

## **Logística: a importância de integração entre setores e a valorização do profissional**

### **Logistics: the importance of integration between sectors and the valorization of the professional**

DOI:10.34117/bjdv8n3-411

Recebimento dos originais: 27/01/2022

Aceitação para publicação: 25/02/2022

#### **Vinicius Palmeira Farias**

Instituição: Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá – FATEC GT  
Endereço: Av. Prof. João Rodrigues, 1501 - Jardim Esperanca, Guaratinguetá - SP  
E-mail: palmeiravinicius@gmail.com

#### **Adriano Carlos Moraes Rosa**

Instituição: Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá – FATEC GT  
Endereço: Av. Prof. João Rodrigues, 1501 - Jardim Esperanca, Guaratinguetá - SP  
E-mail: adriano.carlos.rosa@gmail.com

#### **RESUMO**

A Logística é uma ciência que vem sendo utilizada e desenvolvida por gerações, tendo a sua importância notada inicialmente na guerra para táticas militares e que hoje se transferem para empresas de todos os tamanhos e segmentos. Durante o desenvolvimento deste artigo foi abordado como tema principal a Logística Integrada, sua importância para a interligação ou conexão entre setores e a valorização do profissional que trabalha na área. Objetivou-se apresentar esses elementos como “diferencial nas empresas”, assim como, a respectiva utilização das atuais tecnologias e conhecimentos que a área emprega. Estudou-se a origem da logística desde o período militar, sua atual conceituação até o seu desenvolvimento, ou seja, sua expansão que a tornou “integrada” (principalmente sua conexão com as áreas de recursos humanos e tecnologia). No intuito de enriquecer o trabalho, utilizou-se de pesquisas exploratórias bibliográficas e documentais e, por fim, na discussão, foi focado o aspecto humanístico, onde ressalta-se o momento em que avança a situação da pandemia (Covid), cenário onde a logística e pessoas alinhadas podem realmente fazer a diferença.

**Palavra-chave:** integração, logística, profissional, tecnologia, valorização.

#### **ABSTRACT**

Logistics is a science that has been used and developed for generations, having its importance initially noticed in the war for military tactics and that today are transferred to companies of all sizes and segments. During the development of this article, the main theme was Integrated Logistics, its importance for the interconnection or connection between sectors and the appreciation of the professional who works in the area. The objective was to present these elements as a "differential in companies", as well as the respective use of current technologies and knowledge that the area employs. The origin of logistics was studied from the military period, its current conceptualization to its development, that is, its expansion that made it “integrated” (mainly its connection with the areas of human resources and technology). To enrich the work, exploratory

bibliographic and documentary research was used and, finally, in the discussion, the humanistic aspect was focused, highlighting the moment in which the situation of the pandemic (Covid) advances, a scenario where the logistics and aligned people can really make a difference.

**Keywords:** integration, logistics, professional, technology, valuation.

## 1 INTRODUÇÃO

A Logística é uma ciência que vem sendo utilizada e desenvolvida por gerações, tendo a sua importância notada inicialmente na guerra para táticas militares, onde se tornou um aspecto que poderia definir quem venceria, devido a importância na movimentação de suprimentos para soldados, sendo desde munição, matérias, pessoas, instalações e a alimentação. Surge com a Logística, estratégias para enfraquecer e/ou evitar o avanço dos exércitos inimigos, para enfraquecer os soldados e assim, garantir uma grande vantagem, e conseqüentemente, a vitória.

Uma das definições encontradas em um dos dicionários mais influentes do Brasil (Aurélio) explica o termo logística, e a define como:

Ação de organizar teoricamente a localização, disposição e transporte dos envolvidos numa operação militar [...] Parte da arte militar que trata dos problemas de transporte e de abastecimento das tropas (FERREIRA, 2009, p. 1225).

