

Startup de ergonomia como solução para o teletrabalho na pandemia

Ergonomics startup as a solution for telework in pandemic

DOI:10.34119/bjhrv6n1-101

Recebimento dos originais: 16/12/2022

Aceitação para publicação: 17/01/2023

Hozana Zapata Ramirez

Pós-Graduada em Ergonomia Lato Sensu

Instituição: Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial Senac Ribeirão Preto - ABERGO

Endereço: R. Dr. Marcelo Richard Pontes, 370, Sala 06, Jardim Maracanã, São José do Rio Preto - SP, CEP: 15092-200

E-mail: contato@ergonomic.com.br

Bruna Romani Oliani

Mestrado em Project Management

Instituição: Universidad Politécnica de Madrid

Endereço: Av. Emílio Trevisan, 655, Sala 513, Vila Nsr. do Bom Fim, São José do Rio Preto - SP, CEP: 15084-067

E-mail: brunaoliani@gmail.com

Luiza da Costa Queiroz Santini

Pós-Graduada Lato Sensu em Design de Interiores Corporativo

Instituição: Faculdades de Campinas (FACAMP)

Endereço: Av. Emílio Trevisan, 655, Sala 513, Vila Nsr. do Bom Fim, São José do Rio Preto - SP, CEP: 15084-067

E-mail: luiza@santini.com.br

Cynthia Mara Zilli Casagrande

Doutora em Ciência da Reabilitação

Instituição: Faculdade Inspirar

Endereço: Rua João Tschanner 880 Jardim Schaffer, Curitiba – PR, CEP: 80820 010

E-mail: cynthia.zilli@inspirar.com.br

RESUMO

Mudanças econômicas, sociais e de formas de trabalho incentivam os novos desafios em busca de soluções em modelos de negócios disruptivos. Particularmente, a partir de 2020 houve a necessidade de desenvolver um modelo de negócio inovador, para atender a uma demanda ergonômica, ocasionada pela pandemia do Covid-19. Segundo a ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE STARTUPS - ABS (2022), é preciso ser cada vez mais rápido, conectado e atualizado para atender as demandas do mercado. O objetivo deste trabalho foi sistematizar as etapas de uma startup de ergonomia como solução para atender online e de modo escalonável, pessoas em teletrabalho. As etapas foram: idealização, validação / produto mínimo viável, operação e tração. Os resultados foram a própria sistematização das etapas de uma Startup a qual permitiu concluir que é possível considerar um modelo de negócio inovador na área de ergonomia e que este tipo de empresa deve ser melhor explorado em estudos que venham a comprovar resultados relacionados a qualidade de vida, conforto e segurança no teletrabalho.

Palavras-chave: ergonomia, teletrabalho, home office, startup.

ABSTRACT

Economic, social, and ways of working changes encourage new challenges in search of solutions in disruptive business models. Particularly, as of 2020 there was the need to develop an innovative business model to meet an ergonomic demand, caused by the Covid-19 pandemic. According to the BRAZILIAN ASSOCIATION OF STARTUPS - ABS (2022), it is necessary to be increasingly faster, connected, and updated to meet the market demands. The objective of this work was to systematize the steps of an ergonomics startup as a solution to meet online and in a scalable way, people in telecommuting. The steps were: idealization, validation / minimum viable product, operation and traction. The results were the systematization of the stages of a startup, which allowed us to conclude that it is possible to consider an innovative business model in ergonomics and that this type of company should be better explored in studies that will prove the results related to quality of life, comfort and safety in telework.

Keywords: ergonomics, telecommuting, home office, startup.

1 INTRODUÇÃO

Estamos em um cenário de constantes mudanças econômicas, sociais e de formas de trabalho. Este panorama e os novos desafios encontram soluções em modelos de negócios disruptivos. Segundo a ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE STARTUPS - ABS (2022), é preciso ser cada vez mais rápido, conectado e atualizado,

As mudanças econômicas importantes, entre 1996 e 2001, fizeram surgir o termo *startup*, que são empresas jovens com modelo de negócios repetível e escalável em um ambiente de incertezas sobre os resultados (RIES,2012). As startups se diferenciam de empresas tradicionais quando possuem uma solução inovadora, mas, na etimologia da palavra, também é sinônimo de iniciar algo e colocá-lo em funcionamento (ABS, 2022).

O desafio proposto é conectar três pontos: as oportunidades da nova economia, o mundo transformado em teletrabalho na pandemia e as demandas ergonômicas nessa nova modalidade de trabalho (ABS,2022; Brasil; 2017; Brasil,2021).

Com a pandemia do Covid-19, segundo o IBGE (2020), em julho de 2019, estávamos em 8,8 milhões de brasileiros em home office e segundo carta de conjuntura nº 47 de 2020, publicada pelo Instituto de Pesquisa Econômica (PEA), apontou que o trabalho remoto no Brasil pode chegar à 20,8 milhões de pessoas, ou seja, a prática vivenciada e as pesquisas justificaram de forma nítida a necessidade de adequação ergonômica de um enorme número de pessoas na modalidade teletrabalho.

Portanto, houve a necessidade de desenvolver um modelo de negócio inovador, para atender a uma demanda ergonômica, ocasionada pela pandemia do Covid-19.

A Nota Técnica – GT Covid-19, de 17 de junho de 2020 (Mistério Público do Trabalho, 2020), alertou as empresas sobre as obrigações em atender os trabalhadores que foram obrigadas a trabalhar em casa, repentinamente, sem planejamento estrutural necessitando de orientações.

