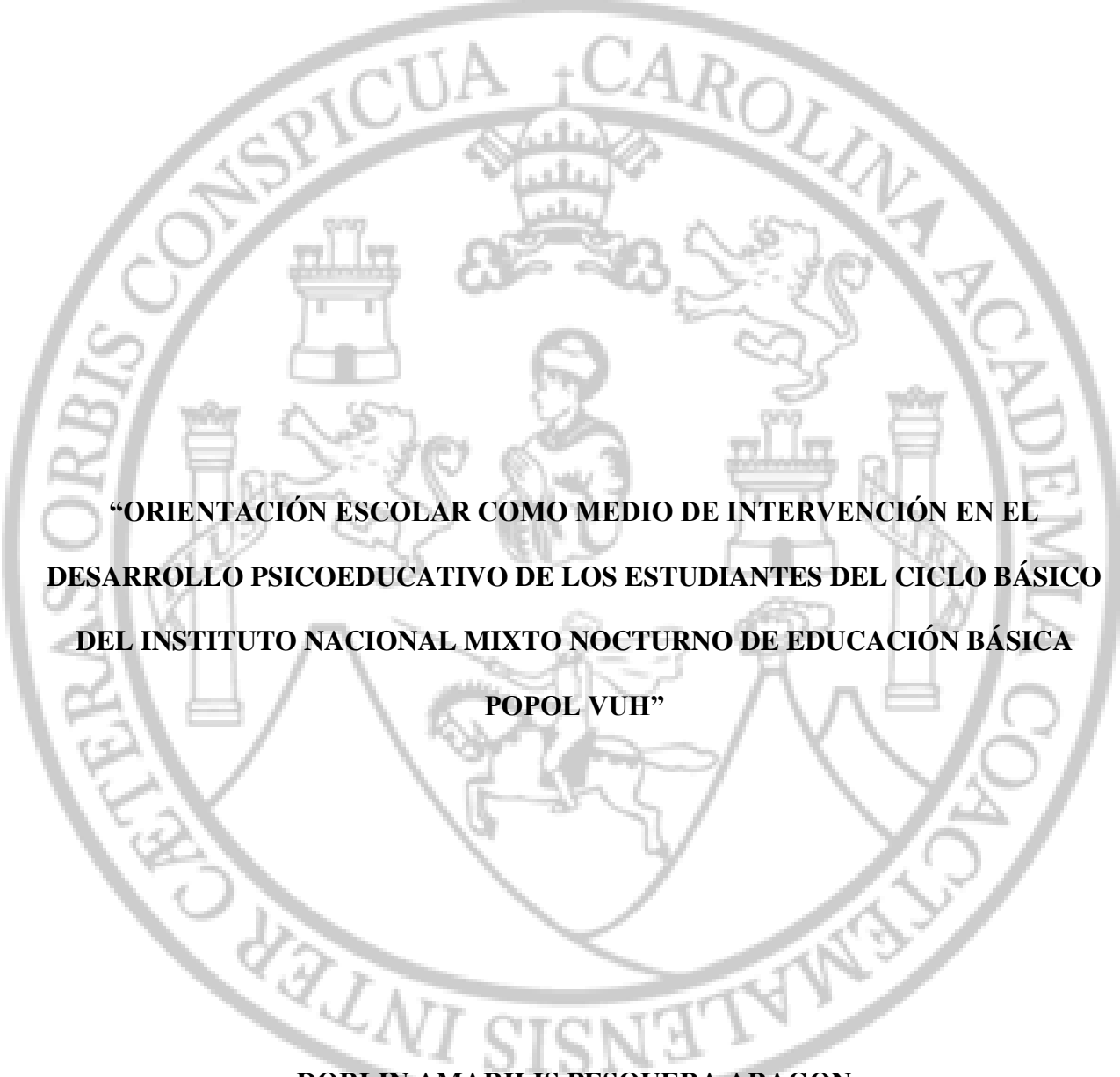


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central shield with a figure holding a book, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and a crown. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**“ORIENTACIÓN ESCOLAR COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN EN EL  
DESARROLLO PSICOEDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO  
DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
POPOL VUH”**

**DORLIN AMARILIS PESQUERA ARAGON**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2023**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**

**“ORIENTACIÓN ESCOLAR COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN EN EL  
DESARROLLO PSICOEDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO  
DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
POPOL VUH”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TECNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**



**DORLIN AMARILIS PESQUERA ARAGON**



**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

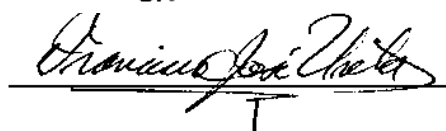
**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**TECNICO UNIVERSITARIO**





CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Vivian Raquel Ujpán Ordóñez

Nery Rafael Ocox Top

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Oliva Marlene Alvarado Ruíz

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



Cc. Archivo

UG-353-2023

OVL-06-2023

CODIPs. 1859-2023

**ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE ETS/OVL**

05 de octubre de 2023

Estudiante

**Dorlin Amarilis Pesquera Aragón**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Pesquera Aragón:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto OCTAVO (8°)** del **Acta CINCUENTA Y SEIS - DOS MIL VEINTITRÉS (56-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de octubre 2023, que copiado literalmente dice:

**"OCTAVO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-: **"ORIENTACIÓN ESCOLAR COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO PSICOEDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA POPOL VUH"** de la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**, realizado por:

**Dorlin Amarilis Pesquera Aragón**

**Registro Académico 2013-16325**

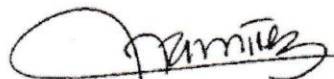
**CUI: 2320-68321-1801**

El presente trabajo fue asesorado, supervisado durante su desarrollo y aprobado por **M. Sc. José Francisco Ureta Morales**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional".

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**



**Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León**  
**SECRETARIA**



/Bky



UG-353-2023



Guatemala, 05 de octubre del 2023

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **DORLIN AMARILIS PESQUERA ARAGÓN, CARNÉ NO. 2320-68321-1801, REGISTRO ACADÉMICO No. 2013-16325 y Expediente de Graduación No. OVL-06-2023-ETS**, ha completado los trámites correspondientes para trámite de graduación profesional del nivel técnico.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado **“ORIENTACIÓN ESCOLAR COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO PSICOEDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA POPOL VUH.”**, mismo que fue aprobado por el MSc Francisco José Ureta Morales, Coordinador del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS, el 28 de septiembre de 2023.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Atentamente,

  
M.Sc. MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINACIÓN

UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucia G.  
CC. Archivo

**Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado - ETS- en digital e impreso.**

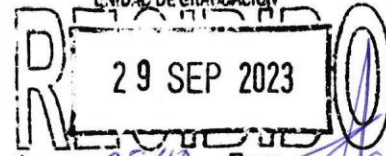


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. CODIPs. 1609-2021  
28 de septiembre de 2023

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Hora: 15:40 Firma: [Firma]  
REGISTRO CORRELATIVO: \_\_\_\_\_

M.A. Mayra Frine Luna de Alvarez  
**Coordinadora de Unidad de Graduación**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinadora:

Informo a usted que se ha tenido conocimiento del trabajo realizado por los profesionales a cargo de la **supervisión, asesoría, revisión y aprobación**, de Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Dorlin Amarilis Pesquera Aragón, Carné No 201316325, DPI 2320-68321-1801,**

Titulado:

**“ORIENTACIÓN ESCOLAR COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO PSICOEDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA POPOL VUH.”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito remitir la respectiva APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

MSc. Francisco José Ureta Morales  
**Coordinador del Departamento de EPS**

c/ Expediente  
Djgl/Informe final/

Reg. CODIPs. 1609-2021  
28 de septiembre de 2023

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha **supervisado, asesorado y aprobado** el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Dorlin Amarilis Pesquera Aragón, Carné No 201316325, DPI 2320-68321-1801,**

Titulado:

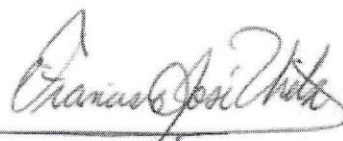
**“ORIENTACIÓN ESCOLAR COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO PSICOEDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA POPOL VUH.”**


De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

  
MSc. Francisco José Ureta Morales  
Supervisor-Asesor



Unidad de Graduación  
c/ Expediente  
/DJGL/Informe Final

Reg. CODIPs. 1609-2021  
28 de septiembre de 2023

MSc. Francisco José Ureta Morales  
**Coordinador del Departamento de EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Tengo el agrado de comunicar a usted que se ha concluido la **revisión** de Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Dorlin Amarilis Pesquera Aragón, Carné No 201316325, DPI 2320-68321-1801,**

Titulado:

**“ORIENTACIÓN ESCOLAR COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN EN EL  
DESARROLLO PSICOEDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL  
INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA POPOL VUH.”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**REVISOR**

c. Expediente  
Djgl/Informe final/





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico  
Archivo  
EPS.071-2021  
CODIPs.1609-2021

De Aprobación de Proyecto ETS

06 de octubre de 2021

Estudiante:  
Dorlin Amarilis Pesquera Aragón  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8º.) del Acta CINCUENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL VEINTIUNO (55-2021) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de octubre de 2021 que literalmente dice:

“**OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: “**ORIENTACIÓN ESCOLAR COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO PSICOEDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA POPOL VUH**”, de la Carrera Técnica de: Orientación Vocacional y Laboral, presentado por:

**Dorlin Amarilis Pesquera Aragón**

**CARNÉ No. 2013-16325**  
**CUI: 2320 68321 1801**

Dicho proyecto se realizará en zona 11, ciudad capital, asignándose al Licenciado Martín Eduardo Girón López, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al MSc. Francisco José Ureta Morales, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, acuerda **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”  
  
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal  
SECRETARIA

/Gaby

INSTITUTO NACIONAL MIXTO NOCTURNO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
**POPOL VUH**  
13 calle 11-00 zona 11



Guatemala octubre 13 del 2021

Licda. Rosa Pérez de Chavarría  
Coordinadora de ETS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente

Reciba un cordial saludo de parte del Instituto **Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh**, esperando que todas las actividades que realice sean de mucho éxito.

El motivo de la presente es para notificarle que la estudiante **Dorlin Amarilis Pesquera Aragón**, quién se identifica con el número de carnet 201316325 del Técnico de Orientación Vocacional y Laboral, realizó satisfactoriamente su Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- durante el periodo del mes de marzo a septiembre del presente año escolar, ejecutando el proyecto **“Orientación escolar como medio de intervención en el desarrollo psicoeducativo de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh”**.

Sin otro particular.

Atentamente,



Licdo. Martín Eduardo Giron López  
Director

**MADRINA DE GRADUACIÓN**  
RITA GABRIELA MUÑOZ ROMERO  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 14,793

## **DEDICATORIA**

A DIOS:

Él sea todo la Gloria y el Honor. Por su amor, misericordia, favor y gracia.

Porque eres quien cuida de mí y brindas la sacudiría para seguir cada día. Sin ti nada somos.

A MIS PADRES:

Rosalio Pesquera y Nora Aragón este triunfo es de ustedes, porque me han enseñado con su ejemplo a no desistir y que con esfuerzo se alcanzan los sueños. Los amo.

## **AGRADECIMIENTOS**

- A DIOS: Por su amor, misericordia, favor y gracia.
- A MIS PADRES: Por siempre apoyarme y guiarme con su ejemplo.
- A MI FAMILIA Por sus palabras de aliento en todo este proceso, gracias por su cariño.
- A MIS AMIGOS Por las sonrisas compartidas.
- A LA INSTITUCIÓN: Instituto Nacional Mixto Nocturno De Educación Básica Popol Vuh, jornada nocturna en especial a Lic. Martin Girón por su confianza y apoyo.
- A: La Tricentenaria, Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por el honor de ser egresada a nivel Técnico Universitario

## Índice

<b>RESUMEN</b>	16
<b>Síntesis descriptiva</b>	16
<b>INTRODUCCIÓN</b>	17
<b>CAPÍTULO I</b>	19
<b>ANTECEDENTES</b>	19
<b>1.1 Monografía del lugar</b>	19
<b>1.2 Descripción de la institución</b>	26
<b>1.3 Descripción de la población a cuál se dirige el ETS</b>	28
<b>1.4 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales</b>	29
<b>CAPITULO II</b>	33
<b>REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO</b>	33
<b>2.1 Abordaje teórico-metodológico para los 3 sub ejes</b>	33
<b>2.2 Objetivo</b>	50
2.2.1 Objetivo general	51
2.2.2 Objetivos específicos	51
2.2.3 Metodología de abordamiento por sub eje	51
<b>2.3 Técnicas e instrumentos</b>	56
<b>CAPITULO III</b>	59
<b>PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS DEL ETS</b>	59
<b>3.1 Sub programa de atención individual</b>	59
<b>3.2 Sub programa de docencia</b>	64
<b>3.3 Sub programa de Investigación</b>	69
<b>3.4 Otras actividades</b>	73
<b>CAPITULO IV</b>	74
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL EPS</b>	74
<b>4.1 Subprograma de atención individual</b>	74
<b>4.2 Subprograma de prevención, docencia</b>	76
<b>4.3 Subprograma de investigación</b>	78
<b>CAPITULO V</b>	80
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	80

<b>5.1</b>	<b>Conclusiones</b>	80
5.1.1	Conclusiones generales	80
5.1.2	Subprograma de atención individual	80
5.1.3	Subprograma de prevención, docencia	81
5.1.4	Subprograma de investigación	81
<b>5.2</b>	<b>Recomendaciones</b>	82
5.2.1	Subprograma de atención individual	82
5.2.2	Subprograma de prevención, docencia	83
5.2.3	Subprograma de investigación	83
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		84
<b>ANEXOS</b>		87

## RESUMEN

### Síntesis descriptiva

El Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica Popol Vuh, ubicado en 13 Calle 11-00 zona 11 Colonia Roosevelt, de la ciudad de Guatemala, se dirigió a estudiantes en edades de 12 a 40 años aproximadamente, del nivel básico jornada nocturna; siendo el eje central del proyecto la intervención de la orientación escolar en el desarrollo psicoeducativo de los estudiantes.

La pandemia mundial del COVID-19, junto con las restricciones y protocolos de prevención que actualmente están establecidos en Guatemala, nos permitió fomentar la orientación escolar en modalidad online, los procesos y actividades que se desarrollaran en los 3 sub ejes de atención individual, docencia e investigación, se realizaron en esta nueva metodología de trabajo donde se aplicaron tecnologías de comunicación a través de videoconferencias, llamadas telefónicas, correos y herramientas digitales de apoyo. 1. Atención individual, el cual se enfocó en brindar consejería a los estudiantes de los diferentes grados académicos primero, segundo y tercero básico. 2. En el sub eje de docencia, se centralizó en el abordaje de los problemas psicosociales más frecuentes en la población de los diferentes grados académicos del nivel básico, durante el periodo establecido del ETS se desarrollaron talleres participativos para abordar los temas de: Drogas, Resiliencia, Hábitos de estudio, El uso de las redes sociales e Internet (beneficios y riesgos) y Cuidado de la salud en tiempos de pandemia. 3. Por último, se ejecutó una investigación tipo cualitativa que nos permitió tener una proxémica de los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de los diferentes grados de nivel básico, empleando las técnicas de observación, la entrevista y cuestionario.



## INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Técnico Supervisado, se desarrolló en el municipio de Guatemala del departamento de Guatemala, el cual tuvo como objetivo promover el desarrollo integral del ámbito escolar de los estudiantes de primero a tercero básico del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh, por medio de la orientación escolar para mejorar, intervenir y reforzar el rendimiento académico en los estudiantes para su óptimo desarrollo. Se sensibilizó y concientizó sobre problemas y características principales que se identificaron en la población estudiantil como: drogas, resiliencia, hábitos de estudio, redes sociales e internet (beneficios y riesgos) y cuidado de la salud en tiempos de pandemia. La orientación escolar abarcó las principales funciones alentando actividades que favorecieran la socialización, la confianza en sí y en otros, la creatividad, e indagando en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Esta población estudiantil además de estudiar, labora son responsables de su sustento y el de sus familias. Las prioridades varían por las diferentes edades que alberga la institución, se evidenció que requieren de acompañamiento para la resolución de las distintas problemáticas psicosociales y académicas que presentan, así también, se les proporcionó un espacio donde pudieran ser escuchados y orientados por medio de la consejería, para lograr sobrepasar la problemática expuesta por medio del autoanálisis de sus fortalezas, cualidades, debilidades, defectos para accionar y mejorar su calidad de vida .

El presente informe se divide en cinco capítulos, siendo el Primer capítulo el contexto donde se realizó el ETS, ampliando los antecedentes históricos de la institución, se describieron aspectos importantes de la zona 11 Ciudad de Guatemala. Abarcando el contexto donde se ejecutó, con la descripción del aspecto sociocultural, socioeconómico, ideológico, político, la descripción de la

institución, así como la presentación de la población a la cual se dirigió el presente proyecto, incluyendo los problemas o necesidades psicosociales detectados en la población estudiantil.

