

O trabalho do tutor a distância do curso de pós- graduação lato sensu em educação: Métodos e técnicas de ensino do IFRR**The tutor's work distance from the lato sensu graduate course in education: IFRR teaching methods and techniques**

DOI:10.34117/bjdv6n9-283

Recebimento dos originais: 10/08/2020

Aceitação para publicação: 14/09/2020

Marcos Vieira Araujo

Especialista em Informática da Educação do Instituto Federal do Amazonas - IFAM
 Instituição: Universidade Federal de Roraima
 Endereço: Av. Cap. Ene Garcês, 2413 - Aeroporto, Boa Vista - RR, Brasil
 E-mail: marcosvieiraaraujo@gmail.com

Jucilene Oliveira Souza

Doutoranda em Educação pela Faculdade de Educação da UNICAMP
 Instituição: Secretaria de Estado da Educação e Desportos
 Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 1495 - Centro, Boa Vista - RR, Brasil
 E-mail: jucilene.oliveira@educacao.rr.gov.br

Gilmara Batista de Souza

Mestranda no curso Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Universidade Estadual de Roraima
 Instituição: Universidade Estadual de Roraima
 Endereço: Av. Senador Helio Campo, s/n - Centro, Caracaraí - RR, 69360-000
 E-mail: gilmarasouza76@hotmail.com

Dâmaris Souza de Nojosa Pais

Especialização em Educação a Distância - AVM EDUCACIONAL LTDA., AE_PPROV.
 Instituição: Prefeitura Municipal de Boa Vista
 Endereço: Rua Cecília Brasil, 1078 – Centro. Boa Vista - RR, Brasil
 E-mail: damarisnojosa@gmail.com

Rosivânia Demétrio Magalhães

Graduação em Licenciatura Intercultural Indígena, com ênfase em Comunicação e Artes, pelo Instituto Insikiran de Formação Superior Indígena / UFRR
 Instituição: Secretaria de Estado da Educação e Desportos
 Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 1495 - Centro, Boa Vista - RR, Brasil
 E-mail: rosymagalhaes25@gmail.com

Erismilta Sucupira Ferro Carneiro

Mestrado em Maestria em Ciências da Educação.
 Universidade Evangelica Del Paraguai, PY, Paraguai.
 Instituição: Secretaria de Estado da Educação e Desportos
 Secretaria de Educação Cultura e Desportos, Superintendência do Ministério do Planejamento (CPPD/RR). Praça do Centro Cívico – Centro - 69300000 - Boa Vista, RR. Brasil
 E-mail: sucupiraferro@hotmail.com

RESUMO

Analisar a didática do Tutor a Distância, o qual realiza papel de professor do início ao fim do curso é importante, principalmente nas fases iniciais das primeiras disciplinas. Justificada pela necessidade de saber se as ações do tutor a distância estão de acordo com as especificações estabelecidas e se o mesmo tem realizado um bom trabalho, onde se espera obter um retorno positivo, principalmente no que se refere a minimização do risco de evasão em Universidades que conduz essa modalidade de ensino. Com isso, objetiva-se analisar o trabalho do Professor Tutor a Distância do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino do IFRR. Metodologicamente esta pesquisa está caracterizada como pesquisa de campo e sua abordagem caracteriza-se como pesquisa quantitativa. O público alvo totalizou aproximadamente 180 cursistas dos 5 municípios, sendo eles: Boa Vista, Mucajaí, Normandia, Pacaraima e Rorainópolis. Diante dos conceitos apresentados, os quais foram mais pontuados como conceitos “Bom” e “Ótimo”, considera-se a atuação na realização do trabalho do Professor Tutor a Distância como SATISFATÓRIA. Ter obtido um índice acima da média de 90% é reflexo de uma tutoria que já tinha experiência na condução de outros cursos ofertados dentro do IFRR. Por isso, preparar e selecionar quando possível tutores com experiência é uma estratégia essencial para a condução e não evasão dentro dos cursos ofertados na modalidade em EAD.

Palavras-chave: Educação a Distância, Tutor a Distância, IFRR.

