

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**  
**LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA**



***Trabajo final***

***Análisis de las Páginas Web de las  
Bibliotecas Universitarias de la Provincia de Santa Fe  
en el Año 2013***

*Tesina presentada para optar al título de  
Licenciada en Bibliotecología*

***Tesista:***

***Bib. Leticia Elisabet Giménez***

***Directora de Tesina:***

***Mg. Ester Mercedes Ocampo***

***Santa Fe - Año 2014***

**Agradecimientos:**

*A mi directora de Tesina.*

*A mi familia por alentarme siempre.*

*A mi amiga y colega por la ayuda incondicional.*

*A la coordinadora de la carrera y a mis colegas con quienes  
compartí el Ciclo de Licenciatura a Distancia.*

*Finalmente, a todos lo que aportaron su granito de arena para que  
pudiera llegar a la meta tan ansiada.*

*“Sé firme en tus actitudes y perseverante en tu ideal.*

*Pero sé paciente, no pretendiendo que todo te llegue de inmediato.*

*Haz tiempo para todo, y todo lo que es tuyo, vendrá a tus manos en el momento oportuno.”*

**Mahatma Gandhi**

## ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>ii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>ix</b>
<b>LISTA DE ABREVIATURAS</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
Estructura del trabajo	3
<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DEL TEMA</b>	<b>4</b>
1.1 Problema	4
1.2 Justificación	5
1.3 Objetivos	6
1.3.1 Objetivo general	6
1.3.2 Objetivos específicos	6
<b>CAPÍTULO 2: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>7</b>
2.1 Tipo de investigación	7
2.2 Universo y unidades de análisis	7
2.2.1 Sitios web de las bibliotecas universitarias de la provincia de Santa Fe	8
2.3 Variables	11
2.3.1 Definición conceptual de las variables e indicadores	12
2.3.2 Definición operacional de las variables	20
2.4 Diseño del instrumento de recolección de datos	23
2.5 Tratamiento, procesamiento y análisis de los datos	24
<b>CAPÍTULO 3: MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>25</b>
3.1 Las bibliotecas universitarias y la sociedad de la información	25
3.1.1 Sociedad de la información y del conocimiento	25
3.1.2 La biblioteca universitaria	26

3.2. La biblioteca híbrida	27
3.3 La página web de la biblioteca universitaria	28
3.3.1 De la página web “vidriera” a la página web “participativa”	29
3.4. Antecedentes	31
3.5 Breve contextualización de las BUSF	32
3.5.1 Universidad Nacional del Litoral – UNL	32
3.5.1.1 Red de Bibliotecas UNL	32
3.5.2 Universidad Nacional de Rosario – UNR	32
3.5.2.1 Bibliotecas UNR	33
3.5.3 Universidad Tecnológica Nacional – UTN	33
3.5.3.1 Bibliotecas regionales de la UTN en la provincia de Santa Fe	34
3.5.4 Universidad Austral – UA	34
3.5.4.1 Biblioteca Sede Rosario – UA	34
3.5.5 Universidad Abierta Interamericana – UAI	35
3.5.5.1 Biblioteca Sede Nacional Rosario – UAI	35
3.5.6 Universidad Católica Argentina – UCA	36
3.5.6.1 Sistema de Bibliotecas UCA	36
3.5.7 Universidad Católica de Santa Fe – UCSF	37
3.5.7.1 Biblioteca Monseñor Zaspé UCSF	38
3.5.8 Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales - UCES	38
3.5.8.1 Bibliotecas de la UCES	39
3.5.9 Instituto Universitario Italiano de Rosario - IUNIR	39
3.5.9.1 Biblioteca IUNIR	39
3.5.10 Instituto Universitario del Gran Rosario - IUGR	40
3.5.10.1 Biblioteca Central IUGR	40
3.5.11 Universidad del Centro Educativo Latinoamericano - UCEL	41
3.511.1 Biblioteca Universitaria “Pr. Thomas Wood” de UCEL	41
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS</b>	<b>43</b>
4.1 Variable 1: Acceso	44
4.2 Variable 2: Organización y estructura	45
4.3 Variable 3: Usabilidad	47
4.4 Variable 4: Información básica	49
4.5 Variable 5: Sistema de Información y recuperación	54

4.6 Variable 6: Contenido de difusión	59
4.7 Variable 7: Contenido de orientación y formación de usuarios	64
4.8 Variable 8: Herramientas participativas	68
4.9 Variable 9: Colecciones digitales	72
4.10 Variable 10: Servicios personalizados	75
<b>CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES</b>	<b>77</b>
5.1 Reflexión final	80
5.2 Recomendaciones	82
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>83</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>89</b>
Anexo I – Guía de observación	89
Anexo II – Acceso al sitio web. Imágenes de inicio de las páginas (o secciones) web de las BUSF	95
Anexo III – Test de accesibilidad TAW on line	104
Anexo IV – Página web analizada aplicando el Test de accesibilidad TAW	106

## **RESUMEN**

Esta investigación permitió analizar las páginas web de 30 bibliotecas universitarias de la provincia de Santa Fe (BUSF), con el objetivo de describir la situación en el año 2013 en cuanto a su arquitectura general, contenidos, sistema de información y recuperación y servicios bibliotecarios que se ofrecen a través de dichas páginas. Se utilizó una guía de observación que tuvo en cuenta las variables e indicadores elaborados a tal fin. El análisis realizado muestra que las páginas web de las BUSF se encuentran en un periodo de transición hacia lo digital y que aun falta trabajar en ciertos aspectos como la accesibilidad web, en el desarrollo de nuevos servicios a través de la web y en la adaptación progresiva a la “web participativa”. Se plantean sugerencias para la mejora de las páginas web y se considera que este trabajo constituye un posible punto de partida para la planificación de dichas mejoras.

**Palabras claves:** Análisis de sitios web, Bibliotecas universitarias, Páginas web, Santa Fe, Arquitectura general de sitios web bibliotecarios, Servicios web bibliotecarios.

## **ABSTRACT**

This research allowed us to analyze the websites of 30 university libraries in the province of Santa Fe (BUSF), with the aim of describing the situation in 2013 in terms of its overall architecture, content, and information system recovery and library services offered through these pages. An observation guide that took into account the variables and indicators developed for this purpose was used. The analysis shows that the web pages of BUSF are in a period of transition to digital and still need to work on certain aspects such as web accessibility, the development of new services through the web and the gradual adaptation to the "participatory web". Suggestions for improving the web pages are proposed and it is considered that this work is a possible starting point for the planning of such improvements.

**Keywords:** Analysis of web sites, University libraries, Web pages, Santa Fe, Overall architecture of library web sites, Web services librarians.

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA A: Operacionalización de las variables</b>	<b>20</b>
<b>TABLA B: Presencia en Internet</b>	<b>43</b>
<b>TABLA 1: Acceso al sitio web</b>	<b>44</b>
<b>TABLA 2: Acceso multilingüe</b>	<b>44</b>
<b>TABLA 3: Robustez</b>	<b>45</b>
<b>TABLA 4: Estructura de los contenidos</b>	<b>45</b>
<b>TABLA 5: Organización por perfiles de grupos</b>	<b>46</b>
<b>TABLA 6: Mapa web o mapa de sitio</b>	<b>46</b>
<b>TABLA 7: Navegación</b>	<b>47</b>
<b>TABLA 8: Accesibilidad web</b>	<b>48</b>
<b>TABLA 9: Apropiación y/o impresión de contenidos</b>	<b>49</b>
<b>TABLA 10: Datos de contacto</b>	<b>50</b>
<b>TABLA 11: Horarios</b>	<b>50</b>
<b>TABLA 12: Staff - Personal de la biblioteca</b>	<b>50</b>
<b>TABLA 13: Reglamento - Marco normativo</b>	<b>51</b>
<b>TABLA 14: Historia de la biblioteca</b>	<b>51</b>
<b>TABLA 15: Guía general de los servicios</b>	<b>52</b>
<b>TABLA 16: Estadísticas</b>	<b>53</b>
<b>TABLA 17: Archivo gráfico</b>	<b>53</b>
<b>TABLA 18: Misión - Visión - Proyectos</b>	<b>53</b>
<b>TABLA 19: Información básica – General</b>	<b>54</b>
<b>TABLA 20: Catálogo bibliográfico (OPAC)</b>	<b>55</b>
<b>TABLA 21: Catálogo colectivo</b>	<b>55</b>
<b>TABLA 22: Definición de formatos de visualización</b>	<b>56</b>
<b>TABLA 23: Visualización de disponibilidad de ítem</b>	<b>56</b>
<b>TABLA 24: Reservas on line</b>	<b>57</b>
<b>TABLA 25: Renovaciones on line</b>	<b>57</b>

<b>TABLA 26: Repositorio institucional</b>	<b>58</b>
<b>TABLA 27: Bases de datos documentales externas</b>	<b>58</b>
<b>TABLA 28: Sistema de información y recuperación - General</b>	<b>59</b>
<b>TABLA 29: Agenda de actividades</b>	<b>60</b>
<b>TABLA 30: Agendas culturales comunitarias</b>	<b>60</b>
<b>TABLA 31: Información comunitaria (Noticias externas)</b>	<b>61</b>
<b>TABLA 32: Revistas propias</b>	<b>61</b>
<b>TABLA 33: Boletines propios (Novedades bibliográficas)</b>	<b>62</b>
<b>TABLA 34: Alertas bibliográficas</b>	<b>62</b>
<b>TABLA 35: Tablón informativo (Noticias propias)</b>	<b>63</b>
<b>TABLA 36: Contenido de difusión – General</b>	<b>63</b>
<b>TABLA 37: Ayuda de búsqueda en el catálogo (OPAC)</b>	<b>64</b>
<b>TABLA 38: Ayuda de búsquedas en bases de datos documentales</b>	<b>64</b>
<b>TABLA 39: Explicación de la organización y disposición de colecciones</b>	<b>65</b>
<b>TABLA 40: Infografía explicativa</b>	<b>65</b>
<b>TABLA 41: Preguntas frecuentes (FAQ)</b>	<b>66</b>
<b>TABLA 42: Mapa de las instalaciones</b>	<b>66</b>
<b>TABLA 43: Material de alfabetización informacional</b>	<b>67</b>
<b>TABLA 44: Contenido de orientación y formación de usuarios - General</b>	<b>67</b>
<b>TABLA 45: Tablones de anuncios para usuarios</b>	<b>68</b>
<b>TABLA 46: Foros</b>	<b>68</b>
<b>TABLA 47: Comunicación instantánea (Chat entre usuarios)</b>	<b>69</b>
<b>TABLA 48: Sugerencias - Reclamos públicos</b>	<b>69</b>
<b>TABLA 49: Encuestas de opinión</b>	<b>70</b>
<b>TABLA 50: Opac social</b>	<b>71</b>
<b>TABLA 51: Sistema de valoración de la satisfacción de los servicios</b>	<b>71</b>
<b>TABLA 52: Herramientas participativas – General</b>	<b>72</b>
<b>TABLA 53: Documentos públicos digitalizados</b>	<b>73</b>
<b>TABLA 54: Documentos públicos digitales incorporados</b>	<b>73</b>

<b>TABLA 55: Selección de publicaciones (Dossiers temáticos)</b>	<b>74</b>
<b>TABLA 56: Documentos audiovisuales</b>	<b>74</b>
<b>TABLA 57: Publicaciones digitales</b>	<b>74</b>
<b>TABLA 58: Colecciones digitales – General</b>	<b>75</b>
<b>TABLA 59: Atención personalizada</b>	<b>76</b>

## LISTA DE ABREVIATURAS

<b>ALA</b>	<b>American Library Association</b>
<b>BUSF</b>	<b>Bibliotecas Universitarias de la provincia de Santa Fe</b>
<b>CONEAU</b>	<b>Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria</b>
<b>CTIC</b>	<b>Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación</b>
<b>FAQ</b>	<b>Frequently Asked Questions (Preguntas Frecuentes)</b>
<b>FCB</b>	<b>Facultad de Ciencias Biomédicas de UA</b>
<b>FCE</b>	<b>Facultad de Ciencias Empresariales de UA</b>
<b>IAE</b>	<b>Business School (Escuela de Negocios Internacional)</b>
<b>IFLA</b>	<b>Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones de las Bibliotecas</b>
<b>IUNIR</b>	<b>Instituto Universitario Italiano de Rosario</b>
<b>IUGR</b>	<b>Instituto Universitario del Gran Rosario</b>
<b>OECD</b>	<b>Organisation for Economic Co-operation and Development</b>
<b>OPAC</b>	<b>Catálogo Público de Acceso en Línea</b>
<b>TAW</b>	<b>Test de Accesibilidad Web</b>
<b>REBIUN</b>	<b>Red de Bibliotecas Universitarias</b>
<b>TICs</b>	<b>Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones</b>
<b>UA</b>	<b>Universidad Austral</b>
<b>UAI</b>	<b>Universidad Abierta Interamericana</b>
<b>UCA</b>	<b>Universidad Católica Argentina</b>
<b>UCEL</b>	<b>Universidad del Centro Educativo Latinoamericano</b>
<b>UCES</b>	<b>Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales</b>
<b>UCSF</b>	<b>Universidad Católica de Santa Fe</b>
<b>UNESCO</b>	<b>Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura</b>
<b>UNL</b>	<b>Universidad Nacional del Litoral</b>
<b>UNR</b>	<b>Universidad Nacional de Rosario</b>
<b>UTN</b>	<b>Universidad Tecnología Nacional</b>
<b>WAI</b>	<b>Web Accessibility Initiative</b>
<b>W3C</b>	<b>World Wide Web Consortium</b>
<b>WCAG</b>	<b>Web Content Accessibility Guidelines (Pautas de Accesibilidad al Contenidos de la Web)</b>

## INTRODUCCIÓN

Los cambios producidos en los últimos años derivados del desarrollo tecnológico han transformado considerablemente las actividades cotidianas de la sociedad.

Esta situación está generando modificaciones en diversos ámbitos y las bibliotecas no han quedado afuera de ellos, ya que en el contexto de la sociedad de la información, están atravesando un proceso de cambio donde deben ir adaptándose a nuevos paradigmas.

La gran mayoría de las bibliotecas se encuentran en un entorno híbrido, donde conviven las actividades y servicios tradicionales con las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones (TICs).

La incorporación y uso de las tecnologías y de Internet genera desafíos, lo que implica la incorporación de nuevos servicios y tareas para responder de forma efectiva y oportuna a las demandas actuales, complementando los servicios clásicos.

Si bien las bibliotecas universitarias, siempre se han caracterizado por ser organizaciones dinámicas y adaptables a su entorno, deben estar atentas, contemplar y analizar la idea de pertenecer y estar presentes en nuevos espacios de interacción y comunicación con sus usuarios. Una de las formas es a través de Internet.

En los últimos años la presencia de las bibliotecas en la web se ha incrementado considerablemente; la mayoría cuenta con una página o sección dentro del sitio institucional de la Universidad o Facultad a la que pertenece, lo que le permite acceder a un número ilimitado de usuarios.

Por tanto, *la web institucional supone una estrategia de relación biblioteca-usuario imprescindible* (Solimini 2004, citado por Pérez Pulido, Herrera Morillas, 2006, p. 129), y permite difundir de manera efectiva la información.

El sitio web ofrece “visibilidad” a las bibliotecas, información sobre ellas mismas y sobre los servicios presenciales y no presenciales, atendiendo a usuarios reales y potenciales. Por ello, las bibliotecas han evolucionado en los servicios que ofrecen y formas de conceptualizarlos, sobre todo en aquellas cuyos usuarios son investigadores y académicos. De aquí, la importancia de desarrollar nuevos servicios remotos a través de la red que enriquezcan la oferta de la biblioteca universitaria.

Esta investigación permitió detectar cuáles bibliotecas universitarias de la provincia de Santa Fe (en adelante BUSF) cuentan con presencia en Internet, y las características particulares de cada una de las páginas (o secciones) web.

Se analizó la arquitectura general de las mismas, para luego describir los contenidos, sistema de información y servicios bibliotecarios que presentan, con la finalidad de reflejar la situación actual de los sitios web.

No se trató de establecer un ranking, ni de mencionar que unas funcionan mejor que otras, sino de ilustrar mediante el análisis comparativo de las BUSF públicas y de las BUSF privadas, el desarrollo de las distintas páginas web.

## **Estructura del Trabajo**

El presente trabajo se estructura con una *Introducción* que ofrece al lector un panorama general acerca del tema a desarrollarse en esta investigación y capítulos que tratan los siguientes aspectos:

*Capítulo 1:* incluye el planteamiento y delimitación del problema, así como también las preguntas de investigación y justificación, además se expone el objetivo general del cual se desprenden los objetivos específicos.

*Capítulo 2:* se explica el planteamiento metodológico donde se presentan aspectos tales como el tipo de investigación, universo de estudio, unidad de análisis y las variables e indicadores que se elaboraron para el estudio de los sitios web. Además contiene un apartado donde se describe como se realizó la recolección, tratamiento, procesamiento y análisis de datos.

*Capítulo 3:* abarca el marco teórico y una breve contextualización de las instituciones elegidas para el análisis.

*Capítulo 4:* incluye los resultados obtenidos.

*Capítulo 5:* comprende las conclusiones, reflexión final y recomendaciones.

Finalmente se presenta el detalle de la *Bibliografía* consultada para la investigación y los *Anexos*.

## CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DEL TEMA

### 1.1 Problema

El problema a estudiar surgió a partir de una serie de interrogantes, tales como:

- ¿Todas las BUSF tienen presencia en Internet? ¿Cuentan con una página o sección web?
- ¿Cómo es la arquitectura general de las páginas web de las BUSF? ¿Son de fácil acceso? ¿Presentan una navegación correcta?
- ¿Cómo es la estructura y organización de los contenidos? ¿Cumplen la normativa de accesibilidad web? ¿Contienen una estructura jerárquica de contenidos?
- ¿Qué servicios de información presentan las BUSF a través de sus páginas web? ¿Cuentan con un entorno de consultas y recuperación de la información? ¿Contienen información sobre contenidos institucionales? ¿Difunden información de sus actividades a través de agendas culturales, boletines o tablones informativos desde sus páginas web?
- ¿Incluyen contenidos referentes a la orientación de usuarios y a su formación?
- ¿Cuentan con herramientas participativas como foros, encuestas de opinión, tablones de avisos por parte de los usuarios, catálogo social?
- ¿Se tiene acceso a documentos digitalizados desde sus páginas web?
- ¿Ofrecen atención personalizada inmediata o diferida?

Se puede apreciar que las bibliotecas han ido evolucionando en el entorno digital, por lo tanto la web se ha convertido en una herramienta cada vez más útil para las instituciones, y como consecuencia, se hace necesario e indispensable valorar y potenciar dicho recurso.

El problema planteado comienza a perfilarse a partir de inquietudes personales y surgen los interrogantes de investigación expuestos anteriormente, motivados por la escasez de datos o estudios que comuniquen sobre la situación actual de las páginas (o secciones) web de las BUSF, en cuanto a arquitectura general, contenidos, sistema de recuperación de información y servicios bibliotecarios.

Por todo lo anterior se definió como problema y título de la tesis el siguiente:

*Análisis de las páginas web de las bibliotecas universitarias de la  
provincia de Santa Fe en el año 2013.*

## 1.2 Justificación

Actualmente muchas bibliotecas cuentan con presencia en Internet a través de una página web (o sección en un sitio mayor) con distinto grado de desarrollo dado que en algunos casos es solo una página informativa y en otros incluye distinto tipo de servicios a través de la red.

La importancia de esta investigación radica en la permanente necesidad de actualizar el análisis de los sitios de las BUSF dado que la velocidad del avance tecnológico hace que los pocos datos disponibles sobre el tema queden rápidamente desactualizados.

El conocimiento de la situación en el año 2013, podría ser de utilidad para el mejoramiento de los sitios web de bibliotecas, generando un aporte para el desarrollo de nuevos servicios y nuevas líneas de trabajo desde la perspectiva de la aplicación de las nuevas tecnologías de información (TICs) y de Internet en el funcionamiento cotidiano de las BUSF.

Además, podría ser utilizado como un instrumento para el análisis de otras páginas web de bibliotecas o bien como una guía para su elaboración y diseño.

### **1.3 Objetivos**

Teniendo en cuenta que: *“Los objetivos de una investigación son el tipo de conocimiento que se va a producir”* (Borsotti, 2007, p. 75), se plantean los siguientes:

#### **1.3.1 Objetivo general**

- Describir la situación en el año 2013, de las páginas (o secciones) web pertenecientes a BUSF en cuanto a su arquitectura general, contenidos, sistema de información y recuperación y servicios bibliotecarios que ofrecen a través de ellas.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Detectar si las BUSF cuentan con presencia en Internet a través de una páginas o sección web.
- Analizar el acceso, la organización y la usabilidad de las páginas (o secciones) web de las BUSF.
- Analizar los contenidos, sistema de información y servicios que las BUSF ofrecen a través de sus sitios (o secciones) web.
- Determinar si las BUSF ofrecen servicios con valor agregado, como herramientas participativas para sus usuarios, colecciones digitales y servicios personalizados a través de sus páginas (o secciones) web.
- Realizar un análisis comparativo entre los sitios (o secciones) web de las BUSF públicas y de las BUSF privadas.

## CAPÍTULO 2: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

### 2.1 Tipo de investigación

El presente estudio es una investigación de tipo descriptiva, no experimental, con un enfoque cuantitativo. Teniendo en cuenta lo expuesto por Hernández Sampieri, Fernández Collado, Baptista Lucio (2008, p. 103): los estudios descriptivos buscan *especificar las propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que analice*.

Además se trata de una investigación transeccional o transversal *ya que su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interacción en un momento dado*. (Hernández Sampieri et al., 2008, p. 208).

La recolección de datos se realizó a través de la observación directa de las páginas (o secciones) web de las BUSF, y para ello se elaboró una guía de observación.

### 2.2 Universo y unidades de análisis

El universo o población se denomina al *conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones*. (Hernández Sampieri et al., 2008, p. 239).

*El universo está configurado por todos los objetos que presentan las propiedades que interesa investigar y sobre algunos de los cuales se puede encontrar conocimiento disponible* (Borsotti, 2007, p.169).

En este caso el universo o población fue conformado por las BUSF que tienen presencia en Internet, es decir que cuentan con página web propia o sección dentro de un sitio mayor.

Se ha considerado que una biblioteca tiene página web cuando dispone, al menos, de presencia en Internet (no necesariamente de su propia página web), es decir un lugar donde se concentra la información sobre su identificación, servicios, actividades, etc. Un sitio con entidad propia aunque esté alojada dentro de la web de la universidad o facultad a la que pertenece.

Para detectar cuáles BUSF tenían presencia en la web se utilizaron distintas fuentes de información:

- Herramientas de búsqueda y recuperación en Internet (Google, Yahoo, Bing, entre otros)
- Directorio de Universidades <http://www.altillo.com/universidades/index.asp>
- Directorios de Bibliotecas Argentinas <http://www.abgra.org.ar/wwwisis/BASE-2/form.htm>

Estas herramientas permitieron afirmar que de las 32 BUSF encontradas en 2013, un total de 30 tienen sitios web o sección dentro de un portal mayor; de las cuales 22 son bibliotecas universitarias públicas y 8 bibliotecas universitarias privadas.

De las 2 bibliotecas que no se analizaron una presentaba su sitio web en construcción en el momento del relevamiento de datos y la otra no presentaba ni página web ni sección.

Por lo tanto, la unidad de análisis de esta investigación está conformada por cada una de las 30 páginas (o secciones) web de las BUSF, las cuales se detallan en el siguiente apartado.

