

Los nuevos modelos de negocios y la aplicación del principio de prevencion de operaciones ilicitas desafios y responsabilidades

Novos modelos de negócios e a aplicação do princípio de prevenção de transações ilícitas desafios e responsabilidades

DOI:10.34117/bjdv8n12-173

Recebimento dos originais: 04/11/2022 Aceitação para publicação: 15/12/2022

Graciela Cristina Cami Soria

Master en Derecho de Internet y Nuevas Tecnologías por el Instituto Europeo - Campus Stellae, Santiago de Compostela, España

Institución: Universidad Claeh, Facultad de Derecho, Punta del Este, Uruguay Dirección: Salt lake &, 20100 Punta del Este, Departamento de Maldonado, Uruguai Correo electrónico: escribaniacami@gmail.com

RESUMEN

La Cuarta Revolución Industrial junto con el descrédito de la banca tradicional, producto de las últimas grandes crisis, y otros fenómenos que se desarrollarán en el presente trabajo, ha venido afectando el sector financiero y propiciado el auge de nuevos emprendimientos y plataformas web vinculados a las finanzas. Se ingresa de esta forma al mundo de los crowlending, los peer to peer lending y las FinTech. Las tecnologías que emplean y la modalidad en cómo operan algunos de estos nuevos modelos de negocios, los hace susceptibles de convertirse en instrumentos para el lavado de activos y financiamiento al terrorismo. El presente trabajo tiene por cometido analizar las circunstancias que han facilitado la aparición de esos nuevos modelos de negocios en línea, vinculados al sector financiero. Muchos países de la región vienen monitoreando de cerca este fenómeno, pero muy pocos cuenta con normativa que regule estos emprendimientos. En este trabajo se investiga el accionar de algunos ordenamientos jurídicos con el fin de supervisar las actividades desarrolladas por esas nuevas empresas. En principio se ha explorado el derecho comparado, en particular la ley mexicana que regula las Instituciones de Tecnología Financiera, para luego abordar el estudio de la normativa uruguaya. Es así que se incluye una novedosa Circular dictada recientemente por el Banco Central del Uruguay que reglamenta la actividad de las empresas administradoras de plataformas web de préstamos entre personas. Se incorpora asimismo una sucinta referencia a soluciones alternativas, como lo son las Sandbox. A lo largo de esta investigación se ha visto que el verdadero desafío para estas iniciativas y sus reguladores, radica en controlar estos negocios sin correr el riesgo de hacerlos desaparecer. No obstante, se concluye que hay un interés superior, el cual consiste en dar cumplimiento al principio de prevención de operaciones ilícitas, para lo cual deben aplicarse los estándares internacionales en materia de lavado de activos, en especial la Recomendaciones de GAFI sobre nuevas tecnologías, con el fin de mitigar riesgos y evitar que estas plataformas tecnológicas sean empleadas como instrumentos para cometer ilícitos (lavar activos o financiar el terrorismo).

Palabras clave: FinTech, banca digital, préstamos entre personas, lavado de dinero, tecnología financiera.



RESUMO

A Quarta Revolução Industrial, juntamente com o descrédito da banca tradicional como resultado das últimas grandes crises, e outros fenômenos que serão desenvolvidos neste documento, vem afetando o setor financeiro e levou ao surgimento de novos empreendimentos e plataformas web ligadas às finanças. É assim que entramos no mundo do crowlending, do empréstimo peer to peer e da FinTech. As tecnologias que empregam e a forma como alguns desses novos modelos de negócios operam os tornam suscetíveis de se tornarem instrumentos de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. O objetivo deste documento é analisar as circunstâncias que facilitaram o surgimento destes novos modelos de negócios on-line ligados ao setor financeiro. Muitos países da região têm acompanhado de perto este fenômeno, mas muito poucos têm regulamentação que regule estes empreendimentos. Este documento investiga as ações de alguns sistemas jurídicos a fim de supervisionar as atividades desenvolvidas por estas novas empresas. Primeiro é explorada a lei comparativa, em particular a lei mexicana que regula as Instituições de Tecnologia Financeira, e depois é estudada a lei uruguaia. Assim, foi incluída uma nova circular recentemente emitida pelo Banco Central do Uruguai, que regula a atividade das empresas que administram plataformas web para empréstimos entre indivíduos. Uma breve referência a soluções alternativas, tais como Sandboxes, também está incluída. Ao longo desta pesquisa, constatou-se que o verdadeiro desafio para estas iniciativas e seus reguladores consiste em controlar estes negócios sem correr o risco de fazê-los desaparecer. Entretanto, conclui-se que existe um interesse primordial, que é o de cumprir o princípio de prevenir operações ilícitas, para o qual devem ser aplicadas normas internacionais sobre lavagem de dinheiro, especialmente as Recomendações do GAFI sobre novas tecnologias, a fim de mitigar os riscos e evitar que essas plataformas tecnológicas sejam utilizadas como instrumentos para cometer atos ilícitos (lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo).

