



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local  
de la región Cajamarca

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Hoyos Lopez, Wilmer (orcid.org/0000-0002-5784-0567)

**ASESORES:**

Mtro. Fernandez Altamirano, Antony Esmir Franco (orcid.org/0000-0002-1495-4556)

Dr. Chang Jimenez, Carlos Alfredo (orcid.org/0000-0002-5776-0620)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO - PERÚ

2023

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi amada esposa Karla por su apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales

A mis adorados hijos Ángel Alexis y David Alejandro a quienes siempre cuidaré para verlos hechos personas capaces y que puedan valerse por si mismos.

A mis padres y hermanos, quienes son mi guía desde mi infancia.

**Wilmer.**

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por darme la fortaleza y la fuerza necesaria para concluir con este proyecto, a mi familia por apoyarme para seguir creciendo en mi formación profesional y estar siempre presente en cada decisión y proyecto, gracias a la Universidad Cesar Vallejo por haberme permitido formarme en ella.

**El autor.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	11
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización .....	18
3.3. Población muestra y muestreo .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis .....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Correlación entre GE y SI en un gobierno local de la región Cajamarca .	23
<b>Tabla 2</b> Correlación entre relevancia del GE y SA en un gobierno local de la región Cajamarca.....	24
<b>Tabla 3</b> Correlación entre habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca .....	25
<b>Tabla 4</b> Correlación entre accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca .....	26
<b>Tabla 5</b> Nivel de implementación del GE en el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.....	27
<b>Tabla 6</b> Promedio de dimensiones del GE en el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.....	27

## RESUMEN

El objetivo del estudio consistió en determinar la relación entre el gobierno electrónico y el sistema de abastecimiento en un gobierno local de la región Cajamarca, centrando el análisis de las contrataciones públicas mediante los medios digitales para agilizar los procesos y garantizando la transparencia en los actos como parte de la modernización estatal. Empleando un tipo de investigación básica, con enfoque cuantitativo, con muestra probabilística, con el instrumento del cuestionario, validado por expertos. Como resultado se tuvo que existe un 66% de la población considera que es poco relevante el gobierno electrónico en los gobiernos locales, pero que existe poca accesibilidad de los sistemas administrativos debido a factores de conectividad e internet. Concluyendo que existe una relación entre el gobierno electrónico y el sistema de abastecimiento con un coeficiente de Rho Spearman de 0,765, siendo moderado y significativo.

**Palabras clave:** Abastecimiento, contratación pública, gobierno electrónico, modernización, transparencia, gobierno local.

## ABSTRACT

*The objective of the study was to determine the relationship between e-government and the procurement system in a local government in the Cajamarca region, focusing on the analysis of public procurement through digital media to streamline processes and ensure transparency in the acts as part of state modernization. Using a basic type of research, with a quantitative approach, with a probabilistic sample, with the questionnaire instrument, validated by experts. As a result, 66% of the population considers that e-government in local governments is not very relevant, but that there is little accessibility to administrative systems due to connectivity and internet factors. We conclude that there is a relationship between e-government and the supply system with a Rho Spearman coefficient of 0.765, which is moderate and significant.*

**Keywords:** *Procurement, public procurement, e-government, modernization, transparency, local government.*

## I. INTRODUCCIÓN

La globalización trajo consigo la innovación tecnológica (AlAstal, 2023) donde los sistemas administrativos comenzaron a modernizarse y consigo, el Estado implementó un cambio de paradigma en sus procesos administrativos. En el mundo existe una acelerada transformación digital relacionada principalmente a la denominada Industria 4.0 y los cambios de modelos de negocio potenciados por esta tecnología disruptiva (Löhr, 2023) el mismo que fue incrementado por la pandemia de la COVID19 (Moser-Plautz & Schmidhuber, 2023).

Además, permitió evidenciar las falencias de muchos sistemas administrativos, especialmente en el sector público, limitando la continuidad operativa, y recurriendo a la necesaria y urgente transformación digital mediante la implementación de las nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial (Sewpersadh, 2023) para la implementación de las políticas del gobierno electrónico (GE) como parte de la existencia de un gobierno digital (Castilla et al., 2023; Churampi-Cangalaya et al., 2023; Gan et al., 2023; Horobeṭ et al., 2023; Li et al., 2023; H. Liu et al., 2023; Z. Liu & Ma, 2023; Moser-Plautz, 2023; Xiao et al., 2023).

Asimismo, mediante el GE en la administración pública, permite realizar los esquemas de asociaciones público-privadas que se emplean cada vez más como una contratación pública alternativa para la prestación de servicios públicos (Aulia & Evi Steelyana, 2023) a través de una perspectiva estratégica de la contratación pública (Yan & Cao, 2022). Por eso, en diversos países, los servicios del GE, incluida la plataforma de contratación pública electrónica son una prioridad, siendo adoptado y utilizado en los gobiernos nacionales y subnacionales, pero un pequeño número de estudios se han preocupado por las compras relacionadas con el sector de la construcción (Chaitongrat et al., 2021). Por eso, se estudian e investigan los factores que afectan la eficiencia de la plataforma de compras gubernamentales electrónicas (Obaid & Ali, 2022).



Además, donde se prohíbe la contratación extranjera, se busca la implementación efectiva de políticas impulsará el crecimiento de la transparencia, la competitividad y los sistemas de contratación pública responsable (Laikram & Pathak, 2021) a través de una gestión de adquisiciones transparente (Pillay, 2021).

En América Latina, los gobiernos de Colombia y Venezuela, han buscado actualizar los sistemas administrativos mediante la constante innovación de las plataformas, con la finalidad de implementar el GE con las nuevas herramientas de comunicación y transmisión de información, la creación, transferencia y almacenamiento de documentos (Zavala, 2020). Sin embargo, pese a la existencia de un GE en las contrataciones públicas, en Brasil, se ha identificado una serie de anomalías (Domingos et al., 2017).

Con la Covid-19, desempeño de la gestión municipal en el Perú, reflejó la ausencia de estrategias para ofrecer servicios públicos de emergencia, incapacidad profesional en la rendición de cuentas y débil articulación gubernamental, lo que afectó la atención de las necesidades básicas. En la región Cajamarca, no se muestra ajeno a los problemas de modernización sobre el uso e implementación del GE con los sistemas administrativos, pero se observó las deficiencias que tiene los servidores públicos, quienes tienen una férrea posición burocrático que no permite potencia la gestión con un cambio técnico y tecnológico, debido las limitaciones de accesibilidad a internet, computadores, hardware y software.

Sin necesario adaptarse los nuevos saberes y desarrollo de habilidades, situación que actúa como un factor favorable, y que muchas veces en el Estado, impide el desenvolvimiento de una efectiva reforma en la gestión pública; por eso, se presenta la necesidad que los directivos públicos centren su compromiso en potencializar sus conocimientos, habilidades y desempeño, para brindar un mejor gobierno al servicio de la ciudadanía.

Mientras que en un gobierno local de la región Cajamarca, tiene como base, la eficiencia y eficacia de los distintos sistemas y aplicativos administrativos, para mejorar los procesos de gestión, pero las deficiencias en el uso del GE en el SA, ha generado retraso en distintos procesos administrativos de la gestión pública. Generando la siguiente formulación del problema: ¿Qué relación existe entre el gobierno electrónico y el sistema de abastecimiento en un gobierno local de la región Cajamarca?

Concerniente a la justificación del estudio se establece que teóricamente, presenta un desarrollo de los ámbitos conceptuales y doctrinarios de las variables GE y SA para el desarrollo institucional y garantizan que los servicios que brinden las municipalidades se enfoquen en un servicio de calidad, electrónico, centrado en el cierre de brechas y brindar una gestión eficiente y transparente. Respecto a la justificación metodológica, se buscó la comprobación estadística de la relación entre variables, mediante el método científico, y la aplicación de instrumentos validados por expertos y una referenciación de datos objetivos. Y finalmente, en la justificación práctica, se resalta la relevancia del estudio para los gobiernos locales, donde se busque el uso adecuado del GE y refleje una mejora del SA, permitiendo una adecuada administración de los procesos públicos de contratación.

Para lo cual se establece como objetivo general: Determinar la relación entre el GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca. Como objetivo específico: Determinar la relación entre la relevancia del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca; Determinar la relación entre las habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca; Determinar la relación entre la accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca; y, Determinar el nivel de implementación del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

Por último, la hipótesis fue: H1: Existe relación entre el GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca. Asimismo, H0: No existe relación entre el GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación es necesario mostrar algunos antecedentes que permitan evaluar las variables de estudio y de esta manera enfocar el análisis a nuestras variables.

En el contexto nacional, con el estudio de Collantes & Collantes (2022) se hace referencia a la existencia de una transformación digital pendiente de realizar como parte de las políticas pública que corresponden ejecutar los gobiernos locales, y bajo el enfoque cuantitativo, con una población de 70 colaboradores administrativos, se tiene como hallazgo de 0,816 del nivel alto de relación sobre la variable GE, mientras que la relación de ambas variables tiene un coeficiente de 0,825, de esta manera, se concluye que existe una correlación alta entre políticas públicas y la transformación digital como parte del GE en un municipio de Amazonas.

Asimismo, la persona de Flores (2022) tuvo como propósito determinar la existencia de una influencia del GE en la gestión pública al interior de un centro hospitalario, recurriendo al enfoque cuantitativo, aplicó el cuestionario a 303 usuarios de la entidad que recibían el servicio, en donde tuvo como hallazgo que el 59% tiene una percepción alta del GE en la mejora de la prestación del servicio, lo que demuestra que existe una influencia directa, moderada y significativa de 0,6 en el índice de Nagelkerke.

Además, Muñoz (2022) dentro del ámbito estatal con relación a los centros de vacunación buscó determinar la existencia entre la implementación del GE a través de la modernización estatal y la calidad de atención que reciben los usuarios con la prestación del servicio, mediante el enfoque cuantitativo, con el corte transversal, se aplicó el cuestionario a 354 personas, donde, el 73% señala que existe un nivel medio de culminación del GE, concluyendo que existe una relación de variables de 0,658, generando una correlación moderada y significativa.

