

PMO JR. - incubadora de projetos: a experiência prática de gerenciamento de projetos para os alunos do curso de pós-graduação de gerenciamento de projetos - Senac Sorocaba

PMO JR. - project incubator: a hands-on project management experience for students in the postgraduate project management course - Senac Sorocaba

DOI:10.34117/bjdv8n4-311

Recebimento dos originais: 21/02/2022

Aceitação para publicação: 31/03/2022

Eduardo Cardoso de Araújo Filho

Pós-graduação em gerenciamento de projetos

Instituição: SENAC Sorocaba

Endereço: Rua Laurindo Piccinato, 103, Jd Eucaliptos, CEP: 18079-655 - Sorocaba - SP

E-mail: eduardo.pmpsp@gmail.com

João Paulo Reyes

Pós-graduação em gerenciamento de projetos

Instituição: SENAC Sorocaba

Endereço: Rua Augusto de Assis, 107, Vila Assis, CEP: 18025-170 - Sorocaba - SP

E-mail: joao.reyes@hotmail.com

Marcos Vanzo Garcia

Pós-graduação em gerenciamento de projetos

Instituição: SENAC - Sorocaba

Endereço: Avenida São Paulo, 1791, apto 84 A, CEP: 18013-003 - Sorocaba - SP

E-mail: mmvanzo@gmail.com

Francisco Augusto Scarpa Ronzani

Pós-graduação em gerenciamento de projetos

Instituição: SENAC - Sorocaba

Endereço: Rua João de Almeida, 180, Vila Haro, CEP: 18015-272 - Sorocaba - SP

E-mail: francisco.ronzani@yahoo.com.br

Thiago Bette de Araujo

Pós-graduação em gerenciamento de projetos

Instituição: SENAC - Sorocaba

Endereço: Rua Prof.^a, Maria de Almeida, 340 Vila Carvalho, CEP: 18060-130 - Sorocaba - SP

E-mail: thiago.bette@gmail.com

Belinda de Cássia Manfredini Silva

Prof.^a. Dr.^a. Orientadora

RESUMO

Este projeto apresenta como tema central a possibilidade de integração prática em Gerenciamento de Projetos para alunos que cursam pós-graduação em Gerenciamento de Projetos na Instituição de ensino Senac, baseando-se no guia de boas práticas do PMI (Project Management Institute), que é a maior associação do gênero do mundo. O projeto poderá ser também, um diferencial competitivo na obtenção de novos alunos para a instituição de ensino Senac, além do desenvolvimento dos mesmos. O gerenciamento de projetos (GP) é considerado uma ferramenta estratégica e, de acordo com estudos realizados sobre a temática, pode oferecer um considerável apoio às empresas de pequeno e médio porte que não possuem esta base de conhecimentos, o que significa que, além de dar oportunidade para que alunos interessados coloquem a teoria aprendida em prática, empresas com mutuo interesse se desenvolvam simultaneamente.

Palavras-chaves: projeto, PMI, prática, alunos, empresas.

ABSTRACT

This project presents as a central theme the possibility of practical integration in Project Management for students attending postgraduate studies in Project Management at Senac, based on the best Practices Guide of PMI (Project Management Institute), which is the largest association on the subject in the world. The project may also be a competitive advantage in obtaining new students for the Senac Educational Institution, as well as their development. Project Management (GP) is considered a strategic tool and, according to studies conducted on the subject, can offer considerable support to small and medium-sized companies that do not have this knowledge base, which means that, besides giving the opportunity for interested students to put the theory learned into practice, companies with mutual interest develop simultaneously.

Keywords: project, PMI, practice, students, companies.

Os Jovens em fase de formação acadêmica também precisam se preocupar com a sua formação profissional, ou seja, já não basta somente ter o diploma de conclusão de curso: também é necessário ter experiência práticas e habilidades comportamentais. (MOURA, 2013).

1 INTRODUÇÃO

1.1 TEMA

Com o mercado de trabalho cada vez mais exigente, temos uma demanda cada vez maior de especializações e ferramentas de gestão, uma área que sempre teve destaque e está crescendo cada vez mais e a de gestão de projetos. As principais características dos projetos são temporariedade, a individualidade do produto ou serviço a ser desenvolvido pelo projeto, a complexidade e a incerteza (VARGAS, 2017).

O túnel do Alpes Suíços, olimpíadas de Londres, expansão do Canal do Panamá, são exemplos de grandes obras que seriam impossíveis sem gestão de projetos. Nas empresas, onde os recursos (pessoas, dinheiro e equipamentos por exemplo) são limitados e muitas vezes há

projetos paralelos, o gerente de projetos se torna essencial para não haver atrasos devido à má alocação de mão de obra, ou sobre custos devido a uma gestão de risco ineficiente.

Ter um bom gerente de projetos, ou uma boa equipe, não significa apenas manter os projetos sob controle, cumprindo prazos, orçamentos e determinações do escopo; ele une clientes e equipes, internos ou externos, criando uma visão para o sucesso e alinhando a todos no caminho necessário para atingir os objetivos, garantindo a entrega e agregando valor real às organizações.

Além da importância do GP (Gerenciamento de projetos) para as organizações, é fundamental entendermos que para ser um real profissional na função é necessário um conjunto de conhecimentos, habilidades e esforços alinhados na direção correta. Um bom profissional da área não deve limitar-se apenas a ferramentas e processos, mas a vários aspectos que compõe verdadeiros líderes, como ter boa comunicação, negociação, resiliência e visão de mercado.

Nota-se claramente que o mercado de trabalho mudou, exigindo um novo perfil de profissional, onde visivelmente, há menos espaço para aqueles que procuram a primeira oportunidade na área. Existem muitas explicações para este fenômeno, uma vez que vivemos em um longo período de crise e recessão, forçando as empresas a reduzir cada vez mais sua capacidade de funcionários, e aqueles que permanecem, são aqueles que estão em mutação constante, isto é, desenvolvendo habilidades além das quais já estão propostos a fazer.

O tema do nosso projeto foi escolhido baseando-se em uma oportunidade mediante as atuais práticas do mercado e dificuldades provenientes de futuros novos profissionais (alunos) da área de Gerenciamento de Projetos, dando-lhes a chance de poder colocar seus conhecimentos em prática, através de parcerias criadas entre a Instituição de Ensino Senac e empresas interessadas, de pequeno e médio porte, que carecem das boas práticas e conhecimento em gerenciamento de projetos. Ambas partes, tanto alunos quanto empresas, estariam se beneficiando. Os alunos, podendo ter a vivência real de um profissional em gerenciamento de projetos, devidamente acompanhados por professores e ex-alunos profissionais na área, e as empresas, desenvolvendo-se com projetos totalmente dedicados a agregar valor às mesmas.

1.2 DELIMITAÇÃO DO TEMA

O projeto será desenvolvido em empresas de pequeno e médio porte, nas quais manifestarem interesse, nas cidades de Sorocaba e Região.

A oportunidade de desenvolvimento será oferecida a todos envolvidos. As empresas poderão desenvolver-se, em nível profissional, com alunos dedicados e devidamente orientados durante todo desenvolvimento e aplicação do projeto. Enquanto os alunos, como mencionado, poderão vivenciar a prática real de gerenciamento de projetos, aplicando ferramentas e processos

aprendidos em sala de aula, assim, os agregando experiência, acumulando horas necessárias para possíveis futuras certificações que lhes ampliará a visibilidade no mercado de gerentes de projetos, networking etc.

As principais delimitações do projeto serão suas ferramentas, sendo essas as aprendidas durante os cursos do Senac ou por cursos anteriores, quaisquer novas habilidades para projeto, que seja de interesse do Sponsor, deverão ser custeadas pelo mesmo. Cabendo aos alunos, monitores e mentores, trabalharem com as ferramentas pré-existentes.

1.3 PROBLEMAS E PREMISSAS

A escolha do tema implica em possíveis problemas e premissas dentro a complexidade que envolve o mesmo, conflito de agendas, skills necessária para os projetos, custos relacionados ao projeto a ser desenvolvido, disponibilidade de dados por parte do Sponsor, disponibilidade de pelo menos um funcionário para as etapas de monitoria, controle, encerramento e lições aprendidas do projeto, são alguns dos possíveis problemas a serem enfrentados.

Portanto, são consideradas as premissas nas quais o projeto será aprovado com a devida adesão dos professores do Senac, tanto quanto do interesse mútuo entre alunos e empresas de Sorocaba e região. No entanto, este projeto se utilizou de informações obtidas através de questionário desenvolvido a fim de obter a real factibilidade do mesmo.