Palavras-chave: FinTech, bancos digitais, empréstimo entre pares, lavagem de dinheiro, tecnologia financeira.

1 INTRODUCCIÓN

En diferentes foros se ha venido hablando de cómo la industria 4.0 impacta en la profesión notarial así como tantas otras profesiones, oficios y trabajos en general. De igual forma, el sector financiero se ha visto afectado por esta cuarta revolución industrial a la que hoy asistimos.

Sin embargo, la transformación de la banca no solo se debe a la llegada disruptiva de las nuevas tecnologías, sino que se ha venido gestando también a causa de diferentes fenómenos que han coadyuvado para que esa transformación sea factible.

Uno de esos sucesos clave se verificó hace aproximadamente una década, con la caída del banco de inversiones Lehman Brothers, el cuarto banco de inversión más grande de Estados Unidos, fundado en 1850 y con sede en Nueva York.



En realidad, más que un banco se trataba de un holding, es decir, una sociedad financiera que administraba un conjunto de empresas y poseía la mayoría del capital accionario.

Dicho holding quebró el 15 de setiembre de 2008; la quiebra constituyó la mayor en Estados Unidos y llevó, casi inmediatamente, a una crisis financiera a nivel mundial.

La quiebra del Lehman Brothers se vinculó a las hipotecas subprime, caracterizadas por un alto riesgo de impago; esto suponía un sistema de garantías aparentes, sin respaldo alguno, envuelto en una burbuja de aire que podía estallar en cualquier momento.

Tras la caída de Lehman Brothers, la banca tradicional quedó en una posición desfavorable. Muchos inversores, descontentos, buscaron en nuevos emprendimientos otras alternativas para la colocación de sus fondos.

A lo antedicho se agrega la llegada de las llamadas generaciones Y y Z, también denominadas respectivamente milénica o millennial (los nacidos entre 1980 y 1999) y posmilénica o post milenian (los nacidos a partir del año 2000). Se trata de una franja etaria entre los diecinueve y los treinta y nueve años que no solo se relaciona socialmente a través de diferentes aplicaciones y redes sociales: también compran y venden a través de internet (eBay, Amazon, Mercado Libre), alquilan vehículos (Uber), trabajan (freelancers, influencers), estudian (aulas virtuales, webinars), adquieren pasajes de avión, reservan hoteles, consiguen préstamos personales, etcétera, todo desde su celular, tablet o PC.

Si la realización de un trámite, la contratación de un servicio o la adquisición de un producto tienen su alter ego digital —es decir, si existe una aplicación o plataforma digital que les ofrezca la posibilidad de gestionarlo en línea—, difícilmente concurran a un lugar físico para obtenerlo: optarán por la vía *online*.

2 LOS NUEVOS MODELOS DE NEGOCIOS

En muchos países, la banca tradicional advirtió esta situación y comenzó la digitalización de sus procesos y sistemas; surgieron así los llamados neobanks y los challenger banks.

Los neobanks constituyen bancos tradicionales que ofrecen sus servicios y productos financieros en línea; sus clientes pueden acceder a los servicios del neobank a través de dispositivos móviles. Los neobanks cuentan con el respaldo de la entidad bancaria que los generó.



Los challenger banks, por el contrario, son modelos de negocios totalmente nuevos; son startups que también ofrecen sus servicios en línea, pero que están por fuera del sistema bancario tradicional.

