

Auditoria de enfermagem na qualificação da assistência e no controle das contas hospitalares: uma revisão de literatura

Nursing audit in the qualification of care and control of hospital accounts: a literature review

DOI:10.34117/bjdv8n10-011

Recebimento dos originais: 30/09/2022

Aceitação para publicação: 03/10/2022

Maria Fernanda Teixeira Souza Silva

Pós-Graduanda em Urgência e Emergência

Instituição: Centro Universitário Funorte (UNIFUNORTE) – Campus São Luís

Endereço: Rua Lírio Brant, 787, Melo, Montes Claros – MG, CEP: 39401-063

E-mail: mariafernandat.enf@gmaill.com

Hillary Lima Abade

Residência Multiprofissional em Saúde da Família

Instituição: Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES) – Taiobeiras

Endereço: Avenida Rui Braga, S/Nº, Vila Mauricéia, Montes Claros, CEP: 39401-089

E-mail: hillarylimaabade1998@gmail.com

Mateus Dias Santos

Graduando em Enfermagem

Instituição: Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES) - Taiobeiras

Endereço: Avenida Rui Braga, S/Nº, Vila Mauricéia, Montes Claros, CEP: 39401-089

E-mail: mdias2326@gmail.com

Aline Gomes Silva de Souza

Pós-Graduada em Gestão e Auditoria em Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família

Instituição: Universidade Estadual de Montes Claros (UNIMONTES) - Taiobeiras

Endereço: Rua Vinte e Oito, N°70, Pedras Grandes, Várzea da Palma - MG

E-mail: alinesouzavzp@hotmail.com

Ana Karolynne Borges Feitosa

Graduada em Enfermagem

Instituição: Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna (FASI)

Instituição: Av. Profa. Aida Mainartina Paraiso, 99, Melo, Montes Claros - MG,

CEP: 39408-007

E-mail: anakarolynneborges@gmail.com

Lara Bianca Santiago Souza

Graduada em Enfermagem

Instituição: Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna (FASI)

Instituição: Av. Profa. Aida Mainartina Paraiso, 99, Melo, Montes Claros - MG,

CEP: 39408-007

E-mail: larab.s.s15@gmail.com

Sabrina Santos de Almeida

Graduada em Enfermagem

Instituição: Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna (FASI)

Instituição: Av. Profa. Aida Mainartina Paraiso, 99, Melo, Montes Claros - MG,

CEP: 39408-007

E-mail: sabrinasantos.ss33@gmail.com

Ive Rhayane Cangussu Leite

Graduada em Enfermagem

Instituição: Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna (FASI)

Instituição: Av. Profa. Aida Mainartina Paraiso, 99, Melo, Montes Claros - MG,

CEP: 39408-007

E-mail: Ivecangussu90@gmail.com

Itália Eller Prado Faria Ribeiro

Graduada em Enfermagem

Instituição: Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna (FASI)

Instituição: Av. Profa. Aida Mainartina Paraiso, 99, Melo, Montes Claros - MG,

CEP: 39408-007

E-mail: italiaelercruzeiro@gmail.com

Katielly Beatriz Soares dos Santos

Graduada em Enfermagem

Instituição: Hospital Municipal de Francisco Sá

Instituição: Av. J. K., 360, João Gonçalves

E-mail: skatiellybeatriz@gmail.com

RESUMO

Introdução: Os sistemas de saúde estão constantemente indo de encontro a ações que promovam a melhoria dos seus serviços. Diante disso, a auditoria tornou-se um importante meio para diagnóstico e avaliação interno, auxiliando no serviço de gerenciamento. **Objetivo:** Analisar pontos relevantes na auditoria de enfermagem para melhoria da qualidade da assistência e redução de conta hospitalar. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada no mês de Julho de 2021. **Resultado:** A busca nas bases de dados LILACS e BDENF gerou o resultado de 266 artigos. **Discussão:** O prontuário do paciente contém todas as condutas realizadas pela equipe multidisciplinar desde sua entrada no serviço hospitalar até a alta, e é utilizado como meio de comunicação e avaliação pelo serviço de auditoria da instituição. **Considerações finais:** A auditoria de enfermagem é de suma importância para mensurar a qualidade da assistência prestada ao paciente e oferecer condições para melhorias de registros e gastos desnecessário através de educação em saúde.