En el segundo capítulo, referente al marco teórico metodológico da a conocer el abordamiento teórico de los problemas y necesidades psicosociales que fueron detectados dentro de la población, así también como el planteamiento de los objetivos generales y específicos de los tres sub ejes que fueron la base del proyecto y la metodología que se utilizó.

La presentación de actividades y resultados del ETS se desenvuelve en el capítulo tres, detallando las acciones y procesos realizados por cada eje. En la atención individual se mencionan los casos atendidos en la consejería, motivo de consulta, cantidad, proceso de cada sesión y principales logros con cada estudiante. Seguido se presentan los talleres según la temática aborda, cantidad de participantes, metodología de trabajo y principales logros de cada taller virtual y en el eje de investigación se profundiza como se logró identificar cuáles eran los factores que más afectan a los estudiantes en su rendimiento académico; por último, se hace mención del apoyo realizado en el área de docencia brindado atención a los estudiantes en la clase de Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación.

Además, en el capítulo cuatro permite conocer la experiencia del etesista en el desarrollo de cada sub eje, compartiendo resultados, limitaciones y aspectos positivos o negativos en relación a lo propuesto y los resultados obtenidos según las teorías empleadas. Para finalizar el capítulo cinco se presenta conclusiones, recomendaciones, anexos y un listado de las referencias bibliográficas que se utilizaron como fundamento del Ejercicio Técnico Profesional.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Monografía del lugar

La cuarta traslación de la ciudad comenzó a planearse después de ocurridos los terremotos de Santa Marta, se estableció una comisión nombrada en el año de 1773 que realizó su trabajo hasta el 4 de mayo de 1774, en la cual dicha comisión tuvo que examinar los lugares seleccionados; entre los cuales se encontraban: los valles de Jalapa, Jumay y La Ermita. Para la elección, la comisión realizó encuestas entre diversas personas conocedoras de los “valles”, para determinar el tipo de clima, régimen de lluvia y vientos, recursos naturales, abundancia o escasez, etc., llegando a la conclusión de que el lugar indicado debía ser el valle de la Ermita.” (Morales, 2014, pág. 2)

Se conoce como la Nueva Guatemala de la Asunción, la ciudad de Guatemala está localizada en el Llano de la Ermita, rodeado de montañas, barrancos y volcanes los cuales a lo largo de los años han sido testigos de los procesos de evaluación que ha tenido desde su traslación en el año 1773 hasta la actualidad.

En el año 1776 la población aproximada de la ciudad era de 16 700 habitantes. La selección del primer asentamiento para la Parroquia, fue el más septentrional de los valles, en el cual determina la tendencia natural de crecimiento hacia el sur. Este crecimiento es acentuado por la mayor atracción que ejercen las regiones sur y occidente del país. El incremento de la población inicia como un nuevo periodo entre 1945 y 1976 cuando comienza a llevarse a cabo el proceso de industrialización del país. Esto hace que se creen fábricas hacia el sur y que se necesite mano de

obra calificada. Con problemas de planificación urbana de constructores y de la Municipalidad de Guatemala se crean las primeras lotificaciones.

Han pasado 241 años desde que se decidió la traslación de la capital de Guatemala al Valle de la Ermita o de la Virgen. El crecimiento de la ciudad ha estado vinculado a la expansión de oriente, nororiente y del sur generado a su vez una gran cantidad de servicios y necesidades que exigen ser cubiertas. (Morales, 2014, pág. 15)

La ciudad se subdivide en 22 zonas, cada una con calles, avenidas. Las zonas se encuentran numeradas del 1 al 25 y las zonas 20,22 y 23 no existen, están se encuentran en otros dos municipios.

En la descripción de las zonas de la ciudad de Guatemala, (s.f) La zona 11 se encuentra ubicada al sur-oeste de la ciudad de Guatemala. Colinda al norte con la zona 7, teniendo como límite la calzada Roosevelt; al oeste con el municipio de Mixco; al sur con el municipio de Villa Nueva; al sureste con la zona 12 de la ciudad de Guatemala, teniendo como límite la calzada Raúl Aguilar Batres. Cuenta con una alta densidad de población, dentro de la zona 11 en ella se encuentran: el Museo Miraflores, centro comercial y hotel Tikal Futura, Hospital Roosevelt, Hospital 12 Rodolfo Robles, Sanatorio Hermano Pedro, varios centros comerciales, varias colonias, el mercado del Guarda, la Calzada Roosevelt y CUM (Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala). Esta zona resultó ser atractiva por encontrarse a las cercanías de distintas vías de comunicación.

Entre 1967-1968 se realiza la construcción de la calzada Roosevelt una de las vías de comunicación más importantes de la región metropolitana, principal eje vial de este a oeste de la

ciudad. Agregando a la calzada Aguilar Batres que fue bautizada en honor al ingeniero Raúl Aguilar Batres, conocida antes como avenida Amatitlán.

La pobreza es uno de los problemas básicos de la sociedad guatemalteca, en la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida - (CEUR, 2016), reflejó un aumento en el porcentaje de personas que viven en condiciones de pobreza del 59.3 en comparación al año 2006 siendo de 51.2 por ciento. Registrando al departamento de Guatemala en los niveles más bajos con 33.3 por ciento.

En 2014, ENCOVI también demostró que la incidencia de la pobreza en la población indígena es del 79.2%, lo que equivale a 1.7% de veces más que a la población no indígena. Asimismo, entre 2006 y 2014 hubo un aumento en el porcentaje de población en pobreza en ambos grupos, aunque el aumento fue mayor en la población no indígena que en la población indígena, con 4.7 y 1.9 puntos porcentuales respectivamente. (La hora, 2015).

El idioma español en la ciudad de Guatemala es el que tiene mayor difusión, y es usado por la mayoría de sus habitantes. Dentro de la población capitalina se puede identificar varios idiomas mayas. Es importante mencionar que en el país existen 22 idiomas mayas. Del total de población indígena, solo un 34 por ciento retiene con exclusividad su idioma, son monolingües étnicos; en tanto que el 18 por ciento ya solo habla español y la mayoría, el 43 por ciento es bilingüe.

En la ciudad de Guatemala existen muchos estereotipos y prejuicios, es decir, cada persona es calificada dependiendo de su vestimenta, clase social, físico, dinero o estatus social. Cuenta con una diversidad cultural que se manifiesta por la diversidad del lenguaje, creencias religiosas, prácticas del manejo de tierra, en el arte, música, en la estructura social, gastronomía y la selección de los cultivos.

La sociedad guatemalteca se identifica por ser una sociedad de contrastes, que en lo social se manifiesta por la diversa configuración de grupos étnicos, sin embargo, la sociedad guatemalteca predomina la concepción de dividir a la población en dos grandes grupos étnicos: indígenas y ladinos. El grupo indígena conformado por 23 etnias, las más significativas, dado el tamaño de su población, son: Kikché, Mam, Kaqchikel, Q'qchí, Qánjobal, Tzutujil e Ixil, representando el 42.8% de la población. (Trejo, 2011).

Una de las diferencias entre el grupo étnico ladino del grupo étnico indígena, no es solo por elementos biológicos sino también culturales. Uno de estos elementos es la relación con la tierra, en lo que concierne a la propiedad, el uso y las actitudes hacia ella. Dato importante señalado por Menchú (1985) es que para el indígena la tierra es un elemento sagrado del cosmos al que se le pide permiso para que se cultive, a través de una ceremonia en la que se quema pom y se encienden velas, por su lado el ladino ve a la tierra como un medio de producción para generar riqueza. (Díaz, 2011, p. 20).

El empleo en Guatemala siempre ha sido un tema básico del desarrollo socioeconómico del país. La falta de oportunidades afecta la condición de vida de cada persona, la baja posibilidad de un empleo formal dentro del hogar conduce a la búsqueda de trabajos informales para apoyar al sostenimiento económico de la familia. Aunque en general se considera que el sector informal es la parte más débil de la economía formal y se compone de muchas microempresas con baja productividad y baja remuneración, esta visión ha ido evolucionando gradualmente.

Guatemala tiene el segundo índice más bajo de desarrollo humano en la región de América Latina y el Caribe (ALC) y es también uno de los países más pobres de la región; con más de la mitad de la población viviendo en condiciones de pobreza. (ONU, 2016, pág. 14)

Las fuentes de empleo proporcionan una mejor calidad de vida, la escasez de estas oportunidades provoca desánimo en los ciudadanos que buscan superarse y muchas veces es la causa de la desintegración familiar. Actualmente se puede observar que personas que poseen la preparación académica adecuada les es difícil encontrar un trabajo digno y son mal remunerados. Al comparar el salario mínimo con la canasta básica se comprueba la situación precaria que sufren los guatemaltecos con una mala calidad de vida, donde las necesidades básicas no son cubiertas.

La encuesta nacional de Empleo e ingresos (INE, 2016) reconoció una población total en edad de trabajar de 15 años siendo esto 10.7 millones, aumentado en la Población en edad de trabajar presentada durante el año 2014. La tasa general de la población económicamente activa es de 61.5, refleja que por cada 10 personas 6 están en edad para incorporarse al mercado laboral. En el área urbana muestra una mayor tasa de 64.6 y 62.7, en comparación con el rural nacional de 59.3. Sin embargo, la dificultad radica en que sólo 1 millón de personas de la PEA es remunerada conforme las bases establecidas en la política de fijación de salarios, que incluyen prestaciones, servicios sociales, recreación, capacitación e ingresos adicionales como aguinaldo, bono 14 e indemnización.

Actualmente la economía guatemalteca, ha sido considerablemente afectada por la pandemia que vivimos COVID 19, ha afectado a el mundo, amenaza los avances en el desarrollo. El escenario que presenta esta situación es una disminución del 5.2 por ciento antes de recobrar en el 202, aumentando los cierres prolongados la producción también bajaría, esto podrá aumentar o disminuir dependiendo de la profundidad y duración de la crisis, así como de la velocidad de la recuperación económica. (El banco Mundial en Guatemala, 2020)

El reto para Guatemala es generar fuentes empleos que le permita a la población pobre y a los 170 mil 929 jóvenes que se gradúan cada año ingresar al mercado laboral, cubrir sus necesidades básicas de alimentación, salud, educación, vivienda, recreación, entre otros. (Prensa Libre, 2019)

En la zona 11 de la ciudad de Guatemala el estrato social representativo es mediano y bajo poder adquisitivo; esto debido a su ubicación y los importantes centros comercial que se encuentran a sus alrededores. Esto quiere decir que son personas integrantes de una estructura comercial y familiar de bajo y medio poder adquisitivo. La calidad de vida es afecta por el deterioro provocado por diversos factores, entre los cuales se puede mencionar la ubicación de unos de los Mercados El Guarda, lo que provoca una proliferación de la delincuencia dentro de sus límites.

En cuanto a la educación, aspecto muy importante que requiere principal interés del estado y de la sociedad en general. Según el censo realizado por el INE (2018) indica que la tasa de alfabetismo mejoro a 81.5%, el porcentaje en mujeres 78.3 % y en hombres del 85.0%, nos muestra la tasa de promoción a nivel básico alcanza el 76%. El ciclo básico está establecido para ofrecer oportunidades para que los estudiantes explore sus afinidades, destrezas y habilidades, muestren inclinaciones artísticas y expresivas, aumente su pensamiento todo encamisado al descubrimiento de su vocación personal y profesional. En la zona 11 existen gran diversidad de instituciones educativas públicas y en su mayoría instituciones privadas.

En el artículo 9 del Código de Municipal se establece que el Concejo Municipal es el máximo órgano de control y toma de decisiones en los asuntos municipales, y sus miembros son conjuntamente responsables de la toma de decisiones. Está compuesto por el alcalde, síndicos y concejales electos popularmente en cada municipio.



Al honorable Concejo Municipal le corresponde el ejercicio del gobierno del municipio, velar por la honradez de su patrimonio, garantizar sus utilidades con valores, cultura y necesidades que presentes los vecinos, conforme a la disposición de recursos. (Decreto Número 12-2002, Código Municipal, 2002)

La Municipalidad de Guatemala tiene 22 alcaldías auxiliares las cuales representan un vínculo entre vecinos y el gobierno municipal, dentro de sus ocupaciones esta buscar y dar espacios a los ciudadanos para mejorar la calidad de vida de su zona. Cada zona de tiene su Alcaldía Auxiliar por lo que podemos mencionar entre ellas la Alcaldía Auxiliar zona 11 ubicada en la Diagonal 17 13-00 colonia Mariscal.

Entidades Municipales son encargadas de apoyar y brindar servicios a los ciudadanos. Como lo es la Empresa Municipal de Agua -EMPAGUA-, su objetivo es dotar de los servicios de agua potable y alcantarillado a los habitantes de la Ciudad de Guatemala. La Entidad Metropolitana Reguladora de Transporte y Tránsito del Municipio de Guatemala EMETRA, apoya a la supervisión y regulación de tránsito en la ciudad, montaje de varios operativos como el alcoholímetro, carreras clandestinas o transporte pesado, así mismo, operativos de control de buses y taxis, apoyo a eventos socioculturales, recreativos y deportivos, ejecución de planes operativos y órdenes de servicio, apoyo a infraestructura, señalización y cambios de vía y prevención de accidentes y orientación a los conductores.

En cuanto a la religión, Artículo 36 de la Constitución Política de la República de Guatemala (1993), indica que el ejercicio de todas las religiones es libre en el país. La población tiene derecho a practicar sus creencias en privado o público. Esto quiere decir que cada ser humano tiene libre albedrío para poder elegir la fe que dese profesar.

Una de las religiones predominantes es el catolicismo, algunas de las celebraciones que brindan valor cultural: las procesiones en semana santa, el vía crucis, las ferias patronales, en donde cabe mencionar, la realización de bailes, comidas, y diversas actividades propias de los pueblos en los que se las celebra en conjunto y en combinación de las actividades de la parroquia local. Así encontramos guatemaltecos capitalinos que se identifican culturalmente con el colorido de las alfombras en semana santa, las andas procesionales y las comidas propias de la época.

## **1.2 Descripción de la institución**

Tipo de institución Pública, educativa, el nombre de la institución es Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh, ubicado en 13 Calle 11-00 zona 11 Colonia Roosevelt, el cual fue fundado 30 de diciembre de 1982, código de registro 00-11-0841-45. En el sistema de registro Ministerio de Educación indica que se encuentra conformado por el Director y claustro docente siendo un total 10 personas, quienes son los encargados de velar por la administración general del establecimiento dirigido principalmente por el Licenciado Martin Eduardo Girón López, director; su población son trabajadores estudiantes en su mayoría mayores de edad en los cuales su prioridad es llevar el sustento a sus hogares dejando en segundo plano velar por el buen desempeño escolar.

Anteriormente se han realizado diferentes Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la Facultad de Humanidades, departamento de Pedagogía y de la Escuela de Ciencias Psicológicas, a asimismo se han ejecutado ETS de Orientación vocacional y laboral, pero no se tiene dato exacto de los epesistas y etesitas que han estado en el establecimiento.

En el Reglamento interno Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica “Popol Vuh”, Jornada Nocturna se establece:

## **Visión**

Ser una institución Educativa, que contribuya a la formación integral de los y las estudiantes, como parte de una nación multicultural, intercultural y plurilingüe, que responde a las necesidades sociales de su comunidad a través de una Educación de calidad con equidad, participación y pertinencia en la construcción de una Cultura de Paz.

## **Misión**

Somos una institución Educativa incluyente, evolutiva, innovadora, organizada y proactiva, comprometida en la formación integral de las y los estudiantes, que brinda Educación de Calidad con igualdad de oportunidades, contribuyendo al desarrollo de la Comunidad ya la construcción de la convivencia pacífica en la institución ya los alrededores para adquirir una sociedad de cultura de paz en Guatemala.

## **Objetivos generales**

- a. Desarrollar en los alumnos y alumnas su responsabilidad, organización, puntualidad, cooperación y respeto hacia los demás, valores que le permitirán una excelente convivencia con sus semejantes.
- b. Fomentar en los alumnos y alumnas el respeto y la práctica de valores cívicos y culturales.
- c. Proporcionar a los alumnos y alumnas los conocimientos y habilidades necesarias para lograr el acceso al grado inmediato superior.
- d. Velar por la adecuada conservación de los bienes del INEB nocturno “Popol Vuh”
- e. Velar porque dentro del Personal Docente reine la armonía y la colaboración.

### **1.3 Descripción de la población a cuál se dirige el ETS**

Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh es un establecimiento educativo que brinda sus servicios de enseñanza-aprendizaje a nivel básico en la jornada nocturna. Hasta la fecha tiene 38 años de brindar a Guatemala estudiantes con los conocimientos necesarios del nivel educativo medio.