### **2.2.1 Sitios web de las Bibliotecas Universitarias de la provincia de Santa Fe**

#### **Universidades Públicas (22 páginas web)**

Universidad Nacional del Litoral (UNL) (6 páginas web):

- Página web de la Biblioteca Centralizada de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, de la Facultad de Humanidades y Ciencias y del Instituto Superior de Música de la UNL. <http://www.fadu.unl.edu.ar/biblioteca/>
- Página web de la Biblioteca Centralizada de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas, Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas, Escuela Superior de Sanidad y Escuela de Ciencias Médicas. [www.fcb.unl.edu.ar/biblioteca](http://www.fcb.unl.edu.ar/biblioteca)
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas. [www.fce.unl.edu.ar/biblioteca](http://www.fce.unl.edu.ar/biblioteca)
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. [www.fcjs.unl.edu.ar/biblioteca](http://www.fcjs.unl.edu.ar/biblioteca)
- Página web de la Biblioteca de la Biblioteca de la Facultad de Ingeniería Química. [www.fiq.unl.edu.ar/biblioteca](http://www.fiq.unl.edu.ar/biblioteca)

- Página web de la Biblioteca Centralizada de la Facultad de Ciencias Agrarias y Facultad de Ciencias Veterinarias. [www.fcv.unl.edu.ar/biblioteca](http://www.fcv.unl.edu.ar/biblioteca)

Universidad Nacional de Rosario (UNR) (12 páginas web):

- Página web de la Biblioteca Hilarión Hernández Larguía de la Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño. <http://www.biblioteca.fapyd.unr.edu.ar/>
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas. <http://www.fcecon.unr.edu.ar/biblioteca/index.htm>
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales.  
[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/politicas/politica.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/politicas/politica.php)
- Página web de la Biblioteca "Berta J. Falgari de Roquero" de la Facultad de Ciencias Agrarias.  
[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/agrarias/agraria.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/agrarias/agraria.php)
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas "Hipólito González". [http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/bioquimicas/bioquimica.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/bioquimicas/bioquimica.php)
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura "Ingeniero Luis Laporte" <http://web.fceia.unr.edu.ar/es/institucional/biblioteca.html>
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas.  
[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/area\\_salud/medicina.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/area_salud/medicina.php)
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias.  
[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/veterinarias/veterinaria.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/veterinarias/veterinaria.php)
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Odontología "Dr. Luis Armando Camada Altube". [http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/odontologia/odontologia.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/odontologia/odontologia.php)
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Psicología.  
[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/psicologia/psicologia.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/psicologia/psicologia.php)

- Página web de la Biblioteca Central de la Facultad de Humanidades y Artes.  
[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/humanidades/huma.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/humanidades/huma.php)
- Página web de la Biblioteca de la Facultad de Derecho. “Dr. Rodolfo Fontanarrosa”.[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/derecho/derecho.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/derecho/derecho.php)

Universidad Tecnológica Nacional (UTN) (4 páginas web):

- Página web de la Biblioteca Centralizada Jorge O. Conca de la Facultad Regional Santa Fe. <http://www.frsf.utn.edu.ar/bibliotecacentral>
- Página web de la Biblioteca de la Facultad Regional Rafaela. <http://web.frra.utn.edu.ar/Sitio/Default.aspx?s=142>
- Página web de la Biblioteca de la Facultad Regional Rosario. <http://www.frro.utn.edu.ar/biblioteca.php?seccion=14&area=40>
- Página web de la Biblioteca de la Facultad Regional Venado Tuerto. “Centro de Documentación Biblioteca Libertad” <http://www.frvt.utn.edu.ar/aca-biblio.asp>

### **Universidades Privadas (8 páginas web)**

Universidad Austral:

- Página web de la Biblioteca de la Universidad Austral. Biblioteca Sede Rosario <http://www.austral.edu.ar/biblioteca/biblioteca-fce/>

Universidad Abierta Interamericana (UAI):

- Página web de la biblioteca de la UAI. (Rosario) <http://biblioteca.vaneduc.edu.ar/>

Universidad Católica Argentina (UCA):

- Pagina web de la Biblioteca Central de Rosario <http://www.uca.edu.ar/index.php/site/index/es/uca/biblioteca/regionales/rosario/>

Universidad Católica de Santa Fe (UCSF):

- Página web de la Biblioteca Monseñor Vicente Zazpe  
[http://www.ucsf.edu.ar/05/05\\_biblioteca\\_sfe.html](http://www.ucsf.edu.ar/05/05_biblioteca_sfe.html)

Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES):

- Página web de la biblioteca de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES) (Rafaela) <http://www.uces.edu.ar/biblioteca/>

Instituto Universitario Italiano de Rosario (IUNIR)

- Página web de la Biblioteca IUNIR (Rosario)  
<http://www.iunir.edu.ar/files/plataforma/protectedpage2.asp?lmod=100>

Instituto Universitario del Gran Rosario (IUGR):

- Página web de la Biblioteca Central del Instituto Universitario del Gran Rosario (IUGR) (Rosario)  
[http://www.iugr.edu.ar/sitioiugr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=71&Itemid=118](http://www.iugr.edu.ar/sitioiugr/index.php?option=com_content&view=article&id=71&Itemid=118)

Universidad del Centro Educ. Latinoamericano (UCEL):

- Página web de la Biblioteca Pr. Thomas Word. (Rosario)  
<http://www.ucel.edu.ar/seccion.php?id=27>

## 2.3 Variables

Una variable se entiende como *cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible a asumir diferentes valores*. (Sabino, 2003, p. 78).

Las variables e indicadores de la investigación se elaboraron con la ayuda de otras investigaciones realizadas sobre el tema y teniendo en cuenta algunos aspectos del *Esquema de Evaluación de los portales de las Bibliotecas* elaborado por Saorín Pérez (2004, p. 196-204).

En los siguientes apartados se presentan las definiciones conceptuales y la operacionalización de las variables de la investigación seleccionadas y de sus correspondientes indicadores.

### 2.3.1 Definición conceptual de las variables e indicadores:

*Se trata de definiciones de diccionarios o de libros especializados (Hernández Sampieri et al., 2008, p.145). En cada caso se especifica la fuente utilizada para la definición de la variable. La definición de indicadores se realiza específicamente para esta investigación.*

#### **Variable 1: Acceso**

Definición conceptual: *Referido a la conexión o acceso a Internet (López Yepez, 2004, p. 24)*

##### Indicador 1: Página web propia

Hace referencia a la página web de la biblioteca, la cual es independiente de la institución a la que pertenece (Fuente propia).

##### Indicador 2: Sección

Hace referencia a la existencia de una sección de la biblioteca dentro de un sitio web mayor (Fuente propia).

##### Indicador 3: Acceso multilingüe

Indica si el sitio web permite la selección del idioma (Fuente propia).

##### Indicador 4: Robustez

*Indica si el servidor funciona con regularidad sin largas desconexiones o fallos de funcionamiento reiterativos (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p.196).*

#### **Variable 2: Organización y Estructura**

Definición conceptual: Refiere a la organización y estructura del sitio web (Fuente propia).

##### Indicador 5: Estructura jerárquica de los contenidos

Indica si los *contenidos están estructurados conforme a un modelo claro* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 196).

##### Indicador 6: Estructura orgánica de contenido

Caracteriza la *organización de la información a partir de la institución (servicios, departamentos, unidades)* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 196).

Indicador 7: Estructura temática de contenido

Caracteriza la *organización de la información según temas de interés (Música, Cine, Revistas, Legislación, Empleo, Salud, Fotografía, Arte, Internet,...)*

(Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 197).

Indicador 8: Organización por perfiles de grupos

Indica la *organización de la información con respecto a perfiles predefinidos de grupos de usuarios (padres, profesores, alumnos, niños, investigadores, librerías, mujeres, mayores, inmigrantes...)* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 197).

Indicador 9: Mapa web (mapa de sitio)

Especifica la *disponibilidad de una vista o vistas esquemáticas globales de la información disponible en el web* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 197).

### **Variable 3: Usabilidad**

Definición conceptual: *valoración general sobre la eficacia en el manejo de información documental* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 197).

La usabilidad *supone la aplicación de una serie de métodos que buscan que el sistema sea fácil de usar y de aprender, en una relación directa con otros conceptos como accesibilidad y visibilidad* (Fuente: Travieso Rodríguez, Alonso Arévalo, Vivancos Secilla, 2007).

Indicador 10: Navegación

Navegar por la web o Internet es la acción de utilizar un navegador web para hacer un recorrido visitando páginas web y saltando entre ellas (Fuente propia).

Indicador 11: Accesibilidad web

Se refiere a *actuaciones activas para la mejora de la accesibilidad al web, conforme a las normas internacionales* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 197).

Para precisar aún más el concepto, la Accesibilidad Web es *la capacidad de una web de permitir el acceso a la información sin limitación alguna por razón de deficiencia, discapacidad o minusvalía* (Fuente: Frías, 2003).

Indicador 12: Apropiación e impresión

Indica si existe un *sistema para posibilitar la apropiación de la información por parte del usuario, mediante descarga, copiado, impresión o envío por correo*.

*Información adaptada a la completa o parcial* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 198).

#### **Variable 4: Información Básica**

Definición conceptual: la información básica permite identificar a la biblioteca con datos generales y se trata de información que sólo es para su lectura en pantalla (Fuente propia).

##### Indicador 13: Datos de Contacto

Especifica si se dispone de información de localización, teléfono y correo electrónico de la biblioteca (Fuente propia).

##### Indicador 14: Horarios

Indica si se informa acerca de los horarios de atención al público de la biblioteca (Fuente propia).

##### Indicador 15: Staff -Personal de la Biblioteca

Indica si existe algún tipo de información acerca del personal que trabaja en la biblioteca (Fuente propia).

##### Indicador 16: Reglamento. Marco normativo

Indica si se dispone en la web de las disposiciones de funcionamiento de la biblioteca para el uso de sus servicios (normativas o reglamentos) (Fuente propia).

##### Indicador 17: Historia de la Biblioteca

Especifica si existe alguna referencia a los orígenes de la institución (Fuente propia).

##### Indicador 18: Guía general de servicios

*Información descriptiva de los servicios y productos al usuario. Distribución de espacios y políticas de usuarios* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p.199)

##### Indicador 19: Estadísticas

*Datos estadísticos públicos de la biblioteca, referidos a colecciones, servicios, equipamientos, usuarios, etc.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 200).

##### Indicador 20: Archivo gráfico

*Memoria gráfica de eventos, instalaciones, etc.* (Saorín Pérez, 2004, p. 200).

Indicador 21: Misión, Visión- Proyectos

Información acerca de la misión, visión o proyectos de la biblioteca en la web (Fuente propia).

Misión: *Es la razón para la existencia de una organización y lo que confiere valor a los ojos de todos los participantes en ella, especialmente sus empleados.* (Fuente: López Yepes, 2004, p. 204).

Visión: *Aspiración de una organización o persona que pone de manifiesto lo que desean llegar a ser o lograr, expresa de manera tan concreta y visual que cuando se comunica el oyente se forma una imagen.* (Fuente: López Yepes, 2004, p. 548).

Proyectos: son los planes de desarrollo, proyectos en marcha, planes estratégicos, o cualquier proceso de mejora incluidos en la página o sección web de la biblioteca (Fuente: propia).

**Variable 5: Sistema de Información y de Recuperación**

Definición conceptual: *Entorno de consulta y recuperación de información* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 198). Proceso por el cual se accede a una información que ha sido previamente almacenada.

Indicador 22: Catálogo bibliográfico (OPAC)

*Catálogo con información bibliográfica normalizada* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 198).

El catálogo bibliográfico se conoce normalmente por las siglas OPAC (Online Public Access Catalogue) o en español Catálogo de Acceso Público en Línea.

Indicador 23: Catálogos colectivos

*Acceso integrado o independiente a catálogos de otras bibliotecas o redes.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 198).

Indicador 24: Formatos de visualización de búsqueda

*Selección de la forma y organización de los listados de búsqueda y visualización de los documentos o registros.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 199).

Indicador 25: Visualización de disponibilidad de ítem

Permite al usuario desde la web, conocer si el material está prestado o disponible para el préstamo (Fuente propia).

Indicador 26: Reservas on line

*Petición anticipada de un libro cuando aún no está disponible* (Fuente: Martínez de Sousa, 2004, p. 787) que puede realizarse a través de la web.

Indicador 27: Renovaciones on line

Hace referencia a la posibilidad de extender el plazo del préstamo desde la web (Fuente propia).

Indicador 28: Repositorios institucionales

*Conjunto de servicios que ofrece la universidad a los miembros de su comunidad para la dirección y distribución de materiales digitales creados por la institución y los miembros de esa comunidad* (Fuente: Lynch, 2003, citado por Texier, 2013, p. 5).

Indicador 29: Bases de datos documentales externas

*Acceso o integración a bases de datos externas, de servicios comerciales o de uso público en Internet* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 199).

### **Variable 6: Contenido de Difusión**

Definición conceptual: *Es el conjunto de recursos informativos que incluye agendas de actividades, información comunitaria, boletines o noticias* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 200).

Indicador 30: Agenda de actividades

*Información dinámica de las actividades previstas en la biblioteca, así como su memoria retrospectiva.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 200).

Indicador 31: Agendas culturales comunitarias

*Información cultural y de ocio de la comunidad universitaria.* (Fuente: Saorín Pérez, T. 2004, p. 200)

Indicador 32: Información comunitaria (Noticias externas)

*Información de interés para la comunidad: enlaces, organismos, recursos sociales, convocatorias, temas locales de actualidad, etc.* (Fuente: Saorín Pérez, T. 2004, p. 200)

Indicador 33: Revistas propias

*Publicaciones periódicas con contenido elaborado por la biblioteca* (Fuente: Saorín Pérez, T. 2004, p. 201).

Indicador 34: Boletines propios (Novedades bibliográficas)

*Publicación periódica, con las novedades editoriales más recientes sobre determinados temas o materiales* (López Yepes, 2004, p. 234).

Indicador 35: Alertas bibliográficas

*Posibilidad de suscripción a algún mensaje que notifique una novedad bibliográfica.* (Fuente: López Yepes, 2004, p. 42).

Indicador 36: Tablón informativo

*Informaciones de actualidad de la biblioteca tales como nuevos productos, actualizaciones, cambios, etc.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 201).

### **Variable 7: Contenido de Orientación y Formación de Usuarios**

Definición conceptual: Incluye toda clase de servicios de formación, orientación e instrucción mediante tutoriales, visitas guiadas, guías de ayuda en línea, entre otros (Fuente propia).

Indicador 37: Ayuda de búsqueda en el catálogo

*Ayudas para la formulación de consultas y manejo general del catálogo.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 201).

Indicador 38: Ayuda de búsqueda en bases de datos documentales

*Entorno de ayuda para cada una de las bases de datos documentales.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 201).

Indicador 39: Explicación de la disposición y organización de las colecciones

*Explicación de los agrupamientos de colecciones, ubicación, signaturas* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 201).

Indicador 40: Infografía explicativa

*Ayudas textuales o multimediales con contenidos presentados aplicando técnicas infográficas avanzadas.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202).

Indicador 41: Preguntas frecuentes (FAQ)

*Selección de preguntas frecuentes* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202).

Indicador 42: Mapa de las instalaciones

*Indicaciones visuales de la organización de los espacios y servicios.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202).

Indicador 43: Materiales de alfabetización informacional

*Materiales formativos en el uso de la información y sus tecnologías* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202).

### **Variable 8: Herramientas Participativas**

Definición conceptual: Las herramientas participativas están basadas en Internet y son servicios denominados de valor agregado. Permiten a los usuarios incluir comentarios, participar en foros, realizar sugerencias, entre otros. (Fuente propia).

Indicador 44: Tablones de anuncios

*Publicación automática de información de interés por parte de los usuarios, en tablones de anuncios públicos.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202).

Indicador 45: Foros

*Participación en foros de debate sobre temas específicos, dinamizados por la biblioteca.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202).

Indicador 46: Comunicación instantánea (Chat)

*Chat entre usuarios del sistema.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202).

Indicador 47: Sugerencias - Reclamos públicos

*Posibilidad de enviar sugerencias y reclamos a la biblioteca* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202)

Indicador 48: Encuestas de opinión

*Posibilidad de expresar su opinión sobre temas importantes para la biblioteca.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202)

Indicador 49: OPAC Social

*Aquel que implementa las funcionalidades del software social* (Fuente: Margaix-Arnal, 2007), puede entenderse como un Catálogo de Acceso Público en Línea que a su vez permite a los usuarios incluir comentarios públicos y privados, etiquetas, puntuaciones y selección de favoritos, bibliografías recomendadas, reseñas. (Fuente propia).

Indicador 50: Sistema de valoración de la satisfacción de los servicios

*Posibilidad de valorar la satisfacción en el uso de los servicios.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 202).

### **Variable 9: Colecciones Digitales**

Definición conceptual: Conjunto de documentos digitales con acceso desde la web de la biblioteca (Fuente propia).

Indicador 51: Documentos públicos digitalizados

*Versión electrónica realizada por la propia biblioteca de textos de dominio público, no sometidos a regulación estricta de derechos de autor.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 203).

Indicador 52: Documentos digitales públicos incorporados

*Incorporación de documentos electrónicos disponibles en otros servidores de Internet.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 203).

Indicador 53: Selección de publicaciones (dossiers temáticos)

*Documentos elaborados a partir de fragmentos y selecciones, en forma de dossiers* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 203).

Indicador 54: Documentos audiovisuales

*Contenido audiovisual en formato digital* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 203).

Indicador 55: Publicaciones digitales

*Documentos electrónicos comprados a editoriales, puestos en servicio con gestión de copyright y los derechos de autor* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 203).

### **Variable 10: Servicios Personalizados**

Definición conceptual: atención personalizada del usuario a través de la web (Fuente propia).

Indicador 56: Atención personalizada inmediata

*Servicios que permiten el asesoramiento por parte del personal de la biblioteca en tiempo real, a través de mensajería instantánea (chat)* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 204).

Indicador 57: Atención personalizada diferida

*Servicios que permiten el asesoramiento por parte del personal de la biblioteca, generalmente a través de correo (tradicional o electrónico), con respuesta aplazada.* (Fuente: Saorín Pérez, 2004, p. 204).

### 2.3.2. Definición operacional de las variables

La operacionalización de las variables, se define como “el proceso que sufre una variable (o concepto en general) de modo tal que se encuentren los correlatos empíricos que permitan evaluar su comportamiento efectivo. (Sabino, 2003, p. 137). Los correlatos empíricos son los indicadores de las variables que intentamos medir.

TABLA A: Operacionalización de las Variables

Dimensión	Variables	Indicadores	Valores
Arquitectura General	V.1: Acceso	Página web propia	SI/NO
		Sección (dentro de un sitio mayor)	SI/NO
		Acceso multilingüe	SI/NO
		Robustez	SI/NO
	V.2: Organización y Estructura	Estructura jerárquica de los contenidos	SI/NO
		Estructura orgánica de contenidos	SI/NO
		Estructura temática de contenidos	SI/NO
		Organización por perfiles de grupos	SI/NO
		Mapa web o mapa de sitio	SI/NO
	V. 3: Usabilidad	Navegación	Buena/ Regular
		Accesibilidad Web	Accesible/ No accesible (Según test TAW) <sup>1</sup>
		Apropiación e impresión	Contiene/ No contiene

<sup>1</sup> El Test de accesibilidad TAW permite identificar aquellos elementos que hacen que una página no sea accesible. Puede consultarse en <http://www.tawdis.net/>

TABLA A: Operacionalización de las Variables (continuación-1)

<b>Dimensión</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Valores</b>
Contenidos, Sistema de Información y Recuperación y Servicios Web	V. 4: Información Básica	Datos de Contacto	SI/NO
		Horarios	SI/NO
		Staff –Personal de la Biblioteca	SI/NO
		Reglamento, Marco normativo	SI/NO
		Historia de la Biblioteca	SI/NO
		Guía general de servicios	SI/NO
		Estadísticas	SI/NO
		Archivo gráfico	SI/NO
		Misión, Visión- Proyectos	SI/NO
	V.5: Sistema de Información y recuperación	Catálogo bibliográfico (OPAC)	SI/NO
		Catálogos colectivos	SI/NO
		Definición de formatos de visualización de búsqueda	SI/NO
		Visualización de disponibilidad de ítem	SI/NO
		Reservas on line	SI/NO
		Renovaciones on line	SI/NO
		Repositorios institucionales	SI/NO
		Bases de datos documentales externas	SI/NO
	V. 6: Contenido de Difusión	Agenda de actividades	SI/NO
		Agendas culturales comunitarias	SI/NO
		Información comunitaria (Noticias externas)	SI/NO
		Revistas propias	SI/NO
		Boletines propios (Novedades bibliográficas)	SI/NO
		Alertas bibliográficas	SI/NO
Tablón informativo (Noticias propias)		SI/NO	

TABLA A: Operacionalización de las Variables (continuación-2)

<b>Dimensión</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Valores</b>
Contenidos, Sistema de Información y Recuperación y Servicios Web	V.7: Contenido de Orientación y Formación de Usuarios	Ayuda de búsqueda en el catálogo	SI/NO
		Ayuda de búsqueda en bases de datos documentales	SI/NO
		Explicación de la disposición y organización de las colecciones	SI/NO
		Infografía explicativa	SI/NO
		Preguntas frecuentes (FAQ)	SI/NO
		Mapa de las instalaciones	SI/NO
		Materiales de alfabetización informativa	SI/NO
	V.8: Herramientas Participativas	Tablones de anuncios	SI/NO
		Foros	SI/NO
		Comunicación instantánea	SI/NO
		Sugerencias- Reclamos públicos	SI/NO
		Encuestas de opinión	SI/NO
		OPAC Social	SI/NO
		Sistema de valoración de la satisfacción de los servicios	SI/NO
	V. 9: Colecciones Digitales	Documentos públicos digitalizados:	SI/NO
		Documentos digitales públicos incorporados	SI/NO
		Selecciones de publicaciones (dossiers temáticos)	SI/NO
		Documentos audiovisuales	SI/NO
		Publicaciones digitales	SI/NO
	V. 10: Servicios Personalizados	Atención personalizada inmediata	SI/NO
Atención personalizada diferida		SI/NO	

## 2.4 Diseño del instrumento de recolección de datos

*Un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información* (Sabino, 2003, p. 155).

El instrumento principal utilizado en esta investigación fue una guía de observación (ver Anexo I). Esta guía se elaboró a partir de las variables e indicadores y permitió la recolección de los datos, a partir de la observación directa de las páginas (o secciones) web de las BUSF.

El relevamiento se efectuó desde la consulta en pantalla, por lo tanto no se estableció contacto con los diseñadores de las páginas web, ni con los responsables de las bibliotecas, ni se sondeó la opinión de los usuarios.

Las páginas web se observaron tal como se presentaban en Internet a los usuarios finales.

Dada la movilidad que presentan los contenidos en Internet, y la necesidad metodológica de poner límites temporales a la observación, es necesario aclarar que la misma se llevó a cabo durante los meses de julio y agosto del 2013.

Como instrumento secundario se utilizó el Test de Accesibilidad TAW (ver Anexo III) para determinar cuáles de los sitios web analizados en la investigación eran accesibles.

El test TAW es una herramienta en español, desarrollada por Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC), que permite comprobar de forma automática ciertos aspectos de la accesibilidad web.

La herramienta TAW dispone de 2 modalidades de ejecución: como analizador online (desde su sitio web), o como aplicación instalable de forma local. En esta investigación se utilizó el analizador on line.