Palavras-chave: auditoria de enfermagem, qualidade da assistência à saúde, economia hospitalar.

ABSTRACT

Introduction: Health systems are constantly moving towards actions that promote the improvement of their services. In view of this, the audit has become an important means for internal diagnosis and evaluation, helping in the management service. **Objective:** To analyze relevant points in the nursing audit to improve the quality of care and reduce

hospital bills. Methodology: This is an integrative literature review, carried out in July 2021. Result: The search in the LILACS and BDEF databases generated the result of 266 articles. Discussion: The patient's medical record contains all the procedures carried out by the multidisciplinary team from their entry into the hospital service until discharge, and is used as a means of communication and evaluation by the institution's audit service. Final considerations: The nursing audit is of paramount importance to measure the quality of care provided to the patient and offer conditions for improvements in records and unnecessary expenses through health education.

Keywords: nursing audit, quality of health care, hospital economics.

1 INTRODUÇÃO

Os sistemas de saúde estão constantemente indo de encontro a ações que promovam a melhoria dos seus serviços, tendo como objetivo garantir o direito a saúde integral, acesso e equidade dos usuários e profissionais da saúde. Diante disso, a auditoria tornou-se um importante meio para diagnóstico e avaliação interno, auxiliando no serviço de gerenciamento.¹

Historicamente a auditoria era um trabalho onde pessoas designadas ao cargo de auditor tinham a responsabilidade de julgar com fundamentos obtidos por meio de informações verbais. Atualmente para a execução da auditoria, documentos contendo informações, registro e descrições são utilizados para que decisões precisas sejam tomadas. Sendo assim, essa função constitui-se de grande importância, pois suas conclusões têm influência direta na tomada de decisões direcionadora do processo operacional, de trabalho e de gestão.²

No Brasil o processo de auditoria foi validado a partir da Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990, no qual direcionou ao Ministério da Saúde o encargo de acompanhar os fundos encaminhados aos Estados e Municípios.³ Com o decorrer do tempo e estabelecimento da auditoria hospitalar, a enfermagem começou a atuar nessa área, inicialmente pelo setor de contas, posteriormente em áreas de assistência, conferindo melhora dos processos e promovendo um ambiente mais seguro ao paciente.⁴

A auditoria tem como finalidade verificar a autenticidade das intervenções realizadas e indicar irregulares e possíveis glosas. A glosa é estabelecida pelo não pagamento total ou parcial de um procedimento. Na maioria das vezes relacionados ao não preenchimento correto dos formulários pela equipe multiprofissional, principalmente pela equipe médica e de enfermagem.⁵

De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) de N°. 514/2016, os registros realizados no prontuário do paciente consistem no mais importante instrumento de avaliação da qualidade de atuação da enfermagem, representando 50% das informações inerentes ao cuidado do paciente registradas no prontuário. Além de possibilitar a comunicação entre a equipe de saúde e ser considerado como um documento legal de defesa dos pacientes e profissionais, devendo, portanto, estarem imbuídos de autenticidade e de significado legal.⁶

Para toda instituição de saúde é fundamental o equilíbrio econômico-financeiro de suas operações, o enfermeiro auditor, por ter um acompanhamento mais próximo dos setores, sabe apontar os custos e consumos de cada um deles, os locais onde poderá ser feita redução de gastos, avaliação da qualidade da assistência prestadas aos clientes, o perfil dos profissionais e dados estatístico.⁷ A auditoria em enfermagem proporciona, ainda, ao enfermeiro auditor, gerenciar e melhorar a assistência de enfermagem de forma sistemática, segura, e eficiente, não apenas apontando erros ou problemas, mas apresentando também, soluções, a fim de educar e treinar a equipe de saúde envolvida na assistência ao cliente, para que assim, seja garantida a continuidade de comunicação entre a enfermagem e a equipe multiprofissional, conservar registros corretos, fidedignos e validos que se constituíra como um instrumento de segurança para o paciente e para os profissionais. Na ausência de registros claros sobre as atividades realizadas resulta em perdas assistencial, administrativas e econômicas consideráveis para as instituições de saúde.^{8,9}

Face a importância do exposto, o presente estudo tem como objetivo analisar pontos relevantes na auditoria de enfermagem para melhoria da qualidade da assistência e redução de conta hospitalar.

