

## **Semana do agente comunitário de saúde: organização de um evento científico on-line**

### **Community health agent's health team: organization of an online scientific event**

DOI:10.34117/bjdv8n11-382

Recebimento dos originais: 28/10/2022

Aceitação para publicação: 30/11/2022

#### **Priscila Antunes de Oliveira**

Mestranda em Cuidados Primários da Saúde pela Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Instituição: Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia HC - UFU

Endereço: Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro, Caixa Postal 126, Montes Claros – MG, CEP: 39401-089

E-mail: priscilaantunez@gmail.com

#### **Mônica Thais Soares Macedo**

Mestranda em Cuidados Primários da Saúde pela Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Instituição: Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Endereço: Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro, Montes Claros – MG, CEP: 39401-089

E-mail: monicasoares410@gmail.com

#### **Daniel Vinícius Alves Silva**

Mestrando em Cuidados Primários da Saúde da Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Instituição: Irmandade Nossa Senhora das Mercês, Santa Casa de Montes Claros

Endereço: Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro, Montes Claros – MG, CEP: 39401-089

E-mail: daniel.v.a.s@hotmail.com

#### **Jamile Pereira dos Anjos**

Mestre em Cuidados Primários da Saúde da Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Instituição: Faculdades Unidas do Norte de Minas (FUNORTE)

Endereço: Avenida Osmane Barbosa, JK, Montes Claros – MG, CEP: 39404-006

E-mail: jpdanjos@yahoo.com.br

#### **Antônio Lincoln de Freitas Rocha**

Mestrando em Cuidados Primários da Saúde da Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Instituição: Hospital Universitário Clemente Faria (HUCF)

Endereço: Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro, Montes Claros – MG, CEP: 39401-089

E-mail: antonio.lincoln@hotmail.com

**Daniela Araújo Veloso Popoff**

Pós-doutorado em Malformações Congênitas e Síndromes com Envolvimento Orofacial pela Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Instituição: Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Endereço: Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro, Montes Claros – MG,  
CEP: 39401-089

E-mail: danielavelloso@yahoo.com.br

**Lucinéia de Pinho**

Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Instituição: Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Endereço: Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro, Montes Claros – MG,  
CEP: 39401-089

E-mail: lucineiapinho@hotmail.com

**Josiane Santos Brant Rocha**

Doutora em Ciência do Desporto pela Universidade Traz-os-Montes e Alto Douro

Instituição: Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES)

Endereço: Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro, Montes Claros – MG,  
CEP: 39401-089

E-mail: josianenat@yahoo.com.br

**RESUMO**

Dentre os trabalhadores da saúde, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) tem se tornado um profissional de extrema importância na estratégia da Atenção Primária. Mas apesar da grande relevância do ACS na equipe da Estratégia da Família, a realização de eventos científicos voltados para esta classe ainda é incipiente. Assim, a realização da Semana do Agente de Saúde nasceu do anseio de promover a saúde desses profissionais, divulgar conhecimentos científicos e valorizar o trabalho desempenhado por eles junto à comunidade. Este trabalho tem o objetivo de relatar a experiência da organização da primeira “Semana do Agente Comunitário de Saúde: Cuidar de Quem Cuida”, que ocorreu entre os dias 04 e 08 de outubro de 2021, no município de Montes Claros, norte de Minas Gerais. A organização do evento iniciou-se em agosto de 2021, com a elaboração do projeto pelo Programa de Pós-Graduação de Cuidados Primários de Saúde (PPGCPS) da Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES), em parceria com a Secretaria Regional de Saúde (SRS) e a Atenção Primária do município de Montes Claros-MG, através de reuniões semanais pelo google meet. A intervenção educativa foi intitulada como “Semana do ACS: Cuidar de Quem Cuida” e foi organizada de modo a torná-la mais interessante e interativa ao perfil do público participante. Para isso foi utilizada uma linguagem clara e acessível, metodologias ativas de aprendizagem baseadas na problematização e no aprendizado teórico-vivencial. A escolha da programação considerou os diversos prejuízos causados na saúde destes profissionais pela adoção de comportamentos inadequados, além de fatores de risco que podem agravar o processo de saúde/doença, os temas foram levantados através da análise de um estudo longitudinal das condições de trabalho e de saúde dos Agentes Comunitários de Saúde do Norte de Minas Gerais, da UNIMONTES. As palestras on-line com transmissão ao vivo tiveram um total de 6.238 visualizações, com uma média de 1.248 visualizações por dia de evento. A experiência de organização do evento foi muito satisfatória, do ponto de vista dos participantes, muitos elogios foram direcionados à comissão organizadora, tanto em

relação à programação, quanto na qualidade do conteúdo. Verificou-se a importância deste tipo de evento para a integração e valorização dos ACS, bem como para a discussão e aprendizagem de novos temas. A “Semana do ACS: Cuidar de Quem Cuida” alcançou o objetivo de disponibilizar espaço para difusão de conhecimentos científicos, devolutivas de pesquisas e projetos de extensão, reunindo professores, pesquisadores, mestrandos e principalmente os ACS das mais variadas regiões do norte de Minas Gerais.

