una rutina de pensamiento?

Una rutina de pensamiento es un instrumento cognitivo “pensamiento” con el cual puedes hacer una evaluación de los procesos que elaboraste, en el caso de sociales te proponemos una reflexión sobre el proceso que estamos realizando: nos preguntamos primero ¿Qué temáticas vimos este periodo?, ¿Cómo abordamos estas temáticas?, finalizamos nuestro proceso de aprendizaje proponiendo algún ejercicio académico para ser implementado en próximas ocasiones.



Reestructuración de la guía: Visión Compartida

En una tercera instancia se incorporó en la reestructuración de las guías aprendizaje el desarrollo de la disciplina de *Visión Compartida*, para desarrollar dicha disciplina se ha creado la instancia – sección denominada ***La Sustentación***.

La sección ***La Sustentación*** se encuentra ubicada en la parte final de la guía de aprendizaje, pues este momento es producto del desarrollo del proceso, un “momento final” donde los

estudiantes tendrán la posibilidad de socializar con otros compañeros de clase y con el docente que orienta la asignatura de Ciencias Sociales, preguntas que darán cuenta del desarrollo del material, esperando con este momento **La Sustentación**, los estudiantes y el docente puedan dar cuenta del desarrollo de los **desempeños de aprendizaje**, cada uno desde su rol, estudiante y docente, los cuales integrarán un todo (el aula de clase), cuya finalidad es alcanzar los objetivos de la asignatura definidos a través de los desempeños de aprendizaje.

A través de esta sección, **La Sustentación**, los estudiantes tendrán la posibilidad de preparar las preguntas que serán abordadas (socializadas) con el docente que orienta la asignatura de Ciencias Sociales, así mismo, en este momento los estudiantes tienen la posibilidad de socializar sus respuestas y/o análisis con otros compañeros del aula, quienes también abordarán las mismas preguntas, por supuesto, todas ellas trabajadas previamente de manera autónoma.

Para explicar cómo la sección denominada **La Sustentación** se relaciona con el desarrollo de la disciplina *Visión Compartida*, es necesario recordar las principales características de esta disciplina. *La Visión Compartida* se caracteriza por ser una disciplina en la cual se busca generar una visión compartida en la organización, que permite hacer conscientes a sus integrantes de los objetivos que definen a dicha organización y buscar su apropiación (compromiso genuino) para el alcance de estos objetivos, de igual manera, a través de la visión compartida también se busca el desarrollo de objetivos personales a través de la participación de una organización, pues desde la perspectiva de las organizaciones inteligentes el desarrollo de las partes que integran un todo es trascendental para los procesos de continuo mejoramiento.

A continuación, se socializarán una imagen donde se evidencia la estructura del momento denominado **La Sustentación**:

Imagen 5





La sustentación

A través de este apartado te socializamos las preguntas que abordaremos en la sustentación, para ello te invitamos a revisar cada una de estas preguntas y preparar tus respuestas.

1. Explica concretamente: ¿Por qué se originó la Guerra de Vietnam?
2. Explica concretamente: ¿Cuáles son las razones que dificultaron la Guerra de Vietnam para EE. UU.?
3. Menciona un breve resumen sobre la guerra entre EEUU y Afganistán.
4. Explica: ¿Cuáles podrían ser los posibles beneficios y dificultades que pueden traer los conflictos, guerras, crisis, etc.?

Al finalizar la sustentación por favor responde [el siguiente cuestionario](#) sobre tu proceso en el desarrollo de las guías y la sustentación oral, con ello buscamos mejorar en nuestros procesos de aprendizaje en la asignatura de ciencias sociales.

Tips para la sustentación

	Prepara las preguntas de la sustentación.		Presentación personal para la sustentación.
	Comunicación asertiva.		Retroalimentación para tus compañeros y docentes.

Como se puede advertir en la imagen, los estudiantes tienen la posibilidad de preparar las preguntas que darán paso a un dialogo general con otros estudiantes y el docente que orienta la asignatura, este dialogo estará enmarcado en las temáticas propuestas a través de los desempeños de aprendizaje. Todo ello dará cuenta de un proceso de desarrollo de las guías de aprendizaje (material pedagógico) a través del cual se consigue alcanzar el objetivo de la organización, el cual sería el desarrollo del *desempeño de aprendizaje*, así mismo, los estudiantes alcanzarán sus objetivos personales y por supuesto el desarrollo de todas las competencias académicas implícitas con la elaboración de las guías, las cuales denotarían, de igual manera, las competencias académicas en cada uno de los estudiantes.

Reestructuración de la guía: Aprendizaje en Equipo

En una cuarta instancia se incorpora en la reestructuración de las guías de aprendizaje la disciplina del *Aprendizaje en Equipo*, la integración de dicha disciplina se puede evidenciar en el carácter cooperativo que presentan los estudiantes en el desarrollo de las guías, específicamente en el apartado ***Aplica lo Aprendido***, en el cual se pretende que los estudiantes respondan a una serie de preguntas, primero de manera autónoma y después socializándolas con sus compañeros de clase para ampliar, complementar y reestructurar (si es necesario) sus ejercicios.

La disciplina de *Aprendizaje en Equipo* se caracteriza por la promoción de prácticas colectivas de reflexión, resiliencia y mejoramiento continuo, con las cuales se busca superar la visión individualista en las prácticas de los integrantes de una organización, para nuestro caso, estudiantes y docentes, quienes a través de un trabajo de cooperación y socialización de resultados adquieren visiones más amplias sobre sus procesos de desarrollo de los ejercicios y evaluación de dichos ejercicios.

A continuación, se muestra el apartado ***Aplica lo Aprendido*** en el cual se puede evidenciar la aplicación de la disciplina *Aprendizaje en Equipo*:

Como se puede evidenciar en la imagen, a través de la implementación de la disciplina de *Aprendizaje en Equipo* se busca el desarrollo de prácticas cooperativas, enmarcadas en la comprensión de diferentes perspectivas, las cuales permitan el desarrollo de una visión complejas y multifactorial devenida de los aportes de distintos actores que intervienen en su de elaboración.

Imagen 6

Aplica lo aprendido


Recuerda verificar los criterios de evaluación que socializamos en los apartados "orientaciones" y "desempeño de aprendizaje", con ellos podrás obtener una excelente calificación en tu parte escrita y en la sustentación.

- Ingresas en los siguientes enlaces: 10 cosas que quizás no sabías de la guerra de Vietnam ([Enlace 1](#)), Cómo empezó la Guerra de Vietnam ([Enlace 2](#)). Desarrolla los siguientes ejercicios que te proponemos a continuación:
 1. En tu cuaderno responde a la pregunta: ¿Por qué se originó la Guerra de Vietnam?
 2. En tu cuaderno responde a la pregunta: ¿Cómo relacionarías la Guerra de Vietnam con el contexto de la Guerra Fría?
 3. En diálogo con tus compañeros de clase responde a la pregunta: ¿Cuáles son las razones que dificultaron la Guerra de Vietnam para EE. UU.?

Recuerda que puedes dialogar sobre tus respuestas con tus compañeros de clase antes de la sustentación, con ello podrás obtener otras perspectivas que complementarán tus ejercicios.

Guerra de Vietnam (1965 - 1975)

Principales armas de infantería en la Guerra de Vietnam



Kalashnikov AK-47/Tipo 56


Ejército de Vietnam del Norte, Frente de Liberación Nacional, Viet Cong

Calibre: 7.62mm

Cadencia de tiro: 650 disparos por minuto

Alcance: 100-800m (con mira)

Sistema de alimentación: Cargador de 20, 30 o 40 proyectiles



Fusil de asalto M16

Ejército de EE.UU., infantería de marina de EE.UU., ejército de Vietnam del Sur

Calibre: 5.56mm

Cadencia de tiro: 700-900 disparos por minuto (cíclico)

Alcance: 600m (objetivo específico)
800m (área)

Sistema de alimentación: Cargador de 20 proyectiles

Los primeros modelos de M16 tendían a atascarse debido a problemas con la pólvora. En ocasiones causaban heridas a los soldados.

BBC

bbc.com. (2015). 10 cosas que quizás no sabías de la guerra de Vietnam [Fotografía]. bbc.com. https://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/04/150429_guerra_vietnam_claves_men

Reestructuración de la guía: Pensamiento Sistémico

En una quinta instancia se ha concebido la reestructuración de las guías de aprendizaje anteriormente descritas (Reestructuración de la guía de aprendizaje a partir de la disciplina: Dominio Personal, Reestructuración de la guía de aprendizaje a partir de la disciplina: Modelos

Mentales, Reestructuración de la guía de aprendizaje a partir de la disciplina: Visión Compartida, Reestructuración de la guía de aprendizaje a partir de la disciplina: Aprendizaje en Equipo y Reestructuración de la guía de aprendizaje a partir de la disciplina: Pensamiento Sistémico) como una perspectiva sistémica del proceso de aprendizaje que desarrollan los estudiantes a través de la elaboración y sustentación de las *guías de aprendizaje*.

Acerca de la disciplina del Pensamiento Sistémico el autor Peter Senge establece su relación con el pensamiento complejo, una disciplina que se puede comprender como un lenguaje a través del cual se propende por la comprensión de todos los elementos que convergen en un sistema determinado, en un proceso determinado. La disciplina del Pensamiento Sistémico busca comprender la relación entre el todo y sus partes, así mismo, como entre las partes y el todo, una visión holística sobre los procesos que convergen en una determinada organización.

Para el caso de las guías de aprendizaje que se reestructuraron en este ejercicio se ha buscado que esta proceso integre las cinco disciplinas que caracterizan una organización inteligente: Dominio Personal, Modelo Mentales, Visión Compartida, Aprendizaje en Equipo y Pensamiento Sistémico, de igual manera, se puede advertir cómo en la sección *La Sustentación*, específicamente en su último punto (punto cuatro) se ha integrado un cuestionario a través de la aplicación Forms de Microsoft para que los estudiantes puedan reflexionar sobre su proceso de aprendizaje a través del desarrollo y sustentación de las guías de aprendizaje. A través de estas respuestas se busca desde la asignatura mejorar los procesos de aprendizaje que caracterizan la asignatura de ciencias sociales.

Imagen 7

La sustentación

A través de este apartado te socializamos las preguntas que abordaremos en la sustentación, para ello te invitamos a revisar cada una de estas preguntas y preparar tus respuestas.

1. Explica concretamente: ¿Por qué se originó la Guerra de Vietnam?
2. Explica concretamente: ¿Cuáles son las razones que dificultaron la Guerra de Vietnam para EE. UU.?
3. Menciona un breve resumen sobre la guerra entre EEUU y Afganistán.
4. Explica: ¿Cuáles podrían ser los posibles beneficios y dificultades que pueden traer los conflictos, guerras, crisis, etc.?

Al finalizar la sustentación por favor responde [el siguiente cuestionario](#) sobre tu proceso en el desarrollo de las guías y la sustentación oral, con ello buscamos mejorar en nuestros procesos de aprendizaje en la asignatura de ciencias sociales.

Tips para la sustentación



Prepara las preguntas de la sustentación.



Presentación personal para la sustentación.



Comunicación asertiva.



Retroalimentación para tus compañeros y docentes.

Imagen 8

Proyecto organizaciones inteligentes, grado decimo A, cuarto periodo académico.

A través de este cuestionario te solicitamos responder de manera sincera a preguntas sobre tu proceso de desarrollo de las guías y la sustentación oral para este periodo:

Hola, MAURICIO. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. ¿Estás de acuerdo con la cantidad de ejercicios propuestos en las dos guías abordadas en este periodo? Por favor argumenta tu respuesta. *

Escriba su respuesta

2. ¿Estás de acuerdo con el número de guías propuestas para este periodo? Por favor escribe

Imagen 9

2. ¿Estás de acuerdo con el número de guías propuestas para este periodo? Por favor escribe los tres temas principales que abordamos en este periodo. *

Escriba su respuesta

3. ¿Cuánto tiempo se empleó para la sustentación oral de los temas propuestos para este periodo? consideras que este tiempo fue suficiente o insuficiente, argumenta tu respuesta. *

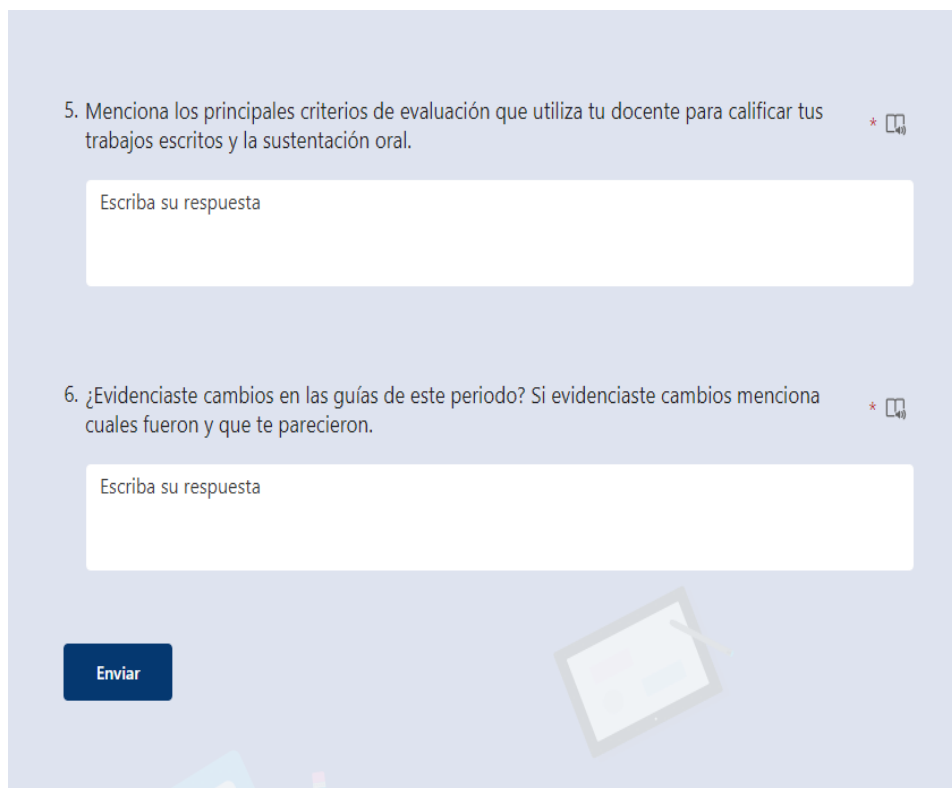
Escriba su respuesta

4. ¿Estás de acuerdo con el envío de preguntas previas para la sustentación? *

De acuerdo

En desacuerdo

Imagen 10



5. Menciona los principales criterios de evaluación que utiliza tu docente para calificar tus trabajos escritos y la sustentación oral. *

Escriba su respuesta

6. ¿Evidenciaste cambios en las guías de este periodo? Si evidenciaste cambios menciona cuales fueron y que te parecieron. *

Escriba su respuesta

Enviar

A través de la implementación de las cinco disciplinas que caracterizan a una organización inteligente en la estructura de las guías de aprendizaje y procesos de retroalimentación como el cuestionario reflexivo sobre el proceso de aprendizaje que acompaña a las guías se ha pretendido establecer un proceso característico de una organización inteligente, concibiendo el aula de clase como una organización donde sus procesos e integrantes desempeñan un rol fundamental para la reflexión y mejoramiento de los procesos que allí ocurren, procesos que siempre podrán ser potenciados.

Etapas 3: Evaluación de la estrategia pedagógica

Esta etapa se dirige hacia la consecución del tercer objetivo específico: “Evaluar la estrategia pedagógica de implementación de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales escolares en el Gimnasio Virtual, grado décimo”. Para lograr este objetivo, como en las

etapas anteriores, se plantearon tres preguntas que orientan el proceso de evaluación de la estrategia. Dichas preguntas son ¿Cuáles son los resultados de la implementación de la estrategia pedagógica?, ¿Cuáles categorías emergentes o matrices explicativas surgen del ejercicio investigativo? y ¿Qué posibles aportes brinda la implementación de esta estrategia a la teoría sobre las organizaciones inteligentes y las prácticas de las ciencias sociales escolares?

En este sentido, para responder estas preguntas se realizan tres pasos que incluyen la aplicación y análisis de un instrumento de evaluación del proceso con estudiantes, el análisis de los resultados académicos de las notas de promedio para los temas desarrollados mediante la estrategia y la revisión cualitativa del desarrollo de una muestra de las guías. Finalmente, se lleva a cabo la triangulación de los datos obtenidos mediante la aplicación de las diferentes técnicas y sus respectivos análisis, orientado a dar respuesta a la pregunta de investigación e identificar concretamente los aportes de la aplicación de las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales, este proceso se explicará y llevará a cabo en el apartado de análisis de los datos.

Aplicación y análisis de instrumento de evaluación del proceso

Una vez finalizado el proceso de implementación de la estrategia, se aplica un cuestionario de preguntas a los estudiantes con el fin de evaluar su percepción respecto de los ejercicios y actividades, las guías de trabajo en su conjunto, los tiempos de desarrollo y preparación, las preguntas previas y los criterios que orientaron el proceso de sustentación, así como su percepción general de los cambios implementados. A través de estos aspectos, no sólo se reconocen algunos aportes de las transformaciones propias de la estrategia, desde la percepción de los estudiantes, sino que también, se posibilita un ejercicio auto consciente del proceso y sus logros.

Para ese fin se aplicó un cuestionario a través de Microsoft Teams (ver imágenes 8,9 y 10) a una muestra de 10 estudiantes con las siguientes preguntas:

1. ¿Qué piensas sobre los ejercicios propuestos en las dos guías abordadas en este periodo?
Por favor argumenta tu respuesta.
2. ¿Qué percepción tienes de las guías propuestas para este periodo? Por favor escribe los dos temas principales que abordamos en este periodo.
3. ¿Cuánto tiempo se empleó para el desarrollo y sustentación oral de los temas propuestos para este periodo? consideras que este tiempo fue suficiente o insuficiente, argumenta tu respuesta.
4. ¿Estás de acuerdo con el envío de preguntas previas para la sustentación?
5. Menciona los principales criterios de evaluación que utiliza tu docente para calificar tus trabajos escritos y la sustentación oral.
6. ¿Evidenciaste cambios en las guías de este periodo? Si evidenciaste cambios menciona cuales fueron y que te parecieron.

Los datos obtenidos a través de dicho instrumento serán analizados siguiendo estos pasos:

Sobre la información, que ya se encuentra tabulada se realiza lectura cuidadosa de cada respuesta en búsqueda de patrones, planteamientos o ideas comunes y recurrentes, tendencias generales o diferencias individuales en las respuestas, desde las cuales se hace una marcación para crear categorías o códigos que representen dichos temas. A partir de ese ejercicio se crea una matriz o diagrama explicativo, que se construye a partir de las relaciones entre categorías o códigos identificados en cada uno de los aspectos evaluados.

Dicho gráfico o matriz permite visualizar los resultados de forma clara y comprensible, con el fin de extraer conclusiones frente la implementación de la estrategia y las categorías emergentes o

matrices explicativas que da origen el ejercicio investigativo. Finalmente, la información producto del análisis queda a disposición para la triangulación de la investigación, con el fin de identificar los aportes a la enseñanza de las Ciencias Sociales.

Análisis de los resultados académicos reflejados en la nota del periodo resultante de la implementación la estrategia pedagógica

Tomando como base los promedios de notas de los 4 periodos académicos de grado décimo, se realiza un análisis comparativo con el fin de observar si la implementación de la estrategia se refleja en los resultados obtenidos por los estudiantes participes. Para este fin, el análisis se llevará a cabo en dos momentos; inicialmente se tomarán los datos cuantitativos de las notas para calcular el promedio general en los tres primeros periodos y del cuarto periodo, con estos es posible establecer una comparación general de los resultados para rastrear si se observan mejorías en el rendimiento académico después de la aplicación de la estrategia. Posteriormente se tomará una muestra aleatoria de estudiantes y a partir de sus resultados se observará, para cada caso, la diferencia en el promedio de los tres primeros periodos frente al cuarto periodo, para determinar la variación de su puntuación producto de la implementación de la estrategia.

Teniendo en cuenta el carácter cualitativo de la presente investigación, la información obtenida se explicará en consonancia con los análisis resultantes del instrumento de evaluación del proceso y de la evaluación del desarrollo de las guías de los estudiantes.

Revisión cualitativa del desarrollo de una muestra de las guías

Como parte del proceso de evaluación de la estrategia y para obtener una comprensión más completa del impacto de incorporación de elementos de las disciplinas de las organizaciones inteligentes en el aprendizaje, se complementará el análisis de las notas finales de los estudiantes y la retroalimentación obtenida, con la revisión de las guías de una muestra de estudiantes.

Para llevar a cabo dicho proceso se seguirán los siguientes pasos:

1. Recopilación aleatoria de las guías: Inicialmente se seleccionarán de forma aleatoria simple una muestra de las guías cargadas en la plataforma, de ambos temas. Luego, estas serán organizadas en una carpeta digital y listadas en una base de datos.

2. Criterios de evaluación: Teniendo en cuenta que los criterios de evaluación de las guías están previamente definidos de forma clara y específica, se creará una matriz en la cual se registre el ejercicio de análisis de las guías previamente seleccionadas. Los criterios de evaluación a tener en cuenta se encuentran definidos en el material e incluyen los siguientes ítems: presentación, creatividad, redacción y dominio de las temáticas. Estos criterios reflejan los objetivos de aprendizaje y las habilidades que se pretenden desarrollar con la estrategia.

3. Evaluación de las guías: A partir de los criterios enunciados se leerá y analizará cuidadosamente el contenido de cada guía y se tabulará la información en una matriz para cada estudiante.

4. Tabulación de resultados: El ejercicio evaluativo de cada guía se registra y tabula en la base de datos utilizando una matriz con los criterios de evaluación. Esto permitirá visualizar y comparar los comentarios cualitativos.

5. Análisis comparativo: Una vez tabulados los datos, se realiza un análisis. Este proceso se orienta a examinar las diferencias y similitudes entre las guías evaluadas, con el fin de identificar algunos patrones emergentes y/o tendencias en el desarrollo de las guías, a partir de sus criterios de evaluación. A partir de dicho análisis se podría considerar algunas mejoras o cambios significativos después de la implementación de la estrategia.

6. Relación con el resultado de aprendizaje: De acuerdo con los hallazgos obtenidos, se buscarán la relación con el resultado de aprendizaje. Para este fin se examina si existe una

correlación entre el desarrollo de las guías y el rendimiento académico de los estudiantes, cuya fuente de información se encuentra en el análisis obtenido de las notas y el proceso evaluativo llevado a cabo por los estudiantes.

Capítulo V

Análisis de los Resultados

En este capítulo se presenta el trabajo resultante de la recolección de datos diseñada en la estrategia metodológica y su respectivo análisis. Para este fin, la estructura que se expone en este apartado de la tesis surge a partir de los objetivos específicos de la investigación y sus preguntas orientadoras, alineadas en concordancia con la pregunta de investigación y el objetivo general.

De esta manera, el análisis de los resultados se presentará en tres apartados: el primero en el cual se desarrolla la caracterización del modelo organizacional de la institución educativa y del área de Ciencias Sociales, así mismo, como la asignatura en la que se implementó la estrategia, a partir de los aspectos organizacionales previamente definidos, tomando como referencia la codificación de la matriz de análisis documental del PEI, el Plan de estudios de la asignatura de Ciencias Sociales y de las entrevistas del coordinador, los docentes y los estudiantes.

En el segundo apartado se presentará el análisis sobre el diseño e implementación de la estrategia pedagógica, que integra las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales, partiendo de la codificación y análisis de la entrevista del experto y la aplicación de los referentes teóricos sobre tales disciplinas a la adecuación de la estrategia pedagógica que fue implementada.

En el tercer apartado se evidenciará el análisis de los resultados de la evaluación de la estrategia, que incluye la revisión y sistematización de los datos obtenidos mediante el

instrumento de evaluación de los estudiantes, el análisis de los resultados académicos de los promedios de notas y la revisión cualitativa del desarrollo de una muestra de las guías.

Finalmente, se presentará la triangulación de los datos para dar respuesta a la pregunta de investigación e identificar concretamente los aportes de la aplicación de las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales, la evaluación respecto del alcance de los objetivos de la investigación y las reflexiones que suscitó el ejercicio investigativo a nivel teórico y metodológico.

Caracterización del modelo organizacional

Para lograr la caracterización del modelo organizacional donde se desarrolló esta tesis de investigación se partieron de dos preguntas que orientarían la elaboración de este ejercicio:

- ¿Cuáles son las características del modelo organizacional del Gimnasio Virtual desde la mirada de sus actores?
- ¿Cuáles son las características del modelo organizacional de la asignatura de Ciencias Sociales en el que se implementará la estrategia pedagógica?

Como se puede advertir en las anteriores preguntas, la intencionalidad de ellas era, en primera instancia lograr una caracterización general del modelo organizacional que identificara a la institucional donde se desarrolló la investigación, vislumbrar sus principales pilares organizacionales, conocer sobre su organigrama, algunas de sus principales prácticas en el desarrollo de los procesos de aprendizaje, identificar su concepción sobre la educación y su relacionamiento entre los miembros que constituyen a la comunidad educativa. A través de la resolución de la segunda pregunta se buscaría la caracterización de la asignatura donde se desarrolló la práctica pedagógica que hace parte de esta tesis de investigación: las organizaciones inteligentes aplicadas a la enseñanza de las ciencias sociales, a partir de la resolución de esta

pregunta se buscaba identificar los principales pilares organizaciones que definir el quehacer de la asignatura de Ciencias Sociales en la institución, así mismo como comprender algunas de sus prácticas, la manera cómo se conciben las relaciones entre estudiantes y docentes, la concepción del procesos de formación desde la asignatura, sus fortalezas y oportunidades de mejora, entre otros aspectos organizacionales.

A partir de la resolución de estas dos preguntas, la primera sobre el modelo organizacional de la institución, y la segunda sobre el modelo organizacional de la asignatura se podría establecer un panorama del modelo organizacional de la institucional (desde una concepción como organización inteligente) y a partir de su claridad y establecimiento, determinar cuáles podrían ser los siguientes pasos para adaptar las disciplinas que caracterizan a una organización inteligente en la enseñanza de las ciencias sociales y posteriormente analizar sus posibles aportes.

Para lograr la caracterización del modelo organizacional de la institución se elaboró en primera instancia un análisis de los principales documentos institucionales que identifican a la institución educativa, al área de Ciencias Sociales y a la asignatura de Ciencias Sociales, dichos documentos fueron: proyecto educativo institucional, manual de convivencia, manual de funciones de sus integrantes, plan de estudios del área de Ciencias Sociales, rubricas de evaluación para la asignatura de Ciencias Sociales, entre otros documentos, este análisis documental del modelo organizacional de la institución educativa, del área de Ciencias Sociales y de la asignatura de Ciencias Sociales estuvo orientado por los aspectos organizacionales que definen a una organización inteligente: *estructura organizacional, cultura organizacional, liderazgo, tecnología y sistemas de información, aprendizaje y desarrollo profesional y relaciones con la comunidad*. Se procedió entonces a la elaboración de una matriz de análisis donde se analizaban que aspectos de los documentos institucionales de la institución educativa correspondían con cada uno de los

aspectos organizales que definen a una organización inteligente ya mencionados, de acuerdo con esta posible correlación se realizaron posteriormente una codificación abierta y luego una codificación axial que permitirán la elaboración de una análisis global de cada uno de los aspectos organizacionales y que constituirán el cuerpo de los análisis que presentaremos a continuación:

Marco contextual de la institución donde se desarrolló el ejercicio de investigación

Como primera medida, se presenta un marco contextual de la institución donde se desarrolló el ejercicio de investigación que orientara esta tesis, esta labor se realizó para comprender por qué dicha institución podría ser afín a las directrices que definen una organización inteligente y por su puesto porque el investigador se desempeña actualmente como docente de dicha institución, permitiéndole un conocimiento de los principales elementos organizacionales que caracterizan a esta institución.

El presente estudio surgió a partir de un interés por parte del investigador como docente en ejercicio sobre posibles teorías o enfoques que permitieran la potenciación de sus prácticas como docente, as mismo, como los procesos de aprendizaje que ocurren en el aula, lo anterior, teniendo en cuenta que cada institución educativa cuenta con ciertas particularidades que las identifica como una organización, estas particularidades se pueden advertir en el espacio propio conformado por la denominada planta física y un contexto sociocultural, el cual depende de la ciudad donde se ubique la institución; así como una dirección y equipo de trabajo particular constituido por directores, coordinadores y docentes, quienes ejercen sus funciones de acuerdo con sus conocimientos y/o competencias, todo ello ajustado al cumplimiento de la normatividad establecida por el Ministerio de Educación Nacional para instituciones educativas de carácter público y privado. La identificación de una institución educativa no estaría completa, sin tener presente que este espacio también cuenta con una población particular, que son los estudiantes,

quienes atienden a dinámicas propias de un contexto social, cultural y económico del lugar donde está la institución.

Lo anterior genera por sí solo un ambiente enmarcado en la complejidad, y es que, en la comprensión de una institución educativa desde un enfoque organizacional requiere de la identificación y análisis de los procesos, competencias, disposiciones y circunstancias sociales, políticas, culturales, cognoscitivas de cada persona (miembro) que integra a la institución, pues desde un enfoque organizacional es indispensable comprender el accionar y los procesos que caracterizan a cada una de las partes que integra la organización. Sin embargo, esta caracterización no adquiriría un carácter especial, si meramente se quedase en eso, una caracterización, y es aquí donde interviene el enfoque de las organizaciones inteligentes, pues en la conciencia sobre complejidad que enmarca a toda organización por naturaleza se advierte una posibilidad para mejorar los procesos organizativos que orientan el quehacer de toda organización, es decir, la perspectiva de las organizaciones inteligentes considera que toda organización que tienda a la excelencia, que se aspire a considerar una organización inteligente, debe concebir en sus principios la política del continuo mejoramiento como pilar fundamental de sus prácticas, incluyendo desde la temática de la presente investigación a la escuela como una organización factible al mejoramiento de sus aspectos organizacionales, es decir, a la escuela como una organización inteligente.

Es partir de esta premisa, la escuela como una organización inteligente, que surge la inquietud académica que motivara el desarrollo de la presente tesis de investigación y con ello la búsqueda de teorías u enfoques teóricos asociados a las organizaciones inteligentes que permitiesen la potenciación de las prácticas docentes, teniendo en cuenta el contexto de la institución educativa

en la que el investigador se desempeña como docente de ciencias sociales y con ello la posibilidad de desarrollar esta investigación.

