



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Competencias digitales y calidad educativa en docentes de una
institución pública del Callao, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Miranda Rodriguez, Lucero Stefani (orcid.org/0000-0003-4695-1269)

ASESOR:

Dr. Palacios Sanchez, José Manuel (orcid.org/0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por brindarme el don de la vida ya que, a pesar de haber tenido dificultades al momento de nacer, muy dentro de mí, sabía que Dios me permitió venir al mundo para cumplir una misión en la tierra, que es dejar huella a mi alrededor y ser un ejemplo de superación para mí misma y para los demás. A mi madre por ser mi guía y compañera incondicional porque gracias a ella es que soy perseverante en mis objetivos, para finalmente tener una mejor calidad de vida a pesar de la discapacidad visual que tengo. Y a todos quienes fueron parte de mi formación, porque gracias a su fe y confianza en mí, he sido y soy consciente que puedo lograr todo lo que me propongo en la vida, por más obstáculos que haya en el camino.

Agradecimientos

En el desarrollo de la maestría y a lo largo de mi vida se han presentado personas que me animaron a seguir adelante en este aprendizaje constante, brindándome su confianza para continuar aprendiendo, conociendo nuevas experiencias las cuales agradezco muy infinitamente, pero de manera especial, a los docentes que muy amablemente participaron y me regalaron un poco de su tiempo en el llenado y recolección de datos, sin el valioso apoyo de ellos no se hubiera continuado en el desarrollo de este trabajo de investigación, sobre todo, agradecer a mi familia, y a todos los docentes que formaron parte de esta hermosa experiencia curricular, gracias por transmitirnos sus conocimientos sobre los distintos temas y asignaturas.

Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables de operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	32

Índice de tablas

Tabla 1: Juicio de expertos	14
Tabla 2: Prueba de confiabilidad	14
Tabla 3: Frecuencia y porcentaje de la variable competencias digitales	16
Tabla 4: Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable competencias digitales	16
Tabla 5: Frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa	17
Tabla 6: Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable calidad educativa	17
Tabla 7: Prueba de normalidad	18
Tabla 8: Prueba de hipótesis general	19
Tabla 9: Prueba de hipótesis específica 1	20
Tabla 10: Prueba de hipótesis específica 2	20
Tabla 11: Prueba de hipótesis específica 3	21

Resumen

El trabajo de investigación, tiene por título competencias digitales y calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre las competencias digitales y la calidad educativa. El estudio realizado, tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo correlacional. Su diseño fue no experimental. La población estuvo conformada por 45 docentes; la técnica utilizada para la investigación fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos estuvo compuesto por dos cuestionarios, dando respuesta a ambas variables, competencias digitales y calidad educativa, dichos instrumentos, conformado por 24 y 22 ítems respectivamente. En cuanto a los resultados, se pudo determinar que las variables competencias digitales y calidad educativa, están altamente relacionadas con un coeficiente de Spearman de 0.878 y con una significancia (Bilateral) =.000, de acuerdo con la regla de decisión ≤ 0.05 , así se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alternativa, por lo tanto, se confirma la hipótesis general, demostrando así, que sí existe una relación directa y significativa entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022.

Palabras clave: Competencias digitales, calidad educativa, modernidad, enseñanza.

Abstract

The research work is entitled digital skills and educational quality in teachers of a public institution of Callao, 2022, whose general objective was to demonstrate the relationship between digital skills and educational quality. The study carried out had a quantitative approach, basic type, correlational descriptive level. Its design was non-experimental. The population was made up of 45 teachers; the technique used for the research was the survey and the data collection instrument was composed of two questionnaires, responding to both variables, digital skills and educational quality, these instruments, consisting of 24 and 22 items respectively. Regarding the results, it was possible to determine that the variables digital competences and educational quality are highly related with a Spearman coefficient of 0.878 and with a significance (Bilateral) =.000, according to the decision rule ≤ 0.05 , thus The null hypothesis is rejected, accepting the alternative hypothesis, therefore, the general hypothesis is confirmed, thus demonstrating that there is a direct and significant relationship between digital skills and educational quality in teachers of a public institution in Callao, 2022.

Keywords: Digital skills, educational quality, modernity, teaching.

I. INTRODUCCIÓN

En estos últimos tiempos, se ha observado deficiencias en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a causa de muchos factores como por ejemplo la diferencia generacional debido a que la existencia de la tecnología en la humanidad ha sido de forma inesperada, no se pensó que la tecnología llegaría para cambiar la visión del mundo, la forma de realizar las actividades cotidianas, de tal manera que se reduzcan los tiempos y hasta favorece en la economía.

Sin embargo, con la llegada de la pandemia del COVID-19, muchos profesionales de la educación han tenido que adaptarse a la nueva forma de enseñanza, una educación virtual y a distancia, que para la mayoría, significó un tiempo de constantes capacitaciones, cursos referidos al buen manejo de las herramientas virtuales, al saber administrar un entorno virtual de aprendizaje, llámese Moodle, Google Classroom, blogs, entre otros, de tal manera que los estudiantes puedan seguir aprendiendo desde sus hogares, aprovechando las bondades que ofrece internet.

A nivel internacional, en países como Paraguay a través de un estudio realizado a 212 docentes; dicho estudio fue de tipo no experimental cuantitativo descriptivo transeccional, en el que se observó una buena predisposición a asumir el reto de la enseñanza a distancia como un compromiso profesional de suma importancia (61%). Se evidenció también, una gran cantidad de docentes que tomaron capacitaciones acerca del manejo de herramientas virtuales, aproximadamente la mitad de los docentes encuestados, calificó como útil las capacitaciones recibidas, como también, existe un aproximado de 36% de docentes que consideran haber tenido una preparación previa de manera regular.

Considerando estos resultados obtenidos, para los autores Picón et al. (2021) la mitad de los docentes calificó como útil las capacitaciones recibidas acerca del manejo de las tecnologías de la información para ser aplicadas en las clases no presenciales lo que significó una visión optimista del desarrollo de la educación remota en dicho país.

Sin embargo, una realidad distinta, se observa en México, ya que según un estudio realizado por Gonzales (2021) se evidencia un bajo nivel previo de conocimiento sobre el manejo de nubes de almacenamiento como Mega o Drive, plataformas como Google Classroom, entre otros. No obstante, la gran mayoría de docentes encuestados cuenta con conocimientos básicos de redes sociales, correo electrónico y procesadores de texto, concluyendo así, una inminente necesidad de capacitación a los docentes debido a la escasa preparación previa y son muy pocos los que sí podían desenvolverse en una clase virtual, aprendiendo de manera autodidacta y por iniciativa propia (Gonzales, 2021).

Por otro lado, para el estudio realizado por Martínez et al. (2020) en la ciudad del Valle del Cauca, Colombia, los estudios realizados son esenciales para el buen desarrollo de una clase no presencial las cuales están: informatización y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y por último, la resolución de problemas.

A nivel nacional, en el Perú, también se han realizado estudios referidos al tema abordado; Ocampo (2020) estudió las competencias digitales y la práctica docente en Tumbes, señala la existencia de una actitud optimista con respecto a las competencias digitales, resultado que favorece en gran medida a la coyuntura actual de pandemia. Asimismo, Sarniento (2020) refiere en su estudio sobre educadores limeños, donde se investigó la relación de las competencias digitales con el desarrollo profesional de los educadores encuestados en búsqueda de la mejoría a nivel pedagógico.