**Palavras-chave:** agentes comunitários de saúde, atenção primária à saúde, educação em saúde.

### **ABSTRACT**

Among health workers, the Community Health Agent (CHA) has become a professional of extreme importance in the Primary Care strategy. But despite the great relevance of the CHA in the Family Strategy team, the realization of scientific events aimed at this class is still incipient. Thus, the realization of the Health Agent Week was born from the longing to promote the health of these professionals, disseminate scientific knowledge and value the work performed by them with the community. This paper aims to report the experience of the organization of the first "Community Health Agent Week: Caring for The Caring for The Caring", which took place between October 4 and 8, 2021, in the municipality of Montes Claros, northern Minas Gerais. The organization of the event began in August 2021, with the elaboration of the project by the Graduate Program of Primary Health Care (PPGCPS) of the State University of Montes Claros (UNIMONTES), in partnership with the Regional Health Secretariat (SRS) and primary care of the municipality of Montes Claros-MG, through weekly meetings by google meet. The educational intervention was entitled "CHA Week: Caring for Those Who Care" and was organized in order to make it more interesting and interactive to the profile of the participating public. For this, a clear and accessible language, active learning methodologies based on problematization and theoretical-experiential learning was used. The choice of programming considered the various damages caused to the health of these professionals by the adoption of inappropriate behaviors, in addition to risk factors that may aggravate the health/disease process, the themes were raised through the analysis of a longitudinal study of the working and health conditions of community health agents in the North of Minas Gerais, UNIMONTES. Online live streaming lectures had a total of 6,238 views, with an average of 1,248 views per event day. The experience of organizing the event was very satisfactory, from the point of view of the participants, many compliments were directed to the organizing committee, both in relation to the programming and in the quality of the content. It was verified the importance of this type of event for the integration and valorization of CHA, as well as for the discussion and learning of new themes. The "CHA Week: Caring for Those Who Care" achieved the objective of providing space for the dissemination of scientific knowledge, research returns and extension projects, bringing together teachers, researchers, master's students and especially the CHA from the most varied regions of northern Minas Gerais.

**Keywords:** community health agents, primary health care, health education.

## 1 INTRODUÇÃO

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é considerada uma estratégia de consolidação da Atenção Primária à Saúde (APS) e um modelo de reorganização da assistência à saúde da população. Ela propõe substituir o paradigma biomédico por ações de saúde com foco na família, nos determinantes de saúde e doença de uma população e no fornecimento de serviços desenvolvidos por uma equipe multiprofissional capazes de promover um cuidado integral e continuado (CECÍLIO; REIS, 2018; MOTTA; BATISTA, 2015; RIQUINHO *et al.*, 2018).

A profissão de Agente Comunitário de Saúde (ACS) foi criada pela Lei N.º 10.507 de 10 de julho de 2002, tendo como atribuição a promoção da saúde e prevenção de doenças, mediante ações domiciliares ou comunitárias, individuais ou coletivas, desenvolvidas em conformidade com as diretrizes do SUS, com objetivo de ampliar o acesso da comunidade assistida às ações e aos serviços de informação, de saúde, de promoção social e de proteção da cidadania (BRASIL, 2012).

O ACS insere-se como protagonista nesse contexto de mudança do modelo assistencial proposto pela ESF uma vez que sua posição de profissional integrante da equipe e ao mesmo tempo morador da comunidade lhe confere a responsabilidade de promover a inter-relação entre os saberes técnico e popular, além de favorecer o vínculo entre o serviço e os usuários (GARCIA *et al.*, 2017; RIQUINHO *et al.*, 2018).

Apesar da grande relevância do papel do ACS na equipe, a realização de eventos científicos voltados para esta classe ainda é incipiente. Entende-se que a capacitação e a qualidade de vida destes profissionais são peças-chaves para o adequado funcionamento da Estratégia de Saúde da Família (ESF). Assim, a realização da Semana do Agente de Saúde nasceu do anseio de promover a saúde desses profissionais, divulgar conhecimentos científicos e valorizar o trabalho desempenhado por eles junto à comunidade. Este trabalho tem o objetivo de relatar a experiência da organização da primeira “Semana do Agente Comunitário de Saúde: Cuidar de Quem Cuida”, que ocorreu entre os dias 04 e 08 de outubro de 2021, no município de Montes Claros, norte de Minas Gerais.

