



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

**“DESARROLLO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD EN EL
AGROTURISMO DEL DISTRITO DE MALA, PROVINCIA DE CAÑETE,
LIMA- 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERIA**

AUTOR:

MARIELA VIVIANA POMA ALVARADO

ASESOR:

Mg. EDWIN GABRIEL CAMPOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS
TURISTICOS SOSTENIBLES”**

LIMA-PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos por su infinito amor y paciencia.

A mi novio por su cariño, apoyo y preocupación.

A la población del distrito de Mala por su incondicional colaboración.

AGRADECIMIENTOS

- Agradezco a Dios, por guiarme en esta vida profesional y darme fuerzas necesarias para el logro de mis objetivos.
- A mis padres, por la confianza y apoyo incondicional, por estar siempre conmigo en las buenas y en las malas.
- A mis hermanos, por la alegría, risas y ánimos constantes, especialmente de André, mi pequeño ángel.
- A los señores Máximo Cuya y Arturo Huapaya, por compartir experiencias y objetivos en común: Impulsar la actividad turística y revalorar los recursos que se están perdiendo en el distrito de Mala.
- A mis profesores, de quienes aprendí con gran fervor. A mis compañeros de aula, quienes han pasado a formar parte de mi vida.
- A mis grandes amigas Kathya, Fabiola, por brindarme su amistad, su apoyo, confianza y comprensión en cada momento de mi vida universitaria.
- A mis asesores de tesis, Eco. William Flores y Mg. Edwin Gabriel, por el empeño y buena voluntad.
- Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Mariela Viviana Poma Alvarado con DNI N° 70276691, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideras en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela profesional de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre 2014



Mariela Viviana Poma Alvarado

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Desarrollo sostenible y competitividad en el agroturismo del distrito de Mala, provincia de Cañete, Lima-2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado de Administración en Turismo y Hotelería.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno al Desarrollo sostenible (primera variable) y Competitividad (segunda variable) en el agroturismo del distrito de Mala, recordemos que si se maneja adecuadamente el aspecto sociocultural, económico, ambiental y político institucional entonces se podrá tener un buen desarrollo sostenible. Asimismo se considera que para ser competitivo en el agroturismo debemos tener en cuenta las ventajas competitivas del mismo en torno a sus factores básicos, infraestructura, y otros, es por esto que se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido en la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En capítulo VI las Recomendaciones Y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

El investigador.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
Introducción	13
Antecedentes	14
Fundamentación científica de la variable 1: Desarrollo Sostenible	19
Fundamentación científica de la variable 2: Competitividad	25
Justificación	35
1.1. Problema	37
1.2. Hipótesis	38
1.3. Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO	40
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	42
2.4. Tipo de estudio	42
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8. Método de análisis de datos	45
2.9. Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	71
ANEXOS	78

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable Desarrollo Sostenible	41
Tabla 2. Operacionalización de variable Competitividad	42
Tabla 3. Nivel de confiabilidad	46
Tabla 4. Resultados de la variable Desarrollo Sostenible	49
Tabla 5. Resultados de la dimensión Aspecto Sociocultural	50
Tabla 6. Resultados de la dimensión Aspecto Económico	51
Tabla 7. Resultados de la dimensión Aspecto Ambiental	52
Tabla 8. Resultados de la dimensión Aspecto Político-Institucional	53
Tabla 9. Resultados de la variable Competitividad	54
Tabla 10. Resultados de la dimensión Ventajas competitivas	55
Tabla 11. Prueba de normalidad	56
Tabla 12. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de hipótesis general	57
Tabla 13. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de hipótesis específica 1	58
Tabla 14. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de hipótesis específica 2	59
Tabla 15. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de hipótesis específica 3	60
Tabla 16. Correlación no paramétrica de Chi-cuadrado de hipótesis específica 4	61

Índice de figuras

Figura 1. Desarrollo sostenible y sostenibilidad	23
Figura 2. Enfoque multidisciplinario	24
Figura 3. Diamante de Porter: fuentes de la ventaja competitiva	27
Figura 4. Ventaja competitiva en el agroturismo	33
Figura 5. Diagrama del diseño correlacional	43
Figura 6. Resultados de la variable Desarrollo Sostenible	49
Figura 7. Resultados de la dimensión Aspecto Sociocultural	50
Figura 8. Resultados de la dimensión Aspecto Económico	51
Figura 9. Resultados de la dimensión Aspecto Ambiental	52
Figura 10. Resultados de la dimensión Aspecto Político-Institucional	53
Figura 11. Resultados de la variable Competitividad	54
Figura 12. Resultados de la dimensión Ventajas competitivas	55

RESUMEN

La investigación, que se ha titulado: “Desarrollo sostenible y competitividad en el agroturismo del distrito de Mala, provincia de Cañete, Lima-2014”; ha dado respuesta al problema: ¿Existe relación entre desarrollo sostenible y competitividad en el agroturismo del distrito de Mala, provincia de Cañete, Lima 2014? El objetivo general ha sido: Determinar si existe relación entre desarrollo sostenible y competitividad en el agroturismo del distrito de Mala, provincia de Cañete, Lima 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica pura o fundamental que se ubica en el nivel explicativo. El diseño de la investigación es correlacional. La muestra estuvo representada por los pobladores rurales del distrito de Mala, haciendo un total de 212 personas. Las técnicas de investigación empleadas han sido: el fichaje, el análisis documental, la observación directa.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística del coeficiente de Chi-cuadrado, se aprecia que sí existe relación entre desarrollo sostenible y competitividad en el agroturismo, al realizar el proceso nos da como resultado 149.587 la cual asumimos el mismo valor para la X obtenida; para hallar la X crítica, tomamos en cuenta el valor para $gl. = 16$ y un nivel de significancia de 0.05 (bilateral) a través del cuadro de distribución de Chi-cuadrado; lo cual indica que la X obtenida es alta. Luego, ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye que: Si existe relación entre desarrollo sostenible y competitividad en el agroturismo en el distrito de Mala, provincia de Cañete, Lima 2014.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, competitividad, agroturismo.

ABSTRACT

The research, which has been entitled: "Sustainable development and competitiveness in the agro-tourism in the district of Mala, Province of Cañete, Lima-2014"; has responded to the problem: Is there a relationship between Sustainable Development and Competitiveness in the agro - tourism in the district of Mala, Province of Cañete, Lima 2014? The overall objective was: To determine the relationship between sustainable development and competitiveness in the agro-tourism in the district of Mala, Province of Cañete, Lima 2014.

The methodology used for the elaboration of this thesis was related to quantitative approach. It is pure basic or fundamental research is at the explanatory level. The research design is correlational. The sample was represented by rural people of the district of Mala, for a total of 212 people. The research techniques used were: the signing, document analysis, direct observation.

Among the most important results from the statistical test Chi-cuadrado coefficient is appreciated that there exists relationship between sustainable development and competitiveness in the agro-tourism to make the process gives us 149,587 results which assume the same value for X obtained; to find the critical X, we consider the gl value. = 16 and a significance level of 0.05 (bilateral) through the the switchboard of Chi-cuadrado; This indicates that the X obtained is high. Then, the statistical evidence presented to the decision to reject the null hypothesis is taken, and the research hypothesis is accepted. Therefore it is concluded that: There is a direct and significant relationship between sustainable development and competitiveness in the agro-tourism in the district of Mala, Province of Cañete, Lima 2014.

Keywords: sustainable development, competitiveness, agro-tourism.