La institución donde se desarrolló la presente investigación fue el Gimnasio Virtual. Esta institución educativa fue fundada en 1999. Una de las particularidades de esta institución educativa es haber desarrollado procesos de formación a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pues empleaban principalmente disquete o disco flexible para que los estudiantes y los docentes pudieran intercambiar el material pedagógico y los ejercicios asignados para los alumnos, transformándose en una de las primeras instituciones a nivel nacional en ofrecer una modalidad de enseñanza a distancia, posteriormente esta modalidad de enseñanza definiría el quehacer de la institución que la ha acompañada durante 24 años consecutivos.

Esta institución educativa se creó con el objetivo de brindarles la posibilidad a los estudiantes con dificultades de tiempo, de salud o por las condiciones de su proyecto de vida (artistas, deportistas de alto rendimiento, hijos de padres en constantes viajes, entre otros) la posibilidad de acceder a procesos de aprendizaje formal para acceder al título de bachiller académico. En la búsqueda de alcanzar este propósito, la institución educativa ha atravesado por distintas etapas, todas estas etapas consecuencia directa de los desarrollos tecnológicos que han ocurrido en los últimos años en la humanidad, un ejemplo de ello se puede advertir en el método inicial (años 1999 y 2000) por el cual la institución educativa socializa los procesos de aprendizaje a sus estudiantes, ello era mediante el uso del disquete al disco compacto, posterior a ello, hacia los años 2002 -2004 la institución empezaría a utilizar el CD o Disco Compacto, el cual le permitiría a sus colaboradores almacenar y acceder a una mayor cantidad de información en comparación con el uso del disquete o disco compacto. Actualmente esta transición en el uso de tecnologías que

median los procesos de aprendizaje que caracterizan a la institución se apoyan en el uso de herramientas de gestión de aprendizaje (LMS), como Moodle, donde los docentes, estudiantes, coordinadores, rectoría y padres de familia e inclusive el personal de orientación escolar pueden interactuar mediante la gestión y el desarrollo de distintos instrumentos de aprendizaje en el contexto virtual.

En la actualidad, el Gimnasio Virtual se caracteriza por ofrecer un proceso de aprendizaje fundamentado en el modelo pedagógico constructivista, en el cual se propende por una construcción colectiva del conocimiento, donde los estudiantes participan de forma activa en la construcción y desarrollo de su proyecto de vida, por tanto, son vistos como el eje central en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este modelo constructivista empleado por la institución se complementa con el enfoque pedagógico *Teaching for Understanding* (enseñanza para la comprensión), desarrollado en la Universidad de Harvard, con el cual se pretende impulsar una educación experiencial que fomenta el desarrollo de proyectos educativos, el tratamiento de rutinas de aprendizaje y evaluaciones formativas.

Adicionalmente, esta institución educativa se apoya en el uso de plataformas como E-Learning, en la que almacenan y socializan su material pedagógico, institucional y de marketing; el uso de estas plataformas presenta una gran ventaja, pues su comunidad educativa puede acceder las 24 horas y los siete días de la semana a todo el material concerniente a la institución educativa: guías de aprendizaje, rubricas de evaluación, notas de las asignaturas, horizonte institucional, cronograma de actividades académicas, chat con los miembros de la comunidad educativa, acceso a orientación escolar, secretaria académica, cartera, entre otros servicios e instancias que ofrece la institución. Cabe destacar que la institución educativa ha definido como

una de sus principales políticas organizativas ofrecer un servicio de calidad y bienestar a sus integrantes, se destaca en esta política de calidad y bienestar la preocupación porque sus plataformas tecnológicas cuenten con contenidos interactivos y una interfaz intuitiva que permite a sus usuarios una navegación amigable y comprensible.

El aspecto amigable y comprensible de las plataformas tecnológicas en las cuales se apoya la institución educativa para el desarrollo de sus procesos de aprendizaje es trascendental, pues el proceso de aprendizaje en esta institución funciona de la siguiente manera: a través de una plataforma Moodle la institución educativa carga todo el material pedagógico concerniente a cada uno de los grados ofrecidos por la institución educativa, de grado primero a grado undécimo, tanto estudiantes como docentes, coordinaciones y directivas tienen acceso a dicho material, este material pedagógico se divide en: guías de aprendizaje, cargadas previamente por los docentes en la plataforma Moodle, quienes también elaboran las guías, en función de las orientaciones del enfoque *Teaching for Understanding*, las directrices del Ministerio de Educación para cada una de las asignaturas y el horizonte institucional, las evaluaciones bimestrales, las cuales son elaboradas a partir de los contenidos vistos en cada uno de los periodos académicos, dichas evaluaciones presentan la particularidad de ser por competencias de opción múltiple con una única respuesta, de igual manera en esta plataforma se encontrarán las rubricas de evaluación que orientan a los estudiantes sobre los principales ítems a tener en cuenta para la elaboración y evaluación de sus procesos de aprendizaje. En este proceso, los estudiantes desarrollan las guías propuestas por los docentes a través de material pedagógico, indagaciones autónomas y orientaciones generales que se ofrecen en el cuerpo de las guías, luego presentan el resultado y lo sustentan ante los docentes en aula de clase, posterior a este proceso, se culminará con la presentación de las evaluaciones bimestrales para obtener la nota definitiva.

Los alumnos tienen la posibilidad de decidir en qué momento acceden a la plataforma y cuál asignatura escoger; posterior al desarrollo de las guías, las presentan en los espacios de clase de acuerdo a su horario (cada grado tiene su horario) y ante los docentes que orientan cada una de las asignaturas realizan su proceso de sustentación.

Como se puede advertir en la anterior descripción, el Gimnasio Virtual se caracteriza por fomentar una educación en hábitos de autonomía y responsabilidad de sus estudiantes, así mismo, como en la elaboración propia del material pedagógico empleado en sus procesos de aprendizaje, la cual es desarrollada en su totalidad por los docentes que hacen parte de la institución. Por ello, y en especial por su carácter innovador, se decidió llevar a cabo la presente investigación en esta escuela, pues el enfoque de las organizaciones inteligentes propende por el desarrollo de una estructura cuyos componentes funcionan como un todo, hacia un mismo objetivo, a través de la aplicación de sistemas, programas, políticas y reglamentos que permiten el avance conjunto y que organizan la división de trabajos y obligaciones. En el enfoque de las organizaciones inteligentes se toma la información de las dinámicas de la organización, se procesa mediante diversos análisis, se adecua a la realidad inmediata, se retroalimenta y, por último, se multiplica y comparte, lo cual se transforma en un proceso cíclico de constante aprendizaje con tendencia hacia el continuo mejoramiento de sus procesos.

A continuación, presentaremos cada uno de los aspectos organizacionales que definen a una organización inteligente y como se correlacionan con el modelo organizacional de la institución educativa: *Gimnasio Virtual*, así mismo, su correlación con el modelo organizacional del área de Ciencias Sociales y con la asignatura de Ciencias Sociales, todo ello con la finalidad de dar respuesta al primer objetivo de esta tesis de investigación.

Análisis de los aspectos organizacionales de la institución educativa, el área de Ciencias Sociales y la asignatura de Ciencias Sociales

Caracterización estructura organizacional

De acuerdo con Mintzberg (1988) la estructura organizacional se define por:

Ser el conjunto de todas las formas en que se divide el trabajo en tareas distintas, consiguiendo luego la coordinación de las mismas. (p. 8)

La estructura organizacional se define entonces como un elemento esencial de una organización, pues es a través de la estructura organizacional que se determinan cada una de las funciones, estamentos, directrices y demás aspectos organizativos que orientaran los procesos de una organización.

En la matriz de análisis se pueden evidenciar sobre este primer aspecto organizacional y su correlación con el modelo organizacional de la institución educativa el siguiente análisis:

El aspecto organizacional: estructura organizacional se caracteriza por los siguientes cuatro elementos:

1. División de responsabilidades
2. Toma de decisiones
3. Estrategias de comunicación
4. Coordinación

A través de la documentación que constituye en Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.), el horizonte institucional, el manual de convivencia y el manual de funciones de los integrantes de la organización se pueden evidenciar las siguientes características que tendrían asociación con el aspecto organizacional en mención:

A través de un cronograma institucional que se elabora para cada año académico se establecen cada una de las funciones de acuerdo con el cargo que se ocupa en la organización. A partir de la elaboración de este cronograma institucional se puede advertir como se realiza una división de las responsabilidades de acuerdo con el cargo que se ocupa en la organización, ello permitirá el desarrollo de las funciones en los tiempos establecidos.

Es evidente cómo esta institución educativa se caracteriza por promover y fomentar un relacionamiento laboral de carácter horizontal, aunque existan cargos de liderazgo, el ideal de dicha organizacional es promover una visión compartida en sus colaboradores. A través de esta concepción del relacionamiento laboral de sus colaboradores desde un enfoque horizontal (pares) y no desde un relacionamiento vertical (orden jerárquico) se evidencia una división de las responsabilidades de acuerdo con el cargo que se ocupa en la organización, no obstante, la ejecución de estas responsabilidades se encuentran en el marco de relación horizontales, es decir, desde un enfoque de relacionales de cooperación y visión compartida, así mismo, dichas funciones correspondientes al cargo denotaran una toma de decisiones propia del cargo, acompañadas de un aspecto propio de la coordinación.

El relacionamiento laboral de los colaboradores de esta institución es potenciado a través de los diferentes medios de comunicación que emplea la institución en búsqueda de la consolidación de la relaciones y vínculos laborales de sus colaboradores en marco de la armonía y el bienestar, esta potenciación es posible a través de prácticas y uso de un lenguaje ameno y siempre dispuesto a la colaboración. En este apartado se puede evidenciar cómo la institución educativa presenta una preocupación porque sus estrategias de comunicación se encuentren en el marco de la cordialidad y con ello poder potenciar las relaciones laborales entre los colaboradores que hacen parte de la institución.

En los diferentes procesos que compone y desarrolla la estructura organizacional que caracteriza a la institución educativa se busca siempre cumplir con una normatividad de calidad y excelencia en dichos procesos, haciendo hincapié en la atención al estudiante y sus familias, así mismo, como en la atención a los miembros de la organización, los cuales son considerados como colaboradores de la organización.

De acuerdo con el análisis de este aspecto organización en el plan de estudios se evidencia cómo el área de Ciencias Sociales procura integrar la documentación emitida por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en la estructuración de su plan de estudios, así mismo, las rubricas de evaluación construidas para evaluar los diferentes procesos de aprendizaje que se desarrollan desde el área responden a orientaciones incluidas en esta documentación oficial del MEN

En la elaboración, desarrollo en implementación del plan de estudios que caracteriza al área de Ciencias Sociales se puede evidenciar cómo existe una interacción y participación directa en la construcción de dicho plan de los principales actores que componen el área de Ciencias Sociales: coordinación, docentes y estudiantes. Esta participación de todos los actores puede denotar una visión compartida que caracterizaría a las prácticas de la organización.

A través de la visión compartida presente en la mayoría de los aspectos que caracterizan a la estructura organización de la institución se podría concluir entonces una participación general de los actores que integran a la organización, así mismo, como la construcción y desarrollo de dicha visión compartida. De igual manera, se puede concluir que en todas las instancias de liderazgo que componen la estructura organizacional de la institución recurren a la consulta e implantación de la documentación emitida por el Ministerio de Educación Nacional (M.E.N.) para la prestación de servicio de educación en el marco de la legalidad y acompañado con una visión por ofrecer los estándares más altos de calidad.

Caracterización cultura organizacional

Peter Senge (1992) define la cultura organizacional como un conjunto de valores, creencias y comportamientos que identifican a una organización, no obstante, esta cultura organizacional de presentar un marcado carácter reflexivo y adaptativo para estar ajustado al enfoque de una organización inteligente.

Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes siete elementos:

1. Valores y Creencias
2. Normas
3. Comportamientos compartidos
4. Estrategias de resolución
5. Estímulos y reconocimientos
6. Procesos de evaluación y retroalimentación
7. Criterios de evaluación de los procesos

A través del análisis del proyecto educativo institucional (P.E.I.), el plan de estudios del área de Ciencias Sociales, la entrevista a coordinador y docentes del área de Ciencias Sociales y la visión de los estudiantes la cultura organización de la institución educativa se caracteriza por fomentar procesos de aprendizaje orientados hacia el desarrollo de la autonomía, las competencias académicas y la consolidación del proyecto de vida de sus estudiantes. Estos procesos de aprendizaje presentaran un énfasis en ética y valores, el objetivo de este énfasis es contribuir a la formación de estudiantes responsables con su sociedad, es decir, formar en ciudadanía.

Desde el área de Ciencias Sociales se busca apoyar el enfoque de ética y valores para la formación de una ciudadanía responsables, ello es posible a través de la inclusión de valores,

creencias, normas y comportamientos compartidos devenidos del M.E.N. para la formación de una ciudadanía responsable.

De esta manera, se promueve un proceso de formación integral, ajustado a los aspectos del saber – saber, saber – hacer y saber – ser.

En la cultura organizacional de la institución educativa se puede advertir una visión compartida representada en el quehacer de cada uno de los colaboradores que integran a la organización, pues sus prácticas responden al dese de alcanzar un objetivo principal que define a la organización, el cual es: *ofrecer procesos de aprendizaje con excelencia y calidad.*

Finalmente, en la búsqueda de la excelencia y calidad que definen a la cultura organizacional de la institución son frecuentes los procesos de evaluación y retroalimentación de los procesos que caracterizan a las prácticas de los colaboradores de la organización, todo lo anterior con la perspectiva de generar procesos de continuo mejoramiento, una característica central de las organizaciones inteligentes.

Caracterización liderazgo

De acuerdo con Glasser (1999) en Puentes Osma (2000) el liderazgo es concebido como un carácter administrativo, el cual se presentan comportamientos y prácticas que involucran a todos los integrantes de la organización, una definición clara y concisa de las labores que se esperan de los integrantes de la organización, así mismo, como una retroalimentación por parte de los integrantes de la organización sobre sus responsabilidades y labores, finalmente una promoción de la calidad en los procesos que caracterizan a una organización.

El liderazgo como aspecto organizacional en esta institución educativa se puede evidenciar en la idea de un liderazgo retroactivo, en el cual cada uno de los colaboradores de la organización puede ejercer un rol de liderazgo cuando crea conveniente y acuerdo a la situación que se

presente, por su puesto, en la estructura organizacional de la institución educativa existen cargos de liderazgo predeterminados: rectoría, coordinación, docentes y representantes estudiantiles, entre otros cargos, no obstante, a partir de la idea de liderazgo retroactivo se busca promover la participación de todos los colaboradores de la organización en los procesos de diseño y toma de decisiones.

Para lograr el liderazgo retroactivo desde la institución educativa se promueven el desarrollo de espacios de diálogo entre sus colaboradores, en dichos espacios se generan acuerdos consensuados los cuales denotan la visión compartida que caracteriza a la organización, así mismo, estos acuerdos consensuados muestran procesos de reflexión y contante mejoramiento.

Caracterización tecnología y sistemas de información

De acuerdo con López Felipe (2013) las tecnologías y sistemas de información han adquirido altísima relevancia en la sociedad actual y en especial en la estructura organizacional, y es que este aspecto organizacional hace referencia a sistemas, herramientas y tecnologías que emplean una organización para administrar información, procesos y quehaceres de la organización.

Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes dos elementos:

1. Herramientas tecnológicas
2. Usos de la tecnología en:
 - Enseñanza y aprendizaje
 - Evaluación
 - Comunicación
 - Gestión

Sobre este aspecto organizacional la institución educativa ha establecido todo un sistema de socialización de la información y material institucional mediado por el uso de las tecnologías de

última generación para el campo de la educación. Este sistema de socialización de la información y material institucional tiene la pretensión de hacer llegar a los estudiantes, padres de familia y distintos colaboradores de la organización toda la información concerniente a la institución.

Dicho sistema de socialización de la información cumple con altos estándares de calidad y seguridad informática, a la vez, este sistema evidencia una preocupación por ofrecer una interfaz y navegabilidad amable con sus usuarios.

El sistema de socialización de la información mediado por tecnología de la información y la comunicación para esta situación educativa está integrado por: un campus virtual (Moodle) donde se aloja todo el material pedagógico de la institución, un sistema académico (Phideas) en el cual se alojan todas las calificaciones producto de los procesos de los estudiantes, el uso de la plataforma (Teams) de Microsoft para la comunicación interna entre colaboradores, estudiantes y padres de familia y el uso de redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) para la socialización de las principales actividades que se desarrollan en la institución.

En la estructura organizacional de esta institución educativa se puede evidenciar una alta participación del uso de la tecnología para la mediación y desarrollo de los procesos de aprendizaje y funciones administrativas que caracterizan a la organización.

Caracterización aprendizaje y desarrollo

Peter Senge (1992) concibe el aprendizaje y desarrollo como todas aquellas competencias que permiten la adquisición y aplicación de nuevos conocimientos para la resolución de distintas situaciones que se puedan presentar, a través de esta visión del aprendizaje y desarrollo continuo se busca generar un carácter adaptativo a un entorno en constante cambio, un panorama caracterizado por la complejidad.

Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes cuatro elementos:

1. Estrategias de formato y desarrollo del aprendizaje de los estamentos.
2. Estrategias de capacitación y desarrollo profesional.
3. Estrategias para compartir conocimientos y experiencias.
4. Estrategias de aprendizaje continuo.

Sobre este aspecto organizacional se puede evidenciar que la institución educativa busca promover procesos de formación, evaluación y mejoramiento continuo con relación a los procesos pedagógicos y administrativos, el desarrollo de dichos procesos permite a la institución advertir fortalezas y oportunidades de mejora organizacional.

A través de la formulación y desarrollo de objetivos específicos en el marco de la promoción y vivencia en derechos y deberes, la comunidad educativa fomenta un proceso de aprendizaje comprometido con la promoción y divulgación del conocimiento, pues es a través de esta valoración del conocimiento que se instituyen procesos de continuo mejoramiento y así mismo se generan estrategias que contribuyan al alcance de los objetivos como organización y objetivos de carácter personales.

Complementando la visión anterior, desde la institución se busca promover programas para la formación continua del equipo administrativo, docente y demás colaboradores, ello con la intencionalidad de potenciar los procesos que realizan cada una de estas personas para la organización, es decir, en la medida que los colaboradores de la institución invierten en su desarrollo personal y profesional esta inversión se verá reflejada en las prácticas de la organización.

En búsqueda del continuo mejoramiento, a partir de procesos de evaluación y retroalimentación que la institución realiza sobre sus quehaceres, se formulan diversas estrategias

(algunas de carácter innovador) para dar respuesta oportuna a las posibles dificultades que se puedan presentar.

Dentro de los procesos de evaluación que se realizan en la institución se pueden mencionar: *la evaluación institucional* que se realiza cada semestre para advertir las fortalezas y oportunidades de mejora en cada uno de los departamentos que conforman la estructura organizacional. *los procesos de sustentaciones* que permiten evaluar el desarrollo de las guías de aprendizaje elaboradas por los estudiantes, *las evaluaciones bimestrales* (por competencias) donde se evalúan los contenidos vistos en cada uno de los periodos académicos (cuatro periodos académicos que componen el año escolar) y finalmente un sistema de P.Q.R.S. *peticiones, quejas y reclamos*. Todos estos procesos de evaluación permiten a la institución generar estrategias que contribuyen significativamente a los procesos de continuo mejoramiento.

Caracterización relaciones con la comunidad

De acuerdo con Michael Fullan (2010) este aspecto organizacional hace referencia a las relaciones de una organización con su entorno y cómo esta organización contribuye al bienestar de la comunidad.

Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes cuatro elementos:

1. Proyección hacia la comunidad
2. Promoción de participación de los padres de familia
3. Alianza con otras instituciones
4. Procesos de atención de solicitudes

Sobre este aspecto organizacional se puede indicar que, la institución educativa se caracteriza por promover procesos y actividades que vinculan a toda la comunidad educativa en el devenir y razón de ser de la organización, un claro ejemplo de ello sería el desarrollo e implementación del

gobierno escolar, mediante el cual se busca generar espacios democráticos donde puedan participar todos los miembros de la comunidad a través de cargos representativos.

De igual manera, se puede advertir cómo la institución educativa busca ofrecer proceso de aprendizaje con enfoque de responsabilidad social, bienestar colectivo y principios de solidaridad con su comunidad.

El anterior enfoque que la institución educativa asigna a sus procesos de formación para el aporte al bienestar de la comunidad es evidente en la *misión, visión y filosofía* que constituyen el denominada horizonte institucional de la organizacional, pues en la misión es explícita la promoción de procesos de aprendizaje mediados por el uso de la tecnología y que se encuentren orientados bajo un principio de responsabilidad social, en la misión se indica una apuesta por ofrecer procesos de aprendizaje que respondan a las exigencias de la sociedad del siglo XXI, una sociedad caracterizada por la complejidad, donde el conocimiento y la información adquieren un altísimo valor, y el manejo y uso de las tecnologías de la información y la comunicación son esenciales, finalmente, en la filosofía se puede evidenciar una política marcada por la excelencia, con la finalidad de ofrecer procesos de aprendizaje de altísima calidad, así mismo, como un compromiso con las familias que depositaron su confianza en el proyecto educativo particular de esta institución. Todo lo anterior, con el claro objetivo de formar ciudadanos reflexivos, éticos, responsables, autónomos y comprometidos con un bienestar social.

Análisis del Diseño e Implementación de la Estrategia Pedagógica que Integra las Disciplinas de las Organizaciones Inteligentes a la Enseñanza de las Ciencias Sociales

El análisis orientado al diseño e implementación de la estrategia pedagógica, a través de la cual fuera posible rastrear los aportes de la teoría de las organizaciones inteligentes al ámbito de la

enseñanza de las ciencias sociales escolares, fue proyectado en la estrategia metodológica a partir de estas estas subpreguntas:

1. ¿Cómo integrar las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las ciencias sociales?
2. ¿Qué características debe tener la planeación, para la construcción de una estrategia pedagógica que integre elementos de las organizaciones inteligentes?
3. ¿Cómo adecuar el material pedagógico y las estrategias didácticas integrando aspectos de la teoría de las organizaciones inteligentes?

Como se expuso en la ruta metodológica, para dar respuesta a estos interrogantes se aplicó una entrevista a un experto, que brindó herramientas pertinentes para transferir la teoría de las organizaciones inteligentes a una propuesta concreta en el ámbito educativo de la enseñanza de las Ciencias Sociales. La técnica de análisis de la entrevista empleó la tabulación de las respuestas en el cuadro (Anexo 5) que recogía cada disciplina con su definición teórica y los ítems desde los cuáles se orientaron las preguntas de la entrevista. Posteriormente, se tomaron los aspectos centrales de las respuestas y se elaboró una matriz analítica (Gráfico 1), desde la que se vinculan los elementos teóricos centrales, la conceptualización adelantada sobre las organizaciones inteligentes y sus disciplinas y los aportes brindados desde la reflexión del experto.

En segundo lugar, el diseño pedagógico partió de la revisión del plan de estudios que orienta el trabajo del área de Ciencias Sociales para grado 10°, en el que se implementó y evaluó la propuesta; sobre esta base, se involucraron los principales elementos de las disciplinas de las organizaciones inteligentes abordados en el marco teórico (Dominio personal, Modelos mentales, Visión compartida, Aprendizaje en equipo y Pensamiento sistémico) y el análisis resultante de la entrevista al experto que se presenta a continuación, desde el que se construyó el material que

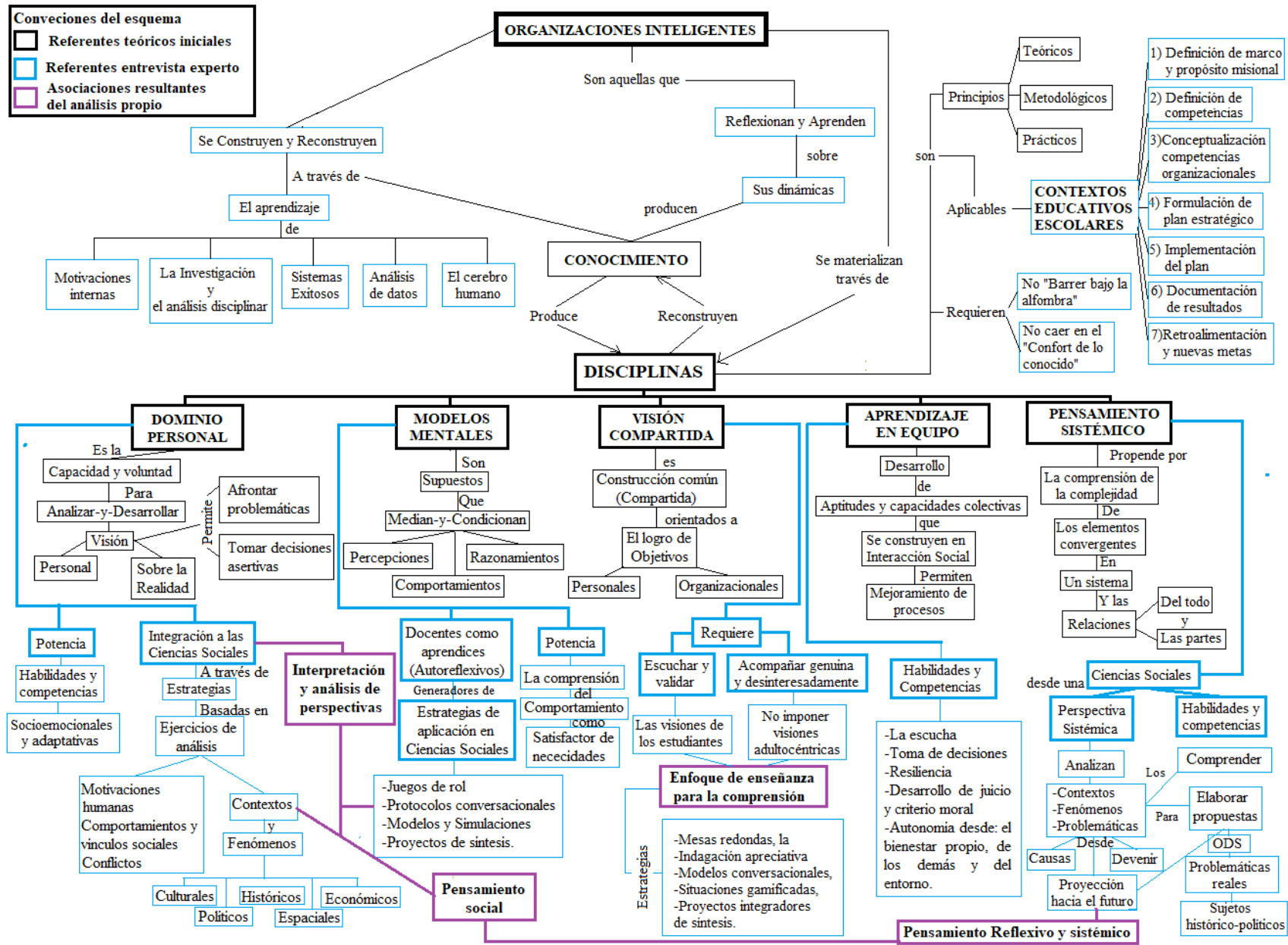
orientó la estrategia pedagógica para la unidad de conflictos internacionales, específicamente en los temas de Guerra de Vietnam y Guerra de Afganistán. Este material se puede observar en el apartado titulado “Reestructuración de las guías de aprendizaje a partir de las disciplinas que caracterizan una organización inteligente” en la segunda etapa de la ruta metodológica.

Por tanto, el análisis vinculado al segundo objetivo de la investigación presenta la reflexión resultante de la entrevista al experto y cierra con las respuestas específicas a las subpreguntas formuladas y presentadas al inicio de este apartado.

Análisis de la entrevista al experto

La aplicación de la entrevista al experto permitió conocer su perspectiva respecto de la aplicación de la teoría de las organizaciones inteligentes en contextos escolares y específicamente, aportó elementos y herramientas pertinentes para integrar las disciplinas de las organizaciones inteligentes a la planeación y desarrollo de la propuesta pedagógica. El primer paso de este análisis consistió en sintetizar las respuestas dadas por el entrevistado, cuidando mantener el sentido de las unidades de análisis, para ubicarlas en el cuadro de análisis previamente diseñado (Anexo 4), de acuerdo con los aspectos que orientaron las preguntas. Luego se seleccionaron las categorías o los términos relevantes y se identificaron sus vínculos, para construir la matriz de análisis que se presenta en el Esquema 1.