El nivel básico está organizado de la siguiente manera: Existen dos secciones A y B de los grados desde Primero, Segundo y Tercero, siendo un total de 6 secciones con un total de 150 alumnos. Los estudiantes se encuentran entre las edades de 12 a 40 años aproximadamente, los cuales provienen de lugares aledaños como zona 12, Mixco, entre otras. Por otra parte, hay estudiantes que viven cerca del establecimiento, ya que son huéspedes de un familiar cercano o en ocasiones alquilan un lugar próximo al establecimiento porque han migrado de su municipio o departamento de origen para poder trabajar y estudiar. Actualmente estudian en la modalidad a distancia o educación virtual, el material de estudio se les brinda por correo electrónico y WhatsApp. Con referencia a las condiciones de vivienda la mayoría de los estudiantes cuentan con los servicios básicos, por ejemplo: servicio de agua potable, servicio de energía eléctrica, habitando en domicilios fabricados de block y de cemento; algunos poseen casa propia y otros alquilan.

En su mayoría es una población trabajadora, que ejecutan labores como comerciantes o trabajos informales para sustento propio o familiar. Esta población son estudiantes independientes mayores de edad, padres o madres de familia con diferentes estados civiles. La minoría que es menor de edad estudia en este establecimiento debido a que ambos padres trabajan y es necesario el apoyo de ellos en actividades del hogar durante el día o bien porque son estudiantes que han repetido el mismo grado varios años.

Dentro de la institución existen alumnos de distintos grupos étnicos, algunos de estos grupos son: Kaqchiqueles, queqchies y ladinos, pero puede ser que existan más dentro de dicha población. El idioma que se utiliza en las actividades educativas es el español, asimismo dentro del pensum de la institución se les enseña Kaqchikel, Inglés y se refuerza el Idioma Español. En cuanto a la religión hay diversas creencias que los estudiantes profesan, la que más predomina es la religión católica pero también se pueden encontrar testigos de Jehová, evangélicos y mormones.

#### **1.4 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales**

La educación básica en las escuelas nocturnas de Guatemala suele ser un problema que persisten a lo largo de la historia de la educación en el país, una de las principales causas es de carácter socioeconómico. Por lo que esta población presenta mayor dificultad en el desarrollo de sus actividades escolares. Las escuelas nocturnas en Guatemala han ampliado su cobertura a niños, niñas y adolescentes, creen que esta es su única posibilidad de mejora, pero aún son olvidados por las autoridades nacionales.

El hecho de que haya alumnos de diferentes edades en el grupo crea dificultades porque los intereses de los niños de 12 años son muy distintos a los de los adultos de 30 o 40 años. Los maestros de las escuelas nocturnas no solo ejercen su rol de docencia, adicional brindan atención a los problemas de los alumnos escuchando y aconsejando. Para estos alumnos estudiar sigue siendo una posibilidad de integración social; la relación entre educación y trabajo asume características diferentes, en general alternan las trayectorias laborales con las escolares y se percibe cierta imposibilidad o dificultad para mantener las dos actividades simultáneamente.

Dentro Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh existen diferentes necesidades o problemas psicosociales presentes en la población estudiantil de nivel básico lo cual afecta su desarrollo personal, familiar, social y escolar.

Hay diferentes causas que afectan el rendimiento académico, por lo que hay dos vías el rendimiento académico bueno y el malo, o el rendimiento alto o bajo. El bajo rendimiento académico es un problema frecuente y tiene múltiples causas, se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento, cognitivo, académico y conductual.

Los estudiantes con bajo rendimiento escolar tienen un concepto negativo de sí mismos, lo cual les hace creer que no son capaces de llevar a buen término las tareas asignadas por los docentes. Por lo que se fortaleció el auto concepto de los estudiantes y autoestima para influir en el buen rendimiento académico.

Un problema común entre los estudiantes es la falta de un liderazgo claro lo que provoca la manipulación de otros estudiantes, lo que da como resultado la falta de seguridad en el momento de tomar decisiones, ya que necesitan contar con la aprobación de otras personas para sentir seguridad y apoyo. La baja autoestima llega al nivel de repercutir en el deficiente desempeño escolar de los alumnos, es decir muestran poca motivación, no son organizados, ni dedican el tiempo suficiente para estudiar. La calidad y los tipos de autoestima que se tenga, brindará al estudiante confianza para salir adelante, triunfar cuando se lo propone o la posibilidad de ser victorioso cuando así lo quiera.

La carencia de buenos hábitos de estudio interviene en el desempeño escolar, muchas veces por la falta de organización no se cumplen con las tareas asignadas. Por lo que a pesar de ser

estudiantes que laboran o dedican tiempo a sus hogares deben de priorizar en la organización de las actividades diarias.

Otros aspectos relevantes son los consumos culturales de los alumnos realizan en el tiempo libre que tienen directa relación con los medios. Una herramienta tan relevante en el siglo XXI, muchas veces no es utilizada debidamente, por lo que se convierte en un peligro existente son las redes sociales y el internet, por un abuso de la red o mal uso de la misma puede generar consecuencias muy graves y esos son bidireccionales. Una fuente rica en información y uno de los medios de comunicación más accesible también resulta ser una puerta abierta de drogas, extorsiones, adicciones, prostitución, violencia etc.

El confinamiento por prevención del COVID-19 nos permite aportar nuevos escenarios para el apoyo de los estudiantes, siendo un desafío actual el uso de la tecnología aplicado a nuestras distintas actividades. Por lo que este proyecto de orientación escolar se genera bajo la modalidad online utilizando medios de comunicación tecnológicos.

### **Sub eje de atención individual:**

Fue necesario, indagar el concepto que el individuo tiene de sí mismo, es decir su auto concepto, auto comprensión y auto aceptación; además de un sentido de responsabilidad los cuales son requisitos de máxima importancia para el desempeño efectivo de cualquier actividad ya sea de estudios u ocupacional para poder influir significativamente en la autoestima la cual surge de una construcción día a día y no desde la pasividad. Por medio de la consejería se logró que el alumno lograra realizar un autoanálisis de sus fortalezas, debilidades, cualidades y defectos, y como producto se tuvieron planes de acción para la mejora personal.

### **Sub eje de Docencia:**

Se impartieron talleres psicoeducativos fortaleciendo los siguientes temas: drogas, resiliencia, cuidando de nuestra salud en pandemia, el buen uso de las redes sociales y el internet (riesgos y beneficios), y hábitos de estudios. Temas que aportaron valor agregado a cada alumno ya que son parte de su realidad actual y los ayudo a conocer más de cada tema.

### **Sub eje de Investigación:**

La investigación se centró en los factores que influyen en el bajo rendimiento académico, esta problemática hace que la vida de cada estudiante sea afectada haciéndolos sentir rechazados o frustrados ante los demás. Tiene un enfoque desde el paradigma cualitativo porque trato de comprender el significado del desempeño escolar en los estudiantes de educación básica y que atribuye al problema con el sentido conocer los hechos, estructuras y procesos que influyen en este elemento. El hecho observado fue el bajo desempeño en los estudiantes en el primer bimestre del año escolar, se analizó este factor de la población seleccionada y se obtuvo la muestra u objeto de estudio, el instrumento que se utilizó fue la encuesta de carácter reflexivo acompañado de una entrevista dirigida donde los participantes consiguieron autoevaluar en sus acciones diarias.



## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **2.1 Abordaje teórico-metodológico para los 3 sub ejes**

La función orientadora significa dar ayuda a los educandos para que refuercen su capacidad de aprovechamiento de los esfuerzos que hace la instrucción para instruirlos, así como lo orienta a proyectar y desempeñarse en su vida educacional de modo que curse estudios con óptimos resultados de aprovechamiento. “La Orientación Escolar, en su sentido estricto, es un método por el cual el orientador escolar ayuda al alumno en la escuela a tomar conciencia de sus valores y dificultades, concretado, principalmente a través del estudio, su realización en todas sus estructuras y en todos los planos de la vida, escolar, familiar, social y espiritual.” (Nérici, 1976, pág. 23)

La orientación escolar no trata solamente de conseguir buenos resultados en los estudios, sino también la adecuada integración del estudiante en la escuela, hogar, mundo laboral y en la sociedad. Por lo que se debe de tomar conciencia de la realidad del educando en sí, de sus fases evolutivas de su problemática propia, así como de tomar conciencia del educando como persona única, con sus aspectos positivos y negativos. Es decir, este proceso personaliza la experiencia educacional del estudiante, para poder asumir responsabilidad y relevancia a como se ve a sí mismo y sobre lo que espera de la vida. Por otro lado, el desarrollo psicoeducativo permite la aplicación de técnicas y estrategias de acampamiento basadas en las teorías del aprendizaje y del desarrollo, para facilitar y optimizar las habilidades cognitivas y sociales de los alumnos. El desarrollo del estudiante es muy importante ya que busca crear estabilidad en todos los aspectos de su vida.

El autoconcepto es la imagen total que percibimos de nuestras capacidades y rasgos. Es “una construcción cognitiva... un sistema de representaciones descriptivas y evaluativas del yo”, que determinan cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos y cómo es que esto guía nuestros actos (Harter, 1996, p. 207). El sentido del yo también tiene un aspecto social: los niños incorporan dentro de su autoimagen su creciente comprensión de cómo los ven otras personas. (Papalia, 2009, pág. 325)

El autoconcepto es el conocimiento que cada persona tiene de sí misma y que la hace diferente de los demás. Estas características son heredadas o innatas y se desarrollan según el entorno en el que se desenvuelve cada persona. El individuo se enfrenta a situaciones inestables en su realidad humana y social, y es necesario que sea asistido motivando para intentar realizar su personalidad y volverse más eficiente. Su construcción inicia en la primera infancia y se vuelve más clara según se adquiere capacidades cognitivas y realiza tareas de desarrollo en el transcurso de la vida.

Valorando que el autoconcepto se basa en ideas y creencias que forman la imagen mental de cómo somos, siendo racional y lógico, también cuenta con un componente evaluativo, siendo irracional y emocional. Coopersmith (1967) “la define como «la evaluación que el individuo realiza y cotidianamente mantiene respecto a sí mismo, que se expresa en una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo cree ser capaz, significativo, exitoso y valioso” (Papalia, 2009, pág. 134)

Como nos sentimos acerca de nosotros mismo afectará decisivamente todos los aspectos de nuestra experiencia, desde el trabajo, el estudio hasta el comportamiento con los padres. De esta manera, la autoestima hace referencia a la satisfacción de las actitudes que se tienen hacia uno mismo, la cual se genera con la interacción con otros. Generalmente se sustenta de las

autoevaluaciones arbitrarias realizadas por diferentes esferas las cuales son importantes para la persona.

### **Consejería**

“La consejería emplea una metodología cualitativa y de intervención. Garantiza un espacio confidencial que conduce al usuario a realizar procesos reflexivos-valorativos para la concientización y modificación de comportamientos mediante el desarrollo de la autonomía, autorregulación y autoeficacia.” (López & Valladares, 2020, pág. 308)

La consejería puede ser dirigido a diferentes grupos, familias y personas con el objetivo de lograr salud mental, bienestar, educación y metas ocupacionales, la consejería debe estimular el desarrollo de las personas, promoviendo el bienestar y la formación de relaciones saludables. Un modelo de consejería debe de integrar un inicio, parte media y un final para que sea sistemático y orientado a metas.

“La persona que viene buscando ayuda generalmente no es feliz con su conducta, ya sea tanto por lo que él hace como por lo que deja de hacer” (Egan, 1975, pág. 30)

El consejero apoya al otro en buscar respuestas para sus problemas, generando condiciones favorables para la reflexividad y crear un espacio de conversación. La consejería tanto grupal como individual se enfoca en atender casos conducta que perturban al cliente o aquellos que están en contacto con él; estas conductas pueden ser públicas o privadas, interna o externa, encubierta o descubierta.

Un orientador es un integrador. Ayuda al cliente a explorar su mundo de experiencias, sentimientos y conducta; mientras el cliente da datos acerca de sí mismo, el orientador le ayuda a integrar esos datos en una forma que le facilita al cliente el entenderse a sí mismo

y a su conducta. El orientador en este proceso, no teme compartir sus experiencias, si ve que esto avanzará el proceso de ayuda. (Egan, 1975, pág. 22)

El orientador debe interesarse auténticamente por la persona que busca ayuda, es espontáneo y siempre está dispuesto a decir lo que piensa y siente. Su hablar es cuidadoso en sus expresiones y directo.

El modelo de desarrollo de ayuda y relación interpersonal establecido por Gerard Egan (1975) se llama así porque está compuesto de tres etapas progresivas interdependientes con una fase de pre ayuda que acentúa la importancia de escuchar y prestar atención. Y cada una de las etapas tiene éxito si la etapa precedente tiene éxito. A través de este modelo la persona aprenderá a poder explorar, comprender y actuar para la solución de problemas.

Las etapas del modelo son:

**Etapas 1:** El orientador responde al mundo del cliente con el objetivo de ayudarlo a explorarse a sí mismo.

**Etapas 2:** El orientador usa las habilidades de empatía precisa avanzada, propio descubrimiento, confrontación y proximidad para ayudarlo al cliente a ver un panorama más objetivo de él mismo y darse cuenta de la necesidad de cambiar su conducta.

**Etapas 3:** El orientador ayuda al cliente a escoger e implementar las clases de programas de acción que conducen a metas de conducta constructiva. Sostiene al cliente mientras éste se mueve a través de éxitos y fracasos en estos programas de acción. (Egan, 1975, pág. 26) En la etapa I, la meta del orientador es responder al cliente con respeto y empatía; se debe de establecer armonía y una relación de trabajo efectiva y de colaboración esto

permitirá que el cliente explore sus experiencias, conductas y sentimientos relevantes en la problemática de su vida.

En la Etapa I, también puede ser descrita como un proceso de influencia social. Si el orientador va a influir la vida del cliente, tiene que establecer una base para esta influencia. Durante la Etapa I, si el orientador es realmente sincero y hábil, el cliente llega a verlo como un experto en algún sentido del término. (Egan, 1975, pág. 32)

El orientador establece una base de influencia con el ayudado a través de percibir su habilidad, confiabilidad y atractivo. En esta etapa se utiliza el rapport que permite ver al orientador como un aliado, él que puede respetar y el que puede ayudarle a la salida de sus problemas.

### **Destrezas del orientador**

**Empatía precisa (nivel primario).** El orientador debe responderá al cliente en una forma que muestre que ha escuchado y que comprende cómo se siente el cliente y lo que está diciendo sobre sí mismo. En cierto sentido, él debe ver el mundo del cliente desde el marco de referencia del cliente más que desde el suyo propio. No es suficiente comprender, él debe comunicar su comprensión.

**Respeto.** La forma en la cual él trata al cliente debe expresar que él lo respeta, que básicamente está “para” él, que quiere estar disponible para él y trabajar con él.

**Genuinidad.** Su oferta de ayuda no puede ser falsa. Él debe ser espontaneo, abierto. No se puede esconder tras el papel de orientador. Debe ser humano con el ser humano frente a él.

**Ser concreto.** Aun cuando el cliente divague o trate de evadir temas reales al hablar en generalidades, el orientador debe llevar el proceso de ayuda a sentimientos concretos y a conducta concreta. Su lenguaje no puede ser lenguaje ambiguo de orientación. (Egan, 1975, pág. 33)

La empatía a nivel primario conlleva el comunicar el entendimiento básico inicial de lo que el cliente está sintiendo y las experiencias que suceden bajo estos sentimientos. El orientador solamente trata que el cliente sepa que él entiende todo lo que él expresa de el mismo. La empatía aumenta el nivel de su auto exploración. Auto-entendimiento dinámico. No es suficiente que el cliente se entienda a sí mismo en una forma abstracta. La auto comprensión debe servir a la causa del cambio de conducta. En alguna forma, una actitud de “Ahora veo lo que estoy haciendo y qué tan destructivo es; ¡tengo que hacer algo acerca de ello!” debe caracterizar la etapa II. (Egan, 1975, pág. 36)

En la etapa II, el objetivo es tener un entendimiento integrativo donde el orientador empieza a reunir datos transmitidos por el cliente en la primera fase, ayuda a identificar patrones de conducta y le permite ver un panorama mayor. El cliente en esta etapa ve la necesidad de cambio y de acción. La función en la etapa II es ver los datos aislados en un contexto amplio, para ayudar al cliente a ver un panorama mayor. La empatía es un nivel avanzado, donde se comunica al cliente un entendimiento, de lo que el cliente, implica, sugiere y dice no verbalmente.

Los siguientes elementos son fundamentales en este proceso para el éxito de la etapa II. (Egan, 1975)

**Proximidad.** El orientador explora el aquí y el ahora de la relación con el cliente, a tal grado que ayude al cliente a lograr un mejor entendimiento de sí mismo.

**Confrontación.** El orientador afronta las discrepancias, distorsiones en sus interacciones dentro de la relación de ayuda, para conducir al cambio constructivo de la conducta.

