

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD



TESIS

**PROPUESTA DE MEJORAS AL SISTEMA DE COSTOS
DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES
EL DORADO S.A.C**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

ALAMO CHIRINOS CARLOS FELIX

ASESOR METODOLÓGICO

CPC. MBA. LUIS GERARDO GÓMEZ JACINTO

ASESOR ESPECIALISTA

CPC. ROMÁN VÍLCHEZ INGA

PIURA – PERÚ

2012

PRESENTACIÓN

De acuerdo con el CAPÍTULO II del ARTÍCULO 15° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura y el de la Escuela Profesional de Contabilidad, de optar el grado de Contador Público.

Se realizó la ceremonia pública de sustentación de la tesis titulada

PROPUESTA DE MEJORAS AL SISTEMA DE COSTOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES EL DORADO S.A.C

Tesis aprobada por el jurado integrado por el CPC. MBA. Luis Gerardo Gómez Jacinto, el CPC. Román Vílchez Inga y la CPC. Letty Angélica Huacchillo Pardo, el 5 de febrero del 2013. Autor: Carlos Felix Alamo Chirinos. Asesor metodológico CPC. MBA. Luis Gerardo Gómez Jacinto, Asesor especialista CPC. Román Vílchez Inga.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

DEDICATORIA

A DIOS, por haberme dado salud para lograr mis objetivos y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante en mi formación profesional.

A MIS PADRES, porque creyeron en mí y me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ellos, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final.

AGRADECIMIENTO

Para poder realizar ésta tesis de la mejor manera posible fue necesario del apoyo de muchas personas a los cuales quiero agradecer.

A MIS ASESORES: CPC. MBA. Luis Gerardo Gómez Jacinto y CPC. Román Vílchez Inga, por sus valiosas sugerencias y acertados aportes durante el desarrollo de este trabajo.

AL PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA, Transportes El Dorado S.A.C., por permitirme realizar la investigación en sus instalaciones y brindarme la información necesaria para tal fin.

AL CONTADOR DE LA EMPRESA, CPC. John Piero Dios Valladolid por su colaboración en la realización de esta investigación.

A todos: ¡GRACIAS!

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo fundamental proponer mejoras al sistema de costos de la empresa de transportes El Dorado S.A.C. Cabe recalcar que se determinó el costo del servicio en forma detallada, es decir, por cada bus se sacará un costo de servicio dependiendo del lugar hacia donde se dirija, el kilometraje que recorra y el mantenimiento que se le da. Donde los elementos principales del costo del servicio son: Suministros diversos, mano de obra directa y costos indirectos; luego se adiciona los gastos administrativos y gastos de ventas para así determinar el costo del servicio. La población estuvo conformada por ocho personas de las cuales seis pertenecen al área contable, incluyendo al contador general, también está conformado por el administrador y el gerente general de la empresa; a estas personas mencionadas se les aplicó una entrevista, lo que permitió obtener una idea clara y precisa acerca del costo unitario, precio y rentabilidad. Luego de realizada la investigación se obtuvieron los siguientes resultados: La empresa de transportes El Dorado S.A.C presenta un deficiente sistema de costos por falta de control de los mismos por parte de los colaboradores del área contable. Por lo cual se recomienda implementar el diseño de mejoras propuesto, con la finalidad de que se conozca el verdadero costo del servicio, se tome decisiones adecuadas en la fijación del precio y se calcule adecuadamente la rentabilidad.

ABSTRACT

This research aims to propose major improvements to the system's cost carrier El Dorado SAC. It should be noted that determine the cost of the service in detail, ie for each bus service will bring a cost depending on the place to which they lead, the mileage flown and maintenance that is given. Where major cost elements of the service are: various supplies, direct labor and indirect costs; then added administrative expenses and selling expenses in order to determine the cost of service. The population consisted of eight people of which six belong to the areas of accounting, including general accountant, also consists of the manager and the general manager of the company, these people mentioned were given an interview, which allowed for a clear and precise idea about the unit cost, price and profitability. After research on the following results were obtained: The carrier El Dorado SAC presents a faulty system costs due to lack of control of them by employees of accounting. Hence it is recommended to implement the design of the proposed improvements, in order to know the true cost of the service, take appropriate decisions in pricing and profitability is calculated properly.