ABSTRACT

Analyzing the didactics of the Distance Tutor, who performs the role of teacher from the beginning to the end of the course is important, especially in the initial phases of the first subjects. Justified by the need to know if the distance tutor's actions are in accordance with the established specifications and if he has done a good job, where it is expected to obtain a positive return, especially with regard to minimizing the risk of dropout at Universities that conducts this type of teaching. With this, the objective is to analyze the work of Professor Tutor at Distance from the Lato Sensu Postgraduate Course in Education: Teaching Methods and Techniques of IFRR. Methodologically this research is characterized as field research and its approach is characterized as quantitative research. The target audience totaled approximately 180 students from the 5 municipalities, namely: Boa Vista, Mucajaí, Normandia, Pacaraima and Rorainópolis. In view of the concepts presented, which were scored more as "Good" and "Great" concepts, the performance in the work of Professor Tutor at Distance is considered SATISFACTORY. Having obtained an index above the average of 90% is a reflection of tutoring that already had experience in conducting other courses offered within the IFRR. Therefore, preparing and selecting experienced tutors when possible is an essential strategy for driving and not avoiding courses offered in distance learning.

Keywords: Distance Education, Distance Tutor, IFRR.

1 INTRODUÇÃO

O acesso a informação e ao conhecimento está cada dia mais fácil devido a presença da tecnologia que tem alcançado até locais mais longínquo. Proporcionar uma educação com qualidade para as pessoas é um dever previsto constitucional, por isso que diversas formas de levar a educação passaram a ser aderidas pelo Ministério da Educação, surgindo então a modalidade de Ensino a Distância no Brasil.

Diante disso, EAD foi definida por meio de um Decreto 5.622/2005, como:

“(...) modalidade educacional na qual a mediação didático pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologia de informação e comunicação, envolvendo estudantes e professores no desenvolvimento de atividades educativas em lugares ou tempos diversos” (BRASIL, 2005, s.p.).

Em base, trata-se de uma modalidade de ensino que traz suas diferenças do ensino utilizado tradicional, no caso o modelo presencial. Diante disso, vemos que a modalidade de Ensino a Distância é um bebê em relação a modalidade presencial devido a sua aceitação para a execução dentro de Instituições de Ensino Superior no Brasil principalmente em Instituições públicas como um ensino onde é fácil alcançar a nota, ou como muitos dizem: “fácil de passar”..

Vale destacar que essa modalidade de ensino é composta por uma equipe durante sua execução, e existe um ator principal designado para acompanhar o cursista até o final da jornada acadêmica, o Tutor a Distância.

Por essa razão que deseja-se conhecer como o tutor a distância tem realizado o seu trabalho durante o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu Educação: Métodos e Técnicas de Ensino frente aos cursistas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR)?

De acordo como Azevedo (2008 apud SCHLOSSER, 2010, p. 25),

Nesse processo de construção do conhecimento, que envolve diferentes atores e tem no tutor um personagem fundamental, é necessário entender a aprendizagem como pessoal, potencializada pelo grupo, com interferência da ação dos orientadores acadêmicos, visando a obter objetivos bem marcados e definidos.

Analisar a didática do Tutor a Distância, o qual realiza papel de professor do início ao fim do curso é importante, principalmente nas fases iniciais das primeiras disciplinas. Logo, esta pesquisa se justifica pela necessidade de saber se as ações do tutor a distância estão de acordo com as especificações estabelecidas e se o mesmo tem realizado um bom trabalho, onde se espera obter um retorno positivo, principalmente no que refere-se a minimização do risco de evasão em Universidades que conduz essa modalidade de ensino.

Com isso, objetiva-se analisar o trabalho do Professor Tutor a Distância do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino do IFRR.