Essa definição sobre a Logística a situa como um conceito militar, ressaltando a sua importância e a sua utilização durante este período, como na guerra a logística tem aspectos ligados que são notados até os dias de hoje, a logística militar tem como aspecto dar o suporte adequado aos seus soldados, tais como as empresas, que necessitam enfrentar seus concorrentes e criar estratégias para ter vantagens contra os mesmos no campo em que está inserida, com a mesma eficiência e eficácia que era necessárias para dar suporte às tropas no campo de batalha.

Em um conceito mais atual, um termo mais conhecido e surgido recentemente que representa a logística integrada é o Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (GCS) ou em inglês *Supply Chain Management* (SCM), a qual destaca a integração de setores e funções, eles como a Administração, Marketing e demais setores fundamentais da empresa.

O gerenciamento da cadeia de suprimentos destaca as interações logísticas que ocorrem entre as funções de marketing, logística e produção no âmbito de uma empresa, e dessas mesmas interações entre as empresas legalmente separadas no âmbito do canal do fluxo de produtos (BALLOU, 2006, p.27).

Ballou (2006) traz em pauta a estrutura da cadeia de suprimento, onde se coloca em foco o grupo de pessoas e setores que se relacionam trocando informações e produtos com o intuito de atender as necessidades dos clientes. A cadeia de suprimento é todo o processo desde a coleta da matéria prima até o consumidor final, gerenciando e coordenando os fluxos de informação e de produtos, nos tempos atuais, o foco no desejo do cliente é o aspecto mais investido pela empresa, afinal, é necessário coordenar os fluxos de informações para atender a clientes cada vez mais exigentes com necessidades cada vez maiores e mais detalhadas, atuando no planejamento e antecipação dos setores e demais elos da empresa para se ter um produto de qualidade, confiabilidade, no tempo certo e no lugar certo da forma em que se incite ao consumidor buscar cada vez mais pelo produto da empresa, assim criando um ciclo de consumo.

Com a necessidade cada vez maior de produzir mais com menos custo e um produto de maior qualidade a logística integrada se tornou algo importante para a empresa por atender tais acontecimentos, proporcionando uma recompensa pelo esforço produtivo dos colaboradores, o controle de processos internos tendo uma visão sistêmica de desde a origem do produto até a sua pronta entrega para o consumidor e como afeta cada parte dos elos, desde problemas enfrentados pelos fornecedores, á transportadores intermediários, a empresa de transformação e até mesmo a satisfação do cliente final. Conforme a tecnologia avança, a logística segue se desenvolvendo da mesma maneira, se adaptando às novidades e aos novos meios, se tornando cada vez mais importante dentro da empresa como diferencial.

A integração logística é algo fundamental para constante desenvolvimento e funcionamento das empresas, algo que se tornou necessidade, as ligações mais comuns são da área recursos humanos, tecnologia da informação e a logística integrada. Na visão da empresa logística significa custo, de fato, a área logística não leva a um ganho lucrativo, mas sim a redução de custos dos processos de transporte, movimentação e armazenagem e a estocagem e controle de matéria prima, por isso, a necessidade de integração entre as funções da empresa, tendo um melhor conhecimento sobre as demais funções para conhecer a importância, limites e dados proporcionados pelas mesmas para a possível utilização na sua área para aperfeiçoamento de rotinas e processos.

Este artigo em questão se baseia em pesquisas exploratórias bibliográficas e documentais (jornais, livros, artigos e demais formas de documentos) e se objetiva a analisar aspectos, ligações e importância da integração de áreas da empresa com o setor logístico, fato esse, que se demonstra de grande importância para o desenvolvimento da empresa, com isso, pretende-se destacar a necessidade da integração das áreas para os profissionais da área e aperfeiçoar o entendimento das pessoas sobre as rotinas e ligações que ocorrem dentro da empresa e sua importância.

## 2 EMBASAMENTO TEÓRICO

Nesta seção é apresentada a introdução histórica da logística desde sua forma militar e seu contínuo desenvolvimento ao longo dos anos, posteriormente sendo apresentado as áreas que tem grande importância dentro da empresa e suas funções junto com o que é realizado pelas mesmas e como são ligadas a logística.