El fenómeno de descrédito de la banca tradicional, junto a la forma como se manejan las generaciones milénica y posmilénica, propició así el auge de las denominadas fintech e insurtech.

El término *fintech* es un anglicismo formado por la yuxtaposición de las primeras sílabas de finance y technology. Básicamente, refiere a las tecnologías aplicadas a las finanzas. Las insurtech (insurance + technology) son las nuevas tecnologías aplicadas al sector seguros.

Las fintech, coloquialmente llamadas «Uber financieros», constituyen nuevos emprendimientos, plataformas web, startups que, sirviéndose de herramientas tecnológicas, ofrecen sus servicios y productos totalmente *online* y en diversos giros, tales como préstamos de dinero, inversiones, pagos, cambio de moneda, cheques.

En Uruguay existe una importante cantidad de fintech; también hay una Cámara Uruguaya de Fintech que a la vez es miembro de la Alianza Fintech Iberoamericana, esta última formada en 2017 e integrada por la Asociación Española de Fintech (AEFI), Colombia Fintech, Fintech México, Fintech Perú, Fintech Centro América y El Caribe y por la Cámara Uruguaya de Fintech.

Los siguientes son algunos ejemplos de *fintech* uruguayas: Inversionate, Paganza, Bankingly, Ábaco, Socius, Dimo, SHA256 Trading, Fimix, MiCheque, Prezzta, Cámbiame, Efectivo Clic, Prex, Tutyasa, IN Switch y ZIRCONTech.

Con referencia a los préstamos entre particulares, los anglosajones han acuñado el término crowdlending o P2P (peer to peer lending). El término significa 'préstamos entre particulares', los que se realizan en línea y sin la intervención de la banca tradicional.

Los crowdlending son nuevos modelos de negocios desarrollados a través de plataformas web, que conectan a inversores con personas que buscan financiación. No solo median entre la oferta y la demanda, sino que también adoptan un rol más activo, analizando operaciones, aconsejando y ayudando en la toma de decisiones. Intervienen en los movimientos de dinero, es decir, reciben el pago de las cuotas por parte de los deudores y también hacen los pagos de intereses y capital a los inversores.

Es positivo que el sector financiero haya detectado la existencia de segmentos de la población a los que hay que atender en forma online. Es bueno que existan emprendimientos tecnológicos que ofrezcan nuevos productos y servicios financieros,



porque con ellos se mejora la experiencia del usuario. Las transacciones se vuelven más transparentes y efectivas, y bajan los costos para el cliente final.

Sin embargo, no hay que descuidar los controles; no hay que permitir que estos nuevos modelos de negocios se transformen en instrumentos para la comisión de operaciones ilícitas y el financiamiento al terrorismo.

3 REGULACIÓN DE LOS NUEVOS EMPRENDIMIENTOS TECNOLÓGICO-**FINANCIEROS**

¿Cómo se controlan y regulan estos nuevos emprendimientos? Para responder a esta interrogante primero se ha consultado el derecho comparado, y encontramos así la ley mexicana que regula las instituciones de tecnología financiera (ITF). Se trata de una ley de orden público, conocida como «Ley de Fintech», publicada el 9 de marzo de 2018, que cuenta con 144 artículos y una serie de disposiciones transitorias.

Dicha ley tiene la particularidad de no solamente regular el funcionamiento de las ITF, sino que además contiene disposiciones sobre pagos electrónicos y activos virtuales, como así también diversas disposiciones del mercado de valores y de lavado de activos.

Resulta sumamente llamativa una disposición en particular, el artículo 58 de dicha ley, que establece las obligaciones para las ITF y recoge las políticas de prevención de actividades con recursos de procedencia ilícita.

El giro particular de las ITF y las tecnologías con que operan las hacen propensas a ser empleadas para la comisión de operaciones ilícitas. Por esa razón, la ley mexicana exige a las ITF que establezcan una metodología que les permita llevar a cabo una evaluación de riesgos.

La reglamentación de este artículo 58 supuso un texto de 106 artículos y varias disposiciones transitorias más. Básicamente, incorpora todo lo que nosotros, notarios uruguayos, conocemos o hemos venido estudiando en materia de prevención de lavado de activos; en especial, la recomendación 1 del Grupo de Acción Financiera (GAFI), esto es, «identificar, evaluar y tomar acciones para mitigar el riesgo de lavado de activos y financiamiento al terrorismo».