1.4 JUSTIFICATIVA

São inúmeros os projetos que não saem do papel e nem mesmo saem do campo das ideias. Muitos dos projetos ficam apenas como planos e nunca são executados, postos em prática. Alguns projetos, embora cheguem até a fase de execução, acabam abandonados antes do término por dificuldades que não foram mapeadas e quando ocorrem tornam-se problemas de difícil solução. (VARGAS, 2017).

Não são raras as situações onde apesar de muito esforço empregado, muitos projetos não acabam bem-sucedidos conforme se esperado, a máquina de suco Juicero e a transposição do Rio São Francisco, são alguns exemplos. Isso gera, na maioria das vezes, uma sensação de fracasso, que diminui o estímulo e a coragem para empreender novos projetos. De acordo com as experiências passadas por nossos professores e alguns exemplos pessoais, isso ocorre devido à falta de um planejamento eficaz, desconhecimento em relação às ferramentas, fatores ambientais ou técnicas disponíveis para chegar a um resultado bem-sucedido quanto a entrega de um produto.

Além do desconhecimento dessas ferramentas e técnicas, existe também o desconhecimento da existência do profissional preparado tecnicamente para formar equipes, liderar e engajar partes interessadas nas fases envolvidas em um projeto.

Esses profissionais, gerentes de projeto, aplicam técnicas, metodologias e ferramentas criadas e melhoradas anualmente por profissionais experts em diversas áreas de conhecimento em todo o mundo, de forma a pensar a melhor maneira de iniciar e finalizar projetos.

Esse nosso projeto é importante na medida que pretende ser um veículo para tornar conhecido o trabalho do gerente de projeto, salientar a importância dos conhecimentos técnicos desse profissional, tornar mais acessível a contratação dos mesmos pelas empresas que ainda não fazem uso dos seus serviços por conta dos altos custos que muitas vezes implicam essas contratações.

A Incubadora de Projetos visa dar oportunidade aos alunos de pós-graduação do curso do Senac, de atuarem como gerentes de projetos nas empresas que estiverem interessadas.

A possibilidade de alunos do Senac, atuarem diretamente dentro das empresas, certamente será um meio de divulgação dos cursos de pós-graduação em Gerenciamento de Projetos e implica numa valorização da profissão.

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

Apresentar uma proposta de integração dos alunos do Senac em experiências reais de mercado, além da possibilidade de criação de oportunidades de emprego através de empresas elegíveis ao projeto e mensuração qualitativa dos projetos para os diferentes cursos da instituição de ensino.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Propor um plano de experiência de mercado aos alunos.

Planejar condições para que os alunos realizem horas de atividades para possíveis certificações.

Possibilitar meios interação dos alunos de outros cursos, de acordo com a demanda do projeto.

Elaborar artefatos de acordo com boas práticas baseadas no PMBOK.

3 METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de caso, onde será avaliada a aderência dos stakeholders em relação à proposta apresentada, através de pesquisa de mercado e apresentação do projeto para os alunos do Senac. Abordaremos as empresas de forma qualitativa e iniciaremos com uma pesquisa de campo, com caráter exploratório.

Através da pesquisa, poderemos entender o porquê de algumas empresas não buscarem o profissional de gestão de projetos durante as execuções de projetos, fazendo uma análise qualitativa de uma amostra pequena em relação ao tamanho do mercado (40 respondentes), explorando alguns nichos com alta prospecção para contratação de alunos. Avaliando também a aderência dos interessados na incubadora.

Ainda no campo de pesquisa, partindo para pesquisa descritiva, seguiremos para entrega do questionário: <https://forms.gle/EcUCcQUGhiL6RLH28> (com 10 questões) ao interessados, para assim obter dados mais profundos e concretos, além da possibilidade de cruzamento de dados, através de hipóteses mais específicas e formulários bem estruturados, onde poderemos quantificar o interesse através de notas ou disponibilidade de informação por parte das empresas.

Após o cruzamento de dados das empresas, faremos entrevista com alunos de cursos pertinentes, para avaliação de comprometimento e disponibilidade. Não delimitamos o somente aos alunos de gestão de projetos, podendo assim agregar alunos de outros cursos aos projetos, desde que manifestem interesse e possuam disponibilidade para atuar junto ao gerente de projeto. As seleções serão feitas pelos monitores responsáveis, com o aval da mentoria, ambos elegidos pelo Senac.

O desenvolvimento será efetuado por meio de pesquisas bibliográficas, trabalhos acadêmicos, livros e utilizando também os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, para a criação dos documentos conhecidos com Artefatos ou Entregáveis, presentes nos apêndices.

4 REFERENCIAL TEÓRICO

4.1 PROJETO

Projeto é um empreendimento não repetitivo, caracterizado por uma sequência clara e lógica de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo claro e definido, sendo conduzido por pessoas dentro de parâmetros predefinidos de tempo, custo, recursos envolvidos e qualidade. (VARGAS, 2014)

4.1.1 Ciclo de vida do projeto

Todo o projeto pode ser subdividido em determinadas fases de desenvolvimento. O entendimento dessas fases permite ao time do projeto um melhor controle do total de recursos gastos para atingir as metas estabelecidas. Esse conjunto de fases é conhecido como ciclo de vida de um projeto. (VARGAS, 2014)

4.1.2 Fases ou Grupos de Processos

Um projeto possui fases ou grupos de processos (Figura 1), assim identificados:

- a) Iniciação.
- b) Planejamento.
- c) Execução.
- d) Monitoramento e Controle.
- e) Encerramento.

Figura 1 – Fases de um projeto.



Fonte: <https://www.docsity.com/pt/gerencia-de-projetos-10/4965505/>

4.1.3 Realidades em projetos

Um projeto requer alguns fatores relacionados às suas fases, seja de planejamento ou execução. Pode-se relacionar alguns desses fatores:

- a) Liderança do Gerente de Projetos;
- b) Persuasão dentro da equipe, para melhor compreensão dos objetivos, metas e escopo do projeto;
- c) Gerenciamento dos conflitos dentro do time e/ou entre demais Stakeholders;
- d) Poder de negociação entre as partes interessadas;
- e) Indicadores de metas bem definidos;
- f) Trabalho em equipe;

- g) Ingerência;
- h) Modo de encarar e gerenciar as questões não previstas;
- i) Superação dos problemas;
- j) Alinhamento da equipe, evitando desvio de foco;
- k) Motivação;
- l) Contingência.

4.2 GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para a execução de projetos de forma efetiva e eficaz. Trata-se de uma competência estratégica para organizações, permitindo com que elas unam os resultados dos projetos com os objetivos do negócio e, assim, melhor competir no mercado. (PMI BRASIL, 2019)

4.2.1 Áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos

O gerenciamento de projetos baseado nas boas práticas do PMI foi subdividido em áreas do conhecimento:

- a) Gerenciamento da Integração;
- b) Gerenciamento do Escopo;
- c) Gerenciamento do Tempo;
- d) Gerenciamento dos Custos;
- e) Gerenciamento da Qualidade;
- f) Gerenciamento dos Recursos Humanos;
- g) Gerenciamento das Comunicações;
- h) Gerenciamento dos Riscos;
- i) Gerenciamento das Aquisições;
- j) Gerenciamento das Partes interessadas.

4.2.2 A associação PMI

O **PMI** é uma associação sem fins lucrativos bastante antiga fundada em 1969, com sede na Pensilvânia nos Estados Unidos, que tem como objetivo reunir profissionais da área de gerenciamento de projetos para trocarem experiências e conhecimentos, identificar e reunir boas práticas de gerenciamento de projetos, estabelecer uma ética na profissão e certificar profissionais da área. Essa importante organização está presente em mais de 185 países com mais de 600 mil membros afiliados. (DEVMEDIA, 2019)

4.2.3 O guia PMBOK®

A sigla significa Project Management Body of Knowledge (PMBOK®). É um guia publicado desde 1987 que contém a metodologia do PMI para gerenciamento de projetos.

O guia PMBOK já foi traduzido para mais de dez idiomas e a tiragem total supera um milhão de cópias. (CPDEC, 2019).

4.2.4 O escritório de projetos - PMO

Escritório de Projetos ou em inglês, *PMO (Project Management Office)* é uma estrutura organizacional que padroniza os processos de governança relacionados a projetos e facilita o compartilhamento de recursos, metodologias, ferramentas e técnicas. (PMI, 2013).

5 DESENVOLVIMENTO

Tendo iniciado as aulas uma das nossas primeiras surpresas foi de efetivamente entender o significado da palavra PMO, sendo esse o escritório de projetos e não uma pessoa específica.