2 METODOLOGIA

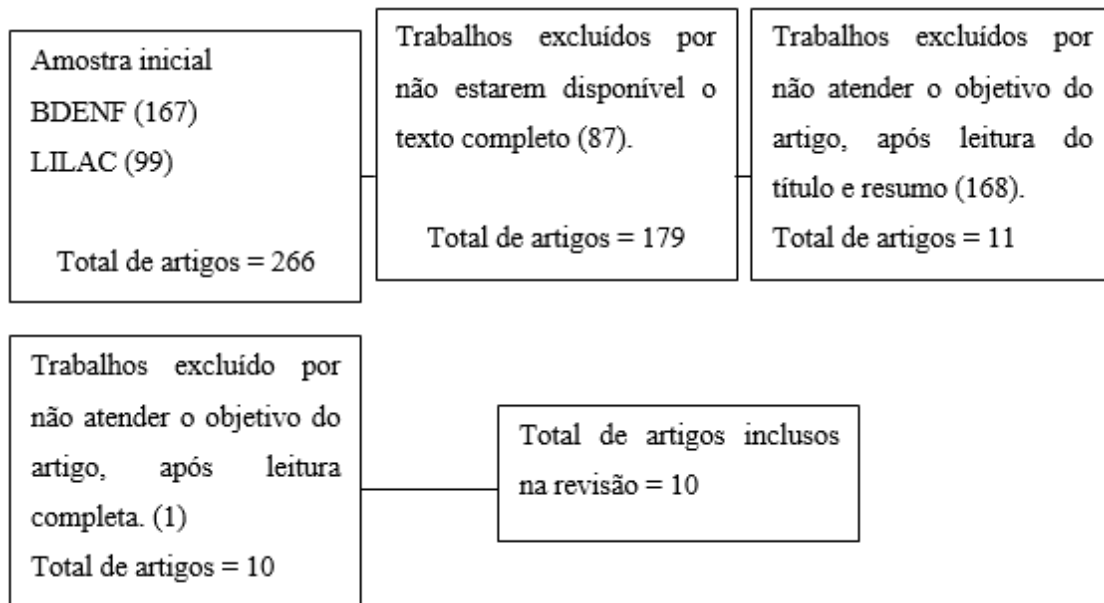
Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada no mês de Julho de 2021, utilizou-se a plataforma da Biblioteca Virtual em Saúde, serviço de acesso a publicações bibliográficas do Ministério da Saúde, para busca dos Artigos. Para a seleção dos artigos foi utilizado o descritor, Auditoria de Enfermagem, os campos de busca escolhidos foram título, resumo e assunto, utilizando os seguintes filtros, Base de Dados: Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde – LILACS e Base de Dados em Enfermagem - BDENF; Idioma: português; Ano de publicação: 2017-2021; Texto completo: Disponível; Tipo de Documento: Artigo.

Os artigos selecionados inicialmente foram através da leitura de seu título e resumo, a fim de verificar a sua consonância com o objetivo deste estudo; quando adequados, foram lidos e analisados na íntegra.

3 RESULTADO

A busca nas bases de dados LILACS e BDNF gerou o resultado de 266 artigos, com a aplicação do filtro texto completo resultou em 179 artigos. Após a leitura dos títulos e resumos, foram selecionados 11 artigos, dos quais 10 foram incluídos após leitura na íntegra. O fluxograma do processo de seleção é apresentado na figura 1, e os artigos selecionados estão descritos na tabela 1.

FIGURA 1. Fluxograma de seleção dos artigos, Montes Claros-MG, 2021.



Fonte: Dados coletados pelos autores (2021).