### 2.1 RECURSOS HUMANOS NA LOGÍSTICA

Na logística, as pessoas são um aspecto fundamental para que seja possível o funcionamento da empresa, e esse fator pode prever como será o desenvolvimento da empresa e seu funcionamento a longo prazo, pois, leva em consideração a qualidade dos colaboradores, sendo desde sua habilidade em exercer a função, conhecimentos obtidos e como são utilizados, como será o comportamento durante o exercer de sua função, como será seu relacionamento com os demais colaboradores e sua vontade de crescimento dentro e fora da empresa (BOWERSOX *et al*, 2014).

Dentro da empresa um grande fator que pode dirigir uma empresa ao sucesso, como ao fracasso, são as pessoas que estão dentro da mesma e como elas se comportam o que destaca a importância do entendimento e tratamento das pessoas, principalmente na área logística a qual é caracterizada por um ritmo intenso, processos complexos, agilidade de decisões difíceis seguido de uma grande pressão pelo peso da tomada de decisão dentro da empresa, que pode acarretar um mal emocional para a pessoa que exerce a área logística, levando a falhas e perdas que podem ser evitadas.

A gestão de pessoas tem, também, impacto direto na produtividade da empresa. Isso ocorre porque, a partir do conhecimento das habilidades, pontos fortes e eventuais fraquezas de cada colaborador, é possível organizar os processos de forma a obter os melhores resultados de cada um. (CARGO X, 2018)

De acordo com Cargo X (2018), a gestão e entendimento de pessoas tem impacto sobre como a empresa irá operar e produzir, conseguindo entender como são seus colaboradores e como eles são como pessoas, quais são seus pontos que podem ser explorados, quais são os aspectos que podem ser melhorados e como. Dentro da empresa existem diversos ambientes formados pelos próprios colaboradores, onde se separam em grupos que são mais próximos, que tem uma maneira de pensar próxima, identificando os mesmos e possível entender de que modo ser transmitido as informações e dados as atribuições, assim, contribuindo para a cultura organizacional da empresa, que irá envolver todos como parte da empresa. A gestão das pessoas bem-feitas é possível conseguir chegar a um nível maior dentro da empresa, formado por pessoas com grandes capacidades, interesse em crescer e com sede de conhecimento, levando assim, a aderir novas tecnologias para auxiliar as pessoas.

## 2.2 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA LOGÍSTICA

A Tecnologia da Informação é uma área que está sempre em crescimento constante no mercado e nas empresas, a cada dia surge novas tecnologias, softwares e meios de utilização que ampliam a capacidade e qualidade do trabalho a qual é utilizada, no ramo da logística, os dias atuais permitem que a tecnologia da informação na área logística tenha uma grande variedade de utilização devido ao ramo da programação que possibilita novas ferramentas e meios que iram potencializar os processos da empresa e facilitar no dia a dia da empresa e de seus colaboradores.

A área de TI utiliza a informática para prover informações que auxiliam as atividades que se destinam, a produzir, transmitir, armazenar, acrescentar e interpretar os dados, a fim de obter resultados mais precisos e agilizar a taxa de resposta entre setores, clientes e fornecedores (PORTOGENTE, 2017)

Segundo Portogente (2017), a utilização do TI é voltada para a amplificação da capacidade e processos da empresa, as quais dizem respeito a demais áreas que contém dentro da empresa, ligando umas às outras de forma em que os dados gerados por cada área sejam lidos e transcritos de forma em que seja acessível e de fácil entendimento para todos os colaboradores e setores possam utilizar e entender, quanto melhor é a tecnologia e o sistema utilizada, maior o fluxo e a velocidade de dados entre setores, e melhor a sua gestão, ocasionando em uma corrida desenfreada por tecnologias dentro da empresa, fazendo como diferencial a velocidade de recebimento, interpretação e

reescrita de dados de forma clara para ser gerida pelos responsáveis nas futuras tomadas de decisão e controle sobre acontecimentos internos.