Justamente pela quebra de paradigmas quanto diferenciação de processos e projetos essa situação nos despertou o interesse em explorar as reais funções de um gerente de projetos.

Quando um de nossos integrantes ao qual atua na área de saúde, relatou que devido a sua experiência de anos de carreira muitas coisas aprendidas ainda no primeiro modulo já teriam feito diferença caso tivesse feito a utilização das mesmas, coincidente com o dia da escolha do Tema para o TCC, identificamos a oportunidade em criar um protótipo de PMO ao qual atendesse a necessidade de empresas ou pessoas que não tem facilidade no acesso a esse tipo de conhecimento devido a condições adversas e fatores culturais

5.1 EQUIPE E ATRIBUTOS

A equipe PMO Jr. se formou a partir de uma ótima sincronia de trabalho, boa comunicação, e engajamento, que uniu um grupo alunos de Gerenciamento de Projetos, na instituição de ensino Senac. O ambiente agradável e produtivo criado foi propício para a criação do tema e desenvolvimento do TCC em conjunto.

Buscando novas habilidades profissionais e pessoais, os integrantes do grupo PMO Jr. encontraram no curso de Gerenciamento de Projetos com boas práticas do PMI, a oportunidade de agregar valor em suas respectivas áreas de atuação, com a expectativa de que o projeto seja executado, caso a pesquisa de mercado e demais partes interessadas seja positiva.

Abaixo, os Currículos dos orientadores responsáveis pelo PMO Jr.:

Thiago Bêtte de Araujo



Engenheiro eletricitista formado pela instituição CEUSNP-SP, atuando desde 2012 na área industrial como técnico mecatrônico e a partir de 2014 na área da saúde.

Consultor de campo há 5 anos, atua em manutenções corretivas, preventivas, workshop de boas práticas em equipamentos para hemodiálise e osmose reversa da empresa Fresenius Medical Care.

Francisco Augusto Scarpa Ronzani



Engenheiro de Controle e Automação, especializado em estruturas metálicas e desenvolvimentos de peças para Caldeiraria Técnica.

Atualmente atuo como Coordenador de Projetos e Instrutor de capacitação em leitura de Desenho Técnico Mecânico.

Com mais de 10 anos na área de metal mecânica, possuo vasta experiência em planejamento, levantamento de custos e aquisições, sendo que nestes, fui responsável pela implementação e aprovação da ISO 9001 versões 2015.

Busco minha certificação Lato Senso em Gestão de Projetos (MBA) para futura certificação PMP.

João Paulo Reyes



Líder de Projetos, graduado em comércio exterior, especializado em Drawback e entreposto aduaneiro.

Com quase 10 anos atuando com importação e exportação, foi líder de implementação da certificação OEA\ (Operador Econômico

Autorizado), colocando uma das maiores farmacêuticas do mundo entre as 10 primeiras empresas do Brasil a conquistarem tal certificação.

Nos seus primeiros 5 meses atuando diretamente na área de projetos, teve reconhecimento e certificado global, como "Gerente de Projetos do Ano / OWN IT", sendo o profissional que criou e liderou projetos nos quais representaram o maior retorno monetário para a empresa durante o ano de 2018.

Eduardo Cardoso de A. Filho



Pós-graduado em gerenciamento de projetos e Bacharel em ciências da computação e mecatrônica industrial.

Experiência em gestão de projetos e gestão de processos.

Amplo conhecimento em MS Project, KPI's, metodologia ágil, scrum, pacote Office, ciclo PDCA, canvas, checklist.

Marcos Vanzo Garcia



Cirurgião Dentista graduado pela Faculdade de Odontologia da USP - Bauru, com especialização em periodontia pela Faculdade de Odontologia de Piracicaba – UNICAMP e Especialização em Implantes pela PROFIS de Bauru.

Durante os 32 anos atuando como profissional autônomo dentro de própria clínica na área da Reabilitação Oral, participou de inúmeros Congressos e se aperfeiçoou em muitos cursos no

Brasil e no exterior, tanto na área de atuação dentro da Odontologia, como em outras áreas de interesse.

No momento, próximo de encerrar o curso de pós-graduação em Gerenciamento de Projetos PMI no Senac Sorocaba, que tem sido uma valiosa oportunidade para adquirir conhecimentos, desenvolver habilidades, gerenciar melhor seus próprios projetos e despertar para novas possibilidades de realização pessoal e profissional.

5.2 RESULTADOS DA PESQUISA

Os resultados da pesquisa sobre o papel do gerente de projetos e sua importância, revelaram que, num grupo de 40 entrevistados, 87,5% acreditam ter algum conhecimento quanto a profissão de um Gerente de Projetos, além de compreenderem a grande necessidade de suas habilidades. Por outro lado, verificamos que um valor expressivo dos entrevistados (40) não tem um profissional da área e carecem de boas práticas de gerenciamento de projetos, devido aos custos envolvidos na contratação deste profissional, tanto quanto nunca terem considerado tal possibilidade, que nos leva acreditar que, na verdade, em sua grande maioria, há um grande desconhecimento no valor que um GP pode agregar às empresas.

A adesão e aceitação quanto aos serviços do PMO Jr. foi bem avaliado e desejável por mais da metade das empresas.

O questionário ficou disponível no link: <https://forms.gle/EcUCcQUGhiL6RLH28> durante quinze dias, no mês de outubro/novembro.

Gráfico 1 – Nível de prioridade na empresa



Gráfico 2 – Presença do gerente de projetos na empresa

2) Na sua empresa, quando há um projeto em andamento, existe o papel do Gerente de Projetos, ou seja, alguém capacitado e disponível exclusivamente para fazer a gestão de prazos, custos e qualidade do produto a ser entregue?

40 respostas

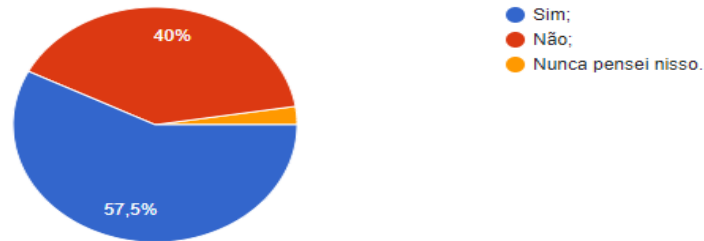


Gráfico 3 – Controle de orçamento na empresa

3) Na sua empresa, existe um controle rigoroso nos orçamentos destinados ao projeto visando não gastar mais do que o orçado, assim como avaliação dos riscos e oportunidades que um determinado projeto possa trazer à empresa?

40 respostas

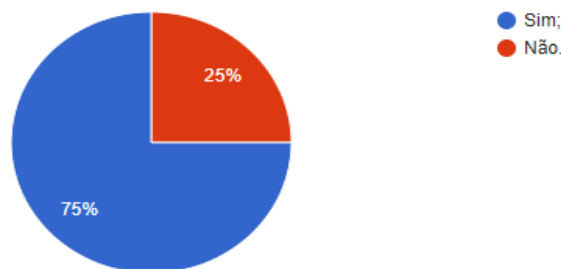


Gráfico 4 – Valorização do trabalho em equipe

4) Sabe-se que é muito importante trabalhar em equipe e cada qual com papéis claros, assim como ter um responsável pela entrega do produto final do projeto. Sua empresa valoriza o trabalho em equipe?

