



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Cansancio emocional y ansiedad en trabajadores auxiliares de
almacén de Lima Sur, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Cano Rivero, Cristina Angelica (orcid.org/0000-0003-4044-8072)

Esteban Guidotti, Joscely (orcid.org/0000-0001-8246-069X)

ASESOR:

Mg. De Lama Moran, Raul Alberto (orcid.org/0000-0003-0662-8571)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso y llegar a lograr uno de nuestros anhelos deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y apoyo constante en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí para convertirnos en lo que somos y a nuestras amistades por su apoyo incondicional.

Cristina y Joscely

Agradecimiento

Queremos dar nuestro mayor agradecimiento a Dios, quien con su bendición llena siempre nuestra vida y a toda nuestra familia por estar siempre presente y manifestándonos su apoyo.

Nuestro profundo agradecimiento a todas las autoridades de la Universidad César Vallejo y maestros que nos inspiraron y forjaron en este camino académico, por su confianza y apoyo constante.

Las autoras.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|-------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 14 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 15 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 17 |
| 3.5 Procedimientos | 21 |
| 3.6 Métodos de análisis de datos | 22 |
| 3.7 Aspectos éticos | 22 |
| IV. RESULTADOS | 23 |
| V. DISCUSIÓN | 33 |
| VI. CONCLUSIONES | 38 |
| VII. RECOMENDACIONES | 39 |
| REFERENCIAS | 40 |
| ANEXOS | 51 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|-------------|
| Tabla 1. Prueba de normalidad de ajuste de Shapiro-Wilk | 23 |
| Tabla 2. Análisis de correlación entre Cansancio emocional y Ansiedad | 24 |
| Tabla 3. Análisis de correlación entre Cansancio emocional y el factor Somático de Ansiedad | 25 |
| Tabla 4. Análisis de correlación entre Cansancio emocional y el factor Afectivo-Cognitivo de Ansiedad | 26 |
| Tabla 5. Frecuencia de participantes según sexo | 27 |
| Tabla 6. Análisis de correlación entre Cansancio emocional y Ansiedad según sexo | 28 |
| Tabla 7. Prueba U de Mann-Whitney de Cansancio emocional según sexo | 29 |
| Tabla 8. Prueba U de Mann-Whitney de Ansiedad según sexo | 30 |
| Tabla 9. Frecuencia de participantes según edad | 31 |
| Tabla 10. Análisis de correlación entre Cansancio emocional y Ansiedad según edad | 32 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|---|-------------|
| Figura 1. Correlación entre Cansancio emocional y el factor somático de Ansiedad. | 68 |
| Figura 2. Correlación entre Cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de Ansiedad | 68 |

Resumen

Esta investigación implicó relacionar dos variables, denominadas cansancio emocional y ansiedad. El objetivo general fue determinar la relación entre cansancio emocional y ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, 2021. La metodología de investigación es de tipo básica, correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 310 trabajadores auxiliares de almacén de ambos sexos y de tres empresas de la ciudad de Lima. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Cansancio Emocional y el Inventario de Ansiedad de Beck. Los resultados mostraron una correlación positiva y estadísticamente significativa entre las variables cansancio emocional y ansiedad ($Rho = .438$ y $p.001$), asimismo, se halló un tamaño del efecto pequeño (.198). Además, se correlacionó la variable cansancio emocional y los factores de ansiedad, encontrando los siguientes resultados: en el factor somático ($Rho = .346$) y en el factor afectivo-cognitivo ($Rho = .473$), presentan una correlación positiva media. Seguidamente, se halló la correlación entre cansancio emocional y ansiedad según sexo, obteniendo una correlación positiva en el sexo femenino ($Rho = .510$) y una correlación positiva media en el sexo masculino ($Rho = .406$). Finalmente, se halló la correlación entre cansancio emocional y ansiedad según edad, obteniendo una correlación positiva media en el grupo adulto joven (18 - 35 años) ($Rho = .38$) y una correlación positiva alta en el grupo adulto mayor (36 - 50 años) ($Rho = .705$). El presente estudio llegó a la conclusión de que si existe una correlación entre cansancio emocional y ansiedad.

Palabras clave: cansancio emocional, ansiedad, trabajadores

Abstract

This research involved relating two variables, called emotional exhaustion and anxiety. The general objective was to determine the relationship between emotional exhaustion and anxiety in auxiliary warehouse workers in South Lima, 2021. The research methodology is basic, correlational, with a non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 310 auxiliary warehouse workers of both sexes and from three companies in the city of Lima. The instruments used were the Emotional Fatigue Scale and the Beck Anxiety Inventory. The results showed positive and statistically significant evidence between the variables emotional exhaustion and anxiety ($Rho = .438$ and $p.001$), showing a small effect size (.198). In addition, the emotional exhaustion variable and the anxiety factors were correlated, finding the following results: in the somatic factor ($Rho = .346$) and in the affective-cognitive factor ($Rho = .473$), presenting a positive confirmation of means. Next, the connection between emotional exhaustion and anxiety according to sex was found, obtaining a positive connection in the female sex ($Rho = .510$) and a positive connection in the male sex ($Rho = .406$). Finally, the confirmation between emotional exhaustion and anxiety according to age was found, obtaining a medium positive confirmation in the young adult group (18 - 35 years) ($Rho = .38$) and a high positive confirmation in the older adult group (36 - 50 years) ($Rho = .705$). The present study concluded that there is a relationship between emotional exhaustion and anxiety.

Keywords: emotional tiredness, anxiety, worker

I. INTRODUCCIÓN

En el paso de la vida de las personas existen ambientes desfavorables para su bienestar, los cuales pueden ser los continuos cambios que se han evidenciado en la globalización, los recientes sistemas laborales que exigen tener una capacidad para adaptarse a ellos y un aprendizaje que sea continuo, éstas influyen en sus vivencias laborales (Ovejero, 2006). Una de ellas es el cansancio emocional, la cual se define como un desgaste mental y físico por diversas exigencias, que se manifiesta a través de la falta de motivación y un sentimiento de fracaso. Esto produce una indisposición emocional y cognitiva en el aspecto laboral de la persona (Maslach y Jackson, 1997).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) reconoció al burnout como enfermedad después de validar la revisión de la CIE-11. Por lo general, el trastorno se da por un estrés laboral caracterizado como un estado de agotamiento emocional, una actitud distante frente al trabajo y una sensación de no realizar bien las labores.

Por otro lado, la Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2020), considera que para más de 3000 millones de trabajadores en todo el mundo no cuentan con condiciones laborales adecuadas por sus entidades laborales, teniendo en cuenta que el incremento de los niveles de estrés debido a riesgos psicosociales puede provocar problemas de salud mental y físico.

En el Perú, según un estudio realizado por el Ministerio de Salud (MINSA, 2021) el 52.2% de pobladores de la ciudad de Lima sufre de estrés moderado a severo, principalmente a causa de dificultades de salud, familiares o económicas como consecuencia de la Covid-19; siendo propensos a desarrollar el cansancio emocional, ya que es una respuesta al estrés laboral debido al constante agotamiento físico y mental.

Teniendo en cuenta que se evidencian estudios con trabajadores de ámbitos formales como el de la salud y educación, hay un vacío de conocimiento en estudios que involucren a la población trabajadores auxiliares de almacén.

Según Huarcaya (2020) mediante los constantes cambios tras la pandemia, las personas evidencian altos niveles de ansiedad y son susceptibles a pensamientos o sensaciones de inseguridad, lo cual influye en su comportamiento y en la toma de decisiones racionales.

Con respecto a la ansiedad, es definido como un estado de agitación e intranquilidad, la cual se manifiesta mediante reacciones de alarma en el individuo, intentando dar solución a la situación de riesgo en la que se encuentra (Sierra et al., 2003).

Respecto a ello, la OMS (2020) manifiesta que, tras la pandemia el 36% de personas que presenciaban menos ingresos económicos sufre de ansiedad, es así que las personas con síntomas de ansiedad en la población se relacionan con las nuevas dinámicas de trabajo y los bajos ingresos.

Un estudio realizado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021) los trastornos afectivos y de ansiedad son de 73,5% en la Región de las Américas. Asimismo, los síntomas de depresión se quintuplicaron en el Perú, destacando el efecto negativo a la salud mental que trajo consigo la pandemia por la Covid-19.

En el Perú, el MINSA (2021) realizó una investigación de salud mental, manifestando que más de 156 mil casos de ansiedad se han tratado durante este año, debido a la crisis económica, perjudicando negativamente la salud mental de los trabajadores y estudiantes.

Estos elementos afectan a las personas en su salud mental y física, ya que, en el ambiente en el que trabajan se están presentando cambios continuos y

trascendentes, por lo cual, esta afectación puede dar lugar a importantes problemas de salud mental.

En vista a lo anteriormente investigado, se realiza la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre cansancio emocional y ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, 2021?

El estudio se justifica debido a la relevancia teórica que posee, puesto que, la información obtenida nos permitirá ampliar el conocimiento sobre el cansancio emocional y su relación con la ansiedad adquiriendo un enfoque más profundo del tema. Asimismo, es importante la relación que existe en las dos variables y la comparación con los planteamientos teóricos analizados.

En el nivel metodológico, los instrumentos serán revisados para convertirse en una referencia para continuos estudios y ampliar las investigaciones acerca de las variables de estudio, dichos instrumentos son la Escala Cansancio Emocional (ECE) y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI).

Asimismo, la justificación práctica facilitará el diseño y ejecución de diversos programas de intervención psico-laboral destinados a reducir el cansancio emocional y ansiedad.

En cuanto a nivel social, las conclusiones y recomendaciones presentadas en este trabajo podrán ser utilizadas por empresas que busquen tomar medidas para reducir el cansancio emocional y ansiedad en trabajadores.

Por lo tanto, se presenta el objetivo general: Determinar la relación entre cansancio emocional y ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, 2021. Además, se plantearon los objetivos específicos: a) identificar la relación entre cansancio emocional y el factor somático de ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, b) identificar la relación entre cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, c) identificar la relación entre cansancio emocional y

ansiedad según sexo en trabajadores auxiliares de almacén en Lima Sur, d) identificar la relación entre cansancio emocional y ansiedad según edad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur.

Así pues, se plantea la hipótesis: la relación entre cansancio emocional y ansiedad es positiva en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur. Por lo tanto, las hipótesis específicas son: a) la relación entre cansancio emocional y el factor somático de ansiedad es positiva en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, b) la relación entre cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de ansiedad es positiva en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, c) existe diferencias positivas al correlacionar el cansancio emocional y ansiedad según sexo en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur y d) existe diferencias positivas al correlacionar el cansancio emocional y ansiedad según edad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur.

II. MARCO TEÓRICO

Para dar base a la investigación, se realizó una exploración de diversos estudios nacionales e internacionales, dirigidos en el análisis del cansancio emocional y ansiedad. A nivel nacional, Cari (2021) ejecutó un estudio en Perú, cuyo objetivo fue analizar si existe una relación entre burnout y ansiedad en trabajadores de la salud, participaron 116 enfermeras. Aplicó el Inventario de Maslach (MBI) y la Escala de Ansiedad (SAS), el diseño de estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo y correlacional. Los resultados evidenciaron que existe significancia estadística y una correlación baja entre el burnout y la ansiedad en los trabajadores de la salud.

Giraldo (2020) en su investigación realizado en Perú, con el objetivo de determinar la correlación existente entre ansiedad y burnout, para lo cual, participaron 101 enfermeras del área de UCI. Aplicó el Inventario de Maslach (IMB) y la Escala de ansiedad, depresión y estrés (DASS 21), el diseño de estudio es de tipo no experimental y cuantitativo. Los resultados evidenciaron una correlación positiva entre ansiedad y la dimensión cansancio emocional, también positiva moderada entre ansiedad y su dimensión despersonalización; sin embargo, la variable ansiedad y la dimensión realización personal presentó un valor negativo.

Bejarano (2020) tuvo una investigación en Perú, cuyo objetivo fue analizar la prevalencia de síndrome de burnout y ansiedad. Participaron 29 médicos de diferentes especialidades. Aplicó el Inventario de Maslach y el Inventario de Ansiedad, presentó un diseño de investigación tipo básica, observacional y analítica-transversal. Los resultados evidenciaron que existe una significancia estadística entre el burnout y el sexo masculino; de igual manera, con la variable ansiedad se encontró que existe una significancia estadística en el sexo femenino.

Humpire (2021) realizó un estudio en Perú, cuyo objetivo fue analizar la correlación entre el burnout y el estrés en profesores. Participaron 105 profesores del sexo masculino y femenino, la investigación tiene un diseño de tipo no experimental y cuantitativo. Se aplicó la Escala de síndrome de burnout y la Escala

de estrés laboral. En los resultados se encontró que existe relación positiva y estadísticamente significativa entre la variable estrés y la variable burnout ($r = .74$ y $p.01$).

Flores y Huamani (2020) realizaron un estudio en Perú, con el objetivo de analizar la correlación entre ansiedad y depresión en trabajadores de la fuerza aérea del Perú, participaron 100 trabajadores de ambos sexos. Aplicaron el Inventario de Beck de ansiedad y depresión, el diseño de estudio es tipo correlacional y de corte transversal. Concluyendo en los resultados que existe correlación entre depresión y ansiedad.

Huayhua (2020) tuvo una investigación en Perú, cuyo objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el cansancio emocional, participaron 121 trabajadores del área de vigilancia. Utilizó la Escala de inteligencia emocional y la Escala de cansancio emocional, el diseño de estudio es de tipo correlacional. Los resultados evidenciaron que los trabajadores de vigilancia presentan cansancio emocional, manifestándolo mediante problemas de autoevaluación, evaluación de los demás, el uso adecuado de las emociones y la regulación emocional.