**Marcos de referencia alternos.** El orientador efectivo muestra ejemplos precisos para observar su conducta.

En esta etapa el orientador usa el poder de influencia para la percepción del cliente, para ayudarlo a alcanzar una percepción más realista de sí mismo.

Las dos primeras etapas proceden casi inmediatamente a los programas de modificación de conducta y solución de problemas. “En el modelo de desarrollo, el cambio constructivo de la conducta por parte del cliente es central y por tanto el modelo completo es conductual” (Egan, 1975, pág. 31). Estas etapas ayudan al cliente a establecer armonía con el orientador, para reducir ansiedad y aumentar su confianza en sí mismo; estas etapas nos permiten explorar sus valores, aumentar su motivación y justos se establece un programa de acción con metas inteligentes. La misión principal en este proceso es ejercitar al agente en convertirse en un agente ayuda de su propia vida.

Etapa III, el orientador facilita la acción, colabora en preparar programas específicos de acción, ayuda al cliente a actuar con su comprensión de sí mismo, presenta una variedad de medios para involucrarse en un cambio constructivo de conducta, dando apoyo y dirección en el plan de acción. En esta etapa el cliente debe cambiar patronos autodestructivos y destructivos en el vivir con otros y desarrollar nuevos recursos. En esta etapa se debe de orientar a ayudarlo actuar, cambiar y vivir más efectivamente.

La elaboración de programas de acción. El orientador colabora con el cliente en la elaboración de programas de acción. Estos pueden incluir técnicas de solución de

problemas, procesos de toma de decisiones, programas de modificación de conducta, “tarea, o adiestramiento en destrezas interpersonales y otras. (Egan, 1975, pág. 202)

Una acción primordial es establecer una meta concreta que sea funcional para el cliente y su problema. Los problemas son vistos como fuerzas restrictivas y las metas son fuerzas facilitadoras las cuales debilitan las primeras y ya establecidas se buscan medios para lograr las metas.

Un buen orientador es un orientador perceptivo. Atiende cuidadosamente a la otra persona y escucha tanto sus mensajes verbales como los no verbales. Clarifica estos mensajes a través de su interacción con el cliente y actúa constructivamente en los resultados. También está en contacto con sus propios pensamientos y sentimientos y cómo ellos interactúan con aquellos del cliente, en suma, un buen orientador es socialmente inteligente. (Egan, 1975, pág. 53)

Esta es una habilidad para entender a otros y la habilidad para actuar sabiamente en situaciones sociales. Carkhuff (1969) llama discriminación a la habilidad de entender los varios componentes de una situación social, esta habilidad proporciona herramientas de ayuda en situaciones sociales en las cuales se presenta la comunicación. Un buen comunicador es un mediador entre lo que dice y hace. La atención afectiva ayuda al orientador a establecer una base de poder con el cliente al mostrarse interesado y cuidadoso, contribuye al proceso de la influencia social. Prestar atención efectiva hace al orientador un oyente activo. Esto envuelve la destreza de escuchar palabras, oraciones e ideas, conducta no verbal (atención física), conducta paralingüística (tono de voz, inflexión, pausas, énfasis), situaciones interpersonales, diferencias culturales y tendencias sociales.

Branden (1993) Propone que existen tres niveles de autoestima: alta, baja y mediana autoestima. Tener una alta autoestima es sentirse confiadamente apto para la vida, competente y



merecedor. Una baja autoestima es sentirse inapropiado para la vida o inútil. Tener una autoestima media es vacilar entre sentirse inapropiado o apropiado, manifestando conductas de inseguridad o actuando imprudentemente. Por lo tanto, una autoestima positiva es esencial para una vida plena, desarrollando convicción que la persona es competente para vivir y digno de felicidad; este proceso se logra reforzando la autoaceptación, liberación de culpa, vivir en modo responsable y autentico, desarrollando la autoestima de los demás.

En nuestro país, a los 18 años se considera que una persona ha alcanzado la mayoría d edad por lo que se considera apta o capaz de asumir responsabilidades cívicas, derecho al matrimonio y a formar una familia. El contenido anterior implica que, el joven adulto tiene la responsabilidad económica de su superación, por lo que debe compartir la jornada de trabaja con la jornada de estudio. La exposición temprana al mundo de los adultos provoca una aparición temprana de abuso de alcohol y drogas, entro otros. Asimismo, para adolescentes están expuestos el mismo riesgo más cuando se ven influenciados por los pares, compañeros de estudio o trabajo.

“Pocos problemas sociales han causado tanta preocupación en los años recientes como el consumo de drogas. En la actualidad los mayores consumidores de drogas son jóvenes adultos entre las edades de 18 y 25 años.” (Rice, 1997, pág. 504)

Esta es una problemática que se sigue viviendo, cada vez más los jóvenes están usando drogas a edades más tempranas. Algunos patrones por los que se desenvuelve estas circunstancias suelen ser por consumo recreativo o social, se da como socialización que ocurre entre amigos o conocidos; experimental motivados por la curiosidad o el deseo de probar nuevos sentimientos; consumo circunstancial o situacional, que es una indulgencia para lograr un efecto conocido o deseado. El abuso del consumo de tabaco y alcohol a una edad temprana coincide con la con la ansiedad ante

las relaciones sociales. Hoy en día se cae en la tendencia de aburrirse con facilidad y no soportarlo por lo que los adolescentes buscan un placer inmediato sin tomar en cuenta las consecuencias.

Los factores que influyen directamente en el abuso de drogas o el alcohol son:

Factor macro-social: hace referencia a la disponibilidad y accesibilidad que se tiene para poder adquirir estas sustancias. El alcohol es una droga socialmente aceptada, la cual es promovida por los medios de comunicación, publicada, radio, televisión. La publicidad, constituye una trascendental fuente de presión social hacia el consumo, porque muestra esa experiencia asociada al ocio, y al prestigio social.

Factores micro-sociales: La falta de comunicación y el clima familiar conflictivo, influyen negativamente en el adolescente provocando aislamiento.

Factores personales: se relaciona estrechamente con una baja autoestima, información y conocimiento erróneos sobre estas sustancias e influenciada por problemas personales constituyen factores de riesgo porque el adolescente puede intentar compensarlos o aliviarlos recurriendo al alcohol y otras drogas.

Los factores de riesgo incluyen un temperamento difícil; deficiente control de impulsos y tendencia a buscar emociones (que quizá tenga un origen bioquímico); influencias familiares (como una predisposición genética para el alcoholismo, uso o aceptación de las drogas entre los padres o hermanos, prácticas deficientes o inconsistentes de crianza infantil, conflictos familiares y relaciones problemáticas o distantes con la familia); problemas conductuales tempranos y persistentes, en particular agresión; fracaso académico y falta de compromiso con la educación; rechazo de los pares; asociación con usuarios de drogas; alienación y rebeldía; actitudes favorables hacia el uso de drogas, e

inicio temprano en el uso de drogas (Hawkins, Catalano y Miller, 1992; Johnson, Hoffmann y Gerstein, 1996; Masse y Tremblay, 1997; Pomery et al., 2005; USDHHS, 1996b). Mientras más sean los factores de riesgo presentes, mayor la probabilidad de que un adolescente o joven adulto abuse de las drogas. (Papalia, 2009, pág. 478)

Por otro lado, las redes sociales y el internet una de las herramientas más utilizadas, debido a su auge en el año 2020 por la situación sanitaria mundial por el COVID-19. Relativamente todo tuvo que migrar a la transformación digital, promoviendo más el uso de estas herramientas de comunicación. Así como tiene sus ventajas, también se pueden mencionar algunas contras sobre el abuso de las mismas. El uso excesivo puede llegar a interferir con otras actividades hasta perturbar las relaciones familiares o sociales.

Los riesgos más importantes del abuso de las TIC son, además de la adicción, el acceso a contenidos inapropiados, el ciber acoso o la pérdida de intimidad. Así, en las redes sociales se puede acceder a contenidos pornográficos o violentos o transmitir mensajes racistas, proclives a la anorexia, incitadores al suicidio o a la comisión de delitos (por ejemplo, carreras de coches prohibidas). (Echeberúa, 2012, pág. 438)

El abuso de las redes sociales provoca aislamiento, insomnio, induce ansiedad afecta la autoestima y hace perder al individuo su capacidad de control, también se asocia con el bajo rendimiento académico, abandono o repitencia escolar. El internet y las redes sociales pueden estimular fácilmente conductas inadecuadas debido a la existencia de anonimato y falseamiento de identidad, como exhibicionismo, agresividad, engaño, entre otros.

Algunas características de la ciberadicción son:

- El tiempo de uso en aumento

- El rendimiento académico ha disminuido notablemente porque dedica demasiado tiempo a estar conectado
- Exhibe una gran irritabilidad cuando alguien lo interrumpe
- Se muestra ansioso, nervioso, deprimido, aburrido cuando no está conectado a internet
- Deja de reunirse con sus amigos por estar frente a las pantallas
- Se queda hasta muy tarde en la noche navegando, chateando, viendo videos, etc.
- Está pendiente a cada momento de sus mensajes y mira en forma obsesiva todo tipo de mensajería instantánea
- Revisa constantemente su teléfono celular para ver si ha llegado un mensaje y presenta vibraciones fantasmas
- Habitualmente lo primero y lo último que hace al despertar y al dormir, es revisar el teléfono (E. Arab & A. Diaz, 2015).

Cuando las redes sociales ocupan un lugar central en la vida de las personas se vuelve una característica de la adicción. Se utilizan las pantallas de los celulares, computadoras para escapar de la vida real y mejorar sus emociones. También conduce a la pérdida de habilidades de comunicación social, que convergen en una especie de analfabetismo relacional, favoreciendo el establecimiento de relaciones sociales ficticias.

Los peligros más comunes a los que se puede estar expuesto son: Grooming, Cyberbullying y Sexting.

1. Grooming: Conjunto de estrategias que una persona desenvuelve para ganar la confianza de la persona objetivo a través de internet, logrando control y poder sobre él o ella, con el fin último de causar daño o abusar sexualmente. El abusador se hace pasar por

algún par con las misma edad e intereses para conocer información relevante de la víctima esto se desarrolla en la fase de amistad; en la etapa de enamoramiento donde el abusador finge este sentimiento para que se realicen actos de naturaleza sexual y por último se da el chantaje cuando la víctima ya es amenazada con hacer público las imágenes compartidas.

2. Ciberbullying: violencia virtual se describe a la forma que los medios apoyan la violencia e incluso la aplican a diferentes grupos de personas. Puede reflejarse de diferentes formas: publicando imágenes, videos, memes, datos privados y cualquier información que pueda causar daño o vergüenza personal o hacerse pasar por otros al crea una cuenta falsa, exponiendo la privacidad personal o lanzando ataques a terceros.
3. Sexting: Esta es una práctica de compartir imágenes de contenido sexual, personales o de otro tipo a través del teléfono o internet. El riesgo es que la imagen se publique y difunda sin permiso. La estafa muestra que la privacidad está expuesta a la vida del público y todas esas consecuencias puedan darse a corto y a largo plazo. (E. Arab & A. Diaz, 2015).

El uso es positivo, siempre que ose deje de lado el resto de las actividades propias de una vida normal, estudiar, relacionarse con sus amigos, familia, hacer deporte, etc. Muestra múltiples aspectos positivos como creación de blogs, videos y páginas web, así como la generación de elementos educativos, apoyo en logros académicos.

La vida trae situaciones más allá de nuestras capacidades: enfermedades, rupturas dolorosas, fallecimiento de seres queridos, problemas económicos, o como la situación actual la pandemia del Covid-19, en estas diferentes circunstancias podemos llegar al límite y cuestionar nuestra fuerza y la voluntad para seguir adelante, en este punto tenemos dos caminos agarrar fuerza o bien dejarnos vencer y sentirnos fracasados.

La resiliencia es un concepto que explica la capacidad de las personas para adaptarse a situaciones malas de la vida de manera positiva, reduciendo o minimizando así el impacto negativo en la salud mental y el bienestar. Tener un equilibrio saludable de pensamientos y emociones depende en gran medida de nuestra personalidad, pero también de un esfuerzo por comprendernos y cuidarnos. Enfatiza la importancia de desarrollar la capacidad de resistir situaciones extremas y deshacerse de ellas con éxito.

Las personas resilientes se rebelan contra el destino y no se dejan determinar por la adversidad. Saben que, aunque su línea de salida a la vida está muy marcada, hasta donde se alcance, depende más de sus decisiones que de los condicionantes una persona resiliente apuesta de manera decidida por la proactividad. (Forés & Grané, 2012, pág. 12)

La resiliencia ayuda a darnos cuenta de las limitaciones de nuestra situación, saber que hay heridas que durarán toda la vida y que se debe de aprender a vivir con ellas. La proactividad se refiere a la virtud de tener la iniciativa de hacer las cosas, pero también conlleva la responsabilidad de las consecuencias de la acción o no acción. Esto es algo que todos podemos desarrollar a lo largo de la vida, no se nace con ello, una persona resiliente lucha contra situaciones adversas o ha probado el fracaso varias veces, pero no se da por vendido. Para mejorar la resiliencia es necesario fortalecer las cualidades que permiten una adaptación positiva en una situación de adversidad o sufrimiento.

El desarrollo de las actividades de control cognitivo, de autoconciencia acerca de cómo se conoce, y de automanejo de la propia actividad cognitiva, va a permitir, realmente, a los estudiantes asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y, como señalan Nisbet y Shucksmith (1986), es la clave para "aprender a aprender". (González & Touron, 1992, pág. 395)

Muchos estudiantes se frustran por el bajo rendimiento académico, sin comprender que los hábitos de estudios son de suma importancia y que sin ellos se obtiene resultados deficientes. Los estudiantes deben de crear un plan de estudio, organizar y planificar cada actividad que va a ejecutar, a menudo se sienten abrumados por el tiempo y la carga de tareas agregando a esto el trabajo o las ocupaciones de los hogares. La mejor forma de ser un buen estudiante es experimentar diferentes métodos y descubrir cuál es el más útil para él y su entorno estudiantil.

(Covey, 2009). Para que algo se vuelva un hábito necesita la integración de tres elementos el conocimiento, la capacidad y el deseo. Siendo el conocimiento el paradigma teórico, qué, por qué hacer, la capacidad es el método del cómo y el deseo es la motivación, el querer hacer.

Los hábitos son factores poderosos en la vida de las personas, dado que trata de pautas consientes y frecuentemente inconscientes, de forma diaria lo que genera la efectividad o ineffectividad. Una característica del hábito es una conducta adquirida por la repetición y se convierte en un control automático, grabado por la memoria y seguido por los instintos. El hábito de estudio son constantes acciones que realiza el estudiante ante los nuevos contenidos, para comprenderlos, conocerlos y aplicarlos, aprovechando el tiempo de estudio y dominando técnicas de observación, toma de notas, relajación y concentración.

Existen diferentes herramientas para evaluar este tipo de hábitos. Una de ellas es el Inventario de Hábitos de Estudio (IHE). Este inventario validado busca detectar el grado de conocimiento que un estudiante tiene de su ocupación, además de establecer la naturaleza y grado de los hábitos en aspectos específicos y condiciones, permite identificar acciones que favorezcan la adquisición o mejoramiento de los mismos considerados como facilitadores del proceso de aprendizaje.

El rendimiento escolar es afectado por distintos factores los cuales disminuyen la atención, concentración y la retención los cuales reducen la eficiencia en el aprendizaje. La disminución del rendimiento en la escuela tiene consecuencias negativas tanto en las calificaciones como en la autoestima y ansiedad para los estudiantes. El rendimiento académico y la autonomía en el aprendizaje se puede mejorar aplicando una combinación de hábitos de estudio y de estrategias de autogestión, la creencia en la eficacia puede contribuir a logros y aumentar la motivación, por tener un impacto positivo en el pensamiento, sentimientos y el comportamiento.

“El rendimiento escolar depende no sólo de las aptitudes intelectuales intrínsecas a cada alumno sino también de otra serie de factores que tienen un carácter potenciador u obstaculizador del mismo.” (Cano, 2001, pág. 38)

En esta compleja configuración, el rendimiento escolar depende no solo de la capacidad real de cada persona, sino también de la capacidad que cada uno cree tener. Lo que pensamos de nosotros mismos y el valor que tenemos, finalmente constituye el valor y ser de cada persona. El rendimiento también ese medio o a partir del proceso de evaluación, comprobando cuantitativamente el nivel de conocimiento en un área o materia.

(Cartagena, 2008) afirma que el desempeño académico es la consecuencia del proceso educativo, formulando el desarrollo del alumno en relación a las metas programadas. Estos cambios no solo comprenden aspectos cognitivos, sino también un conjunto de habilidades, hábitos, aptitudes, ideales, interés, metas etc. Es decir, el rendimiento escolar no sólo representa la cantidad o calidad de conocimientos adquiridos por el estudiante, sino que a todas las exposiciones de su vida. El rendimiento académico es el resultado del aprendizaje obtenido en la intervención pedagógica de cada profesor y producido en el estudiante, el cual es el resultado de la integración



de elementos de aprendizaje personal, factores institucionales, psicosociales, pedagógicos y sociodemográficos.