O modelo de negócio *startup* favoreceu atender trabalhadores e empresas proporcionando conforto, qualidade e segurança no trabalho em casa, além de documentar as empresas quanto a assistência prestada ao trabalhador em escritório remoto respondendo à legislação vigente no tema ergonomia (ABS,2022; Brasil; 2020; Brasil,2021).

2 OBJETIVO

Nosso objetivo foi sistematizar as etapas de uma startup de ergonomia como solução para atender online e de modo escalonável, pessoas em teletrabalho.

2.1 DESENVOLVIMENTO

A solução desenvolvida denominou-se Click Home Office e foi estruturada por três mulheres com formação em fisioterapia e arquitetura, especializadas em ergonomia.

Foi desenhado um sistema exclusivo para facilitar a coleta de informações, a formatação e produção de relatórios ergonômicos.

A estrutura do modelo de negócio adotado foi a implantação de um "*Customer Relationship Management*" - Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM de vendas) para contatos empresa para empresa (B2B) o qual o foco eram empresas acima de 100 funcionários.

A construção seguiu, conforme a ABS, três estágios básicos: 1- o mercado (qual problema resolvemos e seria relevante para o mercado), 2- o produto (a ideia, o desenvolvimento de uma solução e a direta aplicabilidade para validação no mercado), 3 - o crescimento (ajuste do modelo de negócio e as maneiras de crescimento).

Dentre os três estágios, é considerada como uma startup as fases 1 (mercado) e 2 (o produto), sendo a fase 3 (crescimento) a finalização do período de incubação tornando-se uma empresa com potencial de crescimento rápido (ABS, 2022).

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Atendendo ao objetivo deste trabalho foram sistematizadas as etapas de uma *Startup* em ergonomia para atender pessoas em teletrabalho de forma online e escalonável. As etapas foram:

- Etapa 1 – Idealização - Este período, que durou 6 meses, foi dedicado a pesquisa, identificação das oportunidades e elaboração da solução.
- Etapa 2 – Validação / Produto Mínimo Viável (MVP) - Neste período, que durou 6 meses, foi oferecido o produto ao mercado, o qual foi imediatamente absorvido confirmando as hipóteses de solução e permitindo o ajuste do produto.
- Etapa 3 – Operação - Com o MPV validado e a versão oficial do produto, iniciou-se a comercialização colocando em prática as estratégias de *Marketing* e *Vendas* que, em 6 meses, resultou na realização de mais de 5mil avaliações ergonômicas de *Home Offices* em todo o Brasil.
- Etapa 4 – Tração – Período em que a empresa se apresenta madura, funcionando intensamente, com modelo de negócio validado e definitivo.

4 CONCLUSÕES

Foram sistematizadas as etapas de uma *startup* em ergonomia como solução para atender pessoas em teletrabalho de forma online e de modo escalonável.

Restou claro, em virtude dos pontos apresentados, a demanda ergonômica na pandemia do Covid-19 necessitando o atendimento há milhares de pessoas, repentinamente, em teletrabalho.

Um modelo de negócio inovador na área de ergonomia, impulsionado pela nova economia em um cenário de mudanças, pode ser melhor explorado no mercado de trabalho.

A solução através de uma *startup* pode ser melhor explorada em estudos que venham a comprovar resultados relacionados a qualidade de vida, conforto e segurança no teletrabalho.

REFERÊNCIAS

ABSTARTUPS (Associação Brasileira de Startups:2011) Disponível em: <https://www.abstartups.com.br/>. Acesso em: 30 ago. 2022.

BRASIL. Decreto-lei nº 13.467, de 13 de julho de 2017. Aprova a consolidação das leis do trabalho. Disponível em: <https://legislacao.presidencia.gov.br/>. Acesso em:30 ago. 2022.

BRASIL. NR 17 Ergonomia, de 10 out. 2021, Portaria MTb n.º 3.214, de 08 de junho de 1978. Estabelece parâmetros para permitir a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br>. Acesso em: 31 ago. 2022.

BRASIL. NR 01, de 9 mar. 2020. Início de vigência: 03 jan. 2022 - Portaria SEPRT 8.873, de 23 jul. 2021. DISPOSIÇÕES GERAIS E GERENCIAMENTO DE RISCOS OCUPACIONAIS. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br>. Acesso em: 31 ago. 2022.

IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) Pesquisa de 17 jun. 2020. Disponível em: <https://diariodocomercio.com.br/economia/88-milhoes-de-brasileiros-estao-em-home-office/>. Acesso em: 25 ago 2022.

IPEA (Instituto de Pesquisa Econômica). Carta de Conjuntura nº 47, 2020. Nota Técnica, Potencial de teletrabalho na pandemia: um retrato no Brasil e no mundo. Disponível em: https://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/conjuntura/200608_nt_cc47_teletrabalho.PDF. Acesso em: 25 ago 2022.

Mistério Público do Trabalho. Nota Técnica – GT Covid-19, de 17 de junho de 2020. [Dispõe sob suas atribuições, medidas para garantir a proteção à saúde quanto ao trabalho por meio de plataformas virtuais, trabalho remoto e/ou em home offices). Disponível em: <https://mpt.mp.br>. Acesso em 30 ago. 2022.

RIES, E. THE LEAN STARTUP. 1 ed. São Paulo, Editora: Lua de Papel, 2012.