A nivel local, la Institución Educativa objeto de investigación, se encuentra ubicada en la provincia Constitucional del Callao, cuenta con dos niveles de estudio, primaria y secundaria, con una población de alrededor de 400 alumnos, una plana docente de aproximadamente 48 docentes. Dicha institución educativa busca elevar sus estándares de calidad educativa a pesar de los múltiples problemas que presenta por su entorno social y condición post pandemia del COVID 19.

García et al. (2018) denomina a la calidad como una filosofía de gestión para las instituciones educativas, ya que consta de un conjunto de principios, valores y procesos, razón por la cual, el autor antes mencionado califica a la calidad como

un paradigma, es decir, un modelo de gestión administrativa que busca la excelencia en el servicio educativo que ofrece.

Es necesario entonces, entender que el concepto de calidad tiene diferentes puntos de vista y es medido de manera subjetiva ya que se toma en cuenta las apreciaciones de cada cliente. Por ejemplo, en el trabajo antes mencionado, se afirma que la calidad tiene que ver con los niveles de logro de los objetivos educativos, considerando una posibilidad de medición los resultados obtenidos en el logro de los aprendizajes, sin embargo hay un aspecto que no es aceptado, y es la relación de la institución educativa como empresa asumiendo que no debería ser de esa forma, ya que la evaluación de los aprendizajes es un producto muy complicado de medir ponderadamente debido a que la educación es una relación entre conductas humanas y circunstancias impredecibles.

Considerando entonces estos aspectos, para García et al. (2018) la calidad educativa involucra la satisfacción de sus necesidades, expectativas y demandas, clima e interacción, cultura escolar, cumplimiento de compromisos, entre otros requisitos que logrará que el servicio que ofrece la institución educativa, se le califique como una educación de calidad.

La calidad educativa es lo que se desea alcanzar y de esta manera, a través de la educación, poder brindar solución a la gran mayoría de los problemas sociales que aquejan al país, América Latina y el mundo entero, pero el principal inconveniente es que en Países como el Perú, aún existen carencias básicas como la falta de infraestructura, medios tecnológicos, pero sobre todo, la falta de acceso al mundo de la información; es por eso que no se puede hablar de calidad educativa si no se toma en cuenta la importancia de lograr la igualdad de oportunidades para todos, tal como señala Kawuryan Et al. (2021) citado en Díaz, et al. (2022) lo que debe ser una meta trazada por todos los gobiernos, ya que en una verdadera educación de calidad, se define el presente y el futuro de toda la sociedad.

Teniendo en cuenta esta premisa, en el estudio de investigación realizado en el Perú por Valdivia (2018) considera a la calidad educativa como una política que abarca todos los niveles de la educación, básica y superior, lo que conlleva a la aspiración de una sociedad idealmente correcta, donde todos sus miembros desempeñen su labor adecuadamente.

Se planteó la siguiente interrogante general: ¿Cómo se relacionan las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022?; formulando específicamente tres interrogantes: (1) ¿Cuál es la relación de la dimensión tecnológica y la calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022?, (2) ¿Cuál es la relación de la dimensión informacional y la calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022?, (3) ¿Cuál es la relación de la dimensión pedagógica y la calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022?

A esto se le suma el objetivo general: Determinar la relación de las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022; de manera específica son: (1) Determinar la relación de la dimensión tecnológica y la calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022; (2) Determinar la relación de la dimensión informacional y la calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022; (3) Determinar la relación de la dimensión pedagógica y la calidad educativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022.

La hipótesis general: Existe relación de las competencias digitales y calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022; específicamente se formuló: (1) Existe relación de la dimensión tecnológica y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022; (2) Existe relación de la dimensión informacional y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022; (3) Existe relación de la dimensión pedagógica y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao 2022.

La investigación presenta justificación teórica porque permitirá conocer qué tanto impacta y se relacionan entre sí, las variables competencias digitales y calidad educativa contrastando trabajos previos con el estudio elaborado; además, la investigación presenta justificación práctica porque se comprobarán los resultados y análisis al ser aplicados y así dar respuesta a la problemática planteada y, finalmente, a nivel metodológico permitirá dejar antecedentes para futuros estudios ligados al tema de investigación desarrollado.

La presente investigación sigue la metodología que se expresa a continuación: Tipo básica, nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, ya que tendrá como finalidad la utilización de la estadística para analizar los datos y de esta forma comprobar las hipótesis planteadas en un inicio; diseño no experimental, ya que se va a relacionar las variables ya sea de forma positiva o negativa.

II. MARCO TEÓRICO

Existen estudios previos cuyos resultados obtenidos servirán de base y serán contrastados a lo largo de la investigación. Así pues, se puede considerar los estudios hechos por los autores Picón et al. (2021) donde se evidencia una predisposición a asumir el reto de la enseñanza virtual que fue considerado como un compromiso profesional de mayor importancia (alrededor de un 61%) Además, las capacitaciones con temáticas referidas al manejo de herramientas virtuales, tomaron un lugar crucial en la mayoría de docentes quienes calificaron estas capacitaciones como útiles para su desempeño docente. En este trabajo de investigación, se destaca también la preparación previa del 36% de los docentes, lo que significó una visión optimista del desarrollo de la educación a distancia en Paraguay. El objetivo general de la investigación en mención fue la evaluación del desempeño en competencias de los docentes en las Instituciones Educativas de la ciudad de Piribebuy (Paraguay), además, fue una investigación descriptiva no experimental transeccional, con la participación de docentes de siete escuelas de dicha ciudad y se utilizó un muestreo no probabilístico.

En otro estudio realizado en México por Gonzales (2021) se observa, por el contrario, un bajo nivel de conocimientos previos acerca del manejo de nubes de almacenamiento como Mega o Google Drive y de plataformas como Classroom y otros. Sin embargo, la gran mayoría de docentes encuestados manifiestan contar con conocimientos básicos sobre medios digitales; a lo que se concluye, la urgente necesidad de docentes capacitados ya que se carece de preparación previa, siendo pocos los que sí cuentan con dicha preparación y, por ende, lograron desenvolverse virtualmente, aprendiendo de manera autónoma e independiente. Fue un estudio de carácter cuantitativo descriptivo correlacional y con una muestra aplicada a 500 docentes.

Otro estudio a tomar en cuenta fue la realizada por Martínez et al. (2020) quien manifiesta que en la ciudad del Valle del Cauca (Colombia) predominan las cinco competencias digitales (informatización y alfabetización, comunicación, generación de contenidos, entre otros) las cuales son cruciales en el óptimo desarrollo de sesiones mediante la virtualidad. Los resultados a los que llega dicho trabajo de investigación, son el resaltar la facilidad (78,85%) que se tiene para

distinguir la información digital, el compartir información de manera virtual (50,00%), la edición del contenido en la red (40,38%), de la misma cantidad de porcentaje se puede observar en la capacidad de proteger los datos personales y finalmente, la de desarrollar competencias referidas al concepto (42,31%). El objetivo de la investigación en cuestión fue el poder determinar las competencias digitales de los docentes en vista de que necesariamente la educación seguiría su curso virtualmente.

