

LEAN nas emergências: atuação na superlotação da unidade de emergência referenciada do hospital de clínicas da Unicamp

LEAN in emergencies: acting on overcrowding in the emergency referral unit of the clinical hospital at Unicamp

DOI:10.34117/bjdv8n3-435

Recebimento dos originais: 27/01/2022

Aceitação para publicação: 25/02/2022

Ana Paula Beppler Lazaro Lino

Pós-Graduada em Docência no Ensino em Saúde

Instituição: Hospital de Clínicas da UNICAMP

Endereço: Rua Carlos Chagas, 150 – Cidade Universitária – Barão Geraldo- Campinas

SP-CEP: 13083-878

E-mail: beppler@hc.unicamp.br

Karina Aparecida Garcia Bernardes

Mestre em Enfermagem em Saúde pública

Instituição: Hospital de Clínicas da UNICAMP

Endereço: Rua Carlos Chagas, 150 – Cidade Universitária – Barão Geraldo- Campinas

– SP, CEP: 13083-878

E-mail: karinabernardes@hc.unicamp.br

Ludimila de Melo

Estomaterapeuta pela UNICAMP

Instituição: Hospital de Clínicas da UNICAMP

Endereço: Rua Carlos Chagas, 150 – Cidade Universitária – Barão Geraldo- Campinas

– SP, CEP: 13083-878

E-mail: ludimilademelo@gmail.com

Luciana Teixeira Lot

Mestrado em Ciências da Cirurgia

Instituição: Hospital de Clínicas Unicamp

Endereço: Rua Nicola di Marzio, 50 Vila Lemos Campinas SP, CEP:13100490

E-mail: lucianalot@hc.unicamp.br

Adriano Sales Fernandes

Engenharia de Produção

Instituição: Verum Partnes

Endereço: rua emerson da silva berton, 411 - Residencial horizonte – São Paulo – SP

CEP: 13051-079

E-mail: adriano.fernandes@verum.global

Paulo Roberto Cavallaro Azevedo

Professor Instrutor de Clínica Médica no Pronto Socorro da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo

Instituição: Santa Casa de São Paulo e Hospital Sírio-Libanês

Endereço: Alameda Barros 418 apto 91, São Paulo SP

E-mail: araujoazevedo@uol.com.br

Plinio Trabasso

Livre Docência

Instituição: Universidade Estadual de Campinas

Endereço: Rua Santo Antônio, 338, CEP 13024-440 - Campinas - SP

E-mail: trabasso@unicamp.br

Antonio Gonçalves de Oliveira Filho

Doutor em cirurgia

Docente do Dep. Cirurgia - Disc Cirurgia Pediátrica

Endereço: Rua Giusepe Máximo Scolfaro 371, casa 19 CEP 13.083-100

E-mail: agofilho@hc.unicamp.br

1 INTRODUÇÃO

O Hospital de Clínicas (HC) da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) foi contemplado com o Programa Lean nas Emergências pelo PROADI/SUS com o intuito de ações para reduzir a superlotação do serviço de emergência. Por meio deste programa foram realizadas diversas frentes de melhoria com relação à gestão de indicadores e aos fluxos dos pacientes. Na finalização do projeto foi elaborado um A3 sobre ações na Redução da Superlotação da Unidade de Emergência Referenciada (UER). Ações que estão em implementação desde então com o apoio da Alta Gestão do HC.

Palavras-chave: cuidados de saúde magros, departamento de emergência, A3, sobrelotação, sistema público de aquecimento.

2 OBJETIVO

Reduzir o número de pacientes dentro da UER para 19, correspondente a 90% da taxa de ocupação.

3 MATERIAL E MÉTODO

Elaborado A3: ferramenta de análise de situação problema com desmembramento dos cenários atual e futuro, análise do problema e elaboração do plano de ação. Utilizadas

diversas técnicas dentro da metodologia Lean Healthcare para melhoria: 5S, MFV; kaizen, padronização, trabalho em equipe, Huddles, controle visual.

Cenário antes x depois da consultoria:

Fig 1: Local de medicações e insumos na Sala de Emergência Cirúrgica.