TABELA 1. Artigos incluídos na revisão, Montes Claros-MG, 2020.

A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria.	PINTO, M. C.; SILVA, L. S. da.; SOUZA, E. de A, 2020.
A importância dos registros de enfermagem no faturamento hospitalar.	PERTILLE, F.; ASCARI, R.A; OLIVEIRA, M.C.B. de, 2018.
Análise de glosas por meio da auditoria de contas realizada por enfermeiros: revisão integrativa.	VIGNA, C. P.; RUIZ, P. B. de O.; LIMA, A. F. C.; 2020.
Auditoria da Qualidade dos Registros de Enfermagem em prontuários em um Hospital Universitário.	SILVA, V. A. da. et al, 2019.
Auditoria de Enfermagem na Qualidade da Assistência à Saúde Pública.	MARTINS, A. J. L et.al, 2017.
Auditoria de enfermagem: revisão integrativa da literatura.	LIMA, R. J., 2018.
Auditoria em saúde para qualificar a assistência uma reflexão.	FABRO, G. C. R. et al, 2018.

Auditoria uma tecnologia de gestão para qualificação do processo de enfermagem.	BITENCOURT, J. V. O. V, et al, 2020.
Glosas hospitalares na auditoria de enfermagem: revisão integrativa.	RODRIGUES, J. A. R. M , et al, 2017.
Processo de auditoria e faturamento de contas em hospital geral privado um estudo de caso.	ZUNTAL, R. S. B.; LIMA, A. F. C. Lima, 2017.

Fonte: Dados coletados pelos autores (2021).

4 DISCUSSÃO

O prontuário do paciente contém todas as condutas realizadas pela equipe multidisciplinar desde sua entrada no serviço hospitalar até a alta, e é utilizado como meio de comunicação e avaliação pelo serviço de auditoria da instituição. Informações completas e bem escrita sobre a assistência prestada ao paciente garanti maior confiabilidade e segurança tanto para o paciente quanto para o resguardo ético-legal do mesmo e da equipe prestadora da assistência e da instituição.²

De acordo com o Conselho Regional de enfermagem do Distrito Federal – Coren-DF (2020), atualmente a segurança do paciente é uma questão reconhecida como componente extremamente importante na obtenção do certificado de qualidade, sendo instituído em 2004 pela OMS como meta que as instituições de saúde promovessem melhorias em seus processos assistenciais e ofertassem aos pacientes um atendimento de qualidade, livre de riscos e incidentes.

Nos estudos analisados em 70% deles pode-se evidenciar dois pontos comum abordado como de grande impacto para melhoria da assistência e redução de contas hospitalares. Em primeiro lugar, destacou-se, a importância da auditoria em efetuar levantamento dos custos assistenciais, fazer provisão e adequação dos materiais utilizados, conferir a correta utilização e/ou cobrança dos recursos técnicos, realizar visitas de rotina interligando com informações recebidas e informações contidas no prontuário. Em segundo lugar destaca-se, a educação permanente aos prestadores de serviços.^{10-16,18}

Nesse contexto, a auditoria de enfermagem enquanto audita o prontuário tem a oportunidade de verificar faltas e inadequações nos registros da equipe, analisando se estes possibilitam que outros profissionais consigam enxergar o estado do paciente, se há boa resposta no tratamento adotado para o paciente, possibilita análise da assistência prestada pelos profissionais, quais os materiais e quantidades utilizada durante a assistência. Estes registro de acordo com os estudos analisado, fornecem subsídios sobre a qualidade na assistência prestada, evidenciando em qual parte há necessidade de

capacitações da equipe, e auxilia ainda na correção, desenvolvimento ou atualização de protocolos da instituição.^{10,11}