Anticona y Maldonado (2017) ejecutaron una investigación en Perú, con el objetivo de analizar depresión y ansiedad en trabajadores de la salud, para lo cual participaron 241 médicos y otras áreas de la salud, de ambos sexos. Se utilizó el Inventario de Beck para ansiedad y depresión, el diseño de estudio es de tipo correlacional. Entre sus principales resultados se evidenciaron niveles de depresión los cuales fueron: 30,29% mínimo, 37,34% leve, 24,90% moderada y 7,47% grave; por otro lado, los porcentajes en cuanto a la ansiedad fueron: 24,06% mínimo, 31,53% leve, 34,02% moderada y 10,38% grave.

En cuanto a los estudios internacionales; Bresó et al. (2019) efectuaron una investigación en Colombia, cuyo objetivo fue analizar los niveles de burnout y ansiedad, participaron 59 médicos de ambos sexos. Utilizaron el Inventario de Ansiedad (IDARE) y el Inventario de Maslach (IMB). Los resultados, evidenciaron la presencia de burnout en un 25,4% y un 57,63% en los niveles de ansiedad, viéndose afectados de esta manera el rendimiento laboral de los médicos.

Aguilar et al. (2020) realizaron un estudio en México, cuyo objetivo fue establecer la incidencia del síndrome de burnout, participaron 135 trabajadores del personal médico de ambos sexos. Aplicaron el Inventario Maslach burnout (IMB), el diseño de estudio es de tipo correlacional y de corte transversal. En los resultados se encontraron que el personal médico presenta un 44% en cansancio emocional, evidenciado como alto, 7.1% bajo en realización personal y 7.1% en despersonalización; además, en el personal paramédico se encontró que el 36.4% presenta una puntuación alta en cansancio emocional, 54.5% en realización personal y 22.7% en despersonalización.

Meneses et al. (2019) llevaron a cabo una investigación en Brasil, cuyo objetivo fue analizar el vínculo entre cansancio emocional, estrategias de afrontamiento y satisfacción con los estudios, participaron 100 trabajadores. Se hizo uso de la Escala de Cansancio Emocional (ECE) y el Cuestionario Brief (COPE). Los resultados evidenciaron que los participantes presentan un alto autoestima, tienen una mayor satisfacción en sus actividades y menor cansancio emocional. Por otro lado, aquellos participantes con baja autoestima tienden a ser más vulnerables en situaciones estresantes presentando desfavorables habilidades de resolución de problemas.

Concerniente a los temas abordados se iniciará con la teoría macro, la cual intenta explicar ambas variables de estudio, cansancio emocional y ansiedad, seguidamente se explicará el desarrollo de las variables a través del marco filosófico, histórico y epistemológico, así mismo dar el concepto de cada término para posteriormente presentar las teorías que están asociadas a dichas variables.

Para poder explicar ambas variables de estudio, en el enfoque cognitivo propuesta por Beck et al. (1979) consideran que todo individuo tiene la capacidad de percibir una situación en la que se encuentre, mediante el análisis de dicha situación la persona se sentirá amenazada y comenzará a percibir reacciones ansiosas. Asimismo, los sucesos que generen ansiedad serán evitados, aún si se tratase de una imaginación de la situación, a causa de que la persona distorsione la interpretación de la realidad, presentará sensaciones de peligro ante ella.

De la misma manera, Fontana (2011) expresa que los procesos cognitivos se componen de creencias, ideas, pensamientos e imágenes que traen consigo la ansiedad e incita a que se de en las personas un alejamiento cognitivo y emocional en las actividades o tareas que realice, sea de ámbito personal o laboral, generando un desgaste de energía física y psicológica producto del intento de enfrentar la sobrecarga sentida.

Con relación al marco histórico, la palabra cansancio emocional fue incluida en 1976 por la psicóloga Christina Maslach en el Inventario Maslach Burnout (Maslach y Jackson, 1981) que mide las fases exploratorias iniciales de las dimensiones de burnout. El cansancio emocional es su dimensión principal, considerada como la reacción con mayor notoriedad frente a estímulos estresantes en el entorno laboral. Las respuestas de alejamiento cognitivo y emocional que se presentan en el trabajo son a causa del cansancio emocional (Maslach et al., 2001).

En el marco epistemológico, el agotamiento emocional anteriormente refiriéndose al cansancio emocional, describe al sentimiento de ineficacia, siendo un elemento fundamental del burnout que trae consigo problemas físicos y psíquicos. Por lo tanto, el componente cansancio físico se caracteriza como el más susceptible a la enfermedad, manifestándose a través de dolores musculares, decaimiento y enfermedades virales, así como una composición de cansancio emocional y trastornos de sueño; junto con estas dificultades físicas, también se evidencian síntomas particulares del cansancio emocional, como síntomas de depresión, los cuales puede convertirse en un desequilibrio mental y llegar a presentarse pensamientos suicidas (Golembieswski et al., 1983). Este ciclo terminaría con un intenso cansancio emocional, por lo que si hay una intención de restablecer la situación esta podría empeorar, la cual se conoce como la última y más caracterizada dimensión del burnout avanzado.

Por último, en el marco filosófico, los hallazgos sobre el agotamiento se dieron por médicos que pensaban que la salud estaba regida por un balance de fluidos entre ellos sangre, bilis negra, bilis amarilla y flema. Galeno consideró que el agotamiento era causa de un excedente de bilis negra, en el que el cuerpo de la

persona hacia un intento de quemarla, cuyo proceso de incineración se convertía en polvo llegando del estómago al cerebro y nublaba la visión del mundo de la persona, por lo que, un exceso de bilis negra hacía lento el proceso de circulación e impedía las vías cerebrales, induciendo el cansancio, la apatía, la pereza y la melancolía (Marín et al., 2005).

Considerando lo anterior, se empezará a desarrollar lo que pertenece a cansancio emocional, puesto que, se precisa como una etapa de agotamiento físico, emocional y mental, que se presenta constantemente en situaciones hostiles y de exigencia a resultados (Barnes y Van, 2009).

Asimismo, el cansancio emocional se considera una situación psicológica en relación a dificultades de salud mental, al igual que el neurocitismo no son llevados por una correcta percepción del mismo individuo y existe una falta de autoestima (Ramos et al., 2005).

Además, el cansancio emocional presenta una tensión psicológica, la cual esta referida a diversas exigencias mentales en el ambiente laboral o durante el transcurso de estas y la tensión física, que se refiere a la reacción del cuerpo ante ciertos requerimientos físicos del trabajo o estudios (MFL Ocupacional Health, 2005).

Los efectos que tiene el cansancio emocional a nivel psicológico se pueden manifestar a través de dificultades psicosomáticas, culpabilidad, depresión, negativismo, ansiedad, el consumo de sustancias psicoactivas y la poca tolerancia a la frustración. Con respecto al entorno estructural se encuentra poco interés por las actividades y actitudes negativas frente a relaciones con los demás y en el entorno ambiental se hallan actitudes negativas frente a la vida, desvalorizando una buena condición tanto familiar y personal (Vega et al., 2009)

En el modelo teórico de Maslach propuso la teoría de burnout, siendo tres dimensiones parte de esta teoría, presenta al cansancio emocional como la dimensión principal, las cuales son manifestadas en el Inventario de Burnout de

Maslach y Jackson (1981). El cansancio emocional se vincula con el burnout, conocido como síndrome de desgaste emocional, caracterizado por una fatiga crónica y poca eficiencia dentro de las actividades de trabajo. De esta manera, se puede decir que el síndrome de burnout afecta de manera negativa sobre las expectativas que el individuo pueda tener sobre sus aspiraciones a futuro (González y Landero, 2007).

En base a lo expuesto anteriormente, se puede deducir que el cansancio emocional es la parte central del síndrome de burnout. De esta manera, Maslach (2001), considera al cansancio emocional como una respuesta ante el estrés laboral, llegando a convertirse en el primer factor más importante en desarrollarse y necesario para la aparición del síndrome de burnout, siendo la respuesta más sobresaliente ante estímulos de estrés en el ambiente de trabajo.

Para Gamboa et al. (2008) el cansancio emocional es la sensación de no poder ayudar a otros y un bajo manejo de la capacidad emocional, que trae consecuencias psicológicas y somáticas.

Por otro lado, Aranda et al. (2009) consideran a la dimensión cansancio emocional como una sensación de incapacidad al no poder dar más de uno mismo afectivamente por la frecuente relación con las personas.

La frecuente sobreexigencia de diversas actividades académicas o profesionales pueden perjudicar afectando la salud mental y física de los individuos, por ello, el cansancio emocional puede aumentar y convertirse en un sentimiento que provoque ansiedad (González et al., 2007).

Con respecto a la segunda variable ansiedad, Spielberger (1980) refiere a la ansiedad como una dificultad emocional desagradable, en el que el individuo presenta cambios conductuales y fisiológicos. Asimismo, es un estado emocional constituido por sentimientos, conductas y reacciones fisiológicas (Navas, 1991). Sin embargo, cada vez que el individuo se encuentra en una situación con un conjunto

de amenazas personales le provocaría ansiedad, por lo cual es un temor aprendido (Mischel, 1968).

Por otro lado, Casado (1994) define a la ansiedad como una sensación de malestar interno, acompañado de manifestaciones físicas y psíquicas. Del mismo modo, Papalia (1994) considera a la ansiedad como un malestar lleno de sentimientos que provoquen incertidumbre y surjan frente a una amenaza real o imaginaria.

Para acceder al marco histórico, Beck presentó el término de ansiedad en 1988, como un estado de malestar psicofísico que se caracteriza por sensaciones de intranquilidad e inseguridad ante una situación de amenaza inmediata y de causa indeterminada (Casado, 1994). Seguidamente, en la publicación de un libro por Spielberger (1980) explica que en las sociedades modernas la ansiedad se desarrolla de manera patológica y está conformada por cuadros sintomáticos que constituyen a trastornos de ansiedad.

En el marco epistemológico, se ha considerado a la ansiedad como un estado emocional y fisiológico. Por esta razón, la ansiedad no solo se manifiesta directamente a la amenaza producida, sino que se produce de manera irracional (Mowrer, 1939). De igual forma, se empieza a considerar a la ansiedad como un patrón de conducta que se caracteriza por sentimientos subjetivos cognitivos, de activación fisiológica y tensión (Giraldo, 2020). Por todo lo mencionado, la ansiedad es considerada como un estado de inquietud amenazante, es decir la combinación entre síntomas fisiológicos y cognitivos.

Por último, en el marco filosófico ya se hablaba de ansiedad en la era cristiana, sin embargo, no se le atribuyó un nombre específico, ni existía una ciencia psicológica igual, por ello los filósofos se encargaban de reflexionar acerca de las conductas de las personas. Spielberger (1980) describe a la ansiedad como un sentimiento negativo y una percepción subjetiva de esperar todo lo malo. De este modo, los filósofos mencionan que el preocuparse por aquello que aún no han sucedido no sirve nada.

Siguiendo con la variable ansiedad, la teoría de Spielberger (1966) compara emociones establecidas en estado y rasgo, el estado emocional es un proceso establecido en el tiempo, mientras que el rasgo emocional es a experimentar una emoción específica, vinculadas por factores socioculturales, intrínsecos, históricos, biológicos, entre otros. De tal manera, que la relación entre ansiedad estado-rasgo, explica que a mayor nivel de ansiedad rasgo existirá un aumento en ansiedad estado (Spielberger, 1966)

Respecto a las causas de ansiedad, Spielberger (1966), explica que al iniciar una situación amenazante el individuo experimenta miedo e inquietud junto con cambios fisiológicos y conductuales. Además, se evidencia una serie de conductas que se orientan a evitar los estímulos por medio de defensas psicológicas, que induce a la ansiedad rasgo.

En el enfoque psicodinámico, Elizondo (2005) cita a Freud quien afirma que la ansiedad trasciende de un proceso biológico derivado de la estimulación sexual, es decir, la ansiedad se convertirá en señal de una situación peligrosa o alarmante, desencadenando un estado de ansiedad personal.

De acuerdo con la teoría de la personalidad presentada por Cattell et al. (1961), refiere que el uso de cuestionarios y técnicas psicométricas contribuyen en el campo de la personalidad, destacando el enfoque de rasgo de personalidad conocido como rasgo de ansiedad, que se manifiesta a través una reacción ansiosa propia del sujeto independiente a la situación en la que se encuentre.

Asimismo, la teoría situacionista de Mischel (1968) menciona que la reacción ansiosa depende de características en la que se presenta el sujeto más que la personalidad que tenga, también se verían incluidas la ansiedad estado y ansiedad rasgo.

Para Anticona et al. (2017) el término ansiedad es considerado como un sistema de respuesta cognitiva, afectiva, conductual y fisiológica en determinada

reacción ante una amenaza y se activa tras predecir una situación que se valora como aversiva, ya que, se percibe como un hecho imprevisible e incontrolable que podría amenazar los intereses de la persona.

En cuanto a las dimensiones de ansiedad, en la CIE 10 y el DSM V se presentan cuatro dimensiones, las cuales son subjetivo, neurofisiológico, autonómico y síntomas vasomotores. Sin embargo, en la investigación sobre el BAI por Sanz et al. (2012) expresa que la ansiedad está compuesta por dos factores: somático y afectivo-cognitivo, dichos factores se encuentran en la versión del BAI por el autor, los cuales se hace énfasis en esta investigación.

Asimismo, la sintomatología según Stamateas (2017), se presenta mediante la irritabilidad, sensación de ahogo, angustia, dolores musculares, contracturas y deseos de llorar, agregando a lo anterior, los síntomas emotivos se manifiestan en un continuo estado de alerta y tensión, poca concentración y atención, dificultad para aprender, falta de satisfacción personal, indecisión y posibles trastornos de sueño. Entre los síntomas fisiológicos se evidencian debilidad, cansancio, mareos, vértigo, mucha sudoración y posibles dificultades en la respiración; en la conducta se manifiesta el aislamiento social, sensaciones de inquietud, sobresaltos, muestra una actitud de crítica, balbuceos, problemas trastornos de alimentación, presentando un deterioro sus relaciones afectivas y sociales.