Por otro lado, en el contexto internacional, mediante el estudio realizado por Zhang & Liu (2021) tienen por objeto abordar los problemas de relevancia débil y falta de conocimiento de los datos comerciales relevantes generados por la operación del sistema de contratación pública, mediante el enfoque cuantitativo, diseño no

experimental, tiene como promedio un 83.2% que no utiliza la potencia informática, existiendo una respuesta lenta y deficiente en la contratación pública, concluyendo que deben utilizarse modelos de clasificación racional para establecer un mejor manejo de la información y mejorar la calidad del servicio en el sistema del GE.

Asimismo, Begzhan et al. (2021) señalan que mediante la relación jurídica internacional de las compras gubernamentales, ingresa la OMC como principal controlador interestatal del comercio internacional, bajo el enfoque cualitativo, se analizan los fundamentos teóricos y prácticos de las principales características de la reforma jurídica con para implementar el mecanismo de calidad de racionalización de la contratación pública, los estados miembros de la OMC, concluyendo que es necesario desarrollar un marco conceptual para la mejora sistémica de los actos jurídicos normativos en esta materia, buscando generar un reforma y amplia participación de especialistas.

Además, Khorana & Keer (2021) tiene por objetivo explorar las oportunidades de un sistema electrónico en el gobierno para la formulación de políticas en la contratación de bienes, lo que el GE en el SA genera una competencia equitativa, aumentar la transparencia, optimizar los procesos de contratación y reducir los trámites burocráticos para mejorar la gobernanza, teniendo como hallazgo importante que el GE permite tener beneficios como la reducción de la corrupción y mejorar la gobernanza, y concluye que la contratación pública electrónica es una una oportunidad para aumentar la transparencia y la rendición de cuentas en el acuerdo de libre comercio entre la Unión Europea y Vietnam.

Desde las teorías que tratan el GE, describen como una forma innovadora en la que el Estado realiza actividades administrativas en forma más rápida, efectiva y transparente mediante la utilización de un software como parte de la infraestructura tecnológica, hace que se sustente en las TIC, es decir, el GE se expresa mediante los dispositivos electrónicos (Singh et al., 2021) superando las diferentes barreras burocráticas, especialmente cuando existe falta de transparencia en la administración gubernamental. Normativamente existe el D. L. N.º 1412 sobre la Ley

del gobierno digital con el cuál se busca implementar el GE a nivel nacional, como parte de la Agenda 2030.

La primera dimensión, es la relevancia, donde permite establecer el impacto significativa que genera el GE en la administración, permitiendo optimizar los procesos y el servicio en favor de los usuarios, donde la colectividad tiene mayores facilidades para relacionarse con la entidad pública. En ese sentido, la administración debe tener la capacidad tecnológica y operativa para brindar respuestas dentro de las TIC hacia los usuarios y dar un impacto positivo en la sociedad.

Asimismo, la disponibilidad, donde la administración cuente con los recursos económicos necesarios para aplicar el GE en la entidad, asimismo, tener el recurso humano para el cambio de paradigma en desarrollo de competencias y saberes previos para una mejor aplicación de la tecnológica en el quehacer público.

También, implica una calidad del servicio mediante el GE, lo que demuestra la relevancia en su utilización para mejorar los procesos, actualizar la información y difusión de datos de forma más operativa.

La segunda dimensión es las habilidades digitales, lo que comprende que el servidor público pueda tener y perfeccionar el conocimiento sobre los sistemas que implementa el GE. Recurriendo a la utilización de plataformas, aplicativos e interfaz sobre la información, los datos y las decisiones en función al empleo del GE en la administración. Por eso, constituye un reto que exista una verdadera transformación del Estado, mediante la administración clásica hacia la transformación digital que permite el GE.

La tercera dimensión es la accesibilidad, donde el GE permite mejorar los canales de atención de servicios y garantizar una transparencia en la información para los servidores y los usuarios, sin embargo, es necesario que la implementación de sistemas y aplicaciones propias del GE, debe requerir la realización de capacitaciones estandarizados y especializadas en el cuerpo administrativo que laboran en las instituciones, asimismo, se necesita la constante realización de

cursos en entornos digitales con el manejo de datos de información, en forma interna como externa, lo que mejora el acceso a las plataformas y consecuentemente la obtención de información y una calidad del servicio virtual.

Finalmente, la cuarta dimensión es la implementación del GE, donde el sistema se encuentra implementado en la organización, pero no existe una verdadera predisposición para el uso de las TIC dentro del GE, lo que genera retrasos y deficiencias en la calidad del servicio y la adecuada contratación pública. Los factores son diversos, pero el impacto deseado sobre el tema permite detallar avances significativos a raíz de la Covid-19.

Por eso, el GE brinda comodidades en la administración, permitiendo aplicar la tecnología en los procesos administrativos, generando un aumento en la gestión y la rentabilidad de su uso. Como experiencias exitosas, se tiene que el e-Gobierno en los países en desarrollo puede impactar significativamente en proporción al éxito de e-Gobierno de Indonesia (e-Procurement) como un estudio de caso, porque la corrupción, influye en la contratación estatal, lo que motiva a implantar un sistema electrónico de contratación para mayor utilidad y transparencia (Nugroho, 2014).

En donde, los gobiernos hagan que sus procedimientos de contratación sean más eficientes, efectivos y transparentes para disminuir los costos, la corrupción y el abuso de los recursos públicos. Por eso, se analizaron las innovaciones en el sector municipal que arrojaron a luz sobre las barreras y desafíos de los gobiernos locales (AIAstal, 2023) a través de implementar el GE, especialmente en el SA.

Por otro lado, dentro de la teoría de la variable SA, se tiene a Pillay (2021) quien menciona que las adquisiciones transformacionales, que se refieren a un tipo de gestión del cambio organizacional que se centra en estrategias para permitir mejoras importantes y a largo plazo en los procesos, actividades y relaciones de adquisiciones. A medida que el sector público se está enfocando en la transformación de las adquisiciones, es oportuno fortalecer el valor estratégico de la función de adquisiciones y resaltar su papel vital en el aumento de la eficiencia y la maximización del valor del dinero gastado.

Normativamente, mediante el Reglamento del D.L. N.º 1439, aprobado por el D.S. 217-2019-EF, se crea el Sistema nacional de abastecimientos, la misma que comprende las acciones gubernamentales para la provisión tanto de bienes, como de servicios, así como de obras en el Estado, la misma que se realiza con la Cadena de abastecimiento público, para el logro de resultados, y con ello, asegurar el abastecimiento y monitoreo en la satisfacción y atención de servicios, bajo tres componentes, el primero, con la planeación y programación multianual, la segunda, mediante la gestión de adquisiciones, y la tercera mediante la administración de bienes.

Por eso, la primera dimensión del SA es la programación de las contrataciones. De tal forma, que la contratación pública también ha cambiado del modo tradicional a la dirección de contratación de información, por eso, debemos fortalecer el diseño y la construcción del sistema de contratación pública bajo la cooperación de equipos modernos como la tecnología de la información y supervisar de manera efectiva el proceso de contratación. Mientras ahorramos costos de adquisición, mejoraremos la eficiencia de adquisición y aseguraremos los intereses de nuestras propias unidades (Zhou & Ji, 2020).

Asimismo, como parte del SA con un GE tiene impactos en el comercio internacional, por eso, mediante el sistema de información de adquisiciones en la Federación Rusa recibió 100 de 100 puntos posibles según los resultados de una encuesta de sistemas de adquisiciones públicas en 77 países realizada por el Banco Mundial en 2016, lo que hace mejorar la base de información del control fiscal y financiero para aumentar los riesgos de lavado de dinero y crear condiciones para la corrupción en el sistema de adquisiciones (Gazetov, 2017).

Por eso, en China se está explorando nuevas formas de métodos y reglamentos de contratación pública, como la contratación electrónica y la contratación en el marco de acuerdos marco. Sin embargo, existen cuestiones de política sustantivas con respecto a la práctica de la contratación electrónica y su regulación que pueden

requerir una futura regulación nacional (Fuguo, 2017). Superando la contratación colaborativa intersectorial a través de la reestructuración de datos clave para la contratación pública y la estandarización de los servicios (Wang & Kong, 2014).

La segunda dimensión del SA es la capacidad de compra. Donde toda contratación estatal, ya sea en la forma clásica o electrónica, debe ser transparente y abierto, donde exista una gobernanza con pilares de la estabilidad política (Fernández-Altamirano et al., 2023). Por eso, Halizahari (2020) señala que el gobierno de Malasia debe eliminar la negociación directa y aplicar la licitación abierta en todas las adquisiciones públicas, y que más bien, la negociación en forma directa por el impacto del desempeño del proveedor, sólo se puede adjudicar cuando existe un requisito urgente, solo para un contratista experto y creíble.

De modo que, la contratación electrónica se vuelve muy importante, especialmente la eficiencia y el ahorro de costos para la adquisición de bienes y servicios, así como para la adquisición de empresas (Nanang et al., 2019). Por eso, el SA trata la gestión de proveedores y contratos; el comportamiento del usuario final y los procesos comerciales de contratación electrónica; e infraestructura de la información y contratación electrónica.

Existe el sistema operativo para la contratación pública. Mediante el sistema de adquisiciones bajo el comercio electrónico se divide en la capa de logística, la capa de gestión, la capa financiera, la capa de almacén y las transacciones del sistema de adquisiciones (Wang & Fang, 2020). Entonces, se realizan mediante las plataformas digitales, donde se toma el proceso de pedido como línea principal, realiza el sistema en el entorno de red, realiza la integración de las cadenas de suministro internas y externas y resuelve los inconvenientes del alto nivel de información y la gran cantidad de información en la parte inferior de las actividades de adquisición tradicionales (Wang & Fang, 2020).



Finalmente, la tercera dimensión del SA es la evaluación y control. Sobre la evaluación del GE en la gestión administrativa se realiza mediante la tecnologías de procesamiento y análisis de datos de auditoría de compras gubernamentales en universidades basadas en *big data* (F. Zhang et al., 2018). Donde, el control del sistema de servicios de contratación pública y la publicación de políticas, busca mejora el método de servicio de transporte público ofrecido por el gobierno y moviliza completamente la iniciativa de control de costos de operación, mejora de la calidad del servicio, lo que finalmente mejora la eficiencia de los subsidios fiscales (Yu et al., 2019).