De acordo com VIGNA, C. P., um dos problemas que mais se identifica durante a auditoria é a “inconformidade ou ausência das anotações de enfermagem no prontuário, o que ocasiona discrepâncias nas cobranças hospitalares, indica possíveis falhas nos processos assistenciais e infringe os aspectos éticos e legais dessa categoria profissional”. Quando ocorre estes problemas são gerados, ainda, as glosas que de acordo com RODRIGUES, J. A. R. M. et al., é uma questão comumente enfrentada por instituições hospitalares, executadas pelas operadoras de planos de saúde e consistem no cancelamento parcial ou total do pagamento dos serviços prestados devido a falha dos registros no prontuário, não somente da enfermagem mas da equipe multidisciplinar como todo.^{12,17}

Para SILVA, A. da. et al., os registros de enfermagem correspondem a cerca de 50% das informações sobre os cuidados registrados nos prontuários. Tornando a parte principal para comunicação entre a equipe por acompanhar a evolução do paciente e contribuir para planejamento dos demais profissionais, assim facilitando o planejamento, a tomada de decisão a continuidade do cuidado. Ainda segundo MARTINS, A. J. L., e VIGNA, C. P., o enfermeiro tem o maior potencial para atuar de forma educativa na equipe de saúde a fim de reduzir glosas e, conseqüentemente, favorecer o alcance de melhores resultados financeiros devido estar diretamente ligado a assistência ao paciente.^{2,12,13}

Em 2004 após lutas e esforços dos defensores do tema “Educação dos profissionais de saúde”, a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) foi instituída, segundo os mesmos, a educação é uma forma de promover a transformação das práticas do trabalho em saúde, com base para o desenvolvimento de iniciativas qualificadas para o enfrentamento das carências e necessidades para a atuação em saúde e como forma de promover transformações das práticas dos serviços e de instituições.⁶⁻⁸

Diante disso, e do grande potencial educador do enfermeiro, a avaliação sistemática dos prontuários pela auditoria de enfermagem é norteadora para corrigir inadequações evidenciada durante o processo de auditoria e através da educação continuada adequar as problemáticas encontradas acarretando a melhoria da qualidade da assistência prestada ao paciente e na redução de gastos e desperdícios na instituição.^{9,15,16}

5 CONSIDERAÇÃO FINAL

A auditoria de enfermagem é de suma importância para mensurar a qualidade da assistência prestada ao paciente e oferecer condições para melhorias de registros e gastos desnecessário através de educação em saúde. Com os dados exposto, foi possível observar a importância do enfermeiro no processo de auditoria já que a maior parte da assistência prestada vem da equipe de enfermagem. O enfermeiro por estar inserido no processo de treinamento de sua equipe, tem grande competência para capacitar a sua equipe e demais profissionais através de ações educativas visando ajustar e desenvolver melhora assistencial e melhora no ambiente de trabalho o que refletira positivamente nos serviços prestados e contas hospitalar, tendo ainda melhor resguardo ético-legal paciente e profissional. O presente estudo espera influenciar a reflexão dos profissionais acerca da qualidade de seus registro durante assistência aos pacientes e como a auditoria pode ser de grande auxílio para reconhecer pontos falhos e usar da educação continuada para resolução das problemáticas encontradas, espera-se também visto que, ainda há poucos estudos relacionados a temática auditoria de enfermagem, contribuir para novos estudos acerca do assunto.