Es así que esta reglamentación del artículo 58 recoge la obligación de identificar al cliente y determinar al «propietario real» —usa esta expresión en lugar de beneficiario final—, así como la verificación de si es una persona expuesta políticamente (PEP), la designación de un oficial de cumplimiento, la elaboración de un reporte de operaciones sospechosas y la implementación por parte de las ITF de programas de capacitación —en



formato de talleres o cursos— para sus directivos, administradores, funcionarios y empleados al menos una vez al año. También incluye la recomendación de contar con sistemas automatizados que permitan detectar posibles operaciones inusuales del cliente y hacerle seguimiento, garantizando siempre la integridad, confidencialidad y disponibilidad de dicha información.

4 NORMATIVA URUGUAYA SOBRE PREVENCIÓN DE OPERACIONES ILÍCITAS CON RELACIÓN A LOS NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO

4.1 LAS **EMPRESAS** ADMINISTRADORAS DE **PLATAFORMAS** PARA PRÉSTAMOS ENTRE PERSONAS

¿Qué ha hecho Uruguay en referencia a la regulación y supervisión de estos nuevos modelos de negocios y particularmente en este tema para cumplir con los estándares internacionales en materia de prevención de lavado de activos?

Con fecha 21 de noviembre de 2018, la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay (BCU) dictó una resolución, la que fue comunicada por circular n.º 2307, de 23 de noviembre siguiente (también se la puede encontrar en la Recopilación de Normas de Regulación y Control del Sistema Financiero, dada a conocer por circular del BCU n.º 2321, de 17 de enero de 2019.

La circular 2307 incorpora las empresas administradoras de plataformas para préstamos entre personas (título XII, libro I) y las define como «aquéllas personas jurídicas que administren aplicaciones web u otros medios electrónicos diseñados para mediar entre el oferente y demandantes de préstamos de dinero».

Los «clientes» de estas plataformas serán aquellos que se registren para divulgar sus ofertas o sus demandas de préstamos de dinero.

La circular del BCU establece que estas empresas administradoras de plataformas deben organizarse como sociedades comerciales y optar por alguno de los tipos sociales previstos en la ley 16 060; sus socios deben ser personas físicas. Si optaren por organizarse como sociedades anónimas, sus acciones deberán ser nominativas.

Asimismo, la circular les impone la obligación de inscribirse en un registro que a tal efecto llevará la Superintendencia de Servicios Financieros del BCU. La inscripción debe ser previa al inicio de actividades.

Para aquellas empresas que ya se encuentren operativas, la circular contiene una disposición transitoria por la cual se establece un plazo de cuatro meses, contados a partir



de la fecha de la resolución —21 de noviembre de 2018—, para que procedan a la inscripción.

A differencia de los *crowdlending*, mencionados anteriormente, estas empresas administradoras de plataformas para préstamos entre particulares solo podrán mediar entre la oferta y demanda de préstamos; es decir, solo se les estará permitido «conectar» o «acercar» las partes, pero no asumir obligaciones ni riesgo alguno. Son los prestamistas del dinero quienes asumirán el riesgo de pérdida total o parcial del capital prestado, y quienes serán responsables en caso de incumplimiento de la ley 18 212 (tasa de interés y usura). No obstante, la empresa administradora de la plataforma tendrá la obligación de advertir al prestamista de dichos riesgos y responsabilidades.

Tampoco pueden las empresas administradoras de la plataforma manejar el dinero de los préstamos, ya que todo el movimiento de dinero, tanto los préstamos, como los pagos de cuotas y de intereses, deben canalizarse a través de las entidades participantes en el Sistema Nacional de Pagos (Abitab, Red Pagos, Correo Uruguayo).

Los requisitos para la inscripción en el registros llevado por la Superintendencia de Servicios Financieros son muchos y variados; entre ellos, destacamos la constitución y el mantenimiento de «un depósito a la vista en el Banco Central del Uruguay no inferior a UI 50.000 (cincuenta mil unidades indexadas), a efectos de atender las obligaciones con dicha institución». Asimismo se establecen límites en los montos tanto de las inversiones como de los préstamos dentro de la plataforma.