40 respostas

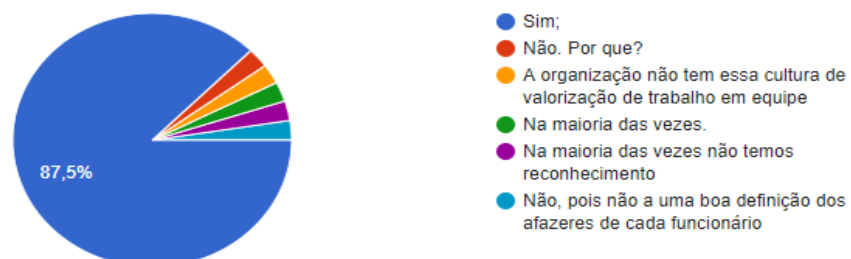


Gráfico 5 – Estratégias de gerenciamento de conflitos

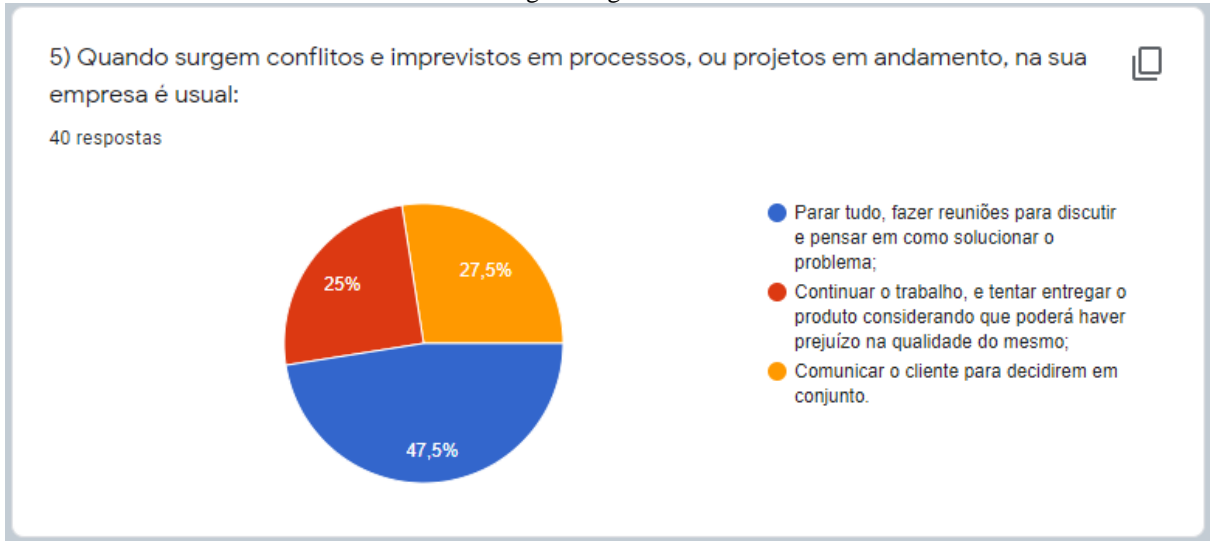


Gráfico 6 – Motivos da inexistência de um GP na empresa

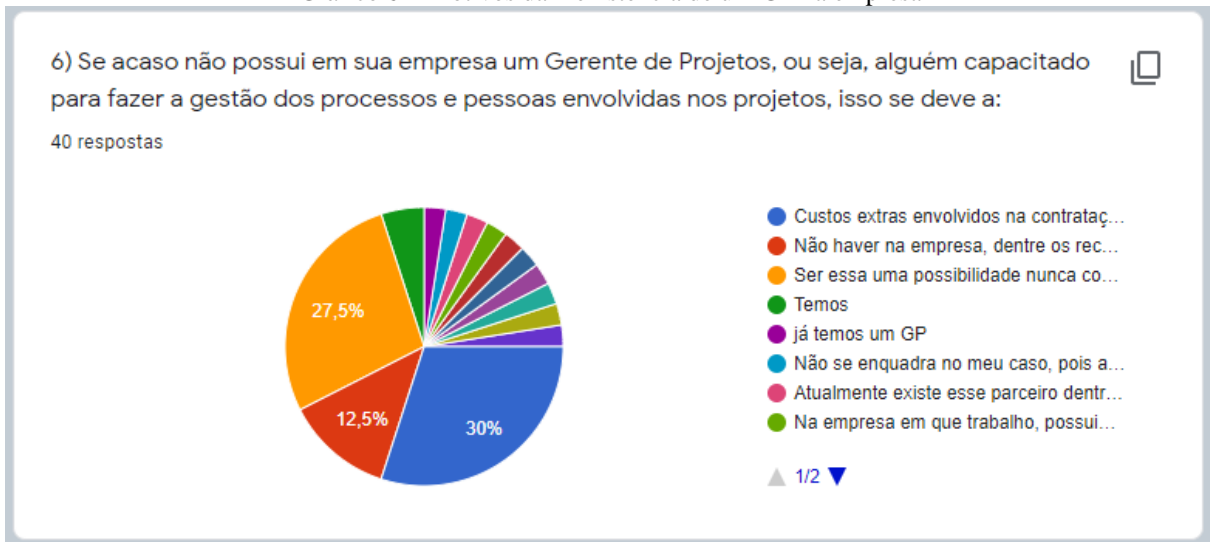


Gráfico 7 – Valorização do conhecimento em Gerenciamento de Projetos

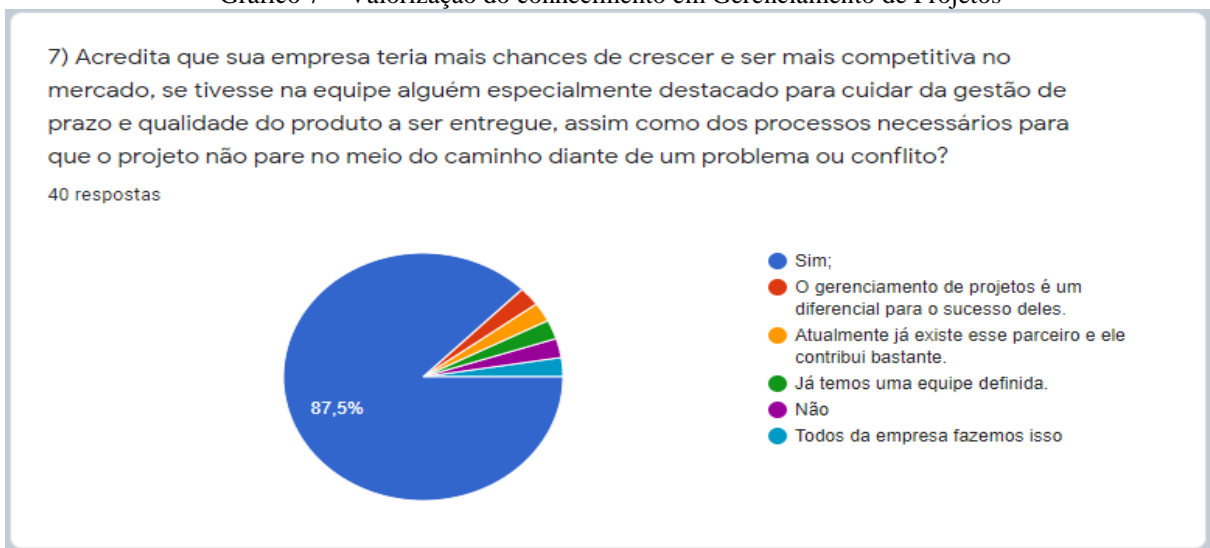


Gráfico 8 – Registros do gerenciamento de projetos

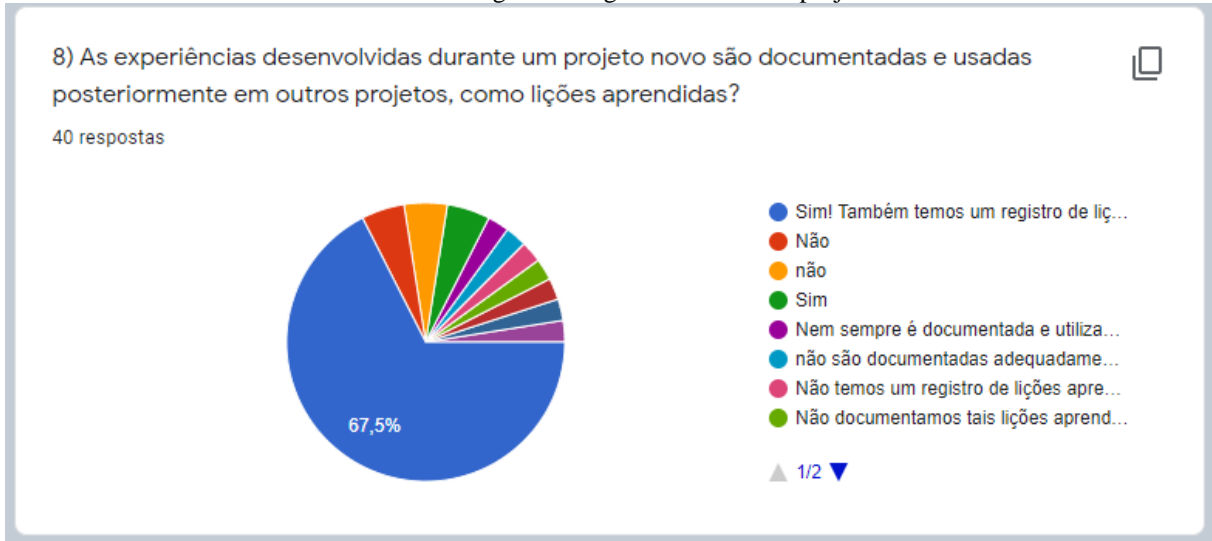


Gráfico 9 – Prospecção e levantamento de interesses em receber atendimento pelo PMO Jr