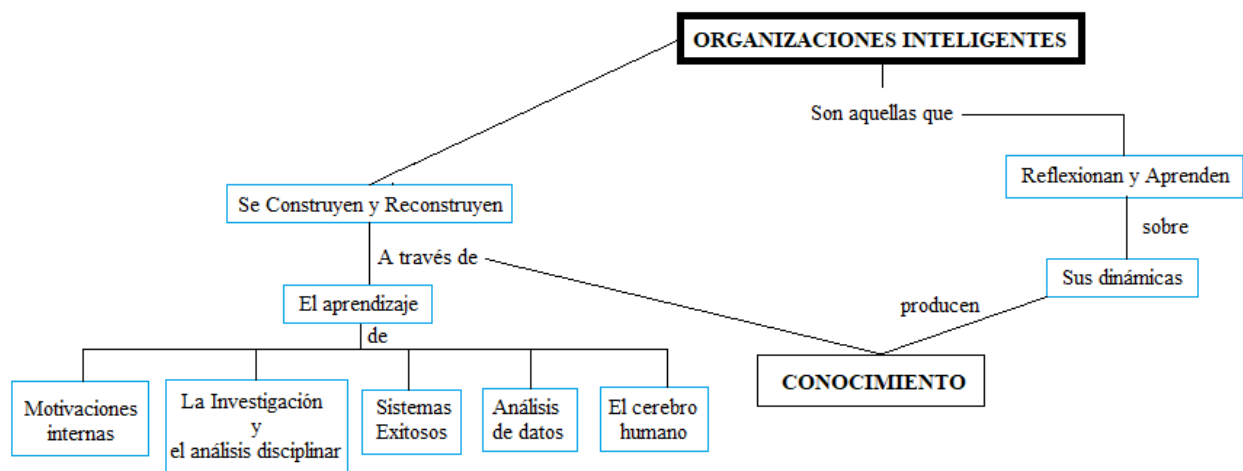
Esquema No. 1 SISTEMATIZACIÓN DE LA ENTREVISTA AL EXPERTO



Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

Como resultado del análisis, en primer lugar, es posible afirmar *el valor que tiene la implementación de la teoría de las Organizaciones Inteligentes (OI) en el ámbito educativo*, pese a que existe una visión por desconocimiento, que considera que los modelos organizacionales sólo podrían funcionar en el sector productivo -aunque estos surgieron en el sector de la salud- (Puentes, 2023), *pues permiten implementar procesos en los cuales se amplían permanentemente los referentes sobre los cuales se conciben y funcionan las organizaciones educativas* y esto puede redundar en el mejoramiento de la calidad de la educación; al integrar elementos y procesos que se enriquecen de diferentes disciplinas del conocimiento se fortalece la sistematicidad, la proyección y evaluación de objetivos claros, que reflejan los deseos e intenciones de las comunidades educativas. Esto da lugar a *organizaciones educativas que se enriquecen del conocimiento, pero que además producen conocimiento*, no sólo desde su experiencia, sino también desde la permanente reflexión, abierta al aprendizaje (Ver Esquema 2)

Esquema No. 2 LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES Y SU RELACIÓN CON EL CONOCIMIENTO

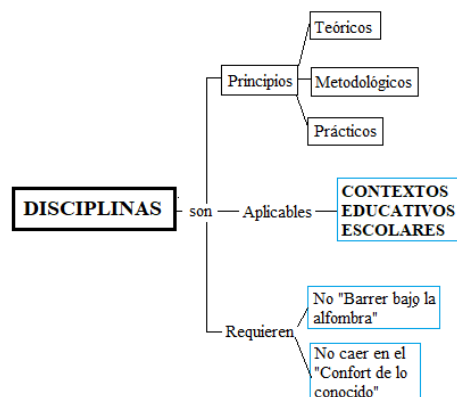


Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

En este sentido, según los referentes abordados en el marco teórico, las OI son aquellas que aprenden a partir de sus propias dinámicas o procesos, que desarrollan en su quehacer cotidiano y en esta vía se encamina la perspectiva del señor Yesid Puentes, quien afirma en la entrevista que este tipo de organizaciones se construyen y reconstruyen mediante el aprendizaje sobre sus motivaciones internas, pero también desde la investigación y el análisis disciplinar, el reconocimiento de sistemas exitosos, el análisis de datos e incluso de conocimientos sobre el funcionamiento del cerebro humano (Puentes, 2023). Desde todos estos referentes se produce conocimiento, que se potencia a través de la implementación de las disciplinas, propuestas por Peter Senge.

En segundo lugar, como resultado del análisis, es posible afirmar que las organizaciones inteligentes se materializan a través de la implementación de las disciplinas propuestas por Peter Senge, definidas como principios teóricos, prácticos y metodológicos que permiten a una organización alcanzar las características de una OI (Ver gráfico 3). De acuerdo con la entrevista, estas disciplinas son aplicables en organizaciones dispuestas al diagnóstico de sus diferentes procesos, por lo que deben tener la disposición de no “barrer bajo la alfombra” sus dificultades y no caer en lugares comunes basados en el “Confort de lo conocido” (Puentes, 2023).

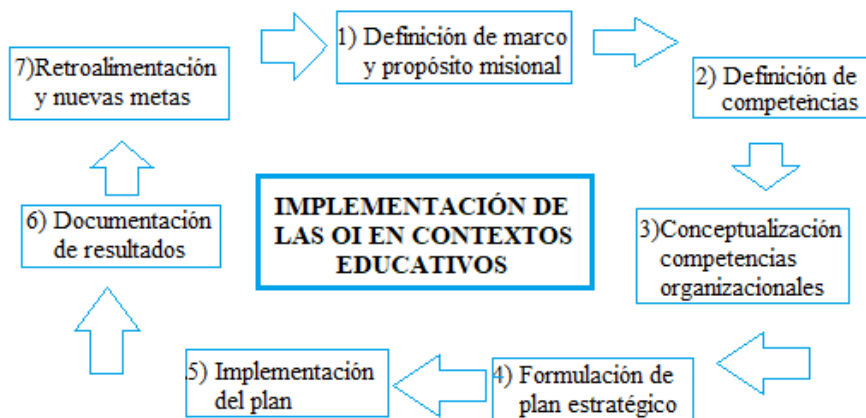
Esquema No. 3 APLICABILIDAD DE LAS DISCIPLINAS DE LAS OI



Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

En tercer lugar, de acuerdo con el experto las disciplinas de las OI son aplicables en contextos educativos a través de procesos de planeación, implementación y evaluación de planes estratégicos, que constituyen ciclos que dan lugar a nuevas metas y procesos en los que se propicia el mejoramiento de la organización, de manera cíclica; desde esta perspectiva, el entrevistado enuncia una serie de pasos necesarios para aplicar las disciplinas de las OI en contextos educativos, que parten de la definición del marco y propósito misional, el establecimiento de aprendizajes prioritizados y competencias que se pretenden desarrollar, la conceptualización de competencias organizacionales, la formulación de un plan estratégico, la implementación de dicho plan, la documentación y sistematización de los resultados y la retroalimentación y generación de nuevas metas (Puentes, 2023).

Esquema No. 4 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS OI EN CONTEXTOS EDUCATIVOS



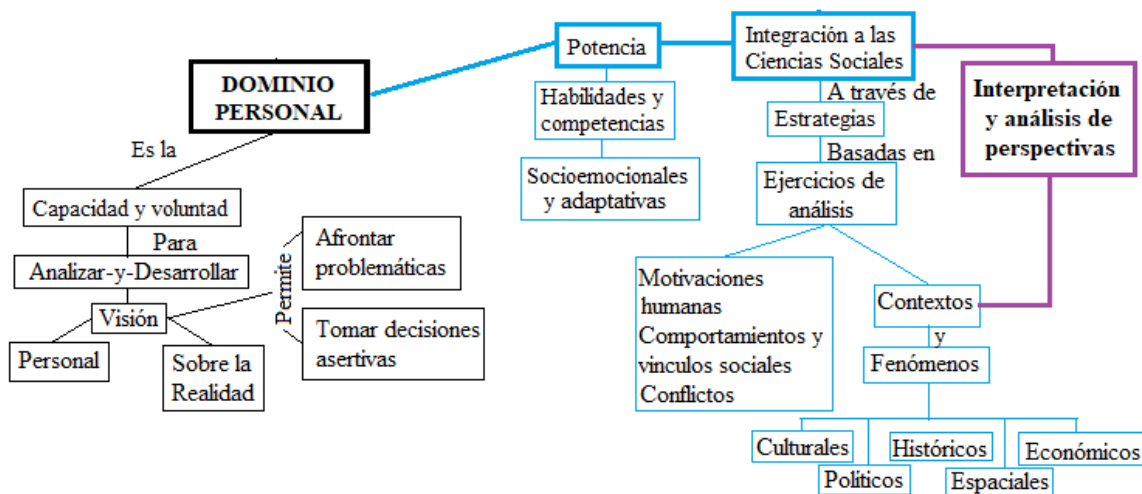
Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

En cuarto lugar, las disciplinas de las OI son aplicables a la enseñanza de las Ciencias Sociales a través de la implementación de una serie de estrategias pedagógicas, con las cuales se potencian habilidades y competencias, propicias para el fortalecimiento de las Ciencias Sociales escolares en el contexto actual. Desde la perspectiva del experto y en consonancia con lo planteado en el marco teórico, el enfoque de la enseñanza para comprensión es un marco propicio para la integración de

tales disciplinas. Así mismo, a partir de la reconstrucción del análisis sobre la propuesta del entrevistado, se observa que el ejercicio de aterrizar las disciplinas en estrategias pedagógicas concretas, apunta de forma directa al desarrollo de competencias indispensables en las ciencias sociales escolares en Colombia, que se evalúan en la prueba de Sociales y Ciudadanas de los exámenes de Estado.

En este sentido, la disciplina del *dominio personal* definida desde el marco teórico como la capacidad y voluntad para desarrollar una visión personal sobre la realidad, que permite afrontar problemáticas y tomar decisiones asertivas, al ser integrada a las Ciencias Sociales, potenciaría habilidades y competencias socioemocionales. Para esto, se puede vincular a través de estrategias basadas en ejercicios de análisis sobre las motivaciones humanas que dan origen a comportamientos, vínculos o conflictos personales o sociales. Dichos análisis se pueden realizar sobre diferentes contextos o fenómenos culturales, sociales, políticos, económicos, históricos o espaciales (Puentes, 2023).

Esquema No. 5 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL DOMINIO PERSONAL A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES



Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

Los procesos de análisis que se proponen como estrategias de aplicación e integración del dominio personal a la enseñanza de las ciencias sociales, aplicados a diferentes contextos,

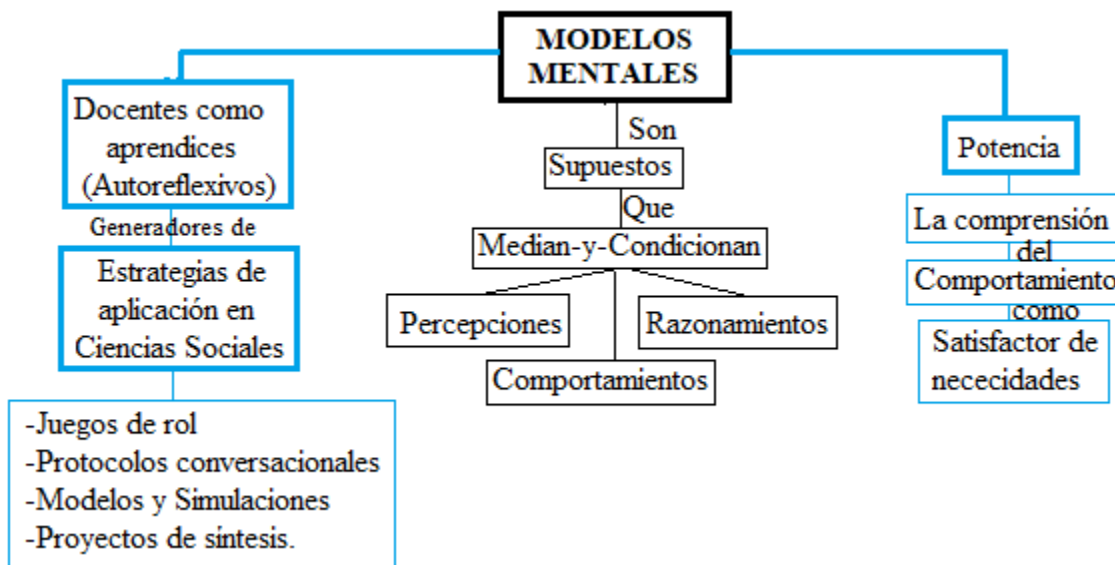
apuntarían de manera directa a estimular las competencias vinculadas con la interpretación y análisis de perspectivas, cifradas en la capacidad de pensar y analizar problemáticas sociales, situaciones de conflicto o fenómenos, identificando e interpretando las perspectivas y motivaciones de los involucrados en estos.

Por otra parte, la disciplina denominada *modelos mentales*, que se definió a partir de los referentes teóricos como aquellos supuestos que median y condicionan las percepciones, razonamientos y comportamientos de las personas, pueden integrarse a la enseñanza de las ciencias sociales, de acuerdo con la perspectiva del experto, a partir de ejercicios auto reflexivos de los docentes, quienes deben ser los primeros en preguntarse de manera consciente, antes de pensar qué enseñar, cómo y a quién, cómo se constituyen sus propios modelos mentales, desde los cuales edifican sus propuestas curriculares. Algunas preguntas que orientarían esa reflexión son: “¿Cómo aprendo?, ¿Cómo resuelvo los problemas que se me plantean?, ¿Cómo uso mis habilidades para relacionarme con otros?, ¿Cómo lidero? (empezando por el liderazgo más importante que es el de uno mismo), ¿Cómo trabajo dentro de un equipo?, ¿Qué tan compasivo soy?” (Puentes, 2023).

En este sentido, de acuerdo con Yesid Puentes “Reconocer los modelos mentales nos ayuda a entender el por qué de nuestro comportamiento, como satisfactor de necesidades básicas como la supervivencia, el amor y reconocimiento, la libertad, la diversión, el poder” (Puentes, 2023), y desde ese punto de vista, algunas estrategias para integrar la disciplina de los modelos mentales a la enseñanza de las Ciencias Sociales en la escuela son los protocolos conversacionales, los juegos de rol, los modelos y simulaciones y los proyectos de síntesis. Desde el desarrollo de estas estrategias, orientadas potenciar los modelos mentales es posible fomentar en los estudiantes la comprensión del comportamiento como satisfactor de necesidades y del trasfondo de aquellos referentes que orientan sus percepciones y emociones. Desde esta concepción, la disciplina de los

modelos mentales también contribuye de manera directa al desarrollo de competencias de interpretación y análisis de perspectivas.

Esquema No. 6 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL DOMINIO PERSONAL A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES

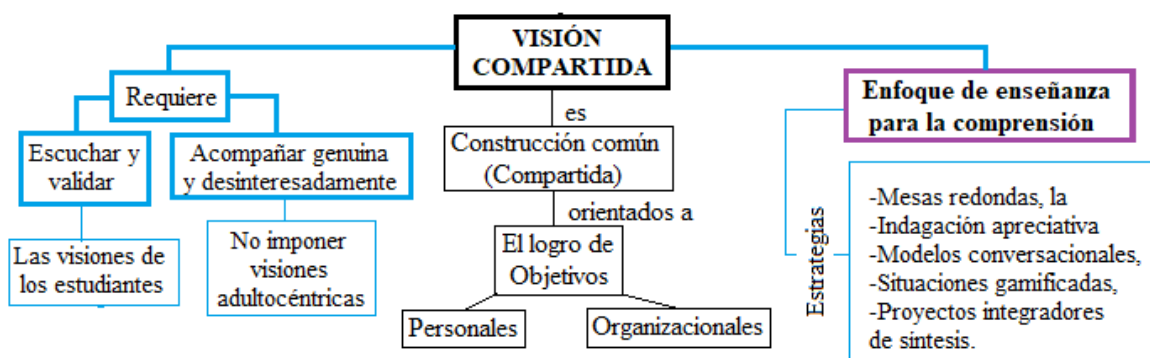


Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

La tercera disciplina es la *visión compartida*, que se había definido en el marco teórico como la construcción común o colectiva de un sentido compartido, orientado al logro de objetivos, en la que se conectan los sentidos personales en metas organizacionales. Para materializar esta disciplina en el marco de la enseñanza de las Ciencias Sociales, el experto recomienda escuchar y validar las visiones de los estudiantes, lo que implica acompañar genuina y desinteresadamente a los jóvenes, en el camino de la construcción de un sentido compartido, sin imponer visiones adultocéntricas, a partir de un principio ético clave, que parte del reconocimiento de que no sabemos qué es lo mejor para los demás; esto puesto en sus palabras afirmarí: “Es muy paradójico que, a veces, pensamos que los demás deberían hacer lo que yo digo, para que sean felices, para que aprendan, para que sean mejores” (Puentes, 2023), pero la construcción de visiones deben ser compartidas, no impuestas.

En este orden de ideas, para desarrollar esta disciplina en la enseñanza de las ciencias sociales escolares, Yesid Puentes propone la implementación del enfoque de la enseñanza para la comprensión, a través de estrategias de trabajo por proyectos, mientras pone de manifiesto que los consejos de "adulto" y las clases magistrales son poco útiles e irían en contravía de incitar una visión compartida. Así, recursos como “mesas redondas, la indagación apreciativa y sus modelos conversacionales, las modelaciones y simulaciones, las situaciones gamificadas, los dilemas morales, los proyectos integradores de síntesis” (Puentes, 2023) vincularían esta disciplina a los procesos de las Ciencias Sociales escolares.

Esquema No. 7 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL DOMINIO PERSONAL A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES

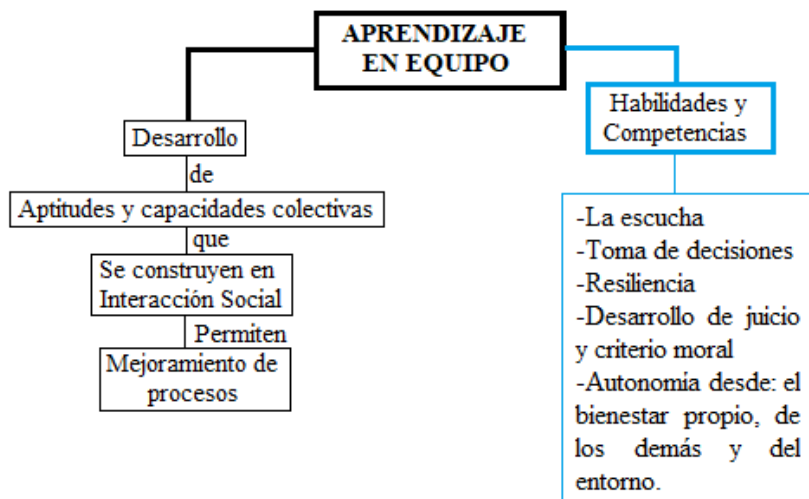


Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

La cuarta disciplina es *aprendizaje en equipo*, esta se había definido en los referentes teóricos como los procesos de adquisición e interiorización de conocimientos o habilidades, que permiten el desarrollo de aptitudes y capacidades colectivas, a través de la interacción social y que desembocan el mejoramiento procedimientos y en el crecimiento personal y colectivo de la organización y sus miembros. En relación con esta disciplina, el experto considera que su implementación en procesos de enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales, posibilita el desarrollo de habilidades como la escucha, la toma de decisiones, la resiliencia, el desarrollo del juicio moral y la autonomía, entendida como la facultad de tomar decisiones teniendo en cuenta el

bienestar propio, el de los demás y el del entorno (Puentes, 2023). El aprendizaje en equipo no sólo ocurre entre pares (Estudiantes), sino que también puede darse entre docentes y estudiantes, así mismo, los docentes también están en permanente aprendizaje en la relación que tienen con sus estudiantes.

Esquema No. 8 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL APRENDIZAJE EN EQUIPO A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES



Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

La quinta disciplina es el *pensamiento sistémico*, esta había sido definida en el marco teórico como aquella que propende por la comprensión de la complejidad, desde los elementos que convergen en un sistema y las relaciones del todo y sus partes. De acuerdo con la entrevista al experto, la aplicación del pensamiento sistémico a la enseñanza de las ciencias sociales desarrolla visiones que permiten entender mejor el mundo e interactuar con los demás de manera constructiva y generativa. Para lograr este fin, es necesario ver las Ciencias Sociales desde una perspectiva sistémica, que integre elementos de las disciplinas que la componen a nivel escolar (Historia, Geografía, Ciencia Política, Economía, Filosofía) (Puentes, 2023). Para esto es necesario conectar en el currículo contenidos y procesos que rompan con la excesiva especialización propia de la división disciplinar del conocimiento. Desde este punto de vista, las ciencias sociales en su

conjunto deben contribuir a la comprensión de la situación actual, del devenir de los hechos y de las posturas de los jóvenes frente a ellos, con el fin de proyectarse hacia propuestas que puedan edificar un futuro mejor.

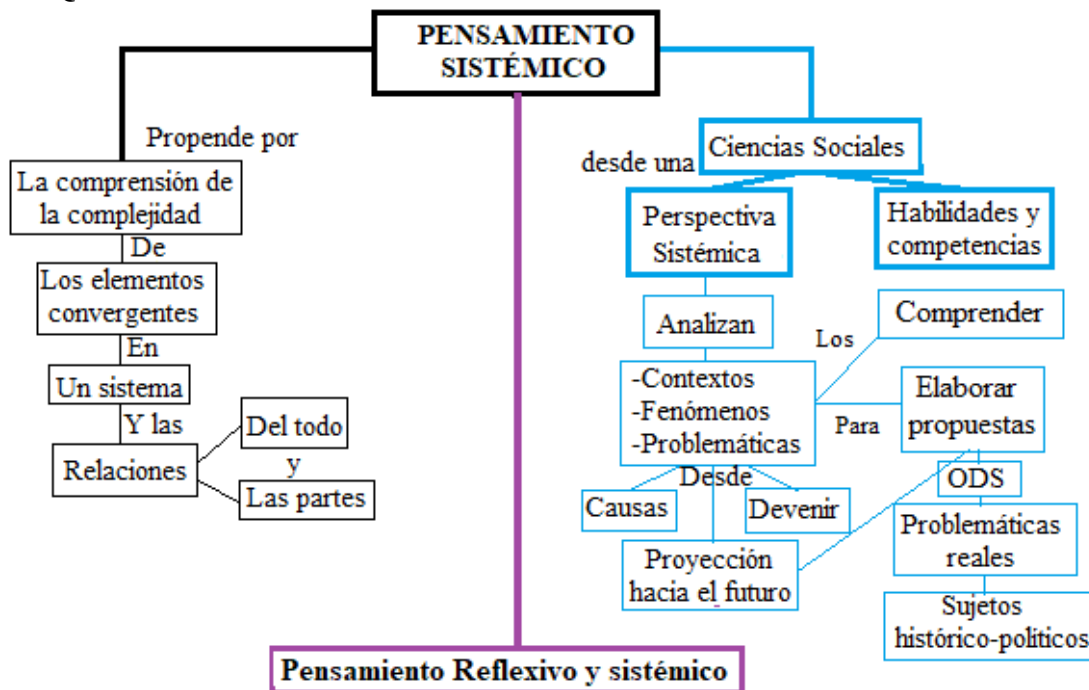
Así, el pensamiento sistémico puede usarse para desarrollar proyectos, en los que se propone la comprensión de situaciones complejas desde la desestructuración de los factores que las originan y componen, con la cual se puede elaborar propuestas de solución a problemas sociales estructurales o problemas cotidianos. Problemas como la migración, la marginalización, la falta de acceso de algunas comunidades a servicios básicos, son algunos de los ejemplos que se pueden abordar para estimular el pensamiento sistémico. En relación con esto, se podría abordar como marco los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para estudiar de manera sistémicas problemas reales y trascender lo anecdótico. En palabras de Yesid Puentes:

La historia tiene sentido cuando entendemos causas y consecuencias de los movimientos sociales, más que aprendernos datos, fechas, etc. No estamos educando de manera sistémica si nuestros niños y niñas no aprenden a resolver problemas reales y a entender cuál puede ser su aporte para resolverlo. Ellos son los protagonistas. Si enseñas sobre convivencia humana para la supervivencia, por ejemplo, usa las dificultades de convivencia que a veces tienen tus alumnos, así, ellos pueden aprender sobre normas, respeto por el otro, justicia restaurativa, consecuencias de los actos humanos. (Puentes, 2023).

En este sentido, las reflexiones sobre las vivencias propias y el aprendizaje experiencial contribuyen a aplicar el pensamiento sistémico, en tanto sean objeto de análisis en relación con marcos interpretativos mayores. Por tanto, en clase de ciencias sociales es fundamental aprender pensamiento sistémico y pensamiento complejo, haciendo énfasis en la identificación de relaciones causales, en el análisis de modelos sociales y en la revisión de problemas estructurales, sus

factores, implicaciones y actores. Dar un enfoque sistémico a las Ciencias Sociales escolares, contribuye de forma directa al desarrollo de las competencias de pensamiento reflexivo y sistémico, que son evaluadas en las pruebas de Estado, que evalúan la capacidad de análisis de modelos conceptuales y sus usos en decisiones sociales desde una perspectiva contextualizada.

Esquema No. 9 INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL APRENDIZAJE EN EQUIPO A LAS ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES



Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista al experto

En síntesis, dando respuesta a las preguntas que orientaron la segunda etapa de la presente investigación, de acuerdo con la confluencia de los referentes teóricos y los aportes obtenidos mediante la entrevista al experto, para integrar las disciplinas de los OI a la enseñanza de las Ciencias Sociales se pueden emplear múltiples estrategias de enseñanza y aprendizaje, basadas principalmente en el análisis de conflictos, contextos y problemáticas situadas histórica y espacialmente. Es fundamental proponer y suscitar estrategias activas, que estimulen la autonomía y la conciencia sobre los referentes personales que median la visión que el estudiante tiene de la realidad.

De acuerdo con los aportes del experto, para planear una estrategia que integre las disciplinas de las OI, el docente debe hacer un ejercicio de auto reflexión, que le permita reconocer sus intenciones y expectativas, en el marco de los propósitos de la organización educativa de la cual hace parte; así mismo, la integración de los elementos depende de la disciplina de las OI en concreto que se pretende integrar, las habilidades, competencias y desempeños de comprensión que quiere lograr con sus estudiantes, el marco temático en el cual se aterriza la propuesta y desde estos elementos es posible trazar el plan o la estrategia de enseñanza y aprendizaje, utilizando algunas de las propuestas en la entrevista. La producción o adecuación del material que se utilice para desarrollar la estrategia, debe incluir elementos evaluativos, que permitan culminar el ciclo de implementación, con la retroalimentación para el estudiante, el docente y la organización educativa.

Evaluación de la Estrategia Pedagógica

Para el análisis del tercer objetivo se desarrolló una entrevista semi estructurada a un grupo de diez estudiantes a los cuales se les preguntaba por los aspectos organizacionales que se habían agregado en las guías de aprendizaje y surgen como producto de la implementación de los aspectos que caracterizan a una organización inteligente, ello con la finalidad de recoger su percepción sobre dichas modificaciones; en segunda instancia se presenta un análisis cuantitativo de los resultados académicos reflejados en las notas del periodo resultante de la implementación de la estrategia pedagógica; en una última sección de este apartado se realiza una revisión cualitativa del desarrollo de una muestra de guías de diez estudiantes. Esta revisión cualitativa se desarrolla a partir de las rubricas de evaluación previamente definidas por el área de ciencias sociales para los trabajos escritos y sustentaciones.

Análisis del instrumento de evaluación

A continuación, se presenta el análisis de la entrevista semiestructurada realizada a un grupo de 10 estudiantes del grado decimo, que tenía como propósito reconstruir su percepción sobre la integración de los aspectos organizacionales y disciplinas que caracterizan a una organización inteligente en las guías de aprendizaje. Para desarrollar este análisis se sistematizaron las respuestas de los estudiantes (Ver anexo 10) con el fin de identificar patrones emergentes de los datos, desde los cuales se realizó una categorización que se sintetiza en el Esquema No. 10.

En la construcción de dicho esquema se tomó como base la propuesta realizada por el experto que plantea las fases de implementación de las Organizaciones Inteligentes en contextos educativos (Color azul). Sobre estas, se incluyeron los referentes y estrategias implementadas en la presente investigación (Color amarillo) y se vincularon las categorías de primer y segundo orden que surgieron a partir de los datos obtenidos mediante el instrumento de evaluación (Color rojo y morado). Finalmente se incluyeron aspectos descriptivos resultantes del instrumento de evaluación (recuadros negros).

De acuerdo con los datos obtenidos en las respuestas de los estudiantes, que fueron consignadas en el instrumento de evaluación, se llegó a los siguientes análisis tomando como base las categorías emergentes de primer y segundo orden:

En el ejercicio evaluativo, los estudiantes consideran que debe haber *correlación y coherencia* entre el nivel de *complejidad* de las temáticas y la *propuesta didáctica*. Dicha coherencia se aterriza en el desarrollo temático, el número de guías, preguntas y actividades y en los tiempos de elaboración. La categoría denominada *complejidad* depende del nivel de profundización al cual se pretende llegar, de acuerdo con los desempeños y metas de comprensión y la vinculación temática con procesos y estructuras a diferentes niveles. De esta manera, asumir el reto de la *complejidad*

supone un ejercicio *didáctico* que permita generar una serie de pasos basados en la claridad y la sencillez. De acuerdo con esto surge una categoría de segundo orden denominada *Equilibrio Sistémico*, que se puede definir como el resultado de un proceso pedagógico reflexivo que permite desestructurar o traducir la *complejidad*, a través de la *profundización*, empleando pasos sencillos que dan lugar a procesos de comprensión y análisis, desde los cuales se subdividen las temáticas y se establecen relaciones explicativas de los contextos y fenómenos sociales para alcanzar los logros de metas y desempeños pedagógicos de área y por tanto, de la organización educativa.

En este sentido, la consciencia sobre una apuesta por el *equilibrio sistémico* les otorga a las organizaciones educativas una significativa herramienta que las aproximaría al desarrollo de procesos de comprensión de la complejidad, por tratarse del rasgo distintivo de las sociedades contemporáneas, brindando al sistema educativo del cual son parte las organizaciones escolares, la pertinencia que requieren para la formación de ciudadanos conscientes y críticos.