Vinculado al tema de este trabajo, existe una disposición en particular que se encuentra dentro de los requisitos para la solicitud de la licencia —es decir, dentro de la información requerida a estas empresas para su inscripción en el registro del BCU— y es la que exige la presentación de un Manual del Sistema Integral para prevenirse de ser utilizadas en el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, y la designación de un oficial de cumplimiento.

La reglamentación exige a estas empresas adoptar instrumentos eficaces para verificar la identidad de sus clientes e implementar sistemas para prevenirse de ser utilizadas en el lavado de activos. Están obligadas a contar con procedimientos que les permitan determinar cuándo un cliente o beneficiario final es PEP, familiar o asociado cercano a una PEP. Asimismo, tendrán la obligación de reportar operaciones sospechosas.

Tratándose de clientes que otorguen préstamos de más de trescientas seis mil unidades indexadas al año —aproximadamente treinta y ocho mil dólares—, la identidad del cliente deberá verificarse en forma presencial, cara a cara, aunque se deja abierta la



posibilidad de que dicha identificación pueda ser realizada por un prestador de servicios de confianza (conforme al artículo 31 de la ley 18 600, en la redacción dada por el artículo 28 de la ley 19 535).

La circular, además, dispone que las empresas administradoras de plataformas para préstamos entre personas deben mostrar total compromiso con el funcionamiento del sistema preventivo, estableciendo políticas y procedimientos apropiados y asegurando su efectividad.

Esas empresas estarán obligadas a implementar procedimientos que permitan detectar, prevenir y reportar transacciones; deberán exigir al personal un alto nivel de integridad y ofrecerle capacitación permanente acerca de la normativa aplicable y de las pautas para reconocer operaciones sospechosas.

La designación de oficial de cumplimiento deberá recaer en una persona comprendida dentro de la categoría de personal superior; puede ser un socio o un accionista radicado en el país.

El oficial de cumplimiento será el responsable de la implementación, seguimiento y control del adecuado funcionamiento del sistema y será el funcionario de enlace con los organismos competentes. También deberá documentar la evaluación de riesgos realizada por la empresa y los procedimientos de control establecidos para su mitigación.

Estas empresas, asimismo, deberán adoptar un Código de Conducta que refleje el compromiso institucional asumido a efectos de evitar que se use el sistema financiero para el lavado de activos.

5 SANDBOX: UNA SOLUCIÓN ALTERNATIVA

Algunas fintech han expresado su descontento por la normativa adoptada por el BCU alegando que contiene requisitos excesivos para su licenciamiento, los que les impiden continuar con su actividad.

Países desarrollados como Reino Unido, Australia, Emiratos Árabes y Singapur han implementado una solución alternativa denominada *sandbox* ('caja de arena').

La sandbox consiste en un ambiente virtual de prueba, un ecosistema informático controlado en el cual estos nuevos emprendimientos pueden realizar sus actividades, pero bajo la atenta mirada de los reguladores.

Dado que muchas veces es imposible cumplir con todos los requisitos previos al inicio de actividades, la sandbox permitiría a estas plataformas desarrollar poco a poco su operativa, acotando los riesgos; por ejemplo, con mínima cantidad de clientes y



operaciones de bajo monto, y cumpliendo gradualmente con los requerimientos para la obtención de sus licencias. Al mismo tiempo, permitiría a las autoridades el monitoreo de sus actividades para ir evaluando los riesgos y tomando acciones tendientes a mitigarlos.

6 REFLEXIONES FINALES

Resultado del avance de la tecnología, el surgimiento de nuevos modelos de negocios, en sana competencia con la banca tradicional, redunda en un beneficio para el usuario final.

No obstante, no hay que descuidar los controles. Es necesario regular, aunque sin ahogar estas nuevas iniciativas, y en este punto justamente radica el verdadero desafío.

Para el cabal cumplimiento del principio de prevención de operaciones ilícitas es necesario tener en cuenta la recomendación número 15 del GAFI sobre nuevas tecnologías; es decir, los países deben identificar y evaluar los riesgos de lavado de activos y el uso de las nuevas tecnologías para modelos nuevos o ya existentes, con el fin de mitigar riesgos y evitar que estas plataformas tecnológicas sean empleadas como instrumentos para cometer ilícitos (lavar activos o financiar el terrorismo).