En referencia a investigaciones nacionales se puede citar a autores como Ocampo (2020) y su estudio referido a las competencias digitales y la práctica docente en la región Tumbes donde se observa el optimismo frente a las competencias digitales, lo que conllevó el favorecimiento a la situación vivida debido a la emergencia sanitaria por la pandemia. En cuanto a los resultados obtenidos, se evidencia un alto porcentaje (58%) de docentes que dicen ser competentes digitalmente, mientras que un 41.2% se encuentra en el nivel intermedio. En cuanto a la práctica docente, se evidencia un alto porcentaje de docentes (61,8%) que manifiestan encontrarse en un alto nivel en su práctica docente, mientras el 38,2% en un nivel intermedio.

Otra investigación considerada, es la elaborada por Sarniento (2020) quien obtuvo como resultado una correlación favorable entre las competencias digitales y el desarrollo profesional docente; concluyendo que las competencias digitales de los docentes van de la mano con el desarrollo profesional y conforme pasa el tiempo, se fortalece promoviendo de esta manera, la mejora de su práctica pedagógica. La tipología de la investigación fue básica descriptiva correlacional, cuyo diseño fue no experimental.

Otra investigación a tomar en cuenta a nivel local, es la de Torres (2020) en su tesis referente a la formación continua y las competencias digitales de educadores de nivel secundaria de una Institución Educativa en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, donde se evidencia un alto porcentaje (50%) de docentes que cuentan con formación continua, mientras que un 46,60%, se encuentra en un nivel medio, frente a un 3.30% que se sitúa en un bajo nivel. En cuanto a competencias digitales, se visualiza a un 36,70% de docentes que se sitúa en un alto nivel, mientras que un 56,70% en un nivel medio, frente a un 6.70% de docentes situados en bajo nivel, evidenciando la realidad de muchas Instituciones

Educativas peruanas, que con la llegada de la pandemia del COVID-19, se ha experimentado serias dificultades en el desarrollo de la educación remota, razón por la que se ha trabajado arduamente para optimizar el aprendizaje de los educandos.

En cuanto a calidad educativa se pueden considerar los estudios realizados por García et al. (2018) cuyo objetivo fue esclarecer factores que actualmente se asocian a la gestión educativa, en México, debido a la reforma de la enseñanza que tuvo lugar en el 2015, haciendo mención de ciertas características imprescindibles para lograr los resultados que dicha reforma desea alcanzar, de esa manera también en este trabajo de investigación, se dan posibles respuestas a preguntas que han ido surgiendo en la aplicación de las nuevas políticas educativas.

En tanto, en el Perú, también se han elaborado trabajos referidos a la calidad educativa, pero desde una amplia mirada; es el caso de Valdivia (2018) formuló una propuesta basada en elementos teóricos sobre la gestión e innovación, pero teniendo en cuenta la calidad educativa y el liderazgo transformacional para la mejora de la formación técnica en la región Cajamarca. La investigación fue básica, explicativa, preexperimental, transversal.

Otro trabajo observado, fue el realizado por Díaz et al. (2020) el objetivo fue ofrecer una propuesta que permitirá la mejora de la formación docente que asocia los requerimientos y necesidades de la actualidad con las exigencias que implica desarrollar una educación de calidad. La investigación fue de nivel descriptivo, tomando en cuenta la necesidad de la capacitación en herramientas virtuales y competencias sociales y afectivas, poniendo especial interés en lograr la calidad educativa en el manejo de las herramientas de las TIC siendo un soporte en la formación docente a raíz de la coyuntura de la pandemia del Covid-19. Los resultados a los que concluye dicha investigación, fue que en el Perú, se evidencia una falta de políticas educativas integrales, de esa manera afecta a la calidad educativa peruana, priorizando el dominio de entornos virtuales.

Antes de definir las variables, se debe tener en cuenta a qué hacen referencia las competencias. Al respecto, Gutiérrez et al. (2020) citado en Herrera et al. (2022) asocia a las competencias como la posibilidad de poner en práctica procesos, actitudes y conocimientos vinculados con el saber conocer, saber hacer

y saber ser. Esto se desarrolla en el proceso de la formación docente que no debe ser considerada como un modelo pedagógico, sino una formación integral y para la vida (Herrera et al. 2022).

Para definir las variables, se tomaron en cuenta diversos estudios como el de Wild et al. (2020) citado en Herrera et al. (2022) quien hace referencia que las competencias digitales son definidas como la capacidad de saber usar de manera segura, crítica y creativa las Tecnologías de la Información y la comunicación (tic) con el propósito del logro de metas que se vinculan con el trabajo, el aprendizaje, ocio, como también la inclusión.

Al respecto, Tobón et al. (2010) citado en Herrera et al. (2022) sostiene que estas competencias digitales son las que permitirán la puesta en práctica de saberes diversos del ser humano, con la finalidad de cumplir lo que se desea alcanzar, en un contexto determinado.

En síntesis, un ser humano es competente siempre y cuándo, se tiene conocimientos, habilidades, desempeños y actitudes que guardan coherencia con el uso de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC), logrando así, los resultados deseados y teniendo en cuenta, un determinado contexto, Herrera et al. (2022).

Existen definiciones que apuntan hacia las competencias digitales que los docentes deben lograr. Al respecto, Lund et al. (2014) citado en Torres, et al. (2022) indica que es la capacidad de poner en práctica e incorporar a la tecnología que guarda estrecha vinculación con la educación, lo que significa tener una variedad de competencias generales apropiadas para todos los contextos en la vida profesional, como también competencias determinadas en el ejercicio docente. Existen ciertas dimensiones que definen un buen desarrollo de competencias digitales.

Para Orosco et al. (2021) es imprescindible que los docentes adquieran competencias digitales en la interacción con los estudiantes; y es que, para Rangel, (2015) citado en Orosco et al. (2021) las competencias digitales docentes, se deben de clasificar en dimensiones tecnológicas, de la información y pedagógicas.

Asimismo, para el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de formación del profesorado (INTEF), citado en Orosco et al. (2021) las competencias digitales docentes se dividen en cinco grandes bloques, las cuales están:

Competencia uno, referida a, información y alfabetización informacional, el cual se subdivide en: Navegar, buscar y filtrar información, datos y contenidos digitales; Evaluar información, datos y contenido digital, y almacenar y recuperar información, datos y contenido digital.

En la competencia dos, se hace referencia a la comunicación y la colaboración, en la que se puede mencionar las siguientes características que son, interacción a través de las tecnologías digitales; la posibilidad de compartir información y contenidos digitales; la participación en línea entre ciudadanos; trabajo colaborativo a través del uso de canales digitales; etiqueta, referida a las normas o lineamientos cuyo propósito es el de lograr el buen comportamiento de los internautas con el fin de convivir sanamente en la virtualidad, es decir la etiqueta de la vida presencial y cotidiana transportada a la virtualidad; gestionar adecuadamente la identidad digital.

En la competencia tres, se considera a la generación de contenidos digitales y se divide en: desarrollo de contenido digital, integración y preparación de contenido digital, derechos de autor y licencias, y finalmente programación.