REFERÊNCIAS

- 1- ELIAS, J. A. T. de Q.; LEITE, M. V.; SILVA, J de M. F. Auditoria no Sistema Único de Saúde: uma evolução histórica do Sistema Nacional de Auditoria para a qualidade, eficiência e resolutividade na gestão da saúde pública brasileira. Rev. da CGU - Brasília 9(14): 559-575, jan/jul. 2017.
- 2- SILVA, A. da.; MOTA, R. S.; OLIVEIRA, L. S.; JESUS, N. de.; CARVALHO, C. M. de.; MAGALHÃES, L. G da S. Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários em um hospital universitário. Enferm. Foco. 10 (3): 28-33, jul., 2019.
- 3- BRASIL. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/18080.htm. Acesso em: 05 jun. 2021.
- 4- OLIVEIRA JR, N. J. de.; CARDOSO, K. E. Rev. Adm. Saúde Vol. 17, Nº 68, Jul. – Set. 2017
- 5- ALMEIDA, H. O. C; SOUSA, A. S; ARAÚJO, R. S. S.; GÓIS, R. M. de O; FIGUEIREDO, I. H. M. Auditoria em enfermagem: a importância das anotações de enfermagem no controle das glosas hospitalares. Ciências Biológicas e de Saúde Unit. Aracaju, v. 5, n. 1, p. 25-38, Out., 2018.
- 6- BRASIL. Conselho Federal de Enfermagem. Resolução COFEN n. 514/2016, de 06 de junho de 2016. Disponível em: http://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-05142016_41295.html. Acesso em: 05 jun. 2021.
- 7- BONFIM, G. S. O Papel do Enfermeiro na Auditoria Hospitalar. Rev. Mult. Psic. V.14, N. 52, p. 558-563, Out., 2020.
- 8- BRASIL. Conselho Federal de Enfermagem. Guia de Recomendações para registros de enfermagem no prontuário do paciente e outros documentos de enfermagem. Brasília. Maio, 2016.
- 9- MORAIS, J. S. M; SILVA, P. V. A. da; CAMILO, J. C. Auditoria em Enfermagem: A importância das anotações de enfermagem no prontuário do paciente. Simpósio de TCC e Seminário de IC. Brasília. p.886-890 ,1º/2016.
- 10- PINTO, M. C.; SILVA, L. S. da; SOUZA, E. de A. A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria. Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR, Umuarama, v. 24, n. 3, p. 159-167, set./dez. 2020.
- 11- PERTILLE, F.; ASCARI, R.A; OLIVEIRA, M.C.B. de, 2018. A importância dos registros de enfermagem no faturamento hospitalar. Rev enferm UFPE on line. Recife. 12(6):1717-26, jun., 2018
- 12- VIGNA, C. P.; RUIZ, P. B. de O.; LIMA, A. F. C.; 2020. Análise de glosas por meio da auditoria de contas realizada por enfermeiros: revisão integrativa. Rev Bras Enferm. São Paulo, v. 73, n. 5, p. 1-7, jun., 2020.

- 13- MARTINS, A. J. L.; OLIVEIRA, C. M. de; MOREIRA, E. C. de M; FECURY, A. A; DIAS, C. A. G. de M; DENDASCK, C. V; OLIVEIRA, M. de; OLIVEIRA, E. de. Auditoria de Enfermagem na Qualidade da Assistência à Saúde Pública. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. Ed. 11, Ano 02, Vol. 04, p. 96-113, Novembro de 2017.
- 14- LIMA, R. J. de.; PIMENTA, C. J. L.; FRAZÃO, M. C. L. O.; SILVA C. R. R da.; VIANA, L. R. de C.; SALVIANO, G. R. Auditoria de enfermagem: revisão integrativa da literatura. Revista Nursing. 21(247), p. 2531-2534, 2018.
- 15- FABRO, G. C. R.; CHAVES, L. D. P.; TEIXEIRA, K. R.; FIGUEIREDO, M. F. de.; MAURIN, V. P.; GLERIANO, J. S. Auditoria em saúde para qualificar a assistência: uma reflexão necessária. Cuid Enferm. 14(2), p.147-155, jul.-dez., 2020.
- 16- BITENCOURT, J. V. O. V.; PINHEIRO, L. J; PERCISI, A. R.; PARKER, A. G.; TEIXEIRA A. L. S.; BERTOCELLO K. C. G. Auditoria: uma tecnologia de gestão para qualificação do processo de enfermagem. Rev baiana enferm. (2020); 34:e36251.
- 17- RODRIGUES, J. A. R. M.; BIROLIM, M. M.; CUNHA, I. C. K. O.; VANNUCHI, MT.; HADDAD, M. C. F. L. Glosas hospitalares na auditoria de enfermagem: revisão integrativa. 17(1): 150-160, mar, 2017.
- 18- ZUNTAL, R. S. B.; LIMA, A. F. C. Processo de auditoria e faturamento de contas em hospital geral privado: um estudo de caso. Rev. Eletr. Enf. [Internet]. 2017. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.5216/ree.v19.42082>. Acesso em: 05 jun. 2021.