Nos dias atuais empresas investem grandes quantidades em desenvolvimento de tecnologias e softwares para uso único da empresa para os seus processos e rotinas, porém, existem sistemas que são de utilização de grande parte das empresas como sistema principal em diversas áreas, os mais conhecidos por sua presença e qualidade na área logística são *Enterprise Resource Planning (ERP)*, *Warehouse Management System (WMS)*, *Transportation Management System (TMS)* e *Customer Relationship Management (CRM)* que serão brevemente abordados.

### **2.2.1 Enterprise resource planning (ERP)**

O ERP ou como conhecido Planejamento de Recursos Empresarias, é um sistema de informação que unifica todos os dados e processos de uma organização em um único local, podendo assim substituir demais sistemas individuais e atender todas as áreas de uma única vez, no setor da logística e possível mencionar a utilização de rotinas de vendas, podendo gerenciar a questão de estoques, informando a venda de produtos e detalhando as informações como nível de estoque e solicitação de compra e transporte.

### **2.2.2 Warehouse management system (WMS)**

O WMS ou Sistema de Gerenciamento de Armazém é um sistema de gerenciamento que tem sua importância para a área de cadeia de suprimentos, analisando e fornecendo dados e informações sobre a rotação de estoques, picking, cross-docking, RFID e demais funções, tendo como destaque a sua capacidade de controlar inventários, gerar etiquetas para registrar produtos, informar a capacidade de estoque e seu giro, informando quando repor e informando como se encontra o estado do seu estoque, além de proporcionar redução no tempo de espera, otimização de recursos e pedidos, redução da mão de obra e uma forma padronizada de se ter os dados gerais de controle.

### **2.2.3 Customer relationship management (CRM)**

O CRM ou Gestão de Relacionamento com o Cliente inicialmente trata-se de uma ferramenta verticalizada no gerenciamento das relações da empresa com seus consumidores, é utilizado pela logística nas entregas, devido ao fluxo grande de informações geradas pelo produto, comprar, consumidores e o transporte, é utilizado para analisar e fornecer dados sobre o feedback dos consumidores em relação ao prazo

de entrega das mercadorias, integridade de mercadorias, qualidade de transporte e outros fatores que podem ser utilizados por um gestor para aprimorar os processos.

#### **2.2.4 Transportation management system (TMS)**

TMS, conhecido como Sistema de Gerenciamento de Transporte é uma ferramenta que auxilia no controle de transporte, é utilizado para se ter uma visão integrada de toda a operação de transporte, que inicialmente, foi separado em módulos independentes que respondem às necessidades dos seus consumidores, na sua totalidade, tem como objetivo analisar os custos de cada operação, classificando seu desempenho, escolhendo a melhor rota e seu respectivo frete, além da visão de como se encontra a carga, possibilitando a visão de como é realizado e desempenhada cada processo, desde carga e descarga, rastreamento, emissões de documentos, manifestos de cargas, tarifas e taxas, em conjunto com interfaces externas, gerenciar o veículo via GPS (*Global Positioning System*), além de diversas outras funcionalidades que são específicas para o módulo de escolha e ao qual melhor se encaixa à necessidade da empresa e/ou cliente.

#### **2.3 LOGÍSTICA INTEGRADA**

A compra e consumo é algo que se encontra em um nível de crescimento contínuo ao longo dos anos, fazendo com que a logística necessite movimentar e controlar uma quantidade de produtos cada vez maior a uma velocidade alta, gerando assim, um fluxo de informação e dados a uma quantidade alta, que tende a ser utilizada por uma variedade de áreas dentro da empresa, gerando cada vez mais informações sendo de difícil gestão caso não se tenha um sistema de gerenciamento eficiente, e para atender a tais acontecimentos e a demanda crescente, foi notado a importância para as empresas de adotar novos meios para ser possível reduzir custos e deixar os processos com cada vez mais agilidade, devido a isso, surgiu a logística integrada, como o nome diz, é um sistema que liga todos os processos logísticos, desde o fornecedor até o cliente final, devido a sua complexidade só pode acontecer devido a sistemas inteligentes que são capazes de controlar fluxos logísticos e coordenar todas as atividades, além de um setor específico que irá planejar, implantar e controlar todas as etapas do sistema tornando-o mais fácil e eficaz.