El analizador TAW online funciona introduciendo una URL del sitio web que se pretende analizar, generando un informe HTML con información sobre el resultado del análisis. Ofrece una serie de comprobaciones (llamadas puntos de verificación o criterios de éxito) en 3 niveles de accesibilidad A, AA, AAA. El cumplimiento de todos los puntos de verificación de un determinado nivel de accesibilidad permite declarar la conformidad en ese nivel.

## **2.5 Tratamiento, procesamiento y análisis de los datos**

Para el tratamiento y procesamiento de la información, se elaboró una matriz de datos en el programa Excel de Microsoft Office donde se volcó todo lo observado en cada una de las páginas web analizadas.

En la matriz se colocaron en cada columna las páginas (o secciones) web de las BUSF y en cada fila las variables e indicadores a medir con sus respectivos valores.

En el mismo software se realizó el procesamiento de la información, lo que permitió establecer los resultados porcentuales y confección de las tablas que se muestran en el capítulo 4.

## **CAPÍTULO 3: MARCO CONCEPTUAL**

El marco teórico o conceptual es una de las partes más importantes de una investigación, ya que permite fundamentar a través de la revisión bibliográfica sobre el tema, el problema planteado.

### **3.1 Las bibliotecas universitarias y la sociedad de la información**

#### **3.1.1. Sociedad de la información y del conocimiento**

Hoy en día, las tecnologías han posibilitado que la relación entre el hombre y el conocimiento sea distinta. En el siglo XVIII los conocimientos se difundían oralmente de persona a persona, para gradualmente pasar al contacto directo con obras originales sin intermediarios, ya en el siglo XX con la aparición de los medios de comunicación la relación con el saber vuelve a cambiar.

En la actualidad, la aplicación de las nuevas tecnologías de información y particularmente de Internet, no sólo ha modificado la relación entre el hombre y el conocimiento sino también la manera en que éste se produce.

El hecho de que haya más información que hace una década y que se encuentre manifiesta en la vida diaria ha impulsado a numerosos estudiosos a afirmar que nos encontramos en una sociedad de la información. Desde una perspectiva general se trata de:

*...una sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada sobre el procesamiento de información, la generación del conocimiento y las tecnologías de la información. (Castells, 2002).*

Algunos la denominan también sociedad del conocimiento y en este contexto el acceso a la información y a los medios de comunicación son elementos centrales, dado que a través de ellos las personas podrán recuperar, utilizar y difundir la información.

En consecuencia las bibliotecas universitarias deben adaptarse para contribuir a cubrir las necesidades de información de los usuarios del siglo XXI.

### 3.1.2. La biblioteca universitaria

Las TICs han tenido una fuerte presencia en la sociedad actual como se manifestó anteriormente, por lo cual las bibliotecas también se han visto afectadas por los cambios generados por las tecnologías.

En sus inicios, las bibliotecas universitarias eran destinadas básicamente a albergar libros y publicaciones periódicas. Con el paso del tiempo se fue transformando la concepción de la biblioteca, y en lugar de limitarse a atesorar colecciones de libros, se instituyó como proveedora de información y de estudios.

En el presente, la evolución de las bibliotecas está condicionada por el desarrollo de la sociedad y a su vez por los cambios tecnológicos, surgiendo la necesidad de recrear sus actividades y servicios en función de la propia tecnología.

Contar con tecnología de la información y un libre acceso a las telecomunicaciones, son un requisito fundamental para hablar de una biblioteca universitaria que responda a las demandas del siglo XXI.

La Asociación ALA (American Library Association) define a la biblioteca universitaria como:

*...aquella biblioteca (o sistema de éstas) establecida, mantenida y administrada por una universidad para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios...* (citado por Gavilán, 2008, p. 3).

En ésta definición, se destaca el apoyo a la docencia y a la investigación que debe brindar una biblioteca universitaria, que son además congruentes con funciones sustantivas (docencia, investigación, extensión y gestión) determinadas por los estatutos universitarios.

Otra definición, que amplía la anterior y refleja un poco más los cambios a los que se enfrentan las bibliotecas universitarias en la actualidad, es el de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) en su Plan Estratégico 2003-2006 que la define como:

*... un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad / Institución en su conjunto.*

*Tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la*

*consecución de los objetivos de la Universidad / institucionales* (citado por Orera Orera, 2005, p. 47).

En consecuencia, las bibliotecas universitarias, tienen un reto importante ante sí para poder desarrollar sus potencialidades como verdaderos centros de apoyo a la investigación, y proporcionar servicios documentales a la medida de las necesidades de sus usuarios reales y potenciales.

Morales Campos (2001) considera que:

*Con el fin de apoyar sus funciones y retos, la universidad tendrá que contar con bibliotecas actualizadas para el acceso, libre y sin censura, a los recursos de actualidad y vanguardia, útiles en la docencia y la investigación que, a través de la información, hagan accesible el conocimiento que puede mantener al mundo en movimiento y equilibrio.*

A medida que la tecnología avanza, los desafíos de las bibliotecas para dar respuesta a nuevas necesidades de los usuarios se hacen cada vez más complejos, ya que deben compatibilizarse servicios tradicionales con otros novedosos, lo que implica simultáneamente una adecuada selección de tecnología a utilizar y una adaptación de las mismas a las características de cada institución. Esta situación ha determinado la aparición del modelo de biblioteca híbrida.

### **3.2 La biblioteca híbrida**

Al analizar la transformación tecnológica de las bibliotecas como servicio documental se debe considerar siempre la interrelación del componente tecnológico e informativo con el componente organizacional (que incluye el espacial) de la institución, de cuya combinación surge el concepto de biblioteca híbrida.

*Se trata de un nuevo...modelo conceptual apropiado para abordar la modernización de la biblioteca actual, acentuando los valores de complementariedad entre los diversos escenarios que conviven en una institución documental: documentos impresos, soportes ópticos, catálogos en línea, sala de consulta, portales en Internet, etc...* (Saorín Pérez, 2004, p.29)

Por lo tanto el concepto de biblioteca híbrida hace referencia a un nuevo tipo de biblioteca que comprende la fusión o combinación entre las actividades y servicios tradicionales bibliotecarios con las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones (TICs).

A dicha combinación se puede agregar una nueva dimensión basada en la forma de acceder a la información, lo cual *incluiría el hecho de que los servicios que se ofrecen estén a disposición del usuario tanto de forma presencial (estando físicamente en la biblioteca) o remota a través de Internet o de redes de área local.* (Prósper, 2004, p.126).

Orera Orera (2004, p.32) afirma que:

*El nacimiento de la biblioteca híbrida es el resultado de la paulatina incorporación a la gestión de la biblioteca de los sistemas automatización, las redes telemáticas y de las TICs, así como de un mayor volumen de la información digital....Se caracteriza por seleccionar, tratar y difundir información tanto en forma impresa como digital.....Pero, además de seleccionar información en formato digital, gestiona el acceso a la misma para poder ofrecerla a sus usuarios, es decir que a la función tradicional de poseer información se ha unido la de gestionar el acceso a la información.*

### **3.3 La página web de la biblioteca universitaria**

Cada día que pasa se puede comprobar que Internet se ha convertido en el medio de comunicación de masas por excelencia, tanto por la amplitud de audiencia como por el volumen de sus contenidos.

Las bibliotecas universitarias han debido incorporar el empleo de las páginas web como instrumento informativo y han ido evolucionando en el diseño de dicha página para ampliar el servicio a sus usuarios.

Codina Bonilla (2004, p.373) manifiesta que...*al menos en el contexto de la universidad y otros organismos del mundo de la cultura, es casi imposible imaginar una biblioteca sin su correspondiente sitio web (o sin su correspondiente sección dentro de un sitio más grande). Por razones obvias, y aunque no haya ningún procedimiento simple para garantizarlo, el sitio (o sección) de la web de la biblioteca debería destacar principalmente por su funcionalidad y facilidad de uso.*

Por lo tanto la presencia en Internet de la biblioteca universitaria es indispensable, aunque no basta con ello. Desde la perspectiva de la biblioteca híbrida, se hace necesario un cambio para orientar la función de la biblioteca en Internet, lo que implica repensar todos sus procedimientos y productos.

La página web debe dar acceso a recursos y referencias en línea, prestar todos los servicios posibles accesibles en línea, y generar interés de los usuarios para que visiten la biblioteca físicamente.

Aguillo Caño (2000, p. 241), expresa que página web es la *unidad de visualización que produce un navegador www cuando interpreta una dirección (URL) de un documento HTML o similar, con todos los ficheros asociados.*

Para esclarecer aún más el concepto de sitio o página web se puede citar la definición del Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Documentación:

*Una página web en Internet, es el documento que resulta de la conjunción de información, texto, gráficos estáticos, clips de sonido, imágenes, animaciones, etc. sobre un tema, que se visualizan en una pantalla, la cual recibe ese nombre y a la que se puede acceder mediante un navegador de Internet. Desde dicha página, también cabe la posibilidad de poder acceder a otras mediante los enlaces que contenga.* (López Yépez, 2004, p. 282).

Patalano (2002, p.102) afirma que las páginas web para las bibliotecas universitarias *representan un nuevo medio para: promover el uso de productos y servicios; proveer acceso a la información tanto local como remota; y diversificar la interacción biblioteca – usuario utilizando las tecnologías de la información, particularmente la web.*

Toda la página web puede considerarse como una gran ventana o vidriera, a través de la cual la biblioteca se muestra a la comunidad virtual. Bien diseñada y con el trabajo necesario, puede ser un portal integrado en el que confluyan servicios tradicionales y servicios innovadores. De este modo funciona como entorno estratégico del modelo de la biblioteca híbrida.

La página web de la biblioteca puede considerarse como un lugar de contacto entre el usuario y la biblioteca, o también entre los bibliotecarios y la biblioteca.

### **3.3.1 De la página web “vidriera” a la página web “participativa”**

Como se mencionó antes, la página web le permite a la biblioteca mostrarse a la comunidad virtual y acceder a un número ilimitado de usuarios. Pero hay diferentes formas de presentarse en la red. Cuando se habla de una página web “vidriera” esto hace referencia a un sitio que ofrece información sobre la biblioteca y sus servicios para ser conocidos por los usuarios. Sin embargo sólo permite ver lo que

ofrece en el entorno físico, pero no se pueden utilizar dichos servicios de manera on line.

El sitio web de la biblioteca puede clasificarse en diferentes niveles dependiendo de los servicios que ofrezca. Según Bertot, McClure y Zweising (citado por García Gómez, 2002, p. 34) se podrían establecer cinco niveles de tipos de sitios:

- *Un primer nivel básico de acceso a Internet y sin recursos adicionales (web vidriera con un simple papel promotor).*
- *Un segundo nivel más avanzado con acceso a recursos disponibles en red.*
- *Un tercer nivel complementario con respecto al anterior que permite al usuario interactuar con el sistema de una forma básica (por ejemplo realizar consultas por e-mail).*
- *Un cuarto nivel que implica una interacción más avanzada (por ejemplo el uso del OPAC).*
- *Un quinto nivel de gestión de información y conocimiento, que ofrece servicios añadidos destacados. (personas, colecciones e instalaciones interactúan en un espacio web para la mejor prestación de servicios totalmente digitalizados).*

A lo mencionado, se puede agregar un último nivel: la web participativa, también denominada web 2.0 o web social, que implica la participación activa del usuario.

*“El concepto de Web participativa está basado en Internet cada vez más influenciado por servicios Web inteligentes que permiten a los usuarios contribuir a desarrollar, calificar, colaborar y distribuir contenido de Internet y personalizar las aplicaciones” (OECD, 2007).*

Este último complementa todos los niveles anteriores. Hoy en día el usuario pretende encontrar en la web de la biblioteca lo que le ofrece el resto de la red, lo que implica inmediatez, e información digital. Por lo tanto, el paso hacia este nuevo nivel depende de la manera en que se adapte la biblioteca a los cambios que se van generando.

Todo comienza a dirigirse hacia la web social, participativa y colaborativa, donde el usuario ya no es un espectador que sólo recibe información, sino que comienza a ser también participe y generador de conocimiento.

### 3.4 Antecedentes

Existe una gran cantidad de investigaciones y estudios sobre el análisis de páginas web de bibliotecas, lo que demuestra y evidencia la importancia que fueron adquiriendo estos recursos en la sociedad de la información y además la preocupación de los investigadores para analizar diferentes indicadores que posibiliten tener páginas web de calidad o realizar mejoras a las existentes.

García Gómez (2002) realizó una investigación acerca de los “Servicios bibliotecarios web de las bibliotecas públicas españolas”, que incluye un análisis sobre los principales servicios bibliotecarios que presentan a través de la web.

Navarro Gimena y Barrera Gómez (1997) por su parte llevaron a cabo un “Estudio comparativo de las páginas web en las bibliotecas universitarias andaluzas” y Aguillo Caño (2000) propuso “Indicadores hacia una evaluación no objetiva (cuantitativa) de sedes web”.

Zavala Barrios (2005) investigó sobre “Las bibliotecas nacionales de ABINIA en Internet: una evaluación de sitios web”, y estableció bases generales para evaluar páginas web, señalando la metodología, procedimientos y formulando parámetros, mediante categorías y directrices, que coadyuvan a orientar la evaluación de los contenidos y el diseño de un sitio web informativo.

En cuanto a los métodos de evaluación de sedes web, han sido varios los intentos académicos por aplicar un sistema coherente de pautas y criterios verificables.

Jiménez Piano y Ortiz-Repiso (2007) recogen algunos de los modelos nacionales e internacionales más importantes, señalando el predominio de los procedentes de las instituciones universitarias estadounidenses.

En nuestro país, Patalano (2002) realizó un “Análisis de sitios webs de las bibliotecas universitarias argentinas”, que aporta reflexiones acerca de la calidad de las mismas, y pretende sentar bases para la elaboración de indicadores de calidad.

### **3.5 Breve contextualización de las BUSF**

#### **3.5.1 Universidad Nacional del Litoral - UNL**

La UNL, creada en 1919 tras los acontecimientos que desencadenaron la Reforma Universitaria, brinda educación a toda la ciudadanía, conjugando una forma de gobierno democrática y una gestión ágil y moderna, adaptándose constantemente a las exigencias del contexto.

A 90 años de su nacimiento, la UNL continúa sosteniendo los principios reformistas que le dieron origen, proyectando su labor de enseñanza, investigación y promoción científica y cultural desde Santa Fe hacia toda la región litoral de Argentina.

La calidad de sus egresados, los significativos avances en investigación, la permanente transferencia de ciencia, tecnología y cultura y su integración al mundo, le han valido un alto reconocimiento social y la posicionan como un referente educativo y cultural en la región y el país.

##### **3.5.1.1 Red de Bibliotecas UNL**

La UNL posee un fondo bibliográfico amplio y diverso que comprende todas las áreas del conocimiento. Actualmente cuenta con 8 bibliotecas universitarias, (tres de las cuales son bibliotecas conjuntas centralizadas). Hasta el año 1997 las bibliotecas funcionaban aisladamente sin mayores criterios de coordinación y articulación, es a partir de este año donde se comienza a trabajar en la idea de la creación de una Red de Bibliotecas.

Dicha red no solo está conformada por todas las bibliotecas de las distintas facultades sino también de los institutos, escuelas superiores, y de enseñanza media, y por la Biblioteca Pública y Popular Dr. José Gálvez, de la UNL.

#### **3.5.2 Universidad Nacional de Rosario - UNR**

La UNR fue creada en 1968 a través de la ley 17.987. Su estructura fundante fue un desprendimiento de la Universidad Nacional del Litoral de quien toma sus primeros organismos académicos y administrativos que en aquel entonces consistían en: las Facultades de Ciencias Médicas, de Ciencias, de Ingeniería y de

Arquitectura, de Ciencias Económicas, de Filosofía, de Derecho y Ciencias Políticas, de Odontología, de Ciencias Agrarias y los Hospitales-escuela y las escuelas secundarias que de ella dependían además del Instituto Superior de Música de Rosario.

Su estructura actual es de 12 facultades, 3 institutos de enseñanza media y 1 centro de estudios interdisciplinarios.

### **3.5.2.1 Bibliotecas UNR**

La UNR cuenta actualmente con 12 bibliotecas universitarias, todas forman parte de la Biblioteca Virtual de UNR, donde se localiza toda la información referente a cada una de ellas.

La Biblioteca Virtual de la UNR constituye una unidad de información que está integrada por la documentación existente en las Bibliotecas, Centros de Información, Escuelas, Departamentos e Institutos que integran la Universidad Nacional de Rosario. No presenta documentos digitalizados, sino que el objetivo primordial de la misma es difundir a la comunidad la información documental que posee la UNR.

### **3.5.3 Universidad Tecnología Nacional - UTN**

La UTN fue creada el 14 de octubre de 1959 por medio de la ley 14.855, integrando desde ese entonces, el sistema universitario nacional.

Surge así como Universidad Nacional con la función específica de crear, preservar y transmitir la técnica y la cultura universal en el campo de la tecnología, siendo la única Universidad Nacional del país cuya estructura académica tiene a las ingenierías como objetivo central.

Sus 29 Facultades Regionales se ubican en la región Noreste Provincias de Chaco, Entre Ríos, Santa Fe - Noroeste - Provincias de La Rioja, Tucumán - Centro - Capital Federal y Provincias de Buenos Aires, Córdoba, Mendoza - y Sur - Provincias de Chubut, Neuquén, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Esto se traduce en una permanente e íntima vinculación con los sistemas productivos regionales y un fecundo intercambio académico a nivel nacional.

### **3.5.3.1 Bibliotecas regionales de la UTN en la provincia de Santa Fe**

La UTN cuenta con 5 bibliotecas universitarias en la provincia de Santa Fe, las cuales son bibliotecas centrales que pertenecen a las Facultades Regionales de Santa Fe, Rafaela, Rosario, Venado Tuerto y Reconquista <sup>2</sup>

Las bibliotecas regionales funcionan de forma independiente y aislada una de otra. Fueron pensadas desde sus inicios en función de las carreras que se cursan en cada facultad regional, con el espíritu de servir a las consultas, estudio e investigaciones de sus docentes, alumnos, graduados y no docentes. Es decir para dar apoyo a la actividad académica, construyendo un espacio de formación permanente, en continuo crecimiento, generando y difundiendo conocimiento científico y tecnológico brindando servicios a la comunidad en general y a la universidad en particular.

### **3.5.4. Universidad Austral - UA**

En el año 1991, el Ministerio de Educación otorga la autorización provisoria para el funcionamiento de la Universidad Austral.

En el año 2002 la universidad privada alcanza su plena autonomía, cumpliendo todos los pasos de evaluación institucional en el marco de la Ley de Educación Superior 24.521, y recibe su reconocimiento definitivo por Decreto PEN N° 300/02, firmado por el Presidente de la Nación.

La Universidad Austral se propone servir a la sociedad a través de la búsqueda de la verdad, mediante el desarrollo y transmisión del conocimiento, la formación en las virtudes y la atención de cada persona según su destino trascendente, ejerciendo un liderazgo intelectual, profesional, social y público.

#### **3.5.4.1 Biblioteca Sede Rosario - UA**

La UA, cuenta con distintas sedes, Sedes Biblioteca Central (Sede Central -Garay y Sede Central Pilar), Biblioteca FCB, Biblioteca IAE y en la provincia de Santa Fe se encuentra la Biblioteca Sede Rosario, perteneciente a la Facultad de Ciencias Empresariales (FCE) de UA.

---

<sup>2</sup> La Biblioteca Regional Reconquista de la UTN no se incluyó en la investigación debido a que su página web se encontraba en construcción en el momento del relevamiento de datos).

La misión de la Biblioteca es la de proporcionar el acceso a distintas fuentes de información, en fondos propios o de otras bibliotecas, para fomentar y favorecer el estudio y la investigación científica a profesores, investigadores, alumnos y demás miembros de la comunidad universitaria.

La Biblioteca Sede Rosario, es una biblioteca central, con procesos automatizados desde sus comienzos. En el año 2012 se sumaron servicios, como la página web, el catálogo on-line, y bases de datos digitales.

### **3.5.5 Universidad Abierta Interamericana - UAI**

La UAI, fundada en 1995, desarrolla un proyecto académico, que manifiesta el compromiso con la educación en un camino de esfuerzo permanente para dar respuestas a las demandas sociales, culturales y políticas que los tiempos actuales requieren. Es una universidad privada, laica, autónoma, plural y sin fines de lucro. Su misión es brindar educación superior de calidad en los niveles de grado, posgrado y pregrado, ofreciendo condiciones que favorecen la inclusión social y aportando así a la democratización del conocimiento. Esta formación de calidad centra su mirada en el sujeto que aprende con el propósito de desarrollar al máximo sus potencialidades a través de metodologías de enseñanza innovadoras, participativas y críticas que apuntan a la búsqueda de respuestas a problemas sociales.

#### **3.5.5.1 Biblioteca Sede Nacional Rosario - UAI**

La biblioteca de la UAI Sede Nacional Rosario forma parte del proyecto Biblioteca on line de la UAI, el cual diseña un modelo de gestión basado en la web, tomando a Internet como el elemento unificador de los servicios tradicionales con las nuevas tecnologías de información. El proyecto Biblioteca on line incluye un extenso plan de automatización total de la biblioteca de la UAI organizado en módulos de implementación progresiva e independiente según las prioridades de la biblioteca. El proyecto se propone automatizar de manera integral la gestión de la biblioteca sobre plataforma de Internet y desarrollar herramientas específicas para la automatización de cada proceso de la biblioteca utilizando lenguajes de programación de última generación.

### **3.5.6 Universidad Católica Argentina - UCA**

La fundación de la Universidad Católica Argentina fue decidida por el Episcopado Argentino en su Asamblea Plenaria del mes de febrero de 1956, y con este fin, inicia el estudio de proyectos y bases de organización de la UCA. En una nueva Asamblea Plenaria, realizada en octubre de 1957, el Episcopado ratificó aquella decisión. Y en declaración colectiva del 7 de marzo de 1958, festividad de Santo Tomás de Aquino, patrono de las escuelas católicas, declaró oficialmente fundada la Universidad Católica Argentina.

Actualmente esta universidad cuenta con cinco sedes (en las ciudades de Buenos Aires, Pergamino, Paraná, Rosario y Mendoza), siete campus y diecisiete facultades.

La misión de la UCA es la constante búsqueda de la verdad mediante la investigación, la conservación y la comunicación del saber humano para bien de la sociedad, en un marco de excelencia académica, liderazgo en el campo del conocimiento y compromiso con la comunidad.

En resumen, la Universidad Católica Argentina ha de brindar una formación integral, que realice la síntesis entre excelencia en el campo profesional y compromiso social desde una cosmovisión humanístico-cristiana.

#### **3.5.6.1 Sistema de Bibliotecas UCA**

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica Argentina tiene como misión apoyar a la docencia y a la investigación, contribuir a la formación profesional, integral y cristiana del hombre, brindar información a la comunidad universitaria, por medio de servicios que constantemente se optimizan, para lograr calidad y excelencia.

Desde 1991 las bibliotecas comenzaron a informatizar sus catálogos con la adquisición de un sistema de gestión integral, conformando un catálogo colectivo en línea que comprende el fondo documental de todo el sistema de bibliotecas.

Bibliotecas que integran el sistema:

- Bibliotecas Centrales: de Buenos Aires, Paraná, Rosario y Mendoza.
- Bibliotecas Departamentales: Ubicadas en la ciudad de Buenos Aires se encuentran las Bibliotecas de las Facultades de Teología (Devoto), Ciencias

Agrarias (Colegiales), Artes y Ciencias Musicales, Derecho Canónico e Instituto de Bioética (Puerto Madero).

### **Biblioteca Central Rosario - UCA**

La Biblioteca Central Rosario se inauguró el 12 de septiembre de 2008.