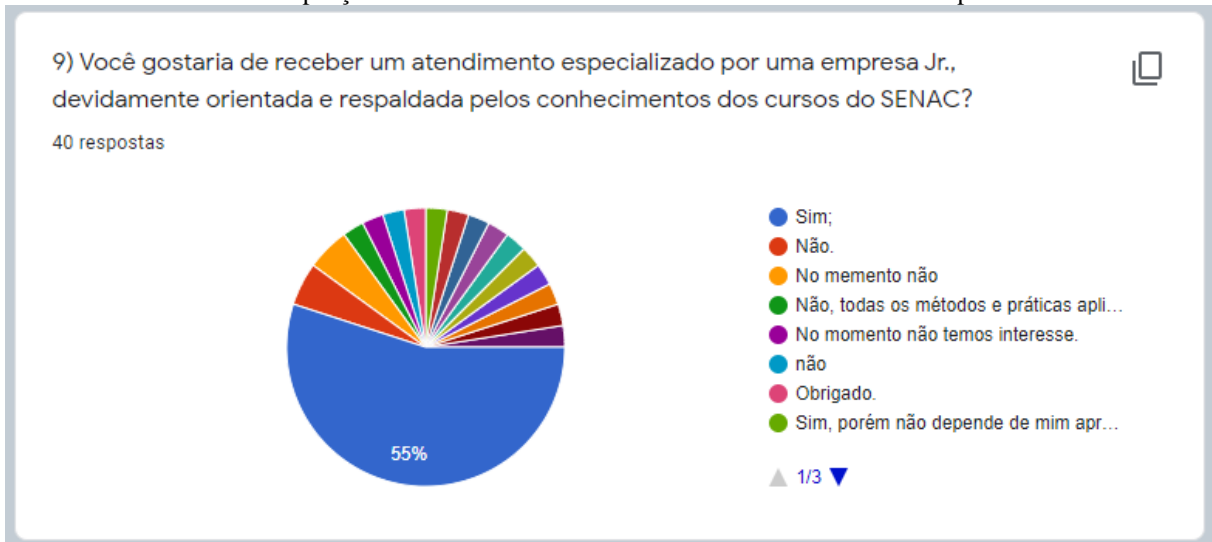
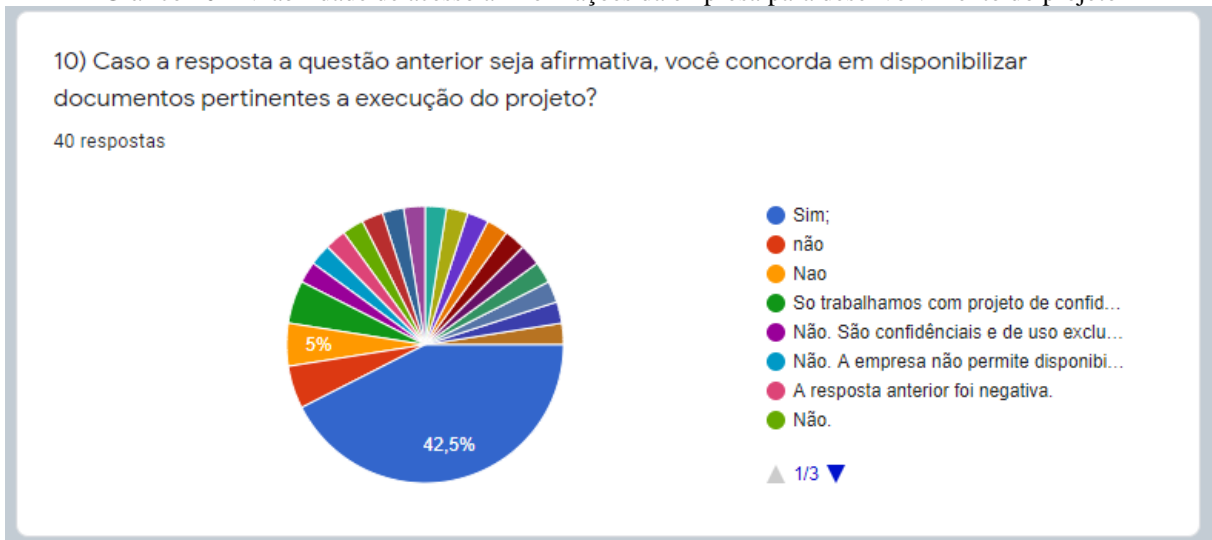


Gráfico 10 – Viabilidade de acesso a informações da empresa para desenvolvimento do projeto



Após o retorno do questionário, foi possível verificar as direções para a viabilidade do protótipo.

5.3 PROJETO PMO JR

Assim que definimos o tema do TCC, desenvolvemos o documento que autoriza formalmente o início de projeto ao qual denominasse Termo de Abertura do Projeto (TAP) e definição do tempo de execução conforme apêndice A.

Após a etapa anterior, foi necessário a criação de um documento de fácil entendimento para que todas as partes interessadas estejam alinhadas em relação ao escopo do projeto assim como sua definição, desenvolvimento, monitoramento e verificação denominado Plano de Gerenciamento de Escopo, conforme Apêndice B.

Dado o andamento do curso houve a necessidade de identificar as partes interessadas, ou seja, pessoas que poderiam afetar ou serem afetadas, positivamente ou negativamente, pelo projeto, pois o protótipo só teria sucesso caso o balanço fosse positivo. Criamos assim o documento Registro das partes interessadas, conforme apêndice C.

A coleta de requisitos foi elaborada e refinada de acordo com a evolução do curso, documentando as necessidades das partes interessadas visando atingir os objetivos do projeto ou produto, conforme Apêndice D

A necessidade de associar os requisitos as suas origens e rastreá-los ao longo de todo o ciclo de vida do projeto, desenvolvemos a matriz de Rastreabilidade de Requisitos, conforme Apêndice E

Com o objetivo de documentar da melhor maneira como os requisitos serão analisados, gerenciados e documentados, durante o ciclo de vida do projeto, criamos o plano de gerenciamento dos requisitos, conforme Apêndice F

Para controlar as etapas do projeto assim como sua sequência de execução, quebrando em partes menores e melhor gerenciáveis, foi criada a Estrutura Analítica do Projeto (EAP), garantindo também a visibilidade e facilitando o controle, conforme Apêndice G.

No Apêndice H encontram-se os riscos identificados e sua análise quantitativa – Matriz de Riscos.

Houve algumas áreas de conhecimento onde não foi possível criar um artefato aplicável para nosso caso, tendo em vista que são áreas pertinentes a projetos específicos. Tempo e qualidade foram as áreas em decidimos não criar artefatos definidos, permitindo assim que a equipe que for gerenciar possíveis projetos crie conforme a necessidade do projeto.

Os custos e aquisições inerentes ao protótipo não foram contabilizados, tendo em vista que a instituição Senac disponibilizou e disponibilizará, uma sala para reuniões e pequenos acessórios de escritórios, futuros custos para execução do projeto serão por conta do Sponsor definidos no kick-off.

Os recursos utilizados, laptop e celulares, nesse protótipo foram os de uso pessoal, formada pelos integrantes do grupo e sua orientadora, e os meios de comunicação usados foram e-mails e WhatsApp.

Dentre os riscos, mapeamos o que mais poderia nos afetar de acordo com o intuito do protótipo, que seria o desinteresse de alguma das partes interessadas, conforme apêndices A e H.

Ao decorrer do desenvolvimento do protótipo, foi definido que alguns documentos só poderiam ser criados com a execução do mesmo, pois a criação desses artefatos não seria factível de acordo com as boas práticas do PMBOK®, pois não houve aplicação. Portanto, os documentos de monitoria, controle e encerramento necessitam ser desenvolvidos junto a patrocinadores de possíveis projetos.

6 DISCUSSÃO

Os resultados das análises baseadas no estudo do PMBOK®, durante o curso de Gestão, mostraram a necessidade de formação de mais profissionais na aérea. Isso levou a fazer o caminho inverso à lógica e questionar a causa desta deficiência.

Outra influência à escolha do tema foram as discussões rotineiras e as conversas nos setores de trabalho, quando detectamos um nicho para o direcionamento das pesquisas.