## 2 MATERIAL E MÉTODOS

A organização do evento iniciou-se em agosto de 2021, com a elaboração do projeto pelo Programa de Pós-Graduação de Cuidados Primários de Saúde (PPGCPS) da

Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES), em parceria com a Secretaria Regional de Saúde (SRS) e a Atenção Primária do município de Montes Claros-MG, através de reuniões semanais pelo *google meet*.

A intervenção educativa foi intitulada como “Semana do ACS: Cuidar de Quem Cuida”, e foi organizada de modo a torná-la mais interessante e interativa ao perfil do público participante, para isso foi utilizada uma linguagem clara e acessível, metodologias ativas de aprendizagem baseadas na problematização e no aprendizado teórico-vivencial, tendo como público-alvo inicial os Agentes Comunitários de Saúde da cidade de Montes Claros-MG, e ocorreu entre os dias 04 e 08 de outubro de 2021, tendo sua abertura no dia nacional do ACS, comemorado no dia 04 de outubro.

A escolha da programação, considerou os diversos prejuízos causados na saúde destes profissionais pela adoção de comportamentos inadequados, além de fatores de riscos que podem agravar o processo de saúde/doença, os temas foram levantados através da análise de um estudo longitudinal das condições de trabalho e de saúde dos Agentes Comunitários de Saúde do Norte de Minas Gerais, da UNIMONTES. Com isso, através do desenvolvimento da semana foi possível fazer uma devolutiva dos estudos realizados no grupo de ACS, de modo a auxiliar na prevenção e promoção da saúde desses indivíduos.

Assim, foram trabalhados os seguintes tópicos por meio de palestras: “Comportamento Sedentário e Fatores Associados em ACS”, “Fatores associados à Capacidade para o Trabalho em ACS”, “Atenção à Saúde Mental de ACS”, “Dor Lombar: Fatores Associados e Impactos nas Atividades Diárias” e “Obesidade e suas implicações a curto, médio e longo prazo”. Os palestrantes foram professores da UNIMONTES, e profissionais de saúde discentes do Programa de Pós-Graduação em Cuidado Primário em Saúde (PPGCPS). Contamos ainda com a participação de uma jornalista para moderar as palestras, cada apresentação durou em torno de 40 minutos, e após era aberto tempo para relatos, discussão e esclarecimento das dúvidas.

Devido a pandemia de COVID-19 e a restrição de aglomeração, foi optado para a organização de um evento online, gratuito, exibido ao vivo, no período da tarde, através de uma plataforma digital, para ser assistido em horário de serviço, com anuência da SRS e da Atenção Primária, com emissão de certificado para os participantes que preencheram a lista de presença, por meio de formulários eletrônicos disponibilizados ao final de cada

palestra, para suporte da tecnológico da plataforma, tivemos o apoio de um profissional da TI (Tecnologia da Informação).

Para aquecimento do evento foram criados canais de divulgação como: *Instagram*, *WhatsApp*, panfletos, Grupo no Facebook, Podcast, plotagem em *Busdoor*, além do anúncio do evento via rádio e emissora local. A produção de todas as artes publicitárias foi de autoria própria, realizadas com o auxílio de um profissional da área de marketing.

As atividades desenvolvidas na semana incluíram ainda a participação dos ACS através de vídeos postados no aquecimento e durante o evento, comentários no Instagram e nas apresentações, mais sorteios de brindes.

A intervenção educativa foi avaliada por meio de questionários eletrônicos, via *google forms*, a fim de entender as percepções e experiências que os ACS tiveram acerca da semana e em cada palestra que participaram, e ainda um formulário intitulado "Cuidar de quem cuida: condições de saúde e estilo de vida dos Agentes Comunitários de Saúde", com o objetivo de conhecer as condições de saúde e laborais dos Agentes Comunitários de Saúde, que fará parte de uma pesquisa que está sendo realizada no Norte de Minas Gerais.

O projeto de pesquisa que deu origem a este trabalho foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa, por meio do Parecer Consubstanciado nº 110.305/2012. Os participantes leram e assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

As palestras da Semana do ACS, tiveram um total de 6.238 visualizações, com uma média de 1.248 visualizações por dia de evento. As gravações das palestras permanecem disponíveis no site elaborado para a semana. O evento, que foi planejado para alcance local, teve participação de ACS de toda região do norte de Minas. A ampliação dos participantes se deu principalmente pela contribuição e divulgação dos professores e alunos do Programa de Residência da Família da UNIMONTES e pela articulação dos profissionais de saúde.

Quanto às devolutivas, os formulários de avaliação diária foram respondidos por 1759 participantes. Em resposta à pergunta "O que você achou das atividades desenvolvidas hoje?" 82,1% (1449) consideraram excelente, 17,5% (309) bom, e 0,05% (um) regular, ninguém avaliou o evento como ruim.