Fue a partir de esa fecha que las Sedes de Rosario se unificaron en una Biblioteca Central para el mejor aprovechamiento de los recursos. El tamaño del edificio, el desarrollo de sus colecciones, el diseño de los servicios y las necesidades de recursos se definieron aplicando los estándares internacionales para bibliotecas universitarias.

Favorecer el uso de la colección y los servicios a su comunidad de usuarios es uno de los objetivos de la biblioteca, como así también programar actividades de difusión del conocimiento y de la cultura, desarrollar una colección de lectura recreativa y temas de actualidad.

### **3.5.7. Universidad Católica de Santa Fe - UCSF**

El 9 de Junio de 1957 se da a conocer el Auto de Fundación del Instituto Libre Pro-Universidad Católica-Santa Fe, por parte del entonces Arzobispo de Santa Fe, Monseñor Dr. Nicolás Fasolino. En dicho Auto se manifiesta el deseo de que el Instituto crezca como la más alta Escuela Católica en todos los órdenes de la Ciencia, en la Arquidiócesis de Santa Fe. Días más tarde, el 29 de Junio de 1957, se abren formalmente las puertas del Instituto.

El 20 de octubre de 1958 obtiene la Personería Jurídica por decreto provincial Nro. 11.647 y meses más tarde, el 30 de marzo de 1959, se formaliza el Acta de fundación y Estatutos de la obra, bajo la denominación de "Instituto Universitario Católico".

Finalmente, el 15 de agosto de 1960, por Decreto Nro. 9621, y establecido por la ley Nro. 14.557, se reconoce la Personería Universitaria, autorizándose al Instituto a expedir títulos y diplomas académicos bajo el nombre de Universidad Católica de Santa Fe, pasando las Escuelas a funcionar de allí en más como Facultades.

### **3.5.7.1 Biblioteca Monseñor Zaspé - UCSF**

La Biblioteca Monseñor Vicente Zaspé, lleva su nombre en honor a quién fuera Arzobispo de la Arquidiócesis de Santa Fe.

Inicia sus actividades en agosto de 1962 y desde entonces y hasta la actualidad ha pasado por diversas etapas en su funcionamiento.

Estuvo organizada técnicamente desde los inicios, contando con los tradicionales catálogos manuales de autor, título, sistemático y topográfico.

Siempre funcionó como una biblioteca central, reuniendo información para todas las carreras y facultades de la universidad.

La biblioteca emprende sus primeros pasos en la automatización de sus servicios en el año 1996. A mediados de 2003, automatiza la circulación del material (préstamos, reservas y renovaciones), mediante un desarrollo del Área de Informática de la UCSF.

En la actualidad todos los procesos de la biblioteca están automatizados, tanto la gestión bibliotecaria como la circulación del material y se encuentra planificando el paso hacia la biblioteca digital.

### **3.5.8. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales - UCES**

Se trata de una universidad privada ubicada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que posee además sedes UCES en el interior del país.

El 4 de octubre de 1991, por resolución del Ministerio de Cultura, Educación y Justicia de la Nación, se autorizó el funcionamiento de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES). Aunque sus orígenes en la gestión educativa datan de 1942.

La misión de UCES se concentra en tres campos fundamentales, a saber: la docencia, dirigida a brindar formación académica, humanística y científica en las distintas disciplinas cuya enseñanza imparten sus diversas unidades académicas, en carreras de grado y de posgrado; la investigación, dedicada a generar, conservar, promover, transmitir y consolidar conocimientos científicos, tecnológicos y culturales, para la formación integral de docentes y alumnos, en un ámbito de equilibrio entre las tradiciones y las innovaciones y en la búsqueda permanente de enfoques integradores con la comunidad; y finalmente la extensión, dirigida a

insertar a la universidad en la comunidad y a propiciar que instituciones empresas y personas realicen aportes al proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **3.5.8.1 Bibliotecas de la UCES**

La UCES cuenta con una Biblioteca Sede Central en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y en la provincia de Santa Fe cuenta con la Biblioteca Sede Rafaela. La misión prioritaria de las Bibliotecas de UCES es facilitar a los miembros de la universidad el acceso a la información científica.

La biblioteca universitaria, elemento indispensable en el sentido de calidad y excelencia académica, funciona como eje por el que transcurren la enseñanza y la investigación.

En 1981 se funda la Biblioteca Sede Central, pero es en 1991 al crearse la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, es donde la biblioteca comienza a expandirse, nace la Biblioteca Sede Rafaela y comienza el crecimiento en sus acervos a medida que se crean nuevas carreras y progresivamente se van incorporando distintos servicios.

#### **3.5.9 Instituto Universitario Italiano de Rosario - IUNIR**

El Instituto Universitario Italiano de Rosario, cuyo funcionamiento ha sido autorizado por decreto N° 197/01, firmado el 15 de febrero de 2001, completa la importante labor regional desplegada por la colectividad italiana en materia educativa, en las áreas pre-primaria, primaria, secundaria y terciaria.

A partir de la Resolución del Ministerio de Educación 768/01, el IUNIR ofrece carreras con títulos de validez nacional tales como grado de medicina y enfermería, posgrados en especialización, maestría en educación médica y doctorado en ciencias biomédicas.

##### **3.5.9.1 Biblioteca IUNIR**

El IUNIR, desde sus inicios se propuso la creación de una biblioteca con el fin de optimizar el funcionamiento académico, especialmente de las tareas de docencia e investigación. La biblioteca comienza a formarse con el material bibliográfico disponible en el instituto, e inicia sus actividades el 1ro. de abril de 2007.

La biblioteca está orientada a alcanzar un servicio de calidad. Pretende servir a la comunidad académica, alumnos, docentes, graduados, investigadores, profesionales y a la comunidad del IUNIR y sus centros adscriptos de enseñanza en el área de la salud, contribuyendo a la educación y a la actualización constante de los usuarios, propiciando el desarrollo y generación de nuevos conocimientos; optimizando el acceso a la información y asegurando que su colección y servicios estén integrados con las funciones de la institución.

### **3.5.10 Instituto Universitario del Gran Rosario - IUGR**

El Instituto Universitario del Gran Rosario es una institución educativa dedicada a la producción de conocimiento y a la formación de profesionales con un perfil transdisciplinar en el área de las ciencias de la salud y afines, que se constituye como referente en áreas de conocimiento vinculadas a la rehabilitación integral, la discapacidad y la inclusión en la ciudad de Rosario y la región.

Autorizado provisoriamente por el Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 549/06, el IUGR inició sus actividades académicas en el año 2008, siendo evaluado regularmente por la CONEAU hasta su aprobación definitiva.

Su objetivo es constituirse en una institución universitaria de excelencia que brinde educación superior de calidad mediante la formación científica, técnica y humanística de profesionales socialmente comprometidos, ampliando su oferta académica de grado y posgrado en disciplinas relacionadas con las ciencias de la salud y afines y fomentando acciones para la generación de una cultura universitaria inclusiva.

#### **3.5.10.1 Biblioteca Central IUGR**

La Biblioteca Central IUGR responde a un criterio multimedial de búsqueda y manejo de la información académica, científica y técnica, mediante dispositivos que favorecen la disponibilidad y diversidad de los recursos documentales para los alumnos, docentes y graduados.

Para lograr una permanente actualización de su fondo documental, la biblioteca cuenta con suscripciones a reconocidos medios académicos y científicos de edición periódica en diferentes soportes.

Además del acceso en el instituto a sus recursos de información, la unidad de información procura ampliar la disponibilidad del material de consulta a través de convenios con otras bibliotecas, permitiendo así conectarse con bases de datos y redes de información remotas.

La biblioteca atiende las necesidades de información de la comunidad universitaria de acuerdo a los planes de estudios de las carreras de grado y posgrado en curso.

### **3.5.11 Universidad del Centro Educativo Latinoamericano - UCEL**

La Universidad privada del Centro Educativo Latinoamericano, UCEL, fue creada en 1993 en el seno de una asociación civil sin fines de lucro.

Se trata de una institución evangélica de reconocida trayectoria, cuyos inicios se remontan a casi 150 años atrás.

En julio de 2007, la habilitación definitiva otorgada por el Ministerio de Educación de la Nación Argentina confirma a UCEL como la única institución de la ciudad y la región en contar con todos los niveles educativos coronando una larga historia de compromiso, crecimiento y tradición educativa.

Se considera una entidad educativa metodista y a su misión educadora superior se le suma la de compartir con la comunidad todos los recursos educacionales y culturales, para así puedan hacer uso de todas las oportunidades de aprendizaje.

#### **3.5.11.1 Biblioteca Universitaria "Pr. Thomas Wood" de UCEL**

La biblioteca universitaria de UCEL comenzó sus actividades en el año 1993, como anexo de la biblioteca general del Centro Educativo Latinoamericano.

Funcionó en forma interrelacionada con los distintos niveles educativos del CEL: primario, secundario, terciario y universitario. Con el avance de los años, el incremento de alumnos de UCEL hizo imperioso comenzar a desarrollar un espacio más amplio, y algunas variantes que hacen a los requerimientos específicos de los alumnos universitarios.

Fue así que el 4 de marzo de 1999 se inicia una nueva etapa de expansión, con la inauguración de un espacio de uso exclusivo. Es en este momento que la misma adquiere su nombre actual Biblioteca Universitaria "Pr. Thomas Wood".

Esto permitió escalar un peldaño más en la satisfacción de los requerimientos de profesores y alumnos.

En este sentido el trabajo diario de la biblioteca de UCEL está perfilado en ofrecer a sus usuarios no sólo acceso a la información, sino más y mejores sistemas de búsqueda e investigación, que hoy se presentan al alcance.

## CAPÍTULO 4: RESULTADOS

En este capítulo se presentan y analizan los resultados obtenidos en la investigación. La observación, exploración y recopilación de datos de las páginas (o secciones) web de las BUSF se llevó a cabo utilizando la guía de observación elaborada para tal fin (ver Anexo I).

El análisis de los sitios web se efectuó en el periodo de julio-agosto 2013. En la recolección de datos se tuvieron en cuenta las variables e indicadores seleccionados para la investigación, realizando además, una comparación entre BUSF públicas y privadas.

Para comenzar con el análisis, en primer lugar se determinó la presencia en Internet de las BUSF. Se ha constatado, como refleja la tabla B, que de las 32 bibliotecas, un total de 30 (93,7%) cuentan con página web o sección dentro de un sitio mayor, de las cuales 22 (95,7%) pertenecen a BUSF públicas y 8 (88,9%) a BUSF privadas.

**TABLA B: PRESENCIA EN INTERNET**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	22	95,7%	8	88,9%	30	93,7%
NO	1	4,3%	1	11,1%	2	6,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

Es importante aclarar que de aquí en adelante, todas las referencias porcentuales que se indican, están referidas a las 30 BUSF con presencia en Internet, y a ellas se les aplicaron las variables definidas en el capítulo 2.

Las variables 1, 2 y 3 permiten analizar la Arquitectura General de los sitios web de las BUSF.

Las tablas 1 a 3 están asociadas a la variable 1, las tablas 4 a 6 a la variable 2 y las tablas 7 a 9 corresponden a la variable 3.

#### 4.1 Variable 1: ACCESO

Al analizar el acceso al sitio web, se determinó, como se puede apreciar en la tabla 1, que son 10 (33,3%) las BUSF que cuentan con página web propia, las 20 (66,7%) restantes forman parte de una sección dentro de un sitio mayor ya sea de la facultad o de la universidad a la que pertenecen. De las BUSF públicas 8 (36,4%) tienen sitio web propio, mientras que de las BUSF privadas sólo 2 (25%) cuentan con esta característica (ver Anexo II).

**TABLA 1: ACCESO AL SITIO WEB**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
Página propia	8	36,4%	2	25%	10	33,3%
Sección	14	63,7%	6	75%	20	66,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

El acceso multilingüe (tabla 2) se refiere a la posibilidad de cambiar de idioma desde la página web por parte de la persona que accede a ella.

**TABLA 2: ACCESO MULTILINGÜE**

OPCIONES	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
SI	1	4,5%	2	25%	3	10%
NO	21	95,5%	6	75%	27	90%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Al analizar este aspecto se constató que sólo 3 (10%) presentan acceso multilingüe, de las cuales 1 pertenece a una BUSF pública (4,5%) y 2 a BUSF privadas (25%).

Desde la página principal se permite cambiar el idioma de español a inglés o de inglés a español, salvo una de las BUSF privadas que presenta esta opción al ingresar al OPAC, siendo las opciones para cambiar de idioma francés, inglés o español.

El último indicador que se desprende de la variable acceso, es la robustez (tabla 3). La mayoría de las bibliotecas cumplen con este aspecto, lo que implica que el servidor funciona con regularidad y sin desconexiones. 29 (96,7%) de las 30 páginas web presentan esta característica. Sólo 1 BUSF pública (4,5%) no la presenta.

**TABLA 3: ROBUSTEZ**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	21	95,5%	8	100%	29	96,7%
NO	1	4,5%	0	0%	1	3,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

#### 4.2 Variable 2: ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Esta variable permitió observar cómo es la organización y la estructura del sitio web. En primer lugar se analizó la estructura de los contenidos en las páginas web de las BUSF. En la tabla 4 se ve claramente que la totalidad, es decir los 30 (100%) sitios, estructuran sus contenidos de forma temática.

**TABLA 4: ESTRUCTURA DE LOS CONTENIDOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
Estructura jerárquica	0	0%	0	0%	0	0%
Estructura orgánica	0	0%	0	0%	0	0%
Estructura temática	22	100%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Otro aspecto que se analizó fue la organización por perfiles de grupos. En la tabla 5 se puede apreciar que sólo 1 (3,3%) página web, en este caso 1 BUSF pública (4,5%), cuenta con esta opción, la cual permite el acceso por los perfiles de alumno, docente o graduado.

**TABLA 5: ORGANIZACIÓN POR PERFILES DE GRUPOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	1	4,5%	0	0%	1	3,3%
NO	22	95,5%	8	100%	29	96,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Finalmente se determinó si el sitio web contaba con mapa web o mapa de sitio. *Expertos y estudiosos en evaluación de recursos digitales... indican que la existencia de un mapa interno en cualquier sede web existente en Internet es un elemento de precisión y de valoración que muestra la calidad del recurso digital en cuestión.* (Saorín Pérez, 2004, p. 228)

Sin embargo, pocos sitios de las bibliotecas estudiadas presentan esta característica. Son 3 (10%) los que cuentan con esta herramienta sumamente útil, 2 pertenecen a sitios de BUSF públicas (9,1%) y 1 a sitios de BUSF privadas (12,5%), tal como se visualiza en la tabla 6.

**TABLA 6: MAPA WEB O MAPA DE SITIO**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	2	9,1%	1	12,5%	3	10%
NO	20	90,9%	7	87,5%	27	90%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

### 4.3 Variable 3: USABILIDAD

Para analizar la usabilidad se observaron los siguientes aspectos: navegación, accesibilidad web y apropiación e impresión de contenidos.

La navegación (tabla 7) es un elemento que afecta a su usabilidad y se ha analizado en función de los siguientes criterios:

- **Regular:** cuando desde las diferentes secciones de la página no se pueda acceder al nivel superior de información ni a las secciones principales de la página web.
- **Buena:** cuando desde cualquier sección se pueda acceder al nivel superior de información y a las principales secciones de la página.

TABLA 7: NAVEGACIÓN

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
Buena	21	95,5%	8	100%	29	96,7%
Regular	1	4,5%	0	0%	1	3,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Se detectó una buena navegación en la mayoría de los sitios web de las BUSF, 29 (96,7%) permite una navegación apropiada, mientras que sólo 1 (3,3%) es regular.

Otro de los indicadores que se observó dentro de la variable usabilidad es la accesibilidad web, entendida como la capacidad de una web de permitir el acceso a la información sin limitación alguna por razón de deficiencia, discapacidad o minusvalía.

En tal sentido, Frías (2003) afirma: *Son muchas las personas que pueden acceder a la información de nuestras páginas desde contextos muy diferentes por problemas de oído, visión o movilidad. La accesibilidad no es de interés únicamente para las personas con discapacidad sino que mejora el acceso a la web en general y permite que otros programas adaptados a personas con minusvalías puedan interpretar correctamente la página web.*

Los desarrolladores de los sitios web de las bibliotecas deberían considerar las directrices de la Iniciativa de Accesibilidad a la Web (WAI), bajo la World Wide Web Consortium (W3C), el cual es el máximo organismo dentro de la jerarquía de Internet que se encarga de promover la accesibilidad. La W3C define las Web Content

Accessibility Guidelines (WCAG),<sup>3</sup> es decir las Pautas de Accesibilidad al Contenido de la Web.

Para analizar si un sitio web es accesible, hay varias técnicas o herramientas que se pueden utilizar, en este caso se ha aplicado el test de accesibilidad TAW a cada una de las páginas observadas.

Este test permite una revisión automática mediante una aplicación informática que analiza el código de una página web, devolviendo una serie de anotaciones con los fallos encontrados. La única condición para que TAW apruebe una página como accesible consiste en la ausencia de problemas de prioridad 1.

TAW distingue entre dos tipos de problemas de accesibilidad:

1. Problemas de tipo automático: son aquellos que pueden ser reconocidos como tales por la aplicación.
2. Problemas de tipo manual: son aquellos otros problemas que requieren la verificación del usuario ya que dependen de condiciones no comprobables por el programa.

Una página cumple con el nivel mínimo de accesibilidad si no tiene problemas de prioridad 1 ni de tipo automático ni de tipo manual. (ver Anexo IV)

Una vez analizadas las 30 páginas web de las BUSF, se determinó que el 100% de los sitios web no son accesibles, (ver Tabla 8), por lo tanto no cumplen con el nivel mínimo de accesibilidad establecido por el test TAW el cual se basa en las WCAG.

No cumplir con las WCAG implica que haya gran cantidad de usuarios con algún tipo de discapacidad a los cuales se les hace imposible el acceso a los contenidos del sitio web.

**TABLA 8: ACCESIBILIDAD WEB**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
Accesible	0	0%	0	0%	0	0%
No Accesible	22	100%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

<sup>3</sup> WCAG disponibles en <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>

El último aspecto analizado en la variable 3 fue la apropiación y/o impresión de contenidos. Cuando se analiza si las páginas web presentan esta característica que hace referencia a la posibilidad de que el usuario pueda imprimir contenidos, enviarlos por e-mail, compartir información a través de redes sociales y realizar descargas, se observó que 13 (43,3%) sitios web la presentan, de los cuales 7 son sitios de las BUSF públicas (31,9%) y 6 de las BUSF privadas (75%) (ver tabla 9).

**TABLA 9 APROPIACIÓN Y/O IMPRESIÓN DE CONTENIDOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	7	31,9%	6	75%	13	43,3%
NO	15	68,1%	2	25%	17	56,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Las variables 4 a 10 permitieron analizar los Contenidos, Sistema de Información y Recuperación y Servicios Web que presentan las páginas (o secciones) web de las BUSF.

Las tablas 10 a 19 están asociadas a la variable 4, las tablas 20 a 28 a la variable 5, las tablas 29 a 36 corresponden a la variable 6, las tablas 37 a 44 a la variable 7, las tablas 45 a 52 a la variable 8, las tablas 53 a 58 a la variable 9 y finalmente la tabla 59 corresponde a la variable 10.

#### **4.4 Variable 4: INFORMACIÓN BÁSICA**

En este apartado se observa la información que permiten identificar a la biblioteca con datos generales. Se trata de información que sólo es para su lectura en pantalla, donde la biblioteca se presenta y muestra los servicios que brinda.

Esta información es relevante para que el usuario conozca la unidad de información ya que la página web es la cara virtual de la biblioteca física.

Los aspectos analizados en la variable 4 son: datos de contacto, horarios, staff, reglamento, historia de la biblioteca, guía general de servicios, estadísticas, archivo gráfico, misión – visión – proyectos.

En las tablas 10 y 11 se puede observar que las 30 páginas (o secciones) web de las BUSF (100%) presentan datos de contacto, e información sobre los horarios de atención al público, elementos que no pueden faltar cuando se ofrece un servicio.

**TABLA 10: DATOS DE CONTACTO**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
SI	22	100%	8	100%	30	100%
NO	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**TABLA 11: HORARIOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
SI	22	100%	8	100%	30	100%
NO	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En cuanto a la presentación del Staff de la biblioteca (tabla 12) son 27 (90%) las que lo indican, informando los nombres y funciones del personal que trabajan en ellas, de las cuales 20 son BUSF públicas (90,9 %) y 7 privadas (87,5%).

**TABLA 12: STAFF – PERSONAL DE LA BIBLIOTECA**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
SI	20	90,9%	7	87,5%	27	90%
NO	2	9,1%	1	12,5%	3	10%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La difusión de la normativa de los servicios en una biblioteca es un punto clave para que la unidad de información se sienta protegida de cualquier posible situación legal o administrativa que se presente (tabla 13). Los reglamentos bibliotecarios difundidos entre la comunidad a la que se atiende, permiten clarificar derechos y obligaciones ante los servicios ofrecidos. Por este motivo, uno de los mejores medios para su difusión es a través de la página (o sección) web de la biblioteca.

**TABLA13: REGLAMENTO – MARCO NORMATIVO**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	13	59,1%	6	75%	19	63,3%
NO	9	40,9%	2	25%	11	36,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La tabla 13 muestra que 19 (63,3%) de las 30 BUSF analizadas ponen su reglamento a disposición de sus usuarios para su consulta en la web, siendo 13 BUSF públicas (59,1%) y 6 privadas (75%).

Para la correcta comprensión de la biblioteca y sus servicios es siempre necesario aportar alguna información, aunque sea básica, de su historia o de sus orígenes.

Al analizar este aspecto (tabla 14), se observó que son 23 (76,7%) BUSF las que incluyen la historia de la biblioteca o una breve reseña en sus sitios web, de las cuales 20 bibliotecas son públicas (90,9%) y 3 privadas (37,5%).

**TABLA 14: HISTORIA DE LA BIBLIOTECA**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	20	90,9%	3	37,5%	23	76,7%
NO	2	9,1%	5	62,5%	7	23,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Por otra parte, la página (o sección) web de la biblioteca ha de ofrecer información sobre los servicios generales y especiales que ofrece al usuario (tabla 15). Se trata de información básica, imprescindible para el conocimiento de los servicios por parte del usuario.

La mayoría de las web, 29 (96,7%) BUSF ofrecen ésta información, de las cuales 22 son BUSF públicas (100%) y 7 son BUSF privadas (87,5%).

**TABLA 15: GUÍA GENERAL DE LOS SERVICIOS**

<b>Opciones</b>	<b>BUSF PÚBLICAS</b>	<b>%</b>	<b>BUSF PRIVADAS</b>	<b>%</b>	<b>BUSF TOTAL</b>	<b>%</b>
SI	<b>22</b>	100%	<b>7</b>	87,5%	<b>29</b>	96,7%
NO	<b>0</b>	0%	<b>1</b>	12,5%	<b>1</b>	3,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Otro de los indicadores a analizar fueron las estadísticas. Las mismas presentan de manera gráfica los resultados alcanzados en la actividad de la biblioteca durante un determinado periodo de tiempo. El análisis de estos resultados es muy útil para: evaluar la utilización actual de la biblioteca, comparar datos con otros periodos anteriores con el fin de conocer la evolución de la actividad, confirmar si se han alcanzado los objetivos marcados y es una forma de disponer de la información necesaria para tomar decisiones y establecer los objetivos y metas de cara al futuro.

Luego del análisis se determinó que son muy pocas bibliotecas que incluyen datos estadísticos en sus páginas (o secciones) web. De los 30 sitios, sólo 3 (10%) los presentan, siendo las mismas BUSF públicas (tabla 16).