A partir da necessidade de um integrante do Grupo PMO JR, no período de escolha do tema, ficou evidente que devido há falta de conhecimento do valor que um gerente de projetos pode agregar em um mercado de menor expressão, sendo este o motivo para que não haja demanda de contratação, pois, acredita-se que o custo dos serviços deste profissional seja elevado.

Sendo assim, surgiu o GRUPO PMO JR., o qual, se opondo ao modelo existente, porém mais adaptativo ao orçamento de empreendedores, propões o envolvimento dos alunos como planejadores de projetos e, uma mentoria realizada por parte dos formandos e professores do Senac.

Acreditamos assim, que o modelo trará um mecanismo de simbiose com todas as partes envolvidas.

Caso seja executado, poderemos futuramente trabalhar com melhores demandas de alunos por livre interesse de aderência ao curso, que por sua vez trarão atualizações reais de

problemas no mercado que precisem de solução por gestão, sendo também uma oportunidade de agregar horas e experiência em gerenciamento de projetos e ainda sua efetiva contratação.

Na parte de mentoria, ficará a cargo estar sempre em contato com os novos desafios e desenvolvimento de melhorias no modelo, direcionando e agregando valor aos novos profissionais e ao próprio escritório do PMO JR.

Em relação à instituição Senac, parceira do PMI, geraria quórum para continuar a pesquisa e desenvolvimento de conhecimentos e práticas embasadas no PMI, além da colaboração na oportunidade de estágios supervisionados, além da divulgação do curriculum de profissionais preparados para o mercado de gerenciamento de projetos.

Claro que somos obrigados a discutir a eficácia do projeto, pois trata-se de um modelo teórico. A execução do TCC não pode ser validada pelo grupo tendo em vista a alta demanda de horas necessárias, já que todos os integrantes do grupo possuem deficiência de horas livres e optamos por aguardar finalização do curso e a possível publicação de arquivo assim como a aprovação da parceria PMO JR vs Senac para dar andamento à prática. Portanto, o presente projeto não foi executado.

No entanto, foi possível dar início a um projeto para atendimento à uma necessidade externa, intitulado REVITALIZAÇÃO DE AÇUDES EM CAMPO DE HOLLAMBRA, solicitado por um município, em outubro de 2019. Houve uma reunião de Brainstorming, no dia 30/09/2019, para levantamento de dados e necessidades do cliente. Figura x.

Figura X – Reunião de Brainstorming para levantamento de dados do primeiro cliente de projeto



As experiências adquiridas durante o curso, as boas práticas baseadas no PMBOK® e, as vindouras com a participação do planejamento do primeiro projeto - Projeto Revitalização de Açudes, serão fundamentais para este protótipo de atendimento do PMO Jr., apresente grandes expectativas de benefícios para todas as partes envolvidas.

Visando a instituição Senac, isso ampliará a oportunidade dos alunos de fazerem parte deste trabalho desenvolvido junto a sociedade e, de servir de suporte para novos profissionais tornando-os mais confiantes e conhecidos no mercado de trabalho.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos primeiramente a Deus pelo dom da vida, e nossos familiares.

Nossos agradecimentos aos colegas de sala que nós proporcionaram que a caminhada até aqui pudesse ter sido mais amena e prazerosa. Aos professores que sempre fizeram o possível e o impossível para garantir o melhor aprendizado.

Agradecemos a todos da instituição SENAC SOROCABA - SP, ser essa referência no ensino de qualidade, a todos o nosso muitíssimo obrigado.

Por fim, e não menos importante agradecemos nossa orientadora Dra. Belinda de Cassia Manfredini Silva, pela sua dedicação, compreensão e por ter confiado em nossa capacidade para chegar até aqui.

Agradecemos a todos sem vocês não seria possível a realização desse sonho.

LISTAS DE ABREVIATURAS E SIGLAS

BR: Brasil

PT - Português

PMO - Project Management Office

PMI - Project Management Institute

EAP - Estrutura Analítica do Projeto, o mesmo que WBS

WBS - Work Breakdown Structure

PDCA - Plan, Do, Check, Act

SENAC - Serviço Nacional de Aprendizado Comercial

RACI - Responsável, aprovar, consultar, informar

PMBOK® Guide - A Guide to the Project Management Body of Knowledge

SR - Status Report


LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

REFERÊNCIAS

PMI-PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Disponível em: <<http://www.pmi.org.br>>.

PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE, Inc. Um Guia do Conhecimento do Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®). 6ª edição.

APÊNDICE**APÊNDICE A - TERMO DE ABERTURA**

TERMO DE ABERTURA	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/06/2019	Grupo de TCC – PMO Jr.	Criação do Documento

Objetivos deste Documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, premissas e restrições do projeto.

Situação Atual e Justificativa do Projeto

Considerando o pouco conhecimento das práticas de gerenciamento de projetos no mercado atual, este projeto se propõe a introduzir e desmistificar a complexidade da ideia de gerenciamento de projetos.

Uma vez constituída a incubadora, será ofertada ao mercado a oportunidade de contar com uma equipe de alunos de gerenciamento de projetos.

Essa equipe será monitorada por profissionais especializado e certificado pelo PMI, recebendo apoio da instituição de ensino SENAC.

Objetivos SMART e Critérios de Sucesso do Projeto

O projeto tem como objetivo proporcionar experiências e oportunidades de mercado para alunos de gerenciamentos de projetos, visando um melhor custo benefício para os envolvidos.

O sucesso do projeto está vinculado com a adesão e perpetuação na instituição de ensino SENAC, com a criação de um núcleo de propagação de conhecimentos e práticas em gerenciamento de projetos.

Produtos e Principais Requisitos

O produto será o planejamento da estruturação de uma incubadora de projetos gerenciada e administrada por alunos de Pós-Graduação em GP (SENAC).

TERMO DE ABERTURA	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Marcos

Marcos	Previsão
Validação do Projeto	1 mês
Planejamento	3 meses
Desenvolvimento de Processos e Ferramentas	3 meses
Estudo de Viabilidade	3 meses
Projeto Piloto	3 meses

Restrições

- É necessário ser aluno de gerenciamento de projetos.
- Os projetos serão baseados em PMI e técnicas de mercado.
- Avaliação para seleção dos mentores.
- Submeter questionário para os clientes, a fim de notar a necessidade de assessoria.
- Deadline - Agosto/19

Premissas

- Aprovação e adesão dos professores do SENAC.
- Interesse dos alunos de gerenciamento de projetos do SENAC.
- Interesse das empresas.


Riscos

- Desistência de partes envolvidas.

O grupo determinará e empregará as devidas estratégias de mitigação e/ou eliminação conforme apropriado, com o objetivo de minimizar a probabilidade de ocorrência dos eventos negativos.

Orçamento do Projeto

Não é aplicável, pois a entrega do projeto é um plano de implantação.

TERMO DE ABERTURA	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Equipe do Projeto

- **Time:** Para que o projeto seja concluído com sucesso o time do projeto será composto por alunos do curso de Pós-Graduação de Gerenciamento de Projetos.
- **Patrocinador:** O grupo de gerenciamento de projetos será o patrocinador do projeto e tem como responsabilidade defender o projeto e servir de porta-voz para os níveis mais elevados buscando obter apoio de toda a organização e promover os benefícios que o projeto trará para a empresa.

Gerenciamento de Mudanças


As alterações deverão ser encaminhadas através do documento de solicitações de mudanças (E-mail) para o grupo responsável pelo projeto e tais solicitações serão analisadas, o processo será baseado em consenso, podendo ser aprovada ou indeferida pelo grupo do projeto.

Partes Interessadas do Projeto

Parte Interessada	Área	Função no Projeto	Principais Responsabilidades
Grupo de TCC – PMO Jr.	Gerenciamento de Projeto	Cumprir as exigências do escopo do curso.	Apresentar um trabalho sucinto para a apresentação do TCC.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Orientador SENAC.		-

APÊNDICE B - PLANO DE GERENCIAMENTO DE ESCOPO

PLANO DE GERENCIAMENTO DE ESCOPO	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/06/2019	Grupo de TCC – PMO Jr.	Criação do Documento

Objetivo do Plano de Gerenciamento do Escopo

Esse documento tem como finalidade definir como será feito e quais ferramentas serão necessárias para a definição e documentação do escopo, e deve ser efetuado da forma mais concisa possível.