2 METODOLOGIA

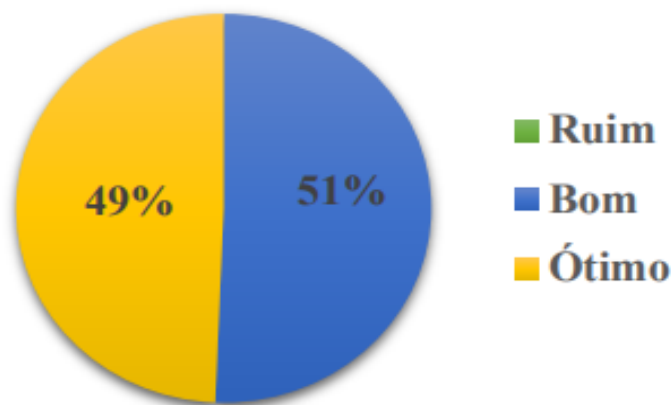
Metodologicamente esta pesquisa está caracterizada como pesquisa de campo e sua abordagem caracteriza-se como pesquisa quantitativa. O público alvo constituído foram os cursistas do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino do IFRR, totalizando aproximadamente 180 cursistas dos 5 municípios onde é executado o Curso, sendo eles: Boa Vista, Mucajaí, Normandia, Pacaraima e Rorainópolis.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir desse momento serão apresentados em forma de percentual os resultados obtidos da pesquisa dos resultados obtidos por meio do questionário aplicado nos municípios de Boa Vista, Mucajaí, Normandia, Pacaraima e Rorainópolis referente a atuação do Professor Tutor a Distância do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu Educação: Métodos e Técnicas de Ensino.

Diante disto, a **questão 1** buscou saber se o Professor Tutor a Distância *demonstra conhecimento quanto aos conteúdos disponibilizados pelo professor no ambiente, para quando consultado pelo aluno, possa sanar suas dúvidas?* Conforme pode ser visto no Gráfico 1, das três opções apenas duas foram votadas, sendo que: 51% consideram a sua atuação com o conceito “Bom” e 49% classificou como “Ótimo”.

Gráfico 1: Demonstra possui conhecimento diante dos conteúdos disponibilizados

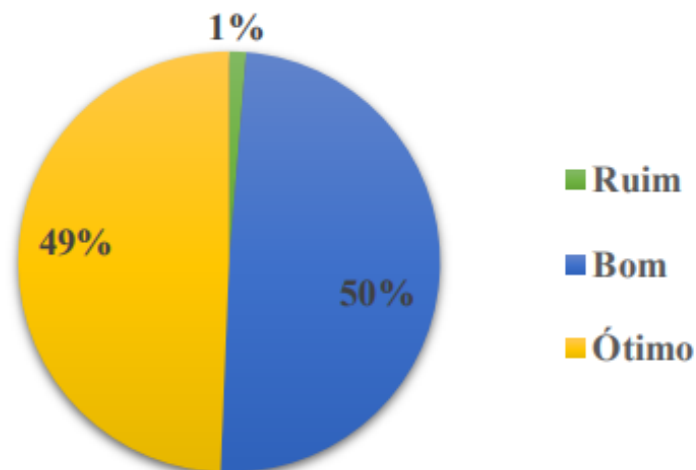


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Diante das respostas “Bom” e “Ótimo”, considera-se aprovada a atuação do tutor referente ao domínio dos conteúdos disponibilizados, pois o fato da não escolha do conceito “Ruim”, abre espaço para a retirada de qualquer hipótese da má atuação do professor frente as necessidades dos acadêmicos.

Em conformidade, a questão 2 investiga se o Professor Tutor a Distância *auxilia o cursista no esclarecimento de dúvidas sobre os conteúdos abordados nos materiais didáticos do curso e nas atividades propostas pelo professor?* Os resultados trouxeram a seguinte situação: 1% disse que “Ruim”, 49% disseram que “Ótimo” e 50% disseram que “Bom” conforme pode ser visto pelo Gráfico 2.

Gráfico 2: auxilia o cursista no esclarecimento de dúvidas

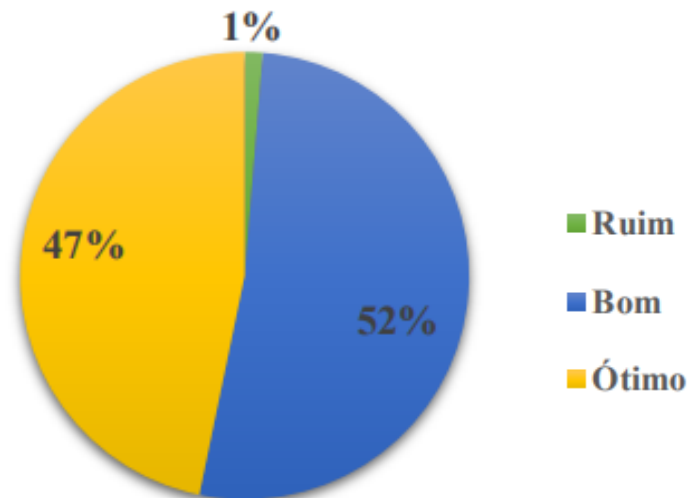


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Está situação a princípio pode gerar questionamento em relação a questão 1, entretanto, o que está sendo analisado nesse contexto é se o mesmo auxilia o cursista e não o domínio do conteúdo, o que pode ter ocorrido um desencontro ou até mesmo a falta da procura do cursista, pois o percentual apresentado pelo conceito “Ruim” é muito baixo, porém não deixa de ser um alerta frente a necessidade do cursista.