Las que contienen esta información incluyen estadísticas de préstamos y datos acerca la cantidad de registros cargados en bases de datos bibliográfica en un determinado período de tiempo.

**TABLA 16: ESTADÍSTICAS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	3	13,7%	0	0%	3	10%
NO	19	86,3%	8	100%	27	90%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En cuanto al archivo gráfico (tabla 17), solo 9 (30%) BUSF cuentan con alguno, de las cuales 8 son públicas (36.3%) y 1 privada (12,5%).

**TABLA 17: ARCHIVO GRÁFICO**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	8	36,4%	1	12,5%	9	30%
NO	14	63,6%	7	87,5%	21	70%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En la tabla 18 se muestra que 14 (46,7%) BUSF incluyen en su página (o sección) web la misión, visión y proyectos a llevar a cabo. De ellas, 8 son públicas (36,3%) y 6 privadas (75%).

**TABLA 18: MISIÓN – VISIÓN – PROYECTOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	8	36,4%	6	75%	14	46,7%
NO	14	63,6%	2	25%	16	53,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En la tabla 19 se resumen los indicadores de la variable 4.

**TABLA 19: INFORMACION BÁSICA – GENERAL**

OPCIONES	BUSF PÚBLICA	% Frecuencia	% Población	BUSF PRIVADA	% Frecuencia	% Población	BUSF TOTAL	% Frecuencia	% Población
Datos de contacto	22	15,9%	100%	8	17,4	100%	30	16,3%	100%
Horarios	22	15,9%	100%	8	17,4	100%	30	16,3%	100%
Staff	20	14,5%	90,9%	7	15,2%	87,5%	27	14,7%	90%
Reglamento	13	9,5%	59,1%	6	13%	75%	19	10,3%	63,3%
Historia de la Biblioteca	20	14,5%	90,9%	3	6,5%	37,5%	23	12,5%	76,7%
Guía general de servicios	22	15,9%	100%	7	15,2%	87,5%	29	15,7%	96,7%
Estadísticas	3	2,2%	13,7%	0	0%	0%	3	1,7%	10%
Archivo gráfico	8	5,8%	36,4%	1	2,2%	12,5%	9	4,9%	30%
Misión-Visión-Proyectos	8	5,8%	36,4%	6	13,1%	75%	14	7,6%	46,7%
<b>Total de Frecuencias</b>	<b>138</b>	<b>100%</b>		<b>46</b>	<b>100%</b>		<b>184</b>	<b>100%</b>	
<b>Total Población</b>	22			8			30		

#### 4.5 Variable 5: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y RECUPERACIÓN

La variable 5 se refiere al entorno de consulta y recuperación de la información.

En primer lugar se analizó si los sitios (o secciones) web presentaban un Catálogo Bibliográfico en línea (OPAC).

Una de las directrices del Manifiesto IFLA/UNESCO (2006) sobre Internet sostiene que: *“Las bibliotecas tratarán de poner sus catálogos accesibles en línea y de facilitar el acceso a contenidos locales por medio de portales y páginas web nuevas o ya existentes, gestionadas por las bibliotecas.”*

Teniendo en cuenta esto, se observa en la Tabla 20, que 29 (96,7%) de las BUSF cuentan con un catálogo en línea para que sus usuarios consulten. De estas, 21 BUSF son públicas (95,5%) y 8 son privadas (100%).

La biblioteca que no tiene un OPAC, presenta un link para descargar una hoja de cálculo (Excel) donde muestra el material que ofrece.

**TABLA 20: CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO (OPAC)**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	21	95,5%	8	100%	29	96,7%
NO	1	4,5%	0	0%	1	3,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La presencia de catálogos colectivos de bibliotecas universitarias en Internet es el reflejo del trabajo cooperativo (tabla 21). Son 20 (66,7%) BUSF que lo presentan de las cuáles 13 son públicas (59,1%) y 7 son privadas (87,5%).

**TABLA 21: CATÁLOGO COLECTIVO**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	13	59,1%	7	87,5%	20	66,7%
NO	9	40,9%	1	12,5%	10	33,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Se observó que los catálogos que permitían cambiar el formato de visualización de los registros es decir, visualizarlos en formato ISBD, MARC, Etiquetado, etc. eran sólo 6 (20%), de las cuales 1 pertenece a una BUSF pública (4,5%), y 5 a BUSF privadas (62,5%) (tabla 22).

**TABLA 22: DEFINICIÓN DE FORMATOS DE VISUALIZACIÓN**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	1	4,5%	5	62,5%	6	20%
NO	21	95,5%	3	37,5%	24	80%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La visualización de la disponibilidad del ítem se refiere a la posibilidad que tiene el usuario de conocer, en tiempo real, si el documento está prestado, reservado por otro usuario, o disponible para el préstamo.

Esta opción la presentan 14 (46,7%) de las BUSF, siendo 7 públicas (31,9%) y 7 privadas (87,5%) (tabla 23).

**TABLA 23: VISUALIZACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE ÍTEM**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	7	31,9%	7	87,5%	14	46,7%
NO	15	68,1%	1	12,5%	16	53,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Una de las tareas bibliotecarias más practicadas son las renovaciones en los préstamos realizados a los usuarios, así como la reserva de determinados documentos, presentes o no en la biblioteca, en el momento de la solicitud.

Esto es posible hoy en día a través de Internet, sin que el usuario tenga la necesidad de desplazarse físicamente a la biblioteca.

Las reservas en línea (tabla 24) y las renovaciones (tabla 25) se tratan de servicios que ofrecen las bibliotecas en tiempo real.

Como se observa en la tabla 24, 10 (33,3%) bibliotecas permiten realizar reservas desde sus sitios (o secciones) web, de las cuales 7 se tratan de BUSF públicas (31,8%) y 3 BUSF privadas (37,5%).

**TABLA 24 RESERVAS ON LINE**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
SI	7	31,9%	3	37,5%	10	33,3%
NO	15	68,1%	5	62,5%	20	66,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En cuanto a las renovaciones on line, 3 (10%) de las BUSF permiten realizarlas, siendo las 3 (3,5%) BUSF privadas (ver tabla 25).

**TABLA 25 RENOVACIONES ON LINE**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
SI	0	0%	3	37,5%	3	10%
NO	22	100%	5	62,5%	27	90%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Desde su página (o sección) web, las BUSF que presentan un link de acceso al Repositorio Institucional de la Universidad son un total de 22 (73,3%), de las cuales 18 son públicas (81,8%) y 4 son privadas (50%) (tabla 26).

**TABLA 26 REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	18	81,9%	4	50%	22	73,3%
NO	4	18,1%	4	50%	8	26,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Con relación a la disponibilidad de bases de datos documentales externas en los sitios (o secciones) web de las BUSF estudiadas, se observó que 26 (86,7%), 20 (90,9%) públicas y 6 (75%) ofrecen este servicio (tabla 27). Las bases de datos suelen ser adquiridas por suscripción por parte de la Universidad o facultad de la que dependen las BUSF.

**TABLA 27: BASES DE DATOS DOCUMENTALES EXTERNAS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	20	90,9%	6	75%	26	86,7%
NO	2	9,1%	2	25%	4	13,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

En la tabla 28 se resumen los indicadores de la variable 5.

**TABLA 28: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y RECUPERACIÓN – GENERAL**

OPCIONES	BUSF PÚBLICA	% Frecuencia	% Población	BUSF PRIVADA	% Frecuencia	% Población	BUSF TOTAL	% Frecuencia	% Población
Catálogo Bibliográfico (OPAC)	21	24,1%	95,5%	8	18,6%	100%	29	22,3%	96,7%
Catálogo Colectivo	13	14,9%	59,1%	7	16,3%	87,5%	20	15,4%	66,7%
Definición de formatos de visualización	1	1,1%	4,5%	5	11,7%	62,5%	6	4,7%	20%
Visualización de disponibilidad del ítem	7	8,1%	31,9%	7	16,3%	87,5%	14	10,7%	46,7%
Reservas on line	7	8,1%	31,9%	3	6,9%	37,5%	10	7,7%	33,3%
Renovaciones on line	0	0%	0%	3	6,9%	37,5%	3	2,3%	10%
Repositorios institucionales	18	20,7%	81,9%	4	9,3%	50%	22	16,9%	73,3%
Bases de datos documentales externas	20	23,0%	90,9%	6	14%	75%	26	20%	86,7%
<b>Total de Frecuencias</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>		<b>43</b>	<b>100%</b>		<b>130</b>	<b>100%</b>	
<b>Total Población</b>	22			8			30		

#### 4.6 Variable 6: CONTENIDO DE DIFUSIÓN

Internet es un medio económico y rápido que permite a los usuarios conocer las actividades de la biblioteca desde su casa o desde cualquier punto de conexión a la red.

Si la agenda de la biblioteca permite seleccionar actividades que se realizan en un período de tiempo, elegir la temática o el tipo de actividad, las posibilidades de consulta web mejoran notablemente respecto al formato papel.

Sin embargo, ninguna de las BUSF ofrece en sus páginas web una agenda de actividades (tabla 29).

**TABLA 29: AGENDA DE ACTIVIDADES**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	0	0%	0	0%
NO	22	100%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Siendo la biblioteca una puerta para la difusión y promoción de la información académica, su sitio web debería ser también una excelente herramienta que apoye la actividad de difusión de otras actividades no vinculadas con las de servicio bibliotecario; sin embargo, ninguna de las páginas web de las BUSF contiene agendas culturales comunitarias (tabla 30).

**TABLA 30: AGENDAS CULTURALES COMUNITARIAS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	0	0%	0	0%
NO	22	100%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

A pesar de no contener agendas de actividades, si se observó que algunas páginas web de las BUSF, concretamente 14 (46,7%) ofrecen información comunitaria, es decir información de interés para la comunidad, tales como, noticias actuales de temas locales, convocatorias, recursos, etc. De ellas, 13 son BUSF públicas (59,1%) y 1 es privada (12,5%) (tabla 31).

**TABLA 31: INFORMACIÓN COMUNITARIA (Noticias Externas)**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	13	59,1%	1	12,5%	14	46,7%
NO	9	40,9%	7	87,5%	16	53,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Ninguna de las BUSF presentan en sus páginas (o secciones) web publicaciones periódicas elaboradas por la biblioteca (tabla 32).

**TABLA 32: REVISTAS PROPIAS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	0	0%	0	0%
NO	22	100%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Los boletines de novedades bibliográficas en las BUSF sólo se limitan a ser las típicas listas de bibliografías. En algunos caso presentan la foto de portada del libro y una breve reseña, pero no explotan las posibilidades de Internet (como por ejemplo a través de enlaces que permitan vincularse al catálogo o a otra información bibliográfica), ya que no están pensados para lo digital. Además, en ciertos casos se observó que se las denominan “alertas bibliográficas”, cuando en realidad se trata de una lista de novedades.

En la tabla 33 se muestra que 24 (80%) de las BUSF presentan boletín de novedades, de ellas, 20 son BUSF públicas (90,9%) y 4 son privadas (50%).

**TABLA 33: BOLETINES PROPIOS (NOVEDADES BIBLIOGRÁFICAS)**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	20	90,9%	4	50%	24	80%
NO	2	9,1%	4	50%	6	20%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

El servicio de alerta bibliográfica permite mantener actualizados a los usuarios con la información que se genera sobre su especialidad. Como se ha mencionado antes, consiste en un mensaje que notifica una novedad bibliográfica. Para ello el usuario que está interesado en este servicio debe suscribirse, para luego recibir las notificaciones, generalmente a través de correo electrónico. En el caso de las BUSF analizadas sólo 2 (6,7%) bibliotecas privadas presentan este servicio (tabla 34).

**TABLA 34: ALERTAS BIBLIOGRÁFICAS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	2	25%	2	6,7%
NO	22	100%	6	75%	28	93,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

El tablón informativo contiene avisos o noticias de actualidad de la biblioteca. Las páginas (o secciones) web de las BUSF que incorporan noticias propias son 9 (30%), de las cuales 7 son públicas (31,9%) y 2 son privadas (25%) (tabla 35).

**TABLA 35: TABLÓN INFORMATIVO (NOTICIAS PROPIAS)**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	7	31,9%	2	25%	9	30%
NO	15	68,1%	6	75%	21	70%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En la tabla 36 se resumen los indicadores de la variable 6.

**TABLA 36: CONTENIDO DE DIFUSIÓN – GENERAL**

OPCIONES	BUSF PÚBLICA	% Frecuencia	% Población	BUSF PRIVADA	% Frecuencia	% Población	BUSF TOTAL	% Frecuencia	% Población
Agenda de Actividades	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Agendas Culturales Comunitarias	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Información Comunitaria (Noticias externas)	13	32,5%	59,1%	1	11,1%	12,5%	14	28,5%	46,7%
Revistas Propias	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Boletines propios (Novedades bibliogr.)	20	50%	90,9%	4	44,5%	50%	24	49%	80%
Alertas bibliográficas	0	0%	0%	2	22,2%	25%	2	4,1%	6,7%
Tablón informativo (Noticias propias)	7	17,5%	31,9%	2	22,2%	25%	9	18,4%	30%
<b>Total de Frecuencias</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>		<b>9</b>	<b>100%</b>		<b>49</b>	<b>100%</b>	
<b>Total Población</b>	<b>22</b>			<b>8</b>			<b>30</b>		

#### 4.7 Variable 7: CONTENIDO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DE USUARIO

La formación de usuarios se ha convertido hoy en día en una actividad bibliotecaria muy importante, más aún en la sociedad de información y del conocimiento.

Son muchas las posibilidades que plantean las TICs, y más concretamente Internet, en la formación del usuario virtual, ofreciéndole desde el sitio (o sección) web de la biblioteca toda clase de servicios de formación, orientación e instrucción mediante tutoriales, visitas guiadas, guías de ayuda en línea, etc.

La tabla 37 muestra que son 26 (86,7%) páginas (o secciones) web de las BUSF las que presentan ayudas de búsqueda en el OPAC, de las cuales 20 son de bibliotecas públicas (90,9%) y 6 de privadas (75%).

**TABLA 37: AYUDA DE BÚSQUEDA EN EL CATÁLOGO (OPAC)**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	20	90,9%	6	75%	26	86,7%
NO	2	9,1%	2	25%	4	13,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En cuanto a las ayudas en bases de datos documentales son 4 (13,3%) los sitios de las BUSF que las poseen, siendo las 4BUSF privadas (50%) (tabla 38).

**TABLA 38: AYUDA DE BÚSQUEDAS EN BASES DE DATOS DOCUMENTALES**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	4	50%	4	13,3%
NO	22	100%	4	50%	26	86,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La explicación de la organización y disposición de las colecciones se refiere a información para el usuario acerca de los grupos de colecciones, en cuanto a la distribución espacial, ubicación, signaturas. Son 14 (46,7%) las BUSF que presentan estas ayudas en sus páginas (o secciones) web, de las cuales 10 son bibliotecas públicas (45,5%) y 4 son privadas (50%) (tabla 39).

**TABLA 39: EXPLICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DISPOSICIÓN DE COLECCIONES**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	10	45,5%	4	50%	14	46,7%
NO	12	54,5%	4	50%	16	53,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Son muy pocas las páginas (o secciones) web de las BUSF que presentan la particularidad de incluir imágenes junto con la explicación textual. Sólo 2 (6,7%) las contienen, las 2 son bibliotecas privadas (25%) (tabla 40).

**TABLA 40: INFOGRAFÍA EXPLICATIVA**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	2	25%	2	6,7%
NO	22	100%	6	75%	28	93,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Las FAQ permiten ahorrar tiempo y esfuerzo mejorando el servicio, ofreciendo respuesta, por adelantado, a aquellas cuestiones, preguntas o consultas que se producen con frecuencia en la biblioteca (tabla 41).

**TABLA 41: PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)**

<b>Opciones</b>	<b>BUSF PÚBLICAS</b>	<b>%</b>	<b>BUSF PRIVADAS</b>	<b>%</b>	<b>BUSF TOTAL</b>	<b>%</b>
SI	<b>2</b>	9,1%	<b>1</b>	12,5%	<b>3</b>	10%
NO	<b>20</b>	90,9%	<b>7</b>	87,5%	<b>27</b>	90%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Al realizar el análisis, se constató que son 3 (10%) las páginas (o secciones) web de las BUSF que incluyen FAQ, 2 son bibliotecas públicas (9,1%) y 1 es privada (12,5%). Un mapa de las instalaciones le permite al usuario ubicarse mejor en es espacio para utilizar los servicios de la biblioteca en forma presencial.

En la página web solo 2 bibliotecas (6,1%) son las que incluyen este tipo de mapas, 1 BUSF pública (4,5%) y 1 privada (12,5%) (tabla 42).

**TABLA 42: MAPA DE LAS INSTALACIONES**

<b>Opciones</b>	<b>BUSF PÚBLICAS</b>	<b>%</b>	<b>BUSF PRIVADAS</b>	<b>%</b>	<b>BUSF TOTAL</b>	<b>%</b>
SI	<b>1</b>	4,5%	<b>1</b>	12,5%	<b>2</b>	6,7%
NO	<b>21</b>	95,5%	<b>7</b>	87,5%	<b>28</b>	93,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Los materiales de alfabetización informacional se tratan de tutoriales que permiten formar al usuario en el uso de los servicios de la biblioteca.

Sólo lo presentan 4 (13,3%) páginas (o secciones) web de BUSF, siendo las 4 privadas (50%) (tabla 43)

**TABLA 43: MATERIAL DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL**

Opciones	BUSF PÚBLICA	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	4	50%	4	13,3%
NO	22	100%	4	50%	26	86,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En la tabla 44 se resumen los indicadores de la variable 7.

**TABLA 44: CONTENIDO DE ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN DE USUARIOS-GENERAL**

OPCIONES	BUSF PÚBLICA	% Frecuencia	% Población	BUSF PRIVADA	% Frecuencia	% Población	BUSF TOTAL	% Frecuencia	% Población
Ayuda de búsqueda en el catálogo (OPAC)	20	60,6%	90,9%	6	27,3%	75%	26	47,3%	86,7%
Ayuda de búsquedas en bases de datos documentales	0	0%	0%	4	18,2%	50%	4	7,3%	13,3%
Explicación de la organización y disposición de colecciones	10	30,3%	45,5%	4	18,2%	50%	14	25,5%	46,7%
Infografía explicativa	0	0%	0%	2	9,1%	25%	2	3,6%	6,7%
Preguntas Frecuentes (FAQ)	2	6,1%	9,1%	1	4,5%	12,5%	3	5,4%	10%
Mapa de las instalaciones	1	3,0%	4,5%	1	4,5%	12,5%	2	3,6%	6,7%
Material de alfabetización informacional	0	0%	0%	4	18,2%	50%	4	7,3%	13,3%
<b>Total de Frecuencias</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>		<b>22</b>	<b>100%</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>	
<b>Total Población</b>	<b>22</b>			<b>8</b>			<b>30</b>		

#### 4.8 Variable 8: HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS

Las herramientas participativas están basadas en Internet y son servicios considerados de valor agregado. Permiten a los usuarios incluir comentarios, participar en foros, realizar sugerencias, entre otros.

Los tabloneros de anuncios admiten que los usuarios mismos, puedan realizar publicaciones de información, o temas de interés (tabla 45).

**TABLA 45: TABLONES DE ANUNCIOS PARA USUARIOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	0	0%	0	0%
NO	22	0%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La utilización de Foros, permite que la biblioteca consigne un tema de debate para que los usuarios puedan participar y dejar sus opiniones (tabla 46).

**TABLA 46: FOROS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	0	0%	0	0%
NO	22	0%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La comunicación instantánea en este caso, no se refiere al diálogo del usuario con el bibliotecario, sino que esta opción permite a los usuarios del sistema la posibilidad de chatear entre ellos (tabla 47).

Ninguna de las páginas (o secciones) web de las BUSF presentan tableros de anuncios para usuarios (ver tabla 45), foros (ver tabla 46), ni comunicación instantánea (chat entre usuarios) (ver tabla 47).

**TABLA 47 COMUNICACIÓN INSTANTÁNEA (Chat entre usuarios)**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	0	0%	0	0%
NO	22	0%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Para la biblioteca conocer las sugerencias o reclamos de sus usuarios pueden ser útiles para adaptar o cambiar algunos aspectos de los servicios, sin embargo no es una opción que ofrezcan las páginas (o secciones) web de las BUSF. Sólo 1 (3,3%) tiene esta posibilidad para sus usuarios y se trata de 1 BUSF pública (4,5%) (tabla 48).

**TABLA 48: SUGERENCIAS – RECLAMOS PÚBLICO**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	1	4,5%	0	0%	1	3,3%
NO	21	95,5%	8	100%	29	96,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Lo que piensan los usuarios es un tema importante para mejorar los servicios bibliotecarios, principalmente los de tipo remoto, debido a que no se ve físicamente al interlocutor para conocer su opinión en el momento. Por tal motivo, se debe contar con un mecanismo que facilite esta labor, como lo son las Encuestas de Opinión (tabla 49).

**TABLA 49: ENCUESTAS DE OPINIÓN**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	1	4,5%	1	12,5%	2	6,7%
NO	21	95,5%	7	87,5%	28	93,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

Del total de BUSF analizadas son 2 (6,7%), 1 BUSF pública (4,5) y 1 privada (12,5%), las que se preocuparon por esta tarea y colocaron un espacio dentro de sus sitios (o secciones) web para que el usuario vierta sus opiniones y participe en encuestas que permitan mejorar los servicios ofrecidos.

Otro de los indicadores analizados en la variable 8 fue el OPAC social. Varios autores han estudiado las funcionalidades y mejoras que se deben realizar en los OPACs. Así por ejemplo, Margaix-Arnal (2007) afirma que:

*Las principales funcionalidades deseadas en un OPAC social son:*

- *Permitir a los usuarios introducir etiquetas, puntuaciones y comentarios en los registros bibliográficos.*
- *Permitir a los usuarios seleccionar documentos como favoritos, organizarlos en carpetas y compartir estas carpetas con otros usuarios.*
- *Incluir herramientas de redes sociales.*
- *Permitir la suscripción a canales RSS personalizados.*
- *Personalizar la búsqueda: limitando a los libros que el usuario ha tomado en préstamo, sólo los que tiene marcados como favoritos, sólo en sus etiquetas, etc.*
- *Permitir la ordenación de los resultados de la búsqueda según la información social. (veces que se ha seleccionado como favorito, veces que se ha prestado, puntuaciones que le han asignado los usuarios, etc.)*
- *Mostrar iconos para los libros muy prestados o que son bibliografía básica de alguna asignatura.*
- *Mostrar la información introducida por los usuarios: etiquetas, comentarios y valoraciones., mostrar las veces ha sido seleccionado como favorito, las veces que se ha prestado, etc.*
- *Mostrar otros libros que se han prestado junto al que se está visualizando o relacionados, creando un sistema de recomendaciones.*

- *Permitir la navegación por etiquetas y redes sociales (ver quien ha seleccionado como favorito, ver otros libros favoritos de ese usuario, etc.)*

De todas las funciones desarrolladas anteriormente, los OPACs de las BUSF ofrecen la posibilidad a los usuarios de introducir etiquetas, puntuaciones y comentarios en los registros bibliográficos, introducen herramientas de redes sociales, lo que permite compartir y hacer recomendaciones públicas y además ofrecen la opción de seleccionar documentos como favoritos, organizarlos en carpetas y compartir estas carpetas con otros usuarios.

Los catálogos bibliográficos de la BUSF que ofrecen algunas características o funcionalidades del OPAC Social son 3 (10%), las 3 pertenecen a páginas (o secciones) web de bibliotecas privadas (37,5%) (tabla 50).