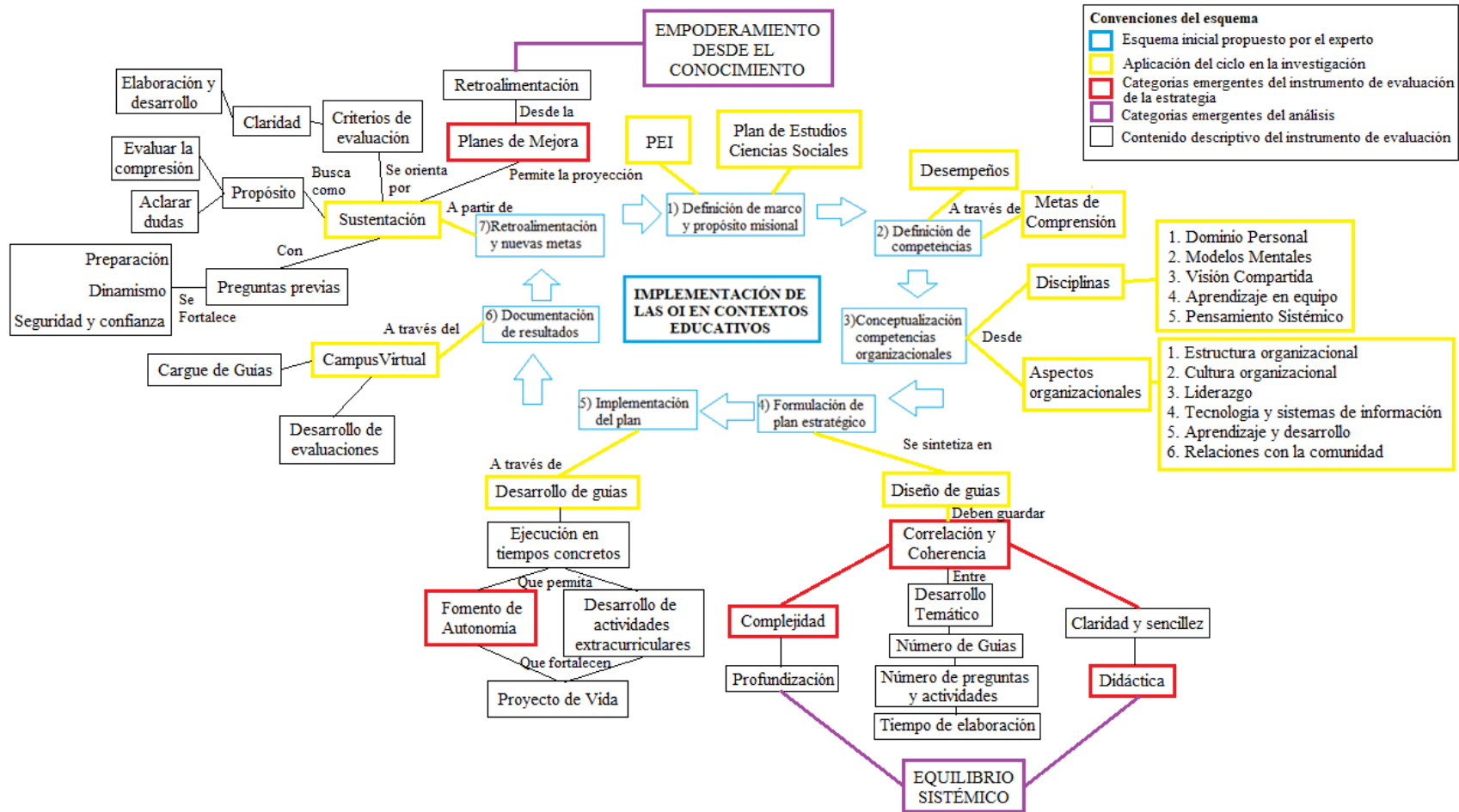
Dicho *equilibrio sistémico* se puede relacionar también con la apuesta en la incorporación de las disciplinas de las organizaciones inteligentes. Por una parte, en relación con el *dominio personal*, desestructurar los fenómenos y contextos desde ejercicios didácticos de análisis basados en instrucciones y pasos simples, permite construir una visión personal sobre la realidad, soportada en la identificación de las motivaciones humanas, los comportamientos y vínculos sociales y las raíces de los conflictos y desarrollar habilidades y competencias socioemocionales y adaptativas. En segundo lugar, el *equilibrio sistémico* se puede vincular con los *modelos mentales*, puesto que podría incorporar una conciencia frente a los supuestos que son la base de las percepciones, razonamientos y comportamientos en los procesos de análisis. Finalmente, el *pensamiento sistémico* se favorecería también al posibilitar procesos de aprendizaje que conducen a la reflexión sobre la complejidad, desde la relación del todo con sus partes.

Otra categoría emergente de las respuestas dadas por los estudiantes que se observa como una constante es el *fomento de la autonomía* para el desarrollo de las guías, puesto que la *autonomía* constituye un elemento que consideran fundamental en la flexibilidad del modelo que brinda esta institución educativa y para el desarrollo de sus *proyectos de vida*, que incluyen actividades extracurriculares de las que son parte con regularidad. Desde esta perspectiva, los estudiantes asumen sus procesos de aprendizaje escolar como parte de su proyecto de vida, sin dejar de lado aquellas otras actividades que están encaminadas por sus intereses personales.

Otra categoría emergente de primer orden es la de los *planes de mejora*, esta se enmarca en relación con los procesos de *sustentación*. Como se ha explicado, dichos procesos tienen como propósito evaluar la comprensión y aclarar dudas que hayan surgido en el proceso de aprendizaje. De acuerdo con los datos obtenidos en las respuestas de los estudiantes, el reconocimiento previo de los criterios de evaluación y de las preguntas orientadoras de la sustentación les brinda claridad para la elaboración y desarrollo de las guías; así mismo, les permite prepararse para tener mayor seguridad y confianza y hace que la sustentación sea más dinámica y focalizada. En relación con esto, conocer la estructura desde la cual se desarrollan los procesos de aprendizaje y evaluación permite proyectar *planes de mejora*, que se construyen a partir de la retroalimentación que hace el docente, como parte de la perspectiva de mejoramiento continuo que caracterizan el modelo de las Organizaciones Inteligentes.

Finamente, se puede abonar una categoría de segundo orden que se denomina *Empoderamiento desde el conocimiento* y que se define como el punto de llegada del proceso actual y el punto de partida de procesos subsecuentes.

Esquema No. 10 CATEGORÍAS EMERGENTES DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el instrumento de evaluación de la estrategia

Dicho empoderamiento brinda a los estudiantes capacidades vinculadas con el ser, el saber y el saber hacer, pues abarca la comprensión de fenómenos sociales, la apropiación y transferencia del conocimiento, el desarrollo de habilidades y competencias, la consolidación de hábitos que potencian la autonomía y la proyección de planes de mejora, todo esto en relación con su proyecto de vida.

Análisis de los resultados académicos reflejados en las notas del periodo resultante de la implementación la estrategia pedagógica

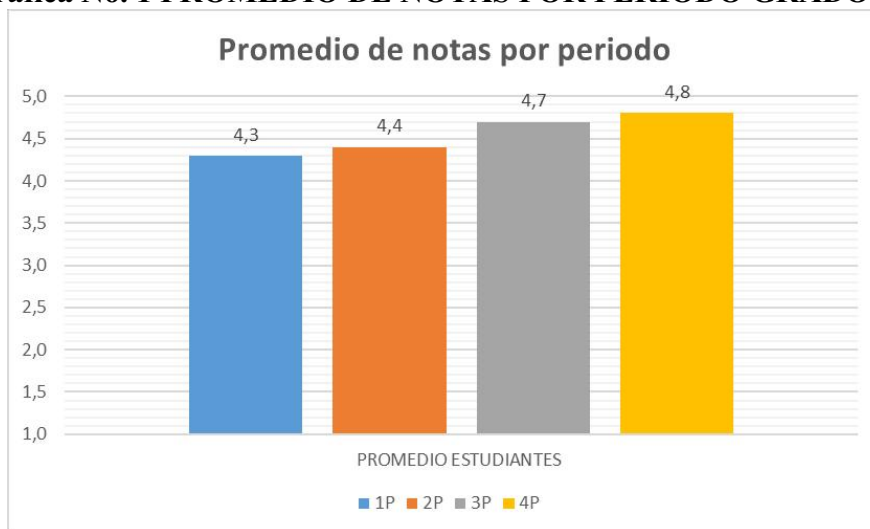
Para empezar, se considera importante aclarar que, si bien los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje no pueden reducirse a indicadores cuantitativos como las notas, estas son un insumo desde el cual es posible dar una mirada a las tendencias globales de los resultados de dichos procesos y al combinar esto con perspectivas cualitativas, se puede evaluar el logro de metas establecidas y trazar rutas de mejoramiento. Por tanto, las notas constituyen un indicador de desempeño y mientras hayan sido determinadas desde criterios concretos de evaluación, pueden aportar al análisis, en el marco de múltiples elementos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para el desarrollo de este análisis se realizaron una serie de pasos. Inicialmente, se tabularon las notas de cada estudiante (Anexo 6), correspondientes a los cuatro periodos en una hoja de cálculo de Excel, con el fin de aplicar fórmulas de promedio, establecer variaciones, organizar, filtrar y graficar los datos. Una vez tabulados los datos, se establecieron promedios simples para los cuatro periodos al total de estudiantes de grado 10° (33). Este ejercicio brindó una mirada general del comportamiento del promedio de notas de los estudiantes, tales datos se pueden observar en la Tabla No. 1.

De acuerdo con estos datos, se observa una tendencia ascendente en el promedio de las notas del grupo (Ver grafica 1). Esto se puede deber a diferentes factores, puesto que, al iniciar un nuevo

año escolar, los estudiantes se van ajustando a las dinámicas del grado o nivel, a la forma de trabajo y evaluación del profesor y/o a los tipos de procesos y contenidos que se abordan a medida que avanzan los procesos. En este sentido, los estudiantes se van familiarizando con las estrategias de aprendizaje e interiorizando las dinámicas y ritmos de los procesos.

Gráfica No. 1 PROMEDIO DE NOTAS POR PERIODO GRADO 10º



Fuente: Elaboración propia basada en notas aportadas por la institución educativa

En este mismo sentido, entre el tercer y cuarto periodo, que fue el periodo en que se implementó la estrategia, se observa el aumento de una décima en el promedio general (Ver Tabla 1). Es posible vincular esta mejoría en el resultado de las notas con la implementación de la estrategia que incluyó las disciplinas de las organizaciones inteligentes, en concordancia con los resultados presentados en el anterior apartado.

Tabla No. 1 PROMEDIO DE NOTAS POR PERIODO GRADO 10º

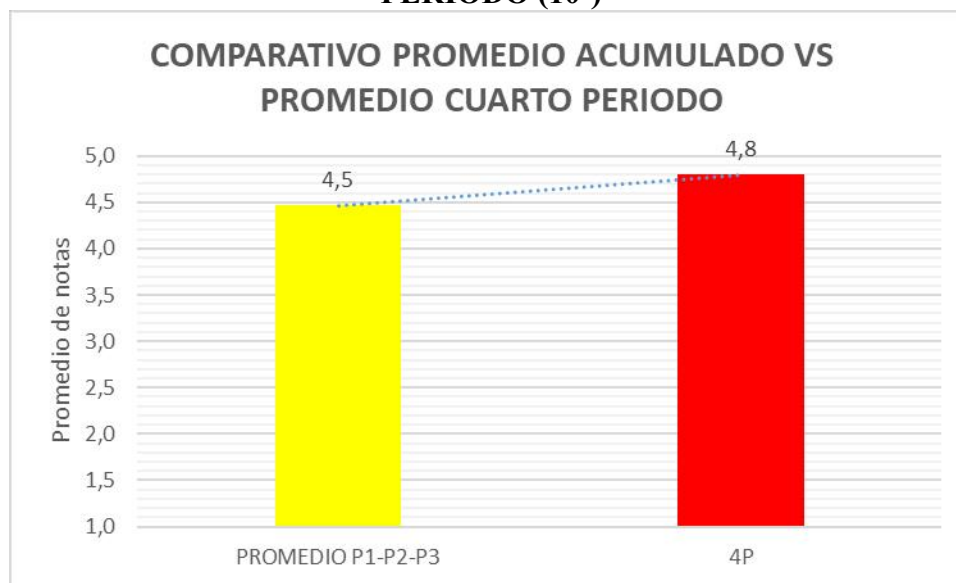
PERIODO	1P	2P	3P	4P
PROMEDIO ESTUDIANTES	4,3	4,4	4,7	4,8

Fuente: Elaboración propia basada en notas aportadas por la institución educativa

En segunda instancia, como parte del análisis de los datos, con el fin de valorar el avance de acuerdo con los promedios de notas por periodo, se realizó un promedio general de los resultados de primer, segundo y tercer periodo para contrastar el promedio acumulado con el resultado del

tercer periodo. En este ejercicio se puede observar una mejoría considerable de tres décimas, si se compara el resultado tras la implementación de la estrategia pedagógica con el proceso general de los periodos anteriores. Dicha comparación se puede observar en la gráfica número 2.

Gráfica No. 2 PROMEDIO ACUMULADO EN COMPARACIÓN CON EL CUARTO PERIODO (10°)



Fuente: Elaboración propia basada en notas aportadas por la institución educativa

Finalmente, como parte del análisis se estableció la diferencia en la nota que tuvo cada estudiante en el cuarto periodo, respecto de su promedio acumulado hasta el tercer periodo. Luego, se filtraron los datos para tabular el número de estudiantes de acuerdo con las décimas o unidades de diferencia, y se graficó la información. Para esto se estableció un rango de clasificación que se presenta en la Tabla No. 2.

Tabla No. 2 NÚMERO DE ESTUDIANTES SEGÚN SU INCREMENTO EN EL PROMEDIO GRADO 10°

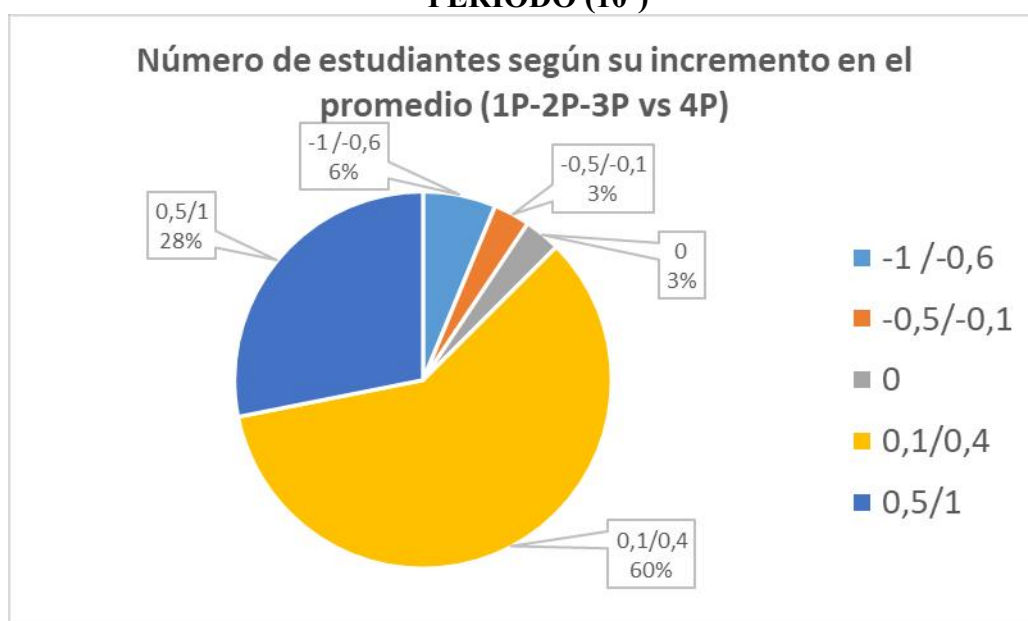
	Disminución promedio		Sin diferencia	Aumento promedio	
Rangos de diferencia	-1 /-0,6	-0,5/-0,1	0	0,1/0,4	0,5/1
Número de estudiantes	2	1	1	19	9

Fuente: Elaboración propia basada en notas aportadas por la institución educativa

De acuerdo con los datos de diferencia por estudiante, se observa que de los 33 estudiantes de grado 10, la mayoría (28 equivalente al 60%) obtuvo una mejoría en su promedio con la nota del

cuarto periodo, entre estos 19 estudiantes (28%) tuvieron un aumento entre una y cuatro décimas, mientras 9 estudiantes alcanzaron un incremento de 9 décimas en el cuarto periodo frente a su promedio acumulado. Esto refleja el mejoramiento individual de la mayoría de estudiantes tras la implementación de la estrategia, como se puede apreciar en la gráfica No. 3. Los estudiantes restantes, se distribuyen entre los que bajaron su rendimiento entre cinco décimas y una unidad y un estudiante que obtuvo en el cuarto periodo la misma nota que tenía en su promedio acumulado.

Gráfica No. 3 PROMEDIO ACUMULADO EN COMPARACIÓN CON EL CUARTO PERIODO (10°)



Fuente: Elaboración propia basada en notas aportadas por la institución educativa

Desde esta perspectiva, los datos analizados en este apartado permiten evidenciar una mejoría en los procesos de aprendizaje, que se reflejan en los resultados de los promedios de notas de la mayoría de los estudiantes del grupo, tanto en la comparación general de los resultados de los promedios acumulados del grupo respecto de los resultados del cuarto periodo, como en el análisis del comportamiento de los promedios individuales. Con el fin de matizar el análisis acá presentado, se analizarán en el siguiente apartado el desarrollo de las guías de una muestra de estudiantes.

Revisión cualitativa del desarrollo de una muestra de guías

En esta última sección de análisis sobre el tercer objetivo se ha desarrollado un análisis cualitativo de las guías de aprendizaje desarrolladas en una muestra de diez estudiantes, a través de este análisis se busca advertir el desarrollo de ítems propios de las rúbricas de evaluación establecidas por el área de Ciencias Sociales para la presentación de trabajos escritos y sustentaciones. Esta rúbrica de evaluación se ha orientado por cuatro criterios de evaluación trascendentales para el proceso de aprendizaje que se propone desde la institución educativa (presentación, creatividad, redacción y dominio de la temática). A continuación, se ilustra la matriz empleada para el desarrollo de dicho análisis

Cuadro No. 8 TABLA DE ANÁLISIS DESARROLLO DE GUÍAS DESDE LAS RUBRICAS DE EVALUACIÓN

	Estudiantes	Presentación	Creatividad	Redacción	Dominio de la temática
Estudiante 1					
Estudiante 2					
Estudiante 3					
Estudiante 4					
Estudiante 5					
Estudiante 6					
Estudiante 7					
Estudiante 8					
Estudiante 9					
Estudiante 10					

Criterio de evaluación – presentación

Este criterio se caracteriza por evaluar en el trabajo de los estudiantes sus competencias con relación a la presentación de los ejercicios elaborados a partir de las guías de aprendizaje, en este criterio se desatacan aspectos como: el cuidado de la estética, simetría y orden en la presentación de los ejercicios, uso de diferentes organizadores gráficos, entre otros.

Un claro ejemplo en el desarrollo de este ítem se puede apreciar en la siguiente imagen, en la cual se advierten como los estudiantes se preocupan por la presentación de su cuaderno o portafolio con principios de orden, cuidado, limpieza, buen gusto y sin faltas de ortografía; de igual manera, se puede apreciar una caligrafía legible.

Imagen 11

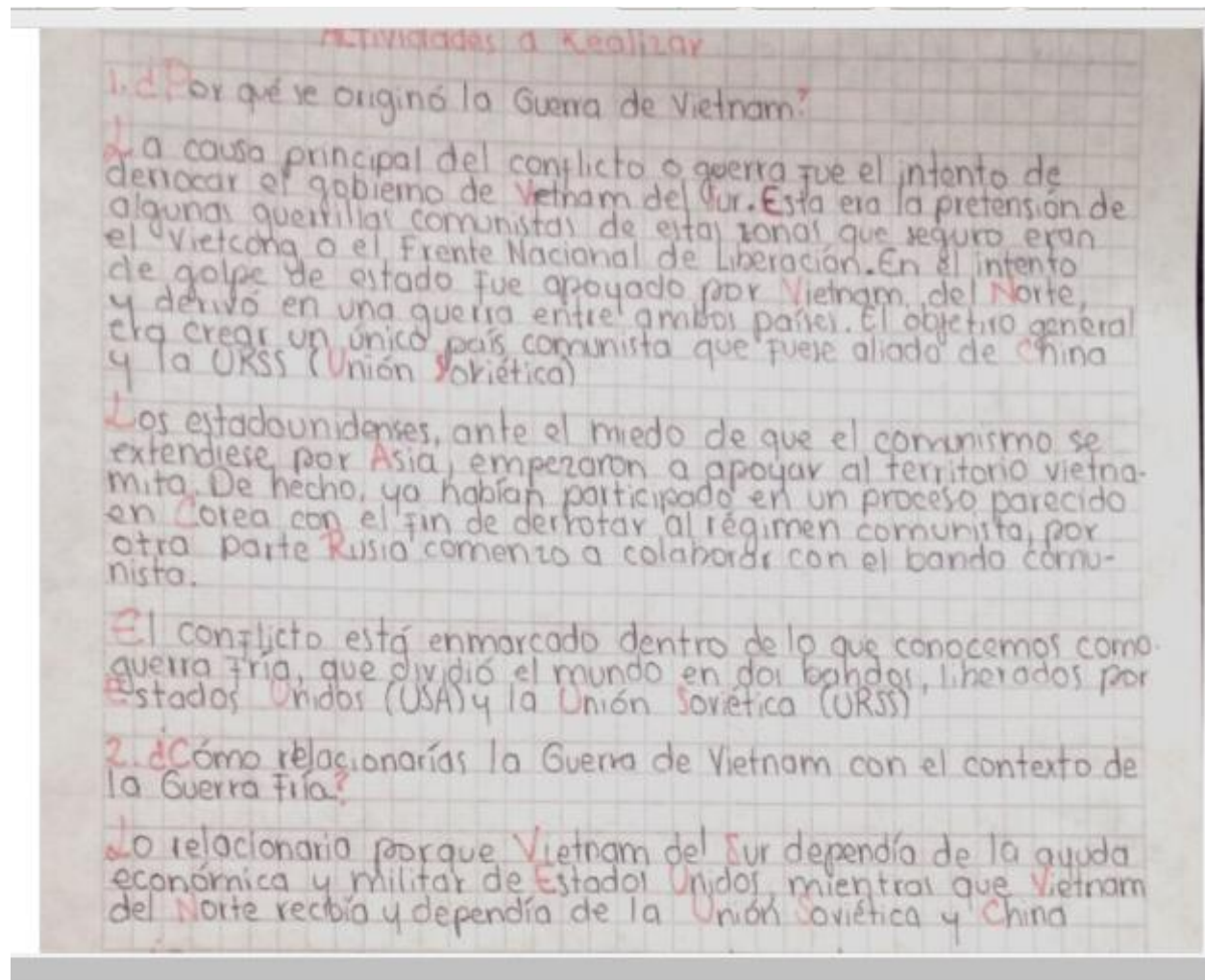


Imagen 12

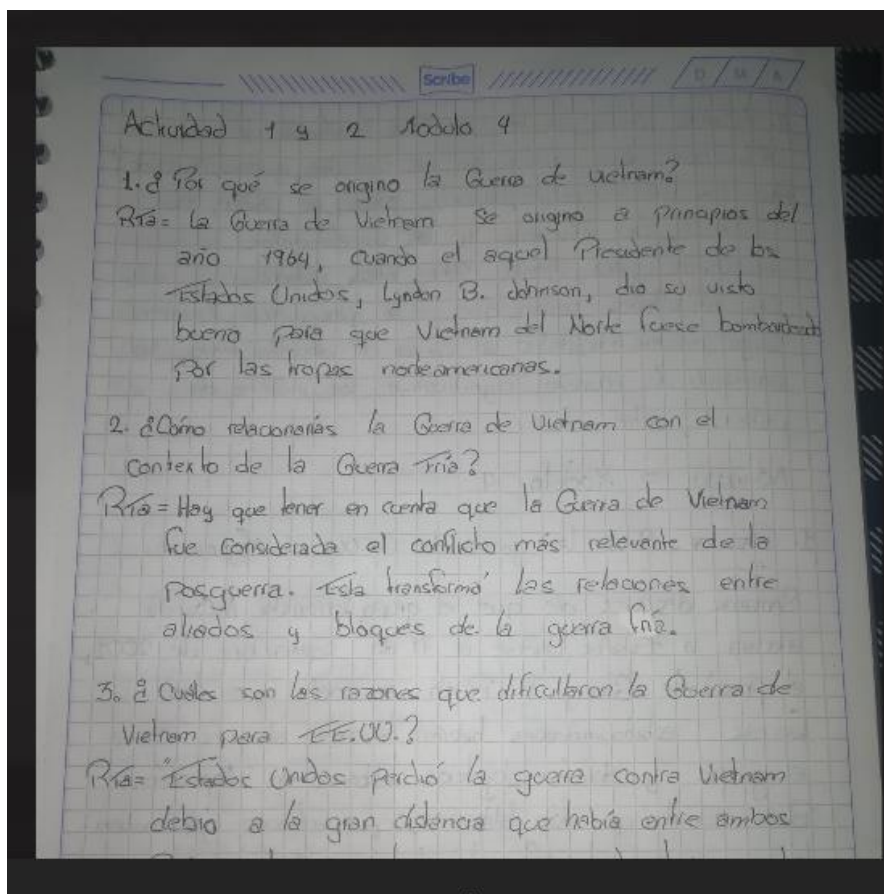
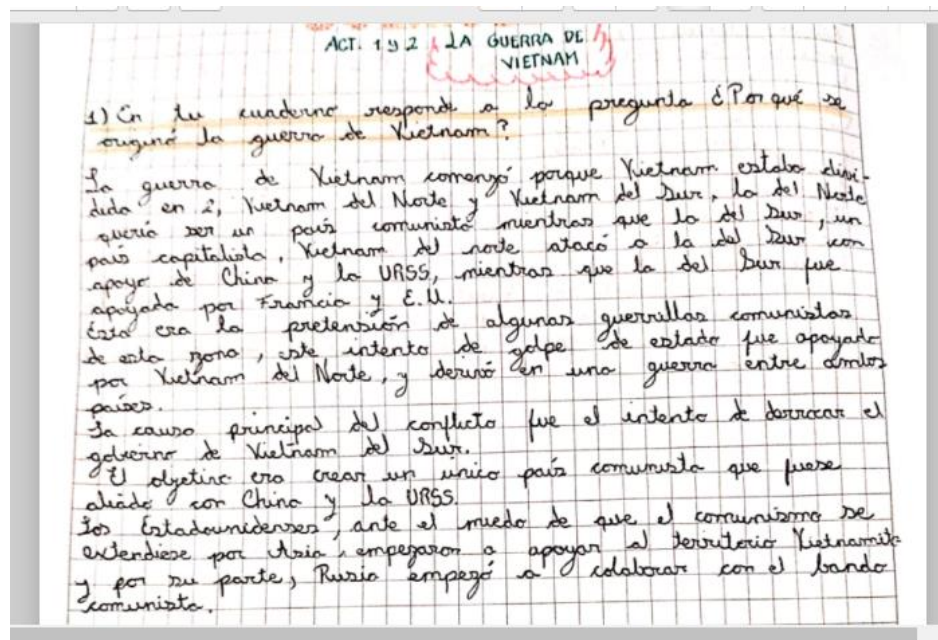


Imagen 13



Criterio de evaluación – creatividad. Algunas muestras respecto al desarrollo de este ítem se pueden apreciar en las siguientes imágenes, en la cuales se advierten cómo los estudiantes se preocupan porque en sus trabajos se evidencie un desarrollo de los ejercicios de manera creativa, denotando “un sello personal”, todo lo anterior, de acuerdo con previas instrucciones contenidas en las guías de aprendizaje y socializadas en el aula de clase. De igual manera, se puede evidenciar cómo los estudiantes emplean material de apoyo como lo podrían ser infografías, presentaciones digitales, entre otros materiales en el momento de la sustentación.

Imagen 14

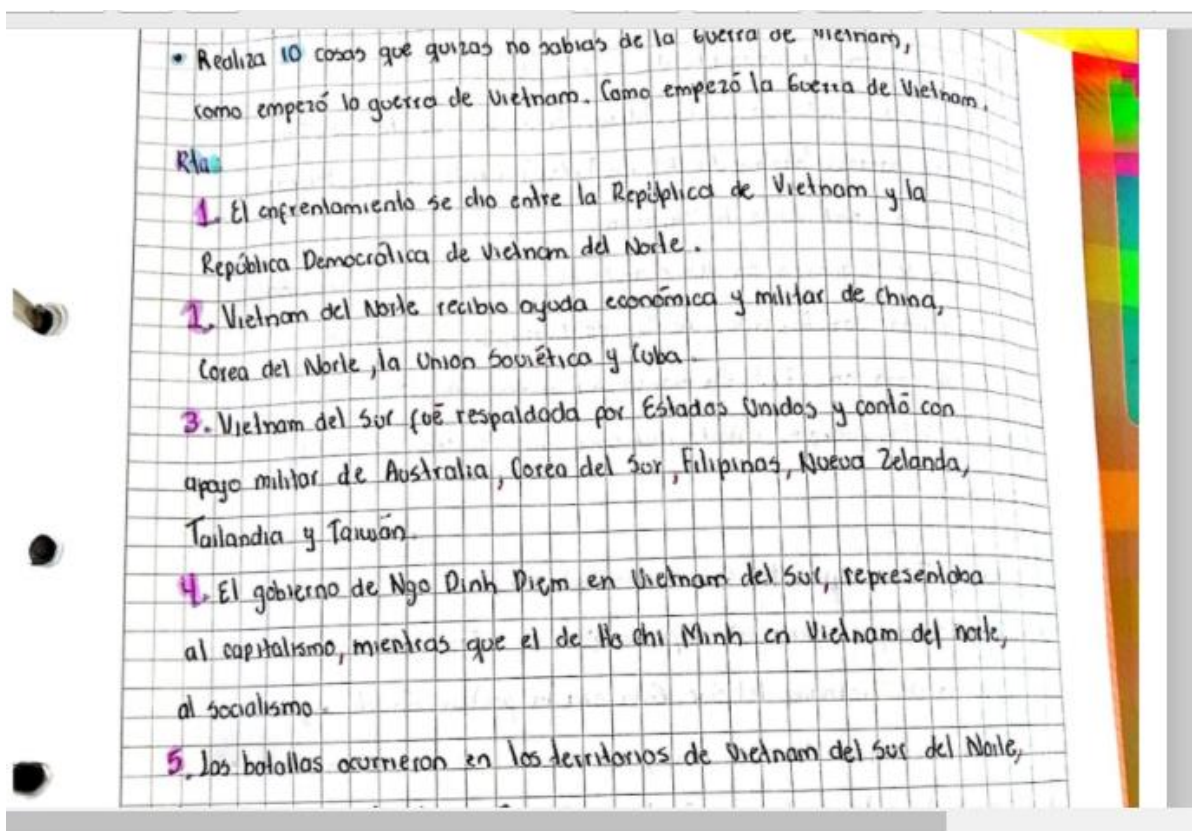
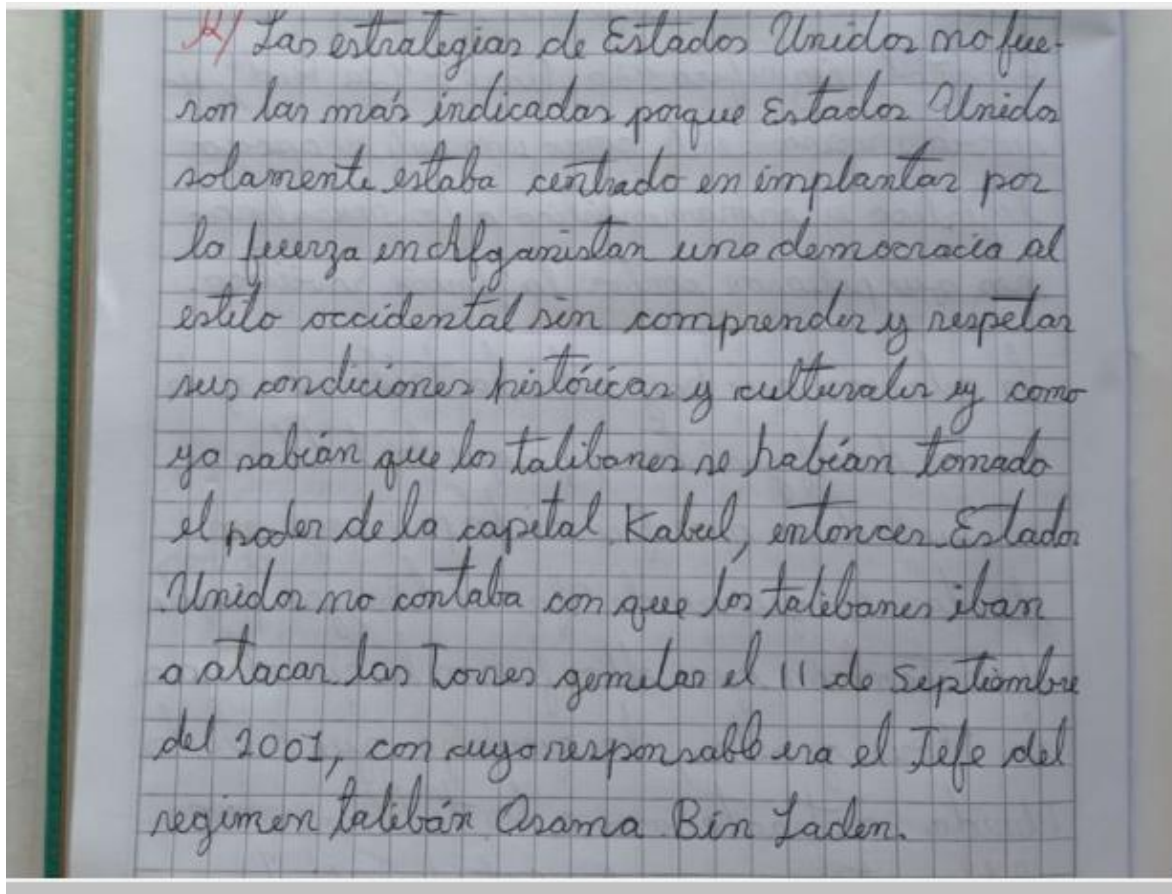


Imagen 15



Criterio de evaluación – redacción. Respecto al desarrollo y evaluación de este criterio se presentan las siguientes imágenes en las cuales se puede apreciar cómo los estudiantes hacen un uso correcto de las formas y reglas gramaticales, así mismo, como la coherencia, lógica y sentido de los textos e imágenes que se presentan. Todo lo anterior complementado con el empleo de comparaciones, reflexiones y ejemplos para el enriquecimiento de los textos, diálogos, disertaciones y análisis que allí se presentan.

