

## Usos y actitudes de estudiantes universitarios hacia las TIC

### Usos e atitudes dos estudantes universitários em relação às TIC

DOI:10.34117/bjdv8n12-103

Recebimento dos originais: 04/11/2022

Aceitação para publicação: 08/12/2022

#### **Rosalva Enciso Arámbula**

Doctora en Educación y Tecnología Educativa

Institution: Universidad Autónoma de Nayarit, Unidad Académica de Ciencias Sociales

Address: Ciudad de la Cultura Amado, Tepic, Nayarit, México

E-mail: rosolvauan9@hotmail.com

#### **Bertha Alicia Arvizu López**

Doctora en Educación y Tecnología Educativa

Institution: Universidad Autónoma de Nayarit, Unidad Académica de Turismo y  
Gastronomía

Address: Ciudad de la Cultura Amado, Tepic, Nayarit, México

E-mail: bertha.arvizu@uan.edu.mx

#### **Gabriel Zepeda Martínez**

Maestro en Tecnología Educativa

Institution: Universidad Autónoma de Nayarit, Unidad Académica de Economía

Address: Ciudad de la Cultura Amado, Tepic, Nayarit, México

E-mail: gabrielzepeda@uan.edu.mx

#### **Armando Ramírez Jiménez**

Doctor en Educación a Distancia y Tecnología Instruccional

Institution: Universidad Autónoma de Nayarit, Unidad Académica de Turismo y  
Gastronomía

Address: Ciudad de la Cultura Amado Nervo, Tepic, Nayarit, México

E-mail: armando@uan.edu.mx

### **RESUMEN**

El objetivo es identificar los usos y principales actitudes hacia las TIC por estudiantes universitarios. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo transversal-descriptivo, la población fueron 4,086 alumnos del Área de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit de los Programas Académicos de Comunicación y Medios, psicología, Ciencia política, Estudios Coreanos, Derecho, Educación, filosofía, Lingüística Aplicada y Educación Infantil, pertenecientes al ciclo escolar 2020-2021, considerándose una muestra probabilística de 352 participantes. Los alumnos mencionan estar completamente de acuerdo en que las TIC son una herramienta efectiva para el ejercicio del aprendizaje, manifiestan estar completamente de acuerdo en que se deben de introducir las TIC en la universidad y el 48% está completamente de acuerdo de la utilidad de las TIC en proceso educacional. Por lo anterior se concluye que los alumnos reflejan actitudes positivas hacia el uso de las TIC, las considera una herramienta efectiva para su aprendizaje y consideran poseer un dominio instrumental básico de las mismas.

**Palabras clave:** actitudes, usos, TIC, alumnos, aprendizaje.

## RESUMO

O objetivo é identificar os usos e as principais atitudes em relação às TIC por parte dos estudantes universitários. Foi desenvolvido sob uma abordagem quantitativa com um desenho não-experimental de tipo transversal-descriptivo, a população era de 4.086 estudantes da Área de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Autônoma de Nayarit dos Programas Acadêmicos de Comunicação e Mídia, Psicologia, Ciência Política, Estudos Coreanos, Direito, Educação, Filosofia, Linguística Aplicada e Educação Infantil, pertencentes ao ciclo escolar 2020-2021, considerando uma amostra probabilística de 352 participantes. Os estudantes mencionaram que concordam completamente que as TIC são uma ferramenta eficaz para a aprendizagem, concordam completamente que as TIC devem ser introduzidas na universidade e 48% concordam completamente com a utilidade das TIC no processo educacional. Conclui-se, portanto, que os estudantes têm atitudes positivas em relação ao uso das TIC, consideram-nas uma ferramenta eficaz para seu aprendizado e consideram que têm um domínio instrumental básico sobre elas.

**Palavras-chave:** actitudes, usos, TIC, alunos, aprendizagem.

## 1 INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), pueden contribuir al acceso universal en la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza, el aprendizaje de calidad del desarrollo profesional de los alumnos, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo. Las TIC pueden contribuir al acceso universal en la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza, el aprendizaje de calidad del desarrollo profesional de los alumnos, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

El Gobierno Mexicano en su Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018 reconoce la importancia de la inclusión de las TIC, en los diferentes sectores del país. La incorporación de las TIC a la sociedad en general y de forma específica al mundo de la educación se percibe a nivel global como una necesidad evidente sobre la que además es necesario avanzar. Los objetivos se diferencian poco entre los diferentes niveles de educación y abarcan un amplio abanico de competencias que van desde el uso específico de software hasta la comunicación por medio de redes, incluyendo las búsquedas de información en red.

Según Novas (2019, p.160), las TIC “hacen referencia al proceso de transmisión digital de información de un lugar a otro. Dentro de este ámbito se encuentran tecnologías

de almacenamiento y procesamiento de la información que facilitarán la comunicación”; para García y Sánchez (2022, p.11), señalan que “las TIC facilitan el acceso a la información de manera rápida y eficaz todo esto con la ayuda de diferentes formas digitales que ayudan al manejo de dicha información en cualquier tipo de formato”.

Gómez, Roses, y Farías (2012) mencionan que los universitarios han crecido bajo la influencia de lo audiovisual y de las redes sociales. Las nuevas herramientas tecnológicas (redes sociales, blogs, plataformas de vídeo, etcétera); les han dado el poder de compartir, crear, informar y comunicarse, convirtiéndose en un elemento esencial en sus vidas. Actualmente las TIC en manos de los estudiantes universitarios son, fundamentalmente, para buscar información en la web y recursos varios, preparar materiales (presentaciones) y preparar trabajos de las distintas materias, sobresaliendo con ello su carácter formativo e instrumental (Martínez y Raposo, 2006).