**TABLA 50: OPAC SOCIAL**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
SI	0	0%	3	37,5%	3	10%
NO	22	100%	5	62,5%	27	90%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Ninguna de las páginas (o secciones) web de las BUSF presentan esta opción, como mencionamos anteriormente las bibliotecas que cuentan con OPAC social ofrecen al usuario la posibilidad de valorar las colecciones pero no los servicios en su totalidad (tabla 51).

**TABLA 51: SISTEMA DE VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS		BUSF PRIVADAS		BUSF TOTAL	
		%		%		%
SI	0	0%	0	0%	0	0%
NO	22	100%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En la tabla 52 se resumen los indicadores de la variable 8.

**TABLA 52: HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS – GENERAL**

OPCIONES	BUSF PÚBLICA	% Frecuencia	% Población	BUSF PRIVADA	% Frecuencia	% Población	BUSF TOTAL	% Frecuencia	% Población
Tablones de anuncios para usuarios	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Foros	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Comunicación instantánea (chat entre usuarios)	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
Sugerencias – Reclamos público	1	50%	4,5%	0	0%	0%	1	16,7%	3,3%
Encuestas de opinión	1	50%	4,5%	1	25%	12,5%	2	33,3%	6,7%
Opac social	0	0%	0%	3	75%	25%	3	50%	10%
Sistema de valoración de la satisfacción de los servicios	0	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%
<b>Total de Frecuencias</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>		<b>4</b>	<b>100%</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>	
<b>Total Población</b>	22			8			30		

#### 4.9 Variable 9: COLECCIONES DIGITALES

*Cada vez es más habitual, entre las bibliotecas con presencia en Internet, la existencia de una colección de recursos digitales de información que complementan y cubren posibles lagunas existentes en el fondo documental físico (Saorín Pérez, 2004, p. 219).*

Estos documentos digitales son textos de dominio público realizados por la biblioteca, no sometidos a regulación estricta de derechos de autor.

La tabla 53 muestra que un total de 3 (10%) sitios de las BUSF cuentan con dichos documentos, 1 se trata de una BUSF pública (4,5%) y 2 privadas (25%).

**TABLA 53: DOCUMENTOS PÚBLICOS DIGITALIZADOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	1	4,5%	2	25%	3	10%
NO	21	95,5%	6	75%	27	90%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Los documentos públicos digitales incorporados son aquellos que se encuentran en otros servidores de Internet y que son incluidos en las páginas (o secciones) web de las BUSF a través de un enlace. Son 13 (43,3%) las BUSF que incluyen estos documentos, 12 de las cuales son bibliotecas públicas (54,5%) y 1 es privada (12,5%) (tabla 54).

**TABLA 54: DOCUMENTOS PUBLICOS DIGITALES INCORPORADOS**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	12	54,5%	1	12,5%	13	43,3%
NO	10	45,5%	7	87,5%	17	56,7%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Los dossiers temáticos son documentos elaborados por la biblioteca a partir de fragmentos o selecciones, que refieren a un tema en particular.

Son 5 (16,7%) las BUSF que elaboran este tipo de material para sus usuarios y los ponen a disponibilidad a través de sus sitios web, de las cuales 2 son BUSF públicas (9,1%) y 3 son privadas (37,5%) (tabla 55).

**TABLA 55: SELECCIÓN DE PUBLICACIONES (DOSSIERS TEMÁTICOS)**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	2	9,1%	3	37,5%	5	16,7%
NO	20	90,9%	5	62,5%	25	83,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La tabla 56 muestra que son 2 (6,7%) las BUSF que disponen en sus sitios (o secciones) web documentos audiovisuales, de las cuales 1 BUSF es pública (4,5%) y 1 es privada (12,5%).

**TABLA 56: DOCUMENTOS AUDIOVISUALES**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	1	4,5%	1	12,5%	2	6,7%
NO	21	95,5%	7	87,5%	28	93,3%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Ninguna de las BUSF presenta publicaciones digitales compradas a editoriales (tabla 57).

**TABLA 57: PUBLICACIONES DIGITALES**

Opciones	BUSF PÚBLICAS	%	BUSF PRIVADAS	%	BUSF TOTAL	%
SI	0	0%	0	0%	0	0%
NO	22	100%	8	100%	30	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En la tabla 58 se resumen los indicadores de la variable 9.

**TABLA 58: COLECCIONES DIGITALES – GENERAL**

OPCIONES	BUSF PÚBLICA	% Frecuencia	% Población	BUSF PRIVADA	% Frecuencia	% Población	BUSF TOTAL	% Frecuencia	% Población
Documentos Públicos Digitalizados	1	6,25%	4,5%	2	28,5%	25%	3	13%	10%
Documentos Públicos Digitales Incorporados	12	75%	54,5%	1	14,3%	12,5%	13	56,6%	43,3%
Selección de Publicaciones	2	12,5%	9,1%	3	42,9%	37,5%	5	21,7%	16,7%
Documentos Audiovisuales	1	6,25%	4,5%	1	14,3%	12,5%	2	8,7%	6,7%
Publicaciones Digitales	0	0%	0%	0	0	0%	0	0	0%
<b>Total de Frecuencias</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>		<b>7</b>	<b>100%</b>		<b>23</b>	<b>100%</b>	
<b>Total Población</b>									

#### 4.10 Variable 10: SERVICIOS PERSONALIZADOS

Al hablar de servicios personalizados, esto hacer referencia a la atención personalizada del usuario por parte del bibliotecario de manera on line.

La comunicación con el usuario por medio de soportes digitales es una actividad que potencia las posibilidades y recursos de una biblioteca.

Esta comunicación puede darse en tiempo real o diferida. Cuando se da en tiempo real, puede efectuarse en forma textual a través de la mensajería instantánea (chat) o en forma audiovisual a través de una videoconferencia.

En cambio cuando la comunicación es diferida, la misma se realiza a través del correo electrónico o de formularios web.

Al analizar este aspecto se observó que todas las páginas (o secciones) web de las BUSF ofrecen atención personalizada diferida a través del correo electrónico, y unas pocas a través de un formulario web de entrada de datos para que el usuario realice una consulta o pregunta (ver tabla 59).

**TABLA 59: ATENCION PERSONALIZADA**

<b>Opciones</b>	<b>BUSF PÚBLICAS</b>		<b>BUSF PRIVADAS</b>		<b>BUSF TOTAL</b>	
		<b>%</b>		<b>%</b>		<b>%</b>
Inmediata	<b>0</b>	0%	<b>0</b>	0%	<b>0</b>	0%
Diferida	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%
<b>Total de frecuencias</b>	<b>22</b>	100%	<b>8</b>	100%	<b>30</b>	100%

## CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

A partir del análisis de los resultados que se han desarrollado en el capítulo 4, se presentan a continuación las conclusiones de la investigación. Las mismas se han ordenado teniendo en cuenta cada una de las variables propuestas.

### **Arquitectura general:**

#### Acceso:

Se observó que solamente el 33,3% de las BUSF tiene página web propia. La mayoría de ellas se presenta en una sección alojada en una página mayor (de la facultad o universidad) en donde se encuentra toda la información, contenidos y servicios de la biblioteca. Por otra parte el acceso multilingüe de las páginas web es mínimo, sólo 10% ofrece la posibilidad de cambiar de idioma. Un 96,7% cumple con el aspecto robustez, es decir permite navegar en el sitio web sin desconexiones.

Al comparar entre las BUSF públicas y privadas, no se detectaron diferencias a remarcar.

#### Organización y estructura:

El total de las páginas presenta sus contenidos estructurados en forma temática. Sólo una 3,3% de las BUSF presenta organización por perfiles de grupos y el 10% incluye mapas web o mapas de sitios.

Al igual que en la primer variable, no se presentan diferencias destacables entre las BUSF públicas y las BUSF privadas en estos aspectos.

#### Usabilidad:

La navegación es buena en el 96,7% de las páginas web de las BUSF. El 43,3% presenta la posibilidad de apropiación y/o impresión de contenidos.

En cuanto a la accesibilidad web, ninguna de las páginas analizadas es accesible, es decir que el diseño no cumple con pautas de accesibilidad web.

El 75% de las BUSF privadas presenta la posibilidad de apropiación de contenidos mientras que el porcentaje se reduce a un 31,9% en el caso de las BUSF públicas.

No se encontraron diferencias destacables entre BUSF públicas y BUSF privadas en el resto de los indicadores analizados en este apartado.

## **Contenidos, sistemas de información y recuperación y servicios web:**

Información básica:

El 100% de las páginas (o secciones) web de las BUSF presenta información acerca de datos de contacto y horarios de atención. El 90% incluye el staff (personal de bibliotecas). El 63,3% difunde a través de sus sitios (o secciones) web el reglamento de la biblioteca a su comunidad de usuarios. El 76,7% incluye la historia de la biblioteca. El 96,7% contiene una guía general de servicios.

Sólo el 10% incluye datos estadísticos. El 30% ofrece archivo gráfico. El 46,7% incluye la misión y visión proyectos de la biblioteca.

Comparando entre BUSF públicas y privadas, se detectó que son muy parecidos los porcentajes obtenidos en cuanto a datos de contacto, horarios de atención, staff y guía de servicios. En la difusión de reglamentos se destacan las BUSF privadas al igual que en la difusión de la misión, visión y proyectos.

Por otra parte las BUSF públicas difunden más aspectos tales como la historia de la biblioteca, y en menor medida archivos gráficos y datos estadísticos.

Sistema de información y recuperación:

El 96,7% de las páginas (o secciones) web de las BUSF contiene catálogos bibliográficos en línea (OPACs), y un 66,7% ofrece catálogos colectivos.

En cuanto a la visualización de los registros en distintos formatos, sólo lo ofrece el 20% de los OPACs, mientras que un 46,7% permite visualizar si el ítem está disponible.

Muy pocas BUSF permiten realizar reservas (33,3%) o renovaciones on line (10%) a través de sus páginas (o secciones) web.

El 73,3% de las BUSF incluye un enlace hacia el repositorio institucional y el 86,7% incluye bases de datos documentales externas.

Las BUSF privadas ofrecen en mayor medida la posibilidad de visualizar distintos formatos desde sus OPACs (62,5%), un mayor porcentaje ofrece catálogos colectivos (87,5%) además de la visualización de la disponibilidad del ítem (87,5%), por otra parte, las 3 páginas (o secciones) web que permiten realizar renovaciones on line desde sus sitios corresponden a BUSF privadas (37,5%). En cambio las BUSF públicas enfatizan el acceso al repositorio institucional (81,9%), y a bases de datos documentales externas (90,9%).

#### Contenido de difusión:

Ninguna de las BUSF ofrece en sus páginas (o secciones) web agendas de actividades, ni contiene agendas culturales comunitarias, tampoco ofrece revistas propias, es decir publicaciones elaboradas por la biblioteca. Sólo el 46,7% de ellas contiene información comunitaria (noticias externas). El 80% presenta boletines propios, también denominados boletines de novedades bibliográficas. Un escaso 6,7% de las BUSF ofrece servicios de alertas bibliográficas y un 30% contiene tablón informativo de noticias de la biblioteca.

Se observó que las BUSF públicas se destacan en ofrecer información comunitaria (59,1%) desde sus sitios (o secciones) web, así como también contienen en mayor medida tabloneros informativos (noticias propias) (31,9%) y el 90,9% ofrece boletines de novedades bibliográficas.

Por otra parte las BUSF privadas son las únicas que ofrecen un servicio de alertas bibliográficas (25%).

#### Contenido de orientación y formación de usuarios:

El 86,7% de las BUSF presenta ayudas de búsqueda en su OPAC, aunque sólo el 13,3% incluye ayudas en bases de datos documentales. El 46,7% contiene alguna explicación sobre la organización y disposición de las colecciones. Un escaso 6,7% incluye imágenes junto con la explicación textual o mapa de las instalaciones. Solo el 10% incluye preguntas frecuentes (FAQ) y el 13,3% contiene materiales de alfabetización informacional.

La gran mayoría de las páginas (o secciones) web de las BUSF públicas ofrece ayuda de búsqueda en su OPAC (90,9%). Sin embargo las BUSF privadas se destacan en ofrecer ayudas de búsquedas en bases de datos documentales (50%), y son las únicas que contienen infografía explicativa (25%). También son las privadas las únicas que contienen algún tipo de material de alfabetización informacional (50%).

#### Herramientas participativas:

Las páginas (o secciones) web analizadas disponen de escasas herramientas participativas.

Ninguna de ellas ofrece tabloneros de anuncios para usuarios, foros, comunicación instantánea entre usuarios, o algún sistema de valoración de la satisfacción de los servicios. Sólo una BUSF pública ofrece sugerencias o reclamos públicos (3,3%), el 6,7% incluye encuestas de opinión, y un 10% ofrece algunas de las funcionalidades

del OPAC social. Las BUSF privadas son las únicas que ofrecen este último aspecto (OPAC social).

Colecciones digitales:

Sólo un 10% de las páginas (o secciones) web de las BUSF cuenta con documentos públicos digitalizados propios y un 43,3% contiene enlaces a otros servidores para acceder a ese tipo de documentos. Un 16,7% contiene documentos elaborados por la biblioteca a partir de fragmentos o selecciones que refieren a un tema en particular.

Un escaso 6,7% incluye documentos audiovisuales y ninguno de los sitios de las BUSF presenta publicaciones digitales compradas a editoriales.

Al realizar un análisis comparativo entre las páginas (o secciones) web de las BUSF públicas y de las BUSF privadas se observó que las públicas se destacan en procurar el acceso a documentos públicos digitales incorporados (54,5%), en cambio las privadas proporcionan selecciones de dossier temáticos en mayor medida (37,5%).

Servicios personalizados:

Ninguna de las BUSF presenta atención personalizada inmediata, pero sí en forma diferida.

Del 100% de las BUSF que presenta la atención personalizada diferida desde sus páginas (o secciones) web, y sólo 2 páginas ofrecían un formulario web de entrada de datos para que el usuario realice una consulta o pregunta, por lo que puede afirmarse que la mayoría utiliza el correo electrónico para cumplir con dicho servicio.

## **5.1 Reflexión final**

Esta investigación permitió determinar que la gran mayoría de las BUSF tienen página o sección en la web, lo cual genera visibilidad.

Al observar la arquitectura general de las páginas web de las BUSF, las fortalezas están determinadas por la robustez, la buena navegación y la organización temática, pero se destacan ciertas debilidades como por ejemplo un mínimo acceso multilingüe, escasos mapas de sitio y poca organización por perfiles de grupos.

Lo más importante a destacar con respecto a la usabilidad, es la ausencia de páginas web accesibles. Para permitir un fácil manejo y la posibilidad de acceso de cualquier

persona a los contenidos de la página web, es importantísimo que las mismas sean accesibles, atributo que no cumple ninguno de los sitios web analizados.

Por lo tanto surge la necesidad de adaptación del diseño de las páginas web de las BUSF, como así también de la interfaz de consulta de catálogos y bases de datos, que respondan a normas internacionales como lo son las Pautas de Accesibilidad al Contenido de la Web (WCAG) elaboradas por la W3C.

Esa necesidad se incrementa si se tiene en cuenta que nuestro país ha adherido a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, y se ha sancionado en 2010 la ley 26.653 (Ley de Accesibilidad de la Información en las Páginas Web).

Por otra parte, en cuanto a los contenidos, sistemas de información y recuperación y servicios web, se pueden mencionar las siguientes fortalezas para la mayoría de las BUSF: en sus páginas (o secciones) web presentan información básica suficiente que permite identificarlas y mostrar sus servicios, contienen entornos de consultas y recuperación de la información acorde a los requerimientos, y ofrecen servicios personalizados, no en forma inmediata, sino en forma diferida a través de formularios web o correo electrónico.

En cuanto a las debilidades, las BUSF utilizan en general muy poco sus páginas (o secciones) web para difundir contenidos y noticias aunque difunden boletines de novedades bibliográficas. Muy pocas páginas contienen FAQ y son escasas las que incorporan contenidos de alfabetización informacional.

Además se observó que el uso de herramientas participativas es casi nulo y muy pocas incluyen colecciones digitales disponibles desde sus sitios (o secciones) web. Es decir que los servicios denominados de valor agregado son muy escasos y su desarrollo es aún muy incipiente.

En consecuencia la presencia en la web no lo es todo, si bien las BUSF han evolucionado y ya no pertenecen al primer nivel considerado “web vidriera” tal como se mencionó en el marco teórico, deberían mejorar la oferta de nuevos servicios concordantes con un medio tecnológico en continua evolución. En este sentido, las posibilidades que ofrece la “web participativa” también denominada web social o web 2.0 son inmensas.

En resumen, el análisis efectuado de las páginas (o secciones) web de las BUSF muestra que las mismas se encuentran en un periodo de transición hacia lo digital. Todavía falta trabajar en ciertos aspectos como la accesibilidad web y el desarrollo de

nuevos servicios a través de la web como así también en la adaptación progresiva a la “web participativa”.

## **5.2 Recomendaciones:**

Teniendo en cuenta el análisis realizado, se plantean a continuación sugerencias para la mejora de las páginas web de las BUSF:

- Adaptar o planificar el diseño de las páginas web en virtud de la accesibilidad web según las WCAG.
- Crear más espacios de interacción y colaboración con los usuarios.
- Incorporar mayor cantidad de colecciones digitales disponibles desde sus páginas (o secciones) web.
- Complementar los medios tradicionales de comunicación (e-mail y formularios web) con el usuario utilizando sistemas de comunicación avanzados como foros, consulta vía chat, sistemas de información especializados del tipo “pregunte al bibliotecario”.
- Crear equipos multidisciplinarios que incluyan expertos en informática de las universidades y bibliotecarios de las BUSF para la elaboración de propuestas de desarrollo a la web participativa.
- Analizar periódicamente los sitios web de las BUSF, de manera de programar los cambios que se estimen necesarios.

Esta investigación puede dar lugar a nuevos estudios o análisis sobre el tema planteado, constituyéndose un punto de partida que podría ser tenido en cuenta en la planificación de mejoras para las páginas web de las BUSF consideradas en este trabajo.

A manera de cierre, son relevantes las palabras de Méndez Rodríguez (2001):

*“Queda mucho por hacer, pero debemos entender que la tecnología ha cambiado el cómo los bibliotecarios hacemos nuestro trabajo no el porqué. Por ello debemos de preocuparnos por organizar los servicios web de nuestras bibliotecas en virtud de la normas, con el compromiso de seguir dando acceso a la información y con la responsabilidad de que ese acceso no tenga barreras”.*

## BIBLIOGRAFÍA

Aguillo Caño, I. F. (2000). Indicadores hacia una evaluación no objetiva (cuantitativa) de sedes web. En: *Jornadas Españolas de Documentación (7:2000: Bilbao). La gestión del conocimiento: retos y soluciones de los profesionales de la información.* (pp. 233-248). Bilbao: Universidad del País Vasco, Servicios de Publicaciones.

Arellano Pardo, M.; Rodríguez Mateo, D; Nogales Flores, J.; Hernández Pérez, T. (1999). Análisis de estructura de sitios web: el caso de las bibliotecas universitarias andaluzas. [Versión electrónica]. En: *Jornadas Andaluzas de Documentación.* (2: 1999: Granada). (pp. 39-50). Granada: Asociación Andaluza de Documentalistas. <http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/10016/919/2/1999jadoc.pdf> [Consultado el 4 de noviembre de 2013].

Argentina. Honorable Congreso de la Nación. Apruébase la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su protocolo facultativo, aprobados mediante resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas del 13 de diciembre de 2006. Ley 26.378. Sancionada 21/5/2008; promulgada 6/6/2008. *Boletín Oficial*, n° 31422 del 9/6/2008, p. 1

Argentina. Honorable Congreso de la Nación. Accesibilidad de la información en las páginas web. Ley 26.653. Sancionada 3/11/2010; promulgada 26/11/2010. *Boletín Oficial*, n° 32038 del 30/11/2010, p. 1

Borsotti, C. A. (2007). *Temas de metodología de la investigación en ciencias sociales empíricas.* Buenos Aires, Miño y Dávila.

Calderón Rehecho, A. (2006). *La evaluación de la página web.* <http://www.ucm.es/BUCM/alfinbuc/doc16731.pdf> [Consultado el 15 de noviembre de 2013].

Castells, M. (2002). *La dimensión cultural de Internet.* <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>. [Consultado el 30 de abril de 2014].

Codina Bonilla, L. (2004). La página web. En: *Orera Orera, L. La biblioteca universitaria (pp.373-393).* Madrid: Síntesis.

Directorios de Bibliotecas Argentinas. <http://www.abgra.org.ar/wwwisis/BASE-2/form.htm> [Consultado el 2 de junio de 2013].

Directorio de Universidades. <http://www.altillo.com/universidades/index.asp> [Consultado el 2 de junio de 2013]

Frías, A. (2003). La web de la biblioteca como escaparate de la biblioteca física: análisis de las webs de las bibliotecas públicas catalanas. [Versión electrónica]. *Biblioteconomia i documentació*, 10. <http://www.ub.edu/bid/10frias.htm> [Consultado el 20 de febrero de 2013].

Gavilán, C. M. (2008). *Bibliotecas universitarias: concepto y función: los CRAI*. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14816/1/crai.pdf> [Consultado el 2 de diciembre de 2013].

García Gómez, F. J. (2002). Las bibliotecas públicas españolas en Internet: ¿qué servicios ofrecen? [Versión electrónica]. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (68), 23-36. <http://eprints.rclis.org/5942/1/68a2.pdf>. [Consultado el 5 de junio de 2014]

García Gómez, F. J. (2004). Servicios bibliotecarios web de las bibliotecas públicas españolas. En: Saorín Pérez, T. *Los portales bibliotecarios*. (pp.203-233). Madrid: Arco/Libros.

González Guitián, M. V. (2009). *Una nueva visión de las bibliotecas universitarias en el contexto actual: contribuciones a las ciencias sociales*. <http://www.eumed.net/rev/cccss/06/mvgg.htm> [Consultado el 19 de octubre de 2013].

González Guitián, M. V.; Molina Piñeiro, M. (2008). Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos. [Versión electrónica] *Acimed*, 18 (2). <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n2/aci02808.pdf> [Consultado el 11 de septiembre de 2013].

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México D. F.: MacGraw-Hill.

Herrera Morillas, J. L. (2000). *Presentación y organización de la información en los sitios web de las bibliotecas universitarias españolas*. [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1456028.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1456028.pdf) [Consultado el 1 de mayo de 2014].

IFLA/UNESCO (2006). *Manifiesto IFLA/UNESCO sobre Internet: directrices*. <http://www.ifla.org/files/assets/faife/publications/policy-documents/internet-manifesto-es.pdf>. [Consultado el 18 de febrero de 2014]

Jiménez Piano, M.; Ortiz Repiso, V. (2007). *Evaluación y calidad de sedes web*. Gijón: Trea.

King, G.; Keohane, R.; Verba, S. (2007). *El diseño de la investigación social: la influencia científica en los estudios cualitativos*. Madrid: Alianza.

La Parra López, E. (2004). En torno a las nuevas bibliotecas. En: Alía Miranda, F. (Coord). *Del texto al hipertexto: las bibliotecas universitarias ante el reto de la digitalización*. (pp.67-71). Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

López Carreño, R.; Martínez Méndez, F. (2005). Revisión de los servicios de Internet: su aprovechamiento en unidades de Información y Documentación. [Versión electrónica]. *Revista española de Documentación Científica*, 28 (4). <http://www.documentalistaenredado.net/contenido/redc-blogs.pdf> [Consultado el 5 de marzo de 2014].

López Yepes, J. (Ed.) (2004). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación*. Madrid: Síntesis.