O formulário correspondente a avaliação final do evento, teve um total de 32 respostas, quanto aos itens avaliados: tema, conteúdo, horário e duração, 28 consideraram o tema ótimo, 29 avaliaram o conteúdo como ótimo, 24 classificaram o horário como ótimo, e 28 selecionaram como ótimo o tempo de duração do evento. A resposta à pergunta “O quanto o evento é relevante para a Atenção Primária à Saúde?”, numa escala de muito, médio ou pouco, 31 consideraram muito relevante. Em relação “O quanto que o evento contribuiu para o seu processo de aprendizado?” 32 classificou como muito. Foram feitas três perguntas abertas, a primeira “Quais os aspectos dificultadores do evento?” 17 responderam que não tiveram nenhuma dificuldade, seis relataram dificuldade quanto ao acesso e problemas relacionados a internet, dois tiveram dificuldade relacionada à falta de local para assistir ao evento, um respondeu ter tido dificuldade com o horário do evento, ser realizado em horário de serviço.

A segunda pergunta foi “Quais os aspectos positivos do evento?” Predominaram elogios, sentimentos de gratidão, orgulho e valorização profissional. Exemplificadas nestas respostas:

*“As falas foram totalmente pensadas nos ACS, nunca me senti tão importante na minha profissão”.*  
*“Muito orgulho de ser ACS e de ter alguém que se importa com minha saúde”.*

Quanto ao último item “Outras sugestões”, a grande maioria expressou o desejo de mais eventos como o realizado:

*“Gostaria de outros encontros assim para podermos reunir mais a nossa classe.”*  
*“Ter mais vezes esses momentos, sempre diferenciando o tema, pois nos ajuda muito.”*

O questionário “Cuidar de quem cuida: condições de saúde e estilo de vida dos Agentes Comunitários de Saúde”, teve um total de 198 respostas, o perfil epidemiológico dos participantes que preencheram foi composto pela maioria do sexo feminino, 91,9% e 8,1% do sexo masculino, 75,3% se declararam pardos, 12,1% negros e 12,1% brancos, quanto a escolaridade 61,1% possuem o ensino médio completo, 23,2% superior completo, 11,1% superior incompleto e 4,5% ensino médio incompleto. Quanto ao estilo de vida, 53% avaliaram como bom, 23,2% nem ruim, nem bom, 13% como ruim ou muito ruim, 11,6% avaliaram como muito bom. Quanto ao estado de saúde atual 37,9% consideraram como bom, 31,8% como regular, 23,2% como muito bom e 7,1% como ruim.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A experiência de organização do evento foi muito satisfatória, do ponto de vista dos participantes, muitos elogios foram direcionados à comissão organizadora, tanto em relação à programação, quanto na qualidade do conteúdo. Verificou-se a importância deste tipo de evento para a integração e valorização dos ACS, bem como para a discussão e aprendizagem de novos temas.

As parcerias foram essenciais para a efetivação da semana. A iniciativa de orientadores-pesquisadores da UNIMONTES e da Secretaria de Saúde e Atenção Primária, bem como departamento de Saúde da Família, permitiram a concretização deste projeto. Mestrandos do PPGCPS também trabalham em prol da ocorrência do evento. Além disso, alunos, profissionais de saúde contribuíram para o desenvolvimento das atividades.

Finalmente, a “Semana do ACS: Cuidar de Quem Cuida” alcançou o objetivo de disponibilizar espaço para difusão de conhecimentos científicos, devolutivas de pesquisas e projetos de extensão, reunindo professores, pesquisadores, mestrandos e principalmente os ACS das mais variadas regiões do norte de Minas.

#### **AGRADECIMENTOS**

À Daniela Dias Velloso, coordenadora da Atenção Primária de Montes Claros-MG, e às professoras doutoras do PPGCPS da UNIMONTES Dra. Maria Fernanda Santos Figueiredo Brito e Dra. Luiza Augusta Rosa Rossi-Barbosa.



## REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Política Nacional de Atenção Básica / Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Departamento de Atenção Básica.** - Brasília: Ministério da Saúde, 2012.

CECILIO, L. C. O.; REIS, A. A. C. Estratégia saúde da família: clínica e crítica. **Cad. Saúde Pública.** v. 34, n. 8, ago. 2018.

GARCIA, A. C. P. et al. Agente comunitário de saúde no espírito santo: do perfil às atividades desenvolvidas. **Trab. educ. saúde,** Rio de Janeiro, v. 15, n. 1, p. 283- 300, abr. 2017.

MOTTA, L. C. S.; BATISTA, R S. Estratégia saúde da família: clínica e crítica. **Rev. bras. educ. med.,** Rio de Janeiro, v. 39, n. 2, p. 196-207, jun. 2015.

RIQUINHO, D. L. et al. O cotidiano de trabalho do agente comunitário de saúde: entre a dificuldade e a potência. **Trab. educ. saúde,** Rio de Janeiro, v. 16, n. 1, p. 163- 182, abr. 2018.