Guerra, Gómez, Heale, Díaz y Delicia (2014) encontraron que estudiantes universitarios asignan importancia a la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y sus posibilidades pedagógicas para potenciar el aprendizaje. Ríos, Ceconelle y García (2015) mencionan que los alumnos respondieron afirmativamente en un 50% la posibilidad de utilización de las TIC y en específico cinco de las redes sociales, en especial el Facebook como una herramienta en su proceso de aprendizaje.

Según Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) citado por Zapata Farfán, K. (2020. p. 13), manifiestan que “las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del estudiante a una actividad constante, a una indagación y replanteamiento permanente de contenidos y procedimientos”.

Robles, Maldonado, Lora y Arvizu (2020, p.37), destacan como principales ventajas por el uso de las TIC, las siguientes:

1. Acceso rápido a la información.
2. Fortalecen las habilidades de búsqueda y selección de información.
3. Contribuyen con una mayor fuente de recursos informativos.
4. Facilitan la evaluación y el seguimiento de los estudiantes.
5. Promueve la innovación.
6. Atienden diferentes estilos de aprendizaje.

Barbosa (2019), refiere un listado de principales desventajas por el uso de las TIC, destacando las siguientes:

1. Afecta directa e indirectamente al ser humano y su medio.

2. Pérdida de puestos donde el hombre es reemplazado por las maquinas.
3. La adicción que se crea por el uso de videojuegos, consolas, el celular y la computadora.
4. Puede que algún día nos domine y predomine la inteligencia artificial.
5. Menor comunicación en lenguaje hablado, ya la gente casi no habla entre sí.
6. Aislamiento social, falta de sensibilidad ante sucesos que afecten a los seres humanos.
7. Genera sedentarismo: los seres humanos ya no hacen actividad física por estar frente a la computadora.
8. Generan una distorsión de la realidad gracias a la inmersión en mundos virtuales como redes sociales.
9. Produce problemas de memoria a largo plazo en caso de adictos a la tecnología

En la actualidad las TIC han tenido gran impacto en el campo educativo, en el año 2020 la pandemia por Covid-19 marca una brecha significativa en la educación. Al cerrar los centros educativos para detener el brote de propagación en el país orilló a generar disrupciones en el ámbito educativo. La modalidad de educación a distancia vino a ofrecer soluciones de emergencia en lo que se creía sería un lapso corto. La transición fue abrupta y las políticas educativas fueron muy variables. Buena parte de los países latinoamericanos suspendieron las clases e implementaron programas para mantener la escuela o la universidad “a distancia”, ya sea a través de plataformas digitales, televisión, radio, o por medio de materiales impresos (Quezada, 2020).

No existe una definición exacta de la educación a distancia puesto que ésta va cambiando conforme los avances de la época y la evolución de la sociedad. Algunos autores mencionan que depende del tiempo y lugar donde se desarrolla. El concepto de educación a distancia que se ofrecía en un país como Inglaterra a principios del siglo XVIII no es la misma definición que se da hoy en ese lugar, incluso el concepto puede diferir de un lugar a otro debido a los medios que se utilizan para transmitir la información y los avances tecnológicos que el país en cuestión tenga. En lo que se coincide es que la educación a distancia pone en centro al alumno y deja en segundo término al profesor aun cuando los dos son importantes en el proceso educativo. Con el cierre de los centros educativos los docentes se vieron obligados a buscar distintas posibilidades para establecer y sostener conexiones parecidas al aula por los medios que encontraron

(Covarrubias, 2021).

Los profesores tuvieron que poner en marcha lo que estuvo a su alcance para contactar a los alumnos, dejar y revisar actividades, así como emitir calificaciones. Trasládarse al ámbito virtual sin ninguna capacitación ni experiencia resultó un reto. No es suficiente brindar tecnologías a las instituciones, a los alumnos y, en algunos casos, al profesorado, sino que es imprescindible dotar tanto de sentido como de significado pedagógico y educativo a los procesos soportados y apoyados por estas tecnologías, para propiciar el “pensamiento adaptativo y computacional, alfabetización mediática y colaboración virtual” (Ruiz, 2020. p. 53). Es decir, si no se tiene una claridad en el uso y manejo de las TIC resulta difícil explotar sus beneficios.

Si bien en México se habían hecho grandes esfuerzos por incluir la educación a distancia en todos los niveles del sistema educativo. Durante varios sexenios se buscó incorporar el uso de las TIC donde el alumno aprendiera a aprender mediante el uso de éstas y dotando con equipos de cómputo las escuelas, sin tener éxito o no logrando los objetivos de los programas implementados. Tuvo que suceder una pandemia para orillar, por no mencionar obligar, a que el sistema hiciera uso de las tecnologías para atender a los alumnos.

Las TIC son instrumentos que facilitaron ese contacto y comunicación con los alumnos, por tal motivo se observó que, en su mayoría, se interesaban y participaban por las clases virtuales, pues se implementaban diversas herramientas que favorecían la comprensión de los temas que se abordaban a lo largo de este trabajo. Por tal motivo se considera que tanto a nivel mundial, nacional, estatal y regional fueron de gran utilidad en el empleo de las clases a distancia, siendo un gran reto tanto para maestros, padres y alumnos el poder estar actualizados y conocer el uso de cada una de las aplicaciones o programas que contribuyan a proporcionar los elementos necesarios para poder desarrollar una clase como obtener conocimientos.

La integración de las TIC al contexto educativo es un proceso que se ha incrementado a nivel mundial, considerándose una era de alfabetización digital, sin embargo, su incorporación no se limita a contar con las herramientas tecnológicas, como equipos y programas, sino a la construcción de estrategias educativas que propicien ambientes de aprendizaje (Díaz, 2013, citado por Vargas, Perea, Colina, Bolaño y Duran, 2018, p. 6).

El uso de las TIC, en la educación superior no es una moda pasajera, por el contrario, ha sido una innovación que ha durado dos décadas para posicionarse como una

herramienta para la enseñanza y al respecto diversos autores mencionan su evolución, aceptación conocimiento y adopción. Este suceso se presenta en todo el mundo, en los países de habla española ha sido muy importante su comprensión y evaluación por lo que se presenta una breve reseña de cómo ha surgido este proceso en docentes y alumnos.