Referente a lo presentado, existe una relación entre cansancio emocional y ansiedad, ya que, los síntomas emocionales, psíquicos y biológicos que se evidencian son de gran intensidad. De tal manera, la población más afectada será en el área que se encuentren realizando actividades que demandan una sobreexigencia.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de tipo básica, ya que estuvo orientado al incremento de conocimiento científico, sin un fin práctico inmediato (Rodríguez, 2011). Además, fue cuantitativo y correlacional, puesto que, buscó conocer la relación de las variables (Ato et al., 2013).

Diseño de investigación

Se empleó un diseño no experimental, porque no se manipularon las variables de estudio y no hubo estímulos o condiciones experimentales a las que se sometieron las variables de estudio. Así mismo, se utilizó un diseño de corte transversal, ya que se recogieron los datos en un solo momento (Ato et al., 2015).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Cansancio emocional

Definición conceptual: El cansancio emocional se considera como una reacción principal ante el estrés, que se da por las demandas del trabajo y estimado como una manera de enfrentar el exceso o sobrecarga (Domínguez, 2014).

Definición operacional: El cansancio emocional se midió a través de la Escala Cansancio Emocional (ECE) adaptada por (Domínguez, 2014).

Dimensiones: Escala unifactorial que consta de 10 ítems, (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10).

Escala de medición: Tipo Likert. Compuesto por 10 ítems y sus niveles de medición es por intervalo (ver anexo 2).

Variable 2: Ansiedad

Definición conceptual: La ansiedad es una respuesta fisiológica, conductual y cognitiva, que se activa anticipando al individuo ante una situación adversa, ya que se percibe como hechos incontrolables que podrían poner en amenaza al individuo (Sanz et al., 2011).

Definición operacional: La ansiedad se midió a través del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) adaptada por (Sanz et al., 2011).

Dimensiones: Se establecieron dos factores: somático (Ítems 1,3,6,12,15,18,20,21) y afectivo-cognitivo (Ítems 2,4,5,7,8,9,12,11,13,14,16,17,19).

Escala de medición: Tipo Likert. Integrado por 21 ítems y su nivel de medición fue ordinal (ver anexo 2).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Esta población se consideró finita, puesto que, el número específico de trabajadores en las empresas accesibles fueron de los distritos de Chorrillos, Lurín y Villa el Salvador siendo 1 601 trabajadores auxiliares de almacén del sexo masculino y femenino, de 18 a 50 años de Lima Sur (Arias, 2020).

Criterios de inclusión

- Trabajadores auxiliares de almacén.
- Trabajadores de tres empresas previamente seleccionadas.
- Trabajadores de 18 a 50 años.
- Trabajadores del sexo masculino y femenino.
- Trabajadores que aceptaron participar voluntariamente.
- Trabajadores residentes de Lima Sur.

Criterios de exclusión

- Trabajadores que no llenaron correctamente el formulario.
- Trabajadores que laboren en otras áreas.
- Trabajadores que residan fuera de Lima Sur.

Muestra

La muestra se determinó mediante la fórmula para población finita, cuyo valor de confianza es de 1.96 y el error de 5%, las cuales arrojaron una muestra compuesta por 310 trabajadores auxiliares de almacén, tanto del sexo masculino y femenino, cuyas edades varían entre 18 a 50 años, todos ellos de Lima Sur. Arias, (2020) menciona la muestra es un grupo pequeño que da respuesta a la población, por ello los resultados hallados en la muestra son válidos para la población.

El tamaño de la muestra se calculó con la fórmula presentada a continuación:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$
$$n = \frac{1601(1.96)^2(0.5)(0.5)}{0,05^2(1601 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$
$$n = \frac{3841600}{12401}$$
$$n = 310$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Muestreo

El presente estudio fue no probabilístico, de tipo bola de nieve, puesto que, las personas seleccionadas para ser estudiados reclutaron a otros participantes entre sus conocidos (Ríos, 2017).

3.4 Técnicas de instrumento y recolección de datos

Se utilizó la encuesta como técnica de instrumento, para recolectar la información del presente estudio se utilizó el formulario enviado de manera virtual y presencial, esta técnica se define como una recogida de información a través de preguntas y respuestas previamente establecidas, con alternativas de respuesta cerrada, de varias opciones, en escala, entre otras (Ríos, 2017).

INSTRUMENTOS

Escala de Cansancio Emocional (ECE)

Fue desarrollada por Ramos, Manga y Moran (2005) en España y adaptada por Domínguez (2014) en Perú, tiene una duración aproximada de 10 minutos para su aplicación, la cual puede ser colectivo e individual (ver anexo 3).

Reseña histórica

Se utilizó la Escala de Cansancio Emocional (ECE), creada por Ramos et al. (2005) y adaptada por Domínguez (2014), mide el cansancio emocional en el ámbito académico. Consta de 10 ítems, en el que el participante responde dependiendo a la frecuencia con el cual enfrenta dichas situaciones, afectado emocionalmente por la sobrecarga de actividades.

Asimismo, las respuestas presentadas fueron la escala tipo Likert con 5 opciones para responder; la primera es raras veces, la segunda pocas veces, la tercera algunas veces, la cuarta con frecuencia y la quinta siempre. El modo de

puntuación del estudio fue la escala de intervalo, por el cual, la puntuación mayor alcanza los 50 puntos y el menor 10 los puntos.

Ramos et al. (2005) construyeron la escala de cansancio emocional conformado por 10 ítems para establecer sus propiedades psicométricas. Para obtener la validez y confiabilidad de dicho instrumento fueron aplicados en 402 estudiantes de la Universidad León de México, los participantes fueron de ambos sexos. Obteniendo una consistencia interna por medio de alfa de Cronbach (.83) y una eficacia homogeneidad de ítems ($=.33$).

Domínguez (2014), concluyó en su adaptación de la Escala de Cansancio Emocional la validez de ítems y la estructura factorial, ejecutadas en universitarios de la capital de Lima que oscilaban entre 15 y 48 años pertenecientes de la carrera de psicología siendo un total de 448 estudiantes. La confiabilidad adquirida obtuvo un (.87) con un índice de alfa de Cronbach. En cuanto a la validez de ítems por índice Dm mostraron dimensiones elevadas entre .6674 y .8694.

Consigna de aplicación

- A continuación, habrá preguntas referentes a tu manera de actuar, sentir y pensar.
- Lea cada frase presentada y conteste mediante los últimos 12 meses de su vida como estudiante seleccionando la alternativa de acuerdo con la siguiente escala de valoración.

Calificación e interpretación

La calificación adquirida en la ECE varía entre los 10 y 50 puntos. Cada ítem se puntúa de 1 a 5, considerándose los últimos 12 meses de vida académica, mediante cada frase se designa 1 (raras veces), 2 (pocas veces), 3 (algunas veces), 4 (con frecuencia) y 5 (siempre).

Propiedades psicométricas originales del instrumento

Se utilizó la escala ECE para cansancio emocional, la cual tiene una única dimensión de 10 ítems y una validez que se desarrolló mediante un análisis factorial de 3.97 (superior a 1). Por ello, la correlación más elevada de la escala se da en ambos sexos con distrés psicológico, neuroticismo y bajo autoconcepto.

Propiedades psicométricas peruanas

Se realizó en una muestra de 448 estudiantes, entre ellos 128 varones y 320 mujeres, entre 15 y 48 años, todos ellos estudiantes de psicología. Para la validez de la escala se desarrolló un análisis estadístico descriptivos, de puntajes extremos, indicadores de asimetría de los ítems y curtosis adecuados dentro del rango +/- 1.5 (Ferrando y Anguiano, 2010). Para medir la confiabilidad se realizó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, probando su unidimensionalidad con .87 (I.C. 95%: .851-.870).

Propiedades psicométricas del estudio piloto

Se confirmó la confiabilidad y validez del instrumento mediante la aplicación en una muestra piloto a 52 trabajadores auxiliares de almacén, con edades entre 18 a 55 años, de ambos sexos, de Lima Sur. La consistencia interna demostró una confiabilidad de .917, obtenido por el coeficiente alfa de Cronbach (Palella y Martins, 2008). Así mismo, la validez de constructo por la correlación ítem-test demostró valores aceptables entre .658 y .890 (Hernández et al., 2018).

Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)

Fue desarrollada por Beck y Steer (1988) en EE.UU, tiene una duración aproximada de 10 minutos, cuenta con 21 ítems y su aplicación es colectivo e individual (ver anexo 3).

Reseña histórica

Desarrollado por Beck y Steer en 1988 como un instrumento creado para su uso en una población clínica. La adaptación realizada por Sanz et al. (2011) realizada en una muestra conformada por 307 pacientes españoles, cuyos resultados dieron a conocer los análisis factoriales, indicando que el instrumento BAI mide una dimensión en general, pero compuesta por dos factores somático y afectivo-cognitivo. En cuanto a la consistencia interna, posee un valor alto .90. Llegando a la conclusión que el instrumento puede hacerse uso en una población en general (Cova et al., 2007).

Consigna de aplicación

- A continuación, se muestran síntomas frecuentes de la ansiedad.
- Lea cada ítem con atención y marque en base a las últimas semanas si ha evidenciado estos síntomas incluyendo el día de hoy.

Calificación e interpretación

Para obtener la calificación se debe tener en cuenta que el rango de escala de los ítems se puntúa de 0 a 3.

Propiedades psicométricas originales

El Inventario de Beck (BAI) presentó una consistencia interna con un alfa de Cronbach de .90 a .94. Asimismo, la puntuación de la correlación de ítems oscila entre .30 y .71., la fiabilidad test-retest es de .67 y .93 en una semana y .62 en 7 semanas, por ello muestra una buena correlación con otras medidas de ansiedad en diferentes contextos.

Propiedades psicométricas peruanas

La muestra de la investigación estuvo conformada por 241 trabajadores en la salud médica de ambos sexos, se realizó un muestreo no probabilístico.

Utilizaron el Inventario BAI para ansiedad y depresión, cuyos resultados mostraron una confiabilidad que se obtuvo a través del coeficiente alfa de Cronbach con .87 (Anticono et al., 2017).

Propiedades psicométricas del estudio piloto

Se confirmó la confiabilidad y validez del Inventario BAI mediante la aplicación en una muestra piloto a 52 trabajadores auxiliares de almacén, con edad entre 18 a 55 años, de ambos sexos, de Lima Sur. La consistencia interna demostró una alta confiabilidad con un valor de .761, obtenido por el coeficiente alfa de Cronbach (Ríos, 2017). Asimismo, la validez del constructo por correlación ítem-test demostró valores aceptables entre .570 y .812 (Hernández et al., 2018).

3.5 Procedimientos

Se realizaron los permisos necesarios a los autores de las pruebas para poder aplicar los instrumentos en la investigación (ver anexo 4). Seguidamente, se diseñó de manera virtual las cartillas de ambas variables de investigación por la aplicación Google Forms, en donde se incluyó un apartado para el consentimiento, en un segundo punto se solicitó los datos sociodemográficos (ver anexo 5) y en un tercer bloque se presentaron ambos instrumentos, dentro de las instrucciones se mencionaron que los datos recabados permanecen en total confidencialidad, con el fin que puedan responder de manera sincera. De esta forma, los participantes solo se limitaron a leer y marcar su alternativa y para que el link pudiera llegar a cada uno de los trabajadores, se usó la aplicación WhatsApp.

Por otro lado, también se realizó los respectivos permisos y coordinaciones con el encargado del área de producción para la aplicación de los instrumentos de manera presencial, encuestas con la Escala de Cansancio Emocional (ECE) y el Inventario de Ansiedad (BAI). Dicha aplicación tuvo un tiempo de evaluación no mayor a los 20 minutos, se le asignó a cada trabajador un número para ser identificado en la estadística y realizar la base de datos en el programa de Excel.

3.6 Método de análisis de datos

Para la recolección de la información, se realizó mediante una base de datos en el programa Microsoft Excel para posteriormente ser importados al programa estadístico Jamovi 1.6.23, por el cual se obtuvieron los resultados descriptivos e inferenciales relacionados a las variables de estudio, ambos resultados se mostraron en tablas de acuerdo a lo establecido en las normas APA y normas institucionales.

Para el análisis descriptivo de las variables cansancio emocional y ansiedad en cuanto a los indicadores sociodemográficos, se empleó la desviación estándar y media para las variables de estudio; además, se realizó la prueba de Shapiro-Wilk para determinar si la muestra se ajusta o no a la normalidad, en el caso de que el resultado sea paramétrico corresponde el coeficiente de correlación de Pearson, de lo contrario si el resultado no es paramétrico corresponde al coeficiente de correlación de Spearman. Finalmente, se ejecutó los datos estadísticos de comparación si en caso es paramétrico corresponde la T de Student, la cual establece si hay diferencias de las variables entre dos muestras, de lo contrario, corresponde a la U de Mann-Whitney.

3.7 Aspectos éticos

El Colegio de Psicólogos del Perú (2018) destaca la ética profesional con relación a los participantes de la investigación, por ello solo los trabajadores que aceptaron participar resolvieron los instrumentos de evaluación, cuyos datos recaudados se consideraron confidenciales y se respetaron los principios de la Asociación Médica Mundial (Helsinki, 2013), así mismo, menciona que el sujeto tiene derecho a estar informado antes de tomar una decisión, esto a través de un consentimiento informado (ver anexo 6), así como también de respetar la confidencialidad de los datos que se obtengan y que la integridad de la persona debe estar sobre la conveniencia de la sociedad y la ciencia.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk: cansancio emocional (ECE) y ansiedad (BAI)

| PRUEBA DE NORMALIDAD | | | |
|----------------------|------|-----|------|
| Shapiro-Wilk | | | |
| | S-W | N | p |
| Cansancio Emocional | .965 | 310 | .001 |
| Somático | .924 | 310 | .001 |
| Afectivo- Cognitivo | .925 | 310 | .001 |
| Total | .929 | 310 | .001 |

Nota: S-W=Shapiro-Wilk; N=muestra; p= significancia estadística.

