



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELAS ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Tercerización de servicios y su incidencia en costos y gastos
de la empresa Minera Barrick Misquichilca S.A - Trujillo, año
2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Montero Dominguez, Emelda Ruth

ASESORES:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Dra. Culquichicón Malpica, Edith Luz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

TRUJILLO - PERÚ

2016

Página del Jurado

Presidente

Mg. Wilder Adalberto Araujo Calderón

Secretario

Dr. Marco Antonio Gamarra Sevilla

Vocal

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva

Dedicatoria

Dedico esta tesis con todo mi amor y cariño a mi Dios por guiarme por el buen camino, darme las fuerzas para seguir adelante, por su protección y bendiciones cada día de mi vida.

A mis padres Don German Montero Tolentino y Doña María Domínguez Inga, quiénes me dieron la vida, educación, consejos, su apoyo en cada momento, su confianza y su amor incondicional. A mis hermanos Edinson, Deysi y David por estar conmigo en el transcurso de mi carrera profesional apoyándome y escuchándome cuando más se los necesitaba.

Agradecimiento

Doy gracias en primer lugar a Dios por acompañarme todos los días en mi camino y por haberme permitido llevar a cabo la realización de esta presente investigación.

En segundo a mi familia por brindarme su apoyo incondicional y por estar conmigo en las buenas y en las malas, el cual son mi motivo que me impulsan a seguir adelante y luchar por conseguir mis sueños, estoy infinitamente agradecida por todo lo que me brindan ellos.

Declaración de Autenticidad


Yo Emelda Ruth Montero Domínguez, identificado con DNI 71987647, con honor y sinceridad que merece nuestra Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad y según los Reglamentos, por las que se rige, declaro bajo juramento que toda la información que acompaño es veraz y auténtica.

Igualmente, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces y las citas de otros autores están debidamente referenciados.

En consecuencia, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo, publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2016

.....


Emelda Ruth Montero Domínguez

DNI: 71987647

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Cumpliendo con los requerimientos estipulados en el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, se pone a vuestra disposición la tesis titulada:

Tercerización de servicios y su incidencia en los costos y gastos de la empresa Minera Barrick Misquichilca S.A-Trujillo, año 2015.

Espero cumplir con los requisitos necesarios en toda investigación, agradeciéndoles por anticipado, las sugerencias y apreciaciones que se hicieran al respecto.

La Autora

Índice

Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad.....	V
Presentación	vi
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. Introducción	2
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.2.1. A nivel internacional.....	4
1.2.2. A nivel nacional.....	4
1.2.3. A nivel local	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1. La tercerización de servicios	6
1.3.2. Duración del desplazamiento	6
1.3.3. Requisitos	7
1.3.4. Elementos característicos.....	8
1.3.4.1. <i>Pluralidad de clientes.</i>	8
1.3.4.2. <i>Equipamiento propio</i>	8
1.3.4.3. <i>Inversión de capital</i>	9
1.3.4.4. <i>Retribución por obra o servicio</i>	9
1.3.5. Registro de las empresas tercerizadoras	10
1.3.6. Responsabilidad de la empresa principal	10

1.4.	Formulación del problema.....	12
1.5.	Justificación.....	12
1.6.	Hipótesis	13
1.7.	Objetivos	13
1.7.1.	Objetivo General.....	13
1.7.2.	Objetivo Específicos	13
II.	Método.....	15
2.1.	Diseño de la investigación.....	15
2.2.	Operacionalización de variables	16
2.3.	Población y muestra.....	17
2.3.1.	Población y Muestra	17
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
2.5.	Métodos de análisis de datos	18
2.6.	Aspectos éticos	18
III.	Resultados.....	20
3.1.	Generalidades	20
3.1.1.	Reseña histórica.....	20
3.1.2.	Visión y Misión.....	20
3.2.	Actividades que terceriza la empresa	21
3.3.	Descripción de los costos y gastos que implica la tercerización	22
3.5.	Determinar si la incidencia de la tercerización de servicios en los costos y gastos de la empresa	23
IV.	Discusión.....	27
V.	Conclusiones	30
VI.	Recomendaciones.....	32
VII.	Propuesta	34
VIII.	Referencias Bibliográficas	38
IX.	Anexos	40

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la incidencia de la tercerización de servicios en los costos y gastos de la empresa Minera Barrick Misquichilca S.A – Trujillo, año 2015. La metodología que se usó en esta investigación es un diseño no experimental de corte transversal ya que se hizo tal como estaban y se estudió en un periodo determinado, mediante una guía de entrevista al Gerente de Monitoreo y un análisis documental, obteniendo como resultado que la tercerización de servicios incide positivamente para la empresa en un 12% obtenido de la comparación de los costos con un total de \$ 47,654 y gastos con \$ 95,414 miles de dólares, teniendo en cuenta que la tercerización de servicios si ayuda a reducir los costos en la empresa y ser más eficiente y enfocarse en su actividad principal.

Palabras clave: actividad, costos, servicios, tercerización.

Abstract

The main objective of this research is to determine the incidence of outsourcing of services in the costs and expenses of the company Barrick Misquichilca Minera SA - Trujillo, year 2015. The methodology used in this research is a non-experimental cutting design As it was done and it was studied in a determined period, through an interview guide to the Monitoring Manager and a documentary analysis, obtaining as a result that the outsourcing of services positively affects the company in a 12% obtained from the Comparing costs with a total of \$ 47,654 and expenses with \$ 95,414 thousand dollars, taking into account that outsourcing services helps to reduce costs in the company and be more efficient and focus on its core business.

Keywords: activity, costs, services, outsourcing.