O profissional responsável pela logística integrada torna-se responsável pelo acompanhamento de todo o fluxo de venda, dá fase de pedido ao fornecedor ao de entrega do produto ao cliente. Ou seja, ficar por dentro de tudo que ocorre em cada fase do processo, gerenciando de forma a melhorar cada vez mais os processos logísticos, reduzindo custos e eliminando desperdícios. (OUROVERDE, 2018)

Ouroverde (2018), destaca as responsabilidades voltadas para o profissional logístico o qual terá a função de planejar, controlar e dirigir a logística integrada, enfatizando a sua função e objetivo durante todo o processo de implementação, além de se atentar a tudo que acontece dentro da empresa e dentro dos processos, podendo encontrar meios eficientes para serem explorados, para que se possa reduzir os custos e eliminar os desperdícios causados pelos setores. A logística integrada é composta ligando inicialmente pela área da Administração de materiais, Movimentação de materiais e Distribuição, porém, pode e/ou é ser formado por diversas outras áreas de diferentes formas para se ter um melhor resultado, que será feito de acordo com as áreas e as necessidades da empresa, interligar e fazer com que essas áreas troquem informações e dados da melhor forma possível se torna algo essencial para o profissional da logística. A importância da logística integrada se descreve pela comunicação e troca de informação entre todos os níveis, desde os fornecedores até mesmo os colaboradores de diversas áreas tendo dados em primeira mão de um modo em que todos possam entender e utilizar disso para trazer grandes benefícios para a empresa, a organização e um planejamento mais eficaz e inteligente.

### **3 DESENVOLVIMENTO DA TEMÁTICA**

Desenvolveu-se basicamente pesquisa aplicada, bibliográfica e documental, sendo esta, também uma pesquisa descritiva e de caráter exploratório (CERVO; BERVIAN; DA SILVA, 2007; GIL, 2022).

Em pesquisa, comparou-se material já adquirido e acrescentou-se material coletado (atualização de referências), assim, foi feita uma comparação de conhecimento acumulado que, quanto à sua natureza, classifica a pesquisa como aplicada (MARCONI; LAKATOS, 2017).

O método foi assistido por investigação de um problema (neste artigo, o desenvolvimento de empresas relacionados à logística integrada e os profissionais que nela atuam) relativo à aplicabilidade do conhecimento científico amparado a uma pesquisa bibliográfica e/ou documental (GIL, 2022), que será complementada e somada



a outras bases de conhecimento que ainda serão levantados (livros, artigos e documentos atualizados).

A análise e/ou abordagem direta/indireta aos participantes (casos e fontes obtidas com operadoras logísticas) foi elaborada diante de pesquisa de campo exploratória (em relação aos objetivos) e/ou pesquisa de múltiplos casos, que se classifica como descritiva (FACHIN, 2017), pois se propõe trabalhar em uma investigação declarada a respeito de um determinado assunto (análise situacional de empresas), como também, se estabelecem como objetivos observar, registrar, analisar e correlacionar fatos sem manipulá-los (MARTINS; MELLO; TURRIONI, 2014). Por fim, a pesquisa tem propósito exploratório, uma vez que esta foi elaborada para a obtenção de dados e informações sobre ações, características ou opiniões sobre o grupo representante da população-alvo e, que muito facilitam o acesso e colaboração das pessoas e instituições a serem pesquisadas (MARCONI; LAKATOS, 2017).

#### **4 RESULTADOS DA DISCUSSÃO**

Como explicado na seção anterior, foi utilizado neste artigo fontes bibliográficas e documentais que atestam e norteiam as informações citadas sobre a integração de diversas áreas e funções no setor logístico, enfatizando os benefícios e como é realizado essa interligação e comunicação e levando a como essas funções se ligam entre elas indiretamente.