En la tabla 1, previo a analizar las correlaciones respectivas al objetivo de estudio, se efectuó el análisis de normalidad de Shapiro-Wilk, en el cual se puede evidenciar que los valores de significancia estadística obtenidos son de (p.001), dando a conocer que los cuestionarios de cansancio emocional y ansiedad en la muestra no se ajusta a la distribución normal. De esta manera, se efectuará con el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, por ello, el análisis estadístico a utilizar son los estadísticos no paramétricos (Romero, 2016).

Tabla 2

Correlación entre cansancio emocional y ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur

| | | Ansiedad |
|------------------------|-------|----------|
| Cansancio emocional | r_s | .438 |
| | r^2 | .198 |
| | p | .001 |
| | N | 310 |

Nota: r_s =Rho de Spearman; r^2 =Tamaño del efecto; p=significancia estadística; N=muestra.

En la tabla 2, se evidencia que la variable cansancio emocional y la variable ansiedad se correlacionan de manera positiva media con el valor de (Rho =.438) (Mondragón, 2014). Así también, se observa una significancia estadística con un valor de (p.001). Finalmente, el tamaño del efecto es pequeño .198 (Cohen, 1988).

Tabla 3

Correlación entre cansancio emocional y el factor somático de ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur

| | | Ansiedad Somático |
|------------------------|-------|----------------------|
| Cansancio emocional | r_s | .346 |
| | r^2 | .219 |
| | p | .001 |
| | N | 310 |

Nota: r_s =Rho de Spearman; r^2 =Tamaño del efecto; p=significancia estadística; N=muestra.

En la tabla 3, se encontró correlación entre cansancio emocional y el factor somático de ansiedad, presentando una correlación positiva media ($Rho = .346$). Asimismo, se evidencia una correlación estadísticamente positiva con el valor de ($p.001$) (Zghou, 2010). De esta manera, se afirma una correlación estadísticamente positiva entre cansancio emocional y el factor somático de ansiedad (Mondragón, 2014). Finalmente, se encontró que el tamaño del efecto mediante el coeficiente de determinación tiene un valor de ($r^2=.219$) lo que indica un efecto pequeño (Cohen, 1988).

Tabla 4

Correlación entre cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur

| | | Ansiedad | |
|-----------|--|--------------------|------|
| | | Afectivo-Cognitivo | |
| | | r_s | .473 |
| Cansancio | | r^2 | .147 |
| emocional | | p | .001 |
| | | N | 310 |

Nota: r_s =Rho de Spearman; r^2 = Tamaño del efecto; p=significancia estadística; N=muestra.

En la tabla 4, se encontró correlación entre cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de ansiedad, presentando una correlación positiva ($Rho = .473$), asimismo, se evidencia una correlación estadísticamente positiva con el valor de ($p.001$) (Zghou, 2010). De esta manera, se afirma una correlación estadísticamente positiva entre cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de ansiedad (Mondragón, 2014). Finalmente, se encontró que el tamaño del efecto mediante el coeficiente de determinación evidencia un valor de ($r^2=.147$), lo que indica un efecto pequeño (Cohen, 1988).

Tabla 5*Frecuencia de participantes según sexo*

| Sexo | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Masculino | 162 | 58.5 |
| Femenino | 148 | 41.5 |
| Total | 310 | 100 |

En la tabla 5, se puede apreciar un total de 310 evaluados con el objetivo de conocer la correlación tanto masculino como femenino, el 58.5% representa a la cantidad de varones, que en este estudio son 162 participantes. Asimismo, el 41.5% representa a 148 mujeres que participaron en este estudio.

Tabla 6

Correlación entre cansancio emocional y ansiedad según sexo en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur

| | | Ansiedad | |
|---------------------|-------|----------|------|
| | | Sexo | |
| | | M | F |
| Cansancio emocional | r_s | .406 | .510 |
| | r^2 | .153 | .179 |
| | p | .001 | .001 |
| | N | 310 | 310 |

Nota: r_s =Rho de Spearman; r^2 = Tamaño del efecto; p=significancia estadística; N=muestra.

En la tabla 6, se observa que en el sexo masculino existe correlación positiva media entre cansancio emocional y ansiedad ($Rho = .406$), así mismo en el sexo femenino existe correlación positiva media entre cansancio emocional y ansiedad ($Rho = .501$), por otro lado, es estadísticamente positiva con el valor de ($p.001$) (Zghou, 2010). De esta manera, se afirma una correlación estadísticamente positiva considerable entre cansancio emocional y ansiedad según sexo (Mondragón, 2014).

Tabla 7*Prueba U de Mann-Whitney de cansancio emocional según sexo*

| | N | U | r ² | P |
|-----------|-----|-------|----------------|-----|
| Femenino | 148 | | | |
| | | 11148 | .063 | .33 |
| Masculino | 162 | | | |
| Total | 310 | 11148 | .063 | .33 |

Nota: N=muestra; U=U de Mann-Whitney; r=tamaño del efecto; p=significancia estadística.

En la tabla 7, se encontró un grado de significancia estadística ($p < .05$), en el cual se halla que si existe diferencias significativas según sexo. (Mondragón, 2014). Con respecto al tamaño del efecto se muestra un .063, lo que indica un efecto medio (Cohen, 1988).

Tabla 8*Prueba U de Mann-Whitney de ansiedad según sexo*

| | N | U | r ² | P |
|-----------|-----|-------|----------------|------|
| Femenino | 148 | | | |
| | | 10840 | .089 | .173 |
| Masculino | 162 | | | |
| Total | 310 | 10840 | .089 | .173 |

Nota: N=muestra; U= U de Mann-Whitney; r²=tamaño del efecto; p=significancia estadística.

En la tabla 8, se encontró un grado de significancia estadística ($p < .05$), en el cual se halla que si existe diferencias significativas según sexo (Mondragón, 2014). Con respecto al tamaño del efecto muestra un .089 lo que indica un efecto alto (Cohen, 1988).

Tabla 9*Frecuencia de participantes según edad*

| Edad | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------------|------------|------------|
| Adulto joven (18-35 años) | 234 | 75.6 |
| Adulto mayor (36-50 años) | 76 | 24.4 |
| Total | 310 | 100 |

En la tabla 10, se puede apreciar que de un total de 310 evaluados, con el objetivo de conocer la correlación de las variables de estudio, tanto en los grupos adulto joven (18-35 años) y adulto mayor (36-50 años), el 75.6% de ellos representa a la cantidad de adulto joven que en esta investigación son 234 participantes y el 24.4% de los evaluados representa a 76 participantes en el grupo adulto mayor.

Tabla 10

Correlación entre cansancio emocional y ansiedad según edad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur

| | | Ansiedad | |
|------------------------|-------|------------------------------|------------------------------|
| | | Edad | |
| | | Adulto joven (18-35 años) | Adulto mayor (36-50 años) |
| Cansancio emocional | r_s | .38 | .705 |
| | r^2 | .139 | .154 |
| | p | .001 | .001 |
| | N | 310 | 310 |

Nota: r_s = Rho de Spearman; r^2 = tamaño el efecto; p=significancia estadística; N=muestra.

En la tabla 10, se evidencia que el grupo adulto joven existe correlación positiva media entre cansancio emocional y ansiedad ($Rho = .38$), asimismo, en el grupo adulto mayor existe correlación positiva alta entre cansancio emocional y ansiedad ($Rho = .705$), siendo estadísticamente positiva con el valor de ($p.001$) (Zghou, 2010). Debido a ello, se afirma una correlación estadísticamente positiva entre cansancio emocional y ansiedad según edad (Mondragón, 2014).

V. DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados, se establece para el objetivo general que existe correlación positiva y estadísticamente significativa ($Rho=.438$ y $p.001$), con un tamaño del efecto pequeño ($r^2=1.98$) entre cansancio emocional y ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur.

Estos resultados coinciden con el estudio realizado por Giraldo (2020), en el cual encontró correlación estadísticamente significativa entre la ansiedad y dimensiones del burnout ($p.001$) y una correlación positiva y moderada entre ansiedad y cansancio emocional ($Rho=.468$); a su vez Bejarano (2020), encontró en sus resultados que existe relación positiva y estadísticamente significativa ($p.001$) entre el burnout en el sexo masculino ($Rho=.48$), en el caso de ansiedad se encontró en el sexo femenino ($Rho=.34$); los resultados también coinciden con Bresó et al. (2019), quienes encontraron que existe relación entre ansiedad y síndrome de burnout, expresando que los resultados encontrados son preocupantes en los trabajadores de la salud afectando su rendimiento laboral y el ejercicio profesional. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

En relación al mismo análisis con las variables de estudio, Humpire (2021) encontró correlación positiva y estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y el estrés ($Rho=.74$ y $p.001$), así como en la dimensión cansancio emocional ($Rho=.77$ y $p.001$), concluyendo que, a mayor nivel de estrés habrá mayor cansancio emocional. Seguidamente, Flores et al. (2020) hallaron correlación positiva y estadísticamente significativa entre depresión y ansiedad ($Rho=.507$ y $p.000$).

En cuanto a Cari (2021), encontró relación estadísticamente significativa entre ansiedad y las dimensiones del burnout ($p.000$), sin embargo, presenta una correlación baja entre la variable ansiedad y la dimensión cansancio emocional ($Rho=.033$).

Referente a los hallazgos encontrados con las variables de estudio y en base a la población estudiada, Tejero et al. (2010) mencionan que el cansancio emocional es una sensación agotadora que se da por una sobrecarga en base a exigencias que se presenta dentro del trabajo, generando de esta manera un estado de agotamiento mental, físico y emocional, la cual se va desarrollando a través de la ansiedad y con el pasar del tiempo ésta se ve más afectada.

Por esta razón, es muy importante el abordaje en la población de trabajadores auxiliares de almacén, los cuales llegan a sentirse sin salida debido a la acumulación y exceso de labores. Asimismo, la posible sobrecarga que puedan presentar se suma la insatisfacción económica, la falta de reconocimiento laboral y los conflictos interpersonales; cuyos factores pueden hacer que los trabajadores auxiliares de almacén experimenten ansiedad laboral de forma continua al no implementar estrategias que les permita hacerles frente, llegándose a dar cansancio emocional, la cual consiste en las respuestas negativas ante situaciones que se dan en sus labores (Carranza, 2017).

En cuanto al primer objetivo específico es identificar la relación entre cansancio emocional y el factor somático de ansiedad, los resultados mostraron ($Rho=.346$ y $p.001$), indicando que existe correlación positiva entre cansancio emocional y el factor somático de ansiedad, estos resultados se manifiestan con respecto al factor somático en la investigación de Flores et al. (2020), quienes encontraron que existe correlación directa y estadísticamente significativa entre la depresión y el factor somático de ansiedad ($Rho=.386$ y $p.000$).

Para una mayor explicación, Clark et al. (2012) refieren que el factor somático se caracteriza por aumentar la función nerviosa y se expresa de manera externa como tensión muscular, temblores, sudoraciones y, de manera interna, a través de la respiración acelerada y cardíaca; además de vómitos, palpitaciones, taquicardias que se dan de manera involuntaria.

Seguidamente, el segundo objetivo específico es identificar la relación entre cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de ansiedad en trabajadores

auxiliares de almacén de Lima Sur, los resultados mostraron ($Rho=.473$ y $p.001$), indicando que existe correlación positiva entre cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de ansiedad, estos resultados también se manifiestan en el estudio de Flores et al. (2020) mostrando que existe correlación directa y estadísticamente positiva entre depresión y los factores de ansiedad ($Rho=.408$ y $p.000$).

Por ello, Clark et al. (2012) refieren que el factor afectivo-cognitivo se relaciona con las sensaciones o primeras impresiones y la parte interna, tras la activación de este factor el individuo experimentará una reacción de ansiedad, afectando la memoria, atención, concentración y su desempeño en las actividades que realiza día a día, manifestando síntomas de miedo, temor, preocupación, problemas para pensar o ideas negativas que la persona siente de ella misma.

Respecto a la teoría cognitiva por Beck et al. (1979) consideran que todo individuo tiene la capacidad de percibir una situación en la que se encuentre, mediante el análisis de dicha situación la persona se sentirá amenazada y comenzará a percibir reacciones ansiosas, asimismo, los sucesos que generen ansiedad serán evitados, aún si se tratase de una imaginación de la situación, a causa de que la persona distorsione la interpretación de la realidad, presentará sensaciones de peligro ante ella.

Con respecto a la correlación entre cansancio emocional y ansiedad según sexo, los resultados evidencian que en el sexo femenino existe una relación positiva media y estadísticamente significativa ($Rho=.510$ y $p.001$), mayor que el sexo masculino ($Rho=.406$ y $p.001$), evidenciando que las mujeres son más propensas a percibir mayor cansancio emocional y ansiedad; hallazgo similar se manifiesta en la investigación realizada por Castro (2020), quien encontró que el sexo femenino presenta mayor nivel de cansancio debido a las diferentes exigencias y actividades que realiza, aun teniendo un mejor uso adecuado del tiempo y los recursos necesarios, estos no serían de utilidad, ya que, de igual manera presentan signos de burnout y ansiedad.

Así mismo, para Maslach et al. (1997), el cansancio emocional tiende a manifestarse más en el sexo femenino dado que cumplen labores profesionales y labores dentro del hogar, siendo más perjudicadas en su relación de trabajo y familiar.

En cuanto a la correlación entre cansancio emocional y ansiedad según edad, los resultados evidencian que en el grupo adulto mayor (18-35 años) existe mayor correlación positiva y estadísticamente significativa ($Rho=.705$ y $p.001$), que el grupo adulto joven (36-50 años) con ($Rho=.38$ y $p.001$). De esta manera, estos resultados se evidencian en la investigación realizada por Alvarado et al. (2016), quienes encontraron que las personas consideradas adulto mayor experimentan en el trabajo estrés, tristeza, angustia, aislamiento, impotencia y miedo, ya que son más susceptibles a estos cambios y no saben cómo gestionarlos.

