

**Aprendizagem: um contínuo processo para garantir a segurança e o cuidado com o paciente****Learning: An Ongoing Process to Ensure Patient Safety and Care**

DOI:10.34117/bjdv5n11-041

Recebimento dos originais: 10/10/2019

Aceitação para publicação: 05/11/2019

**Michelle Freitas de Souza**

Enfermeira e Especialista em Saúde da Família

E-mail: michelle.freitas@oi.com.br

**Vanessa Calazans Viana**

Enfermeira e Especialista em Terapia Intensiva

E-mail: herafen@yahoo.com.br.

**Marsandro Coelho Silva**

Enfermeiro e Especialista em Terapia Intensiva

E-mail: silva.sandro@yahoo.com.br

**Clarissa Coelho Vieira Guimarães**

Enfermeira e Mestranda em Enfermagem

E-mail: clarissakng@gmail.com

**Vanessa Oliveira Ossola da Cruz**

Enfermeira e Mestranda em Enfermagem

E-mail: vanessa.ossola.cruz@gmail.com

**Beatriz Gerbassi Costa Aguiar**

Enfermeira e Doutora em Enfermagem

E-mail: nildo.ag@terra.com.br

**Luiz Alberto de Freitas Felipe**

Enfermeiro e Mestrando em Enfermagem

E-mail: enfermeiroluizalbertodefritis@gmail.com

**RESUMO**

Em todas as áreas de atuação, o processo de formação de um profissional deve ser imprescindivelmente monitorado e acompanhado por docentes. Entretanto, considera-se que esse monitoramento deve ser ainda mais intenso na formação de profissionais da área de saúde, pois, ao se formar profissionais capazes e eficientes, futuramente, o cuidado com a segurança dos pacientes será consequência de um bom trabalho realizado por uma equipe qualificada. Objetivo: Compreender por parte dos profissionais, de que forma o processo de formação e o contínuo estudo e pesquisas na área podem contribuir para um bom atendimento, e o cuidado

com a segurança do paciente. Metodologia: Trata-se de um estudo de caso qualitativo e exploratório, sendo aplicado um questionário semiestruturado. Esses questionários foram distribuídos para 15 profissionais de um hospital da rede pública. Resultados e Discussão: Os profissionais destacaram a prática como um dos fatores relevantes para alcançar bons resultados. Relataram também que embora o erro seja visto como falta de capacidade ou conhecimento científico, discutir com outros profissionais quando isso acontece é fundamental para que o episódio não se repita, e assim, poderão garantir a segurança e o cuidado com o cliente. Além disso, destacaram a necessidade de mudanças na formação do profissional da saúde e a modificação da estrutura curricular de cursos de graduação e a inclusão da temática “segurança do paciente”, objetivando que esses especialistas façam uma reflexão sobre as suas práticas. Conclusão: Observa-se que os profissionais consideram que estão em constante processo de aprendizagem e buscam por bons resultados em relação a seus pacientes.

**Palavras-chave:** Aprendizagem; formação; segurança; paciente.

## ABSTRACT

In all areas of activity, the process of training a professional must be monitored and accompanied by teachers. However, it is considered that this monitoring should be even more intense in the training of health professionals, since, when capable and efficient professionals are trained in the future, patient safety care will be the result of a good work performed by a Qualified staff. Objective: Understand by the professionals, how the training process and the continuous study and research in the area can contribute to good care and patient safety care. Methodology: This is a qualitative and exploratory case study, applying a semi-structured questionnaire. These questionnaires were distributed to 15 professionals from a public hospital. Results and Discussion: The professionals highlighted the practice as one of the relevant factors to achieve good results. They also reported that although the error is seen as lack of scientific knowledge or capacity, discussing with other professionals when this happens is fundamental so that the episode does not recur, and thus can ensure safety and care for the client. In addition, they highlighted the need for changes in the training of health professionals and the modification of the curricular structure of undergraduate courses and the inclusion of the theme “patient safety”, aiming at allowing these specialists to reflect on their practices. Conclusion: It is observed that professionals consider that they are in a constant learning process and are looking for good results in relation to their patients.

**Keywords:** Learning; formation; safety; patient.

## 1 INTRODUÇÃO

Em todas as áreas de atuação, o processo de formação de um profissional deve ser imprescindivelmente monitorado e acompanhado por docentes. Entretanto, considera-se que esse monitoramento deve ser ainda mais intenso na formação de profissionais da área de saúde, pois, ao se formar profissionais capazes e eficientes, futuramente, o cuidado com a segurança dos pacientes será consequência de um bom trabalho realizado por uma equipe qualificada.

## 2 OBJETIVO

Compreender por parte dos profissionais, de que forma o processo de formação e o contínuo estudo e pesquisas na área podem contribuir para um bom atendimento, e o cuidado com a segurança do paciente.

## 3 METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de caso qualitativo e exploratório, sendo aplicado um questionário semiestruturado. Esses questionários foram distribuídos para 15 profissionais de um hospital da rede pública.

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os profissionais destacaram a prática como uns dos fatores relevantes para alcançar bons resultados. Relataram também que embora o erro seja visto como falta de capacidade ou conhecimento científico, discutir com outros profissionais quando isso acontece é fundamental para que o episódio não se repita, e assim, poderão garantir a segurança e o cuidado com o cliente. Além disso, destacaram a necessidade de mudanças na formação do profissional da saúde e a modificação da estrutura curricular de cursos de graduação e a inclusão da temática “segurança do paciente”, objetivando que esses especialistas façam uma reflexão sobre as suas práticas.

## REFERÊNCIAS

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2007001100028](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2007001100028)

ALMEIDA, Márcio José de. Educação médica e saúde: possibilidades de mudanças. Londrina: UEL, 1999. 196 p.

<http://www.scielo.br/pdf/ean/v20n3/1414-8145-ean-20-03-20160068.pdf>

BRASIL. Ministério da Saúde. Educação profissional: legislação básica. Brasília, DF, 1998. 96 p.