En la competencia cuatro, referente a la seguridad, que tiene que ver con el cuidado de dispositivos, información personal e identidad digital, a la salud y al entorno.

En cuanto a la competencia cinco, referente a la resolución de problemas, están, la referida a la resolución de problemas técnicos, la posibilidad de identificar necesidades y respuestas tecnológicas, la que tiene que ver con la innovación y uso creativo de la tecnología digital y la capacidad de encontrar vacíos (lagunas) en la competencia digital.

Es importante que estas competencias digitales, se tengan en cuenta en las políticas de estado ya que son las que permitirán que contribuyan con el mejoramiento de la calidad educativa.

Referirse a calidad en el contexto empresarial, es buscar eficacia y eficiencia en el manejo de los recursos, de tal manera que se logren los más altos estándares de calidad en la producción de bienes o servicios, Espinoza et al. (2020), o en otros términos, para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019) citado en Ávalos et al. (2021) hablar de calidad, es relacionar una variedad de aspectos, indicadores, elementos y criterios que propician la excelencia en la adquisición de un producto o el desenvolvimiento de un proceso.

Llevándolo al contexto educativo, hablar de calidad, es promover espacios formativos de mayor nivel y que sea accesible para todos, teniendo en cuenta las necesidades y desafíos sociales. Lograr la búsqueda de la excelencia educativa, es decir, la calidad educativa, debe ser considerada como el principal objetivo de toda institución educativa que desea asumir una administración con enfoque global relacionado con el cumplimiento de metas, objetivos, criterios y estándares que van orientados a su razón de ser, o dicho en síntesis, la calidad educativa es propiciar las condiciones que favorezcan a otorgar una educación adecuada de tal forma que el ser humano se desarrolle competentemente en una determinada situación (Díaz et al. 2022).

Para Schmelkes (1996) citado en García et al. (2018) existen cuatro dimensiones que permitirán medir la calidad educativa las cuales están, relevancia, ya que la escuela debe brindar aprendizajes significativos que sirvan en la actualidad y en el futuro de los estudiantes y las necesidades de su sociales; eficacia, cuando se logran los objetivos propuestos con todos los estudiantes de una escuela, (Schmelkes, 1996) citado en García et al. (2018); eficiencia, que para García et al. (2018) tiene que ver con el logro de los objetivos utilizando la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible; y por último equidad, referida a identificar las diversas formas de aprendizaje de los estudiantes y a partir de ello, generar estrategias para conseguir que los estudiantes que tienen dificultades, también logren los objetivos de aprendizaje deseados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio pertenece al tipo básico ya que se establece dentro de un marco de referencia y manteniéndose dentro de este, teniendo como objetivo una visión amplia de información científica de las variables. Para Hernández (2018), la investigación básica exhibe un sinfín de saberes teóricos y científicos estructurados ampliando así, la información de la investigación a realizar, permitiendo descubrir nuevas leyes y principios.

En cuanto al enfoque, La investigación es cuantitativa. Al respecto, Ibáñez (2015), manifiesta que en este enfoque se recolecta información a partir del uso de encuestas valorativas empleando informaciones estadísticamente descriptivas. El diseño de estudio es no es experimental, debido a la no manipulación de las variables. La investigación al ser elaborada en un periodo comprendido tiene una dirección transversal ya que recaba datos en un periodo corto, explicando variables considerando sus implicancias; es de nivel correlacional, ya que analiza las variables y cómo se relacionan entre sí.

3.2. Variables de operacionalización

Competencias digitales: Krumsvik et al (2016), definen a la variable como la habilidad del maestro en el uso de las TIC en el aula, además cuenta con criterio pedagógico y conocimiento de cómo este repercute en las estrategias de aprendizaje y en la instrucción digital de los estudiantes.

Respecto a la operacionalización, se establece en tres dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica. Para la medición se aplicó una encuesta con 46 ítems a docentes de EBR.

El monitoreo se desarrolló considerando que el contexto es virtual debido al aislamiento social. Relevantes y que contribuyan a la calidad educativa en los docentes, en base a las respuestas de los ítems. Igualmente, las respuestas deben ser frecuentes y accesibles para lograr que sean concretas considerando factibles alternativas de solución ante la problemática situacional propuesta en la presente investigación.

Calidad educativa: Unesco (2005) establece la variable como un objetivo de democratizar el acceso y el conocimiento para todos, especialmente para aquellos en riesgo de marginación, lo que quiere decir que todos los productos o servicios ofrecidos deben ser accesibles para todos sin importar la condición social en la que la persona se encuentre.

En cuanto a la temática objeto de investigación, se midió a través de tres dimensiones: relevancia, pertinencia, equidad. La obtención de la medición aplicó un instrumento con 46 ítems con respuestas politómicas u ordinales.

Para los Indicadores, se elaboró un diagnóstico del contexto virtual de los educadores sobre sus conocimientos y dominios para alcanzar sus competencias digitales, que permitan establecer una apropiada planificación para identificar y establecer dichas competencias en los docentes para la personalidad profesional del educador, motivo de estudio.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población se conformó por 50 docentes de educación básica regular de una institución pública ubicada en la región Callao. González y Pazmiño (2015), definen que la población vendría a ser la unión de partes, a fin de ser ampliadas; lo que quiere decir que la población puede aumentar conforme la investigación lo requiera.

En esta investigación no se aplicó muestra alguna, ya que se realizó un censo, sobre la población de 50 docentes que representa un número menor a 100 participantes.

Sobre el particular, Ramírez (1997), establece que la muestra censal define como una muestra a las unidades de investigación, lo que significa que es solo una pequeña demostración de lo amplio que podría llegar a ser.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para desarrollar el estudio se aplicó la encuesta como técnica y el instrumento establecido fue el cuestionario para ambas variables con una escala ordinal, tipo Likert. Los resultados de la encuesta fueron tabulados en tablas y procesados en el programa SPSS

Fresno (2019), sostiene que la validez es un proceso que determina la confiabilidad de una evaluación respecto a los instrumentos que miden variables. Por ello, los instrumentos fueron expuestos a juicio de expertos acreditados, solicitándoles aportes para validar la temática, la metodología y la estadística. Se tomaron en cuenta las seis (6) dimensiones de las variables de la investigación: tecnológica, informacional pedagógica de la Variable 1 y relevancia, pertinencia, equidad de la Variable 2, habiéndose establecidas las valoraciones ordinales: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

Tabla 1

Juicio de expertos

Experto	Especialidad	Opinión
Dr. Felipe Arrieta Benouff	Doctor en educación	Aplicable
Dra. Felicia Lelia Cáceres Narrea	Doctora en Educación	Aplicable
Dra. Violeta Leonor Romero Carrión	Doctora en Educación	Aplicable

González y Pazmiño (2015), definen que el instrumento de medida debe tener un rango de persistencia que oscile entre 0 y 1. Para aplicar la medición y obtener el coeficiente. La encuesta se aplicó a los cincuenta (50) docentes de educación básica regular de la institución educativa pública ubicada en la región Callao, para posteriormente aplicar el estadístico Alfa de Cronbach, obteniendo como resultante:

Tabla 2

Prueba de confiabilidad

	fiabilidad	Nº de ítems
Alfa de Cronbach	0,962	46

3.5. Procedimientos

Para el procedimiento de datos en la investigación, se inició aplicando el cuestionario realizado en Google Forms, este formulario abarco las dos variables de esta investigación: competencias digitales y calidad educativa, cada variable con sus indicadores, antes se solicitó a la dirección para su aplicación, posteriormente se aplicó a docentes de EBR de la I.E. objeto de investigación. Una

vez obtenida la base de datos, este se procesó en el programa Excel y también en el SPSS versión 25, con estos se obtuvo las tablas, gráficas y correlación de las variables, para su posterior análisis e interpretación.