Esta investigación contribuye a la falta de investigaciones y teoría en relación al cansancio emocional y ansiedad, en población trabajadores auxiliares de almacén, que debido a los diversos acontecimientos se puede ver afectado por el ausentismo, sobrecarga laboral, inadecuadas condiciones de trabajo, escasos salarios y beneficios, desacuerdos en las rotaciones internas de cargos y falta de incentivos; mostrando la necesidad de tener mayor conocimiento sobre el sector y ambas variables de estudio, puesto que, son de gran importancia para el logro en la mejoría del servicio que se les brinda en el ambiente laboral (Carranza, 2017).

En el presente estudio se encontraron las siguientes limitaciones, dado por el actual contexto de pandemia, la muestra de estudio es limitada por la adaptación de manera virtual, por ello, se recurrió a una evaluación presencial; así también, se carece de investigaciones realizadas entre ambas variables cansancio emocional y ansiedad, especialmente en la muestra utilizada para el presente estudio y por último, el tamaño de la muestra no hace referencia a la población, siendo así que los resultados hallados no pueden generalizarse para la población trabajadores auxiliares de almacén.

Para finalizar, esta investigación confirma que existe correlación positiva entre cansancio emocional y ansiedad; abriendo la línea de investigación sobre la correlación de ambas variables de estudio, puesto que, se carece de información de ellas en la población estudiada. Asimismo, esta condición no es ajena a los trabajadores auxiliares de almacén, en quienes se han observado un aumento de cansancio emocional y ansiedad frente a sus labores; por esta razón, se cree necesario investigaciones de las dos variables de estudio.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: El cansancio emocional se correlaciona de forma positiva media con ansiedad ($Rho=.438$ y $p.001$), es decir en cuanto a mayor se presente ansiedad, mayor será la correlación de cansancio emocional en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur.

SEGUNDA: El cansancio emocional y el factor somático de ansiedad, presenta una correlación positiva y estadísticamente significativa ($Rho=.346$ y $p.001$), es decir que los trabajadores auxiliares de almacén experimentan posibles estados de temor, angustia, preocupación e inquietud.

TERCERA: El cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de ansiedad, presenta una correlación positiva y estadísticamente significativa ($Rho=.473$ y $p.001$), es decir que los trabajadores auxiliares de almacén perciben posibles temblores en las piernas, manos y trastornos de sueño.

CUARTA: En cuanto a la relación de las variables de estudio según sexo, el cansancio emocional y ansiedad en el género masculino se encontró una correlación positiva y estadísticamente significativa ($Rho=.406$ y $p.001$), a su vez se halló que existe un valor mayor en el género femenino con una correlación positiva y estadísticamente significativa ($Rho=.510$ y $p.001$), evidenciando que las mujeres son más propensas a percibir mayor cansancio emocional y ansiedad.

QUINTA: En cuanto a la relación de las variables de estudio según edad, el cansancio emocional y ansiedad en el grupo adulto joven (18-35 años) se encontró una correlación positiva y estadísticamente significativa ($Rho=.38$ y $p.001$), a su vez se halló que existe un valor alto en el grupo adulto mayor (36-50 años) con una correlación positiva y estadísticamente significativa ($Rho=.705$ y $p.001$), evidenciando que el adulto mayor es el más propenso a experimentar angustia, tristeza, miedo, estrés y aislamiento; haciéndolos más susceptibles al cansancio emocional y ansiedad.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda realizar mayores investigaciones que correlacionen la variable ansiedad y cansancio emocional en población más amplia.

SEGUNDA: Se recomienda que se realicen investigaciones con las variables de estudio cansancio emocional y ansiedad, enfocadas en la población trabajadores auxiliares de almacén de otros distritos de Lima.

TERCERA: Se recomienda investigaciones con ambas variables con el uso de otros instrumentos.

CUARTA: Se recomienda que se realicen investigaciones con las variables cansancio emocional y ansiedad, enfocadas en una población distinta.

REFERENCIAS

- Aguilar, M., Luna, J., Tovar, A., y Blancarte, E. (2020). Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. *Región y Sociedad*, 32(1), 1-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10264844026>
- Alvarado, A. y Salazar, A. (2016). Descubrimiento los sentimientos y comportamientos que experimenta el adulto mayor con dolor crónico benigno. *Gerokomos*, 27(4), 142-146. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2016000400003&lng=es&tlng=es
- American Psychological Association [APA] (2010, 1 junio). *Principios Éticos de los psicólogos y códigos de Conducta*. http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf
- Anticona, E. y Maldonado, M. (2017). *Ansiedad Y Depresión en el Personal de Salud del Hospital Daniel Alcides Carrión* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú] <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/1546>
- Aranda, C., Zarate, B., Pando, M., Ernesto, J. y Flores, S. (2009). Síndrome de Burnout, Variables Sociodemográficas y Laborales en Médicos Especialistas del Hospital Valentín Gómez Farias, México. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 1(1), 13-17 https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4794/4480
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme. https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/fidias_g-arias-el_proyecto_de_investigacic3a3c2b3n_6ta-edicic3a3c2b3n1.pdf
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis: Guía para la elaboración*. Biblioteca Nacional del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>
- Asociación Médica Mundial (2013). *Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. <http://repositorio.mederi.com.co/handle/123456789/386>

- Ato, M. y Vallejo, G (2015). *Diseño de investigación en psicología*. Ediciones Pirámide.
<https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=4093686>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038 -1059.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Barnes, C. y Van, L. (2009). Estoy cansado: efectos diferenciales de la fatiga física y emocional en las estrategias de gestión de la carga de trabajo. *Relaciones humanas*, 62(1), 59–92. <https://doi.org/10.1177/0018726708099518>
- Beck, A. y Steer, R. (1988). *Beck Anxiety Inventory manual*. NCS Pearson, Inc. TX: The Psychological Corporation. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/117100/TESIS%20Ps.%20Nataila%20Irrarr%C3%A1zabal.pdf?sequence=1>
- Beck, A., Epstein, N., Brown, G. y Steer, R. (1988). An inventory for measuring clinical anxiety: Psychometric properties. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 56(1), 893-897. <https://doi.org/10.1037/0022-006X.56.6.893>
- Beck, A.T. (1997). *Cognitive therapy and the emotional disorders*. New York: Internacional Universities Press.
<https://books.google.es/books?id=nSFvAAAAQBAJ&lpg=PT8>
- Bresó, E., Pedraza, L. y Pérez, K. (2019). Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta. *Duazary*, 16(1), 259-269.
<http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2958>
- Bringas, C., Naveiras, J. y Rodríguez, F. (2020). Análisis diferencial del desgaste laboral emocional en profesionales de atención socio-sanitaria geriátrica. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 143-156.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133263700008>
- Bejarano, R. (2020). Prevalencia de ansiedad y síndrome de Burnout en médicos residentes según horas de trabajo del Hospital III José Cayetano Heredia Piura [Tesis pregrado, Universidad privada Antenor Orrego]
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6379/1/REP_ESC.MEDP_BEJARANO.RONALD_PREVALENCIA.ANSIEDAD.SINDROME.BURNOUT.M%c

[3%89DICOS.RESIDENTES.SEG%c3%9aN.HORAS.TRABAJO.HOSPITALIII.JOS
%c3%89.CAYETANO.HEREDIA.PIURA.2018.pdf](#)

Carranza, R., Hernández, R. y Alhuay, J. (2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 13(2), 133-146.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6246945>

Casado, I. (1994). *Ansiedad, stress y trastornos psicofisiológicos* [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/2997/1/T18977.pdf>

Cari, C. (2021). *Síndrome Burnout y Ansiedad en personal de enfermería, durante el periodo de crisis sanitaria en un hospital de Puno*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66063/Cari_LCA-SD.pdf?sequence=1

Castillo Ramírez, Sisy. (2001). El Síndrome de "Burn Out" o Síndrome de Agotamiento Profesional. *Medicina Legal de Costa Rica*, 17(2), 11-14.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152001000100004

Castro, V. (2020). *Cansancio emocional y procrastinación académica en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ae84beb6-5660-406d-a9b1-3be7b66df39f/content>

Cattell, R. y Scheier, I. (1961). *The meaning and measurement of neuroticism and anxiety*. New York, NY: Ronald Press. <https://psycnet.apa.org/record/1962-01191-000>

Clark, D. y Beck, A. (2012). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad: Ciencia y práctica*. Bilbao: Desclee de Brower. *Estudios de Psicología*, 4(16), 31-45.
<https://books.google.com.pe/books>

- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2ed.). New York: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers. [https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrqjct55\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2041144](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrqjct55))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2041144)
- Colegio de Psicólogos del Perú [CPSP]. (2018. 16 de julio). *Código de ética y deontología*. http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Cova, F., Alvial, W., Aro, M., Bonifetti, A., Hernández, M. y Rodríguez, C. (2007). Problemas de Salud Mental en Estudiantes de la Universidad de Concepción. *Terapia psicológica*, 25(2), 105-112. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082007000200001>
- De la Cruz, P. y Gonzáles, S. (2019). *Evidencias de validez y confiabilidad de la Escala De Cansancio Emocional en estudiantes preuniversitarios de la ciudad de Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37548/delacruz_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez Lara, S. A. (2013). Análisis psicométrico de la escala de cansancio emocional en estudiantes de una universidad privada. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 7(1), 45-55. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/186/142>
- Domínguez, S. (2014). Análisis psicométrico de la escala de bienestar psicológico para adultos en estudiantes universitarios de Lima: un enfoque de ecuaciones estructurales. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8(1), 23-31. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v8n1/v8n1a03.pdf>
- Ferrando, P. y Anguiano-Carrasco, C. (2010). El análisis factorial como técnica de investigación en psicología. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 18-33. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441003.pdf>
- Fontana, S. (2011). Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala de desgaste emocional para estudiantes universitarios. *Revista Argentina de Ciencias*

del *Comportamiento*, 3(2), 44-48.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/5227/5392>

Franks, C. (1969). *Behavior therapy: Appraisal and status*. New York: McGraw-Hill.
<https://worldcat.org/es/title/24223>

Flores, E. y Huamani, E. (2020). Depresión y ansiedad en los trabajadores de la Fuerza Aérea del Perú. Tesis pregrado. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65337/Flores_MEA-Huamani_CEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gamboa, A., González, S. y González, G. (2008). The syndrome of professional fatigue. *Pediatric Act costarric*, 20(1), 8-11.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00902008000100002

Giraldo, R. (2020). *Ansiedad y Burnout en el Personal de Enfermería del Área de UCI* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62245/Giraldo_RMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González, M. y Landero, R. (2007). Escala de Cansancio Emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas en una muestra de México. *Anales de Psicología*, 23(2), 253-257.
https://www.researchgate.net/publication/40669011_Escala_de_cansancio_emocional_ECE_para_estudiantes_universitarios_Propiedades_psicometricas_en_una_muestra_de_Mexico

González, E. y Méndez, B. (2008). *Instructivo de orientación laboral dirigido al paciente con trastorno bipolar en remisión, que asiste a consulta externa del hospital nacional de salud mental zona 18 de esta ciudad* [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/14251/1/13%20%20T%20%281569%29.pdf>

Golembiewski, RT, Munzenrider, R. y Carter, D. (1983). Fases del agotamiento progresivo y sus covariantes en el lugar de trabajo: cuestiones críticas en la

investigación y la praxis del DO. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 19(4), 461–481. <https://doi.org/10.1177/002188638301900408>

Huarcaya, P. (2020). *Factores asociados a ansiedad en los internos de medicina de la ciudad del Cusco, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco] <https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3387/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, A., & González, J. (2019). Predictores de la ansiedad en mujeres con trabajo remunerado. *Informes Psicológicos*, 19(2), 11–23. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v19n2a01>

Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A. y Moreno, L. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*. Área de innovación y desarrollo, S.L. <https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Humpire, D. (2021). *Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes de cursos online de una asociación educativa peruana* [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Unión] https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4565/David_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huayhua, M. (2020). *Cansancio emocional e inteligencia emocional en trabajadores de una empresa privada de vigilancia de Lima Metropolitana* [Tesis pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola] <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5e9fee07-e935-453c-954e-0502d580136e/content>

Manga, D., Ramos, F. & Manga, C. (2004). The Spanish Norms of the NEO Five-Factor Inventory: New Data and Analyses for its Improvement. *International journal of psychology and psychological therapy*, 4(3), 639-648. 4. https://www.researchgate.net/publication/28097989_The_Spanish_Norms_of_the_NEO_Five-Factor_Inventory_New_Data_and_Analyses_for_its_Improvement

- Manso-Pinto, J. (2006). Estructura Factorial de Maslach Burnout Inventory - Version Human Services Survey - en Chile. *Interamerican Journal of Psychology*, 40(1), 115-118. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28440112.pdf>
- Marín, N., Esteban, A., Palma, C., Vega, M., Mestre, L., y Fornés, J. (2005). Burnout en profesionales sanitarios en formación del Hospital Universitario Son Dureta. *Psiquiatría*, 9(4). 1-154. <http://hdl.handle.net/10401/660>
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422. <https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- Maslach, C. (2003). Agotamiento laboral: nuevas direcciones en investigación e intervención. *Direcciones actuales en ciencia psicológica*, 12 (5), 189-192. <https://doi.org/10.1111/1467-8721.01258>
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1997). *MBI. Inventario "Burnout" de Maslach*. Madrid: TEA Ediciones. <https://es.scribd.com/document/401906977/MBI-Burnout-Manual-Original-TEA-Ediciones>
- Medrano, S. (2017). *Ansiedad y síndrome de burnout en el personal del área de informática de una empresa del distrito de Cercado de Lima* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3326/Medrano_SWJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Menezes, E. y Dos Reis, M. (2019). SATISFAÇÃO COM OS ESTUDIOS, CANSAÇO EMOCIONAL E ESTRATÉGIAS DE ENFRETAMENTO EM ESTUDANTES UNIVRESITÁRIOS EM MANAUS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 127-138. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349861666013>
- MFL Occupational Health (2005). *La Tensión en el Trabajo*. https://www.ctclearinghouse.org/customercontent/www/topics/la_tension_en_el_trabajo_080205.pdf
- Ministerio de Salud [MINSA]. (2021). *Salud Mental*. <https://www.minsa.gob.pe/salud-mental/>