Método de Gerenciamento do Escopo

O escopo do projeto será gerenciado através dos processos descritos no plano de gerenciamento de escopo, conforme especificações abaixo:

Processos de Escopo

- **Coletar os Requisitos:** Processo de definição e documentação das necessidades das partes interessadas para alcançar os objetivos do projeto, através de entrevista com o cliente.
- **Definir o Escopo:** Processo de desenvolvimento de uma descrição detalhada do projeto e produto,
- **Criar a EAP:** Processo de subdivisão das entregas do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis, de acordo com a necessidade do cliente.
- **Validar o Escopo:** Processo de formalização da aceitação das entregas terminadas do projeto.
- **Controlar o Escopo:** Processo de monitorar o escopo do produto e do projeto e gerenciar mudanças na linha de base do escopo.

APÊNDICE C - REGISTRO DE PARTES INTERESSADAS

REGISTRO DE PARTES INTERESSADAS	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/06/2019	Grupo de TCC – PMO Jr.	Criação do Documento

Objetivos deste Documento


Este documento tem como finalidade identificar todas as pessoas envolvidas ou impactadas pelo produto, ou seja, as entregas do projeto podem ser internos ou externos a empresa. Através desse documento serão registradas as informações de interesses, nível de envolvimento e impacto no sucesso do projeto.

Parte Interessada	Área	Função no Projeto	Principais Responsabilidades	Expectativas	Interesses no Projeto	Grau de Poder	Ação
Time do Projeto – PMO Jr.	GP	Patrocinador/ Gerenciador / Executor	Garantir a entrega do planejado de forma única, cumprindo o cronograma/normas do TCC.	Criar base real para uma Start-Up.	4- Muito Alto	4-Total	Gerenciar e garantir a execução.
Mentores	GP	Divulgador / Orientar o andamento do projeto	Garantir os parâmetros usuais ao mercado.	Auxiliar na estruturação do TCC e suporte ao projeto.	3- Elevado	3 - Elevado	Suporte durante curso e auxílio na tomada de decisão.
Clientes	Mercado em geral.	Avaliador da viabilidade da aplicação do TCC / Sponsor	Ser o patrocinador caso TCC vire projeto	Prover experiências e aprovação dos projetos	3- Elevado	3- Elevado	Esmiuçar expectativas e aprovador..

SENAC	Coordenação	Suporte acadêmico / Sponsor / Divulgar	Garantir suporte acadêmico e estrutura física.	Viabilizador do projeto	3- Elevado	3- Elevado	Perpetuar o produto (incubadora)
Alunos	GP	Executores	Elaborar o corpo do projeto para aprovação junto aos mentores e clientes	Principais interessados academicamente	4- Alto	2- Moderado	Integração com mentores e cliente, aplicação da teoria.
Consultores Especializados	Consultoria	Orientação	Parceria / Experiência de Mercado	Conhecimento e engajamento	2- Moderado	1- Baixo	Fornecer suporte e recursos durante curso do projeto.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		

APÊNDICE D - COLETA DE REQUISITOS

COLETA DE REQUISITOS	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/06/2019	Grupo de TCC – PMO Jr.	Criação do Documento

Coleta de Requisitos


Este documento tem como finalidade definir e documentar as características dos produtos e serviços do projeto que irão satisfazer as necessidades e as expectativas dos stakeholders. Os Requisitos são condições ou capacidades que devem ser supridas pelo produto, serviço, ou resultado do projeto, para satisfazer a um contrato, padrão, especificação ou outro documento formal.

Parte Interessada	Área	Função no Projeto	Principais Requisitos	Critérios de Aceitação
Time do Projeto – PMO Jr.	GP	Patrocinador/ Gerenciador / Executor	Desenvolver uma incubadora de projetos para atender pequenas e médias empresas como clientes potenciais, que ainda não conhecem o trabalho e o papel do GP.	Comprimento de fases definidas do projeto.
Mentores	GP	Orientar o andamento do projeto.	Através da implantação Incubadora de Projetos, divulgar o importante trabalho e papel do GP no meio empresarial e na sociedade e indiretamente projetar seu nome no mercado.	Os mentores deverão ser selecionados e indicados pela instituição de ensino (SENAC).
Clientes	Mercado em geral.	Avaliador da viabilidade da aplicação do TCC	Como empresários, ter mais chances de sucesso em seus negócios e projetos, com custo mais reduzido de honorários, se utilizando da assessoria de alunos de Pós-Graduação em de GP.	Questionário e avaliação para entendimento do perfil do cliente. Avaliação e aceitação da proposta feita.

SENAC	Coordenação	Suporte acadêmico	Divulgar seu curso de Pós-Graduação em GP atestando o alto nível do mesmo, através do apoio e suporte da iniciativa de seus estudantes de Pós-graduação na criação de uma incubadora de Projetos para pequenas e médias empresas. Oferecer aos seus alunos de Pós-graduação opção de estágios.	Deverá fornecer suporte acadêmico, estrutural e profissional.
Alunos	GP	Executores	Obter experiência profissional como estagiários e comprovação de horas em trabalhos na área de Projetos dentro de empresas clientes da Incubadora PMO Jr.	Os Alunos deverão ser aprovados a partir de uma avaliação.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		

APÊNDICE E - MATRIZ DE RASTREABILIDADE DE REQUISITOS

PLANO DE GERENCIAMENTO DE ESCOPO	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Documentos Padronizados de Escopo

Documento	Descrição	Template
Declaração de Escopo	Refere-se aos objetivos dos projetos, premissas, restrições e critérios de aceitação das partes envolvidas (<i>clientes/alunos/professores</i>), além de conter a descrição do escopo do projeto/produto, assim como detalhes de adições e/ou exclusões.	Declaração de Escopo de Projeto.doc
EAP	Processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em forma menores e mais detalhadas, classificando em níveis mais facilmente gerenciáveis.	EAP.docx
Dicionário da EAP	Documento que fornece informações detalhadas sobre entregas, atividades e agendamento de cada componente da estrutura analítica do projeto (EAP).	Dicionário EAP.doc

Responsabilidades do escopo da Equipe do Projeto


Membro da Equipe	Responsabilidades
Time do Projeto – PMO Jr.	Desenvolvimento, execução e apresentação do escopo.
Mentores	Avaliação e aprovação do escopo.
Clientes	Colaboração com as vivências e conhecimento.
SENAC	Orientações para diretrizes nas fases no escopo.
Alunos	Não terá responsabilidade no Escopo.
Consultores Especializados	Não terá responsabilidade no Escopo.

Premissas

As premissas relacionadas ao projeto são pré-requisitos para que o projeto aconteça de tal forma que serão validadas pelo gerente do projeto antes de iniciar o projeto e monitoradas pelo mesmo até o projeto seja encerrado.

- Este projeto deve contar adesão do patrocinador responsável.
- O propósito deste projeto deverá ser comunicado a todos os usuários afetados.
- Este projeto deve contar com o total apoio e adesão das partes envolvidas.
- O Sponsor deverá indicar um funcionário para monitorar e controlar, assim como na fase de encerramento e lições aprendidas.

APÊNDICE F - PLANO DE GERENCIAMENTO DE REQUISITOS

PLANO DE GERENCIAMENTO DE ESCOPO	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Restrições

As restrições do projeto serão de inteira responsabilidade do gerente do projeto, o qual fará o acompanhamento e controle das restrições diariamente e centralizará tanto a autorização de aquisições quanto a aprovação das solicitações de mudança e, mantendo-se atualizado referente as normas reguladoras.

Os voluntários deverão ser previamente avaliados, estando de acordo com a proposição exposta.

- Os clientes deverão ser previamente avaliados, estando de acordo com a proposição exposta.

Ferramentas

As ferramentas e técnicas utilizadas para definição do escopo do projeto e, também escopo do produto, serão:


- **Reuniões:** A reunião para definição do escopo do projeto será de responsabilidade do gerente de projetos, nela deverão estar presente a equipe do projeto. As reuniões serão registradas através de atas documentadas que posteriormente serão encaminhadas para validação dos participantes.
- **Protótipo:** Avaliar a necessidade de protótipo a partir de entrevista com o cliente.
- **Opiniões Especializadas:** A opinião especializada será utilizada, segundo as restrições do projeto, como forma de consultoria para validar o que está sendo desenvolvido pela equipe do projeto.

Definir o Escopo

A definição do escopo é a etapa do planejamento mais importante para o sucesso do projeto. A partir do escopo delimitaremos o que será feito, quais serão as entregas, quem será a equipe, qual o tempo necessário para a realização e a previsão de orçamento do projeto.

