

Евалуација на болничка фармација – фармацевтска грижа и услуги

Дијана Мицева^{*1}, Биљана Лазарова^{1,2}, Елена Дракалска-Серсемова¹

^{1*} Факултет за медицински науки, Универзитет „Гоце Делчев“ - Штип, ул. „Крсте Мисирков“ 10-А, 2000 Штип, Северна Македонија (dijana.miceva@ugd.edu.mk)

² Клиничка болница - Штип, ул. „Љубен Иванов“ бр. 25, 2000 Штип, Северна Македонија

Здравствената стратегија на Р. Северна Македонија која е донесена во 2021 година и проектирана до 2030 година е фокусирана на: организација на здравствената заштита (квалитет, планирање и човечки ресурси), финансирање и фармацевтски услуги. Имајќи го предвид последниот приоритет, дефинирани се општите принципи за воспоставување фармацевтски услуги, како и улогата на фармацевтите во терапевтското управување со лекови, самолечувањето и промоцијата на здравјето. Целта на направената студија е да се идентификуваат квалитетот и стандардите на болничката фармација врз основа на фармацевтската грижа и услугите во болничките аптеки во Р. Северна Македонија. За таа цел беше подготвен структуриран прашалник и истиот беше доставен по електронски пат, по пошта и/или директно до фармацевтите од 15 болнички аптеки, од кои 11 беа болнички аптеки на секундарно ниво и 4 од терциерната здравствена заштита. Прашалникот беше составен од прашања од неколку области и тоа: пристап до податоците за пациентот и улогата на фармацевтот во терапевтското управување со лекови, пристап до информациите за лекови, достапност и комуникација со националниот фармакоинформативен центар за лекови, начинот за пријавување на несакани реакции, компетентност на персоналот, континуирана едукација и професионален развој. Прашањата беа одговорени со внесување на една од трите опции: А (имплементирана), Б (делумно имплементирана) и В (неимплементирана). Врз основа на резултатите добиени од прашалникот кои укажуваат на делумно спроведување на добрата фармацевтска пракса и фармацевтската грижа во болничките аптеки, евидентна е потребата од подобрување на нивото на болничката фармација, особено во делот со едукација и советување на пациентите.

Клучни зборови: болничка фармација, стандарди, фармацевтска нега, фармацевтска услуга, прашалник.