- Mischel, W. (1968). *Personality and Assessment*. New York: Wiley. <https://books.google.es/books>
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98–104. <https://doi.org/https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.08111>
- Monterrosa, Á., Dávila, R., Mejía, A., Contreras, J., Mercado, M. y Flores, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195–213. <https://doi.org/10.29375/01237047.3890>
- Mowrer, (1939). A stimulus-response analysis of anxiety and its role as a reinforcing agent. *Psychological Review*, 46(1), 553-565. <https://doi.org/10.1037/h0054288>
- Navas, J. (1991). *Cómo controlar su ansiedad en situaciones de evaluación o examen*. Santo Domingo: Corripio.
- Oblitas González Correo, A., & Sempertegui Sánchez Correo, N. (2020). Ansiedad en tiempos de aislamiento social por COVID-19. Chota, Perú, 2020. *Avances en Enfermería*, 38(1), 11–21. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=11&sid=d7696626-9f21-4b9e-9c0e-432b57045556%40sdc-v-sessmgr02>
- Organización Internacional del Trabajo [OMS]. (2020). El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). *Informes de situación de los servicios de salud mental*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>
- Organización Panamericana de la Salud [OMS]. (2021). *Mantener a los trabajadores de la salud seguros para mantener seguros a los pacientes*. <https://www.who.int/news/item/17-09-2020-keep-health-workers-safe-to-keep-patients-safe-who>

- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2021). *Proteger a los trabajadores de la salud y del cuidado del COVID-19*. <https://www.who.int/news/item/21-10-2021-who-and-partners-call-for-action-to-better-protect-health-and-care-workers-from-covid-19>
- Ovejero, A. (2006). El mobbing o acoso psicológico en el trabajo. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 22(1), 101-121. <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231317045005.pdf>
- Palella, S. y Martins, F. (2008). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL. https://www.academia.edu/35200587/2006_Metodologia_de_la_investigacion_cuantitativa_Palella_pdf
- Papalia, D. (1994). *Psicología*. Madrid: Editorial McGraw Hill. <https://www.academia.edu/39356320/Psicologia>
- R Core Team (2020). *R: A Language and environment for statistical computing*. (Version 4.0) [Computer software]. <https://cran.r-project.org>.
- Ramos, F., Manga, D. y Morán, C. (2005). Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas y asociación. *ResearchGate*, 1(1), 1-9. <http://www.psiquiatria.com/articulos/estres/20478/>
- Revelle, W. (2019). *Psych: Procedures for Psychological, Psychometric, and Personality Research*. <https://cran.r-project.org/package=psych>.
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Editorial Servicios Académicos Intercontinentales S.L. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/index.html>
- Rodríguez, W. (2011). *Guía de investigación científica*. UPCH. https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12872/23/rodriguez_a_rainaga_walabonso_guia%20investigacion_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, 6(3), 105-114. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5633043.pdf>

- Sanz, J., García-Vera, M. P. y Fortún M. (2012). El "Inventario de Ansiedad de Beck" (BAI): Propiedades psicométricas de la versión española en pacientes con trastornos psicológicos. *Behavioral Psychology: Psicología Conductual*, 20(3), 563-583. https://www.researchgate.net/profile/Jesus-Sanz-8/publication/286536823_THE_BECK_ANXIETY_INVENTORY_BAI_psychometric_properties_of_the_Spanish_version_in_patients_with_psychological_disorders/links/596bae01458515e9afb1cb24/THE-BECK-ANXIETY-INVENTORY-BAI-psychometric-properties-of-the-Spanish-version-in-patients-with-psychological-disorders.pdf
- Sanz, J. (2014). Recomendaciones para la utilización de la adaptación española del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) en la práctica clínica. *Clínica y Salud*, 25(1), 39-48. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1130-52742014000100004
- Sierra, J., Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-estar E Subjetividades*, 3 (1), 10 - 59. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27130102>
- Sigüenza, W. y Vílchez, J. (2021). Aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios durante la época de pandemia de la COVID-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(1), 271-284. <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=149602110&S=R&D=a9h&EbscoContent=dGJyMNxb4kSep7A4y9f3OLCmsEmep7VSsKi4SK%2BWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGutk%2B2q7NOuePfgexy43zx>
- Spielberger, C.D. (1966). *Theory and research on anxiety*. In C.D. Spielberger (Ed.), *Anxiety and behavior*. New York: Academic Press. [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1082142](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1082142)
- Spielberger, C.D. (1979). *Understanding stress and anxiety*. London: Harper & Row. [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference)
- Stamateas, B. (2017). *Calma emocional. Cómo superar la ansiedad, los miedos y las inseguridades*. Ediciones B Argentina: Buenos Aires. 221. https://psicovivir.org/wp-content/uploads/2021/04/Calma-emocional_Bernardo-Stamateas.pdf

Tejero, C., Fernández, M. y Carballo, R. (2010). Medición y prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en la dirección escolar. *Revista de educación*, 35(1), 361-383.

https://www.researchgate.net/publication/242569967_Medicion_y_prevalencia_del_sindrome_de_quemarse_por_el_trabajo_burnout_en_la_direccion_escolar *Measure and prevalence of burnout syndrome on school management*

The jamovi project (2021). *Jamovi*. (Version 1.6) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>

Vega, N., Sanabria, A., Domínguez, L., Osorio, C. y Bejarano, M. (2009). Síndrome de desgaste profesional. *Revista Colombiana de Cirugía*, 24(3), 138-146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=355534491008>

Virues, R. (2005). Estudio sobre Ansiedad. *Revista Psicología Científica*, 7(15), 1-5. <https://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/>

Zghoul, A. A. (2010). A goodness of fit test for normality based on the empirical moment generating function. *Communications in Statistics-Simulation and Computation*, 39(6), 1292-1304. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03610918.2010.490318>

ANEXOS

Anexo1: Matriz de Consistencia

| PROBLEMA | HIPÓTESIS | OBJETIVOS | VARIABLES E ITEMS | | MÉTODO |
|--|-------------|-------------|---------------------------------|---------|---|
| ¿Cuál es la relación entre cansancio emocional y ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, 2021? | General | General | Variable 1: Cansancio emocional | | Tipo: Básica Diseño: Correlacional, no experimental y de corte transversal Nivel: cuantitativo |
| | | | Dimensión | Ítems | |
| | | | cansancio emocional | 1 al 10 | |
| | Específicos | Específicos | Variable 2: Ansiedad | | POBLACIÓN-MUESTRA N= 1601 n= 310 |
| | | Factores | Ítems | | |
| | | | somático | | Instrumentos E.C.E I.A.B -BAI |
| | | | afectivo-cognitivo | 1 al 21 | |

Anexo 2: Operacionalización de variables

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | ESCALA | VALOR FINAL |
|----------------------------|--|--|---------------------|---|-----------------------|---|---|
| Cansancio Emocional | El cansancio emocional es considerado como una reacción principal ante el estrés, que se da por las demandas del trabajo y estimado como una manera de enfrentar el exceso o sobrecarga (Domínguez, 2014). | El cansancio emocional será medido a través de la Escala Cansancio Emocional (ECE) adaptada por (Domínguez, 2014). | Cansancio emocional | Es una escala unifactorial de 10 ítems. | 1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10 | Intervalo Raras Pocas veces (1) Algunas veces (2) Con frecuencia (4) Siempre (5) | Los ítems se puntúan de 1 a 5, considerando los 12 últimos meses de vida estudiantil, La puntuación obtenida en la ECE oscila entre los 10 y los 50 puntos. |

Anexo 3: Instrumentos

Escala Cansancio Emocional (ECE)

Ramos, Manga y Morán (2005)

Adaptado por Domínguez S. (2014)

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a tu modo de pensar, sentir y actuar respecto a tus actividades. Lee cada frase y contesta según tus últimos 12 meses de tu vida marcando con una X de acuerdo con la siguiente escala de valoración:

RV = Raras veces

PV = Pocas veces

AV = Algunas veces

CF = Con frecuencia

S = Siempre

| N° | Preguntas | RV | PV | AV | CF | S |
|----|--|----|----|----|----|---|
| 1 | El trabajo me produce una tensión excesiva. | | | | | |
| 2 | Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo. | | | | | |
| 3 | Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente. | | | | | |
| 4 | Hay días en que no duermo bien a causa del trabajo. | | | | | |
| 5 | Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento. | | | | | |
| 6 | Hay días que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme. | | | | | |
| 7 | Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo. | | | | | |
| 8 | Me siento cansado(a) al final de la jornada de trabajo. | | | | | |
| 9 | Trabajar pensando en mis labores me produce estrés. | | | | | |
| 10 | Me falta tiempo y me siento desbordado(a) (sobrecargado) por el trabajo. | | | | | |

Inventario de Ansiedad de Beck - BAI

Beck y Steer (1988)

Adaptado por Sanz, Vallar, De la Guía y Hernández (2011)

Instrucciones:

En la encuesta hay una lista de síntomas comunes de la ansiedad. Lea cada uno de los ítems atentamente, e indique cuanto le ha afectado en la última semana incluyendo hoy:

0 En absoluto.

1 Levemente.

2 Moderadamente.

3 Severamente.

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 01 | Torpe o entumecido. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 02 | Acalorado. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 03 | Con temblor en las piernas. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 04 | Incapaz de relajarse. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 05 | Con temor a que ocurra lo peor. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 06 | Mareado, o que se le va la cabeza. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 07 | Con latidos del corazón fuertes y acelerados. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 08 | Inestable. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 09 | Atemorizado o asustado. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Nervioso. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Con sensación de bloqueo. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Con temblores en las manos. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 13 | Inquieto, inseguro. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 14 | Con miedo a perder el control. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 15 | Con sensación de ahogo. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 16 | Con temor a morir. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 17 | Con miedo. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 18 | Con problemas digestivos. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 19 | Con desvanecimientos. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 20 | Con rubor facial. | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 21 | Con sudores, fríos o calientes. | 0 | 1 | 2 | 3 |

Anexo 4: Autorización de uso del instrumento Cansancio Emocional

Autorización para la aplicación de la Escala Cansancio Emocional Recibidos x   

CRISTINA ANGELICA CANO RIVERO <ccanor1@ucvvirtual.edu.pe> vie, 30 abr 19:46   
para frc ▾

Sr. Dr. Francisco Ramos Campos

Cano Rivero, Cristina Angélica con código de alumno 6700288297 y Esteban Guidotti, Joscely con código de alumno 6700287601. Somos estudiantes del décimo ciclo de la facultad de ciencias de la salud, carrera de psicología de la Universidad César Vallejo (UCV) en Lima, Perú.

La razón de la presente es solicitar permiso para la aplicación de la Escala Cansancio Emocional (ECE), ya que, nos encontramos realizando un estudio con el título: CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN EN LIMA METROPOLITANA, 2021.

Las que suscribimos estamos en un proyecto de investigación en Lima, Perú y requerimos de dicha autorización para tomar y citar parte de su trabajo.

Cano Rivero, Cristina Angélica (DNI:72882732)
Esteban Guidotti, Joscely (DNI:76442337)

 **FRANCISCO RAMOS CAMPOS** <frc@usal.es> vie, 14 may 8:07   
para mí ▾

Contáis con mi autorización y apoyo.
No dejéis de informarme sobre vuestro trabajo.
Saludos

Francisco Ramos Campos
Catedrático de Psicopatología
Universidad de Salamanca (España).



Sergio Dominguez <sdominguezuigv@gmail.com>

mar, 11 may 8:46



para mí ▾

Estimada Cristina, puedes citar de la forma habitual: tomas una idea y agregas el autor. No necesitas pedir permiso para ello.

Se pide permiso cuando quieres reproducir textos de mayor tamaño (en el manual de la APA están los detalles) o figuras/tablas que estén bajo derechos de autor comercial.

Saludos cordiales.



--

--

Un saludo cordial,

SERGIO DOMINGUEZ LARA

Anexo 5: Ficha sociodemográfica

1. Edad

- a. 18 a 30
- b. 31 a 40
- c. 41 a 50

2. Sexo

- a. Mujer
- b. Hombre

3. Lugar donde labora

- a. Chorrillos
- b. Lurín
- c. Villa el Salvador

4. Tiempo de servicio

- a. Menos de un año
- b. 1 a 3 años
- c. 3 a 5 años
- d. Más de 5 años

Formulario virtual para la recolección de datos



Sección 1 de 4

Cansancio Emocional y Ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén de Lima Sur, 2021.

Saludos

Querido colaborador (a) quiero brindarte mi más cordial saludo y agradecimiento por la iniciativa de prestar tu apoyo a mi investigación.

Somos estudiantes de la carrera de Psicología de XI ciclo de la Universidad César Vallejo - Sede Lima Norte. Nos encontramos realizando este estudio para obtener el grado de Licenciatura en Psicología.

Enlace del formulario online:

<https://docs.google.com/forms/d/1ZvG0BQao6aan6kCjwrCXUaJLXSPy1I-TKu7ZNfnXkK4/edit?ts=61429660>

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado

Se le invita a ser parte de un estudio el cual tiene como objetivo determinar la relación entre Cansancio emocional y Ansiedad en trabajadores auxiliares de almacén, que pertenezcan a los distritos de Chorrillos, Lurín y Villa el Salvador.

Para ello, es importante que usted sepa que su anonimato estará garantizado. Las autoras aseguran la confidencialidad respecto a toda información obtenida en este estudio. Recordarle que la información será utilizada única y exclusivamente para fines académicos.

Además, destacar que la participación de usted es totalmente voluntaria, por lo que no se encuentra obligado/a de ninguna manera a participar en el presente estudio.

Anexo 7: Cartas de solicitud de autorización para el uso de instrumentos remitido por la Universidad César Vallejo

Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N° 1390 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 29 de abril de 2021

Autor:

Aaron Beck, R. A. Steer

Presente.-
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarles a las Srtas. **CANO RIVERO CRISTINA Y ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY** con DNI 72882732 y 76442337 estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con códigos de matrícula N° 6700287601 y N°6700288297 quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: **CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN EN LIMA METROPOLITANA, 2021** este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**Inventario de Ansiedad de Beck - BAI**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Escala de Cansancio Emocional (ECE)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA - 2021/EP/PSI.LUCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 24 de Junio de 2021

Autor:

Ramos, F. Manga, D. y Morán, C.