Además, la satisfacción de los proveedores de los sistemas de contratación pública electrónica en los países en desarrollo, se demuestra que en Indonesia, los sistemas de adquisiciones del gobierno electrónico, mediante las evaluaciones de los proveedores sobre la conveniencia del servicio están influenciadas negativamente por la presencia de fallas en la información, la función y el sistema y que los efectos de estas fallas varían según las diferentes dimensiones de la conveniencia del servicio (Seo et al., 2018). La deficiencia en el buen desempeño de los trabajadores genera un impacto negativo en la satisfacción de los proveedores dentro del SA en el GE.

Por eso, en Brasil se encontraron deficiencia en el uso de ComprasNet se debe, en la mayoría de los casos, a la falta de reglas de usabilidad en sus interfaces. Además, el presente estudio sugiere cambios en las interfaces que mejorarán la usabilidad del sistema y en su transparencia (Pinto et al., 2015). Además, para los problemas existentes en los sistemas de información de contratación pública, como la diversidad de fuentes de datos, la redundancia y la inconsistencia, se propone un modelo de colaboración de servicios de contratación de capa de integración de datos virtuales (Hong et al., 2016).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

La tesis fue de tipo básica, porque nos permite comprender y ampliar nuestros conocimientos sobre un fenómeno o campo específico. En este caso contribuyen a determinar la relación entre el GE y el SA en una municipalidad distrital de la región Cajamarca. El estudio contribuye teóricamente a nuevos estudios. Basada en el enfoque cuantitativo, porque se recurrió al análisis estadístico para lograr categorizar resultados de las variables de estudio, bajo el paradigma positivista (Fernández & Vela, 2021).

Sobre ello, Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) nos alcanzan algunas precisiones respecto de los datos recogidos con el afán de determinar los postulados hipotéticos redactados con antelación, basándose en los cálculos numéricos y la estadística que permitan definir los modelos de comportamiento y comprobar las teorías.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Con diseño no experimental, de corte transversal, correlacional, buscó asociar ambas variables de GE y el SA. Por eso, Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) en este caso, hace referencia que la investigaciones no experimentales exentas de la manipulación intencional de variables; observan sólo fenómenos para evaluarlos. Es transversal porque recolectó datos en una oportunidad y momento único, como si estuviera tomando una foto para describirla en el estudio, pueden tener alcances exploratorios, descriptivos y correlacionales.

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable: GE

- **Definición conceptual:** El GE, es la forma que emplea la administración en los proceso administrativos mediante las nuevas herramientas de comunicación y transmisión de información, la

creación, transferencia y almacenamiento de documentos (Zavala, 2020).

- **Definición operacional:** La variable 1, la GE permite abarcar la modernización de los procesos administrativos para mejorar la prestación de servicios en favor de la población usuaria y proveedores dentro del gobierno local.
- **Indicadores:** Está conformado por las dimensiones de la variable, mediante la relevancia, las habilidades digitales y la implementación en la gestión municipal, la misma que será medido mediante el cuestionario con escala de Likert
- **Escala de medición:** Ordinal.

Variable: SA

- **Definición conceptual:** Pillay (2021) sostiene que el SA, comprende las actuaciones gubernamentales para aplicar la normatividad, los procedimientos y mecanismos para la adquisición de bienes, servicios y obras, bajo la contratación estatal mediante el empleo tecnológico.
- **Definición operacional:** La variable 2, el SA permite abarcar la modernización de los procesos administrativos para mejorar la prestación de servicios en favor de la población usuaria y proveedores dentro del gobierno local, la capacidad de compra y finalmente, con la evaluación y control.
- **Indicadores:** Está conformado empleando las dimensiones de: Programación de las contrataciones del Estado, bajo la normatividad, asimismo, mediante, la misma que será medido mediante el cuestionario con escala de Likert
- **Escala de medición:** Ordinal.

### 3.3. Población muestra y muestreo

#### 3.3.1. Población

La población es la totalidad ya sea de sujetos o de objetos que sirven de base para una investigación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). En ese sentido, para el presente trabajo, se empleó una población de 107 trabajadores que laboran en la entidad municipal. Sin embargo, se tuvo dos criterios en la población:

- **Criterio de inclusión:** Se incluyó a todos los trabajadores que realizan labores administrativas, y que manejen algún sistema o plataforma electrónica en el ejercicio de sus labores dentro de la entidad municipal, teniendo un vínculo jurídico con la entidad de actividades laborales.
- **Criterio de exclusión:** Se excluyó a las personas que no realizan labores administrativas como los obreros y trabajadores de mantenimiento y serenazgo debido a que no emplean la tecnología mediante sistemas dentro de la organización, y que su actividad laboral es más operativa, asimismo, el vínculo jurídico de naturaleza civil no fue considerado.

### 3.3.2. Muestra

Por otro lado también, Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) menciona que la muestra es una parte concreta de la población, y que permite tener una representación en un estudio. Entonces, la muestra es un conjunto de unidades que están seleccionadas para representar a una muestra poblacional de interés considerándose el tamaño de la muestra y cómo estas se seleccionarán. Asimismo, es un procedimiento que tiene como finalidad agrupar a un determinado conjunto de sujetos de una población que tiene como meta identificar ciertos aspectos y características de una población, donde se aplicó la fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{(N-1) e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

Donde:

N: Población (107); Z: Nivel de confianza; p: probabilidad a favor; q: probabilidad en contra; e: margen de error; n: muestra. Luego de efectuar la operación matemática, se obtuvo como muestra a 85 personas.

### **3.3.3. Muestreo**

La técnica de muestreo usada en el siguiente trabajo fue la de muestreo no probabilístico por conveniencia ya que se va a trabajar con toda la población que está involucrada en la gestión de la municipalidad distrital. Para lo cual se tuvo un conteo completo de todo el universo de estudio por el cual se pueden resultados más exactos.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Los colaboradores administrativos de un gobierno local de la región Cajamarca.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se aplicó la técnica de la encuesta con su respectivo cuestionario de preguntas, como instrumento que nos permitió la acogida de datos para medir ambas variables con preguntas cerradas y escala politómica, tipo Likert. Asimismo, se empleó el instrumento el cuestionario en la recolección de datos en la muestra. A su vez, Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) manifiestan que, la validez y la confiabilidad de un estudio es fundamental en función a su instrumento, por eso, el primero, fue validados mediante el juicio de tres expertos, evaluándose la objetividad, pertinencia y claridad de estos. Asimismo, la confiabilidad fue por la prueba piloto de Alfa de Cronbach con un 0.892.

### **3.5. Procedimientos**

Se elaboró los instrumentos, fueron validados, se solicitó el permiso a la autoridad respectiva para su aplicación, y con la autorización se ejecutó el cuestionario a la muestra.

Además, se recabo los datos en forma directa y luego se procesó mediante el programa Excel, seguidamente se ingresó los datos al programa SPSS, donde se extrajo las tablas de correlación, y se presentó la discusión de los resultados bajo una interpretación inferencial.

### **3.6. Método de análisis**

El análisis de los datos recabados tuvo dos momentos, el primero mediante la data ingresada al programa SPSS, para las tablas obtenidas con información estadística, a través de la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov porque se tiene a 85 personas, y que, además, se aplicó la prueba no paramétrica para medir la relación de variables de estudio. Posteriormente, en segundo momento se realizó la interpretación de las tablas y datos obtenidos para luego realizar la discusión.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se aplicó los principios éticos de beneficencia, donde se realizó un estudio para mejorar un problema en una determinada institución, sin percibir un ingreso económico al respecto. Asimismo, la no maleficencia, porque no existe un riesgo en la participación en el estudio, no dañando ni poniendo en peligro al encuestado, el principio de justicia bajo la confidencialidad de los participantes, garantizando su reserva y anonimato, y finalmente, el principio de autonomía, donde se respeta la decisión del participante. Asimismo, se aplicó el Código de ética de la Universidad.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Correlación entre GE y SI en un gobierno local de la región Cajamarca*

			Gobierno electrónico	Sistema de abastecimiento
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,765**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Sistema de abastecimiento	Coeficiente de correlación	,765*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

En la Tabla 1 se muestran los datos obtenidos de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, existiendo un coeficiente de correlación de 0,765 y una significación bilateral de 0,000. Se comprueba la hipótesis nula y se rechaza la alternativa, consecuentemente, se demuestra que existe una relación entre la GE y el SI en un gobierno local de Cajamarca.

**Tabla 2**

*Correlación entre relevancia del GE y SA en un gobierno local de la región  
Cajamarca*

			Relevancia	Sistema de abastecimiento
Rho de Spearman	Relevancia	Coefficiente de correlación	1,000	,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Sistema de abastecimiento	Coefficiente de correlación	,715*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

En la Tabla 2 se muestran los datos obtenidos de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, existiendo un coeficiente de correlación de 0,715 y una significación bilateral de 0,000. Se comprueba la hipótesis nula y se rechaza la alternativa, consecuentemente, se demuestra que existe una relación la relevancia del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.



**Tabla 3**

*Correlación entre habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca*

			Habilidades digitales	Sistema de abastecimiento
Rho de Spearman	Habilidades digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,635**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Sistema de abastecimiento	Coeficiente de correlación	,635*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

En la Tabla 3 se muestran los datos obtenidos de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, existiendo un coeficiente de correlación de 0,635 y una significación bilateral de 0,000. Se comprueba la hipótesis nula y se rechaza la alternativa, consecuentemente, se demuestra que existe una relación las habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

**Tabla 4**

*Correlación entre accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca*

			Accesibilidad	Sistema de abastecimiento
Rho de Spearman	Accesibilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,825**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Sistema de abastecimiento	Coefficiente de correlación	,825*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

En la Tabla 4 se muestran los datos obtenidos de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, existiendo un coeficiente de correlación de 0,825 y una significación bilateral de 0,000. Se comprueba la hipótesis nula y se rechaza la alternativa, consecuentemente, se demuestra que existe una relación de accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

**Tabla 5**

*Nivel de implementación del GE en el SA en un gobierno local de la región Cajamarca*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Niveles	Alto	43	51,0
	Medio	25	33,0
	Bajo	14	16,0
	<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100,0</b>

En la Tabla 5 se muestran los datos sobre la implementación del GE en el SA en un gobierno local de la región Cajamarca, donde existe una percepción alta con 51%, una media con 33%, y finalmente, una baja con 16%.