Gómez, Roses, y Farías (2012) mencionan que los universitarios han crecido bajo la influencia de lo audiovisual y de las redes sociales. Las nuevas herramientas tecnológicas (redes sociales, blogs, plataformas de vídeo, etcétera); les han dado el poder de compartir, crear, informar y comunicarse, convirtiéndose en un elemento esencial en sus vidas.

Gómez, Roses y Farías (2012), menciona que las características actuales del estudiante se deben considerar y explotar de una manera positiva, los estudiantes digitales demandan un nuevo tipo de enseñanza. Las nuevas herramientas tecnológicas (redes sociales, blogs, plataformas de vídeo, etcétera); les han dado el poder de compartir, crear, informar y comunicarse, convirtiéndose en un elemento esencial en sus vidas.

Durand, Bombelly, Barberis y Bouzón (2009), realizaron una investigación para conocer el uso que le dan los estudiantes a las TIC en tres facultades: Agronomía, Economía y Administración Agrarias y Ciencias Ambientales. Reportaron que los alumnos de economía y administración agrarias eran los que utilizaban más eficientemente las TIC en su proceso de enseñanza de aprendizaje.

Escofet, García y Gros (2011), encontraron que los estudiantes universitarios tienen un acceso frecuente y generalizado, sin embargo, no cuentan con las competencias básicas, aunque son nativos digitales ya que utilizan la tecnología de forma cotidiana, especialmente en el caso del uso del teléfono móvil y algunas aplicaciones de Internet. Los propios estudiantes se perciben como bastante competentes en la mayoría de los ámbitos (comunicación, creación y otros), aunque los datos no revelan que posean esas competencias.

Marín y Reche (2012), en su investigación analizaron las actitudes y aptitudes de los estudiantes de nuevo ingreso ante el uso y conocimiento de las TIC en su proceso de enseñanza, reportaron que el alumnado encuestado manifiesta que el uso del ordenador y el navegar por Internet les provoca un claro agrado, consideran positivamente la presencia de las TIC en el contexto académico en cuanto que favorece la innovación en las metodologías utilizadas por el profesorado, les facilita la asimilación e integración de los contenidos de las materias, así como, perciben una mejora en su autoaprendizaje, creatividad y participación.

Núñez, Ochoa, Vales, Fernández y Ross (2013), reportaron que existe abundancia de servicios en uso de la TIC que pueden ser utilizadas dentro de las universidades y fuera, sin embargo, es necesario que se diseñen programas de formación de usuarios, ya sea como cursos curriculares o producidos en las unidades de información como la biblioteca de la universidad, o las tutorías, entre otros servicios estudiantiles. Ya que se reportó, que no hay un dominio de las bases de datos y los programas de office, por lo que se propone fortalecer esta competencia en los alumnos universitarios.

Reátegui, Izaguirre, Mori, Castro y Aguedo (2015), analizaron la actitud de los alumnos residentes de pediatría, así como, el nivel de conocimientos de las TIC. Ellos encontraron que el 76% de los estudiantes tuvieron una actitud favorable en la utilización de las TIC en su proceso de enseñanza.

Por su parte, Ríos, Ceconelle y García (2015), realizaron una investigación acerca del uso de las redes sociales como herramienta educativa. Se encuestaron estudiantes de las carreras de agronomía, medicina veterinaria y zootecnia para conocer la tendencia de utilización de las TIC y en específico de las redes sociales en donde preguntaron si consideraban la posibilidad de integrar al Facebook como una herramienta en el proceso de enseñanza y un 50% respondieron afirmativamente.

Por lo anterior en el presente estudio el objetivo es analizar los usos de las TIC y las principales actitudes que asumen los estudiantes universitarios, considerando que el confinamiento por COVID-19 obligó al sector educativo a considerar la importancia de la educación a distancia y de las habilidades que deben de tener los estudiantes para enfrentar retos que puedan ser oportunidades de aprendizaje.

## **2 METODOLOGÍA**

En la presente investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, porque el objetivo es determinar, caracterizar, conocer, identificar, establecer y detectar los usos y las principales actitudes de los estudiantes universitarios; para ello, se realizó la investigación en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN).

El presente estudio es no experimental-transversal. La población considerada fueron 4,086 estudiantes del Área de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAN, de los programas educativos de Comunicación y Medios, Psicología, Ciencia Política, Estudios Coreanos, Derecho, Educación, Filosofía, Lingüística Aplicada y Educación Infantil, pertenecientes al ciclo escolar 2020-2021.

La muestra utilizada fue del tipo probabilística – aleatoria simple, conformada por

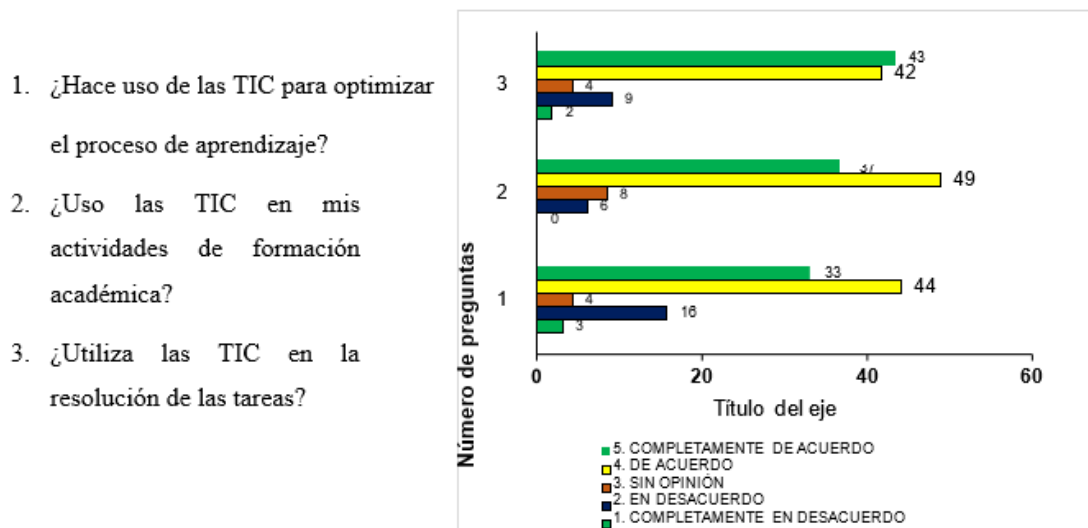
353 estudiantes. Se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento utilizado fue un cuestionario validado por González (2016), en el cual se analizan actitudes, usos y conocimientos de informática de los estudiantes de psicología de la Universidad Autónoma de Nayarit. Para la presente investigación solo se consideraron los apartados sobre usos y actitudes, debido a que son parte del objetivo principal del estudio.