Por lo que, es necesario tener presente que el desempeño escolar siempre representa el esfuerzo individual de los estudiantes, guiados por el docente e influenciados por otras variables, como condiciones personales, ambientales etc. Regularmente es medido por pruebas creadas por la institución educativa o por las tareas, ejercicios de aprendizaje que los profesores asignan para poder establecer una nota, pero también se debe de medir las influencias externas que el alumno pueda percibir.

El rendimiento escolar influenciado por un conjunto de factores paralelos como variables que se pueden convocar en dos niveles: tipo personal y las contextuales (socioambientales, institucionales e instruccionales).

Las variables personales incluyen aquellas que determinan al estudiante como aprendiz: inteligencia, capacidades, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y motivaciones. Las variables socioambientales se describen el estatus social, familiar y económico que se dan en un medio lingüístico y cultural del individuo. Las variables institucionales se representan a la escuela como institución educativa, dirección, profesores, asesores, clima de institución educativa. Las variables instruccionales incluyen los contenidos académicos, los métodos de enseñanza, las prácticas y tareas escolares, las expectativas de los profesores y estudiantes. (González J. , 2003).

ARTICULO 1. Aprobación y objeto. Se aprueba la NORMA SANITARIA PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES POR SARS Co V-2 Y OTRAS EPIDEMIAS, PARA LOS CENTROS DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL, que

incluye el TABLERO DE ALERTA SANITARIA, con el objeto de coadyuvar en la prevención, vigilancia, control, mitigación y contención del virus SARS Co V-2 y otras epidemias en sector educación. (MINEDUC, 2020)

El Ministerio de Salud pública y asistencia social según acuerdo Ministerial número 300-2020, establece los protocolos necesarios para la prevención y control del COVID-19 en los ambientes educativos velando por la salud de la población. Por lo anterior la orientación académica se brindará por medio de las TIC, guiando a los estudiantes en la integración de su desarrollo personal.

## **2.2 Objetivo**

El objetivo del ejercicio profesional supervisado se logró en su totalidad alcanzando apoyar a los estudiantes del instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh durante el ciclo escolar 2021 ya que a través de los talleres se les brindó la oportunidad de conocer más de temas de interés y espacios de escucha activa para proponer preguntas y respuestas; también el proceso de consejería fue oportuno para abordar intervenciones específicas en el establecimiento como el apoyo emocional, resolución de problemas, permitiendo que los estudiantes tuvieran mejor adaptación, acompañamiento para el equilibrio de su entorno y de sí mismo. Y por último se determinó por medio del proceso de investigación los factores que más influyen el bajo rendimiento escolar confirmando que es una serie de variables que pueden influir en el desempeño escolar, la información fue representada a los profesores para que conocieran las necesidades de cada alumno.

### **2.2.1 Objetivo general**

Apoyar en el desarrollo psicoeducativo de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh por medio de la orientación escolar para lograr un buen desempeño escolar.

### **2.2.2 Objetivos específicos**

#### **Atención directa**

- Orientar al estudiante hacia su propio autoanálisis de sus fortalezas, debilidades, adaptación, cualidades y defectos para poder crear un plan de acción para la mejora personal.

#### **Docencia**

- Formular talleres psicoeducativos, en los cuales se abordarán contenidos drogas, resiliencia, redes sociales y el internet ventajas y desventajas, hábitos de estudio y cuidando de nuestra salud en pandemia para que los alumnos mejoren en los aspectos psicosociales y académicos.

#### **Investigación**

- Determinar los principales factores que influyen en el bajo rendimiento escolar en los alumnos de la institución, a través de entrevista y cuestionarios y observaciones del comportamiento de cada uno de los adolescentes.

### **2.2.3 Metodología de abordamiento por sub eje**

El Ejercicio Técnico Supervisado –ETS- se fundamentó en tres metodologías significativas para el logro de los objetivos propuestos.

## **Atención individual**

Metodología Analítica: este es un método para obtener resultados descomponiendo los fenómenos en elementos. En otras palabras, se divide en partes, se observan las causas, naturaleza y efecto. De esta forma se puede comprender el objeto e investigación y explicarlo, comprender su comportamiento y establecer nuevas teorías. Esta metodología es empleada a través del proceso de consejería.

(Egan, 1975) Las etapas del modelo de consejería:

Etapa I: El orientador ayuda al cliente a explorarse a sí mismo. Etapa II: La comprensión dinámica, el orientador usa las habilidades de empatía, autoconocimiento, retar y proximidad para ayudar al cliente a ver un panorama más objetivo de él mismo. Y por último la etapa III: Es el plan de acción donde el orientador ayuda al cliente a elegir e implementar la clase de programas que conducen a metas de conducta constructiva.

## **Docencia**

Talleres psicoeducativos: Los talleres psicoeducativos son una herramienta fundamental para la prevención y promoción de problemáticas actuales, están diseñados para promover actitudes, comportamientos y motivaciones. Estos estimulan el descubrimiento de nuevos recursos, programas adaptativos para utilizar en la vida diaria, facilitando que los participantes construyan herramientas que los apoyen en sus relaciones sociales, familiar para mejorar su calidad de vida.

“Los talleres psicoeducativos resultan un dispositivo preventivo por excelencia, apuntando a la transmisión y elaboración de información que intenta influenciar un proceso de cambio” (Sánchez, 1996). El objetivo de los talleres es potenciar las capacidades y recursos de cada persona a favor de su bienestar, los talleres son dinámicas participativas donde se deben de establecer objetivos

claros. Satisfacen las necesidades académicas porque promueve el desarrollo de habilidades en el estudiante. Los talleres psicoeducativos son necesarios para la modificación y aprendizaje de nuevos pensamientos y conducta. Su finalidad es buscar el bienestar de los estudiantes y mejorar la calidad de vida generando espacios de comprensión y reconstrucción ideológicas, redes de apoyo y convivencia. Bernal (2014) que los elementos primordiales que se deben de considerar en la planificación de un taller psicoeducativo son:

- Datos generales: Problemática, nombre del taller, lugar, número de sesiones, duración, personal a que está dirigido y número de participantes.
- Fundamentación del taller: enfocado a las necesidades evidenciadas.
- Bases conceptuales, técnicas a aplicar.
- Objetivos centrales, para establecer una relación en las acciones.
- Definir módulos que contiene el taller.
- Descripción de cada unidad definida.
- Detallar materiales y definir el tiempo para cada una de las actividades.
- Establecer el procedimiento de evaluación (antes, durante y después del taller).

Desarrollo tiene a su vez tres momentos la apertura, el desarrollo del contenido y actividades; cierre donde se recapitula, repasan los objetivos de aprendizaje un momento necesario para realizar conclusiones y recomendaciones, por último, la evaluación en relación a los objetivos que se hayan establecido en la planificación.

## **Investigación**

Metodología cualitativa: “En la metodología cualitativa las técnicas fundamentales de recogida de datos son la observación participante, la entrevista cualitativa y las técnicas narrativas” (Buendía & Hernández, 1998, pág. 268). Su propósito es describir las cualidades de un fenómeno, procedimiento de recopilación más utilizado por las ciencias sociales. Esta metodología aplica técnicas como el proceso de observación, análisis de documentos, cuestionarios y entrevistas.

El modelo metodológico cualitativo vincula nuevos posicionamientos a los investigadores, también permite la creación de nuestros instrumentos. Traza la importancia de construir saberes, sitiendo una mirada que reconoce el discurso científico tiene ideología y que es necesario que se explicita la misma al momento de una investigación científica. La metodología cualitativa se encuentra en un momento de desafíos que se vinculan con la revalorización de los saberes de los sujetos conocidos (Vasilachis, 2006)

Los datos categóricos o cualitativos expresan cuántos elementos puede haber dentro de una determinada categoría. La forma de representarlos es a través de frecuencias o porcentajes. Los datos categóricos expresan el número de objetos, elementos, individuos, acontecimiento, opiniones, etc., dentro de una categoría determinada. (Buendía & Hernández, 1998, pág. 36)

El observador intenta entender el fenómeno social. Asimismo, se integra al grupo social como un parte del mismo para comprender la perspectiva de la persona; toma notas de lo observado y recrea en el proceso de estudio. Para profundizar en comprender el fenómeno se tomará la muestra al azar siendo 35 estudiantes y el instrumento de recolección de datos que sustenta la investigación

será la encuesta, la cual se estructura con preguntas abiertas y otras cerradas de carácter reflexivo para obtener respuestas reales y certeras.

El análisis documental para indagar en el desempeño escolar de los estudiantes fue el reporte bimestral de resultados por alumno.

- **Diagnóstico:** El diagnóstico se realizó a partir de la visita al centro educativo donde se realizó una entrevista con el Director de la institución el cual brindó información del establecimiento, estructura, población atendida, generalidades que han realizado otros tesisistas y tesisistas anteriormente y también tuvo a bien compartir las problemáticas que abordan actualmente los estudiantes.
- **Inmersión en la institución o comunidad:** Se realizó una presentación con las autoridades de la institución y docentes para establecer el primer contacto para que conocieran las diferentes actividades que realizarían con los estudiantes se tiene planificado la presentación cuando inicie el proyecto. Posteriormente se realizó la presentación con los estudiantes de los diferentes grados para que tuvieran mi contacto directo.
- **Planificación, proyecto de pre-factibilidad:** Se elaboró en base a la información recabada una planificación detallada, especificando las diferentes actividades que se realizarían y el tiempo estipulado, el cual fue presentado al Director para su conocimiento.
- **Promoción:** esta se realizó con el fin de comunicar e informar a los estudiantes, se presentó el proceso que se llevaría a cabo formalmente con la población atendida, informando sobre las actividades previstas por medio de WhatsApp.
- **Ejecución:** Se inició a partir de la aprobación, priorizando con las actividades planeadas en los ejes de atención individual, docencia e investigación, la ejecución del proyecto se

realizó en Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh todos los días entre semana en jornada nocturna.

- **Sistematización:** El proceso consistió en tres etapas la atención individual a través de la consejería, etapa docencia con talleres psicoeducativos con temas relevantes para la población participante, e investigación enfocada a factores que influyen en el bajo rendimiento académico por medio del método cualitativo. Algunas herramientas que se utilizaran son cuestionarios, diarios de campo, biografías dirigidas, calendarios, presentaciones, inventario de hábitos de estudio.
- **Monitoreo:** Se realizó por medio registros continuos, analizando el desarrollo del proyecto y de cada actividad, tanto logros como dificultades.
- **Evaluación:** Se presentó informes mensuales al supervisor del ETS para verificar los logros y desaciertos. En los cuales se verificó si la actividad planificada logró alcanzar el objetivo propuesto.
- **Cierre de procesos:** El tiempo de duración del ETS fue organizado de tal manera que permitió obtener y concluir con los resultados de los objetivos propuestos en cada sub eje. El cual finalizo en septiembre del año 2021.

## **2.3 Técnicas e instrumentos**

### **Atención directa**

Cuestionario Inicial: Se diseñó un cuestionario inicial el cual fue útil para recopilar información sobre los estudiantes cuando no se dispone de información previa. Permitted conocer factores personales, familiares y sociales que pueden afectar el rendimiento académico y el bienestar



emocional de los estudiantes. Al obtener información detallada sobre estos factores, se adaptó y se enfocó cada sesión de consejería a las necesidades individuales de cada estudiante. Además, el cuestionario inicial brindó la identificación de áreas en las que los estudiantes necesitan apoyo adicional, como problemas emocionales o dificultades de aprendizaje.

**Observación:** Durante las sesiones de consejería, se prestó atención a la comunicación no verbal, que se refiere a la forma en que los alumnos se comunican mediante el uso de gestos, expresiones faciales, posturas y movimientos corporales en lugar de palabras habladas. La comunicación no verbal es una parte importante de la interacción humana y puede proporcionar información valiosa sobre los sentimientos y actitudes de una persona. Al observar y analizar cuidadosamente la comunicación no verbal de los alumnos durante la sesión de consejería, se logró obtener una comprensión más profunda de sus preocupaciones y necesidades, así como de su grado de comodidad o incomodidad en la situación.

### **Docencia**

**Talleres participativos:** Se utilizó la herramienta de talleres participativos para involucrar activamente a los alumnos en el proceso de aprendizaje y fomentar su participación en las actividades propuestas. Estos talleres se llevaron a cabo de una manera lúdica y participativa, utilizando juegos, actividades en línea sincrónicas y asincrónicas, para motivar a los alumnos a involucrarse y participar en las discusiones y actividades.

### **Investigación**

**Cuestionarios:** Se utilizó la técnica de cuestionarios para obtener información sobre las opiniones, actitudes y problemas que se presentan los estudiantes. Permitted recopilar información

de manera estructurada y sistemática, dado que se diseñó con preguntas específicas para abordar tema de estudio.

Entrevista: Se entrevistó para profundizar en las respuestas obtenidas a través del cuestionario y se seleccionaron 35 estudiantes para ser entrevistados. Las entrevistas fueron individuales, con 12 estudiantes de primero básico, 12 estudiantes de segundo básico y 11 estudiantes de tercero básico. A través de las entrevistas, se recogió información valiosa sobre las opiniones, actitudes y necesidades de los estudiantes en relación con los problemas identificados en su entorno.

## CAPITULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS DEL ETS

#### 3.1 Sub programa de atención individual

A continuación se detalla cada una de las actividades desarrolladas en sub eje de atención individual, indicando edad, sexo, motivo de consulta, cantidad de sesiones, actividades, asimismo se describen cuáles fueron los principales logros durante el proceso. El programa fue generado para todos los estudiantes del centro educativo sin embargo la participación fue voluntaria por lo que se completó la atención de cuatro educandos.

No.	Sexo-edad	Motivo de consulta	Cantidad de sesiones brindadas	principales logros
1.	Hombre/ 18 años	Preocupación por no sentirse capaz de trabajar y estudiar por el tiempo que ambas necesitan.	4 sesiones Clarificación y exploración del problema Comprensión dinámica Plan de acción Seguimiento	Que alumno pusiera en práctica los hábitos de estudios brindados. Que el alumno aprobará sus clases. Que el alumno mejorara la capacidad para adquirir y consolidar conocimientos.

2.		Hombre/ 33 años		Llegar cansado hace que él no tenga ganas de estudiar y los fines de semana los dedica a su familia, esto de no sentir que no tiene tiempo lo desmotiva.	4 sesiones Clarificación y exploración del problema Comprensión dinámica Plan de acción Seguimiento	Que el alumno pudiera identificar que lo motiva personalmente. Que el alumno pudiera identificar los malos hábitos de estudio y que los pudiera modificarlos. Que el alumno realiza su calendario de actividades y que lo logrará cumplir. Que el alumno presentará sus tareas a tiempo y aprovechará sus capacidades y esfuerzos.
3.		Mujer/ 34 años		La alumna exterioriza que desea ser orientada para continuar sus estudios a nivel diversificado.	4 sesiones Clarificación y exploración del problema Comprensión dinámica Plan de acción Seguimiento	Qué con base a aspectos específicos y evaluaciones se concluyera a un consejo vocacional. Que la alumna tuviera conciencia de su situación y que eligiera el mejor camino que se ajustará a sus posibilidades. Mejorar la confianza y el conocimiento de sí misma.

4.		Hombre/ años	16		Alumno con necesidades educativas especiales, discapacidad intelectual leve.	6 sesiones  Clarificación y exploración del problema  Comprensión dinámica  Plan de acción  3 Seguimiento	Informe del caso a los profesores para generar ajustes curriculares.  Que el alumno desarrollara sus habilidades blandas. Involucramiento de profesores y su mamá en el proceso de aprendizaje.  Que los profesores comprendieran de mejor forma las diferencias individuales del alumno para alcanzar la integración escolar.
----	--	-----------------	----	--	---	--	--

Entonces, este programa desarrollo un proceso de apoyo psicológico dirigido a los estudiantes que solicitaron el apoyo emocional o educativo, y cada sesión fue voluntaria brindada por medios virtuales. Se inició con dar a conocer el servicio de atención psicológica por medio de la consejería mensualmente, cada inicio de mes se divulga una cápsula indicado como poder inscribirse y cuáles eran los canales de comunicación. Los primeros dos casos los alumnos se acercaron por su preocupación de no sentirse capaz de trabajar y estudiar debido al tiempo que cada uno de estas actividades amerita, así también sumando la atención familiar, en el avance de las sesiones se logró apoyar a los estudiantes brindando técnicas y hábitos de estudio, así mismo trabajando la parte emocional y de su motivación para instar a su autoconocimiento. Se brindó el acompañamiento para la elaboración de un plan de acción a corto plazo

donde cada alumno generó un horario de actividades y que acciones realizaría para cambiar de esquemas de trabajo y lograr tener una vida equilibrada. Con el tercer caso la alumna fue orientada por medio de evaluaciones y consejo vocacional cual era la carrera más idónea según deseos, habilidades y expectativas, el proceso de consejería fue un acompañamiento de autoconocimiento para que la alumna pudiera conocer que era lo que más le gustaba y cuáles eran sus habilidades con esto se le motivó, oriento a tomar la mejor decisión para su desarrollo educativo. Finalizando con el tercer caso de atención individual este fue referido por el Director del centro educativo ya que el alumno fue diagnosticado con anterioridad como un alumno con necesidades educativas especiales y discapacidad intelectual leve.