Imagen 16



4) Las estrategias de Estados Unidos no fueron las más indicadas porque Estados Unidos solamente estaba centrado en implantar por la fuerza en Afganistán una democracia al estilo occidental sin comprender y respetar sus condiciones históricas y culturales y como yo sabía que los talibanes se habían tomado el poder de la capital Kabul, entonces Estados Unidos no contaba con que los talibanes iban a atacar los Torres gemelas el 11 de Septiembre del 2001, con cuyo responsable era el jefe del régimen talibán Osama Bin Laden.

Criterio de evaluación – dominio del tema. A continuación, se presentan algunas muestras en la cuales se puede evidenciar cómo los estudiantes han desarrollado el criterio en mención, al respecto se puede advertir la presencia de la estructura textual solicitada, los ejercicios presentan una buena gramática y redacción acorde con el ciclo de formación en el cual se está desarrollando las guías de aprendizaje. De igual manera, se puede evidenciar cómo los documentos presentados por los estudiantes demuestran claridad y coherencia en la argumentación y desarrollo de las temáticas.

Imagen 17

4. ¿Cuáles podrían ser los posibles beneficios y dificultades que pueden traer los conflictos, guerras, crisis, etc?

Para = Los beneficios correspondientes serían, el poder, los territorios, la influencia y las sometimientos necesarios para ejercer sobre otros estados.

Las dificultades serían que en la posguerra pueden surgir muchas dificultades a causa del debastamiento, se incrementa de manera significativa los índices de pobreza, entre otros.

Actividad 3 Módulo 4

1. Resumen Sobre la guerra de EE.UU. en Afganistán.

Semanas después de que el grupo terrorista Al Qaeda atacara a Estados Unidos el 11 de septiembre de 2001, el presidente George W. Bush anunció que las fuerzas estadounidenses habían lanzado ataques contra el grupo y demás objetivos talibanes en Afganistán.

Bush admitió que los talibanes, que entonces gobernaban la mayor parte de Afganistán, habían rechazado su demanda para la entrega de los líderes de Al Qaeda.

Dentro de Afganistán, las tropas estadounidenses derrocaron rápidamente al gobierno talibán y aplastaron sus fuerzas de combate.

Imagen 18

Después de derrotar a los talibanes, Estados Unidos y la OTAN se dedicaron a reconstruir y a reconstituir un Estado fallido y establecer una democracia de estilo occidental.

Hubo algunos éxitos iniciales. Se instaló un gobierno occidental. Se construyeron nuevas escuelas, hospitales e instalaciones públicas.

Sin embargo, la corrupción era desenfrenada, con cientos de millones de dólares en dinero de reconstrucción e inversión fueron robados o malversados. El gobierno se mostró incapaz de satisfacer las necesidades más básicas de sus ciudades y ciudadanos.

En 2009, el presidente Barack Obama desplegó miles de tropas más en Afganistán como parte de un incremento, llegando a casi 100.000 a mediados de 2010.

En mayo de 2011, un equipo SEAL de la Armada estadounidense abatió a Osama bin Laden en un complejo de Abbottabad, Pakistán.

Con la guerra en un punto muerto, Obama puso fin a las principales operaciones de combate el 31 de Diciembre de 2011. Casi tres años después, el presidente Donald Trump dijo que, aunque su primer instinto había sido retirar todas las tropas, seguirá, no obstante, con la guerra.

Capítulo VI

Conclusiones y Aportes al Campo de la Comunicación – Educación

A partir del desarrollo de esta investigación es posible establecer una serie de conclusiones con el fin de puntualizar y dar cierre al proceso que se llevó a cabo, así como presentar la síntesis de los análisis obtenidos sobre los aportes que brinda al campo de la enseñanza de las ciencias sociales escolares y de la comunicación-educación.

En primer lugar, considero fundamental partir de una reflexión que acompañó gran parte del camino, emergiendo en cada etapa del recorrido, desde la formulación de la investigación, hasta la implementación y el análisis metodológico; esa reflexión surgía una y otra vez a medida que me iba adentrando en el ejercicio sistemático de construcción de la propuesta, frente a los prejuicios y críticas existentes desde diferentes miradas de las Ciencias Sociales y la Pedagogía, por posible desconocimiento, a la aplicación de modelos o perspectivas desarrolladas en contextos empresariales o productivos, puesto que, en diferentes escenarios fue necesario defender esta propuesta, por considerarse por algunos como reduccionista o eficientista.

Sin embargo, luego de concluir este proceso, debo destacar que la implementación de referentes como el de las Organizaciones Inteligentes permiten construir estrategias colaborativas y sistemáticas en las instituciones educativas, que establecen claramente funciones, proyectan planes y estrategias concretas, dando voz a quienes son parte de la organización educativa, establecen estrategias evaluativas de mejoramiento y sobre todo, dan un lugar privilegiado al aprendizaje y el conocimiento, de modo que en la práctica, la implementación de estos referentes constituyen un ejercicio democratizador e innovador para la escuela, como alternativa a sus estructuras rígidas y obsoletas, que dan la espalda a las necesidades de la sociedad y el mundo actual.

En este sentido, a través del análisis desarrollado se pudo establecer que un camino efectivo para integrar las disciplinas de las Organizaciones Inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales se basa en la promoción del pensamiento crítico, el uso de tecnología y análisis de datos, un enfoque interdisciplinario, la adaptación al cambio y la incertidumbre, así como el empoderamiento y la participación ciudadana. Estos aspectos se consideran relevantes para preparar a los estudiantes para los desafíos actuales y futuros de la sociedad.

En este sentido el aporte de las organizaciones inteligentes a la enseñanza de las Ciencias Sociales escolares se orienta a través del uso de estrategias activas, que fomenten la autonomía de los estudiantes y su reflexión sobre los propios modelos mentales, la escucha activa y la validación de sus visiones, la promoción del aprendizaje en equipo y aplicación del pensamiento sistémico para comprender la complejidad de los fenómenos sociales. Estas estrategias pedagógicas parten del análisis de diferentes contextos históricos, políticos, económicos, culturales, sociales y espaciales, para establecer las motivaciones humanas, que dan origen a comportamientos, vínculos o conflictos. Estos procesos potencian el desarrollo de habilidades y competencias intelectuales y socioemocionales necesarias para afrontar los retos del siglo XXI.

Luego del desarrollo de la investigación se lograron los objetivos propuestos. En primer lugar, se caracterizó el modelo organizacional de la institución educativa y del área de Ciencias Sociales. En este sentido, se evidenció una estructura organizacional basada en la división de responsabilidades y funciones, acompañada de procesos participativos para la toma de decisiones y la retroalimentación periódica basada en un liderazgo retroactivo; la cultura organizacional se caracteriza en esta institución por una apuesta común orientada hacia el desarrollo de la autonomía y el aprendizaje activo, las competencias académicas y la formación de una ciudadanía responsable. Se realizan procesos de evaluación y retroalimentación para el mejoramiento

continuo de las prácticas, en línea con las características de las organizaciones inteligentes y las políticas de calidad previamente definidas.

La institución educativa muestra una alta integración de la tecnología en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, evaluación, comunicación y gestión, que median en procesos académicos y administrativos. Por tanto, se busca ofrecer una educación de calidad que responda a las demandas de la sociedad actual, caracterizada por la complejidad y la importancia del conocimiento y las tecnologías de la información y la comunicación.

Frente al segundo objetivo de la investigación, orientado al diseño e implementación de la propuesta pedagógica integradora, la entrevista al experto junto con los referentes construidos previamente, brindaron elementos teóricos y prácticos que permitieron el logro de este objetivo. Este proceso evidencia que la teoría de las organizaciones inteligentes demanda salir del "confort de lo conocido" a través de procesos de diagnóstico, planeación, implementación y evaluación de planes estratégicos. Estos procesos constituyen ciclos que generan nuevas metas y propician el mejoramiento continuo. Las Estrategias pedagógicas para integrar las disciplinas de las OI en la enseñanza de las Ciencias Sociales pueden basarse en el enfoque de la enseñanza para la comprensión como un marco propicio para la integración de estas disciplinas, desde metodologías de aprendizaje activo.

De la misma manera, los procesos evaluativos desarrollados permitieron el logro del tercer objetivo, puesto que al realizar un balance de la estrategia pedagógica implementada se tuvo un impacto positivo en la participación y el compromiso de los estudiantes. Durante el periodo en el que se llevó a cabo la implementación, se registró una mejoría en los resultados, así como un mayor interés y motivación por el aprendizaje de las Ciencias Sociales. Los estudiantes mostraron una mayor disposición para participar en discusiones, realizar preguntas, presentar trabajos y participar

en actividades grupales. Esto indica que la estrategia pedagógica basada en las disciplinas de las organizaciones inteligentes logró fomentar un ambiente de aprendizaje participativo y colaborativo, donde los estudiantes se sintieron motivados y comprometidos con su propio proceso de aprendizaje.

En cuanto a la retroalimentación recibida de los estudiantes, se destaca la valoración positiva de la estrategia pedagógica. Los estudiantes manifestaron que se sintieron más motivados, involucrados y conectados con los contenidos de las Ciencias Sociales. También comentaron que se les brindó la oportunidad de expresar sus ideas y opiniones, y que se les tuvo en cuenta como agentes activos en su propio proceso de aprendizaje.

En conclusión, los resultados obtenidos, la participación y el compromiso de los estudiantes, y la retroalimentación recibida tanto de los estudiantes como de los docentes, indican que la aplicación de las disciplinas de las organizaciones inteligentes en la enseñanza de las Ciencias Sociales en esta institución educativa genera aportes significativos. Estos aportes se reflejan en la mejora de los resultados académicos, el aumento de la participación y el compromiso de los estudiantes, el desarrollo de competencias socioemocionales y el fomento de la autonomía y la responsabilidad.

De acuerdo con Jesús Martín Barbero (1991) el campo de la comunicación - educación se define como un espacio de encuentro y diálogo entre la comunicación y la educación, donde se reflexiona sobre las prácticas comunicativas y educativas, sus interrelaciones y sus implicaciones sociales y culturales.

Tras el desarrollo de esta tesis de investigación se puede advertir múltiples aportes desde el enfoque de las organizaciones inteligentes aplicadas a procesos de enseñanza para el campo de la comunicación – educación. A continuación, se presentan algunos de estos aportes:

Potenciación de los procesos de comunicación interna en la organización y en los procesos de enseñanza: a través del desarrollo de esta investigación se evidenció cómo el enfoque de las organizaciones inteligentes aplicado a procesos de enseñanza rescata la importancia por una comunicación efectiva en los procesos que determinan a toda organización y proceso de enseñanza. La anterior idea genera aportes al campo de la comunicación – educación en cuanto el análisis y potenciación de los procesos que median la comunicación en una organización y en los procesos de enseñanza fortalecen el relacionamiento y la colaboración entre los miembros que la constituyen.

Potenciación en la gestión del conocimiento: El enfoque de las organizaciones inteligentes propende por el análisis, gestión y retroalimentación de los procesos mediante los cuales se gestiona el conocimiento que circular en la organización y en todo proceso de enseñanza, tanto las organizaciones como los procesos de enseñanza encuentra en la gestión del conocimiento, un baluarte incalculable. Esta idea sobre la potenciación en la gestión del conocimiento genera aportes al campo de la comunicación – educación en cuanto dicho campo de estudio se ocupa de temáticas como podrían ser las estrategias para la socialización de buenas prácticas, el acceso a la información y la gestión del conocimiento para procesos de aprendizaje.

Fomento de la innovación: Desde el enfoque de las organizaciones inteligentes se promueven prácticas de innovación y adaptación al cambio, pues ello permite a las organizaciones sobresalir en el campo en el que se desempeñan, de igual manera, incorporar prácticas de innovación y adaptación a los cambios permite a las organizaciones enriquecer sus procesos de continuo mejoramiento. Dicha promoción de prácticas de innovación y adaptación podrían generar aportes con el campo de la comunicación – educación en cuanto se impulsan aspectos como la creatividad, la capacidad que las personas tienen para adaptarse a los cambios que se presenten en sus prácticas,

así mismo, como una práctica personal que incentive el desarrollo de procesos de continuo mejoramiento.

Promoción de competencias comunicativas: Desde el enfoque de las organizaciones inteligentes se busca que las competencias comunicativas que median los procesos de toda organización sean efectivas y propendan por la mejora continua, es por ello que este aspecto contribuiría enormemente al campo de la comunicación – educación en cuanto el enfoque de las organizaciones inteligentes promueve el desarrollo de las competencias comunicativas en todos sus niveles verbal, no verbal, escucha activa, resolución de conflictos, síntesis, comprensión, entre otras. Estas competencias comunicativas deben ser claras, efectivas y con su accionar, contribuir al alcance de objetivos que determinan a la organización.

A manera de conclusión se establece que el enfoque de las organizaciones inteligentes aplicado a procesos de enseñanza genera valiosos aportes al campo de la comunicación – educación pues a través de su vinculación se promueven prácticas relacionadas con la comunicación efectiva, la participación y colaboración de las personas que hacen parte de la organización, la gestión adecuada del conocimiento, la promoción de prácticas para la innovación y adaptación al cambio y la potenciación de competencias comunicativas. Los elementos anteriormente descritos contribuyen en gran medida a los procesos de enseñanza – aprendizaje pues permiten fortalecer aspectos vinculados al relacionamiento entre los diferentes actores educativos y promover de esta forma, una cultura de la adecuada gestión de la comunicación.

Referencias bibliográficas

- Aguerrondo, I. (1996). *La escuela como organización inteligente*. Editorial Troquel.
- Aguerrondo, I. (2009). La escuela inteligente en el marco de la gestión del conocimiento. *Innovación Educativa*, 9(47), 33-43. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179414895004.pdf>
- Althusser, L. (1974). *Ideología y aparatos ideológicos del Estado*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Apple, M. (1982). *Educación y Poder*. Barcelona: Paidós.
- Apple, M. (1986). *Ideología y Currículo*. Madrid: Ediciones Akal.
- Argyris, C. (1957). *Personality and Organization. The Conflict between System and the Individual*. New York: Evanston: Harper & Row.
- Argyris, C. (1993). *Cómo vencer las barreras organizativas*. Madrid: Díaz de Santos.
- Argyris, C. (1999). *Sobre el aprendizaje organizacional*. Mexico: Oxford.
- Argyris, C., & Schön, D. (1996). *Organizational learning*. Madrid: Addison Wesley.
- Arias, D. (2015). La enseñanza de las ciencias sociales en Colombia: lugar de las disciplinas y disputa por la hegemonía de un saber. *Revista de Estudios Sociales*(52), 134-146. doi:<http://dx.doi.org/10.7440/res52.2015.09>
- Barbero, J. M. (1991). *De los medios a la mediaciones: Comunicación, Cultura y Hegemonía*. Mexico: Ediciones G. Gili.
- Benítez, M. (2016). *Modelo Educativo Organizacional Inteligente. MORE – I. [Tesis doctoral]*. Medellín: Universidad de Medellín. Obtenido de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3508/T_DE_1.pdf?sequence=1&isAllowis=y

- Bernstein, B. (1989). *Clases, códigos y control, vol. 2. Hacia una teoría de las transmisiones educativas*. Madrid: Akal.
- Boaudelot, F., & Establet, R. (1972). *L'école capitaliste en France*. Paris: Maspero. Paris: Maspero. (traducción al castellano, Madrid: Siglo XXI, 1976).
- Boix-Mansilla, V., & Gardner, H. (1997). What are the qualities approach to history teaching. En C. Portal, *The History of Curriculum for Teachers*. The Falmer Press.
- Bolivar, A. (s.f.). *Los centros educativos como organizaciones que aprenden: una mirada crítica*. Recuperado el 03 de 02 de 2023, de Universidad de Granada:
https://www.ugr.es/~abolivar/Publicaciones_LINEA3_files/organizaciones%20que%20aprenden.pdf
- Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (1964). *Les Héritiers. Les étudiants et la cultura*. Paris: Minuit.
- Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (1977). *La reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Ciudad de Mexico: Distribuciones Fontanamara.
- Briceño Silva, O., & Martínez Mora, N. (2008). Innovación y Enseñanza de las Ciencias Sociales. *IIEC, Volumen 2, No.3*, 4-10.
- Castells, M. (1999). *La era de la información, economía, sociedad y cultura, Columen I: La sociedad red*. Mexico: Siglo XXI Editores.
- Coleman, J. (1966). *Equality of Educational Opportunity (COLEMAN) Study (EEOS)*. Inter-university Consortium for Political and Social Research.
- Coll, C. (1984). Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje escolar. *Infancia y Aprendizaje*, 7(27-28), 119-138. doi:<https://doi.org/10.1080/02103702.1984.10822047>
- Coombs, P. (1971). *La crisis mundial de la educación*. Barcelona: Península.
- Dalin, P., & Rolf, H. (1993). *Changing the school culture*. Londres: Cassell.

- De la Calle, M. (2015). Tendencias innovadoras en la enseñanza de las ciencias sociales. Hacer visible lo invisible. En A. Hernández, C. García, & J. de la Montaña, *Una enseñanza de las ciencias sociales para el futuro: recursos para trabajar la invisibilidad de personas, lugares y temáticas* (págs. 67-81). Universidad de Extremadura.
- De la Torre, L. (2012). Las redes sociales: Conceptos y teorías. *Consonancias Año 11 N° 39*, 7-11.
- Dixon, N. (1999). *The Organizational Learning Cycle. How We Can Learn Collectively*. Hampshire: Gower Publishing Limited.
- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 1-5.
- Duran, J., Macías, S., Cambrón, A., Freixa, X., & Esteban, A. (2018). *La encrucijada de la educación en la era digital*. Obtenido de Researchgate.net:
https://www.researchgate.net/publication/323168051_La_encrucijada_de_la_educacion_en_la_era_digital_El_reto_de_las_TIC_en_las_escuelas
- Flick, U. (2012). Entrevista semiestructurada. En U. Flick, *Introducción a la investigación cualitativa* (págs. 89-110). Madrid : Morata.
- Flick, U. (2012). Codificación y categorización. En U. Flick, *Introducción a la investigación cualitativa* (págs. 192-213). Madrid: Morata.
- Flick, U. (2012). Investigación cualitativa: Relevancia, historia y rasgos. En U. Flick, *Introducción a la investigación cualitativa* (págs. 15-29). Madrid: Morata.
- Fullan, M. (1993). *Change forces. The depths of educational reform*. . Londres: Falmer Press.
- Ghoshal, S. (2003). Lo que importa es la determinación. *Gestión (Bogotá)*. -- vol.6, No. 4, 72-77.

- Gómez, C., & Rodríguez, R. (Agosto de 2014). Aprender a enseñar ciencias sociales con métodos de indagación. Los estudios de caso en la formación del profesorado. *Revista de Docencia Universitaria*, 12(2), 307-325. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4845500>
- González, P. (2004). *Las nuevas ciencias y las humanidades: de la academia a la política*. Anthropos.
- Goodman, P. (1964). *La deseducación obligatoria*. Barcelona: Fontanella.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Diseños del proceso de investigación cualitativa. En R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & P. Baptista Lucio, *Metodología de la investigación* (págs. 468-506). México D.F.: McGraw - Hill/ Interamericana editores.
- Holt, J. (1977). *El fracaso de la escuela*. Madrid: Alianza.
- Illich, I. (1974). *La sociedad desescolarizada*. . Barcelona: Barral.
- Leithwood, K., & Louis, F. (1998). *Organizational learning in schools*. Lisse: Swets & Zeitlinger.
- León, R., Tejada, E., & Yataco, M. (2003). Las organizaciones inteligentes. *Industrial Data*, 6(2), 82-87. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81660213.pdf>
- Lerena, J. (1976). *Escuela, ideología y clases sociales en España: Crítica de la sociología empirista de la educación*. Barcelona: Ariel.
- Lizarazo, A. (2016). *Modelo de organización inteligente para la Facultad de Economía de la Universidad Piloto de Colombia: un aporte al mejoramiento a calidad de la educación superior [Tesis de maestría]*. Bogotá, D.C.: Universidad Militar Nueva Granada.
Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15073/LizarazoValderramaAnaMilena2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Luhmann, N. (1998). *Complejidad y modernidad. De la unidad a la diferencia*. Editorial Trotta.

Martínez, I., & Quiroz, R. (2012). ¿Otra manera de enseñar las Ciencias Sociales? *Tiempo de Educar*, 13(25), 85-109. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31124808004.pdf>

Martínez, M. (2003). *Construcción de un modelo para facilitar el aprendizaje organizacional [Tesis de maestría]*. Bogotá, D.C.: Universidad de Los Andes. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/10499/u234593.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, N. (2015). Ciencias sociales, epistemología y ciencias sociales escolares: relaciones y problematizaciones. En B. García, *Énfasis: escuela y educación superior: temas para la reflexión* (págs. 61-84). Univerisdad Distrital Francisco José de Caldas.

Martinez, R. (2018). La escuela en crisis. Una aproximación en clave socioeducativa. *Revista Educación, Política y Sociedad*, n° 3(1), enero-junio 2018, 31-49.

Montenegro, I., Cárdenas, Á., & Cabrera, M. (2015). Modelo de gestión estratégico y sistémico para las entidades educativas como organizaciones inteligentes. *Revista Historia De La Educación Colombiana*, 18(18), 211-238. doi:<https://doi.org/10.22267/rhec.151818.36>

Mota, J. (2020). Toma de decisiones efectivas desde el contexto de las organizaciones inteligentes en las escuelas primarias. *Revista Scientific*, 5(15), 320-335.

doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.16.320-335>

Ovejero, A. (2020). *Fracaso escolar y reproducción social: La cara oscura de la escuela*.

Barcelona: anastasio.ovejero.net.

- Pagés, J. (2009). Enseñar y aprender ciencias sociales en el sigloXXI: reflexiones casi al final de una década. *Investigacion en Educación, Pedagogía y Formación Docente, II Congreso Internacional* (págs. 140-154). Medellín: Universidad Pedagógica Nacional, Universidad de Antioquia, Corporación interuniversitaria de servicios.
- Pagés, J. (2012). ¿Qué se necesita saber y saber hacer para enseñar ciencias sociales? La didáctica de las ciencias sociales y la formación de maestros y maestras. En J. Pagés, C. Sandoval, & M. Zapata, *I Encuentro Iberoamericano en Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales Medellín, Colombia. Universidad de Antioquia, diciembre 6 y 7 de 2012* (págs. 7-22). Medellín: Universidad de Antioquia .
- Pagés, J. A. (2008). Cambios y continuidades: aprender la temporalidad histórica (Argentina), 95-127. En M. (. JARA, *Enseñanza de la Historia. Debates y Propuestas* (págs. 95-127). Argentina: EDUCO Editorial de la Universidad Nacional del Comahue.
- Perez, A. (2012). *Educarse en la era digital: La escuela educativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Pérez, J., & Cortés, J. (2007, Num. 22). Barreras para el aprendizaje organizacional. Estudio de casos. *Pensamiento y Gestión*, 256-282.
- Perkins, D. (1995). *La escuela inteligente: del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente*. Gedisa.
- Perkins, D. (1999). ¿Qué es la comprensión? En M. Stone, *La enseñanza para la comprensión: vinculación entre la investigación y la práctica* (págs. 69-95). Paidós.
- Puentes Osma, Y. (2000). *Organizaciones escolares inteligentes : enseñanza para la comprensión, inteligencias múltiples, competencias organizacionales, prácticas alternativas de evaluación*. Bogotá : Cooperativa Editorial Magisterio.

Puentes, Y. (25 de 04 de 2023). Las organizaciones inteligentes aplicadas al ámbito educativo.

(M. Gómez, Entrevistador)

Quan-Haase, A., & Wellman, B. (2005). How Computer-Mediated Hyperconnectivity and Local Virtuality Foster Social Networks of Information and Coordination in a Community of Practice. Redondo Beach, California: International Sunbelt Social Network Conference.

Ramos, J., Restrepo, G., & Sarmiento, J. (2000). *Hacia unos fundamentos de la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias sociales en la educación media*. Universidad Nacional de Colombia.

Reig, D., & Vílchez, L. (2013). *Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias, claves y miradas*. Madrid: Fundación Telefonica.

Revista Semana. (2013). *Vergüenza: Colombia entre los peores en educación*. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/colombia-entre-ultimos-puestos-prueba-pisa/366961-3/#:~:text=De%20las%20tres%20clases%20de,paradoja%3A%20brutos%20pero%20felices>).

Rey, A. d. (2012). *Las competencias en la escuela : una visión crítica sobre el rendimiento escolar*. Buenos Aires : Paidós.

Rosanas, J. M. (2009). Pero, ¿qué es el management? *Revista de Antiguos Alumnos del IEEM*, 12(1), 31-36. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2921239>

Sánchez, J., Rúa, J., & Ternera, L. (2018). Competencias de los directivos docentes para la transformación de las instituciones educativas en organizaciones escolares inteligentes. *CLIO América*, 12(24), 157-171. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7217639>

- Santacana, J. (2005). Reflexiones en torno al laboratorio escolar en ciencias sociales. *Iber: Didáctica de las ciencias sociales, geografía e historia*, (43), 7-14. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1069531>
- Senge, P. (1992). *La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Barcelona: Granica.
- Senge, P. (Sept de 1999). Una conversación con Peter Senge: nuevos desarrollos en el aprendizaje organizativo. *Harvard Deusto Bussiness Review*, 22-31.
- Senge, P. (2005). *La quinta disciplina: cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. Granica.
- Senge, P. (2012). Los primeros pasos. En P. Senge, *La quinta disciplina en la práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje* (págs. 3-82). Buenos Aires : Granica .
- Senge, P. (2012). Modelos Mentales. En P. Senge, *La quinta disciplina en la práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje* (págs. 245-304). Buenos Aires : Granica.
- Senge, P. (2012). Visiones compartidas. En P. Senge, *La quinta disciplina en la práctica: estrategias para construir la organización abierta al aprendizaje* (págs. 309-360). Buenos Aires: Granica .
- Senge, P. M. (2002). *Escuelas que aprenden : un manual de la quinta disciplina para educadores, padres de familia y todos los que se interesen en la educación / Peter Senge ... [et al.] ; traducción Jorge Cárdenas Nannetti*. Bogotá : Grupo Editorial Norma.

- Senge, P., & al, e. (2000). *La danza del cambio. Una herramienta para la Quinta Disciplina. Los retos de sostener el impulso en organizaciones abiertas al aprendizaje*. Bogotá: Grupo Editorial Norma S.A.
- Stone, M. (1999). ¿Qué es la enseñanza para la comprensión? En M. Stone, *La enseñanza para la comprensión* (págs. 95-127). Paidós.
- Tapiero, E., & López de Parra, L. (2006). *Gestión escolar inteligente: instituciones educativas neosistémicas del siglo XXI*. Universidad de la Amazonía.
- Touriñan, J. (2009). La escuela entre la permanencia y el cambio. *Revista de Ciencias de la Educación*, 127-149.
- Urrego, R. (2014). *Propuesta de organización inteligente para el Colegio Gimnasio Fidel Cano [Tesis de especialización]*. Bogotá, D.C.: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/468/TO-16970.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valencia, C. (Diciembre de 2004). Pedagogía de las ciencias sociales. *Revista de Estudios Sociales*(19), 91-95. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n19/n19a07.pdf>
- Vásquez De la Hoz, F. (2008). De instituciones a organizaciones educativas inteligentes. A propósito del libro *Calidad de la educación y organizaciones escolares inteligentes*. *Educación y Humanismo*, 10(14), 195-197. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2184>
- Vega, R. (1998). *Historia: Conocimiento y enseñanza. La cultura popular y la historia oral en el medio escolar*. Bogotá D.C.: Ediciones Antropos.