Magán Wals, J. (2002). Funciones de la biblioteca universitaria a principios de un nuevo milenio: retos y expectativas. En: Magán Wals, J. (Coord.) *Temas de biblioteconomía universitaria y general* (pp. 5-31). Madrid: Complutense.

Magán Wals, J. A. (Coord.). (2004). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense.

Margaix-Arnal, D. (2007) El OPAC Social, el catálogo en la Biblioteca 2.0.: aplicación y posibilidades en las bibliotecas universitarias. *En: Jornadas Españolas de Documentación (10: 2007: Santiago de Compostela, España)* <http://eprints.rclis.org/10195/1/final-opac-social.pdf> [Consultado el 8 de mayo de 2014].

Martínez de Sousa, J. (2004). *Diccionario de bibliología y ciencias afines*. Guijón: Trea.

Medina del Sol, M., Home Martínez, A., Solsona Medina, A., Collado Almeida, D., Solsona Medina, E., Solsona Medina, E. (2009). La biblioteca universitaria ante los nuevos retos del siglo XXI. [Versión electrónica]. *MediSur*, 7 (2), 35-42. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/629/7390> [Consultado el 4 de noviembre de 2013].

Melo Alves, F. M.; Quiroa Herrera, M. L. (2007). Análisis y evaluación de sitios Web de bibliotecas nacionales: los casos de Brasil y de Portugal. [Versión electrónica]. *Revista Española de Documentación Científica*. 30 (2), 199-217. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/379/391> [Consultado el 4 de noviembre de 2013].

Méndez Rodríguez, E. M. (2001). El acceso a la información un derecho de tod@s: bibliotecas y accesibilidad en la era de la información web. [Versión electrónica]. *Educación y biblioteca*, 13 (125), 112-117.

Morales Campos, E. (2001). La Sociedad de la Información en el Siglo XXI y la Biblioteca Universitaria. [Versión electrónica]. *Revista Digital Universitaria*, 2 (2). <http://www.revista.unam.mx/vol.2/num2/art1/index.html> [Consultado el 24 de abril de 2013].

Navarro Gimena, E. M.; Barrera Gómez, J. A. (1997). Estudio comparativo de las páginas web en las bibliotecas universitarias andaluzas. En: *Jornadas Andaluzas de Documentación (1:1997:Sevilla)*, (pp. 97-103). Sevilla: Asociación Andaluza de Documentalistas.

OECD (2007). *Participative web and user-created content web 2.0, wikis and social networking*. <http://browse.oecdbookshop.org/oecd/pdfs/free/9307031e.pdf> [Consultado el 20 de junio de 2014].

Orera Orera, L. (Ed.). (2005). *La biblioteca universitaria: análisis de su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis.

Patalano, M. (2002). Análisis de los sitios web de las bibliotecas universitarias argentinas. [Versión electrónica]. *El profesional de la información*. 11 (2), 102-110. <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2002/marzo/3.pdf> [Consultado el 19 de septiembre de 2013].

Pérez Pulido, M.; Herrera Morillas, J. L. (2006). *Teoría y nuevos escenarios de la biblioteconomía*. Buenos Aires: Alfagrama.

Prósper, A. F. (2004). La biblioteca híbrida como oportunidad para situar a la biblioteca pública en el centro de la sociedad. [Versión electrónica] *El profesional de la información*, 13 (2), 126-130. <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2004/marzo/6.pdf> [Consultado el 26 de abril de 2014].

Red de Bibliotecas Universitarias REBIUN (n.d.). *Plan estratégico 2003-2006*. <http://www.rebiun.org/documentos/Documents/IPE/IPlanEstrategico.pdf> [Consultado el 20 de marzo de 2014].

Sagredo Fernández, F.; Espinosa, M. B. (2006). Tecnologías documentales y soportes avanzados de información. En: J. López Yezpez (coord.). *Manual de ciencias de la documentación*. (pp. 277-299). 2ª. ed. Madrid: Pirámide.

Sabino, C. A. (2003). *El proceso de investigación*. Buenos Aires: Lumen.

Saorín Pérez, T. (2001). El concepto de biblioteca híbrida. [Versión electrónica]. *Tejuelo: Revista de ANABAD Murcia*. 2 (2), pp29-36. [Consultado 26 de abril de 2014].

Saorín Pérez, T. (2004). *Los portales bibliotecarios*. Madrid: Arco/Libros.

Teladriz Mas, M. (2004). Sistema de organización bibliotecaria actual y nuevas perspectivas. En: F. Alía Miranda (Coord). *Del texto al hipertexto: las bibliotecas universitarias ante el reto de la digitalización*. (pp.33-41). Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Test de Accesibilidad TAW en línea. <http://www.tawdis.net/> [Consultado el 7 de julio de 2013].

Texier, J. (2003). *Los repositorios institucionales y las bibliotecas digitales: una somera revisión bibliográfica y su relación en la educación superior*. <http://eprints.rclis.org/19925/1/LACCEI%202013%20-%20Texier.pdf> [Consultado el 18 de febrero de 2014].

Travieso Rodríguez, C.; Alonso Arévalo, J.; Vivancos Secilla, J. M. (2007). Usabilidad de los catálogos de las bibliotecas universitarias: propuesta metodológica de evaluación. [Versión electrónica]. *Acimed*, 16 (2). [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16\\_2\\_07/aci04807.html](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_2_07/aci04807.html) [Consultado el 12 de febrero de 2014].

Universidad de Piura (n.d.). *Guía para citas y referencias bibliográficas*. [http://www4.ujaen.es/~emilioml /doctorado/guia\\_rapida\\_de\\_citas\\_apo.pdf](http://www4.ujaen.es/~emilioml /doctorado/guia_rapida_de_citas_apo.pdf) [Consultado el 3 de diciembre de 2013].

Vecchi, A. (2004). *La implementación de las TIC y los cambios producidos en bibliotecas universitarias argentinas*. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/11197/1/vecchi.pdf>. [Consultado el 30 de abril de 2013].

Varela-Orol, C. (2011). ¿Hacia un nuevo paradigma bibliotecario?: el nuevo orden digital. [Versión electrónica]. *El profesional de la información*, 20 (5), 564-570. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n2/aci02808.pdf> [Consultado el 15 de octubre de 2013].

Villanueva, D. (2004). Futuro de las bibliotecas universitaria. En: F. Alía Miranda (coord). *Del texto al hipertexto: las bibliotecas universitarias ante el reto de la digitalización*. (pp.167-182). Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Zavala Barrios, C. (2005). Las bibliotecas nacionales de ABINIA en Internet: una evaluación de sitios webs. [Versión electrónica]. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 28, (1), 79-110. <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdf Red.jsp?iCve=179014340005> [Consultado el 28 de octubre de 2013].

World Wide Web Consortium. (2008). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0: W3C Recommendation 11 December 2008*. <http://www.w3.org/TR/WCAG20/> [Consultado el 15 de junio de 2014].

**ANEXO I**  
**Guía de Observación**



Guía para el relevamiento de datos (continuación-1)				Páginas web de las BUSF																													
				BUSF Públicas														BUSF Privadas															
Variables	Indicadores	Valores	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	B26	B27	B28	B29	B30	
			V.4: Información Básica	Datos de Contacto	SI																												
NO																																	
Horarios	SI																																
	NO																																
Staff –Personal de la Biblioteca	SI																																
	NO																																
Reglamento – Marco normativo	SI																																
	NO																																
Historia de la Biblioteca	SI																																
	NO																																
Guía general de servicios Estadísticas	SI																																
	NO																																
Archivo gráfico	SI																																
	NO																																
Misión, Visión- Proyectos	SI																																
	NO																																
V.5: : Sistema de Información y recuperación	Catálogo bibliográfico (OPAC)	SI																															
		NO																															
	Catálogos colectivos	SI																															
		NO																															
	Definición de formatos de visualización de búsqueda	SI																															
		NO																															
	Visualización de disponibilidad de ítem	SI																															
		NO																															

Guía para el relevamiento de datos (continuación-2)				Páginas web de las BUSF																															
				BUSF Públicas														BUSF Privadas																	
Variables	Indicadores	Valores	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	B26	B27	B28	B29	B30			
			V.5: Sistema de Información y recuperación (continuación)	Reservas on line	SI																														
NO																																			
Renovaciones on line	SI																																		
	NO																																		
Repositorios institucionales	SI																																		
	NO																																		
Bases de datos documentales externas	SI																																		
	NO																																		
V. 6: Contenido de Difusión	Agenda de actividades	SI																																	
		NO																																	
	Agendas culturales comunitarias	SI																																	
		NO																																	
	Información comunitaria (Noticias externas)	SI																																	
		NO																																	
	Revistas propias	SI																																	
		NO																																	
	Boletines propios (Novedades bibliográficas)	SI																																	
		NO																																	
	Alertas bibliográficas	SI																																	
		NO																																	
Tablón informativo (Noticias propias)	SI																																		
	NO																																		

Guía para el relevamiento de datos (continuación-3)				Páginas web de las BUSF																													
				BUSF Públicas														BUSF Privadas															
Variables	Indicadores	Valores	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	B26	B27	B28	B29	B30	
			V.7: Contenido de Orientación y formación de usuarios	Ayuda de búsqueda en el catálogo	SI																												
NO																																	
Ayuda de búsqueda en bases de datos documentales	SI																																
	NO																																
Explicación de la disposición y organización de las colecciones	SI																																
	NO																																
Infografía explicativa	SI																																
	NO																																
Preguntas frecuentes (FAQ)	SI																																
	NO																																
Mapa de las instalaciones	SI																																
	NO																																
Materiales de alfabetización informacional	SI																																
	NO																																
V.8: Herramientas participativas	Tablones de anuncios	SI																															
		NO																															
	Foros	SI																															
		NO																															
	Comunicación instantánea	SI																															
		NO																															
Sugerencias- Reclamos públicos	SI																																
	NO																																

Guía para el relevamiento de datos (continuación-4)				Páginas web de las BUSF																													
				BUSF Públicas										BUSF Privadas																			
Variables	Indicadores	Valores	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	B26	B27	B28	B29	B30	
			V.8: Herramientas participativas (continuación)	Encuestas de opinión	SI																												
NO																																	
OPAC Social	SI																																
	NO																																
Sistema de valoración de la satisfacción de los servicios	SI																																
	NO																																
V. 9: Colecciones digitales	Documentos públicos digitalizados	SI																															
		NO																															
	Documentos digitales públicos incorporados	SI																															
		NO																															
	Selecciones de publicaciones (dossiers temáticos)	SI																															
		NO																															
	Documentos audiovisuales	SI																															
		NO																															
Publicaciones digitales	SI																																
	NO																																
V.10: Servicios personalizados	Atención personalizada inmediata	SI																															
		NO																															
	Atención personalizada Diferida	SI																															
		NO																															

## **ANEXO II**

**Acceso al Sitio Web.**

**Imágenes de Inicio de las Página (o secciones) Web de las BUSF**

## Universidades Públicas

### Universidad Nacional del Litoral

#### Biblioteca Centralizada de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas, Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas, Escuela Superior de Sanidad y Escuela de Ciencias Médicas - UNL

<http://www.fcb.unl.edu.ar/biblioteca>

The screenshot shows the website interface for the Centralized Library of the Faculty of Biochemistry and Biological Sciences, Faculty of Engineering and Hydrological Sciences, Superior School of Health and School of Medical Sciences at UNL. The header includes the UNL logo and navigation buttons for 'Horarios', 'Ubicación y contacto', and 'Staff: el personal de nuestra Biblioteca'. The main content area features a navigation bar with 'PRESENTACIÓN', 'BÚSQUEDA', 'COLECCIONES', 'SERVICIOS', and 'NOVEDADES'. Below this, there is a section titled 'Biblioteca Centralizada "Dr. Ezio Emiliani"' with a sub-header 'Biblioteca Centralizada de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas, de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas, de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Escuela Superior de Sanidad.' The main text describes the library's mission and services, mentioning its creation in 2003 and its role in providing support to teaching, research, and extension. It lists facilities such as a reading room with 70 seats, two silent reading rooms, and two video rooms. A sidebar on the right contains 'AVISOS' and 'LINKS' sections.

#### Biblioteca Centralizada de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, de la Facultad de Humanidades y Ciencias y del Instituto Superior de Música - UNL

<http://www.fadu.unl.edu.ar/biblioteca/>

The screenshot shows the website interface for the Centralized Library of the Faculty of Architecture and Urbanism, Faculty of Humanities and Sciences, and the Superior Institute of Music at UNL. The header includes the UNL logo and navigation buttons for 'Horarios', 'Ubicación y contacto', and 'Staff: el personal de nuestra Biblioteca'. The main content area features a navigation bar with 'PRESENTACIÓN', 'BÚSQUEDA', 'COLECCIONES', 'SERVICIOS', and 'NOVEDADES'. Below this, there is a section titled 'Biblioteca Centralizada' with a sub-header 'Biblioteca Centralizada de la Facultad de Humanidades y Ciencias, de la Facultad de Arquitectura Diseño y Urbanismo y del Instituto Superior de Música.' The main text describes the library's mission and services, mentioning its creation in 2003 and its role in providing support to teaching, research, and extension. It lists facilities such as a reading room with 70 seats, two silent reading rooms, and two video rooms. A sidebar on the right contains 'AVISOS' and 'LINKS' sections.

#### Biblioteca Centralizada de la Facultad de Ciencias Agrarias y Facultad de Ciencias Veterinarias - UNL

<http://www.fcv.unl.edu.ar/biblioteca>

The screenshot shows the website interface for the Centralized Library of the Faculty of Agricultural Sciences and Faculty of Veterinary Sciences at UNL. The header includes the UNL logo and navigation buttons for 'Horarios', 'Ubicación y contacto', and 'Staff: el personal de nuestra Biblioteca'. The main content area features a navigation bar with 'PRESENTACIÓN', 'BÚSQUEDA', 'COLECCIONES', 'SERVICIOS', and 'NOVEDADES'. Below this, there is a section titled 'Biblioteca Centralizada FAVE' with a sub-header 'Facultad de Ciencias Agrarias y Facultad de Ciencias Veterinarias'. The main text describes the library's mission and services, mentioning its creation in 1960 and its role in providing support to teaching, research, and extension. It lists facilities such as a reading room with 70 seats, two silent reading rooms, and two video rooms. A sidebar on the right contains 'AVISOS' and 'LINKS' sections.

#### Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas - UNL

<http://www.fce.unl.edu.ar/biblioteca>

The screenshot shows the website interface for the Library of the Faculty of Economic Sciences at UNL. The header includes the UNL logo and navigation buttons for 'Horarios', 'Ubicación y contacto', and 'Staff: el personal de nuestra Biblioteca'. The main content area features a navigation bar with 'PRESENTACIÓN', 'BÚSQUEDA', 'COLECCIONES', 'SERVICIOS', and 'NOVEDADES'. Below this, there is a section titled 'Biblioteca de Ciencias Económicas' with a sub-header 'Facultad de Ciencias Económicas'. The main text describes the library's mission and services, mentioning its creation in 1956 and its role in providing support to teaching, research, and extension. It lists facilities such as a reading room with 70 seats, two silent reading rooms, and two video rooms. A sidebar on the right contains 'AVISOS' and 'LINKS' sections.

## Biblioteca de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales - UNL

<http://www.fcjs.unl.edu.ar/biblioteca>

## Biblioteca de la Facultad de Ingeniería Química - UNL

<http://www.fiq.unl.edu.ar/biblioteca>

## Universidad Nacional de Rosario

### Biblioteca de la Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño - UNR

<http://www.biblioteca.fapyd.unr.edu.ar/>

### Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadísticas - UNR

<http://www.fcecon.unr.edu.ar/biblioteca/index.htm>

## Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/politicas/politica.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/politicas/politica.php)

ar/biblioteca\_virtual/bibliotecas/politicas/politica.php

**Biblioteca Virtual UNR**

1 de Junio- 2014

Principal Personal Servicios Colecciones Emprendimientos Asociarse Links

Biblioteca de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales  
Dr. JUAN CARLOS PUIG

**Dirección Postal:** Riobamba 250 bis, Monoblock 1, Planta Baja, CUR - S2000EKF ROSARIO  
**Teléfonos:** 0341-4808521/22, int. 121  
**E-Mails:** \* biblioteca@fcpolit.unr.edu.ar  
\* hemeroteca@fcpolit.unr.edu.ar

**Web:** www.fcpolit.unr.edu.ar

**Ubicación Física:**  
La Biblioteca esta situada en la planta baja de la Facultad, muy cerca de la entrada principal. Tiene una superficie de 344 m2 incluyendo el área de Dirección, Consulta, Atención al Público y Préstamos, Procesos Técnicos, Sala de Lectura y Sala de lectura parlante, Hemeroteca y Archivo de diarios, con una capacidad para 50 puestos de estudio.

**Introducción:**  
La Biblioteca Dr. Juan Carlos Puig, de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, es un Centro de Información que brinda apoyo académico a la comunidad universitaria. Tenemos como ideal, que cada persona asuma total libertad y responsabilidad en su formación y adquisición de conocimientos.

## Biblioteca de la Facultad de Ciencias Agrarias - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/agrarias/agraria.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/agrarias/agraria.php)

r/biblioteca\_virtual/bibliotecas/agrarias/agraria.php

**Biblioteca Virtual UNR**

1 de Junio- 2014

Principal Personal Horarios de Atención Servicios que Ofrece Links

Facultad de Ciencias Agrarias

**Ubicación Física:** Campo Experimental Villarino - CC 14 (S2125ZAA) Zavalla - Santa Fe - Argentina  
**Teléfonos:** 0341-4970080/4970085 - Interno 1110  
**E-Mail:** biblioteca-agr@fcaagr.unr.edu.ar / biblioteca-agr@unr.edu.ar

Muestra El Patrimonio Intangible de la Universidad. Los Tesoros de las Bibliotecas

**Reseña Histórica:**  
La Biblioteca fue organizada en el año 1972 por su primer directora, la Sra. Berta Falgari de Roquero y se encontraba ubicada en el antiguo edificio ocupado por la Facultad de Ciencias Agrarias en la calle Santa Fe 2051, en la ciudad de Rosario, Poia. Santa Fe. Actualmente, la Facultad se encuentra ubicada en la localidad de Zavalla, a 25 km de la ciudad de Rosario, en un predio que abarca aproximadamente 500 ha conocido como Campo Experimental Villarino. En la segunda planta de su Edificio Central, se encuentra la Biblioteca. Dispone de un espacio amplio y confortable conformado por el Sector de Préstamos y estanterías de obras, Hemeroteca, Sala de Lectura, Sala de Estanterías Abiertas, área Administrativa.  
El acervo bibliográfico comprende más de 5658 títulos de libros (11922 ejemplares), 2200 títulos de revistas (75000 unidades), bases de datos con más de 34000 citas bibliográficas registradas, 124 videos y 68 CD. Se está reorganizando la Mapoteca donde se pueden encontrar Mapas Geográficos de las Provincias Argentinas, Carta de Profesores y Carta

## Biblioteca de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/bioquimicas/bioquimica.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/bioquimicas/bioquimica.php)

ar/biblioteca\_virtual/bibliotecas/bioquimicas/bioquimica.php

**Biblioteca Virtual UNR**

1 de Junio- 2014

Reseña Personal Horarios Servicios Bases Catálogos Req. Inscripción Links

Bibliotecas de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas.  
"Hipólito González"

**Ubicación Física:** Suipacha 531 - S2002ZR Rosario - Santa Fe - Argentina  
**Teléfonos:** 0341-4804592/93/97 Interno 271.  
**E-Mail:** biblioteca@fbioyf.unr.edu.ar

Consulta del material disponible  
click aquí

Buscador Tesis de Grado

**BIBLIOTECA ELECTRÓNICA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Breve historia de su creación:**  
La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas "Dr. Hipólito González", debe su nombre al docente que impulsó su creación. Funciona en la Sede Central de la Facultad, Suipacha 531 Planta Baja, luego de haber ocupado desde sus inicios, diferentes sitios.  
Desde el 1º de diciembre de 1971 se han sucedido los siguientes directores: Sra. Rebeca G. de Malajovich hasta 1978, el Sr. José A. Estrany hasta 1995 y la Sra. Clara Gómez hasta el

## Biblioteca de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura - UNR

<http://web.fceia.unr.edu.ar/es/institucional/biblioteca.html>

web.fceia.unr.edu.ar/institucional/biblioteca.html

Domingo, 01 Junio 2014

English

Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura

Inicio Ingresantes Grado Posgrado Cursos Biblioteca Servicios Trámites Contacto

**Institucional** • Biblioteca

**Biblioteca**

REGlamento para sala

La Biblioteca Central "Ingeniero Luis Laporte", de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura, fue creada en junio de 1921 con la base de los libros de la Escuela Industrial, aunque éstos no eran adecuados para estudios superiores, y con adquisiciones parciales hechas directamente por la casa.

Para el año siguiente, la biblioteca ya contaba con algo más de medio millar de libros y registró de julio a diciembre de 1922 un total de 814 lectores.

**Staff:**  
Directora:  
Bibliotecaria Graciela Arnato

**Turno Mañana:**  
Alberto Arredondo  
Karina Fernández  
Leonardo Lecuona  
Claudia Racca

**Turno Tarde:**  
Romina Tedeschi  
Gabriela Rulli

**Novedades**

**Anterior** **Siguiente**

Convocatoria a las Jornadas de Jóvenes Investigadores AUGM 2

En el marco de la Asociación de Universidades del grupo Montevideo se llevarán a cabo las XIII Jornadas de Jóvenes Investigadores, los días 29-30 de mayo.

**Leer Más...**

6º Encuentro Regional de Mejora Continua - SAMECO 2014

Viernes 30 de mayo, Salón de actos FCEIA

**Leer Más...**

**Reinscripción anual**

Se encuentra habilitada la reinscripción anual. Para realizarla hay que ingresar al sistema Guarani (<http://alumniado.fceia.unr.edu.ar/Gui/>), seleccionar la opción "matriculas"

## Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/area\\_salud/medicina.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/area_salud/medicina.php)

1 de Junio- 2014 Principal Historia Staff Servicios Asociarse Redes Links

**Biblioteca - Facultad de Ciencias Médicas.**  
Centro Estratégico de Publicaciones de la Organización Panamericana de la Salud.  
**Ubicación Física:** Córdoba 3160 - S2002KZT Rosario - Santa Fe - Argentina.  
**Tel/Fax:** 54 - 0341 - 4804577  
**E-Mail:** biblioteca-med@unr.edu.ar / bibliofcmros@gmail.com

Muestra El Patrimonio Intangible de la Universidad. Los Tesoros de las Bibliotecas

**Horario de Atención:**  
Lunes a Viernes 07:00 a 19:00 Hs.

**Misión:**  
Proveer servicios de Gestión de Información Locales y Virtuales, como aporte al conocimiento necesario para la formación de profesionales y soporte de docentes e investigadores de nuestra Institución.

**Reseña Histórica:**

- **SUS INICIOS:**  
En 1920, el Decano de la Facultad de Ciencias Médicas, Dr. Rafael Araya crea la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas con la compra de 1169 obras, sumando además publicaciones periódicas como la Revista del Círculo Médico Argentino y Centro de Estudiantes de Medicina de Buenos Aires.  
A partir de ese momento se inicia un proceso de crecimiento continuo, a través de la

## Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/veterinarias/veterinaria.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/veterinarias/veterinaria.php)

1 de Junio- 2014 Reseña Personal Horarios Servicios Links

**Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias**

**Ubicación Física:** Av. Ovidio Lagos y Ruta 33 - S2170HG Casilda - Santa Fe - Argentina  
**Teléfonos:** 03464-422050 - Interno 224  
**Fax:** 03464-423377  
**E-Mail:** biblio-vet@veter.unr.edu.ar

Muestra El Patrimonio Intangible de la Universidad. Los Tesoros de las Bibliotecas

**Reseña Histórica:**

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNR fue organizada a partir del mes de noviembre de 1973, con volúmenes donados y/o comprados. Dentro del predio de la Facultad, ocupó diversos espacios, hasta su ubicación definitiva en un local del Pabellón 15, en el año 1983.