### 3 RESULTADOS

Los resultados obtenidos respecto al uso de las TIC en estudiantes del área de Ciencias Sociales y Humanidades, arroja que, del total de participantes, el 61% fueron mujeres y 39% hombres. Lo anterior no es de sorprender, debido a que hay más mujeres que hombres en las licenciaturas del área de Ciencias Sociales y Humanidades.

En los cuestionamientos ¿Hace uso de las TIC para optimizar el proceso aprendizaje?, solo el 3% dijo estar completamente en desacuerdo, 44% estar de acuerdo y el 33% completamente de acuerdo; asimismo, al preguntar, ¿Usa las TIC en mis actividades de formación académica?, nadie está completamente en desacuerdo y el 49% de acuerdo; al abordar si ¿Utiliza las TIC en la resolución de las tareas?, el 42% de acuerdo, 43% completamente de acuerdo. Véase figura 1.

Figura 1. Uso de las TIC



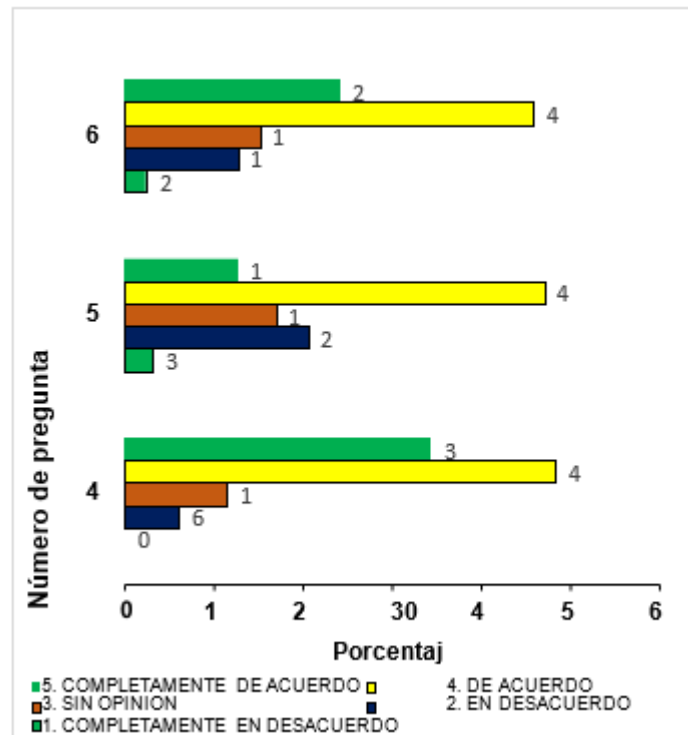
Al preguntarle a los participantes si utiliza las TIC en la planificación de sus tareas, las respuestas son que el 48% están de acuerdo y el 34% completamente de acuerdo; resalta un 6% que está en desacuerdo. Con relación a que, si hace uso frecuente de las TIC en el salón de clases, el 3% está completamente en desacuerdo, 20% en desacuerdo,



46% de acuerdo, 24% completamente de acuerdo y 15% sin opinión; en torno a la pregunta de si usan las TIC para mantenerse en contacto con los profesores, el 2% está completamente en desacuerdo, 13% en desacuerdo, 46% de acuerdo, 24% completamente de acuerdo y 15% sin opinión. Véase figura 2

Figura 2. Uso de las TIC

4. ¿Utiliza las TIC en la planificación de sus tareas?
5. ¿Hace uso frecuente de las TIC en el salón de clase?
6. ¿Usa las TIC para mantenerme en contacto con mis profesores?

