



## Informatizacija zdravstvenog sustava

**Elektronička prijava zaraznih bolesti  
(Infectious diseases e-reporting)**

Senka Martinović Galijašević  
Dom zdravlja Zagreb - Centar

Potaknuta konkretnim zamolbama da se Prijave zaraznih bolesti iz naših ordinacija primarne zdravstvene zaštite (PZZ) dostavljaju što žurnije, želim ukazati da trenutačno doista raspolažemo sustavom koji to može osigurati.

Korištenjem smart kartica i priključivanjem na Centralni zdravstveni informacijski sustav (CEZIH) osigurano je prikupljanje podataka za potrebe epidemiološke službe bez dodatnog administrativnog opterećenja liječnika u PZZ. Nadalje, kako se sustav CEZIH-a smatra kvalitetno zaštićenim od gubitka povjerljivosti podataka, time se dodatno potvrđuje ispravnost razmišljanja o njegovoj boljoj iskoristivosti.

Kad se radi o elektroničkom obliku prijavljivanja zaraznih bolesti treba reći da je već 2003. godine ugovorenim projektom informatizacije zdravstvenog sustava i sadašnjom parcijalnom implementacijom toga sustava uređena ulazna strana, strana prikupljanja potrebnih podataka. Naime, svaki softver kojega liječnici primarne zdravstvene zaštite (PZZ) koriste u svojim ordinacijama i koji komunicira s CEZIH-om mora imati implementiranu poruku „PrijavaZarazneBolesti“ (strukturiranu prema obrascu prijave zarazne bolesti) koja se automatizmom šalje na CEZIH.

Problem je što se do dana današnjeg nije izgradila informacijska komponenta na strani Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ) koja bi trebala te poruke iz ordinacija PZZ zaprimati i dalje obrađivati sukladno potrebama analitike HZJZ-a, pa se sve poruke (prijava zaraznih bolesti, prijava malignih bolesti i prijava ovisnika), koje se elektronički šalju svih ovih godina, točnije od 2007. godine, od kada su implementirani softveri, tj. programi, i uspostavljena komunikacija sa CEZIH-om, zapravo bacaju u smeće zbog nepostojanja informacijskog sustava u samom HZJZ.

Dakle, potpuno bi bilo pogrešno i neracionalno graditi neki poseban informacijski sustav za popunjavanje registara HZJZ-a (na potpuno identičan način su već implementirane i poruke iz prijave maligne bolesti i Pampidou obrasca).

Kod planiranja poslovnih procesa u ordinaciji treba razmišljati o puno čimbenika, a neki od najvažnijih su ergonomičnost i „compliance“ izvršitelja posla, stoga je u ordinacijama potrebno imati pametno koncipirane i jedinstvene softvere koji će biti prihvaćeni od korisnika te na standardiziran i automatiziran način prikupljati željene podatke. Cijeli zdravstveni informacijski sustav treba biti integriran, pametno debirokratiziran, s puno nižim stupnjem redundancije i puno višom razinom organizacije podataka i izvedenih informacija.

Iako ovo rješenje nije posebno inovativno, jer se o tome govori već neko vrijeme, činjenica je da je finalna operacionalizacija sustava izostala, i ovaj bi prilog mogao biti poticaj da se ono uvede u svakodnevnu praksu.

U nastavku je link na specifikaciju poruka podataka informacijskog sustava PZZ koji se nalazi na CEZIH portalu i na kojem se između ostaloga nalazi i specifikacija Prijave zarazne bolesti.

[http://www.cezih.hr/cezih\\_datoteke/pzz/dokumentacija/HR\\_PHCIS\\_DataSpecification\\_RevPE1-web.pdf](http://www.cezih.hr/cezih_datoteke/pzz/dokumentacija/HR_PHCIS_DataSpecification_RevPE1-web.pdf)