Em seguida, a **questão 3** investigou se o Professor Tutor a Distância *colabora na aprendizagem realizando a mediação entre o professor formador e os cursistas?* A realidade diagnosticada pelos cursistas é que 1% disse “Ruim”, 47% disseram “Ótimo” e 52% disseram “Bom”. Frente a essa realidade, depara-se com um público de 1% negativo, onde questiona-se se são os mesmos do percentual da questão 2. Entretanto, considera-se a atuação em relação a colaboração e intermediação entre professor formador e cursistas SATISFATORIA, pois 99% estão dentro dos conceitos BOM e ÓTIMO, conforme pode ser visto no Gráfico 3.

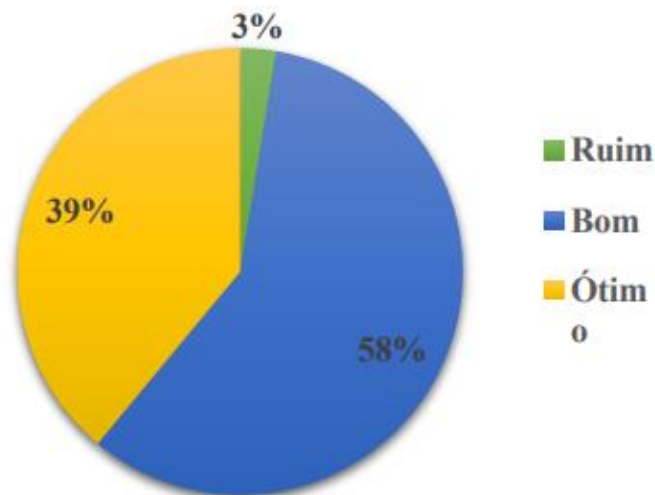
Gráfico 3: Colabora na aprendizagem realizando mediação professor formador - cursista



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Em busca de corroborar com o aprendizado do cursista, **a questão 4** questionou se o Professor Tutor a Distância dar o feedback às dúvidas e inquietude do cursista no ambiente virtual em tempo hábil de 24h, de forma positiva e com clareza (via chat, fórum, e-mail, whatsapp, chamada telefônicas, etc.)? Conforme pode ser visto pelo Gráfico 3, apenas 3% classificaram a atuação frente ao feedback como “Ruim”, 39% como “Ótimo” e 58% como “Bom”.

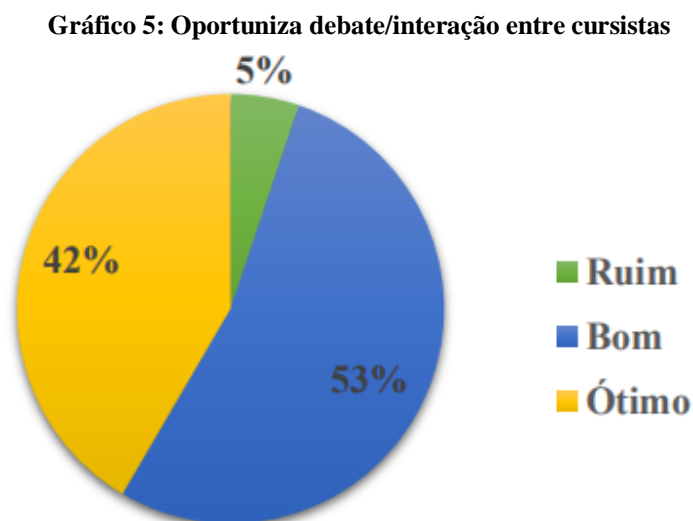
Gráfico 4: Feedback em relação as dúvidas postadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Considera-se tal situação SATISFATÓRIA, porém, faz-se necessário um olhar especial para os 3%, ainda que considerado como uma quantidade muito baixa. Entretanto, vale destacar que em relação aos dados apresentados anteriormente frente ao conceito “ruim”, nesta questão houve um pequeno aumento de 2%.