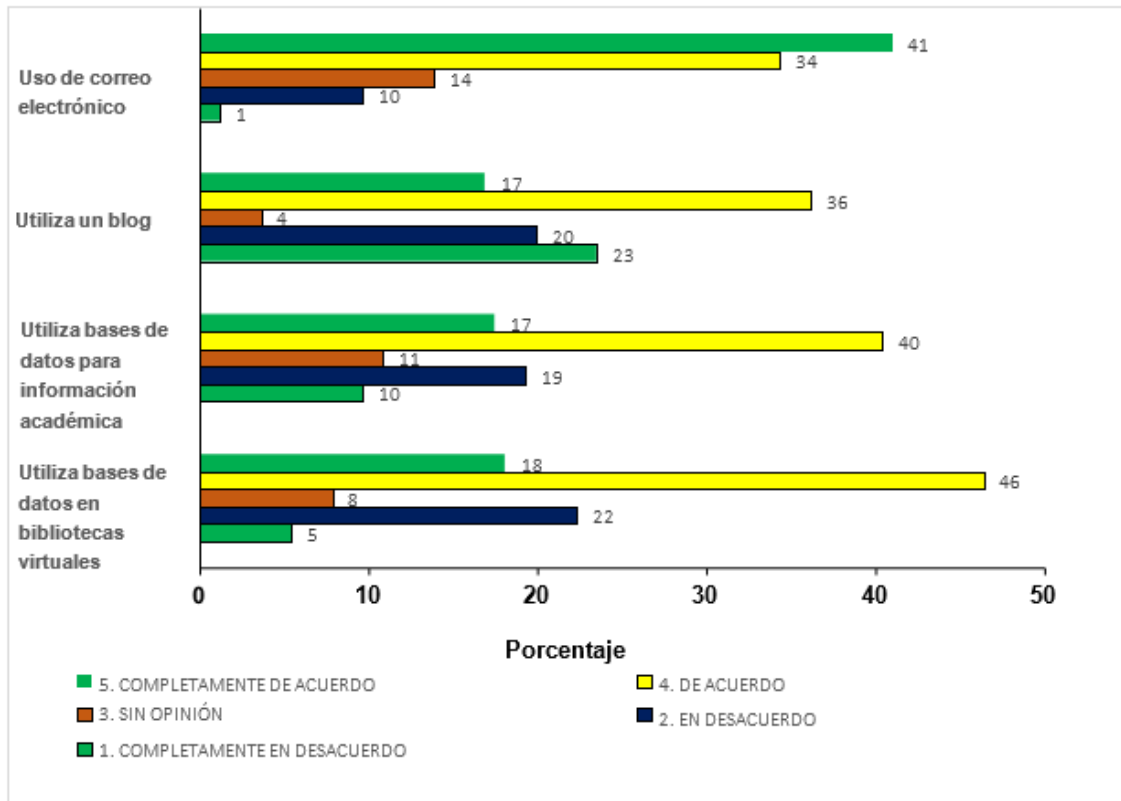


Sobre si utiliza las TIC para relacionarse con otras personas, los resultados arrojan un 49% está de acuerdo, el 37% completamente de acuerdo y solo el 5% está en desacuerdo; si reconocen la importancia de las TIC en su desarrollo académico, el 46% de acuerdo, 24% completamente de acuerdo y resalta que el 15% no quisieron dar su opinión; en lo que respecta al uso de la redes sociales para su práctica académica, 40% respondió de acuerdo, el 44% completamente de acuerdo y el 10% no dieron su opinión.

En lo referente a la utilización de bases de datos en bibliotecas virtuales para obtener información, el 22% está en desacuerdo, 46% está de acuerdo, el 18% completamente de acuerdo; si utilizan las bases de datos de bibliotecas virtuales para obtener información académica, el 10% está completamente en desacuerdo, 10% en desacuerdo, 40% de acuerdo, 17% completamente de acuerdo y 11% sin opinión; al preguntarle a los participantes si utiliza un blog personal para subir información de utilidad académica, el 23% está completamente en desacuerdo, 20% en desacuerdo,

36% de acuerdo, 1% completamente de acuerdo y 4% sin opinión, de igual forma en el cuestionamiento si hace uso del correo electrónico (email) para fines académicos, el 1% está completamente en desacuerdo, 10% en desacuerdo, 34% de acuerdo, 41% completamente de acuerdo y 14% sin opinión. Véase figura 3.

Figura 3. Uso de las TIC

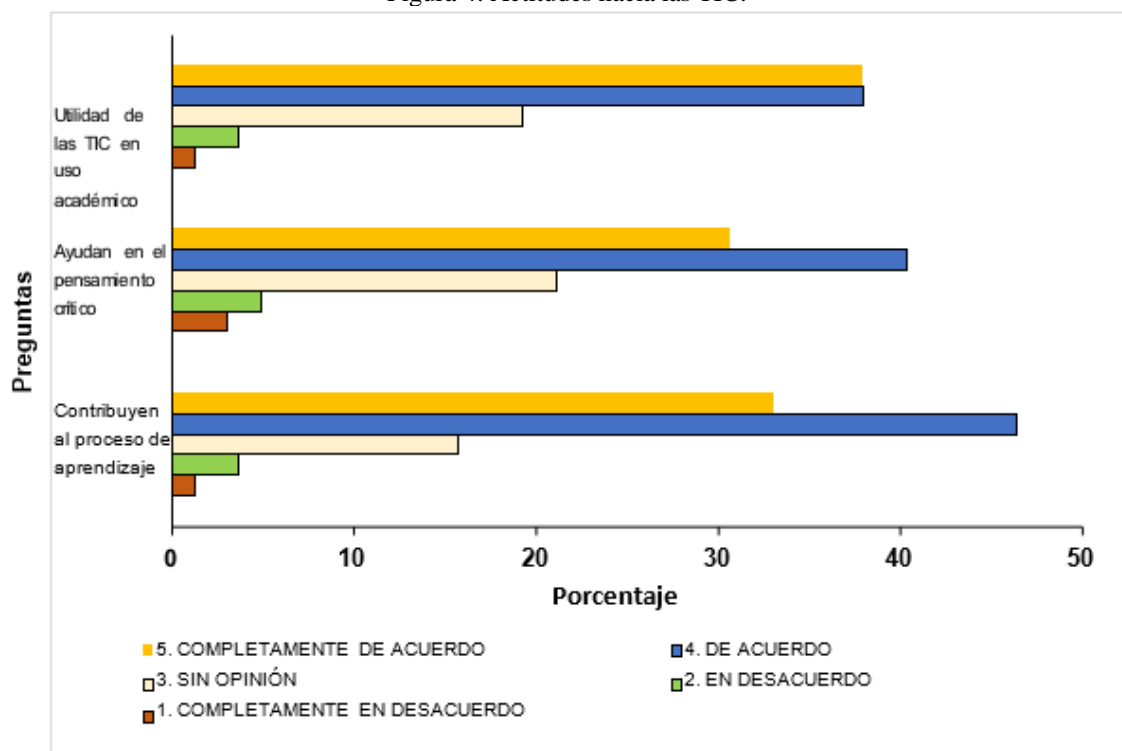


En lo que respecta si los participantes consideran que la TIC son una herramienta efectiva para el ejercicio del estudiante en su aprendizaje, el 5% está en desacuerdo, 30% está de acuerdo, el 51% completamente de acuerdo y el 12% no opinaron; si consideran que las TIC obstaculizan su desempeño como estudiante, el 23% está completamente desacuerdo, 30% en desacuerdo, 17% de acuerdo, 4% completamente de acuerdo y 12% sin opinión; en el cuestionamiento si las TIC son precisas y contribuyen sustancialmente en el proceso de aprendizaje, el 2% de alumnos contestó que está en desacuerdo, 36% está de acuerdo y 33% está completamente de acuerdo.