**Tabla 6**

*Promedio de dimensiones del GE en el SA en un gobierno local de la región Cajamarca*

		<b>Relevancia</b>		<b>Habilidades</b>		<b>Accesibilidad</b>	
		<b>F</b>	<b>(%)</b>	<b>F</b>	<b>(%)</b>	<b>F</b>	<b>(%)</b>
Niveles	Alto	14	16,0	14	16,0	10	12,0
	Medio	56	66,0	51	60,0	35	41,0
	Bajo	15	18,0	20	24,0	40	47,0
<b>Total</b>		<b>85</b>	<b>100,0</b>	<b>85</b>	<b>100,0</b>	<b>85</b>	<b>100,0</b>

En la Tabla 6, se muestran los datos de los promedios en las dimensiones del GE, donde la relevancia del GE en el SA es medio con 66%, bajo con 18% y alto con 16%, mientras que las habilidades digitales son medio con 60%, bajo con 24% y alto con 16%, por último, la accesibilidad es bajo con 47%, medio con 41% y alto con 12%.

## V. DISCUSIÓN

Con relación al objetivo general: Determinar la relación entre el GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

En la Tabla 1 mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, existiendo un coeficiente de correlación de 0,765 y una significación bilateral de 0,000. Se comprueba la hipótesis nula y se rechaza la alternativa, consecuentemente, se demuestra que existe una relación entre la GE y el SI en un gobierno local de Cajamarca.

Existe una vinculación con los trabajos previos sobre la existencia del GE mediante el gobierno digital a través de los estudios especializados sobre la materia (Castilla et al., 2023; Churampi-Cangalaya et al., 2023; Gan et al., 2023; Horobeş et al., 2023; Li et al., 2023; H. Liu et al., 2023; Z. Liu & Ma, 2023; Moser-Plautz, 2023; Xiao et al., 2023).

Asimismo, se vincula con los antecedentes, donde los autores Collantes & Collantes (2022) porque hacen referencia a la existencia de una transformación digital pendiente de realizar como parte de las políticas pública que corresponden ejecutar los gobiernos locales, como parte del GE en un municipio de Amazonas.

De igual forma, se relaciona con el estudio de Flores (2022) porque señala que debe existir voluntad de cambio y modernización, por cuanto, demuestra la existencia de una influencia del GE en la gestión pública al interior de un centro hospitalario. Además, dentro de las teorías, Muñoz (2022) sostiene que la implementación del GE a través de la modernización estatal, se mejora la calidad de atención que reciben los usuarios con la prestación del servicio.

Por otro lado, Zhang & Liu (2021) tienen por objeto abordar los problemas de relevancia débil y falta de conocimiento de los datos comerciales relevantes generados por la operación del sistema de contratación pública, y propone un modelos de clasificación racional para establecer un mejor manejo de la información

y mejorar la calidad del servicio en el sistema del GE. Asimismo, Begzhan et al. (2021) trata sobre la reforma jurídica para implementar el mecanismo de calidad de racionalización de la contratación pública, donde los estados miembros de la OMC, deben tener un marco conceptual para la mejora sistémica de los actos jurídicos normativos en esta materia, buscando generar un reforma y amplia participación de especialistas.

Además, Khorana & Keer (2021) defiende el sistema electrónico en el gobierno para la formulación de políticas en la contratación de bienes. De esta manera, se tiene que el GE en el SA genera una competencia equitativa, aumentar la transparencia, optimizar los procesos de contratación y reducir los trámites burocráticos para mejorar la gobernanza, teniendo como hallazgo importante que el GE permite tener beneficios como la reducción de la corrupción y mejorar la gobernanza, y concluye que la contratación pública electrónica es una oportunidad para aumentar la transparencia y la rendición de cuentas.

Con relación al primer objetivo específico: Determinar la relación entre la relevancia del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

En la Tabla 2, mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, existiendo un coeficiente de correlación de 0,715 y una significación bilateral de 0,000. Se comprueba la hipótesis nula y se rechaza la alternativa, consecuentemente, se demuestra que existe una relación la relevancia del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

Se relaciona con un sistema operativo del GE para la contratación pública, para la existencia de la capa de logística, la capa de gestión, la capa financiera, la capa de almacén y las transacciones del sistema de adquisiciones (Wang & Fang, 2020).

Entonces, es relevante la existencia las plataformas digitales, donde se toma el proceso de pedido como línea principal, realiza el sistema en el entorno de red, realiza la integración de las cadenas de suministro internas y externas y resuelve

los inconvenientes del alto nivel de información y la gran cantidad de información en la parte inferior de las actividades de adquisición tradicionales (Wang & Fang, 2020).

Asimismo, la evaluación del GE en la gestión administrativa se realiza mediante la tecnologías de procesamiento y análisis de datos de auditoría de compras gubernamentales en universidades basadas en *big data* (F. Zhang et al., 2018).

Donde, el control del sistema de servicios de contratación pública y la publicación de políticas, busca mejora el método de servicio, el costos de operación, la mejora de la calidad del servicio, lo que finalmente mejora la eficiencia de los subsidios fiscales (Yu et al., 2019). Además, la satisfacción de los proveedores es fundamental y se debe evitar las fallas en el servicio (Seo et al., 2018).

Entonces, se afirma que la relevancia del GE en la administración permitió optimizar los procesos y el servicio en favor de los usuarios, donde la colectividad tiene mayores facilidades para relacionarse con la entidad pública. En ese sentido, la administración debe tener la capacidad tecnológica y operativa para brindar respuestas dentro de las TIC hacia los usuarios y dar un impacto positivo en la sociedad.

Asimismo, la disponibilidad de recursos necesarios para aplicar el GE en la entidad, como los recursos humanos para el cambio de paradigma en desarrollo de competencias y saberes previos para una mejor aplicación de la tecnológica en el quehacer público. Lo que, implica una calidad del servicio mediante el GE, lo que demuestra la relevancia en su utilización para mejorar los procesos, actualizar la información y difusión de datos de forma más operativa.

Con relación al segundo objetivo específico: Determinar la relación entre las habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca;

En la Tabla 3 mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, existiendo un coeficiente de correlación de 0,635 y una significación bilateral de 0,000. Se

comprueba la hipótesis nula y se rechaza la alternativa, consecuentemente, se demuestra que existe una relación las habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

Lo que se relaciona que tener habilidades digitales en los colaboradores, permite un mejor desarrollo e implantación un sistema electrónico de contratación para mayor utilidad y transparencia (Nugroho, 2014).

En donde, los gobiernos hagan que sus procedimientos de contratación sean más eficientes, efectivos y transparentes para disminuir los costos, la corrupción y el abuso de los recursos públicos. Por eso, se analizaron las innovación en el sector municipal que arrojaron a luz sobre las barreras y desafíos de los gobiernos locales (AlAstal, 2023) a través de implementar el GE, especialmente en el SA.

Con relación al tercer objetivo específico: Determinar la relación entre la accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

En la Tabla 4 mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, existiendo un coeficiente de correlación de 0,825 y una significación bilateral de 0,000. Se comprueba la hipótesis nula y se rechaza la alternativa, consecuentemente, se demuestra que existe una relación de accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.

Los resultados descritos, se relaciona en que la accesibilidad del GE presenta falencias en los sistemas administrativos, especialmente en el sector público, limitando la continuidad operativa, y recurriendo a la necesaria y urgente transformación digital mediante la implementación de las nuevas tecnologías.

Además, se presenta como una innovación en el GE mediante la aplicación de la inteligencia artificial (Sewpersadh, 2023). Por otro lado, se busca una mayor accesibilidad de la población a los servicios públicos mediante el GE como parte de la existencia de un gobierno digital.

Con relación al cuarto objetivo específico: Determinar el nivel de implementación del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca, existe una percepción alta con 51%, una media con 33%, y finalmente, una baja con 16%.

Se relaciona con el estudio que trata la implementación del GE en la administración pública, mediante esquemas de asociaciones público-privadas que se emplean cada vez más como una contratación pública alternativa para la prestación de servicios públicos (Aulia & Evi Steelyana, 2023) y que además, la implementación va a generar una perspectiva estratégica de la contratación pública (Yan & Cao, 2022).

Por eso, el estudio se relaciona con acciones gubernamentales internacional, donde diversos países, los servicios del GE, incluida la plataforma de contratación pública electrónica son una prioridad, siendo adoptado y utilizado en los gobiernos nacionales y subnacionales, pero un pequeño número de estudios se han preocupado por las compras relacionadas con el sector de la construcción (Chaitongrat et al., 2021). Por ello, se estudia e investiga los factores que afectan la eficiencia de la plataforma de compras gubernamentales electrónicas (Obaid & Ali, 2022).

De esta manera, mediante un GE en el SA permite realizar una contratación electrónica, pero que es necesaria una adecuada regulación legal (Fuguo, 2017). Asimismo, se relaciona con el estudio que busca realizar una contratación colaborativa intersectorial a través de la reestructuración de datos clave para la contratación pública y la estandarización de los servicios (Wang & Kong, 2014).

Por eso, el GE en el SA busca tener una capacidad de compra, para realizar la contratación estatal, lo que busca es que se logré satisfacer las necesidades como fin propio de gobernanza y dentro de pilares de la estabilidad política (Fernández-Altamirano et al., 2023).

En ese sentido, conforme lo menciona Halizahari (2020) señala que al eliminar la negociación directa y aplicar la licitación abierta en todas las adquisiciones públicas,



y que más bien, la negociación en forma directa por el impacto del desempeño del proveedor, sólo se puede adjudicar cuando existe un requisito urgente, solo para un contratista experto y creíble.