A partir de 1979 se encarga la organización de la Biblioteca a la Sra. Berta F. de Roquero, como extensión de sus funciones como Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Agrarias de la UNR. La misma se aboca a la tarea de procesar el material bibliográfico con que se contaba.

En marzo de 1981 se incorpora como bibliotecaria la Sra. Graciela E. Gallonetto, continuando con el procesamiento de los documentos.

Años más tarde se incrementa el personal con la Bibliotecaria Silvana Santón y las administrativas Giselle Carapas y Susana Duarte.

## Biblioteca de la Facultad de Odontología - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/odontologia/odontologia.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/odontologia/odontologia.php)

1 de Junio- 2014 Reseña Personal Horario Dpt. Dibujo Préstamo Hemeroteca Servicios Links

**BIBLIOTECA FACULTAD ODONTOLÓGIA.**  
Dr. Luis Armando Camani Altube.  
SIGLA: GOO

**Ubicación Física:**  
**Dirección:** Córdoba 3160 - CP (S2002KZR) Rosario - Santa Fe - Argentina  
**Teléfono:** 0341-4375788.  
**E-Mails:** masinigo@yahoo.com.ar / biblioteca-odonto@fodonto.unr.edu.ar

Muestra El Patrimonio Intangible de la Universidad. Los Tesoros de las Bibliotecas

Adelantado a su época, el Dr. Camani Altube, virtuoso académico de destacada trayectoria docente, supo perpetuar su huella con importantes aportes vinculados a la Mecánica mandibular que aún hoy, en plena modernidad, continúan vigentes. El generoso legado de su biblioteca personal impulsó la creación de la Biblioteca de esta Casa de Estudios, que desde el 20 de Marzo del 2006 lleva su nombre.

La Biblioteca se encuentra ubicada en la calle Córdoba 3160, en la BIBLIOTECA VIRTUAL DEL AREA SALUD, junto a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas y al CIDOC. Cuenta con la Dirección, sala de consulta y préstamo de libros, hemeroteca en el primer piso; depósito de libros en planta baja.

## Biblioteca de la Facultad de Psicología - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/psicologia/psicologia.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/psicologia/psicologia.php)

1 de Junio- 2014 Reseña Personal Horarios Servicios

**Biblioteca de la Facultad de Psicología**

**Ubicación Física:** Riobamba 250 bis - S2002KZT Rosario - Santa Fe - Argentina.  
**Tel/Fax:** 4808523 al 2º interno 108.  
**E-Mail:** biblio-psi@psico.unr.edu.ar  
**Web:** www.fpsico.unr.edu.ar  
**También estamos en facebook a través de:** <http://facebook.com/bibliotecapsiunr>

**Reseña Histórica:**

La Biblioteca de la Facultad de Psicología lleva su nombre en homenaje al Dr. Juan Carlos Gardella, defensor de los Derechos Humanos.

**Colección:**

La colección inicial constituyó el material existente en la Escuela de Psicología que funcionaba en la Facultad de Humanidades y Artes. En 1996 se reinaguró haciendo su primer compra de material. El fondo bibliográfico especializado en Psicoanálisis, Psicología y Psicodiagnóstico fue incrementándose con sucesivas donaciones. En la actualidad la biblioteca cuenta con más de 7000 registros de monografías, que abarcan además, temáticas como Psiquiatría, Filosofía, Epistemología, Lingüística, Educación, Sociología, Biología, Historia, Literatura, también Tesis y Revistas así como Actas de Congresos y Jornadas afines a la temática. Su colección es ingresada sistemáticamente al catálogo de la biblioteca a través de estándares internacionales que permiten dar a conocer los fondos

## Biblioteca Central de la Facultad de Humanidades y Artes - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/humanidades/huma.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/humanidades/huma.php)

1 de Junio - 2014

**Biblioteca Central de la Facultad de Humanidades y Artes**  
**Ubicación Física:** Entre Ríos 758, 1º Piso - 2000 Rosario - Santa Fe - Argentina  
**Teléfonos:** 0341-4802670, int. 139  
**E-Mails:** bibcen-hum@humyar.unr.edu.ar

**Reseña Histórica:**  
 En el mes de septiembre de 1892 arribaron a Rosario un grupo de religiosas de la Congregación de la Santa Unión de los Sagrados corazones, cuyo fundador había sido el sacerdote francés Juan Bautista Debrabant. Estas adquieren un terreno en el sector denominado de extramuros por una ordenanza municipal del año 1873, sito en la calle Salta al 3000 e inauguraron allí en 1895 el Colegio de internado de Rosario.  
 Recién en 1903, instalaron el Colegio para externas en un edificio propio ubicado en la calle Entre Ríos 758, donde funcionó el colegio primario y secundario hasta que la propiedad pasó a poder de la Nación, quien lo dispuso para alojar a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Litoral.  
 El inmueble fue proyectado por el arquitecto Artur Hierben Inglis, quien ya había trabajado para la orden en Buenos Aires y construido por el arquitecto Felipe Censi. Este edificio de planta baja y dos pisos, se ubicó en un gran lote medianero de forma irregular, no obstante la organización de las aulas en planta se dispusieron alrededor del patio central de importantes dimensiones. Recostado sobre la medianera sur se estableció el sector privado de la orden, localizando la capilla en el primer piso. Esta se construyó con dos niveles de altura con una cubierta a dos aguas cuya estructura se dejó a la vista. En la actualidad

## Biblioteca de la Facultad de Derecho - UNR

[http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca\\_virtual/bibliotecas/derecho/derecho.php](http://bibliotecas.unr.edu.ar/biblioteca_virtual/bibliotecas/derecho/derecho.php)

8 de Junio - 2014

**Bibliotecas de la Facultad de Derecho**  
**Dr. Rodolfo FONTANARROSA**

**Ubicación Física:** Moreno 750 - 2000 ROSARIO  
**Teléfonos:** 0341 - 4802634 al 38, internos 116, 137 y 158  
**Fax:** 0341 - 4802634 al 38  
**E-Mail:** biblioteca@fder.unr.edu.ar / gcaro@fder.unr.edu.ar

- Reglamento de Biblioteca
- Muestra El Patrimonio Intangible de la Universidad. Los Tesoros de las Bibliotecas
- Adhesión día del Estudiante año 2011

**Reseña Histórica:**  
 En el año 1970 la Facultad de Derecho y Escuela de Ciencia Política y Relaciones Internacionales funcionaba en el edificio de Tribunales ubicado en calle Córdoba 2020.

## Universidad Tecnológica Nacional

### Biblioteca Centralizada de la Facultad Regional Santa Fe – UTN

<http://www.frfsf.utn.edu.ar/bibliotecacentral>

www.frfsf.utn.edu.ar/bibliotecacentral

Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Santa Fe

**UTN SANTA FE**

INSTITUCIONAL | CARRERAS | INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN | EXTENSIÓN | RECURSOS WEB

**Biblioteca**  
 Horarios de atención: de lunes a Viernes de 7:30 a 20:45  
 (0342) 4801579 interno 5180  
[biblioteca@frfsf.utn.edu.ar](mailto:biblioteca@frfsf.utn.edu.ar)

La misión de la Biblioteca Universitaria Jorge O. Conca es brindar apoyo a la actividad académica, constituyendo un espacio de formación permanente, en continuo crecimiento, generando y difundiendo conocimiento científico y tecnológico brindando servicios a la comunidad en general y a la universitaria en particular.

La comunidad educativa y el público en general pueden hacer uso de las instalaciones y acceder al material de manera gratuita presentando documentación identificatoria. Los usuarios registrados pueden acceder a los préstamos a domicilio y especiales.

El fondo documental está integrado por libros, revistas, videos, folletos de fabricantes, recursos electrónicos, trabajos prácticos, proyectos finales, tesis, etc. Todos orientados principalmente a las especialidades que se imparten en esta casa de estudios

### Biblioteca de la Facultad Regional Rafaela - UTN

<http://web.frfa.utn.edu.ar/Sitio/Default.aspx?s=142>

web.frfa.utn.edu.ar/Web/Default.aspx?s=142

**UTN** Fuerte y grande para todos  
 FACULTAD REGIONAL RAFAELA

domingo, 01 de junio de 2014

HOME | UTN | NOTICIAS | WEBMAIL | MAPA DEL SITIO | CONTACTO

**40 AÑOS FORJANDO PROFESIONALES Y PERSONAS**

**INICIO**  
 Autoridades  
 Historia  
 Consejo Directivo  
 Consejos Departamentales  
 Secretarías  
 Carreras  
 Campus  
 Postgrado

**BIBLIOTECA**  
 La Biblioteca de la Facultad Regional Rafaela de la Universidad Tecnológica Nacional ha sido pensada en función de las carreras que se cursan en la Institución, con el espíritu de servir a las consultas, estudio e investigaciones de sus docentes, alumnos, graduados y no docentes.  
 El material de Biblioteca está disponible para consultas en la sala de lectura y préstamos a domicilio.  
 Los préstamos para los alumnos y docentes de la institución son personales e intransferibles, por un plazo máximo de tres días y de

**LINKS DE INTERES**  
 Biblioteca (libros disponibles)  
 Biblioteca Digital Mundial  
 Biblioteca electrónica de ciencia y tecnología

**Biblioteca de la Facultad Regional Rosario – UTN**

<http://www.frro.utn.edu.ar/biblioteca.php?seccion=14&area=40>



**Biblioteca de la Facultad Regional Venado Tuerto – UTN**

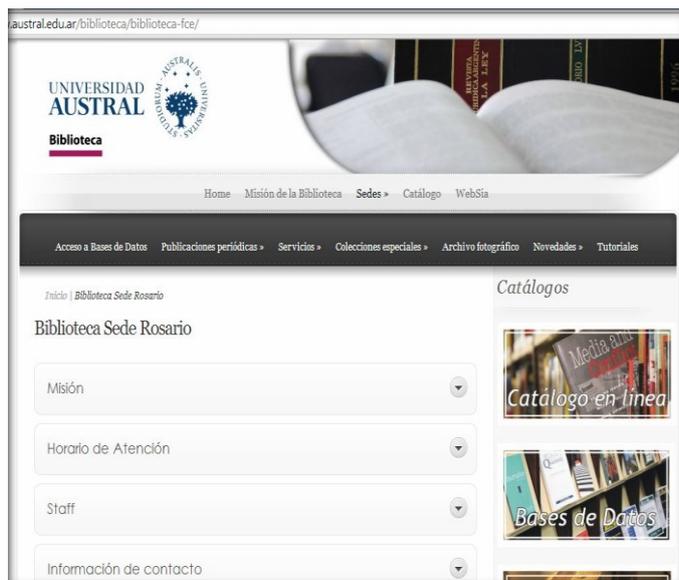
<http://www.frvt.utn.edu.ar/aca-biblio.asp>



**Universidades Privadas**

**Universidad Austral (UA)  
Biblioteca Sede Rosario**

<http://www.austral.edu.ar/biblioteca/biblioteca-fce/>



**Universidad Abierta Interamericana (UAI)  
Biblioteca Sede Rosario**

<http://biblioteca.vaneduc.edu.ar/>



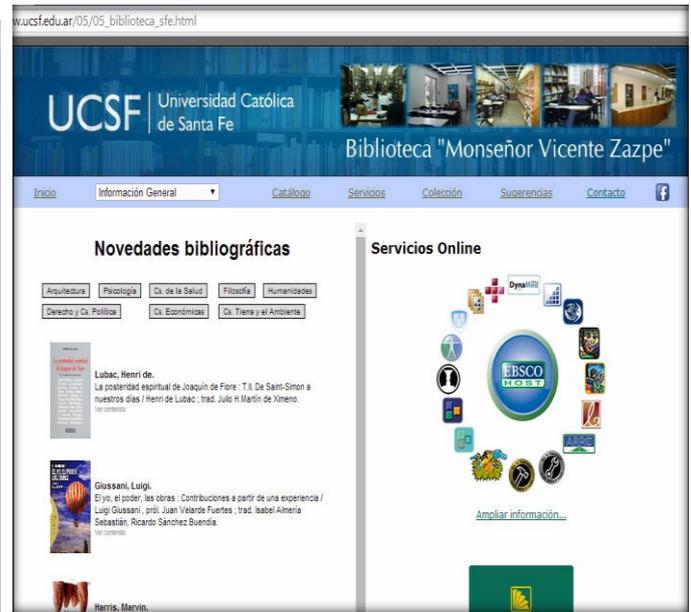
**Universidad Católica Argentina (UCA):  
Biblioteca Central de Rosario**

<http://www.uca.edu.ar/index.php/site/index/es/uca/biblioteca/regionales/rosario/>



**Universidad Católica de Santa Fe (UCSF):  
Biblioteca Monseñor Vicente Zazpe**

[http://www.ucsf.edu.ar/05/05\\_biblioteca\\_sfe.html](http://www.ucsf.edu.ar/05/05_biblioteca_sfe.html)



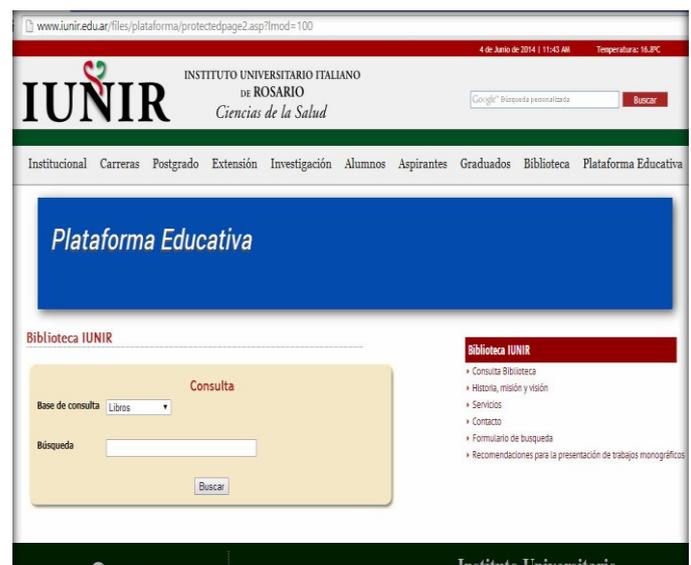
**Universidad de Ciencias Empresariales y  
Sociales (UCES)  
Biblioteca UCES – Sede Rafaela**

<http://www.uces.edu.ar/biblioteca/>



**Instituto Universitario Italiano de Rosario  
(IUNIR) - Biblioteca IUNIR**

[http://www.iunir.edu.ar/files/plataforma/protecte\\_dpage2.asp?lmod=100](http://www.iunir.edu.ar/files/plataforma/protecte_dpage2.asp?lmod=100)



**Instituto Universitario del Gran Rosario (IUGR)  
Biblioteca Central**

[http://www.iugr.edu.ar/sitioiugr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=71&Itemid=118](http://www.iugr.edu.ar/sitioiugr/index.php?option=com_content&view=article&id=71&Itemid=118)



**Universidad del Centro Educ. Latinoamericano  
(UCEL) - Biblioteca Pr. Thomas Word**

<http://www.ucel.edu.ar/seccion.php?id=27>



**ANEXO III**  
**Test de Accesibilidad TAW on line**  
**[www.tawdis.net](http://www.tawdis.net)**

- Herramientas >
- Servicios >
- Premios TAW >

## Presentación

## Destacados



**Monitor**  
Analiza y controla el estado de sitios web

Supervise de forma continua la calidad de sus sitios web...más información

### FORMACIÓN

Nuevos cursos online y presenciales

[ampliar >](#)

### TAW CMS

Integra TAW en el CMS de tu organización

[ampliar >](#)

### TAW Monitor

Supervise de forma continua la calidad de sus sitios web

[ampliar >](#)

[Stop](#)

Seleccione la normativa sobre la que desea analizar su web, introduzca la URL de la página y el nivel de análisis que desee validar.

WCAG 1.0

WCAG 2.0  
beta

mobileOK  
beta

## Analizador WCAG 2.0

Documento a analizar

▶ opciones

Nivel AA - Tecnologías: HTML, CSS

[analizar](#)

El analizador WGAG 2.0 está en versión BETA pública, sobre la que iremos implementando mejoras durante las próximas semanas. Para cualquier recomendación o propuesta que nos quieran realizar [contacte con nosotros](#)



**ANEXO IV**

**Página Web analizada aplicando el Test de Accesibilidad TAW**

## Ejemplo del análisis de una página web aplicando el Test de Accesibilidad TAW

Resultados del análisis		
	Automático	Manual
Prioridad 1	1	54
Prioridad 2	5	53
Prioridad 3	No analizado	

Resultado de la verificación: <http://www.fce.unl.edu.ar/biblioteca/>

### Detalles y recomendaciones que proporciona el Test de accesibilidad TAW acerca de los problemas encontrados en la página web.

Problemas encontrados:

- [Problemas de accesibilidad de Prioridad 1](#)

Un desarrollador de contenidos de páginas Web tiene que satisfacer este punto de verificación. De otra forma, uno o más grupos de usuarios encontrarán imposible acceder a la información del documento. Satisfaciendo este punto de verificación es un requerimiento básico para que algunos grupos puedan usar estos documentos Web.

**Se ha encontrado 1 problema de tipo automático y 54 problemas que requieren revisión manual.**

1.1 Proporcione un texto equivalente para todo elemento no textual (Por ejemplo, a través de "alt", "longdesc" o en el contenido del elemento). Esto incluye: imágenes, representaciones gráficas del texto, mapas de imagen, animaciones (Por ejemplo, GIFs animados), "applets" y objetos programados, "ASCII art", marcos, scripts,

imágenes usadas como viñetas en las listas, espaciadores, botones gráficos, sonidos (ejecutados con o sin interacción del usuario), archivos exclusivamente auditivos, banda sonora del vídeo y vídeos.

-  Compruebe que los textos alternativos proporcionados son adecuados.
- No existe un texto alternativo para la imagen. (1)

 Línea 87: ``

-  Si la imagen contiene información importante, utilice el atributo longdesc para enlazarla a un archivo html que contenga su descripción. (4)

 Línea 87: ``

 Línea 98: ``

 Línea 100: ``

 Línea 102: ``

2.1 Asegúrese de que toda la información transmitida a través de los colores también esté disponible sin color, por ejemplo mediante el contexto o por marcadores.

-  Compruébelo en toda la página

4.1 Identifique claramente los cambios en el idioma del texto del documento y en cualquier texto equivalente (por ejemplo, leyendas).

-  Compruébelo en toda la página

6.1 Organice el documento de forma que pueda ser leído sin hoja de estilo. Por ejemplo, cuando un documento HTML es interpretado sin asociarlo a una hoja de estilo, tiene que ser posible leerlo.

-  Asegúrese de que este documento puede ser leído sin necesidad de utilizar hojas de estilo. (4)

 Línea 16: `<link rel="stylesheet" type="text/css" href="css/estilos.css" media="screen"/>`

 Línea 17: `<link rel="stylesheet" type="text/css" href="lightwindow/css/lightwindow.css" media="screen"/>`

 Línea 18: `<link rel="stylesheet" type="text/css" href="highslide/highslide.css" media="screen" />`

 Línea 159: `<a href="http://www.unl.edu.ar" target="_blank" class="link" style="color:#CCCCCC">`

6.2 Asegúrese de que los equivalentes de un contenido dinámico son actualizados cuando cambia el contenido dinámico.

- **?** Este elemento podría estar generando contenido dinámico. (10)

? Línea 21: `<script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/prototype.js">`

? Línea 22: `<script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/effects.js">`

? Línea 23: `<script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/lightwindow.js">`

? Línea 24: `<script type="text/javascript" src="highslide/highslide.js">`

? Línea 26: `<script src="busquedaWeb/json.js" type="text/javascript">`

? Línea 27: `<script src="busquedaWeb/prototype.js" type="text/javascript">`

? Línea 28: `<script src="busquedaWeb/busqWeb.js" type="text/javascript">`

? Línea 31: `<script type="text/javascript" src="contenido.js">`

? Línea 35: `<script language="JavaScript">`

? Línea 52: `<script type="text/javascript">`

6.3 Asegúrese de que las páginas sigan siendo utilizables cuando se desconecten o no se soporten los scripts, applets u otros objetos programados. Si esto no es posible, proporcione información equivalente en una página alternativa accesible.

- **?** Compruebe que los contenidos dinámicos son accesibles o proporcione una alternativa. (10)

? Línea 21: `<script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/prototype.js">`

? Línea 22: `<script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/effects.js">`

? Línea 23: `<script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/lightwindow.js">`

? Línea 24: `<script type="text/javascript" src="highslide/highslide.js">`

? Línea 26: `<script src="busquedaWeb/json.js" type="text/javascript">`

? Línea 27: `<script src="busquedaWeb/prototype.js" type="text/javascript">`

? Línea 28: `<script src="busquedaWeb/busqWeb.js" type="text/javascript">`

? Línea 31: <script type="text/javascript" src="contenido.js">

? Línea 35: <script language="JavaScript">

? Línea 52: <script type="text/javascript">

- **? No existe el elemento "noscript" con contenido alternativo para "scripts". Compruebe si es necesario para no perder funcionalidad o información. (10)**

? Línea 21: <script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/prototype.js">

? Línea 22: <script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/effects.js">

? Línea 23: <script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/lightwindow.js">

? Línea 24: <script type="text/javascript" src="highslide/highslide.js">

? Línea 26: <script src="busquedaWeb/json.js" type="text/javascript">

? Línea 27: <script src="busquedaWeb/prototype.js" type="text/javascript">

? Línea 28: <script src="busquedaWeb/busqWeb.js" type="text/javascript">

? Línea 31: <script type="text/javascript" src="contenido.js">

? Línea 35: <script language="JavaScript">

? Línea 52: <script type="text/javascript">

7.1 Hasta que las aplicaciones de usuario permitan controlarlo, evite provocar destellos en la pantalla.

- **? Compruébelo en toda la página**

8.1a Haga los elementos de programación, tales como scripts y applets, directamente accesibles o compatibles con las ayudas técnicas, si la funcionalidad es importante y no se presenta en otro lugar.

- **? Este elemento puede no ser accesible para todos los usuarios. Asegúrese de que existe una interfaz accesible para este objeto. (10)**

? Línea 21: <script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/prototype.js">

? Línea 22: <script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/effects.js">

? Línea 23: <script type="text/javascript" src="lightwindow/javascript/lightwindow.js">

? Línea 24: <script type="text/javascript" src="highslide/highslide.js">

? Línea 26: <script src="busquedaWeb/json.js" type="text/javascript">

? Línea 27: <script src="busquedaWeb/prototype.js" type="text/javascript">

? Línea 28: <script src="busquedaWeb/busqWeb.js" type="text/javascript">

? Línea 31: <script type="text/javascript" src="contenido.js">

? Línea 35: <script language="JavaScript">

? Línea 52: <script type="text/javascript">

11.4 Si, después de los mayores esfuerzos, no puede crear una página accesible, proporcione un vínculo a una página alternativa que use tecnologías W3C, sea accesible, tenga información (o funcionalidad) equivalente y sea actualizada tan a menudo como la página (original) inaccesible.

- ? Compruébelo en toda la página

14.1 Utilice el lenguaje apropiado más claro y simple para el contenido de un sitio.

- ? Compruébelo en toda la página