Al preguntarles a los estudiantes sobre si creen que las TIC contribuyen al proceso de aprendizaje porque activan al estudiante en su proceso educacional, los resultados arrojan que el 1% dijo que está completamente en desacuerdo, el 4% está en

desacuerdo,4% de acuerdo 33% completamente de acuerdo y sobresale el 16% sin opinión que prefirieron no contestar; si las TIC ayudan al estudiante en el pensamiento crítico, las respuestas arrojan que el 5% está completamente en desacuerdo, 5% en desacuerdo, 40% de acuerdo,31% completamente de acuerdo y 21% sin opinión; sobre si están convencidos de la utilidad de las TIC en proceso educacional, el 1% está completamente en desacuerdo, 4% en desacuerdo, 38% de acuerdo,38% completamente de acuerdo y vuelve a sobresalir un 19% que no contestaron esta pregunta. Véase figura 4.

Figura 4. Actitudes hacia las TIC.

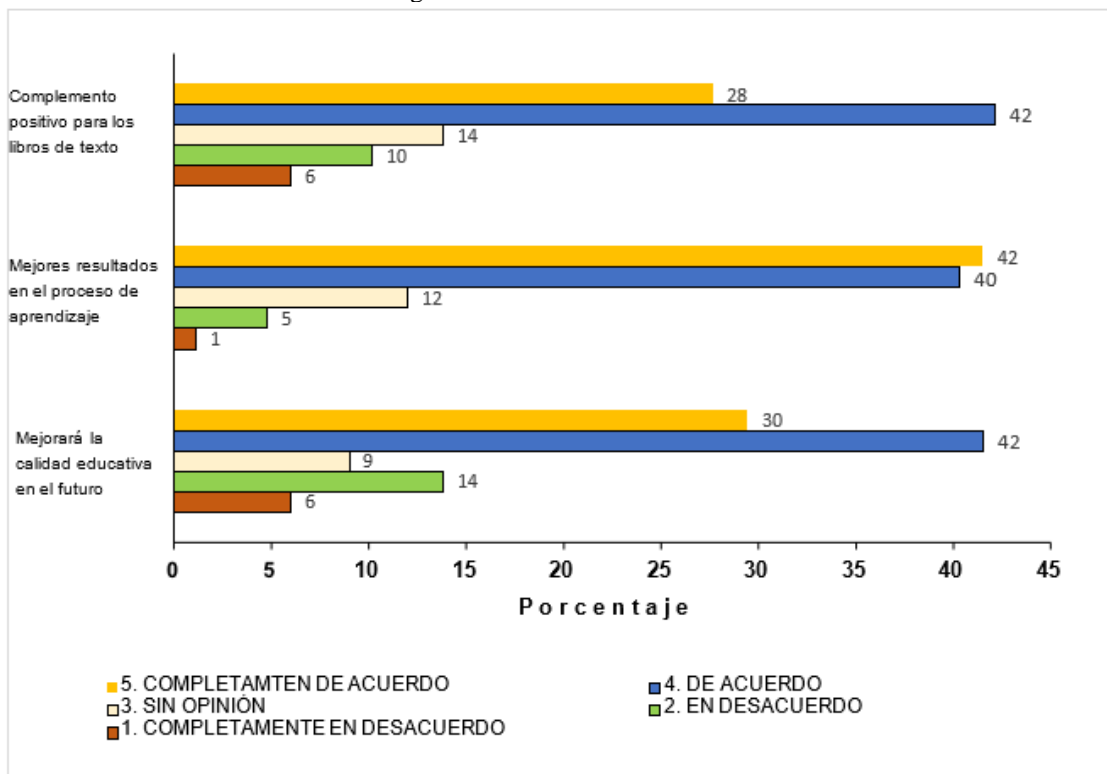


Sobre si hay que introducir las TIC en la universidad porque esto prevalecerá en la sociedad del futuro; los resultados arrojan que un 1% dijo que estar completamente en desacuerdo, el 7% está en desacuerdo,34% de acuerdo y 49% completamente de acuerdo; si las TIC restringen la integración social y aíslan a las personas, un 14% está completamente en desacuerdo, 19% en desacuerdo, 22% de acuerdo, 18% completamente de acuerdo y sobresale un 27% de estudiantes que no contestaron esta pregunta; si las TIC no tienen aplicación en la educación, el resultado es que el 36% está completamente en desacuerdo, 34% en desacuerdo, 12% de acuerdo, 9% completamente de acuerdo y 9% sin opinión; en lo que concierne a si las TIC distraen al estudiantede en

su proceso educativo, el 8% dijo que estar completamente en desacuerdo, el 29% está en desacuerdo, el 15% de acuerdo y 7% completamente de acuerdo, sobresale en este punto el porcentaje tan elevado de estudiantes que decidieron no contestar esta pregunta que es del 41%; sobre si creen que las TIC actualizarán el rol del estudiante, 10% en desacuerdo, 38% de acuerdo, 23% completamente de acuerdo y 27% sin opinión; si creen que las TIC reducen el rol del estudiante en la clase, el 10% está completamente en desacuerdo, 30% en desacuerdo, 20% de acuerdo, 17% completamente de acuerdo y 23% no contestaron la pregunta.