Asimismo, es responsabilidad de los titulares de empresas administradoras de dichas plataformas web comprometerse con las políticas de prevención de lavado de activos para evitar que sus modelos de negocios sean usados como instrumentos para la comisión de operaciones ilícitas.



REFERENCIAS

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FINTECH E INSURTECH (2018). Propuesta para la implantación de un sandbox en España. En colaboración con Hogan Lovells. Recuperado https://asociacionfintech.es/wp- content/uploads/2018/03/Informe Final Propuesta Sandbox Espa%C3%B1a.pdf> [Consultado el 30 de enero de 2019].
- BANCO CENTRAL DEL URUGUAY (17 de enero de 2019). Circular n.º 2321 («Recopilación de Normas de Regulación y Control del Sistema Financiero»).
- BANCO CENTRAL DEL URUGUAY (23 de noviembre de 2018). Circular n.º 2321 («Reglaméntanse las empresas administradoras de plataformas para préstamos entre personas»).
- BANCO CENTRAL DEL URUGUAY (21 de febrero de 2011). Circular n.º 2078 («Empresas de transferencias de fondos. Modificación de la normativa en materia de prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo»).
- BANCO CENTRAL DEL URUGUAY (19 de noviembre de 2018). Resolución 712/2018. https://www.bcu.gub.uy/Servicios-Financieros- Recuperado de SSF/Resoluciones_SSF/RR-SSF-2018-712.pdf> [Consultado el 26 de enero de 2019].
- CÁMARA URUGUAYA DE FINTECH. Recuperado de https://cafu.org.uy/> [Consultado el 30 de enero de 2019].
- DA SILVA, M. (14 de setiembre de 2017). «Al "Uber financiero" le llegó la regulación: BCU regulará a las fintech como mediadores financieros». El País (Montevideo), suplemento Negocios. Recuperado de https://negocios.elpais.com.uy/noticias/bcu-regulara-fintech-mediadores- financieros.html> [Consultado el 26 de enero de 2019].
- FUNDACIÓN WIKIMEDIA: «Lehman Brothers», en Wikipedia, la enciclopedia libre. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Lehman_Brothers [Consultado el 26 de enero de 2019].
- «Plataformas para préstamos: Piden al BCU dejar sin efecto regulación de fintech» (15 de diciembre de 2018). El País (Montevideo), suplemento Negocios. Recuperado de <a href="https://negocios.elpais.com.uy/finanzas/piden-bcu-dehar-efecto-regulacion-dehar-efecto-regula fintech.html [Consultado el 29 de enero de 2019].
- 10 POZZI, S. (16 de setiembre de 2008). «Crisis financiera mundial; la caída de un gigante de Wall Street: Lehman presenta la mayor quiebra de la historia con un pasivo de 430.000 millones». El País (Madrid), sección Economía. Recuperado de (https://elpais.com/diario/2008/09/16/economia/1221516004_850215.html) [Consultado el 26 de enero de 2019].

MÉXICO, Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Nación, Secretaría General, Secretaría de Servicios Parlamentarios Estados Unidos Mexicanos (s/f.). Ley para regular las Instituciones de Tecnología Financiera. Publicado en el Diario Oficial de la



Federación el 9 de marzo de 2018. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LRITF_090318.pdf [Consulado el 7 de enero de 2019].

URUGUAY, Poder Legislativo, Sala de sesiones de la Cámara de Senadores. Ley 18 600 (15 de setiembre de 2009): «Reconócese la admisibilidad, la validez y la eficacia jurídicas del documento electrónico y de la firma electrónica». Publicada en el *Diario Oficial* el 5 de noviembre de 2009.

URUGUAY, Poder Legislativo, Sala de sesiones de la Cámara de Senadores. Ley 19 535 (18 de setiembre de 2017): «Rendición de Cuentas y Balance de Ejecución Presupuestal correspondiente al ejercicio 2016». Publicada en el *Diario Oficial* el 3 de octubre de 2017.