Este fue un trabajo en conjunto ya que como apoyo luego de las sesiones se dialogó con la madre, con los profesores para ir adaptando métodos para un aprendizaje adecuado. Se orientó al alumno hacia una conducta de auto-exploración, enfocándonos en una información concreta relacionado con el problema para obtener soluciones y establecer metas; el auto-entendimiento dinámico permitió el cambio de perspectiva, este se realizó por medio de hojas de trabajo estimulantes para el aprendizaje y reafirmando lo que se comunicaba. Al crear un plan de acción para el cambio conductual constructivo en la cual se trabaja el mantenimiento por medio de refuerzo, moldear y eludir. Cada plan de acción del alumno se basaba en el problema que se presenta, exploración del problema y metas.

La metodología empleada de Gerad Egan en las sesiones de consejería tuvo un aporte relevante porque permitió realizar cada sesión con objetivos claros donde el centro es el paciente y la empatía la destreza para comunicar entendimiento de experiencias, sentimientos y motivaciones. Orientar, aconsejar a los estudiantes consintió que cada alumno realizará su propio autoanálisis de sus fortalezas,

debilidades, adaptación, cualidades y defectos para poder crear un plan de acción para mejora personal. Cada sesión fue preparada con anticipación y su desarrollo una labor colaborativa donde todas las partes interesadas se enfocaban en un mismo objetivo teniendo una constante comunicación para obtener un creciente apoyo en sus planes de acción para volverlos más objetivos y eficientes.

### 3.2 Sub programa de docencia

En la presente tabla se enuncian seis talleres los cuales se desarrollaron de forma virtual dirigidos a toda la población estudiantil de los diferentes grados, primero, segundo y tercero básico del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh. Se detalla temática abordada, cantidad de participantes, metodología de trabajo y los principales logros que se obtuvieron en este programa.

No. De taller	Temática abordada	Cantidad de participantes	Metodología de trabajo	principales logros
1.	La Resiliencia	149	Planificación Investigación Cápsula de la temática previo al taller Grabación, edición de Video PowToon Presentación WhatsApp Dinámica en mentimeter Soy Resiliente ¿Cuándo? /opiniones Evaluación del taller	Que los alumnos comprendieran que es la Resiliencia y como aplicarla y desarrollarla en su vida.
2.	Toma de Decisiones/ Drogas	155	Planificación	Se concientizo en los alumnos de las malas influencias y sobre que en



			<p>Investigación</p> <p>Cápsula de la temática previo al taller</p> <p>Grabación, edición de Video Camtasia Studio, Canva</p> <p>Presentación WhatsApp</p> <p>Dinámica en mentimeter Se las consecuencias de las drogas/ sí o no</p> <p>Evaluación del taller</p>	ellos está la decisión de tomar una decisión.
3.	Hábitos de estudio	148	<p>Planificación</p> <p>Investigación</p> <p>Video de la temática previo al taller</p> <p>Grabación, edición de Video Canva</p> <p>Presentación WhatsApp</p> <p>Dinámica en MURAL ¿Qué habito de estudio utilizas?</p> <p>Evaluación del taller</p>	Promover los buenos hábitos de estudio para que los alumnos identificaran mejoras en sus acciones.

4.	Ventajas de las redes sociales e internet	148	Planificación Investigación Cápsula de la temática previo al taller Grabación, edición de Video Canva, Camtasia Studio Presentación WhatsApp Dinámica en MURAL Desventajas/ comentarios Evaluación del taller	Que los estudiantes conocieran las ventajas del buen uso de la tecnología.
5.	Desventajas de las redes sociales e internet	150	Planificación Investigación Cápsula de la temática previo al taller Grabación, edición de Video Canva, Camtasia Studio Presentación WhatsApp Dinámica en MURAL Desventajas/ comentarios Evaluación del taller	Concientizar a los estudiantes de las desventajas del mal uso de la tecnología y los riesgos que esta tiene.

6.	Cuidando nuestra salud	150	Planificación Investigación Cápsula de la temática previo al taller Grabación, edición de Video Canva, Camtasia Studio Presentación WhatsApp Dinámica en mentimeter ¿Cómo cuidas de tu salud en esta pandemia COVID-19? Evaluación del taller	Que los alumnos se informaran de los cuidados que deben de tener para prevención del Covid-19.
----	------------------------	-----	---	--

Los talleres Psicoeducativos mejoran la calidad de vida, por medio de la adquisición de nuevos comportamientos, motivaciones, creencias, actitudes y valores que se puedan asociar a un mejor estilo de vida de los estudiantes. Fueron una herramienta muy importante ya que permitieron orientar a promover las motivaciones, actitudes, y pautas de comportamientos saludables.

En cada taller se realizó una planificación previa para abordar e identificar las técnicas idóneas las cuales permitieron crear el impacto buscado por medio de la metodología virtual activo – participativa que estimulará el descubrimiento en cada uno de los estudiantes de nuevos recursos, esquemas adaptativos y que estos fueran contextualizados para su vida diaria. Se realizaron actividades integradoras en páginas online gratuitas y el enfoque fue realizar un contacto directo con la realidad de los alumnos donde se crearán espacios de discusión de contextos reales y prácticos.

El previo conocimiento de medios digitales de edición y elaboración de contenido facilitó realizar el material en cada taller, asimismo la fundamentación teórica y selección de contenido fue sumamente importante, el contenido se adaptó para fácil comprensión de los estudiantes y alcanzar los objetivos de cada taller. La organización y planificación de los talleres psicoeducativos evidenciaron una mejora en los aspectos académicos y psicosociales de los estudiantes adquiriendo conocimiento relevante para la época drogas, resiliencia, redes sociales y el internet ventajas y desventajas, hábitos de estudio y el cuidado de la salud en tiempos de pandemia.

Realizar los talleres programados en el tiempo estipulado fue un reto, debido a la situación actual del país por la pandemia Covid-19 se presentaron contratiempos sin embargo el utilizar herramientas gratuitas tecnologías agregaron valor a la creación de talleres creativos implementando dinámicas asincrónicas y sincrónica.

### **3.3 Sub programa de Investigación**

La investigación realizada en el Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh, permitió identificar los principales factores que tienen mayor influencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en los diferentes grados de nivel básico. Esta problemática repercute en la vida de cada estudiante ya que se sienten poco capaces de tener un desarrollo integral, los alumnos de la jornada nocturna se enfrentan a diferentes situaciones que puedan afectar el rendimiento académico y esto se ve reflejado en sus notas bimestrales y finales. Es preciso mencionar que esta investigación tuvo el enfoque cuantitativo tratando de comprender el significado del desempeño escolar en los estudiantes de educación básica y que atribuye al problema con el sentido conocer los hechos, estructuras y procesos que influyen en este elemento. Se inició con una investigación documental para conocer sobre el tema y establecer los factores a medir, los cuales se establecieron los siguientes:

- Factores Sociales. (Falta de oportunidades, influencia, situación socioeconómica)
- Factores Psicológicos (conducta, personalidad, percepción y motivación)
- Factores familiares (Falta de apoyo de los padres de familia)
- Factores pedagógicos (papel del docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje)

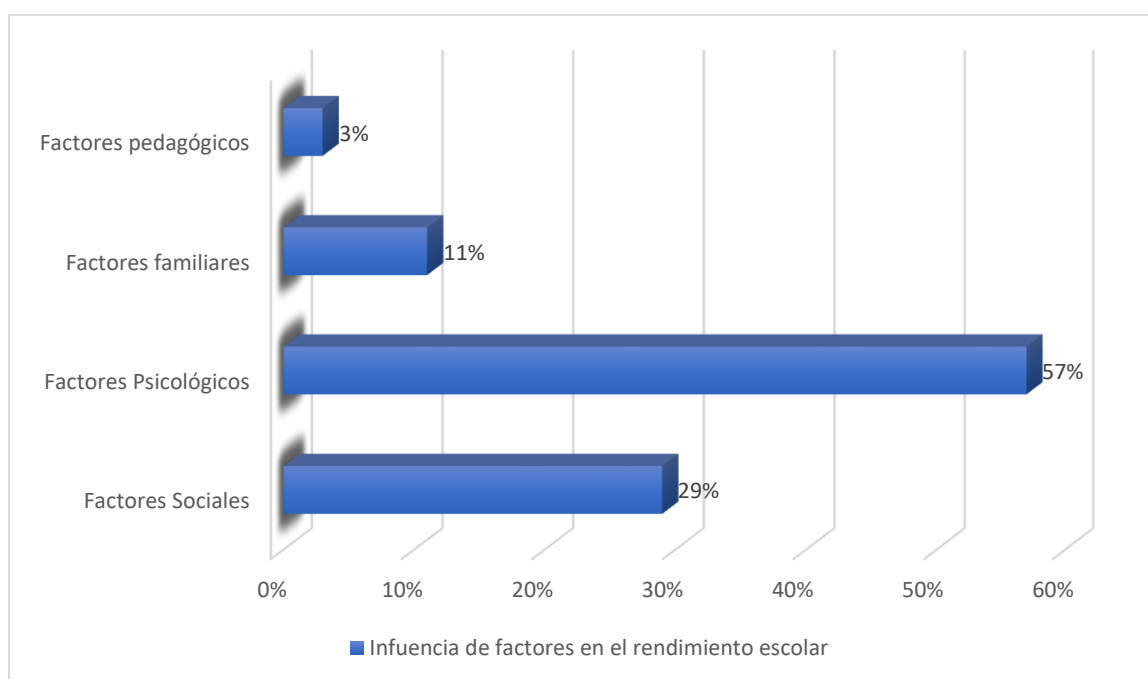
También se solicitó a la autoridad del establecimiento las notas del primer bimestre del ciclo escolar en curso, con el fin de verificar y analizar la información, así como también buscar cuales son los factores que con más frecuencia podían presentarse en esta población.

Se aplicó una un cuestionario a los estudiantes que presentaron bajo rendimiento en el primer bimestre para conocer los principales factores sobre el bajo rendimiento en sus notas, para

identificar las verdaderas causas de la presente problemática. El cuestionario formuló la pregunta ¿Qué dificultades cree usted que afectan a su rendimiento académico?, el cual tenía preguntas con respuestas cerradas “Si” o “No” y abiertas. La muestra seleccionada fueron 35 estudiantes distribuidos de la siguiente forma 12 de primero básico, 12 de segundo básico y 11 de tercero básico, para verificar y profundizar en la información obtenida previo al cuestionario. Posteriormente se realizaron las entrevistas telefónicas guiadas para profundizar en la información obtenida en los cuestionarios al finalizar se analizó y se realizó la categorización de la información con el fin de identificar cuáles son los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes.

Después de recopilar los datos que se consideran importantes se procedió a la tabulación de los mismos y graficarlos estadísticamente obteniendo los siguientes resultados.

Los factores que tienen mayor influencia en el bajo rendimiento en los estudiantes de educación básica jornada nocturna del INEB Popol Vuh son:



*Fuente propia*

Como se puede observar en la gráfica, según los ejes de categorización el factor que más influye en el bajo rendimiento en los estudiantes del INEB Popol Vuh es el factor psicológico teniendo un 57% equivalente a 20 estudiantes de la muestra; considerando que este factor está estrechamente vinculado con la conducta, personalidad, motivación y emociones de los estudiantes. Son estudiantes con motivación intrínseca baja por lo muestran poco interés en sus estudios al no tener un meta o fin establecido, por otro lado, no conoce sus atributos, cualidades y capacidades, estos dos aspectos son resultado del bajo rendimiento presentado. Una tendencia que se observa es la falta de motivación personal un problema frecuente entre los estudiantes mostrando desinterés en su desarrollo educativo lo que afecta considerablemente su desempeño escolar.

Continuando con el factor social el cual representa un 29% equivalente a 10 estudiantes los cuales su bajo rendimiento es impactado por las influencias ambientales ya que los estudiantes son influenciados por las circunstancias de su entorno. El aspecto más relevante en este factor es la situación socioeconómica del estudiante, pues la extensa jornada laboral de sus trabajos informales les dificulta organizarse para realizar sus propuestas de enriquecimiento pedagógico.

Otro aspecto que influyo para que este factor se estableciera como segunda prioridad es el tener menos acceso a una adecuada nutrición lo que perjudican su aprendizaje y rendimiento escolar. Por otro lado, la reciente crisis sanitaria por la pandemia COVID-19 los alumnos consideran que el cambio de enseñanza presencial a una modalidad a distancia si les afectó por la falta de equipo, falta de dispositivos electrónicos con la capacidad necesaria, escaso manejo de plataformas y herramientas virtuales, falta de conexión a internet, así como la falta de los recursos físicos y didácticos tienen un impacto negativo en su rendimiento escolar.

Se determina que los factores con menor impacto en el rendimiento escolar en los estudiantes de esta institución, son los factores familiares y factores pedagógicos representando un total de 14% siendo 5 alumnos. Los estudiantes exteriorizan que se siente apoyados por su familiares y profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo que la insatisfacción con estos factores es baja. La minoría indica que les hace falta apoyo de sus familiares ya que la poca comprensión cuando ellos están estudiando es baja lo que provoca desconcentración en sus tareas. En el factor pedagógico un alumno indica que necesita de explicaciones presencial pues no logra adaptarse a las metodologías de los profesores le hace falta el acompañamiento presencial, por otra parte, los demás estudiantes confirmar que la metodología actual utilizada por cada profesor es favorable ya que logran entender las explicaciones de cada tema.

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima, la relación con los docentes. Cuando se presenta un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de un rendimiento discrepante; un rendimiento insatisfactorio, que es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar ligado a los métodos didácticos de enseñanza (Lamas, 2015).

El rendimiento escolar varía de acuerdo a los elementos, condiciones que cada alumno experimenta creando una brecha entre el rendimiento esperado y el rendimiento actual según esta investigación la población muestra tiene una mayor tendencia que su desempeño escolar sea afectado por factor psicológico abarcando conducta, personalidad, percepción y motivación. Se recomienda que el estudiante cree un proyecto de vida en base a sus aspiraciones, sueños y expectativas esto permitirá a los estudiantes visualizarse y darles significado a sus actividades cotidianas permitiendo comprender que lo presente tendrá resultado en el futuro.



### **3.4 Otras actividades**

Como parte del apoyo a la institución y al claustro de profesores me dieron la oportunidad de estar a cargo del control de entrega de propuesta de enriquecimiento pedagógico, elaboración de guías, explicación de temas, resolución de dudas y apoyo a estudiantes, creación y monitoreo de los grupos de WhatsApp de la clase de Tecnología del Aprendizaje y la Comunicación lo cual se realizó durante los 4 bimestres del ciclo escolar.

Me brindaron el material a utilizar para la clase, los listados y cuadro de notas. Cada bimestre se elaboraron las guías las cuales fueron entregados al director para su autorización luego se compartían a los grupos de la clases y semana a semana se les explicaba cómo realizar cada inciso luego se daba el seguimiento a la entrega de guías, calificación e ingreso de nota al cuadro general. Esto me permitió estar en las sesiones con los profesores hasta la última sesión para trasladar notas finales de la clase.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL EPS

El ejercicio técnico profesional dio inicio en enero tratando de localizar el número del Director de la institución el cual fue encontrado en Facebook, al finalizar el Director Martín agendo una reunión para la siguiente semana para conocer la planificación que se deseaba realizar, luego de la autorización fui presentada con los presentada a con los alumnos a través de WhatsApp como la orientadora escolar, después una presentación virtual con los profesores y el supervisor académico. Durante los meses que se realizó el ETS se establecieron estrategias para realizar a cabalidad las actividades planificadas.

#### **4.1 Subprograma de atención individual**

Se contactó a cada alumno por sección y grado por llamada telefónica sobre el espacio de consejería q que se estaba brindando para apoyarlos de forma profesional, guiarlos, acompañarlos en alguna etapa que el estudiante considerará difícil. Este espacio se promovió mensualmente con cápsulas en los grupos oficiales de WhatsApp de cada grado.