De modo que, la contratación electrónica se vuelve muy importante, especialmente la eficiencia y el ahorro de costos para la adquisición de bienes y servicios, así como para la adquisición de empresas (Nanang et al., 2019). Por eso, el SA trata la gestión de proveedores y contratos; el comportamiento del usuario final y los procesos comerciales de contratación electrónica; e infraestructura de la información y contratación electrónica.

Existe el sistema operativo para la contratación pública. Mediante el sistema de adquisiciones bajo el comercio electrónico se divide en la capa de logística, la capa de gestión, la capa financiera, la capa de almacén y las transacciones del sistema de adquisiciones (Wang & Fang, 2020).

## VI. CONCLUSIONES

Se pudo determinar la relación entre el GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca, existiendo un coeficiente de correlación de 0,765, siendo moderado y significativo. Probando la hipótesis formulada mediante el estudio estadístico y que tal resultado es compatible con los estudios previos de la investigación.

Se pudo determinar la relación entre la relevancia del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca, existiendo un coeficiente de correlación de 0,715, siendo moderado y significativo

Se pudo determinar la relación entre las habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca, existiendo un coeficiente de correlación de 0,635, siendo moderado y significativo.

Se pudo determinar la relación entre la accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca, existiendo un coeficiente de correlación de 0,825, siendo alto y significativo.

Se pudo determinar el nivel de implementación del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca, existe una percepción alta con 51%, una media con 33%, y finalmente, una baja con 16%, mientras que, en las dimensiones del GE, el promedio señaló que la relevancia del GE en el SA es medio con 66%, bajo con 18% y alto con 16%, mientras que las habilidades digitales son medio con 60%, bajo con 24% y alto con 16%, por último, la accesibilidad es bajo con 47%, medio con 41% y alto con 12%.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la máxima autoridad del gobierno local promover e innovar el GE dentro de los sistemas administrativos, para que se modernizar la gestión municipal en todas las áreas.

Se recomienda al gerente municipal del gobierno local gestionar la implementación integral del GE en el SA para garantizar la transparencia y optimizar los procesos de contrataciones públicas.

Se recomienda a la gestión municipal impulsar capacitaciones, talleres y charlas colectivas y un acompañamiento especializado para fortalecer las competencias y las habilidades digitales para la utilización de los sistemas que comprende el GE.

Se recomienda tener mayor vinculación interinstitucional para la accesibilidad del GE y la SA en el gobierno local de la región Cajamarca para garantizar una participación integral de los usuarios y proveedores dentro de las contrataciones estatales.

## REFERENCIAS

- AlAstal, A. Y. (2023). Emerging technological innovation in Gaza Strip municipalities: An entrepreneurial approach. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 12(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s13731-023-00293-0>
- Aulia, R. P., & Evi Steelyana, W. (2023). *A Study in Government Procurement System: Public-Private Partnership for Infrastructure in Energy Sector*. 388. Scopus. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202338801014>
- Begzhan, A., Aidarbayev, S., Hartwig, M., Alibekov, S., & Zhailau, Z. (2021). International legal regulation of government procurement for sustainable development in the framework of the WTO. *Rivista di Studi sulla Sostenibilita*, 2, 95-109. Scopus. <https://doi.org/10.3280/RISS2021-002008>
- Castilla, R., Pacheco, A., & Franco, J. (2023). Digital government: Mobile applications and their impact on access to public information. *SoftwareX*, 22. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.softx.2023.101382>
- Chaitongrat, T., Liwthaisong, S., Aksorn, P., Kusonkhum, W., & Leungbootnak, N. (2021). Causal relationship model of problems in public sector procurement. *International Journal of GEOMATE*, 20(80), 52-58. Scopus. <https://doi.org/10.21660/2021.80.6266>
- Churampi-Cangalaya, R. L., Inga-ávila, M. F., Huamán-Pérez, F., Peña-Rojas, A. C., Churampi-Cangalaya, J. J., & Ulloa-Ni-Nahuaman, J. (2023). Digital government, institutional development and public higher education. *International Journal of Data and Network Science*, 7(2), 865-872. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2023.1.002>

- Collantes, Z. M., & Collantes, E. (2022). Políticas públicas, transformación digital en una municipalidad de la región de Amazonas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), Article 1. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1495](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1495)
- Domingos, S. L., Carvalho, R. N., Carvalho, R. S., & Ramos, G. N. (2017). *Identifying it purchases anomalies in the Brazilian Government Procurement System using deep learning*. 722-727. Scopus. <https://doi.org/10.1109/ICMLA.2016.106>
- Fernández, A., & Vela, L. (2021). *Los paradigmas y las metodologías usadas en el proceso de investigación: Una breve revisión* [Artículo]. Universidad de Alicante (España). <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/119978>
- Fernández-Altamirano, A. E. F., Heredia-Llatas, F. D., Diaz, Y. I. M., Nuñez, O. M., Camacho, L. M., Camacho, L. A. M., Cajamarca, J. C. R., Mejía, J. A. C., Sernaqué, M. A. C., & Chacón, L. F. E. (2023). Political Stability and public governance in Peru. *Przestrzen Społeczna*, 23(1), 265-291. Scopus.
- Flores, Y. (2022). *Gobierno electrónico, gestión pública y su influencia en la satisfacción de los usuarios en un Hospital de Cáncer, año 2021* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80568/Flores\\_FYA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80568/Flores_FYA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fuguo, C. (2017). China's Government Procurement Policy and Institutional Framework: History, Structure, and Operation. En *International Handbook of Public Procurement* (Vol. 146, pp. 323-356). Scopus. <https://doi.org/10.4324/9781315092539-17>

- Gan, T., Zhang, M., & Zhang, Z. (2023). The impact of digital government policy on entrepreneurial activity in China. *Economic Analysis and Policy*, 79, 479-496. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.eap.2023.06.029>
- Gazetov, A. N. (2017). Improvement directions for the mechanisms of corruption counteracting in Russian uniform information system of procurement. *Journal of Advanced Research in Law and Economics*, 8(3), 813-820. Scopus. [https://doi.org/10.14505/jarle.v8.3\(25\).14](https://doi.org/10.14505/jarle.v8.3(25).14)
- Halizahari, M. (2020). Direct negotiation and the impact on supplier performance. *International Journal of Supply Chain Management*, 9(2), 957-960. Scopus.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta* (Primera). McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hong, W., Jianli, D., & Liumei, Z. (2016). *Research of Government Procurement Services Collaboration Model Base on the Fusion of Virtual Data Layer*. 616-620. Scopus. <https://doi.org/10.1109/ISDEA.2015.159>
- Horobeț, A. L., Mnohoghitnei, I., Zlatea, E. M. L., & Smedoiu-Popoviciu, A. (2023). Determinants of E-Government Use in the European Union: An Empirical Analysis. *Societies*, 13(6). Scopus. <https://doi.org/10.3390/soc13060150>
- Khorana, S., & Kerr, W. A. (2021). Electronic government procurement in the EU-Vietnam free trade agreement: An opportunity for increased transparency and accountability? *Journal of World Trade*, 55(1), 127-144. Scopus.
- Laikram, S., & Pathak, S. (2021). Public procurement regulation: Increasing developing integration in ASEAN. *Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues*, 24(6), 1-14. Scopus.

- Li, E., Chen, Q., Zhang, X., & Zhang, C. (2023). Digital Government Development, Local Governments' Attention Distribution and Enterprise Total Factor Productivity: Evidence from China. *Sustainability (Switzerland)*, 15(3). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su15032472>
- Liu, H., Shi, Y., Yang, X., & Zhang, W. (2023). The Role of Business Environment and Digital Government in Mitigating Supply Chain Vulnerability—Evidence from the COVID-19 Shock. *Sustainability (Switzerland)*, 15(3). Scopus. <https://doi.org/10.3390/su15032323>
- Liu, Z., & Ma, L. (2023). Introduction of the Special Issue on Building Digital Government in China. *Digital Government: Research and Practice*, 3(4). Scopus. <https://doi.org/10.1145/3569424>
- Löhr, G. (2023). Conceptual disruption and 21st century technologies: A framework. *Technology in Society*, 74. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2023.102327>
- Moser-Plautz, B. (2023). Barriers to digital government and the COVID-19 crisis – A comparative study of federal government entities in the United States and Austria. *International Review of Administrative Sciences*. Scopus. <https://doi.org/10.1177/00208523231183566>
- Moser-Plautz, B., & Schmidhuber, L. (2023). Digital government transformation as an organizational response to the COVID-19 pandemic. *Government Information Quarterly*, 40(3). Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2023.101815>
- Muñoz, J. (2022). Modernización de la salud pública y calidad en los centros de vacunación contra el coronavirus Lima 2021. *Ciencia Latina Revista*

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1711](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1711)

Nanang, H., Durachman, Y., Subchi, I., Misman, A. F., & Zulkifli, Z. (2019). *Factors that Affect the E-Government Procurement Trust in Indonesia*. 2018 6th International Conference on Cyber and IT Service Management, CITSM 2018. Scopus. <https://doi.org/10.1109/CITSM.2018.8674299>

Nugroho, R. (2014). *Electronic government procurement adoption in developing economies: How corruption influence system's adoption*. 2014-January, 344-351. Scopus.