3.6. Método de análisis de datos

Fresno (2019) argumenta que las técnicas permiten el estudio de variables en números y que su propósito es obtener información válida y confiable. Para el desarrollo del estudio, basado en los datos recopilados mediante la encuesta y el correspondiente procesamiento con el programa estadístico SPSS 25, se tomaron en cuenta dos tipos de datos basados en: Estadística Descriptiva, permitió diseñar y elaborar las tablas de frecuencia y porcentaje cuantitativamente de las variables con sus dimensiones; y, Estadística Inferencial, permitió contrastar las hipótesis formuladas mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, así como la aplicación del Alfa de Cronbach y la prueba de normalidad.

3.7. Aspectos éticos

La información usada en la investigación se realizó respetando la autoría, para ello se citó debidamente según las normas establecidas, además la obtención de los datos fue de forma ética y sin manipulación alguna. Se inició con la solicitud a los directivos de la institución, donde se informa y se solicita poder encuestar a los docentes de dicha institución, en este proceso se respetó la identidad de los docentes encuestados, manteniéndolos en el anonimato y respetando sus opiniones. Se respetó la estructura y normas establecidas por la universidad.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de la variable competencias digitales

Nivel	f	%
Bajo	3	6.7%
Medio	16	35.6%
Alto	26	57.8%
Total	45	100.0%

La tabla 3, muestra que el 57.8% considera que las competencias digitales se encuentran en un nivel alto, mientras que el 35.6% lo considera en un nivel medio y solo el 6.7% en un nivel bajo. Así inferimos que la mayoría de los docentes de una I.E. pública del Callao perciben que las competencias digitales están en un nivel alto.

Tabla 4

Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable competencias digitales

Categorías	D1: Tecnología		D2: Informativa		D3: Pedagógico	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	2	4.44%	3	6.67%	2	4.44%
Medio	18	40.00%	18	40.00%	19	42.22%
Alto	25	55.56%	24	53.33%	24	53.33%
Total	45	100%	45	100%	45	100%

De la tabla 4, observamos que las dimensiones de las competencias digitales se centran en los niveles medio y alto; en la dimensión tecnología un 55.56% está en la categoría alto, el 40% en la categoría medio, y solo el 4.44% la categoría bajo, en cuanto a la dimensión informativa; un 53.33% está en un nivel alto, el 40% en la categoría medio, y el 6.67% en la categoría bajo, finalmente en la dimensión pedagógico: un 53.33% está en la categoría medio, el 42.22% en la categoría medio y solo el 4.44% en la categoría bajo. De esta manera, se infiere que los docentes en una I.E. pública del Callao, en cuanto a la tecnología, informativa y pedagógico, están entre un nivel medio y alto.

Tabla 5*Frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa*

NIVEL	f	%
BAJO	0	0.0%
MEDIO	16	35.6%
ALTO	29	64.4%
TOTAL	45	100.0%

De la tabla 5, observamos que el 64.4% de los encuestados perciben la calidad educativa en la categoría alto, mientras el 35.6% en la categoría medio. Así inferimos que la mayoría de los docentes en una I.E. pública del callao, perciben a la calidad educativa en un nivel alto.

Tabla 6*Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable calidad educativa.*

Categorías	D1: Relevancia		D2: Pertinencia		D3: Equidad	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	2.22%	3	4.44%	2	0.00%
Medio	16	35.56%	18	48.89%	19	20.00%
Alto	28	62.22%	24	46.67%	24	80.00%
Total	45	100%	45	100%	45	100%

De la tabla 6, observamos que las dimensiones de la variable calidad educativa, se centran entre el nivel alto y medio; en la dimensión relevancia, un 62.22% está en la categoría alto, el 35.56% en la categoría medio y solo un 2.22% percibe en la categoría bajo, en cuanto a la dimensión pertinencia; un 46.67% está en la categoría alto, el 48.89% en la categoría medio y solo un 4.44% en la categoría bajo, finalmente en la dimensión equidad; el 80% está en la categoría alto y el 20% en la categoría medio. Así inferimos que los docentes en una I.E. pública del Callao, perciben en un nivel alto la relevancia y equidad, mientras que la pertenencia entre medio y alto.

Prueba de normalidad

En el presente estudio se realizó la prueba de normalidad para cada variable, se aplicó Kolmogorov – Smirnov; ya que, el tamaño de muestra fue mayor de 30. Cabe precisar que, la prueba fue realizada al ingresar los datos al programa SPSS para determinar la confiabilidad del 95%, con las siguientes condiciones:

Sig. < 0.05 adopta una distribución no normal.

Sig. \geq 0.05 adopta una distribución normal.

Donde:

H0: los datos tienen una distribución no normal.

H1: los datos no tienen una distribución no normal.

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Estadístico	gl	Sig.
Competencias digitales	0.127	45	0.066
Calidad educativa	0.113	45	0.183

Según lo mostrado en la tabla 7, determinamos que las variables competencias digitales y calidad educativa adoptan una distribución normal, así que se empleó la prueba de Pearson para comprobar la hipótesis.

Resultados inferenciales

Hipótesis General

Sig. < 0.05 adopta una distribución no normal.

Sig. \geq 0.05 adopta una distribución normal.

H₀: No existe relación de las competencias digitales y calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022.

H₁: Existe relación de las competencias digitales y calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022.

Tabla 8

Prueba de hipótesis general

	Competencias digitales		Calidad educativa
Competencias digitales	Correlación de Pearson	1	,878**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	45	45
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,878**	1
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8 presenta la relación positiva alta entre las competencias digitales y la calidad educativa, con un coeficiente de 0.878 y una significancia .000, de acuerdo con la regla de decisión ≤ 0.05 , se afirma la existencia de relación directa y significativa entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una I.E. pública del Callao, 2022.

Hipótesis Especifica 1

H₀: No existe relación de la dimensión tecnológica y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022.

H₁: Existe relación de la dimensión tecnológica y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022.

Tabla 9*Prueba de hipótesis específica 1*

		Tecnología	Calidad educativa
Tecnología	Correlación de Pearson	1	,819 ^{**}
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,819 ^{**}	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

^{**}. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9 presenta relación positiva alta entre la dimensión tecnológica de las competencias digitales y la calidad educativa, con un valor de 0.819 y con una significancia 0,000, de acuerdo con la regla de decisión <0.05 se afirma la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión tecnológica de las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una I.E. pública del Callao, 2022.

Hipótesis Específica 2

H₀: No existe relación de la dimensión informacional y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022.