En el cuestionamiento sobre si la implementación de las TIC mejorará la calidad educativa en el futuro, el 14% está en desacuerdo, 42% está de acuerdo, el 30% completamente de acuerdo; en la pregunta si el estudiante que usa efectivamente las TIC tendrá mejores resultados en el proceso de aprendizaje, el 5% en desacuerdo, 40% de acuerdo y 42% completamente de acuerdo; sobre si creen que las TIC son un complemento positivo para los libros de texto, el 10% contestó estar en desacuerdo, 42% de acuerdo, y 28% completamente de acuerdo. Véase figura 5.

Figura 5. Actitudes hacia las TIC



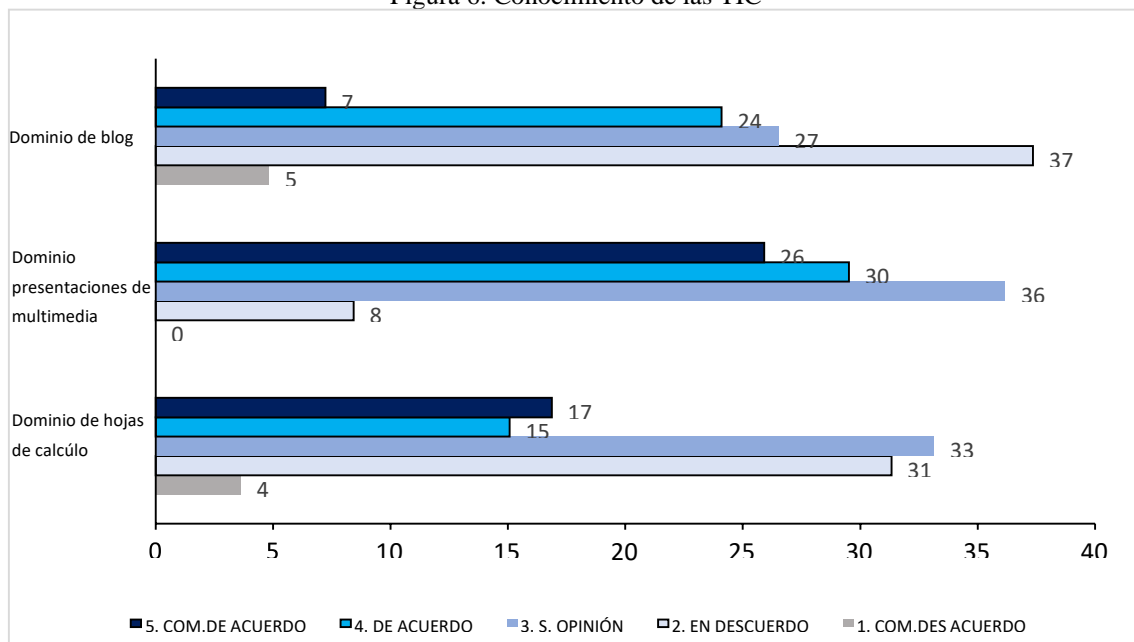
Al cuestionar a los estudiantes sobre si pueden usar efectivamente las TIC en su trabajo académico, el 6% está en desacuerdo, 36% está de acuerdo, el 49%

completamente de acuerdo; sobre si posee dominio técnico – instrumental de las TIC, las respuestas fueron que el 11% está en desacuerdo, 23% de acuerdo, 59% completamente de acuerdo; sobre si conocen las características básicas del software y hardware, contestó el 21% en desacuerdo, 30% de acuerdo y el 45% completamente de acuerdo.

En el cuestionamiento sobre si está familiarizado (a), con los principales sistemas operativos, el 25% está en desacuerdo, 40% está de acuerdo y el 34% completamente de acuerdo; sobre si saben cómo conectar un proyector de multimedia al computador, 20% en desacuerdo, 44% de acuerdo, 36% completamente de acuerdo; si tienen dominio en los procesadores de texto (Word), 4% en desacuerdo, 55% de acuerdo y 40% completamente de acuerdo.

En la pregunta si tienen dominio en las hojas de cálculo (Excel), el 31% está en desacuerdo, 15% está de acuerdo, el 17% completamente de acuerdo y 33% sin opinión; si tienen dominio en las presentaciones de multimedia (Power Point), 8% en desacuerdo, 30% de acuerdo, 26% completamente de acuerdo y 36% prefirieron no contestar; sobre si los estudiantes que participan tiene dominio en el manejo de los Blogs, 37% en desacuerdo, 24% de acuerdo, 7% completamente de acuerdo y 27% sin opinión. Véase figura 6.

Figura 6. Conocimiento de las TIC



Al cuestionar sobre si tienen dominio en los principales buscadores de internet, el 54% está en desacuerdo, 28% está de acuerdo y el 18% completamente de acuerdo; sobre si tienen dominio en los foros temáticos, el 35% en desacuerdo, 36% de acuerdo, 25%

completamente de acuerdo; si tienen dominio en los Chats, 17% en desacuerdo, 30% de acuerdo y 53% completamente de acuerdo; si tienen dominio en las bases de datos de las bibliotecas virtuales, el 30% está en desacuerdo, 45% está de acuerdo y el 19% completamente de acuerdo; sobre si tienen experiencia en la educación a distancia (e-learning), el 33% en desacuerdo, 32% completamente de acuerdo y 35% destacó estar en desacuerdo.

#### 4 CONCLUSIONES

Se concluye que los participantes asumen una actitud positiva para la integración de las TIC, las utilizan para su aprendizaje académico, pero en porcentaje mayor para interactuar socialmente, y solo cuentan con conocimientos básicos de informática.

Los alumnos mencionaron que en primer lugar utilizan las TIC para relacionarse con otras personas, a través de las redes sociales y de manera secundaria para buscar información académica y hacer tareas, compartir información y estar comunicados con sus maestros a través de correo electrónico.