Obaid, F. O., & Ali, M. (2022). Analysis of Factors Affecting Efficiency of UAE E-Government Procurement System. *International Journal of Sustainable Construction Engineering and Technology*, 13(2 Special Issue), 195-202. Scopus. <https://doi.org/10.30880/ijscet.2022.13.02.017>

Pillay, S. (2021). Charting pathways to growth and development through transparent procurement management in Africa. En *Public Procurement, Corruption and the Crisis of Governance in Africa* (pp. 269-286). Scopus. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-63857-3\\_14](https://doi.org/10.1007/978-3-030-63857-3_14)

Pinto, F. C., Silva Da Silveira, D., Dornelas, J. S., & Lopes, C. S. (2015). *Evaluation of transparency of the Brazilian government procurement system: A vision based on the perspective of usability*. 155-167. Scopus. <https://doi.org/10.1109/CLEI.2015.7359977>

Seo, D., Tan, C.-W., & Warman, G. (2018). Vendor satisfaction of E-government procurement systems in developing countries: An empirical research in



- Indonesia. *Information Technology for Development*, 24(3), 554-581. Scopus.  
<https://doi.org/10.1080/02681102.2018.1454878>
- Sewpersadh, N. S. (2023). Disruptive business value models in the digital era. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 12(1). Scopus.  
<https://doi.org/10.1186/s13731-022-00252-1>
- Singh, V. K., Singh, P., Karmakar, M., Leta, J., & Mayr, P. (2021). The journal coverage of Web of Science, Scopus and Dimensions: A comparative analysis. *Scientometrics*, 126(6), 5113-5142. Scopus.  
<https://doi.org/10.1007/s11192-021-03948-5>
- Wang, H., & Fang, F. (2020). Research on E-Commerce supply chain design based on MVC model and virtual image technology. *IEEE Access*, 8, 98295-98304. Scopus. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2996675>
- Wang, H., & Kong, J. (2014). Research and application of government procurement collaboration platform based on SOA. *Xi'an Shiyou Daxue Xuebao (Ziran Kexue Ban)/Journal of Xi'an Shiyou University, Natural Sciences Edition*, 29(6), 98-102. Scopus.
- Xiao, J., Zhang, H., & Han, L. (2023). How Digital Transformation Improve Government Performance: The Mediating Role of Partnering Agility. *IEEE Access*, 11, 59274-59285. Scopus.  
<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3284793>
- Yan, R., & Cao, F. (2022). Improving Public Health and Governance in COVID-19 Response: A Strategic Public Procurement Perspective. *Frontiers in Public Health*, 10. Scopus. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.897731>

- Yu, K., Zhong, Z., & Wang, Z. (2019). The research of government procurement service system design in Urban public transportation. *Lecture Notes in Electrical Engineering*, 503, 425-432. Scopus. [https://doi.org/10.1007/978-981-13-0302-9\\_42](https://doi.org/10.1007/978-981-13-0302-9_42)
- Zavala, D. (2020). Diagnóstico de la administración en el contexto de Venezuela y América Latina y su relación con el gobierno electrónico. *Revista Estudios Gerenciales y de las Organizaciones*, 4(7), 73-90.
- Zhang, F., Zhang, Y., Yuan, H., Gao, M., & Zhang, J. (2018). Analysis and research of government procurement audit in universities based on big data environment. *Journal of Discrete Mathematical Sciences and Cryptography*, 21(2), 457-464. Scopus. <https://doi.org/10.1080/09720529.2018.1453627>
- Zhang, X., & Liu, L. (2021). A method of constructing knowledge graph for government procurement system. *International Journal of Wireless and Mobile Computing*, 21(4), 332-341. Scopus. <https://doi.org/10.1504/IJWMC.2021.121624>
- Zhou, J., & Ji, Y. (2020). *Analysis and Design of Government Procurement Management System*. 148-151. Scopus. <https://doi.org/10.1145/3402569.3409034>

ANEXOS:

### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	
V1: Gobierno electrónico	Es la forma que emplea la administración en los procesos administrativos mediante las nuevas herramientas de comunicación y transmisión de información, la creación, transferencia y almacenamiento de documentos (Zavala, 2020).	La GE permite abarcar la modernización de los procesos administrativos para mejorar la prestación de servicios en favor de la población usuaria y proveedores dentro del gobierno local.	Relevancia	Capacidad	Ordinal	
				Disponibilidad		
				Calidad		
			Habilidades digitales	Conocimiento		Escala tipo Likert:
				Utilización		
				Transformación		
			Accesibilidad	Capacitaciones de acuerdo con la edad		Ordinal: Nunca (1) Casi siempre (2) Siempre (3)
Realización de Cursos						
Implementación	Disposición hacia el uso de las TIC	Ordinal: Nunca (1) Casi siempre (2) Siempre (3)				
V2: Sistema de abastecimiento	Pillay (2021) sostiene que el SA, comprende las actuaciones gubernamentales para aplicar la normatividad, los procedimientos y mecanismos para la adquisición de bienes, servicios y obras, bajo la contratación estatal mediante el empleo tecnológico.	el SA permite abarcar la modernización de los procesos administrativos para mejorar la prestación de servicios en favor de la población usuaria y proveedores dentro del gobierno local, la capacidad de compra y finalmente, con la evaluación y control.	Programación de las contrataciones del estado	satisfacción del público usuario	Ordinal: Nunca (1) Casi siempre (2) Siempre (3)	
			Capacidad de compra	Sistema operativo		
				Plataformas digitales		
			Evaluación y control	Operatividad		
	Computador dispositivo de entrada y salida de datos					

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del Problema	Objetivos de la Investigación	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Enfoque / Nivel (Alcance) / Diseño	Técnica / Instrumento
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre el gobierno electrónico y el sistema de abastecimiento en un gobierno local de la región Cajamarca?</p> <p>¿Cómo se relaciona la relevancia del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca?</p> <p>¿Cómo se relaciona las habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca?</p> <p>¿Cómo se relaciona la accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca?</p> <p>¿Cómo se relaciona el nivel de implementación del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre el gobierno electrónico y el sistema de abastecimiento en un gobierno local de la región Cajamarca.</p> <p>Determinar la relación entre la relevancia del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca;</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca;</p> <p>Determinar la relación entre la accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca; y,</p> <p>Determinar el nivel de implementación del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación entre el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC con los sistemas administrativos en un gobierno local de la región Cajamarca</p> <p>Existe relación entre la relevancia del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca;</p> <p>Existe relación entre las habilidades digitales del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca;</p> <p>Existe relación entre la accesibilidad del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca; y,</p> <p>Existe un nivel de implementación del GE y el SA en un gobierno local de la región Cajamarca.</p>	<p><b>V1:</b> Gobierno electrónico</p> <p><b>V2:</b> Sistemas de abastecimiento</p>	<p>Unidad de análisis: Todos los Colaboradores</p> <p>Población: 107 colaboradores</p> <p>Muestra: 85 colaboradores</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental - transversal</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación: Se utilizará el software SPSS versión 26, que permitirá ordenar la información, generando distintos gráficos de análisis estadísticos.</p>

Fuente: Elaboración propia

## ANEXO 3: CUESTIONARIOS

### Cuestionario de la variable: Gobierno electrónico

Instrucciones: Estimado (a) colaborador (a), el presente tiene como objetivo de la determinar la relación de la desconexión digital y la jornada laboral en los colaboradores de una municipalidad provincial en la región Cajamarca.

El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

Donde:

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1: Totalmente en desacuerdo | 4: De acuerdo            |
| 2: En desacuerdo            | 5: Totalmente de acuerdo |
| 3: No opina                 |                          |

Nº	Ítem	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Relevancia</b>						
1	¿Cómo se determina la relevancia de los servicios electrónicos ofrecidos por el gobierno para satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos?					
2	¿Cuáles son los criterios utilizados para identificar y priorizar los servicios gubernamentales que se digitalizarán?					
3	¿Cómo se asegura de que las iniciativas de gobierno electrónico estén alineadas con las demandas actuales y futuras de la sociedad?					
4	¿Se realizan evaluaciones periódicas para medir la eficacia y relevancia de los servicios digitales gubernamentales?					
5	¿Cómo se recopila y utiliza la retroalimentación de los ciudadanos para mejorar la relevancia de los servicios electrónicos?					
6	¿Existe un mecanismo para adaptar las iniciativas de gobierno electrónico a cambios en las necesidades y expectativas de la sociedad?					
<b>Dimensión: Habilidades digitales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	¿Se proporciona capacitación continua para el personal gubernamental en el uso de nuevas tecnologías y herramientas digitales?					
8	¿Cómo se aborda la brecha digital para garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a los servicios electrónicos?					

9	¿Se ofrecen programas de capacitación específicos para mejorar la competencia digital de los empleados públicos en áreas clave?					
10	¿Qué programas existen para mejorar las habilidades digitales de la población en general?					
11	¿Qué estrategias se están implementando para fomentar el desarrollo de habilidades digitales entre los funcionarios gubernamentales?					
<b>Dimensión: Accesibilidad</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12	¿Cómo se aborda la accesibilidad en términos de idiomas para garantizar que los servicios electrónicos sean comprensibles para todos los ciudadanos?					
13	¿Se realizan campañas de concienciación para informar a la población sobre la disponibilidad y accesibilidad de los servicios electrónicos?					
14	¿Qué medidas se toman para garantizar que la infraestructura tecnológica sea accesible y utilizable por la diversidad de usuarios?					
15	¿Se realizan pruebas de usabilidad y accesibilidad de manera regular en los sitios web y aplicaciones gubernamentales?					
16	¿Cómo se promueve la inclusión digital y la accesibilidad para grupos de la población con limitaciones tecnológicas?					
<b>Dimensión: Implementación</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17	¿Existe un plan de mantenimiento y actualización para asegurar la sostenibilidad de los servicios electrónicos?					
18	¿Cómo se gestiona la seguridad de la información en los sistemas de gobierno electrónico?					
19	¿Las TIC acercan el servicio a toda la población del distrito?					
20	¿Los servidores públicos se adaptan adecuadamente a la implementación del gobierno electrónico en la entidad?					

## Cuestionario de la variable: sistema de abastecimientos

Instrucciones: Estimado (a) colaborador (a), el presente tiene como objetivo de la determinar la relación de la desconexión digital y la jornada laboral en los colaboradores de una municipalidad provincial en la región Cajamarca.

El instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

Donde:

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1: Totalmente en desacuerdo | 4: De acuerdo            |
| 2: En desacuerdo            | 5: Totalmente de acuerdo |
| 3: No opina                 |                          |

Nº	Ítem	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión: Programación de las contrataciones</b>					
1	¿Cómo se determina la programación anual de las contrataciones del Estado?					
2	¿Qué criterios se utilizan para establecer los momentos oportunos para realizar las compras públicas?					
3	¿Existen mecanismos para ajustar la programación de contrataciones en respuesta a cambios en la demanda o circunstancias inesperadas?					
4	¿Qué procesos se siguen para ajustar la programación de contrataciones en función de cambios en las políticas gubernamentales?					
5	¿Cómo se garantiza la coherencia entre la programación de contrataciones y los objetivos estratégicos del ente público?					
6	¿Existe un sistema de alerta temprana para identificar posibles desviaciones en la programación de contrataciones?					
	<b>Dimensión: Capacidad de Compra:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	¿Cómo se evalúa la capacidad financiera del ente público para llevar a cabo las adquisiciones planificadas?					
8	¿Qué estrategias se implementan para optimizar la capacidad de compra y obtener el mejor valor por el dinero invertido?					
9	¿Se considera la diversificación de proveedores como parte de la estrategia de capacidad de compra?					
10	¿Se realizan análisis de riesgos financieros para evaluar la capacidad de compra en situaciones económicas cambiantes?					

11	¿Cómo se seleccionan y gestionan los proveedores para asegurar la continuidad y calidad de las adquisiciones?					
12	¿Qué medidas se toman para evitar posibles conflictos de interés en las decisiones de compra?					
	<b>Dimensión: Evaluación/Control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13	¿Se busca la retroalimentación de los proveedores para mejorar el proceso de evaluación y fomentar la competencia?					
14	¿Se manejan las situaciones en las que las evaluaciones revelan deficiencias en los proveedores seleccionados?					
15	¿Existen criterios fundamentales para la evaluación de ofertas durante el proceso de contratación?					
16	¿Se realizan análisis comparativos para determinar qué proveedores cumplen mejor con los requisitos establecidos?					
17	¿Existen situaciones en las que las ofertas presentadas son difíciles de evaluar debido a su complejidad?					
18	¿Existe efectividad en los mecanismos de control interno implementados durante el proceso de adquisiciones?					
19	¿Se llevan a cabo auditorías periódicas para evaluar la transparencia y legalidad de las contrataciones?					
20	¿Cómo se asegura el seguimiento constante para garantizar el cumplimiento de los procedimientos y normativas establecidas?					



## ANEXO 4: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

**Dr. Dante Roberto Failoc Piscoya**

Chiclayo

**Presente**

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: **“Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en Gestión Pública y Gobernabilidad, asimismo, como docente universitario.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Hoyos López, Wilmer

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca**”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Dante Roberto Failoc Piscocoya
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social (X) Educativa ( )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública y Gobernabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)

### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario
<b>Autor:</b>	Hoyos López, Wilmer
<b>Procedencia:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Administración:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Total, de la muestra
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Colaboradores de Municipalidad Distrital José Gálvez
<b>Significación:</b>	La escala está compuesta seis (06) dimensiones, de las cuales tres (03) corresponden la variable desconexión digital y tres (03) a la variable jornada laboral, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems, divididos en seis (06) subpartes, una para cada

	dimensión, comprende varios ítems para la autonomía, medio tecnológico, y la satisfacción, así como para el descanso, asimismo a la jornada laboral ordinaria y acumulativa.
<b>Nombre de la prueba:</b>	Escala Ordinal
<b>Autor:</b>	Hoyos López, Wilmer
<b>Procedencia:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Administración:</b>	Total, de la muestra
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Colaboradores de Municipalidad Distrital José Gálvez
<b>Significación:</b>	La escala está compuesta seis (07) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gobierno electrónico y tres (03) a la variable Sistema de abastecimiento, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems, divididos en seis (06) subpartes, una para cada dimensión, comprende varios ítems para la autonomía, medio tecnológico, y la satisfacción, así como para el descanso, asimismo a la jornada laboral ordinaria y acumulativa.

#### 4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
<b>V1: Gobierno electrónico</b>	Relevancia	La relevancia en el gobierno electrónico se refiere a la capacidad de las iniciativas digitales gubernamentales para abordar las necesidades y expectativas de la sociedad. Implica identificar y priorizar los servicios y procesos gubernamentales que son más significativos y beneficiosos para los ciudadanos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Habilidades digitales	Las habilidades digitales se relacionan con la capacidad de la población y los empleados gubernamentales para utilizar eficazmente las tecnologías de la información. Incluye la promoción de la alfabetización digital entre la población, así como el desarrollo de habilidades técnicas y conocimientos entre los funcionarios públicos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Accesibilidad	La accesibilidad se refiere a la disponibilidad y facilidad de uso de los servicios electrónicos	Ordinal, tipo Likert: 1-5

		gubernamentales para todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con discapacidades o limitaciones. Implica asegurar que la información y los servicios en línea sean fácilmente accesibles, comprensibles y utilizables por todas las personas, independientemente de sus habilidades o condiciones.	
	Implementación	La implementación se refiere a la ejecución efectiva de iniciativas de gobierno electrónico, desde la planificación hasta la puesta en marcha y el mantenimiento continuo. Incluye la gestión eficiente de recursos, la garantía de la seguridad de la información, la supervisión de proyectos y la adaptación a cambios tecnológicos para garantizar el éxito a largo plazo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: <b>Sistema de abastecimiento</b>	Programación de las constataciones del Estado	La programación de las contrataciones del Estado se refiere al proceso de planificación y establecimiento de los momentos oportunos para la realización de las compras públicas.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Capacidad de compra	La capacidad de compra se relaciona con la habilidad del ente público para adquirir bienes y servicios de manera eficaz y eficiente, considerando los recursos financieros disponibles. Incluye la evaluación de la viabilidad financiera, la identificación de proveedores confiables y la optimización de los procesos de compra para maximizar el valor obtenido.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Evaluación y control	Es el horario adicional que se computa en favor del trabajador por realizar alguna actividad laboral adicional o complementaria en la organización. La evaluación en el contexto de un sistema de abastecimiento implica el análisis y la comparación de las ofertas presentadas por los proveedores para determinar cuál cumple mejor con los requisitos establecidos en los pliegos de contratación; y el control se refiere a la supervisión y seguimiento continuo de todo el proceso de abastecimiento, desde la planificación hasta la	Ordinal, tipo Likert: 1-5

		ejecución, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las normativas y la transparencia en las operaciones.	
--	--	---	--

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca**”, elaborado por **Hoyos López, Wilmer**, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

<b>1. No cumple con el criterio</b>
<b>2. Bajo Nivel</b>
<b>3. Moderado nivel</b>
<b>4. Alto nivel</b>

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dante Roberto Failoc Piscoya  
Institución donde labora : Universidad César Vallejo S.A.C  
Especialidad : Maestría en Gestión Pública  
Instrumento de evaluación : Cuestionario  
Autor del instrumento : Hoyos López, Wilmer

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

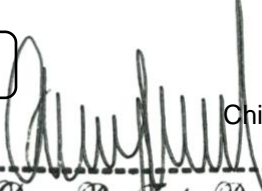
### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Chiclayo, 15 de julio de 2023

  
-----  
Dr. Dante R. Failoc Piscoya  
Colegio de Abogados de Lambayeque 6333  
ABOGADO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	<b>FAILOC PISCOYA</b>
Nombres	<b>DANTE ROBERTO</b>
Tipo de Documento de Identidad	<b>DNI</b>
Numero de Documento de Identidad	<b>16481873</b>

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	<b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.</b>
Rector	<b>LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION</b>
Secretario General	<b>SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL</b>
Director	<b>PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL</b>

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	<b>DOCTOR</b>
Denominación	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>
Fecha de Expedición	<b>20/07/20</b>
Resolución/Acta	<b>0150-2020-UCV</b>
Diploma	<b>052-086377</b>
Fecha Matricula	<b>04/01/2017</b>
Fecha Egreso	<b>19/01/2020</b>

Fecha de emisión de la constancia:  
29 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001385894

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 29/07/2023 14:10:46-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**Sr.: Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón**

Chiclayo

**Presente**

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: **“Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca”**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en Gestión Pública y Gobernabilidad, asimismo, como docente universitario.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Hoyos López, Wilmer



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca**”,

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Educativa ( )	Social (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública y Gobernabilidad	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)	

### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario
<b>Autor:</b>	Hoyos López, Wilmer
<b>Procedencia:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Administración:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Total, de la muestra
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Colaboradores de Municipalidad Distrital José Gálvez
<b>Significación:</b>	La escala está compuesta seis (07) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gobierno electrónico y tres (03) a la variable Sistema de abastecimiento, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems, divididos en seis (06) subpartes, una para cada dimensión, comprende varios ítems para la autonomía, medio tecnológico, y la satisfacción, así como para el descanso, asimismo a la

	jornada laboral ordinaria y acumulativa.
<b>Nombre de la prueba:</b>	Escala Ordinal
<b>Autor(a):</b>	Hoyos López, Wilmer
<b>Procedencia:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Administración:</b>	Total, de la muestra
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Colaboradores de Municipalidad Distrital José Gálvez
<b>Significación:</b>	La escala está compuesta seis (07) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gobierno electrónico y tres (03) a la variable Sistema de abastecimiento, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems, divididos en seis (06) subpartes, una para cada dimensión, comprende varios ítems para la autonomía, medio tecnológico, y la satisfacción, así como para el descanso, asimismo a la jornada laboral ordinaria y acumulativa.