H₁: Existe relación de la dimensión informacional y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao, 2022.

Tabla 10*Prueba de hipótesis específica 2*

		Informacional	Calidad educativa
Informacional	Correlación de Pearson	1	,764 ^{**}
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,764 ^{**}	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

^{**}. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10 muestra relación positiva alta entre la dimensión informacional de las competencias digitales y la calidad educativa, con un valor de 0.764 y con una significancia 0,00, de acuerdo con la regla de decisión ≤ 0.05 se afirma la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión informacional de las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una I.E. pública del Callao, 2022.

Hipótesis Especifica 3

H0: No existe relación de la dimensión pedagógica y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao 2022.

H1: Existe relación de la dimensión pedagógica y la calidad educativa es directa y significativa en docentes de una Institución pública del Callao 2022.

Tabla 11

Prueba de hipótesis específica 3

		Pedagógico	Calidad educativa
Pedagógico	Correlación de Pearson	1	,846**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Calidad educativa	Correlación de Pearson	,846**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 11 muestra la relación positiva alta entre la dimensión pedagógico de las competencias digitales y la calidad educativa con un valor de 0.846 y con una significancia 0,00, de acuerdo con la regla de decisión ≤ 0.05 , se afirma la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión pedagógico de las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una I.E. pública del Callao, 2022.

V. DISCUSIÓN

El objetivo del estudio llevado a cabo se enfocó en establecer la relación de competencias digitales en la calidad educativa de los docentes en una institución pública del Callao 2022. En base a los resultados que arrojaron este estudio, se obtuvo una correlación positiva alta con un valor de ,878. Además, el valor de significancia (Bilateral) fue ,000 de esta manera rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa; es decir, que existe influencia entre las competencias digitales en la calidad educativa de los docentes en una institución pública del Callao 2022.

Estos resultados concuerdan con Picón et al. (2021) quienes indicaron que el 61% de los docentes tuvieron predisposición para aprender el manejo de competencias digitales y que mencionaron que en una educación virtual era indispensable para su desempeño docente. Por otro lado, Gonzales (2021) indicó que si bien es cierto muchos docentes desconocen herramientas tecnológicas avanzadas, es de vital importancia que tengan un conocimiento por lo menos básico y de aquí nace una urgencia en la capacitación constante de los docentes en temas relacionados a las nuevas tecnologías, que son útiles en una educación virtual. Mas aun en el trabajo de Martines et al. (2020), señala que existe 5 competencias necesarias en un docente; la facilidad (78,85%) que se tiene para distinguir la información digital, el compartir información de manera virtual (50,00%), la edición del contenido en la red (40,38%), de la misma cantidad de porcentaje se puede observar en la capacidad de proteger los datos personales y finalmente, la de desarrollar competencias referidas al concepto (42,31%). También Ocampo (2020) y Sarniento (2020) determinaron una relación positiva de las variables, un resultado similar obtuvo Torres (2020) quien obtuvo que existe relación entre la formación continua y competencias digitales.

Por lo tanto, las competencias digitales influyen en la calidad educativa, pues estas competencias dotan a los docentes de nuevas herramientas para saber usar de manera segura, crítica y creativa las tecnologías de la información y la comunicación (tic), tal como menciona Wild et al. (2020) citado en Herrera et al (2022), lo que es reforzado por Tobón et al. (2010) citado en Herrera et al. (2022), quien menciona que las competencias digitales permitirán lograr alcanzar el

objetivo propuesto. Así las competencias digitales están estrechamente relacionados al campo educativo como señala Lund et al. (2014) citado en Torres, et al. (2022).

En referencia al objetivo específico 1, los resultados de estudio indicaron correlación positiva alta con un valor de ,819. Además, el valor de significancia (Bilateral) fue ,000; es decir, que existe influencia entre las tecnologías en la calidad educativa de los docentes en una I.E. pública del Callao 2022. Estos resultados se asemejan a los mencionados por Gonzales (2021), quien indica que el uso de las tecnologías, como el google drive, o plataformas como Classroom entre otros es necesario para desenvolverse virtualmente, así mejorar su práctica docente.

En cuanto al objetivo específico 2, los resultados de este estudio indicaron un coeficiente de correlación positiva alta con un valor de ,819. Además, el valor de significancia (Bilateral) fue ,000; es decir, que existe influencia entre la información y la calidad educativa de los docentes en una I.E. pública del Callao 2022. Contar con la información necesaria sobre las competencias digitales es vital, como menciona Martínez et al. (2020) quien afirma que una de las competencias predominantes es la información digital, al igual que Diaz et al. (2020) quienes sostienen que la falta del conocimiento en el manejo de las herramientas de las TIC, afectando la calidad educativa, por tanto, hay relación entre la información y la calidad educativa. Estos resultados ponen en evidencia que los docentes se deben informar, capacitar con respecto al manejo de las TIC, para poder tener un mejor panorama en su uso, sus beneficios y sus limitaciones, todo con el fin de mejorar nuestra práctica docente y con ello mejorar la calidad que brindamos a nuestros estudiantes.

Finalmente, como objetivo específico 3, los resultados de este estudio indicaron correlación positiva alta con un valor de ,819. Además, el valor de significancia (Bilateral) fue ,000; es decir, que existe influencia entre lo pedagógico en la calidad educativa de los docentes en una institución pública del Callao 2022.

En relación a estos resultados, las competencias digitales se usan en muchos ámbitos, y uno de ellos es la educación, así hay muchas plataformas educativas para ser soporte a la pedagogía, facilita nuestra labor como docente, así lo menciona Ocampo (2020), resultado similar es la que obtuvo Sarniento (2020) quien concluyo, que las competencias digitales de los docentes van de la mano con el desarrollo profesional y conforme pasa el tiempo, se fortalece promoviendo de esta manera, la mejora de su práctica pedagógica.

VI. CONCLUSIONES

Primero:

Se concluye la presencia de relación directa y significativa entre las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una I.E. pública del Callao, 2022; correlación 0,878 y significancia 0,000.

Segundo:

Se concluye la presencia de relación directa y significativa entre la dimensión tecnológica y la calidad educativa en docentes de una I.E. pública del Callao, 2022; correlación 0,819 y significancia 0,000.

Tercero:

Se concluye la presencia de relación directa y significativa entre la dimensión informacional y la calidad educativa en docentes de una I.E. pública del Callao, 2022; correlación 0,764 y significancia 0,000.

Cuarto:

Se concluye la presencia de relación directa y significativa entre la dimensión pedagógica y la calidad educativa en docentes de una I.E. pública del Callao, 2022; correlación 0,846 y significancia 0,000.

VII. RECOMENDACIONES

Primero:

Se recomienda a los directores de la institución, diseñar capacitaciones mensuales en cuanto al manejo de las TIC, uso de plataformas, entre otros para poder potenciar la labor de los docentes y con ello mejorar la calidad educativa.

Segundo:

A los directivos, fomentar capacitaciones a la comunidad educativa en cuanto al manejo del tic, así poder trabajar todos; autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, bajo un mismo conocimiento tecnológico.