Vega, R. (2007). *Un mundo incierto, un mundo para aprender y enseñar, las transformaciones mundiales y su incidencia en la enseñanza de las Ciencias Sociales, Tomo 2*. Bogotá:

Editorial Nomos.

Wallerstein, I. (1996). *Abrir las ciencias sociales. Informe de la Comisión Gulbenkian para la reestructuración de las ciencias sociales*. Siglo Veintiuno.

Anexos

Anexo 1. MATRIZ DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

ASPECTO	ITEM	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	PLAN DE ESTUDIOS
Estructura organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • División de responsabilidades • Toma de decisiones • Estrategias de comunicación • Coordinación 	<p>División de responsabilidades: Las responsabilidades en esta institución educativa se definen en el círculo virtuoso de las funciones, que establece las responsabilidades de cada una de las dependencias. Las dependencias que componen esta institución son: Administrativa, Financiera, Académica, Comunicaciones, Admisiones y de Bienestar al estudiante. A diferencia de otras instituciones, esta organización tiene como filosofía que la relación entre tales dependencias sea horizontal (No vertical). Las funciones se encuentran definidas en la normatividad vigente, el manual de funciones y el reglamento interno de trabajo. Los deberes de los docentes y demás funcionarios se encuentran consignados en el art. 12 del manual de convivencia. Una característica de la oferta de valor es: 3. Orientar todos los procesos estratégicos de dirección y gestión hacia la mejora continua a través del seguimiento y evaluación periódica de los indicadores, con el fin de lograr altos índices de satisfacción y mayor calidad en la prestación del servicio educativo.</p> <p>La matrícula es el proceso que se formaliza a través de un contrato civil y otorga la calidad de estudiante, así como los deberes y derechos. La institución fija un proceso de admisión y matrícula, que define si el estudiante y su familia se identifican con la filosofía y propuesta educativa del colegio. Se desarrolla un proceso de admisión y diagnóstico del estudiante y de caracterización de su familia. La familia aporta una serie de documentos. Se firma el contrato que obliga a las partes a cumplir las normas vigentes El colegio evalúa y aprueba la renovación o cancelación de la matrícula.</p>	

		<p>En el Cap. 3 Art. 6 Están establecidas las causas de pérdida de la calidad del estudiante. Entre estas, teniendo en cuenta que el colegio tiene condiciones flexibles de asistencia y desarrollo de las actividades pedagógicas, una causal de pérdida de la condición de estudiante está determinada por la inasistencia justificada o injustificada durante 3 meses consecutivos (ingreso al campus virtual, encuentros sincrónicos y asincrónicos y contacto con director de grupo y coordinación), la Institución asume esto como un retiro de hecho y procede a adelantar los trámites del caso.</p> <p>Por el carácter flexible de la institución Las condiciones de los horarios de jornada escolar están establecidas en el art. 7 del cap 3. Estas establecen que: El estudiante debe conectarse a las sesiones sincrónicas en los horarios establecidos para las sustentaciones y tutorías a través de la herramienta estipulada por la institución. · Es indispensable que el estudiante de manera autónoma programe un horario diario de estudio, con la finalidad de desarrollar lo estipulado en las guías de aprendizaje. · En todos los niveles educativos, los estudiantes que asisten de manera presencial y dentro de la modalidad de aula invertida, serán atendidos entre las 7:00 A.M. y la 1:00 P.M. · Los estudiantes de modalidad presencial tienen libertad de asistir dos días a la semana en el horario de la jornada escolar a recibir tutorías y presentar sustentaciones de las asignaturas.</p> <p>El colegio tiene una particularidad relacionada con la presentación personal No existe uniforme institucional para las y los estudiantes. En este sentido, lo único que se requerirá es que estos asistan a la institución siguiendo sus propios códigos de vestir. Se establecen unas normas de higiene persona y salud pública.</p> <p>La institución educativa tiene un protocolo de prevención, promoción y atención sobre casos de maltrato, discriminación y acoso por razón de la orientación sexual y la identidad de género. Dichos procesos están encabezados por el departamento de bienestar al estudiante.</p>	
--	--	---	--

		<p>La institución desarrolla procesos para la atención de estudiantes que, por razón de su capacidad diferente, talento excepcional o condición de discapacidad requieren un Plan de Ajustes Razonables para la atención de los procesos pedagógicos y evaluativos que adelantan. Estos procesos están en manos del departamento de bienestar al estudiante.</p>	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Cultura Organizacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valores y creencias • Normas • Comportamientos compartidos • Estrategias de resolución de conflictos • Estímulos y reconocimientos para la valoración de logros 	<p>La filosofía de la institución se enfoca hacia la formación de niños, niñas, jóvenes y adultos autónomos, responsables, competentes y felices, que participan activamente en la construcción de su propio proyecto de vida.</p> <p>Educa en los valores del respeto, la tolerancia, la honestidad, el compromiso, y la competitividad mediante el uso responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).</p> <p>Entre los objetivos planteados en el PEI esta institución educativa considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover el aprendizaje autónomo y la autodisciplina para el cumplimiento de obligaciones, responsabilidades y compromisos dentro y fuera de la Institución. - Favorecer en el estudiante el ejercicio de la responsabilidad. - Fomentar y cultivar hábitos y valores de puntualidad, autoestima, amistad, sinceridad, diálogo, respeto, tolerancia, fraternidad, solidaridad, justicia, creatividad, honradez, constancia en la comprensión individual y colectiva. - Ofrecer al estudiante oportunidades de ejercer la libertad que necesita para el logro de su formación integral. - Utilizar la tecnología de punta como un medio que facilita el acceso al conocimiento y la educación para todos. <p>La misión de la institución se define así: El colegio orienta su quehacer hacia la promoción de una educación integral de calidad, flexible, pertinente, mediada por la humanización de las tecnologías de la información y la comunicación, que favorece el desarrollo de la autonomía, de competencias afectivas, académicas, sociales e investigativas para la consolidación de un proyecto de vida socialmente productivo y feliz.</p> <p>La visión se proyecta así:</p>	<p>La institución (Colegio) incorpora Los Estándares Básicos de Competencias en Ciencias Sociales en la estructuración de su Plan de Estudios, estos estándares proponen una enseñanza que permite a los niños desde la pregunta, la identificación de situaciones, patrones y problemas susceptibles de ser resueltos a partir del desarrollo de “habilidades y actitudes científicas requeridas para explorar fenómenos y resolver problemas” (Estándares Básicos en Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. MEN. 2004).</p> <p>Síntesis: A través de la incorporación de dichos estándares se busca la promoción de aptitudes y actitudes propias del pensamiento científico, las cuales permitan a los estudiantes afrontar su proceso de aprendizaje desde una visión crítica – propositiva.</p> <p>Desde la Ley General de Educación: Ley 115 del 8 de febrero de 1994, se identifican los objetivos específicos de la educación colombiana y aunque el área tiene como misión desarrollarlos todos, se enfatiza en el siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El estudio científico de la historia nacional y mundial dirigido a comprender el desarrollo de la sociedad y el estudio de las ciencias sociales, con miras al análisis de las condiciones actuales de la realidad social. <p>Cabe destacar, de igual manera, el establecimiento de las Ciencias Sociales como una de las áreas obligatorias y fundamentales de la educación básica. Para ello la Ley general de Educación (Ley 115) define las ciencias sociales a partir de la integración de las siguientes disciplinas: “las ciencias sociales, historia,</p>

	<p>El colegio en el año 2025 será una institución próspera, líder, posicionada a nivel nacional e internacional como una de las mejores opciones en innovación, que facilita el acceso a la educación de acuerdo con las necesidades de los educandos y las exigencias educativas del mundo y que garantiza a niños, niñas, jóvenes y adultos, una educación de calidad que satisface sus expectativas profesionales.</p> <p>El manual de convivencia establece un aspecto específico que se denomina Oferta de Valor. En este se destaca el objetivo de Proporcionar una educación con los más altos estándares de calidad, encaminada persistentemente al logro de la excelencia, a través de una oferta académica flexible, integral y pertinente, mediada por la humanización de las TIC, en pro de la consolidación del proyecto de vida de nuestros educandos.</p> <p>Hay una apuesta institucional por generar condiciones pedagógicas, socioemocionales y administrativas para hacer a los estudiantes felices. Dicha intención se evalúa al final de cada semestre a partir de criterios de satisfacción frente a la prestación del servicio. Los resultados de esa evaluación se socializan con cada departamento y esto permite proyectar estrategias de mejoramiento de procesos posteriores.</p> <p>Las normas de comportamiento se encuentran contenidas en el manual de convivencia. Cuyos objetivos se encuentran contenidos en el apartado de objetivos y alcances del capítulo 2. Se presentan de esta manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Incentivar el compromiso, la participación responsable y activa de todos los estamentos educativos. -Utilizar el Manual de Convivencia como medio para formar valores. -Impulsar en la productividad en las interrelaciones escolares a través de la responsabilidad para cuidar y restaurar los bienes de la Institución. -Establecer objetivamente las formas de supervisión, control y evaluación de los comportamientos escolares; el desempeño profesional de los docentes, directivos y administrativos con la participación de los diferentes estamentos a través de sus representantes o líderes. 	<p>geografía, constitución política y democracia” (Congreso de la República de Colombia, 1994, p. 6).</p> <p>Síntesis: La institución (Colegio) se fundamenta en la ley 115 de 1994 para la incorporación de la asignatura de Ciencias Sociales de grado primero a décimo grado, Ciencias Económicas en grado décimo y Ciencias Políticas en grado undécimo.</p> <p>Dichas asignaturas cumplirán con la incorporación de los estándares básicos de competencias para las Ciencias Sociales, así mismo como los Derechos Básicos de Aprendizaje para Ciencias Sociales y los lineamientos en Ciencias Sociales.</p> <p>PERFIL DEL ESTUDIANTE El estudiante de ciencias sociales en el Gimnasio Virtual, apropia competencias, conocimientos y habilidades que le permiten comprender el entorno social y sus problemáticas. Desde el área de ciencias sociales se desarrollan las siguientes competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pensamiento Social: Capacidad para comprender y utilizar los conceptos básicos de ciencias sociales. A través de esta competencia se analizan fenómenos y procesos históricos. - Interpretación y análisis de perspectivas: Analiza la información política, cultural y económica, valorando argumentos intereses y opiniones. - Pensamiento reflexivo y sistémico: capacidad para analizar una situación social desde las dimensiones políticas, económicas, culturales, entre otras. <p>Síntesis: El área de Ciencias Sociales de la institución busca desarrollar procesos de aprendizaje que se caracterizan por el desarrollo de las siguientes competencias: Pensamiento Social, Interpretación y Análisis y Pensamiento Reflexivo. A través de estas competencias la institución busca el desarrollo de un pensamiento sistémico desde las ciencias sociales,</p>
--	--	---

	<p>-Señalar las funciones, deberes y límites de autoridad que corresponden a los diferentes estamentos y unidades de control. -Evitar la adopción de determinaciones administrativas sin los fundamentos legales que puedan derivar en la interposición de recursos y tutelas.</p> <p>Estrategias de resolución de conflictos: De acuerdo con lo establecido en la ley 1620 del 2013 y el decreto 1696 del 2013 el manual de convivencia establece la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. La institución establece como Protocolo de Conversación Estructurada para la Convivencia Escolar, tres pasos para la resolución y atención de conflictos: Reflexión, Reparación y Sanción.</p> <p>En consonancia con la ley 1620, el manual de convivencia define los tipos de situaciones y los protocolos de atención de las mismas. El manual de convivencia establece, así mismo, el debido proceso y el derecho a la defensa, que se garantiza en caso de cualquier situación.</p> <p>Según lo requerido por la ley 1620, la institución conforma y pone en funcionamiento el comité de convivencia escolar. Los integrantes, las funciones y el reglamento que lo regulan se encuentran definidos en el manual de convivencia, teniendo en cuenta lo establecido en la ley.</p> <p>Así mismo, el manual de convivencia define las responsabilidades del Colegio, el Rector, los Docentes y la familia en el sistema nacional de convivencia escolar. Estas están determinadas por lo que establece la ley.</p> <p>Perfil del estudiante se encuentra en el capítulo 3 Art. 1 del manual de convivencia y establece que el estudiante: Es susceptible de proyectarse en su entorno, autónomo y con claro sentido del compromiso personal; con un alto grado de autoestima, que cree en sus capacidades y las aprovecha, que valora, se apropia y usa en favor de la humanidad las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.</p>	<p>donde sus estudiantes comprendan y utilicen los conceptos básicos propios de las ciencias sociales, análisis de la información de carácter político, económico, cultural y social desde una perspectiva compleja, que abarca la multiplicidad de perspectivas y finalmente el desarrollo de perspectivas, análisis y propuestas con pensamiento sistémico, las cuales se caracterizan por contemplar en su estructuración la incidencia del todo en las partes y de las partes en el todo.</p> <p>OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS DEL AREA DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Comprender la realidad de las sociedades a nivel mundial y nacional de una manera crítica, que permita adquirir actitudes democráticas, responsables, tolerantes, solidarias, justas y éticas.</p> <p>Síntesis: El área de Ciencias Sociales a través de sus asignaturas: Filosofía y Ciencias Sociales busca como objetivo general la formación de estudiantes con procesos de aprendizaje caracterizados por la promoción de un pensamiento crítico, democrático, responsable, tolerante, justo y ético enfocado al bienestar social y a la comprensión de los distintos componentes sociales, políticos, económicos, culturales, históricos que inciden en la sociedad en la cual actúa.</p>
--	---	--

		<p>2. Es apasionado por la lectura, curioso, analítico; descubre, crea y progresa continuamente, formula preguntas y busca respuestas; planea el tiempo para su enriquecimiento intelectual, físico y recreativo; es una persona que aprecia el conocimiento, investiga los temas de su agrado y trabaja en pro de la humanidad; valora 6 e identifica su misión como ser racional y se entiende como protector y promotor del medio ambiente.</p> <p>3. Tiene un gran sentido de identidad y pertenencia familiar, institucional y nacional, es capaz de comunicar sus ideas y de expresarlas de forma adecuada; escucha y respeta las ideas, principios y creencias de los demás, no discrimina a otras personas por su religión, género, raza, nivel social o educativo, que está en permanente búsqueda de la coherencia entre lo que siente, piensa, dice y hace.</p> <p>Los derechos y deberes de los estudiantes se encuentran en el Cap.3 Art. 2 y 3.</p> <p>Estímulos y reconocimientos para la valoración de los logros, En el apartado de oferta de valor se establece: Implementar una política de bienestar para los trabajadores del Gimnasio Virtual, a través de un plan de estímulos y reconocimientos a su gestión que reconozca y valore sus esfuerzos individuales y colectivos, como una forma de mejorar la calidad en la prestación del servicio y el logro de la realización profesional.</p>	
Liderazgo y planeación estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades y comportamiento de los líderes • Cómo se promueve el liderazgo • Cómo se ejerce el liderazgo • Estrategias de formación de los líderes 	<p>El manual de convivencia determina, en consonancia con el Art. 68 de la Constitución, la ley 115 de 1994 y el decreto 1860 de 1994 los órganos o instancias de participación del Gobierno escolar.</p> <p>De acuerdo con la naturaleza y funciones de cada instancia del gobierno escolar, estas se reúnen de manera periódica con la participación de sus miembros y se lleva registro de las discusiones, estrategias y decisiones que se establecen.</p> <p>En las instancias en las cuales los estudiantes ejercen participación y liderazgo, los docentes del área de Ciencias Sociales promueven el papel activo de los líderes a través del acompañamiento y establecimiento de reuniones periódicas, orientadas por agendas concretas de trabajo, en las que se discuten y proponen iniciativas e ideas para atender las</p>	<p>JUSTIFICACIÓN</p> <p>La importancia de comprender los diferentes fenómenos políticos, sociales, económicos, filosóficos y culturales en el mundo parte de la premisa que el estudiante comprenda las realidades que lo rodean en las sociedades del siglo XXI, las analice desde una perspectiva histórica, asuma una posición crítica de la sociedad en la que vive y adquiera valores éticos, morales y políticos para el bienestar de dicha sociedad.</p> <p>Para el Ministerio de Educación Nacional el objetivo de las Ciencias Sociales no es formar o estructurar científicos (historiadores, geógrafos, economistas, etc.) puesto que está en una función de la educación</p>

		<p>inquietudes de los estudiantes, organizar estrategias de trabajo y llevar propuestas a instancias superiores de las que son partícipes los líderes estudiantiles, como el consejo directivo.</p> <p>Además del gobierno escolar, ¿Quiénes son los líderes? ¿Cómo se ejerce el liderazgo? ¿Cómo se forma a los líderes?</p> <p>¿Quién y cómo se toman las decisiones?</p> <p>¿Quiénes son los líderes?</p> <p>¿Cuáles habilidades y comportamientos de los líderes son propios a esta institución?</p> <p>¿En manos de quién está la planificación de estrategias de mejoramiento?</p>	<p>superior, el fin último de la educación es el conocimiento, la comprensión y la capacitación, para vivir actualmente en el mundo e interactuar con calidad en él.</p> <p>Síntesis: La institución (Colegio) busca a través de su labor la formación de estudiantes con una concepción crítica de la sociedad, donde sus comportamientos, actitudes y aptitudes evidencien valores ciudadanos como: el respeto de las leyes, la responsabilidad social, la participación ciudadana en las diferentes instancias democráticas, entre otros aspectos. Estos valores se encontrarían asociados con la promoción de liderazgos ciudadanos que permitan a las estudiantes generar identidad y pertinencia con su entorno en búsqueda del bienestar de la comunidad.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Tecnología y sistemas de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas tecnológicas • Usos de la tecnología en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La enseñanza y el aprendizaje ✓ La evaluación ✓ La comunicación ✓ La gestión 		<p>RECURSOS</p> <p>El área de ciencias sociales propone utilizar los siguientes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Humanos: Rector: Yesid Puentes Docentes del área: Mauricio Gómez Patiño y Lila Duran estudiantes, padres de familia y comunidad educativa en general. - Físicos: Instalaciones de la institución Educativa “ Gimnasio Virtual”, aulas audiovisuales, aulas de clases, etc. - Didácticos: Guías didácticas, recursos interactivos, mapas, videos educativos, etc. - Audiovisuales y Tecnológicos: Internet, Campus virtual, Tablero Digital, Video Beam. <p>RELACIÓN CON LA TECNOLOGÍA Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</p> <p>Síntesis: Desde el área de Ciencias Sociales se busca desarrollar procesos de aprendizaje mediados por las tecnologías de la información y la comunicación, los cuales exploren las diversas herramientas que ofrece la web 4.0 buscando con ello un aprendizaje mas significativo, al incorporar en su desarrollo y apropiación recursos audiovisuales.</p>

Aprendizaje, procesos evaluativos y desarrollo de talento humano	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de fomento y desarrollo del aprendizaje de los estamentos • Estrategias de capacitación y desarrollo profesional • Estrategias para compartir conocimientos y experiencias • Estrategias de aprendizaje continuo • Procesos de evaluación y retroalimentación • Criterios de evaluación de los procesos 	<p>Como parte de la oferta de valor la organización se propone: Formar a todo el equipo de trabajo en la interiorización, consolidación y vivencia de una cultura de la excelencia, proporcionándoles todos los recursos humanos, técnicos y tecnológicos requeridos para garantizar una excelente atención al usuario y el cumplimiento exitoso de sus funciones.</p> <p>Los procesos pedagógicos y administrativos se evalúan al final de cada semestre a partir de criterios de satisfacción de los estudiantes y sus familias frente a la prestación del servicio y del cumplimiento de funciones. Los resultados de esa evaluación se socializan con cada departamento. De la mano con esto, se evalúa a cada uno de los miembros de los diferentes equipos, inicialmente con su superior inmediato y luego en equipo, esto permite proyectar estrategias de mejoramiento de procesos posteriores.</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adquirir conocimientos científicos y técnicos avanzados en el Área de Ciencias Sociales para entender el contexto mundial en el que convive con los demás seres humanos. - Afrontar de manera crítica y creativa el conocimiento científico, tecnológico, artístico y humano que se produce desde el área de Ciencias Sociales. - Promover una educación integral y digna que le permita al estudiante saber cuáles son sus derechos y sus deberes como ser humano. - Comprender la relación que se puede establecer entre la Filosofía y las Ciencias Sociales y su importancia para la vida cotidiana respecto a adquirir una serie de valores para vivir en sociedad. <p>Desde los lineamientos curriculares para Ciencias Sociales propuestos por el M.E.N. en los niveles de Educación Básica y Media, puede definirse que los objetivos de esta área, punto de partida para estos lineamientos curriculares, son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ayudar a comprender la realidad nacional (pasado-presente) para transformar la sociedad en la que las y los estudiantes se desarrollan. 2. Formar hombres y mujeres que participen activamente en su sociedad con una consciencia crítica, solidaria y respetuosa de la diferencia y la diversidad existentes en el país y en el mundo. 3. Propiciar que las personas conozcan los derechos que tienen y respeten sus deberes. 4. Propender para que las y los ciudadanos se construyan como sujetos en y para la vida. 5. Ayudar a que las y los colombianos respondan a las exigencias que plantean la educación, el conocimiento, la ciencia, la tecnología y el mundo laboral. <p>Síntesis: A través de la formulación y desarrollo de objetivos específicos en el marco de la promoción y vivencia en derechos y deberes, la comunidad</p>
---	--	---	---

			<p>educativa fomenta un proceso de aprendizaje comprometido con la promoción y divulgación del conocimiento, pues a través de esta valoración del conocimiento se desarrolla una comprensión de la sociedad, las relaciones que allí convergen y la formulación de estrategias que contribuyan al alcance de un bienestar social.</p> <p>PROCESO DE EVALUACIÓN</p> <p>La evaluación se constituye desde los fundamentos jurídicos de la educación colombiana establecidos en la Ley General de Educación de 1994 y el decreto 1290 del 2009. La evaluación es un proceso integral intencionado que incluye elementos de observación, reflexión, análisis, toma de decisiones y seguimiento permanente.</p> <p>Para realizar el proceso de evaluación en Ciencias Sociales se tiene en cuenta el desarrollo de competencias en el saber-saber, saber-hacer y saber-ser, enlazando de forma coherente los lineamientos establecidos en el PEC, la matriz del área y el SIEE y se adelantan acciones de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Como proceso sistemático y permanente se revisan y reestructuran los criterios planteados al inicio del proceso académico, direccionados según el enfoque determinado por las necesidades de cada Institución.</p> <p>Dichos criterios también nos señalan los aspectos mínimos o básicos del aprendizaje que todos los estudiantes deben superar para ser promovidos al siguiente nivel.</p> <p>Como parte del proceso de evaluación de competencias se diseñan las pruebas bimestrales del área de acuerdo con la matriz consolidada; para cada uno de los grados, las preguntas se hacen de acuerdo con los desempeños que corresponden a las competencias y a los componentes escogidos en la rejilla de evaluación. Posterior a la escogencia de los desempeños a evaluar se determinan tres preguntas por cada uno y la clave</p>
--	--	--	--

			<p>que es la respuesta que va a tener cada una de las preguntas.</p> <p>Síntesis: El área de Ciencias Sociales fundamentado en las directrices emitidas en La Ley General de Educación de 1994 y específicamente en el decreto 1290 de 2009 busca que su proceso de evaluación se proyecte con un carácter integral, para ello se concibe la evaluación desde elementos como la reflexión, análisis, toma de decisiones y seguimiento permanente al proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>En este proceso de evaluación se busca evaluar las competencias del saber – saber, saber -hacer y saber – ser, competencias características del área de ciencias sociales, las cuales responden a un plane de estudios creado y orientado desde la documentación oficial (Estándares de competencias básicas en Ciencias Sociales, Derechos Básicos de Aprendizaje y lineamientos) emitida por el Ministerio de Educación Nacional (M.E.N.)</p>
<p>Relaciones con la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyección hacia la comunidad • Promoción de participación de los padres de familia, • Alianzas con otras instituciones • Procesos de atención de solicitudes 		<p>Incorporación del Gobierno Escolar en el plan de estudios</p> <p>Las instituciones educativas privadas establecerán en su reglamento, un gobierno escolar para la participación de la comunidad educativa a que hace referencia el artículo 68 de la Constitución Política. En cumplimiento con la normatividad emitida por el Ministerio de Educación Nacional (M.E.N.): Ley 115 del 8 de febrero de 1994, artículos 142, 143, 144 y 145; quien fomenta la creación y articulación del denominado Gobierno Escolar en instituciones educativas.</p> <p>Síntesis: A través de la incorporación del gobierno escolar en la estructuración del Plan de Estudios se busca la participación de la comunidad educativa en los distintos procesos democráticos y decisivos sobre los asuntos que orientan a la institución.</p>

			<p>Este aspecto permite la promoción de procesos democráticos que acojan e incluyan a todos los miembros de la comunidad educativa a través de la participación de sus representantes estudiantiles, representantes de los padres de familia, personería, contraloría y cabildantes estudiantiles.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquirir conocimientos científicos y técnicos avanzados en el Área de Ciencias Sociales para entender el contexto mundial en el que convive con los demás seres humanos. • Afrontar de manera crítica y creativa el conocimiento científico, tecnológico, artístico y humano que se produce desde el área de Ciencias Sociales. • Promover una educación integral y digna que le permita al estudiante saber cuáles son sus derechos y sus deberes como ser humano. • Comprender la relación que se puede establecer entre la Filosofía y las Ciencias Sociales y su importancia para la vida cotidiana respecto a adquirir una serie de valores para vivir en sociedad. <p>Desde los lineamientos curriculares para Ciencias Sociales propuestos por el M.E.N. en los niveles de Educación Básica y Media, puede definirse que los objetivos de esta área, punto de partida para estos lineamientos curriculares, son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ayudar a comprender la realidad nacional (pasado-presente) para transformar la sociedad en la que las y los estudiantes se desarrollan. 2. Formar hombres y mujeres que participen activamente en su sociedad con una consciencia crítica, solidaria y respetuosa de la diferencia y la diversidad existentes en el país y en el mundo. 3. Propiciar que las personas conozcan los derechos que tienen y respeten sus deberes. 4. Propender para que las y los ciudadanos se construyan como sujetos en y para la vida.
--	--	--	---

			<p>5. Ayudar a que las y los colombianos respondan a las exigencias que plantean la educación, el conocimiento, la ciencia, la tecnología y el mundo laboral.</p> <p>Síntesis: A través de la formulación y desarrollo de los objetivos específicos que caracterizan al área de Ciencias Sociales, desde las asignaturas que la confirman (Ciencias Sociales y Filosofía) se busca la promoción de los siguientes objetivos:</p> <p>Busca una educación integral (sistémica) en la cual se contemple la noción de Derechos Humanos y Deberes Ciudadanos, esta incorporación de la noción de derechos y deberes en su educación permitiría una formación en competencias que contemplan a la comunidad y su bienestar.</p> <p>A través de una formación en Derechos Humanos y Deberes Ciudadanos la asignatura de Ciencias Sociales busca la promoción de comportamientos enmarcados por una convivencia del bienestar, donde el respeto y cuidado de sus semejantes orienten las pautas de comportamiento.</p> <p>A través de un conocimiento de su sociedad, así mismo, como las dificultades que afronta su contexto los estudiantes podrían responder de la manera más asertiva a los distintos retos que presenta su comunidad.</p> <p>METODOLOGÍA DE LA ASIGNATURA CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Desde el área de Ciencias Sociales se fomenta el aprendizaje cooperativo que permita al estudiante fortalecer su autonomía y al mismo tiempo proyectarse con sus compañeros; ello acompañado de la capacidad de indagar que permita al estudiante formular y desarrollar problemas de investigación.</p> <p>Síntesis: A través de este aspecto propio de la metodología de la asignatura de Ciencias Sociales se</p>
--	--	--	--

			<p>busca el fomento y la promoción del aprendizaje cooperativo mediante el cual se fortalece la autonomía de los estudiantes y la proyección de un trabajo en equipo con los diferentes actores que convergen en su proceso de aprendizaje (compañeros de clase, docentes y acudientes). A partir de esta concepción de procesos de aprendizaje desde el trabajo colaborativo se estarían desarrollando capacidades de indagación, análisis y postulación de estrategias que responde a los diferentes retos de la sociedad actual, dichas capacidades al ser producto de un trabajo colaborativo implicarían en su carácter una multiplicidad de perspectivas, una visión compleja.</p>
--	--	--	--

Anexo 2 PREGUNTAS DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES

1. Desde tu experiencia como estudiante del colegio virtual ¿Sabes cómo se encuentra organizada la asignatura de ciencias sociales? Es decir, puedes tener en cuenta cuantos docentes hacen parte de la asignatura, cuantas guías en promedio sustentas en un periodo, cuáles son los principales aspectos que te evalúan en el transcurso del periodo, entre otras cosas.
2. Como estudiante de la asignatura de ciencias sociales ¿Cuáles crees que son las principales fortalezas u oportunidades de mejora de esta asignatura? Lo anterior, desde tu experiencia a través de la elaboración, sustentación y experiencia en la institución.
3. Cómo estudiante sabes que una de nuestras principales características en el proceso de aprendizaje que realizamos son las sustentaciones ¿Cuáles creerías que son las principales fortalezas y oportunidades de mejora de las sustentaciones para la asignatura de ciencias sociales?
4. Otra parte importante de nuestro proceso de aprendizaje es la elaboración de las guías de aprendizaje, guías que son el insumo de las sustentaciones, pues allí abordan y desarrollan las temáticas que proponemos en cada periodo ¿Cuál es tu percepción sobre las guías de aprendizaje que se elaboran para la asignatura de Ciencias Sociales? Por favor ten en cuenta el tiempo que inviertes en su desarrollo, la pertinencia de las fuentes de investigación que te proponemos (videos, blogs, páginas webs, artículos, entre otros), la apropiación de los temas, entre otros aspectos.
5. Desde tu experiencia como estudiante ¿Consideras que los métodos de evaluación como las guías, las sustentaciones, la evaluación bimestral y la autoevaluación que realizamos en la asignatura de ciencias sociales son pertinentes?