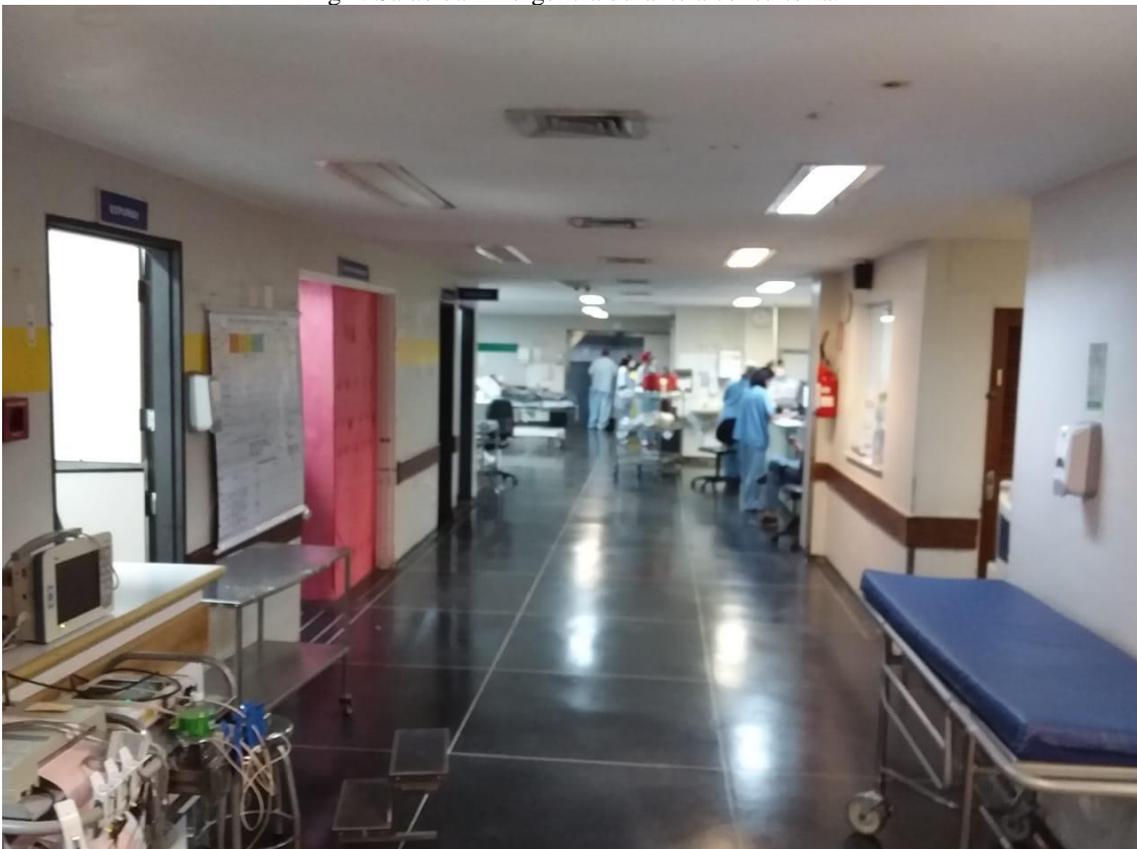
Fig 2: Carrinho de medicações para a Emergência.



Figura 3: Salão da Emergência antes.



Fig 4: Salão da Emergência durante a consultoria.



4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O projeto teve duração de 6 meses (com o intervalo entre março e setembro pela pandemia) e mantém monitorização dos dados. Inicialmente feita delimitação da lotação máxima da unidade considerando assistência segura. Seguida da capacitação de metodologia 5S e sua aplicação na unidade com impacto expressivo no desperdício de insumos e organização dos espaços. No A3 foi necessário desmembrar a situação atual em itens que envolvem a entrada, a permanência e a saída do paciente da UER. Quanto à entrada foram identificados: picos de demandas pela CROSS, grande demanda espontânea não grave, chegada de pacientes fora do horário pactuado com a CROSS, encaminhamentos internos inadequados. quanto à permanência: pacientes de fluxos diferentes no mesmo espaço; demora para re-avaliação dos pacientes; sem uniformidade de condutas. Quanto à saída: baixo giro de leitos hospitalares, baixa taxa de contra-referência, taxa média de permanência elevada, baixa resolutividade de pendências sociais para alta. No geral vemos permanência de pacientes não urgentes na UER e falta de autonomia da equipe da UER para discussão de alta. As contramedidas propostas: melhorar relacionamento com a CROSS; concluir estruturação do NIR 24 horas; retomar cumprimento da portaria SHC 18/2004; confeccionar A3 sobre as demandas vindas dos ambulatórios; segregar fluxos na UER; confeccionar protocolos; padronizar pedidos de interconsultas; Instituir Unidade de Decisão Médica (UDM); sensibilizar equipes com relação ao giro de leitos; pactuar o PCP (Plano de Capacidade Plena) com o HC. Os planos de ação para que o Estado Futuro aconteça estão sendo executados, numa velocidade menor que o programado; há vários grupos dentro do HC iniciando trabalhos para melhoria.

5 CONCLUSÃO

A implementação do Lean em células do HC é um processo iniciado. A busca por uma gestão enxuta, que proporcione melhoria de assistência, melhoria na experiência do paciente, diminuição dos custos, otimização de processos de trabalho, diminuição de sobrecarga de trabalho, diminuição de sobrecarga de atividades entre equipes com reflexo direto na melhoria da qualidade de ensino é o mote neste desafio. A redução da superlotação da UER além de todas as melhorias assistências proporciona um menor número de pacientes para o cuidado e com conseqüente melhoria no ensino, por melhor tempo para arguição sobre os casos.

REFERÊNCIA

Regis, T.K.O., Gohr, C.F., Santos, L.C. (2018). Implementação do Lean Healthcare: Experiências e Lições Aprendidas em Hospitais Brasileiros. *Revista de Administração de Empresas*, 58 (1), 30-43. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020180103>.

1. Bertani, T. M. (2012). *Lean Healthcare: recomendações para implantações dos conceitos de Produção Enxuta em Ambientes Hospitalares*; Tese de mestrado, Universidade de São Paulo, DOI: 10.11606/D.18.2012.tde-29102012-235205.

2. Lean nas Emergências: <https://www.leannasemergencias.com.br/>