A **questão 5** buscou saber se o tutor *oportuniza debate/interação entre cursistas*? Diante disso, o Gráfico 5 mostra que: 5% votaram ruim, 42% Ótimo e 53% Bom. Com isso, vemos que a maioria dos cursistas afirmam que o tutor colabora e oportuniza momentos de debates e interações entre os mesmos.

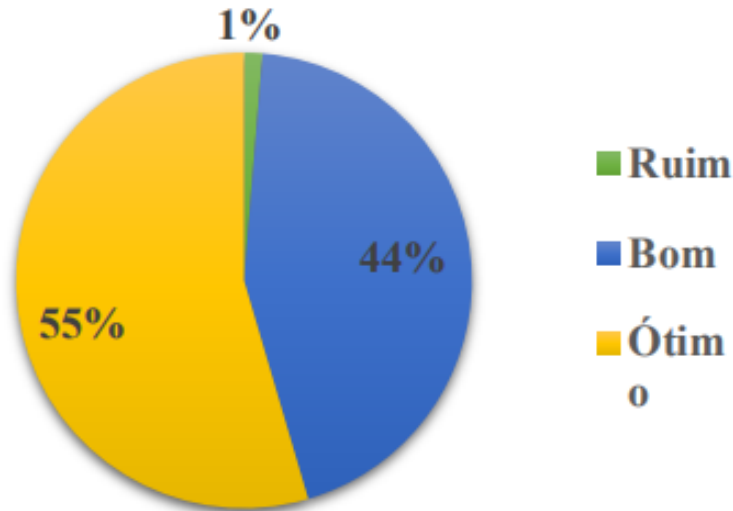


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

É fundamental momentos de interação e debate, por essa razão que o papel do tutor a distância frente a situações envolvendo com temáticas do contexto dos assuntos ministrados, corrobora para o aprendizado e ambientalização dessa modalidade de ensino.

Frente a importância e a atuação do Professor Tutor a Distância, a **questão 6** questionou se o mesmo *mostra-se acolhedor e encorajador diante de situações-problemas surgidas ao longo do módulo*? De acordo com o Gráfico 6, temos uma aprovação no valor de 99% juntando os conceitos “Bom” e “Ótimo”, sendo apenas 1% com conceito de “Ruim”. Um detalhe importante extraído do 1% “ruim” é que ocorreram situações-problemas no decorrer do curso até o momento da investigação, porém, mesmo diante desses ocorridos a maioria aprova a atuação do Tutor a Distância, o que remete ao entendimento de que o mesmo soube acolher e encorajar os cursistas a prosseguirem até o final do curso.

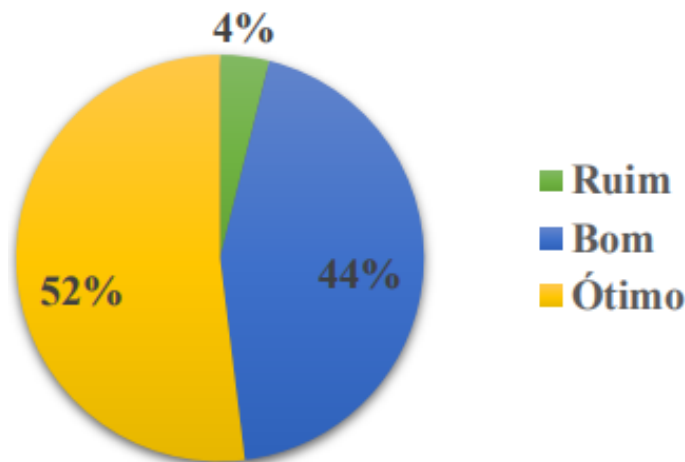
Gráfico 6: Situações-Problema surgidas ao longo do módulo



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

De acordo com a **questão 7**, a qual buscou saber se o Professor Tutor a Distância *auxilia quanto ao esclarecimento de dúvidas ao cursista em relação ao envio de arquivos e atividades através do AVA*. Diante disso, resultou no seguinte parecer: 4% avaliaram como “Ruim”, 44% como “Bom” e 52 % como “Ótimo” conforme expresso no Gráfico 7.