Anexo 3. PREGUNTAS DE ENTREVISTA A LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

1. Teniendo en cuenta que la estructura organizacional se refiere a cómo se divide, organiza y coordina el trabajo dentro de la institución educativa, cómo se establecen las responsabilidades, roles y relaciones entre los estamentos y los procesos que se desarrollan para tomar decisiones y coordinar las actividades. Desde tu punto de vista ¿Cuáles crees que son las características generales de la estructura organizacional del Gimnasio Virtual y del Área de Ciencias Sociales? ¿Con qué términos la definiría?
2. Partiendo de que cultura organizacional se refiere a los valores, creencias y normas que comparten los miembros de la institución y que influyen en su forma de trabajar, comunicarse y tomar decisiones, como una especie de "personalidad" colectiva de la organización.
 - ¿Cuáles crees que son los valores comunes de los miembros del Gimnasio Virtual que orientan su quehacer?
 - ¿Cómo se refleja esa visión en la planificación y en las prácticas pedagógicas de los profesores de Ciencias Sociales? ¿Qué hay en común en las concepciones de los maestros de sociales y en sus visiones de la educación y sus prácticas pedagógicas?
3. Describe por favor ¿Cómo se ejerce el liderazgo en el Gimnasio Virtual? ¿Cómo es el liderazgo y el trabajo en equipo en el área de Ciencias Sociales para la toma de decisiones, establecimiento de acuerdos y distribución de tareas y funciones?
4. Desde tu punto de vista ¿Cuál es la principal característica de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el Gimnasio Virtual y del área de Ciencias Sociales?
5. ¿Cómo productor del material pedagógico de la asignatura de Ciencias Sociales cuál es tu percepción sobre las guías de aprendizaje que se elaboran para la asignatura de Ciencias Sociales? Puedes hacer referencia a aspectos como la estructura, la información, el diseño y las fuentes.

6. ¿Consideras que los métodos de evaluación y calificación para la asignatura de ciencias sociales son los adecuados y permiten identificar el manejo de conocimientos y el desarrollo de habilidades y competencias propuestos? Argumente su respuesta teniendo en cuenta estrategias como las sustentaciones, las evaluaciones bimestrales y los procesos de autoevaluación.
7. ¿Qué opiniones tienes de funcionalidad de la plataforma y las herramientas tecnológicas que esta dispone para los procesos pedagógicos, evaluativos y de gestión en el colegio?
8. ¿Desde tu experiencia docente cuáles creerías que son las principales fortalezas y oportunidades de mejora de los procesos organizativos y pedagógicos del área de Ciencias Sociales?

Anexo 4. CUADRO DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA: DOCENTES

ASPECTO ORGANIZACIONAL	ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA
Estructura organizacional	<p>Estructura organizacional de la Institución Educativa M1 Estructura Jerárquica M2 Estructura bien definida por roles</p> <p>Estructura organizacional del área de Ciencias Sociales M2 Suelen poner en común sus ideas, experiencias, puntos de vista y conocimientos de manera horizontal, el líder de equipo sirve como puente de comunicación con otras instancias de participación, como el consejo académico y los coordinadores. Organizan el trabajo por proyectos, algunos de estos extracurriculares por iniciativas individuales o colectivas del área.</p> <p>Responsabilidades y funciones M1 y M2 Funciones claramente asignadas y delimitadas por roles específicos, que configuran áreas y equipos de trabajo</p> <p>Coordinación y colaboración M2 Delegación de funciones con confianza por la responsabilidad de los equipos Estrategias de comunicación por equipos, entre equipos y con las directivas</p>
Cultura Organizacional	<p>Valores y principios fundamentales M1 Prima el respeto por la diferencia, el reconocimiento de la diversidad, el buen trato M2 la responsabilidad</p> <p>Visión compartida M2 ACS El respeto, la responsabilidad, el compromiso y el manejo del conocimiento</p> <p>Metas y prácticas comunes M1 Generación de espacios seguros y confiables M2 Se comparten puntos de vista sobre las practicas pedagógicas que permiten planear y proyectar las actividades del área desde un análisis crítico.</p>
Liderazgo y planeación estratégica	<p>Cómo se ejerce el liderazgo en la institución educativa y en el área M1 Liderazgo por roles y diálogo entre equipos de trabajo y con los jefes, respetando las decisiones de los equipos.</p> <p>Cómo se llega a acuerdos y se toman decisiones M2 Cada miembro participa de forma activa apoyando desde su rol todas las tareas asignadas. El líder organiza y delega las tareas desde</p>

	<p>acuerdos concertados con los miembros del equipo, se da importancia a las ideas y propuestas de cada integrante del grupo de maestros.</p>
<p>Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información</p>	<p>Herramientas (Guías de trabajo): Estructura, diseño, elaboración</p> <p>M1 Guías de aprendizaje son un material valioso en el proceso de enseñanza Contenido es sencillo de entender Permite al estudiante ampliar sus conocimientos sobre el tema si así lo requiere. Su estructura es la misma en todas las áreas lo que permite que el estudiante se familiarice con los elementos.</p> <p>M2 Aspectos a mejorar de las guías: Mantener actualizado el diseño, la paleta de colores, los personajes y las ilustraciones acorde con la estética que es llamativa para los estudiantes. El contenido y la extensión es adecuado, suficiente para exponer, explicar y aplicar ejercicios concretos que permiten obtener los desempeños.</p> <p>Plataforma institucional y uso de herramientas tecnológicas</p> <p>M1 Son herramientas que responden a las necesidades educativas. Pueden ofrecer un rendimiento mucho mayor conociendo todas las funciones que ofrece y su aprovechamiento. M2 Aspectos a mejorar: El Colegio podría utilizar y fomentar el uso de muchas más herramientas digitales con salones equipos y contenidos tecnológicos actualizados y/o avanzados.</p>
<p>Aprendizaje, Procesos evaluativos y desarrollo de talento humano</p>	<p>Procesos y estrategias de enseñanza y aprendizaje</p> <p>Procesos de evaluación: Sustentaciones, Evaluaciones bimestrales, autoevaluación, retroalimentación</p> <p>M1 Los métodos de evaluación son adecuados, sustentaciones pertinentes para evaluar conocimiento, habilidades, retroalimentar y aclarar dudas. M2 Aspectos a mejorar de la evaluación: el porcentaje de notas, el tiempo de la sustentación. La evaluación asincrónica no es pertinente para el análisis efectivo de las competencias.</p> <p>Fortalezas y oportunidades de mejora</p> <p>E1 El desarrollo de proyectos del área como el club de debate, modelo de naciones unidas y espacios vivenciales E1 A mejorar: a número de docentes y en material bibliográfico para uso de los estudiantes y docentes.</p> <p>E2 El fomento del análisis crítico a través de sus actividades pedagógicas y evaluativas.</p>

	E2 A mejorar: La comunicación entre docentes de las diferentes áreas respecto de las actividades que realizan y los contenidos que se trabajan para hacer procesos más transversales e integrales.
--	---

Anexo 5 PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA AL COORDINADOR ACADÉMICO

1. Teniendo en cuenta que la estructura organizacional se refiere a cómo se divide, organiza y coordina el trabajo dentro de la institución educativa, cómo se establecen las responsabilidades, roles y relaciones entre los estamentos y los procesos que se desarrollan para tomar decisiones y coordinar las actividades. Desde su punto de vista ¿Cuáles cree que son las características generales de la estructura organizacional del Gimnasio Virtual y del Área de Ciencias Sociales? ¿Con qué términos la definiría?

2. Partiendo de que cultura organizacional se refiere a los valores, creencias y normas que comparten los miembros de la institución y que influyen en su forma de trabajar, comunicarse y tomar decisiones, como una especie de "personalidad" colectiva de la organización. Desde su percepción en el ejercicio de tu rol de coordinador:

- ¿Cuáles cree que son los valores, la visión y los comportamientos que son comunes entre los miembros de la comunidad educativa del Gimnasio Virtual? ¿Cuáles destacarías en el equipo directivo? ¿Cuáles podrías describir en los maestros?
- ¿Qué estrategias o mecanismos utiliza la institución educativa para transmitir su visión, perspectivas e ideales a los docentes? ¿Cómo estimulan la visión compartida de la institución a sus maestros?

3. Para que una institución educativa pueda proyectarse al logro de sus metas es fundamental contar con líderes que promuevan una cultura de aprendizaje y colaboración, y que fomenten el desarrollo continuo de los miembros de la institución educativa. Además, se requiere de una

planificación estratégica que permita establecer objetivos claros e identificar los recursos y las estrategias necesarias para alcanzarlos. Teniendo en cuenta esto y desde su rol de coordinador, describa por favor ¿Cómo se ejerce el liderazgo en el Gimnasio Virtual? ¿Cómo se incentiva el liderazgo al interior de las áreas y específicamente en el área de Ciencias Sociales?

4. Desde su experiencia de direccionamiento ¿Qué podría destacar sobre el uso que se hace de las herramientas tecnológicas en la mediación de los procesos pedagógicos que se llevan a cabo en el Gimnasio Virtual? ¿Cuáles son las fortalezas de dichas herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje? ¿Cómo permiten coordinar las actividades a nivel administrativo?

5. ¿Cuáles son las estrategias que fomenta la institución y las coordinaciones para el aprendizaje continuo, la capacitación y desarrollo profesional de los docentes? ¿Qué estrategias se implementan para compartir conocimientos y experiencias entre docentes, entre directivas y entre ambos estamentos?

6. Desde su perspectiva de coordinador ¿Cuál considera que es la principal característica de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el Gimnasio Virtual y específicamente en área de Ciencias Sociales?

7. ¿Cómo contribuye la coordinación al logro de los objetivos de la asignatura de Ciencias Sociales y en general al mejoramiento de sus procesos pedagógicos y evaluativos? ¿Cómo evalúa y retroalimenta el trabajo que desarrollan los maestros en el área de Ciencias Sociales?

8. ¿Desde su experiencia directiva cuáles creería que son las principales fortalezas y oportunidades de mejora de los procesos organizativos y pedagógicos del área de Ciencias Sociales?

Anexo 6 CUADRO DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA: COORDINADOR ACADÉMICO

ASPECTO ORGANIZACIONAL	ELEMENTOS DE LA ENTREVISTA
Estructura organizacional	<p>Estructura organizacional de la Institución Educativa Estructura organizativa Circular Todos encaminados hacia los mismos objetivos Trabajo solido hacia la comunidad, coherente y en continua mejora. División por gestiones</p> <p>Estructura organizacional del área de Ciencias Sociales El área de sociales se integra por las asignaturas de filosofía y ciencias sociales, que se trabajan en todos los niveles Todos los integrantes del área contribuyen a un gran proyecto que traza el plan operativo del área División, organización y coordinación del actividades y funciones distribuyen actividades específicas</p> <p>Procesos de toma de decisiones y coordinación de actividades Las áreas diseñan sus planeaciones, evaluaciones y Plan operativo</p> <p>Responsabilidades y funciones Los planes operativos y proyectos determinan funciones al interior de las áreas</p> <p>Coordinación y colaboración Independencia y colaboración entre gestiones</p>
Cultura Organizacional	<p>Visión compartida: Valores, visión y comportamientos comunes a la organización El trabajo colaborativo: reconocimiento del valor del trabajo de las diferentes gestiones Humanizar la tecnología: En una apuesta por el bienestar y el desarrollo socioemocional Experiencia amigable</p> <p>Perspectiva del equipo directivo Visión objetiva del equipo directivo hacia la importancia de las gestiones desde lo humano orientada a los objetivos de calidad, integral y de bienestar para toda la comunidad</p> <p>Estrategias de promoción de la visión compartida Constante contacto con sus colaboradores a través de encuentros periódicos Comunicación de las dos vías a través de los representantes en las diferentes instancias.</p>

	<p>Construcción y difusión del decálogo misional Jornadas de inducción y capacitación</p> <p>Metas y prácticas comunes Todos encaminados hacia los mismos objetivos (A nivel institucional) Todos los integrantes del área contribuyen a un gran proyecto que traza el plan operativo del área Las áreas diseñan sus planeaciones, evaluaciones y Plan operativo Maestros participativos en la toma de decisiones y construcción de propuestas y alternativas</p>
<p>Liderazgo y planeación estratégica</p>	<p>Cómo se ejerce el liderazgo en la institución educativa y en el área Liderazgo retroactivo (Continua retroalimentación) Liderazgo por roles Diálogo permanente entre los equipos y sus líderes Participación constante en las decisiones</p> <p>Cómo se estimula la promoción de liderazgo en la organización y su relación con la planeación estratégica Potenciando espacios de participación: reuniones de área, equipo docente, consejo académico y comités de la institución. En los espacios de participación se recopilan posiciones, percepciones y propuestas de los integrantes de los equipos, Estas propuestas se someten a evaluación y se definen para su viabilidad las decisiones para las áreas o equipos de trabajo reciben retroalimentación Se asignan responsabilidades dentro de los proyectos. Desde la retroalimentación se establecen planes de mejora.</p>
<p>Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información</p>	<p>Herramientas tecnológicas en la mediación de los procesos pedagógicos Humanizar la tecnología Educación virtual mediada por la metodología de aula invertida. Las herramientas tecnológicas parte fundamental del proceso educativo Ha estructurado elementos únicos como el campus virtual, las guías de aprendizaje y los entornos virtuales</p> <p>Fortalezas de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje La trayectoria de más de 20 años en educación virtual Estructuración coherente de las herramientas basados en la experiencia</p> <p>Herramientas para la coordinación administrativa de los procesos Trabajo remoto,</p>

	Medios digitales de comunicación Agilización de procesos.
Aprendizaje, Procesos evaluativos y desarrollo de talento humano	<p>Procesos de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa y del área de Ciencias Sociales Programa de formación continua del equipo docente: oferta de cursos de formación: sobre el quehacer pedagógico y competencias laborales Promoción de proyectos innovadores para los planes de mejoramiento institucional y planes operativos de las áreas Actualización desde la investigación de docentes Apuesta por la generación de cambios en los paradigmas formativos Evaluación y realimentación bidireccional entre áreas y directivas y equipo docente en consejos académicos y encuentros de área Procesos de enseñanza y aprendizaje orientados hacia la formación integral en competencias blandas. Área de ciencias sociales promueve un pensamiento crítico, reflexivo enfocado hacia la lectura de diferentes fenómenos humanos y sociales.</p> <p>Contribución del rol directivo al logro de los objetivos del área de Ciencias Sociales Desde la coordinación académica se proponen las metas y objetivos para el plan operativo del área y sobre este se da un acompañamiento constante a los programas y actividades que se formulan, La asignación de responsabilidades dentro de los proyectos genera propuestas auténticas Se retroalimenta en la evaluación luego de cada actividad y en la evaluación institucional al finalizar los ciclos lectivos con el equipo y cada docente.</p> <p>Mejoramiento de sus procesos pedagógicos y evaluativos Permanente evaluación y retroalimentación del trabajo de los equipos y de los miembros de los mismos</p> <p>Evaluación y retroalimentación del trabajo en el área de Ciencias Sociales El trabajo orientado hacia el desarrollo de competencias de pensamiento crítico ha permitido un excelente desempeño en las pruebas de Estado</p> <p>Fortalezas y oportunidades de mejora de los procesos organizativos y pedagógicos del área de Ciencias Sociales Talento humano: Maestros- Profesionales con alta capacidad y formación Las áreas diseñan sus planeaciones, evaluaciones y Plan operativo</p>

	<p>Fortalezas: en el talento humano, profesionales en su mayoría con formación posgradual, amplia experiencia en la formación y metodología del colegio, La estabilidad de los docentes a través del tiempo, ha permitido una mejora constante de las actividades y proyectos del área.</p> <p>Oportunidades de mejora: Vincular el análisis de coyunturas y procesos más recientes con el fin de fortalecer los procesos de pensamiento y las capacidades ciudadanas.</p>
--	--

Anexo 7. MATRIZ DE CODIFICACIÓN: CARACTERIZACIÓN MODELO ORGANIZACIONAL					
ASPECTO	PEI	Plan de estudios	Coordinador	Docentes	Estudiantes
	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I.)	PLAN DE ESTUDIOS	COORDINADOR	DOCENTES	ESTUDIANTES
Estructura organizacional	<p>Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes cuatro elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. División de responsabilidades 2. Toma de decisiones 3. Estrategias de comunicación 4. Coordinación <p>P.E.I. A través de la documentación que constituye en Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) se pueden advertir las siguientes características que tendrían asociación con el aspecto organizacional en mención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A través de un cronograma institucional que elabora para cada año académico se establecen cada una de las funciones de acuerdo con el cargo que se ocupa en la organización. En este apartado se pueden evidenciar las siguientes características del aspecto organizacional en mención: División de responsabilidades - La institución se 	<p>A través de la documentación que constituye en Plan de Estudios en la asignatura de Ciencias Sociales se pueden advertir las siguientes características que tendrían asociación con el aspecto organizacional en mención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los docentes que hacen parte del área de Ciencias Sociales deben cumplir con el manual de funciones de acuerdo con el cargo. En este apartado se pueden evidenciar las siguientes características del aspecto organizacional en mención: División de responsabilidades, toma de decisiones, coordinación. - Coordinación académica orientara los principales proyectos pedagógicos y/o académicos que se desarrollaran en el área. <p>En este apartado se</p>	<p>Estructura organizacional de la Institución Educativa Estructura organizativa Circular Todos encaminados hacia los mismos objetivos Trabajo solido hacia la comunidad, coherente y en continua mejora.</p> <p>División por gestiones Estructura organizacional del área de Ciencias Sociales El área de sociales se integra por las asignaturas de filosofía y ciencias sociales, que se trabajan en todos los niveles Todos los integrantes del área contribuyen a un gran proyecto que traza el plan operativo del área División, organización y coordinación del actividades y funciones distribuyen actividades específicas</p> <p>Procesos de toma de decisiones y coordinación de actividades Las áreas diseñan sus planeaciones, evaluaciones y plan operativo</p> <p>Responsabilidades y funciones</p>	<p>Estructura organizacional de la Institución Educativa M1 Estructura Jerárquica M2 Estructura bien definida por roles</p> <p>Estructura organizacional del área de Ciencias Sociales M2 Suelen poner en común sus ideas, experiencias, puntos de vista y conocimientos de manera horizontal, el líder de equipo sirve como puente de comunicación con otras instancias de participación, como el consejo académico y los coordinadores. Organizan el trabajo por proyectos, algunos de estos extracurriculares por iniciativas individuales o colectivas del área.</p> <p>Responsabilidades y funciones M1 y M2 Funciones</p>	<p>Respecto a esta población se evidenciaron en el instrumento utilizado: entrevista semiestructurada los siguientes aspectos organizacionales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estructura Organizacional 2. Aprendizaje, Procesos evaluativos y desarrollo de talento humano 3. Mediación, herramientas tecnológicas y sistemas de información <p>Frente a la primera pregunta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desde tu experiencia como estudiante del colegio virtual ¿Sabes cómo se encuentra organizada la asignatura de ciencias sociales? Es decir, puedes tener en cuenta cuantos docentes hacen parte de la asignatura, cuantas guías en promedio sustentas en un periodo, cuáles son los principales aspectos que te evalúan en el transcurso del periodo, entre otras cosas. <p>Análisis: Los estudiantes evidencia un conocimiento de los docentes que orientan la</p>

<p>Cultura Organizacional</p>	<p>Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes cinco elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valores y Creencias 2. Normas 3. Comportamientos compartidos 4. Estrategias de resolución 5. Estímulos y reconocimientos 6. Procesos de evaluación y retroalimentación 7. Criterios de evaluación de los procesos P.E.I. <p>A través de la documentación que constituye en Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) se pueden advertir las siguientes características que tendrían asociación con el aspecto organizacional en mención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación en autonomía, competencias académicas y consolidación del proyecto de vida. En este apartado se pueden evidenciar las siguientes características del aspecto 	<p>A través de la documentación que constituye en Plan de Estudios en la asignatura de Ciencias Sociales se pueden advertir las siguientes características que tendrían asociación con el aspecto organizacional en mención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El área de Ciencias Sociales aplica en sus procesos de aprendizaje las orientaciones emitidas por el Ministerio de Educación Nacional (M.E.N.). En este apartado se pueden evidenciar las siguientes características del aspecto organizacional en mención: Valores y creencias, normas, comportamientos compartidos. - El área de Ciencias Sociales promueve procesos de aprendizaje comprometidos con el uso conocimiento propio del área para la 	<p>Visión compartida: Valores, visión y comportamientos comunes a la organización</p> <p>El trabajo colaborativo: reconocimiento del valor del trabajo de las diferentes gestiones</p> <p>Humanizar la tecnología: En una apuesta por el bienestar y el desarrollo socioemocional</p> <p>Experiencia amigable</p> <p>Perspectiva del equipo directivo</p> <p>Visión objetiva del equipo directivo hacia la importancia de las gestiones desde lo humano orientada a los objetivos de calidad, integral y devbienestar para toda la comunidad</p> <p>Estrategias de promoción de la visión compartida</p> <p>Constante contacto con sus colaboradores a través de encuentros periódicos</p> <p>Comunicación de las dos vías a través de los representantes en las diferentes instancias.</p> <p>Construcción y difusión del decálogo misional</p> <p>Jornadas de inducción y capacitación</p>	<p>Valores y principios fundamentales</p> <p>E1 Prima el respeto por la diferencia, el reconocimiento de la diversidad, el buen trato</p> <p>E2 la responsabilidad</p> <p>Visión compartida</p> <p>E2 ACS El respeto, la responsabilidad, el compromiso y el manejo del conocimiento</p> <p>Metas y prácticas comunes</p> <p>E1 Generación de espacios seguros y confiables</p> <p>E2 Se comparten puntos de vista sobre las practicas pedagógicas que permiten planear y proyectar las actividades del área desde un análisis crítico</p>	
--------------------------------------	--	--	---	---	--

Liderazgo y planeación estratégica			<p>Cómo se ejerce el liderazgo en la institución educativa y en el área Liderazgo retroactivo (Continua retroalimentación) Liderazgo por roles Diálogo permanente entre los equipos y sus líderes Participación constante en las decisiones</p> <p>Cómo se estimula la promoción de liderazgo en la organización y su relación con la planeación estratégica Potenciando espacios de participación: reuniones de área, equipo docente, consejo académico y comités de la institución. En los espacios de participación se recopilan posiciones, percepciones y propuestas de los integrantes de los equipos, Estas propuestas se someten a evaluación y se definen para su viabilidad Las decisiones para las áreas o equipos de trabajo reciben retroalimentación Se asignan responsabilidades dentro de los proyectos. Desde la retroalimentación se establecen planes de mejora</p>	<p>Cómo se ejerce el liderazgo en la institución educativa y en el área M1 Liderazgo por roles y diálogo entre equipos de trabajo y con los jefes, respetando las decisiones de los equipos.</p> <p>Cómo se llega a acuerdos y se toman decisiones M2 Cada miembro participa de forma activa apoyando desde su rol todas las tareas asignadas. El líder organiza y delega las tareas desde acuerdos concertados con los miembros del equipo, se da importancia a las ideas y propuestas de cada integrante del grupo de maestros.</p>	
---	--	--	---	---	--

Tecnología y sistemas de información

Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes dos elementos:

- Herramientas tecnológicas
- Usos de la tecnología en:
 - Enseñanza y aprendizaje
 - Evaluación
 - Comunicación
 - Gestión

P.E.I.

A través de la documentación que constituye en Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) se pueden advertir los siguientes elementos que hacen parte del aspecto organizacional en mención:

- La institución ha establecido todo un sistema de socialización de la información institucional para que todos los miembros de la comunidad puedan tener acceso a ella. Busca socializar dicha información con los más altos estándares calidad y seguridad informática, ello lo consigue a través del departamento de comunicaciones y la adquisición de software especializado para el manejo de información y datos institucionales. En este apartado se puede evidenciar los siguientes elementos que caracterizan al aspecto organizacional en mención:

En este apartado/ aspecto organizacional se pueden evidenciar las siguientes categorías que hacen parte del aspecto organizacional Tecnología y Sistemas de Información desde el Plan de Estudios:

- Gestión – Ejecuta la labor administrativa a través del uso de diferentes protocolos.
- Comunicación – Socializa la información pertinente a la comunidad a través de diferentes medios tecnológicos.
- Enseñanza y aprendizaje – El material pedagógico en el cual se encuentran las principales orientaciones para el proceso de aprendizaje está alojado en el campus virtual.
- Evaluación: El material pedagógico en el cual se encuentran las principales orientaciones para el proceso de aprendizaje está alojado en el campus virtual.

Herramientas tecnológicas en la mediación de los procesos pedagógicos

Humanizar la tecnología Educación virtual mediada por la metodología de aula invertida . Las herramientas tecnológicas parte fundamental del proceso educativo Ha estructurado elementos únicos como el campus virtual, las guías de aprendizaje y los entornos virtuales

Fortalezas de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje

La trayectoria de más de 20 años en educación virtual Estructuración coherente de las herramientas basados en la experiencia

Herramientas para la coordinación administrativa de los procesos

Trabajo remoto, Medios digitales de comunicación Agilización de procesos.

Herramientas (Guías de trabajo): Estructura, diseño, elaboración

M1 Guías de aprendizaje son un material valioso en el proceso de enseñanza Contenido es sencillo de entender Permite al estudiante ampliar sus conocimientos sobre el tema si así lo requiere. Su estructura es la misma en todas las áreas lo que permite que el estudiante se familiarice con los elementos.

M2 Aspectos a mejorar de las guías: Mantener actualizado el diseño, la paleta de colores, los personajes y las ilustraciones acorde con la estética que es llamativa para los estudiantes. El contenido y la extensión es adecuado, suficiente para exponer, explicar y aplicar ejercicios concretos que permiten obtener los desempeños.

Plataforma institucional y uso de herramientas tecnológicas

M1 Son herramientas que

**Herramientas Tecnológicas,
Uso de la Tecnología.**

- La institución busca promover en las prácticas que realiza todo el personal (comunidad educativa) en una cultura de la excelencia brindando los recursos para el cumplimiento de las funciones de cada uno de los miembros de la comunidad. En este apartado se puede evidenciar los siguientes elementos que caracterizan al aspecto organizacional en mención: Herramientas Tecnológicas, Uso de la Tecnología.

- La estructura de la institución se apoya en protocolos para la socialización de la información a los diferentes miembros de la comunidad. Para lograr dicha socialización de la información de acuerdo con los protocolos establecidos se utilizan diversos medios tecnológicos: campus virtual, plataforma Teams, correos institucionales, comunidad educativa en redes sociales. En este apartado se puede evidenciar los siguientes elementos que caracterizan al aspecto organizacional en mención: **Herramientas Tecnológicas, Uso de la Tecnología.**

responden a las necesidades educativas. Pueden ofrecer un rendimiento mucho mayor conociendo todas las funciones que ofrece y su aprovechamiento. M2 Aspectos a mejorar: El Colegio podría utilizar y fomentar el uso de muchas más herramientas digitales con salones equipos y contenidos tecnológicos actualizados y/o avanzados.

Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes cuatro elementos:

1. Estrategias de formato y desarrollo del aprendizaje de los estamentos.
2. Estrategias de capacitación y desarrollo profesional.
3. Estrategias para compartir conocimientos y experiencias.
4. Estrategias de aprendizaje continuo.

A través de la documentación que constituye en Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) se pueden advertir una visión institucional en la cual se busca formar a todo el personal (comunidad educativa) en una cultura de la excelencia brindando los recursos para el cumplimiento de las funciones de cada uno de los miembros de la comunidad. En este apartado se podría evidenciar su asociación con los elementos: **Aprendizaje de estamentos, capacitación y desarrollo profesional.** Por otra parte, los procesos pedagógicos y administrativos se evalúan con periodicidad, luego se socializan con cada uno de los miembros de la comunidad, con ello se busca evidenciar fortalezas y oportunidades de mejora en

A través de la documentación que constituye en Plan de Estudios de la asignatura de Ciencias Sociales se pueden advertir las siguientes características relacionadas con el aspecto organizacional: Aprendizaje, procesos evaluativos y desarrollo de talento humano.

- El área de Ciencias Sociales busca a través de sus procesos de formación fomentar un aprendizaje del contexto social en el cual conviven sus estudiantes. En este apartado se puede evidenciar las siguientes características del aspecto organizacional en mención: **Aprendizaje de estamentos, socialización de conocimientos y experiencias.**

- El área de Ciencias Sociales se preocupa por promover una educación con carácter integral fundamenta en la enseñanza y vivencia de los derechos y deberes que caracterizan la concepción de una ciudadanía para el siglo XXI. En este apartado se puede evidenciar las

Procesos de enseñanza y aprendizaje de la Institución Educativa y del área de Ciencias Sociales

Programa de formación continua del equipo docente: oferta de cursos de formación: sobre el quehacer pedagógico y competencias laborales Promoción de proyectos innovadores para los planes de mejoramiento institucional y planes operativos de las áreas Actualización desde la investigación de docentes Apuesta por la generación de cambios en los paradigmas formativos Evaluación y realimentación bidireccional entre áreas y directivas y equipo docente en consejos académicos y encuentros de área Procesos de enseñanza y aprendizaje orientados hacia la formación integral en competencias blandas Area de ciencias sociales promueve un pensamiento crítico, reflexivo enfocado hacia la lectura de diferentes fenomenos humanos y sociales,

Contribución del rol directivo al logro de los objetivos del área de Ciencias Sociales

Desde la coordinación académica se proponen las metas y objetivos para el plan operativo del área y sobre este se da un acompañamiento constante a los

Procesos y estrategias de enseñanza y aprendizaje

Procesos de evaluación: Sustentaciones, Evaluaciones bimestrales, autoevaluación, retroalimentación M1 Los métodos de evaluación son adecuados, sustentaciones pertinentes para evaluar conocimiento, habilidades, retroalimentar y aclarar dudas. M2 Aspectos a mejorar de la evaluación: el porcentaje de notas, el tiempo de la sustentación. La evaluación asincrónica no es pertinente para el análisis efectivo de las competencias.

Fortalezas y oportunidades de mejora

E1 El desarrollo de proyectos del área como el club de debate, modelo de naciones unidas y espacios vivenciales E1 A mejorar: a número de docentes y en material bibliográfico para uso de los estudiantes y docentes.

En la segunda pregunta: Como estudiante de la asignatura de ciencias sociales ¿Cuáles crees que son las principales fortalezas u oportunidades de mejora de esta asignatura? Lo anterior, desde tu experiencia a través de la elaboración, sustentación y experiencia en la institución.