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarles a las Srtas. **CANO RIVERO CRISTINA Y ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY** con DNI 72882732 y 76442337 estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con códigos de matrícula N° 6700287601 y N°6700288297 quienes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciadas en Psicología titulado: **CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN EN LIMA METROPOLITANA, 2021** este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento (**Escala de Cansancio Emocional – E.C.E**), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 8: Análisis de Consistencia Interna de las variables

Tabla 1:

Evidencias de consistencia interna con alfa de Cronbach's de la variable cansancio emocional

| Variable | Elementos | Alfa |
|---------------------|------------------|-------------|
| Cansancio Emocional | 10 | .947 |

En la tabla 1 de la Escala Cansancio Emocional se muestra un valor aceptable de consistencia interna mediante el coeficiente de alfa de Cronbach de su única dimensión Cansancio emocional, con un valor de .947.

Tabla 2:

Evidencias de consistencia interna con alfa de Cronbach's de la variable ansiedad

| Variable | Elementos | Alfa |
|-----------------|------------------|-------------|
| Ansiedad | 21 | .955 |

En la tabla 2 del Inventario de Ansiedad de Beck se muestra un valor aceptable de consistencia interna mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, con un valor de .955.

Análisis Descriptivo de las variables

Tabla 3:

Evidencias de análisis descriptivo de la variable cansancio emocional

| | M | DE | g1 | g2 | IHC | h2 | Aceptable | |
|-----------|----|------|------|-------|--------|-------|-----------|----|
| | 1 | 2.3 | 1.09 | 0.351 | -0.724 | 0.764 | 0.381 | Si |
| | 2 | 2.37 | 1.1 | 0.437 | -0.524 | 0.702 | 479 | Si |
| | 3 | 2.17 | 1.13 | 0.627 | -0.483 | 0.761 | 0.386 | Si |
| | 4 | 2.38 | 1.15 | 0.479 | -0.6 | 0.715 | 0.46 | Si |
| Cansancio | 5 | 2.17 | 1.15 | 0.637 | -0.526 | 0.788 | 0.339 | Si |
| emocional | 6 | 2.43 | 1.12 | 0.345 | -0.679 | 0.826 | 0.273 | Si |
| | 7 | 2.4 | 1.15 | 0.313 | -0.85 | 0.828 | 0.27 | Si |
| | 8 | 2.58 | 1.16 | 0.203 | -0.864 | 0.791 | 0.336 | Si |
| | 9 | 2.47 | 1.22 | 0.414 | -0.763 | 0.813 | 0.298 | Si |
| | 10 | 2.57 | 1.22 | 0.304 | -0.828 | 0.788 | 0.341 | Si |

Nota: M=mediana; DE=desviación estándar; g1=simetría; g2=curtosis; IHC= índice de homogeneidad corregida; h2=comunalidad.

En la tabla 3 se observa el análisis descriptivo de los factores de la variable cansancio emocional, de esta manera, todos los ítems son considerados como aceptables, dado que los valores tanto de asimetría (g1) y curtosis (g2) se encuentran entre el rango de -1.5 a 1.5. Del mismo modo, el índice de homogeneidad corregida (IHC) y la comunalidad (h2) en su mayoría los ítems tienen valores mayores a .20, que es considerado aceptable de acuerdo con el criterio de Kline (1993).

Tabla 4:*Evidencias de análisis descriptivo de la variable Ansiedad*

| | ITEMS | M | DE | g1 | g2 | IHC | h2 | Aceptable |
|---------------------------|-------|-------|-------|--------|---------|-------|-------|-----------|
| Factor Somático | 1 | 0.709 | 0.797 | 0.804 | -0.265 | 0.686 | 0.406 | Si |
| | 3 | 0.631 | 0.806 | 1.07 | 0.278 | 0.686 | 0.4 | Si |
| | 6 | 1.27 | 0.689 | -0.342 | -0.783 | 0.292 | 0.867 | Si |
| | 12 | 0.579 | 0.784 | 1.18 | 0.564 | 0.76 | 0.292 | Si |
| | 18 | 0.754 | 0.844 | 0.916 | 0.0981 | 0.645 | 0.453 | Si |
| | 15 | 0.537 | 0.723 | 1.17 | 0.661 | 0.63 | 0.305 | Si |
| | 20 | 0.608 | 0.768 | 1.02 | 0.164 | 0.579 | 0.342 | Si |
| | 21 | 0.725 | 0.833 | 0.824 | -0.314 | 0.671 | 0.244 | Si |
| Factor Afectivo-Cognitivo | 4 | 0.916 | 0.849 | 0.514 | -0.611 | 0.574 | 0.132 | Si |
| | 5 | 0.786 | 0.868 | 0.848 | -0.14 | 0.718 | 0.432 | Si |
| | 8 | 0.744 | 0.835 | 0.88 | -0.0215 | 0.736 | 0.401 | Si |
| | 9 | 0.744 | 0.823 | 0.892 | 0.0936 | 0.762 | 0.295 | Si |
| | 10 | 0.909 | 0.867 | 0.688 | -0.237 | 0.744 | 0.364 | Si |
| | 14 | 0.702 | 0.811 | 0.962 | 0.237 | 0.74 | 0.39 | Si |
| | 16 | 0.55 | 0.795 | 1.3 | 0.818 | 0.63 | 0.477 | Si |
| | 13 | 0.816 | 0.819 | 0.781 | 0.0297 | 0.726 | 0.344 | Si |
| | 17 | 0.735 | 0.79 | 0.787 | -0.128 | 0.637 | 0.459 | Si |
| | 19 | 0.515 | 0.775 | 1.42 | 1.27 | 0.705 | 0.355 | Si |
| | 7 | 0.647 | 0.854 | 1.06 | 0.059 | 0.697 | 0.235 | Si |
| | 11 | 0.722 | 0.872 | 0.957 | -0.0518 | 0.646 | 0.292 | Si |
| 2 | 0.832 | 0.788 | 0.628 | -0.226 | 0.569 | 0.356 | Si | |

Nota: M=mediana; DE=desviación estándar; g1=simetría; g2=curtosis; IHC= índice de homogeneidad corregida; h2=comunalidad.

En la tabla 4 se observa el análisis descriptivo de los factores de la variable ansiedad, de esta manera, todos los ítems son considerados como aceptables, dado que los valores tanto de asimetría (g1) y curtosis (g2) se encuentran entre el rango de -1.5 a 1.5. Del mismo modo, el índice de homogeneidad corregida (IHC) y la comunalidad (h2) en su mayoría los ítems tienen valores mayores a .20, que es considerado aceptable de acuerdo con el criterio de Kline (1993).

Tabla 5:*Análisis de validez ítem –test de la Escala de Cansancio Emocional*

| ítem | Correlación ítem test |
|-------------|------------------------------|
| ítem 1 | .812 |
| ítem 2 | .667 |
| ítem 3 | .805 |
| ítem 4 | .664 |
| ítem 5 | .658 |
| ítem 6 | .755 |
| ítem 7 | .757 |
| ítem 8 | .736 |
| ítem 9 | .890 |
| ítem 10 | .818 |

En la tabla 5 se muestra un valor aceptable en la validez del constructo por la correlación ítem-test de la escala cansancio emocional, con valores de .812, .667, .805, .664, .658, .755, .757, .736, .890 y .818

Tabla 6:*Análisis de validez ítem –test del Inventario de Ansiedad de Beck*

| ítem | Correlación ítem test | ítem | Correlación ítem test | ítem | Correlación ítem test |
|-------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------------------------|
| ítem 1 | .599 | ítem 11 | .768 | ítem 21 | .804 |
| ítem 2 | .570 | ítem 12 | .758 | | |
| ítem 3 | .670 | ítem 13 | .769 | | |
| ítem 4 | .608 | ítem 14 | .720 | | |
| ítem 5 | .615 | ítem 15 | .807 | | |
| ítem 6 | .748 | ítem 16 | .721 | | |
| ítem 7 | .591 | ítem 17 | .685 | | |
| ítem 8 | .812 | ítem 18 | .655 | | |
| ítem 9 | .736 | ítem 19 | .789 | | |
| ítem 10 | .808 | ítem 20 | .718 | | |

En la tabla 6 se muestra un valor aceptable en la validez del constructo por la correlación ítem-test de la escala cansancio emocional, con valores de .599, .570, .670, .608, .615, .748, .591, .812, .736, .808, .768, .758, .769, .720, .807, .721, .685, .655, .789 y .718

Tabla 7:

Evidencias de validez basadas en el contenido de la prueba de cansancio emocional por medio del coeficiente V de Aiken

| Ítem | Juez 1 | | | Juez 2 | | | Juez 3 | | | Juez 4 | | | Juez 5 | | | Acier- tos | V. de Aiken | Aceptabl e |
|------|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|---|--------|---|---|---------------|----------------|---------------|
| | P | R | C | P | R | C | P | R | C | P | R | C | P | R | C | | | |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100% | Sí |

Nota: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

En la tabla 7, se aprecia que los cinco jueces expertos consultados coinciden en manifestar su acuerdo con respecto a las preguntas que se formulan en el test de lectura, alcanzando un coeficiente V de Aiken de 100 %, lo que indica que esta prueba reúne evidencias de validez de contenido.

Anexo 9

Figura 1: Correlación entre Cansancio emocional y el factor somático de Ansiedad.

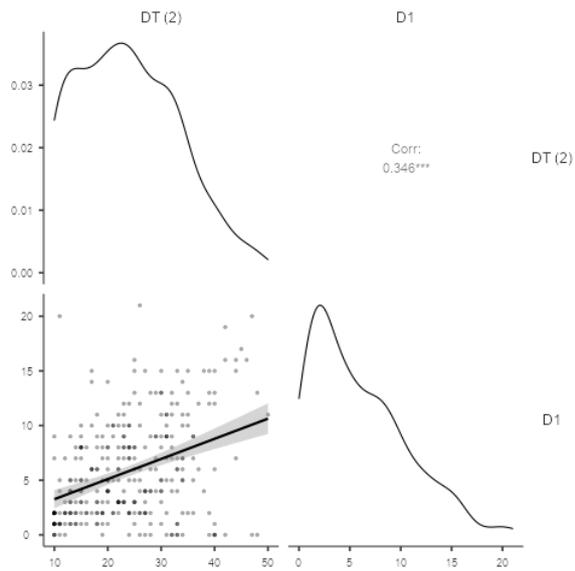
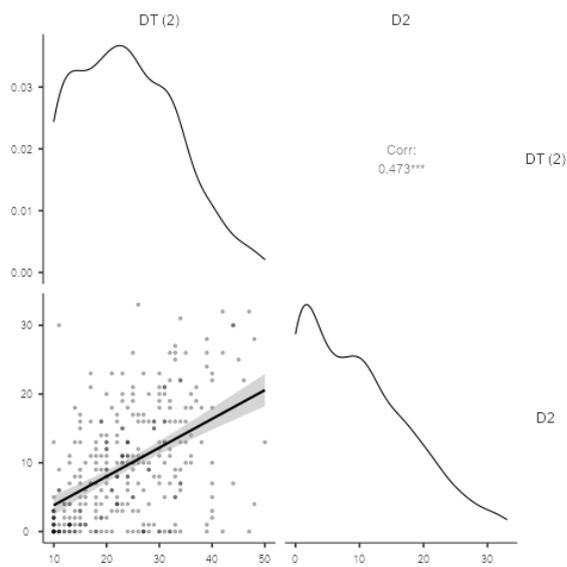


Figura 2: Correlación entre Cansancio emocional y el factor afectivo-cognitivo de Ansiedad.

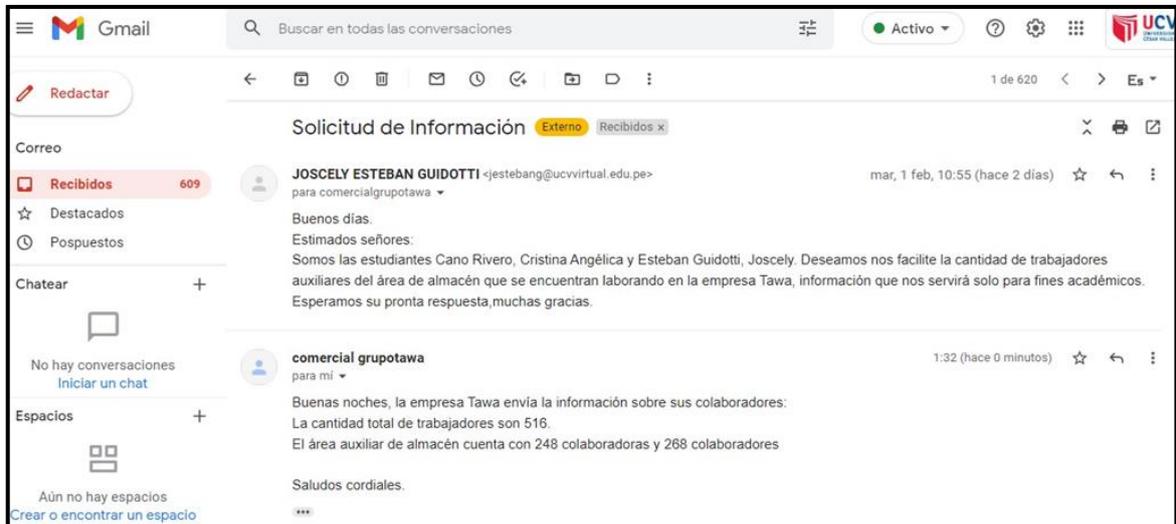
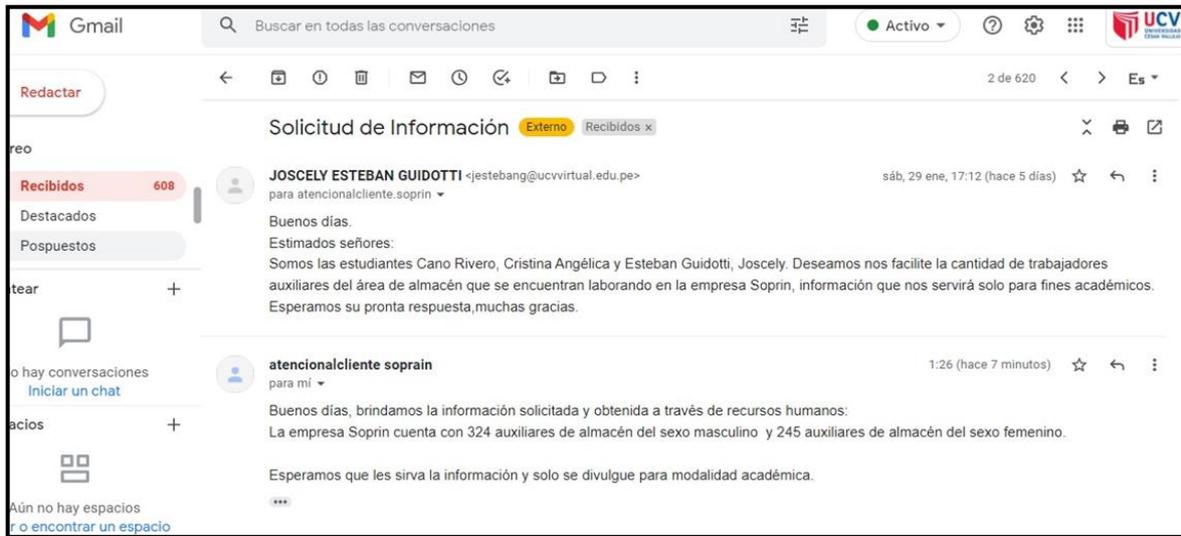