Fueron pocos los estudiantes que se acercaron a solicitar apoyo de la consejería, en total siendo cuatro casos atendidos cabe mencionar que se estableció un acompañamiento adecuado en la consejería ya que por la modalidad virtual permitió ajustar horarios para cada sesión y con el último caso todas las sesiones se realizaron presenciales. Cabe destacar que el Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh no cuenta con espacios específicos para promover un ambiente conveniente para desarrollar una consejería eficaz, la cual influiría positivamente en el desarrollo integral de los estudiantes.

Cada proceso de consejería fue un espacio seguro confiable y cómodo donde los estudiantes pudieron expresar dificultades que les estuvieran afectando a su rendimiento escolar o sus día a día. El modelo utilizado de Gerard Egan fue primordial para el éxito de las sesiones con cada alumno ya que estas son progresivas e interdependientes, para superar una es importante culminar la anterior, este modelo permitió aprender a explorar, comprender y accionar ante los problemas. Los resultados fueron positivos ya que se pudo escuchar y conocer al estudiante para brindarle herramientas básicas para poder enfrentar su problemática se logró concluir con eficacia y eficiencia cada caso.

Cada etapa fue útil para poder apoyar al estudiante según sus necesidades. En la primera etapa ayudo a que los estudiantes se conocieran a sí mismos a través de la confianza y haciéndoles ver sus habilidades y fortalezas. Las destrezas como la empatía a nivel primario, el respeto, genuinidad y ser concreto fueron una guía para comprender cómo se sentía cada alumno y comunicar comprensión.

En la etapa dos apoyó el entendimiento integrativo para reunir los datos que transmitía el estudiante para identificar conductas o patrones para ver todo el contexto los elementos elementales fueron la proximidad, confrontación y marcos de referencia alternos para influenciar en la percepción del alumno y ayudarle a tener una percepción más realista de sí mismo. Por último, la etapa tres se reafirma que acción fue fundamental para que el estudiante pudiera culminar con su comprensión de sí mismo dando una dirección para la creación de un plan de acción en el cual le permitirá actuar, cambiar y vivir más efectivamente.

Como indica Valladares, la consejería es un proceso reflexivo-valorativo para concientizar en la modificación de comportamientos en los estudiantes y esta teoría se adaptó a cada caso atendido ya que los alumnos pudieron reflexionar sobre la necesidad de cambiar y adaptar nuevos

comportamientos. El proceso de consejería en su mayoría se realizó a distancia utilizando recursos TIC conectando con las capacidades e intereses de los alumnos.

#### **4.2 Subprograma de prevención, docencia**

Los talleres que se impartieron fueron los siguientes: Resiliencia, Toma de Decisiones/ Drogas, Hábitos de estudio, Ventajas de las redes sociales e internet, Desventajas de las redes sociales e internet y Cuidando nuestra salud, estableciendo espacios creativos en cada uno, estos talleres se realizaron con alumnos de primero, segundo y tercero básico. Los temas de los talleres fueron delimitados por el Director de la institución esto se considera ventajoso ya que conoce más acerca las necesidades de los estudiantes.

Por la virtualidad se logró mayor alcance ya que los talleres se pudieron replicar para cada grado para que pudieran tener oportunidad de conocer de cada temática. Siendo un reto para la etesista ya que se tuvo que investigar de herramientas tecnológicas gratuitas para la generación de cada taller, las herramientas experimentadas fueron vitales para la ejecución de cada taller las cuales fueron:

PowToon: Es una plataforma online que permite la creación de presentaciones, videos animados con un enfoque divertido.

Camtasia Studio: útil para crear tutoriales en video o presentaciones, así como grabar la pantalla o actividades que se realicen en la computadora.

Canva: proforma que fue utilizada en con mayor frecuencia en el ETS, ya que por su conjunto de elementos permite la creación de cápsulas, videos y todo tipo de documentos y material digital personalizando a nuestras necesidades.

Mentimeter: Una aplicación web que permite la interacción de los participantes por medio de sus teléfonos móviles, tablets o pc's y finalmente brinda resultados en tiempo real los cuales se pueden descargar, esta plataforma se utilizó en cuatro talleres , Resiliencia permitiendo conocer opciones de cuando cada estudiantes se sentía resiliente; Taller Decisiones y drogas lanzando una encuesta de una pregunta cerrada si o no, si conocían las consecuencias de las drogas para determinar si los participantes eran conscientes de este temática por último en el taller Cuidando de nuestra salud, permitiendo crear un collage con palabras claves de cómo cada alumno cuida de su salud en esta pandemia Covid-19.

Mural: es una herramienta que permite el trabajo colaborativo en la cual los participantes crean murales con texto, imágenes, iconos etc. Con esta herramienta se interactuó en tres talleres, el primero que era interdependiente del otro fue Ventajas y Desventajas de las redes sociales e internet asignando a cada grado un color para que pudieran dejar sus comentarios sobre las desventajas VRS las ventajas del uso del internet y redes sociales, así como también evaluando si la información del taller les era de utilidad a lo que se tuvieron excelentes comentarios. Y último en el taller de hábitos de estudio creando un mural tipo brainstorm para que cada estudiante indicará que habito de estudio utiliza y le funcionaba.

En este sub eje la ejecución de talleres psicoeducativos virtuales fue un éxito ya que se alcanzó a la población objetiva y se cumplieron los objetivos de cada taller mejorando el conocimiento en aspectos psicosociales y académicos de cada estudiante.

En cada taller se realizó con una planificación previa según establece la teoría de Bernal para tener cada taller con todos los aspectos relevantes desde la información general de cada taller, fundamentos y bases, materiales, etc . En cada taller se proporcionaba una expectativa a inicio del mes y luego se presentaba el mismo por WhatsApp de forma asincrónica. Estos fueron útiles para

prevención y promover problemáticas actuales detectadas en dicha población para modificar actitudes y comportamientos. Permitió el desarrollo de experiencias educativas en línea, adaptando el ritmo de aprendizaje de los estudiantes con el uso de estrategias para el alcance de los objetivos planteados en cada taller.

### **4.3 Subprograma de investigación**

El rendimiento escolar es afectado por distintos factores los cuales disminuyen la atención, concentración y la retención los cuales reducen en la eficiencia en el aprendizaje. Por lo que se estudian en mayor o menor grado los factores que pueden influir en el, generalmente se considera, entre otros, los intereses y motivaciones de los estudiantes, su condición socio-económica y cultural, la influencia del contexto familiar e institucional, las metodologías y prácticas de estudio entre otros. En proceso de investigación partió de obtener información relevante de los estudiantes de con bajas notas del primer bimestre del ciclo escolar para poder considerar una muestra; se realizó la herramienta virtual de medición basado en los elementos que influyen comúnmente entre los estudiantes de nivel medio. El único elemento que no se logró llevar a cabo debido a la pandemia Covid-19 fue el proceso de observación ya que estas no fueron constantes durante la investigación, sin embargo, se aprovechó cada vez que se tuvo la oportunidad de convivir con los estudiantes cuando se les entregaban guías del Ministerio de Educación.

Mediante la investigación se determinó que los factores que más influyen en el bajo rendimiento escolar fueron los siguientes: factor pedagógico, factor familiar, factor psicológico y factor social; y esto se comprobó a través del cuestionario aplicado y las entrevistas guiadas a los alumnos muestra de los distintos grados de educación básica del INEB Popol Vuh.

Los alumnos respondieron el cuestionario según cada pregunta planteada; sin embargo, fue en las entrevistas donde se logró profundizar para el logro del objetivo propuesto en la presente

investigación que fue determinar los principales factores que influyen en el bajo rendimiento escolar en los alumnos de la institución logrando obtener resultados enfocados en la población. Por lo que se sugiere siempre el acompañamiento de una entrevista guiada para poder tener información más verídica de lo investigado.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

##### **5.1.1 Conclusiones generales**

- Luego de la evidencia trabajada y de lo que se logró sistematizar se concluye que se pudo cumplir el objetivo general del Ejercicio Técnico Profesional que era orientar al estudiante hacia su propio autoanálisis de sus fortalezas, debilidades, adaptación, cualidades y defectos para poder crear un plan de acción para la mejora personal.

##### **5.1.2 Subprograma de atención individual**

- Se atendieron en el espacio de consejería cuatro casos de los cuales se evidencio una mejoría en función de ejecutar cada sesión según la metodología, en los casos atendidos se pudo demostrar que el desarrollo de las destrezas del orientador es fundamental para lograr el alcance de cada sesión e ir hilando cada una para establecer un plan de acción con cada estudiante. Es primordial enfocar el proceso comprensión de sí mismo para que el alumno pueda reflexionar y crear un plan de acción para actuar, cambiar.
- Por las sesiones de consejería online se concluye que existen diversas ventajas en esta nueva metodología de atención como es la accesibilidad, ya que permite tener comunicación sincrónica y asincrónica, obtenido la información de una forma más fácil. Brinda comodidad en cada sesión al paciente, pero exige más al orientador ya



que se debe tener una planificación de cada sesión online para poder contribuir con la eficacia en pro de las mismas.

### **5.1.3 Subprograma de prevención, docencia**

- Según lo realizado se puede concluir que los talleres son ventajosos para informar, mejorar y prevenir temas que actualmente son predominantes en los ámbitos escolares tales como drogas, resiliencia, redes sociales y el internet ventajas y desventajas, hábitos de estudio y cuidando de nuestra salud en tiempos de pandemia; los talleres virtuales tienen un mayor alcance y promueve más participación.
- Los talleres virtuales requieren que el expositor tenga un amplio desarrollo de destrezas tecnológicas o de conocimiento en la búsqueda de herramientas adecuadas para la población a abordar, para que el taller sea de interés e inste a la participación a los alumnos y que el proceso de aprendizaje logre su objetivo. Se ultima que el desarrollo de taller consiente un aprendizaje de nuevos esquemas de pensamiento y conducta.

### **5.1.4 Subprograma de investigación**

- Tras lo ejecutado, se puede deducir que la investigación permitió obtener datos interesantes, sobre la percepción del factor que más influye en su bajo rendimiento escolar en el INEB Popol Vuh, siendo el factor con más influencia el psicológico abarcando los aspectos de motivación, autoconocimiento, conducta, personalidad y emociones de los estudiantes, sin embargo, no hay que descartar la importancia de los demás factores para que estos no aumente su nivel de influencia en los

estudiantes. En gran parte los estudiantes se limitan a cumplir con su rendimiento escolar por la insuficiente motivación o por la escasa visión de planes a futuro donde la educación es el eje principal al tener pocas aspiraciones el estudiante deja sus estudios como segundo plano y enfoca sus intereses en otros aspectos de su vida.

- Gracias a todo lo anterior, podemos interpretar que la efectividad en el desempeño escolar no es algo individual, sino integral por lo que se debe interrelacionar con los diferentes contextos según el desarrollo de alumno asumiendo cierta capacidad de intervención.

## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Subprograma de atención individual**

- Al Director del establecimiento educativo se le sugiere poder gestionar el programa de consejería escolar permanente para dar un acompañamiento a las problemáticas de los estudiantes, así brindar accesibilidad a cada alumno de tener mayor apertura en buscar ayuda y ser escuchados para ser orientados en circunstancias específicas. De la misma forma, es necesario considerar que por la situación sanitaria del país es necesario la integración de las TIC en el proceso de consejería y que el profesional designado tenga las competencias de adaptar sus planificaciones al entorno virtual sin alterar la secuencia de la metodología.

### **5.2.2 Subprograma de prevención, docencia**

- Al Director se sugiere una planificación anual para la implementación de talleres de prevención para los estudiantes, los cuales pueden tener lugar en sus horas como actividad extracurricular de estudio para promover temas de interés para los estudiantes en el entorno virtual de una forma creativa y entretenida.

### **5.2.3 Subprograma de investigación**

- En base a los resultados recogidos en la presente investigación se recomienda accionar y dar seguimiento a los estudiantes con bajo rendimiento escolar y crear planes de evacuación según factor de influencia.
- A la institución al grupo de docentes se les sugiere el desarrollo de competencias tecnológicas para optimizar el aprendizaje digital en los alumnos. El uso de aplicaciones y herramientas específicas para la creación de contenidos digitales será una estrategia para que los estudiantes no desvíen el interés los cursos y previendo que sea un factor que afecte en un futuro el desempeño escolar de los estudiantes.
- Se sugiere al Director fomentar proyectos e iniciativas de Proyectos de Vida en los estudiantes para que puedan crear un plan personal para determinar objetivos o metas concretas basados en sus valores, habilidades e interés con la finalidad que exista una motivación definida que les inspire a darle la importancia necesaria a sus estudios.

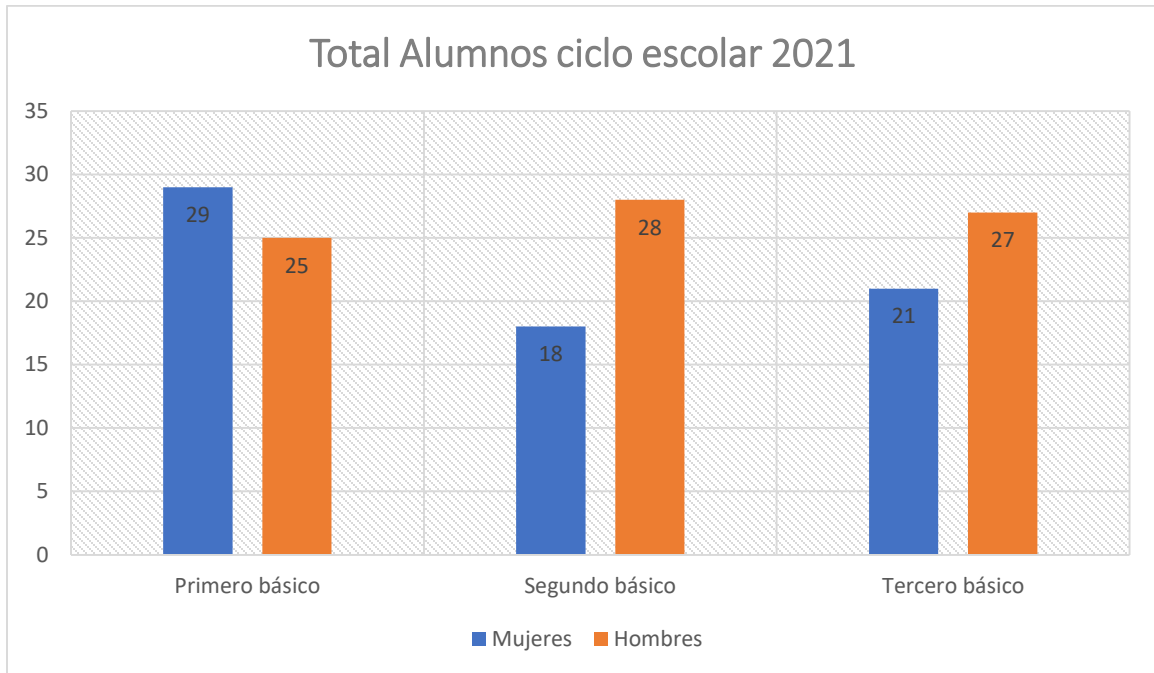
## BIBLIOGRAFÍA

- Aduana, A. (1985). *Cursos de hábitos de estudio y autocontrol*. México: Trillas.
- Buendía, L., & Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw Hill.
- Cano, J. (02 de 2001). *Revista Complutense de Educación*. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0101120015A/16836>
- Cartagena, M. (2008). *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55160>
- Censo población*. (2019). Obtenido de XII Censo nacional de población y VII de vivienda: Principales resultados censo 2018: <https://www.censopoblacion.gt/archivos/Infografias.pdf>
- CEUR*. (2016). Obtenido de Resultados de la encuesta nacional de condiciones de vida - ENCOVI-2014 con énfasis en datos de vivienda: Resultados de la encuesta nacional de condiciones de vida - ENCOVI-2014 <http://ceur.usac.edu.gt/eventos/Vivienda/Presentaciones/04-ENCOVI-2014-enfasis-vivienda.pdf>
- Constitución Política de la República de Guatemala*. (1993). Obtenido de [https://www.oas.org/dil/esp/Constitucion\\_Guatemala](https://www.oas.org/dil/esp/Constitucion_Guatemala).
- Covey, S. (2009). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Barcelona: Paidós.
- Decreto Número 12-2002, Código Municipal*. (2002). Obtenido de [https://www.plazapublica.com.gt/sites/default/files/codigo\\_municipal.pdf](https://www.plazapublica.com.gt/sites/default/files/codigo_municipal.pdf)
- E. Arab & A. Diaz. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864015000048?token=2D6439E92EEA4C1F6B4788DBF6E2D13C215B274682324CDA6825DF05BC13F1C9052DCDCCA32738FF5E27CA47D5999AD4>.
- Echeberúa, E. (2012). *AESED*. Obtenido de Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. Comunicaciones breves: [https://www.aesed.com/upload/files/vol-37/n-4/v37n4\\_5.pdf](https://www.aesed.com/upload/files/vol-37/n-4/v37n4_5.pdf)
- Egan, G. (08 de Junio de 1975). *El orientador experto*. Obtenido de Un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal: <https://issuu.com/adepsiv/docs/el-orientador-experto---gerard-egan>
- El banco Mundial en Guatemala*. (2020). Obtenido de Guatemala Panorama general: <https://www.bancomundial.org/es/country/guatemala/overview>