Análisis: Se puede evidenciar en la segunda pregunta cómo los estudiantes reconocen aspectos positivos de la asignatura de Ciencias Sociales, estos aspectos positivos serán asumidos como las fortalezas, entre las principales fortalezas que caracterizan a la asignatura de ciencias sociales en la institución se encuentran: El manejo y pertinencia de las temáticas por parte de los docentes, el aspecto pedagógico y dinámico que cauterizan las sesiones de clases de la asignatura de Ciencias Sociales, la posibilidad que tienen los estudiantes de expresar libremente sus opiniones e ideas en los espacios de socialización ofrecidos por la asignatura de Ciencias Sociales. Como un aspecto a mejorar los estudiantes entrevistados concuerdan en la necesidad de que los espacios de Ciencias Sociales

<p>los procesos que cada uno de los miembros de la comunidad está realizando para la organización. En este apartado se pueden evidenciar su asociación con los elementos: Aprendizaje de Estamentos, desarrollo profesional, socialización del conocimiento y experiencias y aprendizaje continuo.</p>	<p>siguientes características del aspecto organizacional en mención: Aprendizaje de estamentos.</p> <p>- El área de Ciencias Sociales busca promover el uso de los conocimientos que se abordan en sus asignaturas de Ciencias Sociales y Filosofía en la cotidianidad de los estudiantes, ello para generar un aprendizaje significativo de los contenidos. En este apartado se puede evidenciar las siguientes características del aspecto organizacional en mención: Aprendizaje de los estamentos, socialización de conocimientos y experiencias y aprendizaje continuo.</p>	<p>programas y actividades que se formulan, La asignación de responsabilidades dentro de los proyectos genera propuestas auténticas</p> <p>Se retroalimenta en la evaluación luego de cada actividad y en la evaluación institucional al finalizar los ciclos lectivos con el equipo y cada docente.</p> <p>Mejoramiento de sus procesos pedagógicos y evaluativos</p> <p>Permanente evaluación y retroalimentación del trabajo de los equipos y de los miembros de los mismos</p> <p>Evaluación y retroalimentación del trabajo en el área de Ciencias Sociales</p> <p>El trabajo orientado hacia el desarrollo de competencias de pensamiento crítico ha permitido un excelente desempeño en las pruebas de Estado</p> <p>Fortalezas y oportunidades de mejora de los procesos organizativos y pedagógicos del área de Ciencias Sociales</p> <p>Talento humano: Maestros-Profesionales con alta capacidad y formación</p> <p>Las áreas diseñan sus planeaciones, evaluaciones y Plan operativo</p> <p>Fortalezas: en el talento humano profesionales en su mayoría con</p>	<p>E2 El fomento del análisis crítico a través de sus actividades pedagógicas y evaluativas.</p> <p>E2 A mejorar: La comunicación entre docentes de las diferentes áreas respecto de las actividades que realizan y los contenidos que se trabajan para hacer procesos más transversales e integrales.</p>	<p>en la institución cuenten con más tiempo para lograr un mejor desarrollo de las temáticas.</p> <p>En esta pregunta se puede evidenciar los siguientes elementos asociados con el aspecto organizacional en mención: Procesos y estrategias de aprendizaje, Procesos de evaluación, Fortalezas y oportunidades de mejora. – APRENDIZAJE</p> <p>En la tercera pregunta: Cómo estudiante sabes que una de nuestras principales características en el proceso de aprendizaje que realizamos son las sustentaciones ¿Cuáles creerías que son las principales fortalezas y oportunidades de mejora de las sustentaciones para la asignatura de ciencias sociales?</p> <p>Análisis: en esta pregunta se pueden advertir cómo los estudiantes mencionan una profunda relación entre los temas que se desarrollan en las guías de aprendizaje y las preguntas que orientan a la sustentación, por otra parte, los estudiantes entrevistados consideran que las sustentaciones en la asignatura de Ciencias Sociales se desarrollan de manera excelentes porque les permiten socializar los temas vistos en las guías de</p>
---	--	---	--	---

			<p>formación posgradual, amplia experiencia en la formación y metodología del colegio, La estabilidad de los docentes a través del tiempo , ha permitido una mejora constante de las actividades y proyectos del área .</p> <p>Oportunidades de mejora: Vincular el análisis de coyunturas y procesos más recientes con el fin de fortalecer los procesos de pensamiento y las capacidades ciudadanas.</p>		<p>aprendizaje, de igual manera, los estudiantes entrevistados destacan la pertinencia en los procesos de retroalimentación que se ofrecen desde la asignatura de Ciencias Sociales por considerarlos pertinentes y ajustados a los procesos que se proponen desde las rubricas de aprendizaje.</p> <p>En esta pregunta se puede advertir los siguientes elementos que hacen parte del aspecto organizacional en mención: Procesos y estrategias de aprendizaje, herramientas, procesos de evaluación, fortalezas y oportunidades de mejora.</p> <p>En la cuarta pregunta pregunta: Otra parte importante de nuestro proceso de aprendizaje es la elaboración de las guías de aprendizaje, guías que son el insumo de las sustentaciones, pues allí aboradas y desarrollas las temáticas que proponemos en cada periodo ¿Cuál es tu percepción sobre las guías de aprendizaje que se elaboran para la asignatura de Ciencias Sociales? Por favor ten en cuenta el tiempo que inviertes en su desarrollo, la pertinencia de las fuentes de investigación que te proponemos (videos, blogs, páginas webs, artículos, entre otros), la apropiación de</p>
--	--	--	---	--	--

				<p>los temas, entre otros aspectos.</p> <p>Análisis: En esta pregunta se puede advertir los siguientes aspectos mencionados por los estudiantes entrevistados. Los estudiantes consideran que existe una pertinencia en cuanto temas que orientan las guías de aprendizaje, perciben que estas guías de aprendizaje explican de una manera clara y concisa las temáticas y ejercicios que deben desarrollarse. Consideran como oportunidad de mejora la extensión de las guías de aprendizaje, pues las advierten bastantes extensas para su desarrollo.</p> <p>En esta pregunta se pueden advertir los siguientes elementos que hacen parte del aspecto organizacional en mención: Herramientas de trabajo, procesos y estrategias de aprendizaje, procesos de evaluación: sustentaciones.</p> <p>En la quinta y última pregunta de la entrevista que realizo a los estudiantes</p> <p>Desde tu experiencia como estudiante ¿Consideras que los métodos de evaluación como las guías, las sustentaciones, la evaluación bimestral y la autoevaluación que realizamos en la asignatura de ciencias sociales son pertinentes?</p> <p>Análisis: Los estudiantes</p>
--	--	--	--	---

				<p>entrevistados concuerdan en su totalidad que los métodos de evaluación que emplea la asignatura de de ciencias sociales en sus procesos de aprendizaje son pertinentes, puesto que a través de ellos se puede evidenciar el desarrollo y preparación de las temáticas propuestas, la potenciación de competencias académicas como: la redacción, oralidad y síntesis, de igual manera, manifiestan que estos procesos de evaluación se caracterizan por ser lúdicos. De acuerdo con las calificaciones obtenidas concluyen que los métodos de evaluación empleados por la asignatura funcionan bastante bien.</p> <p>En las respuestas que los estudiantes entrevistados indicaron respecto a esta pregunta se pueden evidenciar los siguientes elementos que hacen parte del aspecto organizacional en mención: Organización de la asignatura de Ciencias Sociales, procesos y estrategias de aprendizaje, herramientas, procesos de evaluación, herramientas de aprendizaje.</p>
--	--	--	--	---

Relaciones con la comunidad

Este aspecto organizacional se caracteriza por los siguientes cuatro elementos:

1. Proyección hacia la comunidad
2. Promoción de participación de los padres de familia
3. Alianza con otras instituciones
4. Procesos de atención de solicitudes

P.E.I.

A través de la documentación que constituye en Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) se pueden advertir las siguientes características que tendrían asociación con el aspecto organizacional en mención:

- A través de la incorporación del gobierno escolar en los procesos que se desarrollan desde el área de Ciencias Sociales se busca promover la participación de la comunidad educativa en proceso democráticos y así poder hacer parte de las decisiones que se toman sobre asuntos concernientes a la institución. En este apartado se pueden evidenciar las siguientes características del aspecto organizacional en mención:

Anexo 8 PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA AL EXPERTO

1. ¿Qué son las organizaciones inteligentes y cómo podrían aplicarse en ámbitos educativos?
¿Cómo puede la teoría de las organizaciones inteligentes contribuir a la mejora de la gestión y el liderazgo en las instituciones educativas? ¿Podría por favor compartir algún ejemplo de cómo se han aplicado de la teoría de las organizaciones inteligentes en instituciones educativas y qué resultados se han obtenido?
2. ¿Puede por favor definir de manera general qué son las disciplinas de las organizaciones inteligentes y cómo podrían mejorar la calidad de las organizaciones educativas escolares?
¿Cuáles son algunos desafíos que se pueden presentar al implementar las disciplinas en el ámbito escolar y cómo se pueden abordar?
3. ¿Cómo puede ayudar el dominio personal a los estudiantes a desarrollar habilidades y competencias importantes para su futuro? ¿Cuáles podrían ser algunas estrategias para fomentar el desarrollo del dominio personal en los estudiantes? ¿Cómo podrían integrarse esas estrategias a la planeación y desarrollo de una propuesta de enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales?
4. ¿Cómo pueden los modelos mentales ayudar a los estudiantes a comprender mejor el mundo que les rodea y a tomar decisiones informadas? ¿Cuáles son algunas estrategias para fomentar el desarrollo de modelos mentales en los estudiantes? ¿Qué papel juega el docente en la enseñanza y fomento de los modelos mentales en los estudiantes?
5. ¿Qué sentido tiene construir una visión compartida con los estudiantes desde el área de Ciencias Sociales? ¿Qué recursos o herramientas podrían ser útiles para integrar una visión compartida en las estrategias de enseñanza y aprendizaje en ciencias sociales?

6. ¿Qué habilidades y competencias se pueden desarrollar a través del aprendizaje en equipo en un área como las ciencias sociales?
7. ¿Qué aplicaciones tiene el pensamiento sistémico en ámbitos educativos? ¿Cuáles son algunas habilidades y competencias claves que se requieren o desarrollan a través del pensamiento sistémico? ¿De qué forma la enseñanza para la comprensión permite promover el pensamiento sistémico en los estudiantes a través de asignaturas como las Ciencias Sociales?

Anexo 9 ANALISIS ENTREVISTA EXPERTO		
	Apatado/Disciplina	Aspectos a analizar
PREGUNTAS GENERALES	Las Organizaciones Inteligentes Una organización que aprende, una organización que entiende, que reflexiona constantemente sobre sus quehaceres y sobre las distintas dinámicas que determinan su funcionamiento.	-Definición de las organizaciones inteligentes y aplicación en ámbitos educativos Existe una visión, por desconocimiento de que los modelos organizacionales sólo funcionan en el sector productivo. Las organizaciones inteligentes son aquellas que se construyen y reconstruyen a través del conocimiento del estudio de los sistemas exitosos y la comprensión de éstos, la minería (o ingeniería) de datos, el estudio del cerebro humano, la motivación interna, el apoyo de otras disciplinas del conocimiento: la psicología, la ingeniería, la filosofía, etc. -Ejemplo de aplicación y sus resultados Para aplicar la teoría de las Organizaciones Inteligentes al ámbito educativo se requiere <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición de un marco filosófico y un propósito misional 2. definición de las competencias que, se espera, alcancen los estudiantes 3. conceptualización acerca de las competencias organizacionales que permitan lograr el propósito definido anteriormente 4. Desarrollo de un plan estratégico, 5. Implementación del plan y documentación de los resultados.
	Las disciplinas de las organizaciones inteligentes Las disciplinas son los principios teórico – prácticos y de método	-Concepto de las disciplinas Las disciplinas de las organizaciones inteligentes se traducen en el ámbito educativo en el construccionismo social, el desarrollo de un dominio personal, la construcción de relaciones cálidas y de apoyo en el ámbito de una pedagogía del cuidado.

	<p>que permiten a una organización alcanzar, en cierta medida, las características de una organización inteligente.</p>	<p>-Las disciplinas y la calidad de las organizaciones educativas escolares. Implementarlas en el contexto educativo implica no barrer “bajo la alfombra” las dificultades actuales de la escuela, sino realizar un diagnóstico sincero de la organización educativa. Identificar aciertos y oportunidades de mejoramiento</p> <p>-Desafíos de la implementación de las disciplinas. El “confort de lo conocido” cifrado en el aquí siempre ha sido así... y ha funcionado. Lo que ya sabemos, a veces, nos impide conocer o dejarnos desafiar.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">PREGUNTAS ESPECÍFICAS</p>	<p>Dominio Personal Capacidad y voluntad que tienen las personas para analizar, comprender y desarrollar una visión personal y una visión sobre la realidad que los rodea, lo anterior se vuelve indispensable en el sentido en que, la consciencia sobre esta visión interna y externa de la realidad permite dar respuestas cada vez más acertadas a distintas situaciones que se puedan presentar, es decir, podría comprender el dominio personal como la capacidad para responder a las distintas dificultades que se puedan presentar en la cotidianidad.</p>	<p>-Habilidades y competencias que desarrollan el dominio personal Habilidades socioemocionales: Aprender sobre las motivaciones del comportamiento humano y de su propio comportamiento. Habilidades adaptativas cuando se enfrentan a situaciones de cambio.</p> <p>-Estrategias que pueden fomentar el dominio personal El estudio del ser humano en relación con otros, partiendo de las motivaciones humanas y su influencia en nuestros comportamientos, por los cuales creamos vínculos -o somos partícipes de conflictos-.</p> <p>-Integración de las estrategias de dominio personal en las ciencias sociales escolares Teniendo en cuenta que Incorporar proyectos de síntesis, personales o grupales para estudiar fenómenos como las motivaciones humanas y su influencia en nuestros comportamientos -en diferentes contextos históricos o espaciales-.</p>
	<p>Modelos Mentales Constituye la visión personal que determina las concepciones de la realidad interna y externa de los sujetos. Son supuestos que condicionan los comportamientos, actos y procesos de las personas. Son mapas tactitos y más o menos</p>	<p>-Modelos mentales, comprensión del mundo y toma de decisiones Los modelos mentales nos ayudan a entender el por qué de nuestro comportamiento como satisfactor de necesidades básicas como la supervivencia, el amor y reconocimiento, la libertad, la diversión, el poder.</p> <p>-Estrategias para el desarrollo de modelos mentales Dentro de las estrategias están los juegos de roles, los protocolos conversacionales, los modelos y simulaciones, los proyectos de síntesis.</p> <p>-Papel del docente en el desarrollo de modelos mentales</p>

<p>permanentes del mundo que orientan las percepciones que la gente elabora como parte de sus razonamientos cotidianos.</p>	<p>Antes que pensar en qué enseñar, cómo y a quién, es bueno vernos como aprendices: los docentes, deben preguntarse: ¿Yo cómo aprendo?, ¿Cómo resuelvo los problemas que se me plantean?, ¿Cómo uso mis habilidades para relacionarme con otros?, ¿Cómo lidero? (empezando por el liderazgo más importante que es el de uno mismo), ¿Cómo trabajo dentro de un equipo?, ¿Qué tan compasivo soy?.</p>
<p>Visión Compartida</p> <p>Es la elaboración de un sentido compartido en una organización, con la finalidad de alcanzar los objetivos personales y los objetivos organizacionales a través de la formalización de diversas estrategias, comprendiendo siempre como los integrantes de una organización el rol de las personas desde sus quehaceres es fundamental para alcanzar los objetivos de una organización.</p>	<p>-Sentido de la Visión compartida en una organización a través de las Ciencias Sociales</p> <p>Dar un sentido de visión compartida a los estudiantes debe escuchar sus visiones, validarlas.</p> <p>Hay un principio ético que resulta clave: "Yo no sé lo que es mejor para los demás". Cuando yo creo saber lo que es bueno para los demás, eventualmente, los obligo a hacer cosas que yo quiero que hagan, pero que ellos no necesariamente quieren hacer.</p> <p>Es muy paradójico que, a veces, pensamos que los demás deberían hacer lo que yo digo, para que "sean felices, para que aprendan, para que sean mejores". A cambio de ese convencimiento, es mejor ayudarlo a cada estudiante a que él o ella descubra qué quiere hacer, cómo lo quiere hacer y acompañarlo, genuina y desinteresadamente, en ese proceso. Las visiones compartidas deben ser eso: compartidas. Es decir, no impuestas.</p> <p>-Recursos y herramientas para la promoción de una visión compartida</p> <p>Recursos como las mesas redondas, la indagación apreciativa y sus modelos conversacionales, las modelaciones y simulaciones, las situaciones gamificadas, los dilemas morales, los proyectos integradores de síntesis.</p> <p>El enfoque de enseñanza para la comprensión es un excelente marco para trabajar en proyectos. Todo esto puede ser muy útil. Los consejos de "adulto", las clases magistrales son poco útiles para incitar una visión compartida.</p>
<p>Aprendizaje en equipo</p> <p>Procesos de adquisición e interiorización de conocimientos o habilidades, que permiten el desarrollo de aptitudes y capacidades colectivas, a través de la interacción social y que desembocan el mejoramiento procedimientos y en el crecimiento personal y colectivo de la</p>	<p>-Habilidades y competencias del aprendizaje en equipo en áreas como las Ciencias Sociales</p> <p>La escucha, la toma de decisiones, la resiliencia, el desarrollo del juicio moral, la autonomía como la facultad de tomar decisiones teniendo en cuenta el bienestar propio, el de los demás y el del entorno.</p>

	organización y sus miembros	
	<p>Pensamiento sistémico Propende por la comprensión de la complejidad, desde los elementos que convergen en un sistema y las relaciones del todo y sus partes</p>	<p>-Pensamiento sistémico en ámbitos educativos Las ciencias sociales vistas de manera sistémica (incluyente de las disciplinas que la integran como la geografía, la historia, la filosofía) ayudan a entender los porqués de la situación actual, el devenir de los hechos, nuestra postura frente a ellos, la proyección hacia un futuro mejor.</p> <p>-Habilidades y competencias que desarrolla el pensamiento sistémico Se usa para desarrollar proyectos, comprender situaciones complejas, elaborar propuestas de solución a problemas cotidianos: la migración, la marginalización, la falta de acceso de las poblaciones a servicios básicos, por ejemplo.</p> <p>-Enseñanza para la comprensión y pensamiento sistémico El marco de los Objetivos de desarrollo sostenible, de otra parte, es un campo muy fértil para estudiar, de manera sistémica, problemas reales y alejarnos, así, de lo anecdótico. La historia no es la anécdota. La historia tiene sentido cuando entendemos causas y consecuencias de los movimientos sociales, más que aprendernos datos, fechas, etc.</p> <p>No estamos educando de manera sistémica si nuestros niños y niñas no aprenden a resolver problemas reales y a entender cuál puede ser su aporte para resolverlo. Ellos son los protagonistas.</p> <p>Si enseñas sobre convivencia humana para la supervivencia, por ejemplo, usa las dificultades de convivencia que a veces tienen tus alumnos, así, ellos pueden aprender sobre normas, respeto por el otro, justicia restaurativa, consecuencias de los actos humanos.</p> <p>La modelación y la propia vivencia, el aprendizaje experiencial, ayudan mucho a aplicar el pensamiento sistémico. Por supuesto, en clase de ciencias sociales hay que estudiar sobre pensamiento sistémico y pensamiento complejo como visiones para entender mejor el mundo e interactuar con los demás de manera constructiva y generativa.</p>

Anexo 10 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DEL INSTRUMENTO DE ANÁLISIS DE LA ESTRATEGIA

Pregunta 1

¿Si tuvieses la posibilidad de proponer un número de preguntas o ejercicios que se deban desarrollar en cada una de las guías cuál sería ese número? Escribe las razones que consideras para proponer este número de preguntas y/o ejercicios.

Respecto al análisis que se puede realizar sobre las respuestas que arrojaron los estudiantes entrevistados se encuentra un consenso general en el cual proponen que el número de preguntas debe estar correlacionado a la complejidad que impliquen las temáticas que orientan las guías de aprendizaje, así mismo, creen que este número de preguntas debe ser entre tres a cinco preguntas por cada guía de aprendizaje, la razón de dicha cantidad, es que este número de preguntas les permite desarrollar un grado mayor de profundización sobre cada una de las preguntas, es decir, consideran que la extensión en el número de preguntas determina la profundidad que aplicaran en el desarrollo de las mismas.

Por otra parte, los estudiantes entrevistados manifiestan la importancia de advertir en la estructuración de los ejercicios que se propongan en cada una de las guías de aprendizaje un carácter sencillo y orientado hacia la didáctica, la cual permita a los estudiantes tener una mayor disposición en el momento de desarrollar estas guías.

Pregunta 2

En la actualidad trabajamos con un número de 2 a 3 guías de aprendizaje que deben ser desarrolladas en cada periodo. ¿Si tuvieses la posibilidad de proponer un número de guías de aprendizaje para ser trabajadas en el periodo cuál sería ese número? Escribe las razones que consideras para proponer este número de guías.

Los estudiantes entrevistados consideran que son pertinentes el número de guías que se proponen actualmente desde la asignatura de ciencias sociales, no obstante, son enfáticos en afirmar que, este número de guías debe ser determinado de acuerdo a la complejidad de las temáticas que corresponde a los desempeños que orientan cada uno de los periodo académicos, es decir, nuevamente se percibe una correlación directa entre la complejidad de la temática de las guías de aprendizaje con el número de guías propuestas para cada periodo. Los estudiantes entrevistados son conscientes del número de guías propuestas en cada periodo desde la asignatura de Ciencias Sociales, de hecho, se menciona la existencia de una recurrencia en este número de guías, entre 2 a 3 guías para cada uno de los periodos, ello lo consideran importante pues les permite organizar su tiempo de elaboración con anterioridad, consolidan sus hábitos de estudio.

Respecto a la consolidación de los hábitos de estudio, los estudiantes entrevistados consideran que el número de guías de aprendizaje a desarrollar en cada uno de los periodos debe tener presente los compromisos extracurriculares que presentan la población de la institución, pues es importante advertir, que los estudiantes de esta institución se caracterizan por realizar actividades extracurriculares que hacen parte de su proyecto de vida.

Pregunta 3

Como sabes las guías de aprendizaje deben ser sustentadas conmigo, en esta sustentación dialogamos con relación algunos de los ejercicios que desarrollaste en las guías. ¿Cuánto tiempo consideras mínimo y máximo que debe durar cada una de las sustentaciones? Escribe las razones que consideras para proponer este tiempo en las sustentaciones.

Respecto a esta pregunta, los estudiantes consideran que el tiempo de las sustentaciones debe permitir al docente y estudiantes generar un proceso de comprensión, esclarecer sus dudas y que las temáticas sean suficientemente desarrolladas. Existe un consenso general en establecer que el

tiempo designado para realizar la sustentación dependerá de una u otra forma de la cantidad de preguntas propuestas en cada una de las guías de aprendizaje, así mismo, como en el nivel de complejidad que impliquen las temáticas a ser socializadas, en este sentido, se podría advertir una atención al grado de complejidad que enmarca las temáticas.

Pregunta 4

Cuando programamos las sustentaciones te envío previamente unas preguntas que orientaran nuestra charla en la sustentación, ello lo hago para que prepares los temas de sustentación.

¿Desde tu experiencia consideras necesarias estas preguntas para la sustentación que son enviadas previamente? Argumenta tu respuesta desde tu experiencia.

Con relación a esta pregunta los estudiantes entrevistados consideran esencial que existan una preguntas determinadas previamente socializadas, que dirigirán la sustentación entre el docente y el estudiante, puesto que, ello les permite prepararse para la sustentación y así obtener el mejor resultado posible; de igual manera, consideran que estas preguntas previamente socializada, otorgan a la sustentación un carácter de dinamismo y rapidez, también les permite tener una mayor seguridad y confianza.

Pregunta 5

En el momento de hacer la calificación sobre el desarrollo de tus guías me apoyo en unos criterios de evaluación que son publicados junto a las guías.¿Desde tu experiencia conoces cuales son los criterios de evaluación que el profesor tienen en cuenta para asignarte la nota de calificación? Argumenta tu respuesta desde tu experiencia.

Los estudiantes entrevistados consideran que, los criterios de evaluación deben ser claros y de estricto cumplimiento, pues ellos se orientan en dichos criterios para la elaboración y desarrollo de las guías de aprendizaje y la posterior sustentación. Manifiestan que estos criterios de

evaluación corresponden a unas metas de comprensión acordes con los desempeños de aprendizaje. Son enfáticos en que la mayoría de dichos criterios de evaluación tienen como aspecto común el desarrollo del análisis en cuanto a la presentación, escritura y sustentación oral. Finalmente mencionan la importancia de que los estudiantes se apropien de dichos procesos de evaluación para estructurar sus planes de mejora, lo anterior, complementado con la retroalimentación que elabora el docente sobre el proceso de aprendizaje desarrollado por el estudiante.

Anexo 11 TABULACIÓN DE NOTAS PARA EL ANÁLISIS

ESTUDIANTE	1P	2P	3P	PROMEDIO P 1-P2-P3	4P	DIFERENCIA PROMEDIO
ESTUDIANTE 1	4,4	4,5	4,9	4,6	3,8	-0,8
ESTUDIANTE 2	4,3	4,3	5	4,5	3,8	-0,7
ESTUDIANTE 3	4	4,6	4,9	4,5	4	-0,5
ESTUDIANTE 4	3,7	4,1	5	4,3	4,3	0,0
ESTUDIANTE 5	4,9	5	4,9	4,9	5	0,1
ESTUDIANTE 6	4,6	4,2	4,7	4,5	4,6	0,1
ESTUDIANTE 7	4,9	4,6	5	4,8	5	0,2
ESTUDIANTE 8	4,6	4,9	4,9	4,8	5	0,2
ESTUDIANTE 9	4,4	5	5	4,8	5	0,2
ESTUDIANTE 10	4,4	4,2	4,8	4,5	4,7	0,2
ESTUDIANTE 11	4,6	4,7	5	4,8	5	0,2
ESTUDIANTE 12	4,8	4,5	5	4,8	5	0,2
ESTUDIANTE 13	4,5	4,7	5	4,7	5	0,3
ESTUDIANTE 14	4,3	4	4,9	4,4	4,7	0,3
ESTUDIANTE 15	4,3	4,5	5	4,6	4,9	0,3
ESTUDIANTE 16	4,9	4,3	4,9	4,7	5	0,3
ESTUDIANTE 17	4,7	4,3	5	4,7	5	0,3
ESTUDIANTE 18	4,1	5	4,9	4,7	5	0,3
ESTUDIANTE 19	4,4	4,4	4,9	4,6	4,9	0,3
ESTUDIANTE 20	4,4	4,6	5	4,7	5	0,3
ESTUDIANTE 21	4,3	4,6	5	4,6	5	0,4
ESTUDIANTE 22	4,8	4,1	5	4,6	5	0,4
ESTUDIANTE 23	4,1	4,7	4,9	4,6	5	0,4
ESTUDIANTE 24	4	4,6	5	4,5	5	0,5
ESTUDIANTE 25	4,2	4,1	4,9	4,4	4,9	0,5
ESTUDIANTE 26	3,6	4,3	5	4,3	4,9	0,6
ESTUDIANTE 27	3,7	4,3	4,9	4,3	4,9	0,6
ESTUDIANTE 28	3,8	4,3	5	4,4	5	0,6
ESTUDIANTE 29	4,4	4,4	3,8	4,2	4,9	0,7
ESTUDIANTE 30	3,7	4,2	4,8	4,2	5	0,8
ESTUDIANTE 31	4,3	4	1,9	3,4	4,3	0,9
ESTUDIANTE 32	4,9	3,9	2,2	3,7	4,7	1,0
PROMEDIO ESTUDIANTES	4,5	4,6	4,9	4,7	4,6	0,0

Glosario de Términos

Aprendizaje en Equipo: Proceso mediante el cual los miembros de una organización aprenden colectivamente, aprovechando la diversidad de ideas y perspectivas.

Aprendizaje y Desarrollo: Proceso de formación y crecimiento de los miembros de una organización, fomentando nuevas habilidades y conocimientos.

Cultura Organizacional: Conjunto de valores, creencias y normas compartidas que influyen en el comportamiento y el ambiente de trabajo en una organización.

Disciplinas: Conjunto de principios, enfoques y prácticas que se aplican sistemáticamente para mejorar el aprendizaje y el funcionamiento de una organización.

Dominio Personal: Capacidad y voluntad que tienen las personas para analizar, comprender y desarrollar una visión personal y una visión sobre la realidad que los rodea, indispensable para tener consciencia interna y externa de la realidad y dar respuestas acertadas a distintas situaciones que se puedan presentar.

Enseñanza para la Comprensión: Enfoque educativo que busca desarrollar el pensamiento crítico y la comprensión profunda en los estudiantes, más allá de la memorización de contenidos.

Equilibrio Sistémico: Categoría emergente que se refiere al proceso pedagógico en el cual se desestructura el análisis de los procesos, fenómenos y problemáticas sociales en pequeños y sencillos pasos, con el fin de comprender su complejidad, encontrando un equilibrio entre lo complejo y lo simple a través estrategias didácticas.

Estructura Organizacional: La forma en que se organizan y distribuyen las responsabilidades y los procesos para actuar y tomar decisiones dentro de una organización.

Empoderamiento desde el Conocimiento: Categoría emergente de la investigación que hace referencia a la adquisición, creación y distribución de conocimiento entre los miembros de una organización, empoderándolos en su toma de decisiones.

Investigación Acción: Tipo de investigación cualitativa que combina el análisis teórico con la acción práctica, promoviendo mejoras en una organización mediante la reflexión y el cambio, con la participación de los grupos o comunidades objeto de la investigación.

Investigación Cualitativa: Enfoque de investigación que se centra en la interpretación y comprensión de fenómenos sociales y humanos, utilizando datos no numéricos.

Liderazgo: Proceso de guiar, motivar y coordinar a los miembros de una organización hacia el logro de objetivos compartidos.

Modelos Mentales: Creencias, suposiciones e ideas que influyen en la percepción y toma de decisiones de los individuos y organizaciones.

Organizaciones Inteligentes: Son aquellas instituciones que promueven el aprendizaje colectivo, adaptabilidad e innovación constante, donde los miembros comparten una visión y trabajan de manera colaborativa para alcanzar sus objetivos.

Pensamiento Sistémico: Enfoque que considera los elementos y relaciones interconectadas de un sistema, buscando comprender su funcionamiento como un todo.

Relaciones con la Comunidad: Las interacciones y colaboraciones entre una organización y su entorno social y comunitario.

Tecnologías de la Información: Herramientas y sistemas que facilitan el acceso, procesamiento y transmisión de información en una organización.

Visión Compartida: Una imagen común y compartida del futuro deseado por todos los miembros de la organización, que guía la dirección y alinea los esfuerzos.