#### 4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
<b>V1: Gobierno electrónico</b>	Relevancia	La relevancia en el gobierno electrónico se refiere a la capacidad de las iniciativas digitales gubernamentales para abordar las necesidades y expectativas de la sociedad. Implica identificar y priorizar los servicios y procesos gubernamentales que son más significativos y beneficiosos para los ciudadanos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Habilidades digitales	Las habilidades digitales se relacionan con la capacidad de la población y los empleados gubernamentales para utilizar eficazmente las tecnologías de la información. Incluye la promoción de la alfabetización digital entre la población, así como el desarrollo de habilidades técnicas y conocimientos entre los funcionarios públicos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Accesibilidad	La accesibilidad se refiere a la disponibilidad y facilidad de uso de los servicios electrónicos gubernamentales para todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con discapacidades o limitaciones. Implica asegurar que la	Ordinal, tipo Likert: 1-5

		información y los servicios en línea sean fácilmente accesibles, comprensibles y utilizables por todas las personas, independientemente de sus habilidades o condiciones.	
	Implementación	La implementación se refiere a la ejecución efectiva de iniciativas de gobierno electrónico, desde la planificación hasta la puesta en marcha y el mantenimiento continuo. Incluye la gestión eficiente de recursos, la garantía de la seguridad de la información, la supervisión de proyectos y la adaptación a cambios tecnológicos para garantizar el éxito a largo plazo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: <b>Sistema de abastecimiento</b>	Programación de las constataciones del Estado	La programación de las contrataciones del Estado se refiere al proceso de planificación y establecimiento de los momentos oportunos para la realización de las compras públicas.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Capacidad de compra	La capacidad de compra se relaciona con la habilidad del ente público para adquirir bienes y servicios de manera eficaz y eficiente, considerando los recursos financieros disponibles. Incluye la evaluación de la viabilidad financiera, la identificación de proveedores confiables y la optimización de los procesos de compra para maximizar el valor obtenido.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Evaluación y control	Es el horario adicional que se computa en favor del trabajador por realizar alguna actividad laboral adicional o complementaria en la organización. La evaluación en el contexto de un sistema de abastecimiento implica el análisis y la comparación de las ofertas presentadas por los proveedores para determinar cuál cumple mejor con los requisitos establecidos en los pliegos de contratación; y el control se refiere a la supervisión y seguimiento continuo de todo el proceso de abastecimiento, desde la planificación hasta la ejecución, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las normativas y la transparencia en las operaciones.	Ordinal, tipo Likert: 1-5

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca**”, elaborado por **Hoyos López, Wilmer**, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

<b>1. No cumple con el criterio</b>
<b>2. Bajo Nivel</b>
<b>3. Moderado nivel</b>
<b>4. Alto nivel</b>

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón  
 Institución donde labora : Universidad Señor de Sipán S.A.C  
 Especialidad : Maestría en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autora del instrumento : Hoyos López, Wilmer

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**


CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 48

Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón   
 DNI 41400923

Chiclayo, 20 de julio de 2023



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	VILLANUEVA CALDERON
Nombres	JUAN AMILCAR
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41400923

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	21/06/21
Resolución/Acta	0363-2021-UCV
Diploma	052-116444
Fecha Matrícula	22/04/2017
Fecha Egreso	17/01/2021

Fecha de emisión de la constancia:  
29 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001385896

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 29/07/2023 14:14:50-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**Sr.: Mg. Diana Salome Bonilla Saavedra**

Chiclayo

**Presente**

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: **“Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca”**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Hoyos López, Wilmer

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca**”,

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Mg. Diana Salome Bonilla Saavedra
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social (x) Educativa ( )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública y Gobernabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	Ministerio de Educación
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)

### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario
<b>Autor:</b>	Hoyos López, Wilmer
<b>Procedencia:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Administración:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Total, de la muestra
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Colaboradores de Municipalidad Distrital José Gálvez
<b>Significación:</b>	La escala está compuesta seis (07) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gobierno electrónico y tres (03) a la variable Sistema de abastecimiento, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems, divididos en seis (06) subpartes, una para cada dimensión, comprende varios



	ítems para la autonomía, medio tecnológico, y la satisfacción, así como para el descanso, asimismo a la jornada laboral ordinaria y acumulativa.
<b>Nombre de la prueba:</b>	Escala Ordinal
<b>Autor(a):</b>	Hoyos López, Wilmer
<b>Procedencia:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Administración:</b>	Total, de la muestra
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Colaboradores de Municipalidad Distrital José Gálvez
<b>Significación:</b>	La escala está compuesta seis (07) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gobierno electrónico y tres (03) a la variable Sistema de abastecimiento, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems, divididos en seis (06) subpartes, una para cada dimensión, comprende varios ítems para la autonomía, medio tecnológico, y la satisfacción, así como para el descanso, asimismo a la jornada laboral ordinaria y acumulativa.

#### 4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
<b>V1: Gobierno electrónico</b>	Relevancia	La relevancia en el gobierno electrónico se refiere a la capacidad de las iniciativas digitales gubernamentales para abordar las necesidades y expectativas de la sociedad. Implica identificar y priorizar los servicios y procesos gubernamentales que son más significativos y beneficiosos para los ciudadanos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Habilidades digitales	Las habilidades digitales se relacionan con la capacidad de la población y los empleados gubernamentales para utilizar eficazmente las tecnologías de la información. Incluye la promoción de la alfabetización digital entre la población, así como el desarrollo de habilidades técnicas y conocimientos entre los funcionarios públicos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Accesibilidad	La accesibilidad se refiere a la disponibilidad y facilidad de uso de los servicios electrónicos	Ordinal, tipo Likert: 1-5

		gubernamentales para todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con discapacidades o limitaciones. Implica asegurar que la información y los servicios en línea sean fácilmente accesibles, comprensibles y utilizables por todas las personas, independientemente de sus habilidades o condiciones.	
	Implementación	La implementación se refiere a la ejecución efectiva de iniciativas de gobierno electrónico, desde la planificación hasta la puesta en marcha y el mantenimiento continuo. Incluye la gestión eficiente de recursos, la garantía de la seguridad de la información, la supervisión de proyectos y la adaptación a cambios tecnológicos para garantizar el éxito a largo plazo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: <b>Sistema de abastecimiento</b>	Programación de las constataciones del Estado	La programación de las contrataciones del Estado se refiere al proceso de planificación y establecimiento de los momentos oportunos para la realización de las compras públicas.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Capacidad de compra	La capacidad de compra se relaciona con la habilidad del ente público para adquirir bienes y servicios de manera eficaz y eficiente, considerando los recursos financieros disponibles. Incluye la evaluación de la viabilidad financiera, la identificación de proveedores confiables y la optimización de los procesos de compra para maximizar el valor obtenido.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Evaluación y control	Es el horario adicional que se computa en favor del trabajador por realizar alguna actividad laboral adicional o complementaria en la organización. La evaluación en el contexto de un sistema de abastecimiento implica el análisis y la comparación de las ofertas presentadas por los proveedores para determinar cuál cumple mejor con los requisitos establecidos en los pliegos de contratación; y el control se refiere a la supervisión y	Ordinal, tipo Likert: 1-5

		seguimiento continuo de todo el proceso de abastecimiento, desde la planificación hasta la ejecución, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las normativas y la transparencia en las operaciones.	
--	--	--	--

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca**”, elaborado por **Hoyos López, Wilmer**, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.*

<b>1. No cumple con el criterio</b>
<b>2. Bajo Nivel</b>
<b>3. Moderado nivel</b>
<b>4. Alto nivel</b>

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Diana Salome Bonilla Saavedra  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo S.A.C  
 Especialidad : Maestría en Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autora del instrumento : Hoyos López, Wilmer

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 49



Chiclayo, 20 de julio de 2023

Mtra. Diana Salome Bonilla Saavedra

DNI N.º 47088253



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BONILLA SAAVEDRA
Nombres	DIANA SALOMÉ
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	47088253

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	20/09/21
Resolución/Acta	0560-2021-UCV
Diploma	052-126493
Fecha Matrícula	09/03/2017
Fecha Egreso	20/01/2019

Fecha de emisión de la constancia:  
29 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001385891

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 29/07/2023 14:08:19-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## ANEXO 5: CARTA DE PRESENTACIÓN



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Pimentel, 20 de junio de 2023

**Señor Tony Emerson Mariñas Zelada**  
Alcalde de la Municipalidad Distrital de José Gálvez  
José Gálvez.

**ASUNTO : SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN**

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual Usted representa.

La Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Campus Chiclayo ofrece los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor, a cuyo efecto deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un trabajo de investigación científica (Tesis), cuyos resultados benefician tanto al estudiante investigador como a la institución donde se realiza la investigación.

Por lo expuesto, solicito a usted tenga a bien autorizar la realización de la investigación que se detalla en la institución que dignamente dirige.

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Hoyos Lopez Wilmer
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos en un gobierno local de la región Cajamarca
- 6) Asesor : Mtro. Antony Esmil Franco Fernández Altamirano

Le anticipo mi agradecimiento por su gentil colaboración.

Atentamente,



Dr. Juan Pablo Muro Moreno  
Jefe de la Unidad de Posgrado - Chiclayo

EPG.CP.202301.502

## ANEXO 4: CARTA DE ACEPTACIÓN



Firmado digitalmente por:  
MARIÑAS ZELADA Tony  
Emerson FAU 20190685013 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 07/07/2023 13:48:29-0500

# Municipalidad Distrital De José Gálvez

Av. Marañón N° 879 Plaza De Armas – RUC N° 20190685013

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”



José Gálvez, 05 de julio del 2023.

### CARTA N° 017 – 2023 - MDJG/A

**Dr.**

**JUAN PABLO MURO MORENO.**

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO-FILIAL CHICLAYO  
CIUDAD.

**ASUNTO:** Autorización para realizar investigación.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted a mi despacho, le informo, que es política de nuestra institución, brindar todo el apoyo a su personal que se encuentra desarrollando trabajos de investigación científica, cuyos resultados beneficien tanto a los investigadores como a la institución donde se realiza el estudio, por lo que:

En mi calidad de Alcalde de la Municipalidad Distrital de José Gálvez **AUTORIZO**, a Hoyos López Wilmer, identificado con DNIN° 41884159, estudiante del programa de doctorado en gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, el desarrollo de la investigación titulada: “Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos en un gobierno local de la región Cajamarca”

Asimismo, se asume el compromiso de brindar las facultades correspondientes para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

TONY EMERSON MARIÑAS ZELADA  
ALCALDE DISTRITAL  
DE JOSÉ GÁLVEZ

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Municipalidad distrital de José Gálvez, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2023-PCM y la tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:  
[https://documents.munijosegalvez.gob.pe/CARTA N° 017 – 2023 - MDJG\[R\].pdf](https://documents.munijosegalvez.gob.pe/CARTA N° 017 – 2023 - MDJG[R].pdf)





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Gobierno electrónico y el sistema de abastecimientos de un gobierno local de la región Cajamarca", cuyo autor es HOYOS LOPEZ WILMER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 04 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO <b>DNI:</b> 73969287 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1495-4556	Firmado electrónicamente por: FALTAMIRANOAE el 07-08-2023 15:09:24

Código documento Trilce: TRI - 0641244