Gráfico 7: Auxilia nas dúvidas

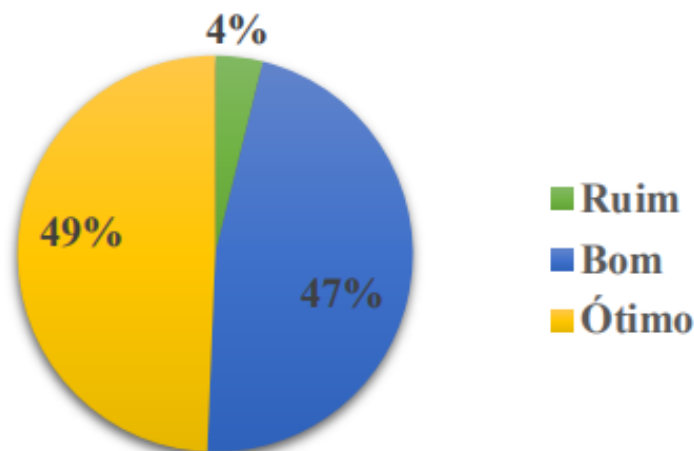


Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

É importante salientar, que o percentual apresentado é algo compreensivo, pois para um único tutor que esteve auxiliando aproximadamente 180 alunos nos 5 polos de ensino dentro do estado de Roraima, pode ter ocorrido um não atendimento em algum momento. Entretanto, satisfatoriamente ter alcançado 96% de positividade avalia-se como um ato de louvor, pois seu papel é fundamental para motivar e incentivar os cursistas a irem até o fim do curso, uma vez que muitos nunca fizeram curso de uma duração de 18 meses na modalidade a distância.

No que se refere a **questão 8** onde questionou-se se o Professor Tutor a Distância *contata o cursista em tempo hábil quanto ao prazo de vencimento das atividades, bem como a não realização de atividades no AVA, de preferência e em caráter de urgência por telefone?* Partindo do pressuposto que uma atuação ativa do Professor Tutor a Distância é essencial, pois o mesmo raramente vai aos encontros presenciais, pois esse papel de estar nos encontros normalmente pela proposta de trabalho do Departamento de Educação a Distância pelo IFRR é do Professor Tutor Presencial, obtivemos 4% avaliando como “Ruim”, 47% como “Bom” e 49% como “Ótimo” conforme pode ser analisado no Gráfico 8.

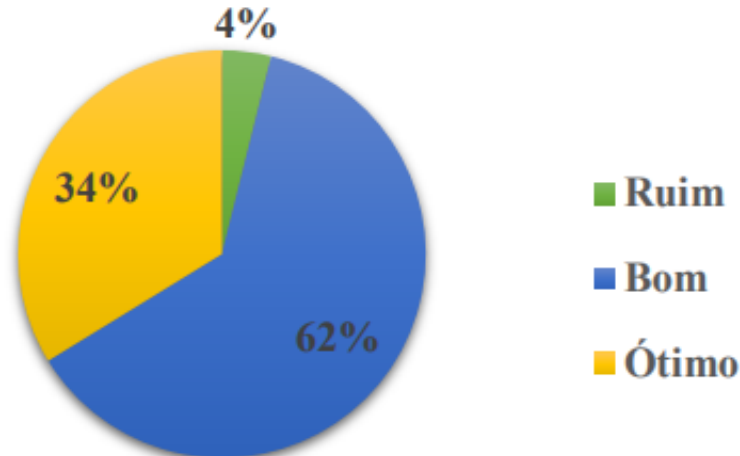
Gráfico 8: contata o cursista em tempo hábil quanto ao prazo de vencimento das atividades



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

Avaliando a pergunta em **questão 9**, a qual fez referência ao querer saber se o Professor Tutor a Distância mantém a correção das atividades do AVA em dias logo após cada postagem dos cursistas, bem como os informando em tempo hábil sobre as atividades a serem refeitas ou reenviadas ao ambiente? Diante dos fatos, temos as seguintes respostas: 4% “Ruim”, 34% “Ótimo” e 62% “Bom” de acordo com o Gráfico 9. Pode se concluir em relação a atuação nesse requisito, que o Tutor tem desempenhado um trabalho SATISFATÓRIO, tendo em vista um alcance de 96% de aprovação pelos cursistas.