##### **4.1 A LIGAÇÃO DA LOGÍSTICA E SUA IMPORTÂNCIA COM OUTRAS ÁREAS**

Na Logística é fato que se movimenta uma quantidade de informações e dados variados e de grande quantidade, que se analisado e controlado por pessoas acabariam a gerar possíveis erros de causa humana, e atraso na análise, configuração e compartilhamento de informações, com o tempo foi criado e desenvolvidos alternativas as quais acompanhem o desenvolvimento o que proporcionou a opção de integrar diferentes setores e áreas para potencializar os resultados proporcionados a elas se desenvolver em conjunto tornando a estrutura da empresa algo mais compacto e resistente, nos dias de hoje o principal responsável pela interligação das áreas é a tecnologia que faz com que seja possível o equilíbrio entre tantas áreas.

Conforme a quantidade de áreas interligadas maior é o fluxo de informações para serem convertidas para dados que possam ser analisadas e retransmitidas para os gestores de cada respectiva área para que seja utilizada na tomada de decisão e na

configuração de novos sistemas que irão cooperar ainda mais. Durante o desenvolvimento foi citado especificamente áreas que estão diretamente e indiretamente ligadas de forma em que seja realizada de uma forma correta potencializa uma à outra.

As pessoas são quem move a empresa, tendo como auxílio a tecnologia, para isso foi citada a importância da atenção ao entendimento do colaborador como uma pessoa, compreendendo seus sentimentos e suas competências para que seja possível tirar o máximo das suas habilidades, tendo assim, a tecnologia como uma ferramenta que irá auxiliar o profissional a realizar suas atividades, para isso foi citado sistemas e ferramentas que são voltadas para o profissional logístico, sendo eles o ERP, WMS, CRM e TMS, que são criadas para a gestão, controle, interpretação e reescrita de dados, o relacionamento com os consumidores e controle de transporte da empresa, não sendo necessariamente utilizados em conjunto, mas sim, da melhor maneira possível e que se encaixe nos padrões e requisitos impostos da área da empresa e a integração da logística.

#### 4.2 A IMPORTÂNCIA DA INTEGRAÇÃO DAS ÁREAS

Nos dias de hoje enfrentamos uma pandemia mundial (Covid) que assola todos os países, empresas e famílias, e não existe uma hora a qual seja mais importante o trabalho em equipe e a valorização dos colaboradores. Não como peças de máquinas, mas sim, como seres pensantes e sentimentais, proporcionando aos mesmos, a oportunidade de se desenvolver e ter seus conhecimentos notados e valorizados pelos gestores.

Em um momento em que a pressão e a instabilidade emocional se encontram em um nível surpreendentemente elevado em comparação com os demais anos, a intenção deste artigo foi, principalmente, proporcionar uma visão de como a empresa é ligada entre seus setores, ou como um setor é ligado ao outro, colaboradores também tem essa ligação.

É necessário (se for possível), dar atenção a esses colaboradores, para que eles possam realizar bem suas funções dentro da empresa da melhor forma possível. É imprescindível que, se atente ao lado humano desses colaboradores. Neste momento de grandes mudanças no meio empresarial, os gestores devem entender o que grande maioria dos colaboradores estão passando. Nesse cenário onde vidas de pessoas próximas se foram, é necessário também mostrar que existe a possibilidade de obtenção de melhores resultados se houver um ambiente saudável, pois isso, irá causar uma

melhora, e que inclusive, como melhores resultados, esse tratamento pode gerar lucro, reduzir gastos potenciais e aproximar mais as pessoas. A logística tem esse poder.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No desenvolvimento deste trabalho foi possível identificar a importância dos aspectos que envolvem a integração entre as áreas da empresa, mostrando como são interligadas e que, em conjunto, podem potencializar os resultados obtidos pela empresa.

Inicialmente citando o colaborador da empresa como uma pessoa racional e social, tendo sentimentos, limites e habilidades que precisam ser cuidadosamente analisadas e identificadas pelos gestores (da área humanista), é fato que com este pode-se formar equipes e designar trabalhos respectivos para cada tipo e entendendo como será observado e o tratamento que será feito (inclusive, contribuindo assim, para a elaboração de uma cultura organizacional mais positiva).