Tienen una actitud positiva y están dispuestos a utilizarlas en su proceso de aprendizaje; el 51% de los alumnos contestó que está completamente de acuerdo en que las TIC, son una herramienta efectiva para el ejercicio del estudiante en su aprendizaje y utilizan regularmente las TIC en sus actividades de formación académica.

El 55% de los alumnos mencionó estar capacitado en el conocimiento del procesador de texto Word y un 31% de los participantes destacó no tener manejo de Excel, en cambio destacaron estar capacitados en el manejo de las presentaciones multimedia (Power Point).

Con respecto al dominio de los buscadores de internet y la utilización de los chats, los estudiantes manifiestan estar capacitados para ello, pero es importante rescatar en este punto que menos del 50% de los estudiantes tienen este dominio, lo cual deja de manifiesto el desconocimiento que tienen sobre el uso de las TIC.

Los estudiantes están de acuerdo en incorporar las TIC, sin embargo, declaran no estar altamente capacitados en el uso de buscadores de internet, pero declaran tener dominio de los programas, de Word, Excel, Power Point y un porcentaje considerable no se consideran capacitados en la educación a distancia.

Los resultados dejan claro que los estudiantes requieren contar con capacitación para elevar los niveles de conocimiento en los programas de Word, Excel y Power Point para facilitar la realización de sus tareas e incrementar su aprovechamiento académico,

así como del dominio de buscadores y bases de datos especializadas en apoyo a su aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Aburto González, C. A. (2018). Actitudes, uso y conocimientos de las TIC en Estudiantes del Programa de Ingeniero Agrónomo de la Universidad Autónoma de Nayarit. *EDUCATECONCIENCIA*, 19(20), 164–186. Recuperado de: <https://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/81>
- Barbosa Gutiérrez, I. (2019). Impacto de las ventajas y desventajas del uso de las TIC en la sociedad. *La Tecnología, Recurso para el Desarrollo*, 6. Recuperado de: <https://tecnocientifica.com.mx/libros/La-Tecnolog%C3%ADa-Recurso-para-el-Desarrollo.pdf#page=15>
- Covarrubias Hernández, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23 (1), Venezuela. (Pp.150-160). Consultado el 10 de enero de 2022 en el sitio: <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3436/4610>
- Escofet Roig, Anna, García González, Iolanda, y Gros Salvat, Begoña. (2011). Las nuevas culturas de aprendizaje y su incidencia en la educación superior. *Revista mexicana de investigación educativa*, 16(51), 1177-1195. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662011000400008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662011000400008&lng=es&tlng=es).
- García Gómez, L. H., y Sánchez Quinto, J. A. (2022). Las TICS y su influencia en el PEA en CCNN de los estudiantes de 8vo año de EGB de la UE Antonio Parra Velasco (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2022). Recuperado de: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11962>
- Gómez, M., Roses, S y Farías P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Revista científica Comunicar*. No. 38 V. XIX.
- Novas, N. (2022). Implementación de las Tics en la enseñanza/aprendizaje de la historia: retos y desafíos. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10272/21012>
- Martínez, M<sup>a</sup>.E. y Raposo, M. (2006). Las TIC en manos de los estudiantes universitarios, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5(2), p.165-176. Recuperado de: [http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario\\_5\\_2.htm](http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_5_2.htm).
- Marín Díaz, V., y Reche Urbano, E. (2012). Universidad 2.0: Actitudes y aptitudes ante las TIC del alumnado de nuevo ingreso de la Escuela Universitaria de Magisterio de la UCO, *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (40), p.197-211. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36823229015>
- Ossa, C., Rivas-Maldonado, J., Flores-Lueg, C. y Lagos-San Martín, N. (2019). Creencias de estudiantes de psicología sobre el uso de tecnologías de la información y la



comunicación. *Psicología desde el Caribe*, 36(1), 25-44. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v36n1/2011-7485-psdc-36-01-25.pdf>

Quezada, R. (2020) Latin American National Responses to COVID-19 in Digital

Learning: Current Trends and Future Impact. 2020. Institute of Latin American Studies- Columbia University. Recuperado de: <http://ilas.columbia.edu/covid-19-impacts/>.

Reátegui Guzmán, L. A., Izaguirre Sotomayor, M. H., Mori Ramírez, H., Castro

Tamayo, R. S., y Aguedo Sussan, N. (2015). Actitud de estudiantes y profesores del Departamento de Pediatría hacia las tecnologías de la información y comunicación (TICs). *Anales de la Facultad de Medicina*, 76(3),261-264. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37942607007>

Robles Rosales, P., Maldonado Duarte, M., Lora Ledón, N. y Arvizu López, B.

(2020). Análisis del uso de herramientas digitales en tiempos de contingencia en la Licenciatura en Turismo de la Unidad Académica de Turismo y Gastronomía, de la Universidad Autónoma de Nayarit. Recuperado de: <http://kikame.tecnocientifica.com.mx/index.php/kikame/article/view/83/84>

Ruiz, G. (2020). Marcas de la pandemia: el derecho a la educación afectado.

*Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 45-59. Recuperado de: [https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020\\_9\\_3\\_003](https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_003)

Vargas–Guerrero, B., Perea–Hernández, A., Colina–Páez, A., Carrillo–Álvarez, D.,

Meriño–Bermúdez, D., Bolaño–Hernández, D. y Duran–Varela, Y. (2018). Lectura y escritura a través de la investigación como estrategia pedagógica apoyada en las TIC. *Cultura Educación y Sociedad*. 9(1), 208-218. Recuperado de: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2041/1853>

Zapata Farfán, K. (2020). Estrategia didáctica utilizando las TIC para mejorar

habilidades de lectoescritura en estudiantes de la IE 11185-Úcupe. *Revista Epistemia*. 4(1), 9-17. Recuperado de: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1304/1229>