Tercero:

A los docentes, comprometerse con su formación y ampliar sus competencias digitales, ya sea por capacitaciones o la búsqueda de información por las distintas plataformas libres que hay en la red, ya que como se ha observado, las competencias digitales y la calidad educativa se relacionan altamente, lo que significa poner mayor empeño y dedicación a las nuevas tecnologías que aportan positivamente en la vida diaria de los seres humanos.

Cuarto:

A los docentes, aplicar en su desempeño profesional con sus estudiantes, los conocimientos adquiridos en las capacitaciones recibidas, ya que en la practica si se utiliza adecuadamente las TIC, se obtendran buenos resultados en el desarrollo del aprendizaje de los niños y jovenes actuales.

REFERENCIAS

- Alemán, A., Medina, P. & Deroncele, A. (2020). La calidad docente en un marco de equidad: balance de las políticas educativas y su contextualización en la realidad peruana. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 762-782. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/vfcva>
- Anaya Torres, E. D. (2019). Calidad educativa como precarización laboral: análisis de América Latina. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/bu8ox>
- Armas-Alba, L., & Alonso-Rodríguez, I. (2022). Las TIC y competencia digital en la respuesta a las necesidades educativas especiales durante la pandemia: Una revisión sistemática. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 2(1), 11-48. <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58>
- Ávalos, C., Zuriñe, N., Ajenjo, P. Calidad educativa y nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje: retos, necesidades y oportunidades para una visión disruptiva de la profesión docente. Recuperado a partir de:
<https://n9.cl/5ryd4q>
- Basantés, A., Naranjo, M., Gallegos, M. y Benítez, N. (2017). Los Dispositivos Móviles en el Proceso de Aprendizaje de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de Ecuador. *Formación Universitaria*, Vol. 10(2), 79-88. <http://doi: 10.4067/s0718-50062017000200009>
- Bianchetti, A. F. (2017). Calidad educativa: concepciones y debate. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(1), 1-3. Recuperado a partir de:
<https://n9.cl/t7g9d>
- Cabero, J., & Martínez, A. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y la formación inicial de los docentes: modelos y competencias digitales. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>

- Crespo, M (2018). Grupos de interaprendizaje una experiencia para mejorar las prácticas docentes en el desarrollo de la competencia convivencia armoniosa del área de Personal Social en la IEI N° 164 “Jean Piaget” Horacio Zevallos. [Tesis de maestría. Universidad Cayetano Heredia, Perú]. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/n3sf5>
- Díaz, J. Sánchez, M. Aguilera, M. Loyola, K. (2020). Capacitación docente y calidad educativa en tiempos del Covid-19. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/6cafk>
- Díaz, J., Ledesma, M., Tito, J., & Díaz, L. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(Especial 7), 328-346. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.22>
- Duarte, J. (2019). Calidad educativa, *Aibi revista investig. adm. ing.*, vol. 7, n.º S1, pp. 32-35, ene. 2019. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.15649/2346030X.442>
- Espinosa, P., Prieto, W., Marcela, N., & Ochoa, M. (2020). Aseguramiento de la calidad educativa en el contexto de un estado social de derecho. *Revista Conrado*, 16(77), 209-217. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/3rotzb>
- Fernández, F., & Fernández, M. (2016). Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales= Generation'Z Teachers and their Digital Skills. *Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales= Generation'Z Teachers and their Digital Skills*, 97-105. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/2oez6>
- Fresno, C. (2019). Metodología de la investigación: así de fácil. Córdoba: El Cid Editor. España. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/89ht0>
- García, F. Juárez, S. & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa Recuperado a partir de: <https://n9.cl/gjcz0>

- Gonzales, M. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/wgfzy>
- Gonzalez, J. & Pazmiño M.(2015). Calculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista Publicando*, 2(1), 62-77. Recuperado a partir de:<https://bit.ly/3pdAcBu>
- Guitert, M., Ornellas, M., Rodríguez, M., Romero, M. Romeu, T. (2015). *El docente en línea, aprender colaborando en la red*. Editorial Uoc. España. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/z5uwq>
- Hernández, D. J., Sánchez, P. M., & Giménez, F. S. S. (2021). La Competencia Digital Docente, una revisión sistemática de los modelos más utilizados. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 105-120. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/hxsbt6>
- Herrera, A., Huairé, E., Mori, M., Condori, P. (2022). Competencias digitales y sentido del humor: desafíos para la formación docente. *Revista Venezolana de Universidad del Zulia (LUZ) Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Año 27 No. Especial 7, 2022*, 375-389. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/df7kg>
- Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina The Performance of Teachers as a Factor Associated with Educational Quality in Latin America. *Revista Educación* 42(2), 717-739, e-ISSN: 2215-2644, julio-diciembre, 2018. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Hoyos, J., Sánchez, M. Rodríguez, M., Polo, K., Castro, J., & Navarro, E. (2020). Capacitación docente y calidad educativa en tiempos de COVID-19. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 84-89. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/6cafk>
- Krumsvik, R. J., Jones, L. O., Ofstegaard, M., & Eikeland, O. J. (2016). Upper secondary school teachers' digital competence: Analysed by demographic,

- personal and professional characteristics. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 11(3), 143-164. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/yqvxb>
- Marciniak, R., & Gairín Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/3a4gw>
- Martínez, J. & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/u2fi>
- Mendoza, J., Vélez, M., Mendoza, H., & Basurto, M. (2020). Diseño curricular como factor determinante para mejorar la calidad educativa en educación secundaria del Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 261-275.
Recuperado a partir de: <https://n9.cl/ncz58>
- Ocampo, R. (2021). Competencias digitales y práctica de los docentes de la Institución Educativa “Alipio Rosales Camacho” Tumbes, 2020. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/qx9nc>
- Orosco, J. Pomasunco, R. Gómez, W. Salgado, E. & Colachagua, D. (2021) Competencias digitales de docentes de educación secundaria en una provincia del centro del Perú. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*. <http://doi.org/10.15359/ree.25-3.34>
- Picon, G. Gonzales, & G. Paredes, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/hkhpg>
- Rodríguez, A., Martínez, N., & Raso, F. (2017). La formación del profesorado en competencia digital: clave para la educación del siglo XXI.
Recuperado a partir de: <https://n9.cl/iisw1>
- Sarniento, M. (2020). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima, 2020*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú]. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/3d4ky>

- Torres, D., Rincón, A. & Medina, L. (2022). Competencias digitales de los docentes en la Universidad de los Llanos, Colombia. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, v. 14, n. 26, e2246. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/wqkss>
- Torres, M. (2020). *Formación continua y competencia digital de los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Micaela Bastidas, SJL – 2020*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú]. <https://n9.cl/ui4r8>
- Urquijo, S., Álvarez, J., & Peláez, A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, (10), 33-41. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/j8w3>
- Wehrle, A. (2020). Educación en contextos de COVID-19: requerimientos mínimos para una educación a distancia. Observatorio Educativo Ciudadano. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/gkdyl>