Agora, dando destaque ao retorno da empresa ou lucro, este pode ser mais e mais bem alcançado quando a logística e recursos humanos são também apoiados pela área de tecnologia da informação (como visto na seção 2.2), a área que será responsável por desenvolver e estudar as melhores opções a serem adotadas, além de programar softwares e demais ferramentas que irão colaborar na realização de tarefas, organizando, classificando, buscando pelas melhores opções e decisões mais adequadas.

Enfim, a logística integrada, que em conjunto com a tecnologia da informação e gestão de pessoas, trabalham para unitizar setores, fornecedores e clientes, partilhando dados e levando a uma gestão assertiva, reduzindo custos, despesas e desperdícios de tempo.

Conclui-se este artigo, citando a valorização do profissional logístico, sendo esta fundamental neste momento em que o país se encontra. Mais do que nunca, é necessário entender as capacidades e habilidades deste profissional, fazendo com que esses tragam mais resultados, se dediquem mais ao realizar suas funções, reduzindo erros. Se bem utilizadas as tecnologias e conhecimentos atuais (ferramentas e softwares citados), será possível otimizar os resultados exponencialmente, proporcionar uma análise melhor do grande fluxo de informação e, transformar ideias em ações diretas com fornecedores, clientes e demais setores ou pessoas envolvidas.

Será possível salvar vidas.

## REFERÊNCIAS

ADMINISTRADORES, **Logística e distribuição**. Publicado em 08 jun. 2012. Disponível em: < <https://administradores.com.br/artigos/logistica-e-distribuicao>>. Acessado em: 20 dez.2020.

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/ logística empresarial** – 5.Ed. – Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B.; BOWERSOX, J. C. **Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos**. 4ª. Ed. Porto Alegre (RS): Editora AMGH, 2014.

CARGOX, **Por que a gestão de pessoas na atividade logística é importante?** Publicado em 03 out. 2018. Disponível em:< <https://cargox.com.br/blog/por-que-gestao-de-pessoas-na-atividade-logistica-e-importante/>>. Acesso em: 15/02/2022.

CERVO, A. L.; BERVIAN, P. A.; DA SILVA, R. **Metodologia Científica**. 6ª. ed. São Paulo (SP): Pearson Prentice Hall, 2007.

DICIO, **Logística**. Disponível em: <<https://www.dicio.com.br/logistica/>>. Acesso em: 06/02/2022.

FACHIN, O. **Fundamentos De Metodologia**. 6ª Ed. São Paulo (SP): Saraiva, 2017.

FERREIRA, A. B. H. **Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa**. 4ª. Ed. Curitiba (PR): Editora Positivo, 2009.

GIL, A. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. 7ª Ed. São Paulo (SP): Atlas. 2022.

MARCONI, M.; LAKATOS, E. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 8ª. Ed. São Paulo (SP): Atlas, 2017.

MARTINS, R.; MELLO, C.; TURRIONI, J. **Guia para Elaboração de Monografia e TCC em Engenharia de Produção**. São Paulo (SP): Atlas, 2014.

OUROVERDE, **O que é logística integrada e qual a importância dela para sua empresa**. Publicado em 11 dez. 2018. Disponível em:< <https://www.ouroverde.net.br/o-que-e-logistica-integrada/>>. Acesso em: 08/12/2021.

PORTOGENTE, **Transportation Management System (TMS) Módulos e benefícios**. Publicado em: 01 jan. 2016. Disponível em:< <https://portogente.com.br/portopedia/74893-tms-transportation-management-systems>>. Acesso em: 06/02/2022.

PRESTEX, **Como a tecnologia de informação beneficia o setor de logística**. Publicado em:16 jul. 2015. Disponível em:<<https://www.prestex.com.br/blog/como-a-tecnologia-de-informacao-beneficia-o-setor-de-logistica/>>. Acesso em: 15/02/2022.