Criar a EAP

A técnica a ser utilizada é decomposição hierárquica onde o escopo do projeto será subdividido em partes menores orientada à entrega do trabalho a ser executado pela equipe do projeto, para atingir os objetivos do projeto e criar as entregas necessárias. A decomposição do trabalho completo do projeto em pacotes de trabalho envolve as seguintes atividades:

PLANO DE GERENCIAMENTO DE ESCOPO	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

- Identificação e análise das entregas e seu trabalho relacionado;
- Estruturação e organização da EAP;
- Decomposição dos níveis mais altos da EAP em componentes detalhados em menor nível
- Desenvolvimento e designação de códigos de identificação aos componentes da EAP
- Verificação de que o grau de decomposição das entregas é apropriado

Controlar o Escopo

O escopo do projeto envolve o acompanhamento do desempenho real do projeto com as atividades planejadas, onde será monitorado e controlado frequentemente, por meio do controle diário das tarefas, e reuniões constantes bem como, das reuniões semanais de SR (*Status Report*) com a equipe do projeto.

Validar o Escopo

A validação do escopo será feita pelo Sponsor do projeto, e ocorrerá no momento da entrega de cada tarefa, e verifica se o produto atende ou não às necessidades dos clientes e partes interessadas, e se houve algum desvio, que não foi mapeado no gerenciamento de riscos e/ou que não tenha sido gerenciado no decorrer do projeto e, necessite ser corrigido. Após análise será formalizada a aceitação da entrega da tarefa junto ao patrocinador e posteriormente com todas as partes interessadas de forma a comprovar que todos os critérios de aceitação foram atingidos.

PLANO DE GERENCIAMENTO DE ESCOPO	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	


Processo de Gerenciamento de Mudanças

Através das reuniões de *status* acontecerá o monitoramento e controle, em que será possível fazer o acompanhamento do planejado versus real. Deste modo, qualquer solicitação de alteração deverá ser reportada ao gerente do projeto pelo documento de solicitação de mudança, pois por meio desse documento todas as informações precisarão ser revistas e reanalisadas para que os documentos referentes ao projeto sejam atualizados.

Em relação à comunicação com as partes interessadas e com a equipe do projeto será seguido o que foi planejado no gerenciamento das comunicações

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Orientador SENAC.		

APÊNDICE G - QUESTIONÁRIO PARA ALUNOS/EMPRESAS

QUESTIONÁRIO PARA ALUNOS/EMPRESAS	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

1. Na sua empresa, no dia a dia e/ou no desenvolvimento e execução de um projeto, o mais importante é:

- a) O que se faz, ou seja, executar a tarefa
- b) Como se faz, ou seja, planejar como será executada a tarefa
- c) Ambos
- d) Outros: _____

2. Na sua empresa, quando há um projeto em andamento, existe o papel do Gerente de Projetos, ou seja, alguém capacitado e disponível exclusivamente para fazer a gestão de prazos, custos e qualidade do produto a ser entregue?

- a) SIM
- b) NÃO
- c) Nunca pensei nisso

3. Na sua empresa, existe um controle rigoroso nos orçamentos destinados ao projeto visando não gastar mais do que o orçado, assim como avaliação dos riscos e oportunidades que um determinado projeto possa trazer à empresa?

- a) SIM
- b) NÃO

4. Sabe se que é muito importante trabalhar em equipe e cada qual com papéis claros, assim como ter um responsável pela entrega do produto final do projeto. Sua empresa faz isso?

- a) SIM
- b) NÃO. Por quê? _____

5. Quando surgem conflitos e imprevistos no meio do caminho ou no processo de andamento de um projeto, em sua empresa, é usual:


- a) Parar tudo, fazer reuniões para discutir e pensar em como solucionar o problema

b) Continuar o trabalho, e tentar entregar o produto considerando que poderá haver prejuízo na qualidade do mesmo.

c) Comunicar o cliente e decidirmos em conjunto.

6. Se acaso não possui em sua empresa um Gerente de Projetos, ou seja, alguém capacitado para fazer a gestão dos processos e pessoas envolvidas nos projetos, isso se deve a:

a) Custos extras envolvidos na contratação de um profissional especializado em gerenciamento de projetos.

QUESTIONÁRIO PARA ALUNOS/EMPRESAS	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/06/2019	Grupo de TCC – PMO Jr.	Criação do Documento

b) Não haver na empresa, dentre os recursos humanos, alguém capacitado para assumir uma função tão específica.

c) Ser essa uma possibilidade nunca considerada, mas bastante viável, visto que há dentro da empresa recurso humano que possa assumir essa função se acaso receba a formação técnica ou especializada adequada.

d) Outros: _____

7. Acredita que sua empresa teria mais chances de crescer e ser mais competitiva no mercado, se tivesse na equipe alguém especialmente destacado para cuidar da gestão de prazo e qualidade do produto a ser entregue, assim como dos processos necessários para que o projeto não pare no meio do caminho diante de um problema ou conflito?

e) SIM

f) NÃO. Por quê? _____

8. As experiências são documentadas e usadas posteriormente em novos projetos?

a) SIM

b) NÃO. Por quê? _____

9. Você gostaria de receber um atendimento especializado por uma empresa Jr., devidamente orientada e respaldada pelo SENAC?

a) SIM

b) NÃO. Por quê? _____

10. Caso a resposta a questão anterior seja afirmativa, você concorda em disponibilizar documentos pertinentes a execução do projeto?

a) SIM


b) NÃO. Por quê? _____

Agradecemos sua participação;



Obrigado.

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/06/2019	Grupo de TCC – PMO Jr.	Criação do Documento

APÊNDICE H - GERENCIAMENTO DE RISCO/ANÁLISE SWOT

GERENCIAMENTO DE RISCO/ANÁLISE SWOT	
PMO Jr. - Incubadora de Projetos	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/06/2019	Grupo de TCC – PMO Jr.	Criação do Documento

	<p>PROJETO TCC - TURMA PMI 2018 PROJETO PMO JR.</p>											
	METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS											
PLANILHA DE RISCOS												
Código / Sigla:	TCC PMI 2018/2019											
Nome do Projeto:	PMO JR.											
Líder de Projeto:	EDUARDO CARDOSO											
ITEM	SETOR	FASE	IDENTIFICAÇÃO DO RISCO	PROBABILIDADE	AVALIAÇÃO DE IMPACTO	MATRIZ DE IMPACTO	GATILHO	AÇÃO	RESPOSTA AO RISCO	TEMPO	RESP.	STATUS
1	Senac, GP, Cliente	Planejamento	Falta de engajamento nas partes interessadas	ALTA	ALTA	ALTA	Falta de engajamento das partes interessadas	MELHORAR	Feed back semanal com todos os envolvidos no projeto	TBD	GP	ABERTO
2	Cliente	Execução	Divergencia entre socios da empresa contratante	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA	Falta de conhecimento	ELIMINAR	Explicação sobre o benefício do projeto e SR semanal	TBD	GP	ABERTO
3	Senac	Execução	Instituição Senac cancelar a continuidade do projeto	BAIXA	ALTA	MÉDIA	Má conduta dos alunos nas empresas	ELIMINAR	Treinamento sobre LGPG	TBD	SENAC, GP	ABERTO
4	Senac	Planejamento, Execução	Cancelamento do Curso de Gerenciamento de Projeto pela instituição SENAC	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA	Falta de novos alunos	ACEITAR	Treinamento sobre LGPG	TBD	SENAC	ABERTO
5	Senac, GP	Planejamento	Falta de avaliação previa dos clientes	BAIXA	MÉDIA	MÉDIA	Falta de explicação do questionario nas empresas interessadas	MELHORAR	Explicar a importância do questionario	TBD	GP	ABERTO
6	Professores, Alunos	Planejamento, Execução	Falta de interesse dos alunos matriculados no curso	ALTA	BAIXA	MÉDIA	Alunos já inserido no mercado	ACEITAR	Incentivar os alunos a indicar o curso e falar sobre o projeto	TBD	SENAC	ABERTO
7	Alunos, GP	Execução	Desenvolvimento inadequado do projeto junto as empresas (vazamentos de dados, má conduta), etc..	BAIXA	ALTA	MÉDIA	Má conduta dos alunos nas empresas	ELIMINAR	Treinamento sobre LGPG	TBD	SENAC, GP	ABERTO
8	Senac	Iniciação	Falta de propaganda nas empresas da região referente ao projeto PMO Jr.	MÉDIA	ALTA	MÉDIA	Falta de divulgação do curso	MELHORAR	Divulgar em radio, banners, revista, internet sobre o curso e o benefício	TBD	SENAC	ABERTO

GERENCIAMENTO DE RISCO/ANÁLISE SWOT

PMO Jr. - Incubadora de Projetos



Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/06/2019	Grupo de TCC – PMO Jr.	Criação do Documento