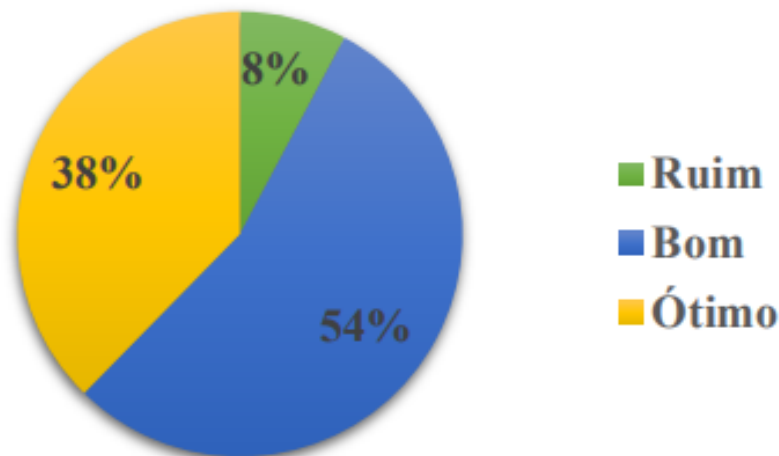
Gráfico 9: Mantém a correção das atividades do AVA em dias



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

A última questão procurou saber se o Professor Tutor a Distância *alimenta o AVA semanalmente com informes atualizados do Curso/e componentes curriculares?* Dentro da visão dos cursistas, 8% relataram “Ruim”, 38% como “Ótimo” e 54% como “Bom” em relação ao alimentar o ambiente como informações pertinentes ao curso ou assuntos correlatos as disciplinas conforme pode ser visto pelo Gráfico 10.

Gráfico 10: Alimenta o AVA semanalmente?



Fonte: Autor da pesquisa de Campo, 2018.

É importante salientar que manter os cursistas informados em tempo hábil sobre qualquer ação que vá acontecer ou diretrizes do curso é essencial, pois o mantém motivado e alerta para realizar suas tarefas dentro do prazo estabelecido, bem como, sobre a sequência dos acontecimentos do curso.

4 CONCLUSÕES

Embora o Curso seja de uma Pós-Graduação dentro de uma Instituição de Ensino Federal e o público ser diferenciado, pois, já tem uma base de formação (graduação) e dentre eles existem pessoas que realizaram sua graduação na modalidade de Ensino a Distância, vemos que alguns reajustes precisam ser realizados.

Diante dos conceitos apresentados, os quais foram mais pontuados como conceitos “Bom” e “Ótimo”, considera-se a atuação na realização do trabalho do Professor Tutor a Distância como SATISFATÓRIA. Ter obtido um índice acima da média de 90% é reflexo de uma tutoria que já tinha experiência na condução de outros cursos ofertados dentro do IFRR.

Por isso, preparar e selecionar quando possível tutores com experiência é uma estratégia essencial para a condução e não evasão dentro dos cursos ofertados na modalidade em EAD. Infelizmente devido aos cortes de bolsas, o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Educação: Métodos e Técnicas de Ensino do IFRR contou com apenas uma tutora a distância que teve que avaliar aproximadamente 180 alunos até o presente momento quando ocorreu esta pesquisa, o que compreende o intervalo de janeiro de 2018 à junho de 2018. Seu conceito como satisfatório é resultado de mais de 5 anos de experiência, por isso, a mesma fora chamada para esta missão de comandar 180 alunos distribuídos em 5 municípios.

REFERÊNCIAS

AZEVEDO, Adriana Barroso de. **Tutoria em EAD para além dos elementostécnicos e pedagógicos**. Palestra apresentada no III Seminário EAD–Ufes–Formação de professores, tutores e coordenadores de polos para UAB. 22 a 09 agosto. 2018.

BRASIL. **Decreto n. 5.622**, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o Art. 80 da Lei 9.394/96. Disponível em: <<http://WWW.uab.capes.gov.br>>. Acesso em: 28 out. 2012.

SCHLOSSER, Rejane Leal. **A atuação dos tutores nos cursos de educação a distância**.

Revista Digital da CVA - Ricesu, ISSN 1519-8529 Volume 6, Número 22, Fevereiro de 2010.