ANEXOS

Las competencias digitales y calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022	
V1: Competencias digitales	Krumsvik, R. J., Jones, L., & Eikeland, O. J. (2016). definen a la competencia digital de un docente a la habilidad del maestro en el uso de las TIC en la escuela con buen juicio pedagógico y con conocimiento de sus implicancias en las estrategias de aprendizaje y en la formación digital de los estudiantes
V2: Calidad educativa	Unesco (2005) define a la educación de calidad como aquella que logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento por parte de todas las personas, especialmente aquellas que están en riesgo de ser marginadas.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Competencias digitales	Indicadores	Item	Escala de medición
¿Qué relación existe entre las competencias digitales y calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022?	Demostrar la relación entre las competencias digitales y calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022	Existe relación directa y significativa entre las competencias digitales y calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022	Dimensión 1: Tecnológica	Conocimiento básico de TICs	1,2,3,4,5,6, 7 8	Ordinal (Likert) 1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre
				Manejo de plataformas educativas		
				Maneja funciones básicas de la computadora		
				Actualización permanente en temas TICs educativas		
			Dimensión 2: Informativa	Sabe cómo localizar información	9,10,11,12,13,14, 15, 16	

				Sabe cómo recuperar información	
				Analiza la información de manera eficiente	
				Presenta la información de manera eficaz	
			Dimensión 3: Pedagógica	Diseña e implementa estrategias de enseñanza	17,18,19,20, 21, 22, 23, 24
				Diseña y evalúa materiales educativos digitales	
				Emplea las TIC para intercambiar ideas, información	
				Análisis crítico	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2: Calidad educativa		
Problema Específico 1: ¿Qué relación existe entre la dimensión tecnológica de las	Objetivo Específico 1: Determinar la relación existe entre la dimensión tecnológica de	Hipótesis Específica 1: Existe relación directa y significativa entre la dimensión tecnológica de las	Dimensión 4: Relevancia	Promueve aprendizajes significativos	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32
				Visión de una sociedad inclusiva	
				Promueve desarrollo personal	

competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022?	las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022	competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022		Interés por su entorno social	
Problema Específico 2: ¿Qué relación existe entre la dimensión infomacional de las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022?	Objetivo Específico 2: Determinar si existe relación entre la dimensión infomacional de las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022	Hipótesis Específica 2: Existe relación directa y significativa entre la dimensión infomacional de las competencias digitales y la calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022	Dimensión 5: Pertinencia	Con los estudiantes como principal actor	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40
				Aprendizaje inclusivo	
				Respeto a la idiosincracia del estudiante	
Problema Específico 3: ¿Qué relación existe entre la dimensión pedagógica de las competencias digitales y la calidad educativa en	Objetivo Específico 3: Determinar si existe relación entre la dimensión pedagógica de las competencias digitales y la calidad	Hipótesis Específica 3: Existe relación directa y significativa entre la dimensión pedagógica de las competencias digitales y la calidad educativa en	Dimensión 6: Equidad	Igualdad de enseñanza	41, 42, 43, 44, 45, 46
				Clima inclusivo	
				Acceso a la información	

docentes de una institución pública del Callao, 2022?	educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022	institución pública del Callao, 2022			
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e instrumento:	Estadística a utilizar:		
Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación: Básica Diseño de investigación: No experimental Nivel: Descriptivo, Correlacional	Población: 50 docentes Muestra: No aplica	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	<p>Estadística Descriptiva: Se elaboró con tablas y figuras con frecuencias y porcentajes, de las variables y dimensiones. Así mismo se elaborarán tablas de contingencia.</p> <p>Estadística Inferencial: Que permita confirmar la corroboración o el rechazo de las hipótesis planteadas en la presente investigación.</p>		

1er juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO QUE MIDE: Competencias digitales

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuenta con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Felipe Arrieta Benouff **DNI:** 06855289

Especialidad del validador: Doctor en Educación

13 de julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO QUE MIDE LA VARIABLE: calidad educativa

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuenta con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable [] **Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Felipe Arrieta Benouff

DNI:06855289

Especialidad del validador: Doctor en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



13 de julio del 2022

Firma del Experto Informante.

2do juicio de experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO QUE MIDE: Competencias digitales

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable [] **Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Felicia Lelia Cáceres Narrea

DNI: 06141891

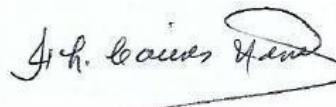
Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimension



Firma del Experto Informante.

23 de julio del 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO QUE MIDE LA VARIABLE: calidad educativa

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** []

No aplicable [] **Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Felicia Lelia Cáceres Narrea

DNI: 06141891

Especialidad del validador: Doctora en Educación

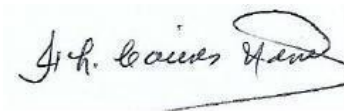
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de julio del 2022



Firma del Experto Informante.

3er juicio de experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO QUE MIDE: Competencias digitales

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []**

No aplicable [] **Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Violeta Leonor Romero Carrión

DNI: 08078192

Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

23 de julio del 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO QUE MIDE LA VARIABLE: calidad educativa

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Violeta Leonor Romero Carrión **DNI:** 08078192

Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de julio del 2022



Firma del Experto Informante.



REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

<p>ARRIETA BENOUTT, FELIPE DNI 06855289</p>	<p>BACHILLER ACADEMICO EN CIENCIA SOCIAL ESPECIALIDAD HISTORIA</p> <p>Fecha de diploma: 10/08/78 Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU</p>
<p>ARRIETA BENOUTT, FELIPE DNI 06855289</p>	<p>DOCTOR EN EDUCACIÓN</p> <p>Fecha de diploma: 06/08/01 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU</p>
<p>ARRIETA BENOUTT, FELIPE DNI 06855289</p>	<p>MAESTRO EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD ANDRAGOGÍA</p> <p>Fecha de diploma: 27/04/99 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU</p>



REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

<p>CACERES NARREA, FELICIA LELIA DNI 06141891</p>	<p>LICENCIADO EN EDUCACION AREA: EDUCACION INICIAL</p> <p>Fecha de diploma: 25/01/1988 Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU</p>
<p>CÁCERES NARREA, FELICIA LELIA DNI 06141891</p>	<p>MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA</p> <p>Fecha de diploma: 01/03/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 04/04/1988 Fecha egreso: 02/02/2000</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU</p>
<p>CACERES NARREA, FELICIA LELIA DNI 06141891</p>	<p>DOCTORA EN EDUCACIÓN</p> <p>Fecha de diploma: 27/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 05/03/2000 Fecha egreso: 15/12/2003</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU</p>



REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ROMERO CARRION, VIOLETA LEONOR DNI 08078192	MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 08/06/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
ROMERO CARRION, VIOLETA LEONOR DNI 08078192	LIC. EDUCACION Fecha de diploma: 23/08/1983 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
ROMERO CARRION, VIOLETA LEONOR DNI 08078192	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA MATEMATICA Y FISICA Fecha de diploma: 23/08/1983 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
ROMERO CARRION, VIOLETA LEONOR DNI 08078192	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 30/12/1982 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Palacios Sánchez José Manuel, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y calidad educativa en docentes de una institución pública del Callao, 2022", cuyo autor es MIRANDA RODRIGUEZ LUCERO STEFANI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
Palacios Sánchez José Manuel DNI: 80228284 ORCID: 0000-0002-1267-5203	Firmado electrónicamente por: JPALACIOSSA12 el 18-08-2022 07:14:53

Código documento Trilce: TRI - 0418756