- Forés, M., & Grané, J. (2012). *La resiliencia en entornos socioeducativos: Sentido, propuestas y experiencias*. Madrid: Narcea.
- González, J. (2003). *Revista de Estudios e Investigaciones en Psicología y Educación*. Obtenido de El Rendimiento Escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan: [https://www.researchgate.net/publication/279473312\\_El\\_rendimiento\\_escolar\\_Una\\_ana](https://www.researchgate.net/publication/279473312_El_rendimiento_escolar_Una_ana)
- González, M., & Touron, J. (1992). *Autoconcepto y rendimiento escolar*. España: EUNSA.
- INE. (2016). Obtenido de Encuesta nacional de empleos e ingresos: <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2016/09/22/pkdhtxmmr18n2l9k88emlgn7ccctt9rw.pdf>
- La hora. (2015). *Pobreza Extrema incrementó 15% a 23%*, págs. <https://lahora.gt/encovi-pobreza-paso-de-51-2-a-59-3-en-ocho-anos/#:~:text=La%20Encovi%20realizada%20durante%20el,observado%20en%20la%20Encovi%202006>. Obtenido de <https://lahora.gt/encovi-pobreza-paso-de-51-2-a-59-3-en-ocho-anos/#:~:text=La%20Encovi%20realizada%20durante%20el,observado%20en%20la%20Encovi%202006>.
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. 3(1), 313–386. doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- López, A. L., & Valladares, G. A. (2020). Consejería: Alternativa para elevar la autoresponsabilidad y autoeficacia ante la COVID-19. *MediSur*, 308.
- MINEDUC. (2020). Obtenido de Diario de Centroamerica. Acuerdo 300-2020: <http://www.mineduc.gob.gt/portal/documents/ACUERDO-300-2020.pdf>
- Miraco, M., Scappatura, M., Traibe, L., & De Rosa, L. (2012). *Aacademica*. Obtenido de Perfeccionismo en la universidad: talleres psicoeducativos, una intervención preventiva: <https://www.aacademica.org/000-072/290>
- Morales, F. (2014). *Muniguat*. Obtenido de Nueva Guatemala de la Asunción, génesis y desarrollo. Historia y memorias de la Ciudad de Guatemala: <http://muniguat.com/images/2014/user03/0907/CiudadGuatemala-HISTORIA.pdf>
- Muniguat*. (2019). Obtenido de Descripción de las zonas de la ciudad de Guatemala (s.f): <http://cultura.muniguat.com/index.php/component/content/article/114-zonasciudad/680-zonasciudad>
- Nérci, I. (1976). *Introducción a la orientación escolar*. Buenos Aires: Atlas.
- ONU. (2016). Obtenido de ADN económico de Guatemala.: <http://onu.org.gt/wp-content/uploads/2016/04/adn-guatemala-BM.pdf>
- Papalia, D. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: McGrawHill.

- Prensa Libre. (2019). *Más de 170 mil graduandos se enfrentan a un mercado laboral con muchas exigencias*, págs. <https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/mas-de-170-mil-graduandos-se-enfrentan-a-un-mercado-laboral-con-muchas-exigencias/>.
- Reglamento interno Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica “Popol Vuh”, Jornada Nocturna. (s.f.). Guatemala.
- Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano: Estudio del ciclo vital*. México: Prentice Hall.
- Sánchez, C. S. (2002). *Diccionario de las Ciencias de la Educación. 18va ed.* México: Aula Santillana.
- Trejo, A. (2011). *Albedrio*. Obtenido de Diversidad étnico cultural en la ciudad de Guatemala. Revista Electrónica de Discusión y Propuesta Social: <http://www.albedrio.org/htm/articulos/a/actj-001.html>
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa. Obtenido de [https://books.google.com.gt/books?hl=en&lr=&id=upPsDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA66&dq=Vasilachis,+I.+\(2006\).+Estrategias+de+Investigaci%C3%B3n.+Barcelona:+Editorial+Gedisa.&ots=2JJWfJLBhk&sig=IRpe4SLKU3HVMUPEJzWeWKZzQ04#v=onepage&q=Vasilachis%2C%20I.%20\(2006\).%20](https://books.google.com.gt/books?hl=en&lr=&id=upPsDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA66&dq=Vasilachis,+I.+(2006).+Estrategias+de+Investigaci%C3%B3n.+Barcelona:+Editorial+Gedisa.&ots=2JJWfJLBhk&sig=IRpe4SLKU3HVMUPEJzWeWKZzQ04#v=onepage&q=Vasilachis%2C%20I.%20(2006).%20)

## ANEXOS

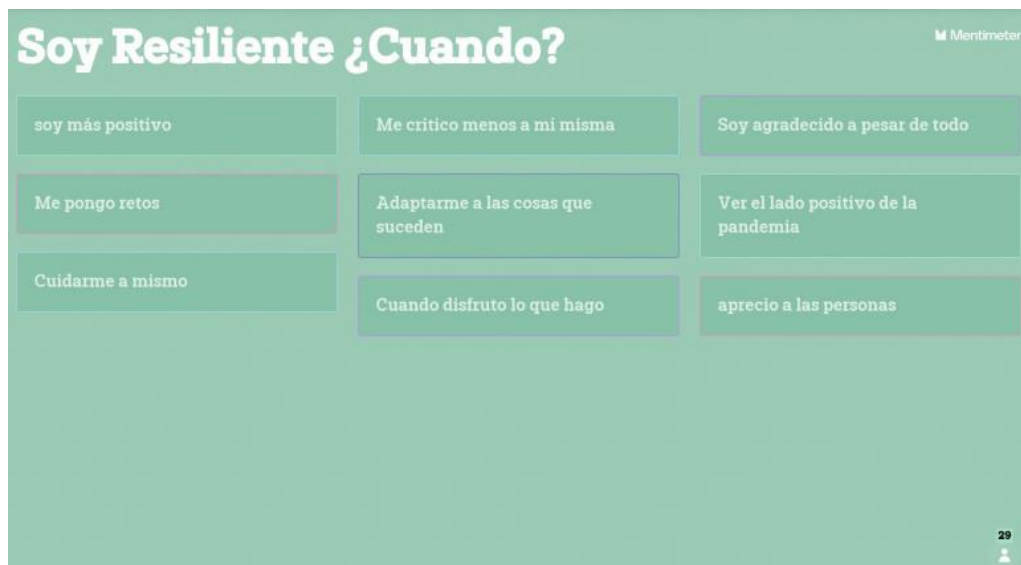


Gráfica sociodemográfica de la población estudiantil



Claustro de profesores Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Básica Popol Vuh

## Foto grafías actividades Talleres



Taller #1: Dinámica en Mentimeter - Soy Resiliente ¿Cuándo?



Taller #2: Cápsula expectativa del taller – Toma de decisiones



Think about ways to complete a project, individually and as a group

**Overview**  
 Making a brainstorm isn't unique. Making a productive brainstorm. It's not brainstorms are ones that set the stage for focus and creative thinking through simple guidelines and an open and collaborative environment. Use this when you're just taking off a new project and need to fill the ground with big ideas that'll move your team forward.

**Let's get started**

- 2011. **Have your team "Have Might" Questions.** Have the full 5 questions prepared that you want and let the group determine when to begin by voting the most relevant with raised hands or thumbs to the most pressing for the group in the session you're trying to start.
- 2012. **Set the stage for creativity and flexibility.** Set the mood for brainstorming with some music and set the stage for your team. Also, make sure everyone is comfortable, relaxed, and ready to brainstorm.
- 2013. **Set the rules.** Have everyone begin in the "have might" space. As clearly brainstorming and sharing ideas, have everyone share their ideas and then group them by theme, topic, or category. Share and group your ideas and then share them with the group. Have everyone share their ideas and then group them by theme, topic, or category. Share and group your ideas and then share them with the group.
- 2014. **Brainstorm as a group.** Have everyone share their ideas in the "have might" space. As clearly brainstorming and sharing ideas, have everyone share their ideas and then group them by theme, topic, or category. Share and group your ideas and then share them with the group.
- 2015. **Use and elaborate on ideas.** Have everyone share their ideas in the "have might" space. As clearly brainstorming and sharing ideas, have everyone share their ideas and then group them by theme, topic, or category. Share and group your ideas and then share them with the group.

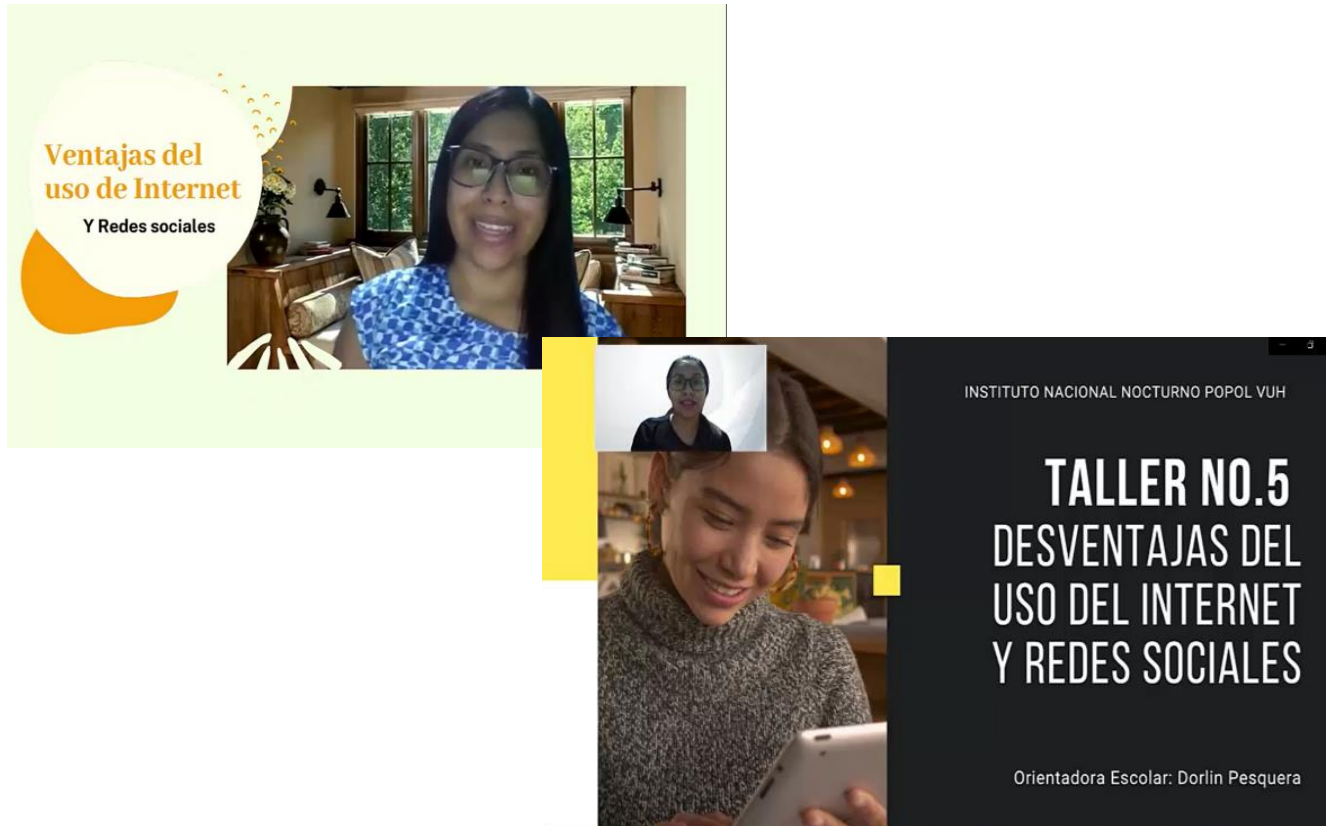
- Brainstorming Rules**
- 1. Encourage wild ideas. (Some of the ideas sound a bit ridiculous, but you might find one that works.)
  - 2. Build on the ideas of others. (You can't improve on an idea by saying it's a bad idea.)
  - 3. Stay focused on the topic at hand.
  - 4. One idea per person at a time.
  - 5. Be visual. (Draw and elaborate on ideas whenever possible.)
  - 6. Go for quantity.

Interested in learning more?  
 Check out the [Facebook Think Kit online](#) for additional tools and resources to help your teams collaborate, brainstorm and move ideas forward with confidence.

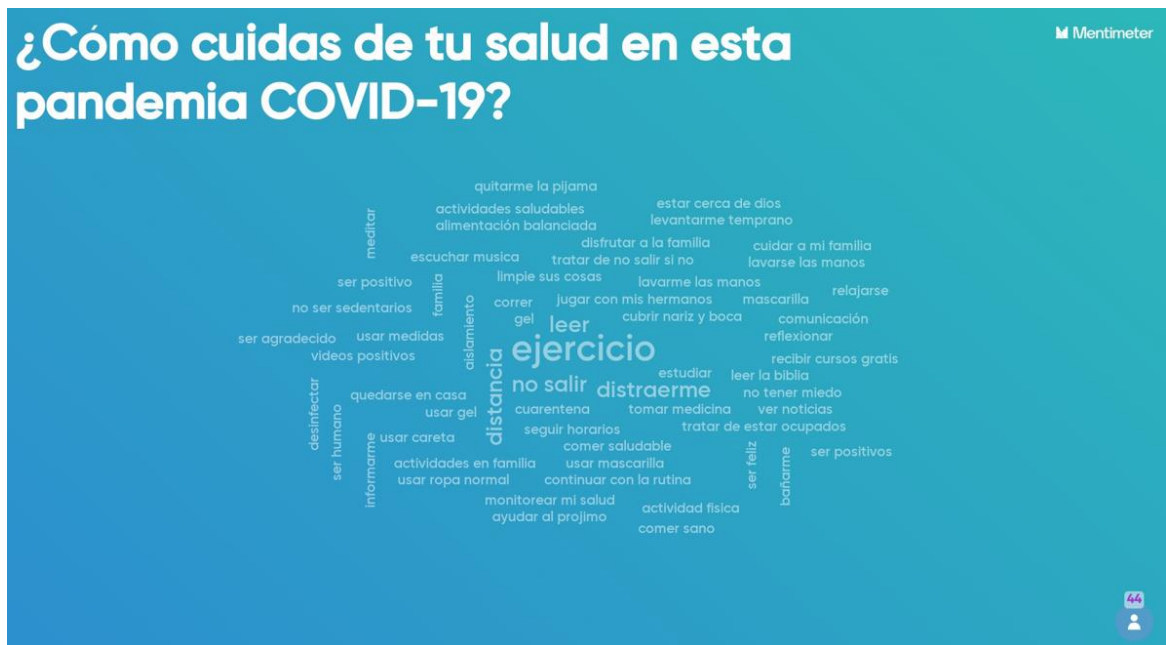
FACEBOOK

Taller #3: Hábitos de Estudio- Lluvia de Ideas, Dinámica en MURAL ¿Qué hábito de estudio utilizas?

Taller 4 y 5: Dinámica en MURAL -Desventajas/ Ventajas de Redes Sociales y el Internet



Taller 4 y 5: Capturas de la video presentación



Taller # 6: Dinámica en Mentimeter - ¿Cómo cuidas de tu salud en esta pandemia COVID-19?

## Instrumento de Investigación virtual (Formulario de Google)



Sección 1 de 2

### ¿Qué dificultades cree usted que afectan a su rendimiento académico?

Estimado estudiante: El presente cuestionario está orientado a obtener información relacionada con: "Los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en la actualidad" en ese sentido la información que proporcione, es fundamental y la misma será aplicada en un análisis eminentemente académico y con el criterio de confidencialidad. Por lo que se le agradece su colaboración.

Edad: \*

Texto de respuesta corta

Grado \*

- Primero Básico
- Segundo Básico
- Tercero Básico

Sexo \*

- Femenino
- Masculino

# Iniciemos



Descripción (opcional)

¿Trabaja? \*

- SI
- NO

¿Tiene hijos? \*

- Si
- No

¿Cree que el Covid-19 ha afectado su rendimiento escolar? \*

- Si
- No

¿Sus padres han estudiado? \*

- Si
- No

¿Considera que los métodos que los profesores utilizan en la educación en Línea son funcionales para usted? \*

- Sí
- No
- Otra...

¿Te gusta estudiar? \*

- Sí
- No

¿Su familia le apoya en sus estudios? \*

- Sí
- No

¿Se siente motivado a estudiar? \*

- Si
- No

¿Ha entregado sus tareas del bimestre? \*

- Si
- No

¿Siente que algo le afecta en tu rendimiento escolar? \*

- Si
- No