Anexo 10: Fórmula para tamaño de muestra finita en el programa Excel

| Calculo tamaño de muestra finita | | |
|----------------------------------|----------------|-----------------------|
| Parámetro | Insertar Valor | Tamaño de muestra "n" |
| N | 1 601 | 310 |
| Z | 1,960 | |
| P | 50.00% | |
| Q | 50.00% | |
| e | 5.00% | |

| Distritos de Lima Sur | Cantidad | Total |
|-----------------------|----------|-------|
| Empresa 1 | 110 | 310 |
| Empresa 2 | 100 | |
| Empresa 3 | 100 | |

Anexo 11: Solicitud mediante correo para obtener información de las tres empresas de Lima Sur.



Anexo 12: Escaneo de criterio de los jueces



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA CANSANCIO EMOCIONAL

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Mg.: Carlos Palacios Mizare

DNI: 48168862

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Especialidad | Periodo formativo |
|----|-------------|--------------|-------------------|
| 01 | UCV | Psicología | |
| 02 | | | |

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Cargo | Lugar | Periodo laboral | Funciones |
|----|-------------|---------|-------|-----------------|-----------|
| 01 | UCV | Docente | | | |
| 02 | UTP | Docente | | | |
| 03 | | | | | |

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 21 de junio del 2021



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA CANSANCIO EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador **Dr. BARBOZA ZELADA LUIS ALBERTO**

DNI: 07068974

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Especialidad | Periodo formativo |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 01 | UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES | LICENCIADO/MAGISTER EN PSICOLOGÍA | 1981-1987 / 2000 - 2003 |
| 02 | UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | DOCTOR EN PSICOLOGÍA | 2013 - 2017 |

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Cargo | Lugar | Periodo laboral | Funciones |
|----|------------------|-------------------------------|-------|-----------------|---|
| 01 | PNP – DIRBIE PNP | PSICOLOGO ESCOLAR – EDUCATIVO | LIMA | 1987 – 2018 | PSICOLOGO – ASESOR PSICOEDUCTIVO |
| 02 | USMP | DOCENTE UNIVERSITARIO | LIMA | 1998 - 2003 | ASESOR INTERNO – DOCENTE UNIVERSITARIO |
| 03 | UCV | DOCENTE UNIVERSITARIO | LIMA | 2010 - 2021 | DOCENTE UNIVERSITARIO – ASESOR METODOLOGICO |
| 04 | UPSJB | DOCENTE UNIVERSITARIO | LIMA | 2019 - 2021 | DOCENTE UNIVERSITARIO – ASESOR METODOLOGICO |

1)Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 2)Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 3)Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de junio 2021



Luis Alberto Barboza Zelada
 Doctor en Psicología
 C. P. N. P. 35.116

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA CANSANCIO EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** | x | **Aplicable después de corregir** | | **No aplicable** | |

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Salirrosas Cabada, Richard Irvin.
DNI: 44727724

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Especialidad | Periodo formativo |
|----|---------------------------|--------------|--------------------|
| 01 | Universidad César Vallejo | Doctorado | 2020 – Actualidad. |
| 02 | Universidad César Vallejo | Maestría | 2015 – 2016 |

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Cargo | Lugar | Periodo laboral | Funciones |
|----|----------------------------------|-----------|----------|-------------------|---|
| 01 | Universidad César Vallejo | Docente | Trujillo | 2019 - Actualidad | Docente a cargo de los cursos de Psicometría y Supervisión de Prácticas Clínica |
| 02 | Universidad Católica de Trujillo | Docente | Trujillo | 2021 - Actualidad | Docente a cargo del curso de Psicología Clínica |
| 03 | Clinica BIOTeC | Psicólogo | Trujillo | 2018 – Actualidad | Psicólogo |

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Salirrosas Cabada, Richard
 C.Ps.P. 19150

16 de junio de 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA CANSANCIO EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | X | Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

Sandra Edith Chafloque Chávez

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

DNI:40149533

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Especialidad | Periodo formativo |
|----|--|---------------------------|-------------------|
| 01 | Universidad "Cesar Vallejo" | Psicóloga | 5 años |
| 02 | Universidad Nacional de Piura Post Grado | Magister Terapia Familiar | 3 años |

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Cargo | Lugar | Periodo laboral | Funciones |
|----|--|-----------------------|-------|-----------------|---|
| 01 | Institución Educativa "Belén" | Psicóloga | Piura | 8 años | Intervención Psicológica familiar |
| 02 | Ministerio de la Mujer | Psicóloga | Piura | 1 año | Intervención Terapéutica |
| 03 | Consultora independiente Desarrollo Personal | Gerente | Piura | 5 años | Psicoterapia, entrenamiento de equipos de alto rendimiento. |
| 04 | Universidad "Cesar Vallejo" | Docente Universitaria | Piura | 2 años y medio | Psicoterapia familiar – Psicología de la Familia Peruana |

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ps. Sandra E. Chafloque Chávez
Mg. Terapia Familiar
C.Ps.P. 15600

25 de junio del 2021

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA CANSANCIO EMOCIONAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Juliana Cárdenas Noblecilla

DN: 45859264

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

| | Institución | Especialidad | Período formativo |
|----|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 01 | Universidad "César Vallejo" | Psicóloga | 5 años |
| 02 | Universidad "César Vallejo" | Magister Psicología Educativa | 3 años |

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

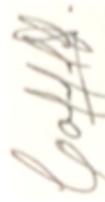
| | Institución | Cargo | Lugar | Período laboral | Funciones |
|----|-----------------------------|-----------------------|-------|-----------------|-----------|
| 01 | Universidad "César Vallejo" | Docente Universitario | Lima | | |
| 02 | | | | | |
| 03 | | | | | |

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Lic. Educación Primaria
Mgtr. Psicóloga Educativa
Juliana Cárdenas Noblecilla

21 de junio de 2021

Anexo 13: Declaratoria de originalidad de los autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY, CANO RIVERO CRISTINA ANGELICA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN DE LIMA SUR, 2021.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|---|
| CRISTINA ANGELICA CANO RIVERO DNI: 72882732 ORCID 0000-0003-4044-8072 | Firmado digitalmente por: CCANOR1 el 22-12-2021 00:30:34 |
| JOSCELY ESTEBAN GUIDOTTI DNI: 76442337 ORCID 0000-0001-8246-069X | Firmado digitalmente por: JESTEBAN el 22-12-2021 00:29:55 |

Código documento Trilce: TRI - 0243167

Anexo 14: Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DE LAMA MORAN RAUL ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN DE LIMA SUR, 2021.", cuyos autores son ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY, CANO RIVERO CRISTINA ANGELICA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Diciembre del 2021

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| DE LAMA MORAN RAUL ALBERTO DNI: 09956244 ORCID 0000-0003-0862-8571 | Firmado digitalmente por: RADELAM el 22-01-2022 12:01:33 |

Código documento Trilce: TRI - 0243166

Anexo 15: Print del turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1688204643&s=1&u=1124803035&student_user=1&lang=es

feedback studio | JOSCELY ESTEBAN GUIDOTTI | turnitin.docx

Resumen de coincidencias

13 %

| | | |
|---|---|------|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 7 % |
| 2 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | 1 % |
| 3 | sedici.unlp.edu.ar Fuente de Internet | 1 % |
| 4 | www.ecorfan.org Fuente de Internet | 1 % |
| 5 | repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 6 | Entregado a BENEMERI... Trabajo del estudiante | <1 % |
| 7 | pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet | <1 % |

I. INTRODUCCIÓN

En el paso de la vida de las personas existen ambientes desfavorables para su bienestar, los cuales pueden ser los continuos cambios que se han evidenciado en la globalización, los recientes sistemas laborales que exigen tener una capacidad para adaptarse a ellos y un aprendizaje que sea continuo, éstas influyen en sus vivencias laborales (Ovejero, 2006). Una de ellas es el cansancio emocional, la cual se define como un desgaste mental y físico por diversas exigencias, que se manifiesta a través de la falta de motivación y un sentimiento de fracaso. Esto produce una indisposición emocional y cognitiva en el aspecto laboral de la persona (Maslach y Jackson, 1997).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) reconoció al burnout,

Anexo 16: Acta de sustentación de tesis



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS COMPLETA

Siendo las 19:00 horas del 07/02/2022, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis Completa titulada: "CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN DE LIMA SUR, 2021.", presentado por los autores ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY, CANO RIVERO CRISTINA ANGELICA estudiantes de la escuela profesional de PSICOLOGÍA.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis Completa, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

| Autor | Dictamen |
|-------------------------------|-----------------|
| CRISTINA ANGELICA CANO RIVERO | Mayoría |

Firmado digitalmente por:
VCANDELA el 07 Feb 2022 19:35:32

VICTOR EDUARDO CANDELA
AYLLON
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: RADELAM el 07
Feb 2022 19:34:41

RAUL ALBERTO DE LAMA MORAN
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: JCCASTROGA el 07
Feb 2022 19:34:31

JULIO CESAR CASTRO GARCIA
VOCAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS COMPLETA

Siendo las 19:00 horas del 07/02/2022, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis Completa titulada: "CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN DE LIMA SUR, 2021.", presentado por los autores ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY, CANO RIVERO CRISTINA ANGÉLICA estudiantes de la escuela profesional de PSICOLOGÍA.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis Completa, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

| Autor | Dictamen |
|--------------------------|----------|
| JOSCELY ESTEBAN GUIDOTTI | Mayoría |

Firmado digitalmente por:
VCANDELAA el 07 Feb 2022 19:35:32

VICTOR EDUARDO CANDELA
AYLLON
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: RADELAM el 07
Feb 2022 19:34:41

RAUL ALBERTO DE LAMA MORAN
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: JCCASTROGA el 07
Feb 2022 19:34:31

JULIO CESAR CASTRO GARCIA
VOCAL

Anexo 17: Autorización de publicación en repositorio institucional



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY, CANO RIVERO CRISTINA ANGELICA identificados con DNIs N° 76442337, 72882732, (respectivamente) estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD y de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizamos () no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis: "CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN DE LIMA SUR, 2021."

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

| |
|--|
| |
|--|

LIMA, 22 de Diciembre del 2021

| Apellidos y Nombres del Autor | Firma |
|--|--|
| CANO RIVERO CRISTINA ANGELICA DNI: 72882732 ORCID: 0000-0003-4044-8072 | Firmado digitalmente por: CCANOR1 el 22-12-2021 00:30:31 |
| ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY DNI: 76442337 ORCID: 0000-0001-8246-069X | Firmado digitalmente por: JESTEBAN1 el 22-12-2021 00:29:28 |

Código documento Trilce: TRI - 0243165

Anexo 18: Dictamen de sustentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Dictamen para Sustentación

LIMA, 07 de Febrero del 2022

El jurado encargado de evaluar la Tesis Completa presentado por los autores ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY, CANO RIVERO CRISTINA ANGELICA de la escuela profesional de PSICOLOGÍA, cuyo título es "CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN DE LIMA SUR, 2021.", damos fe de que hemos revisado el documento antes mencionado, luego que los estudiantes levantado todas las observaciones realizadas por el jurado, y por lo tanto está APTA para su defensa en la respectiva sustentación.

Firmado digitalmente por: VCANDELA el
07 Feb 2022 19:35:27

VICTOR EDUARDO CANDELA AYLLÓN
PRESIDENTE

Firmado digitalmente por: RADELAM el 13
Feb 2022 10:00:48

RAUL ALBERTO DE LAMA MORAN
SECRETARIO

Firmado digitalmente por: JCCASTROGA el 07 Feb
2022 19:00:59

JULIO CÉSAR CASTRO GARCIA
VOCAL

Código documento Trilce: TRI - 0288287



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DE LAMA MORAN RAUL ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CANSANCIO EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN TRABAJADORES AUXILIARES DE ALMACÉN DE LIMA SUR, 2021.", cuyos autores son ESTEBAN GUIDOTTI JOSCELY, CANO RIVERO CRISTINA ANGELICA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 20% establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Diciembre del 2021

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| DE LAMA MORAN RAUL ALBERTO DNI: 09956244 ORCID 0000-0003-0662-8571 | Firmado digitalmente por: RADELAM el 22-01-2022 12:01:33 |

Código documento Trilce: TRI - 0243166