



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

**PROCESOS LOGÍSTICOS DE LA SUBCONTRATACIÓN DE LA
FLOTA INTERNACIONAL TERRESTRE EN LA EMPRESA CF
PERU LOGÍSTICA CARGO S.A.C. - LIMA 2014**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR

CRUZ SAUCEDO, Felix Ronald

ASESOR:

Dra. BERNARDO SANTIAGO, Madelaine

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Operaciones Internacionales

LIMA- PERU

2014

Página del Jurado

Presidente: Dr. Fernando Principe Cabello

Secretario: Mg. Anibal Zavaleta Davila

Vocal: Dra. Madelaine Bernardo Santiago.

Dedicatoria

A mi Dios que me dio fuerzas para seguir adelante. A mis padres que con su amor y enseñanza han sabido guiar mis pasos y sembrado las virtudes que se necesitan para vivir con anhelo y felicidad. A mi esposa que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido la compañera ideal y fuente de sabiduría y calma en el momento que lo necesitaba. A mis preciosos hijos Valeria y Fabián para quienes ningún sacrificio es suficiente, que con su luz han iluminado mi vida.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a sus profesores por haberme proporcionado los conocimientos, medios y las herramientas necesarias para un aprendizaje integral. Un agradecimiento especial a mí asesor de tesis la Dra. Madelaine Bernardo por el apoyo constante en el desarrollo de mi tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Félix Ronald Cruz Saucedo, con DNI N.º 40798079, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Académico Profesional de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Octubre de 2014

Felix Ronald Cruz Saucedo

DNI 40798079

Presentación

Señores Miembros del Jurado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte, ante Uds., para obtener el título de Licenciado en Administración de Negocios Internacionales pongo a su disposición la presente tesis titulada *Procesos logísticos de subcontratación de flota internacional terrestre en la empresa CF Perú Logística Cargo S.A.C. - Lima 2014.*

La presente investigación considera que los procesos logísticos de subcontratación de flota terrestre es un modelo que se fundamenta en el outsourcing -visto como la subcontratación de funciones comerciales o procesos tales como servicios logísticos o de transportación a una empresa externa, en lugar de hacerlos internamente- para distribuir y transportar mercancías de una empresa contratante y de este modo posibilitarle mejorar los costos de transporte, realizar entregas en los puntos referidos, en el tiempo y condiciones acordados. Sin embargo, las empresas de subcontratación de flota internacional terrestre, como CF Perú Logística Cargo S.A.C., afrontan contracción en su demanda debido a la desmejora de los servicios ofertados en este sector, situación que se busca revertir a través de acciones en sus procesos.

Esta investigación tiene como escenario contextual a la logística, que es una función de la cadena de suministros, cuyo objetivo es incrementar el valor dentro de la misma cadena, y tiene al transporte como una de sus actividades clave, que garantiza el desplazamiento físico del producto desde el lugar de generación del valor hasta el mercado, donde los consumidores están dispuestos a adquirirlo. En este proceso, se busca seleccionar el modo técnico del transporte principal y el vehículo típico a utilizar; formular reglas para consolidar envíos; establecer rutas de transporte y diseñar procedimientos para gestionar la flota de vehículos de transporte incluyendo las operaciones realizadas por terceros y entre otros aspectos, establecer los términos de referencia de la subcontratación.

La investigación se ha estructurado en cinco capítulos. En el capítulo I, referido a la Introducción, en el cual se aborda los antecedentes, fundamentación científica, justificación y el planteamiento del problema de la investigación.

En el capítulo II, se aborda el marco metodológico, que empieza por determinar las variables, su operacionalización, así como la metodología de la investigación, la delimitación de la

población y muestra, y finalmente se describe las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo III, se presentan los resultados de la investigación, enfatizando en el análisis, la descripción y discusión de la misma. Luego, en el capítulo IV se manifiesta las conclusiones y recomendaciones que se esgrimen de la investigación y finalmente se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de esta investigación.

Señores miembros del Jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo y esperando cumplir con los requisitos de su aprobación, suscribo la presente.

El autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	14
Fundamentación científica	17
1.1. Problema	44
1.2. Objetivos	46
II. MARCO METODOLÓGICO	48
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	50
2.5. Diseño	50
2.6. Población, muestra y muestreo	50
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8. Métodos de análisis de datos	53
III. RESULTADOS	55
IV. DISCUSIÓN	65
CONCLUSIONES	68
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	77

Índice de tablas

Tabla 1. Definición operacional de la variable Procesos Logísticos de subcontratación	49
Tabla 2. Tabla de contingencia del proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	56
Tabla 3. Tabla de contingencia del análisis previo en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	58
Tabla 4. Tabla de contingencia de los requerimientos en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	59
Tabla 5. Tabla de contingencia de la selección de operadores en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	60
Tabla 6. Tabla de contingencia de la estructura de contratos en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	62
Tabla 7. Tabla de contingencia del seguimiento y control de operaciones en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	63

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Proceso de Programación de Unidades	19
<i>Figura 2.</i> Proceso de selección	28
<i>Figura 3.</i> Planes de contingencia ante las alertas	35
<i>Figura 4.</i> Representación del proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	57
<i>Figura 5.</i> Representación del análisis previo en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	58
<i>Figura 6.</i> Representación de los requerimientos en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	59
<i>Figura 7.</i> Representación de la selección los operadores en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	61
<i>Figura 8.</i> Representación de la estructura de los contratos en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	62
<i>Figura 9.</i> Representación del seguimiento y control de operaciones en el proceso de subcontratación de la flota internacional terrestre	62

Resumen

El presente estudio titulado *Procesos logísticos de subcontratación de flota internacional terrestre en la empresa CF Perú Logística Cargo S.A.C. - Lima 2014*, surgido de la reducción de la rentabilidad de las empresas de transporte, debido a que los clientes han optado por no subcontratar flota de transporte como consecuencia del mal servicio de transporte e incremento de la siniestralidad, a la que no ajena la empresa CF Perú Logística Cargo SAC, busca superar esta situación. Problemática que se ha formulado con el siguiente problema general: ¿Cuáles son los procesos logísticos de subcontratación de la flota internacional terrestre en la empresa CF Perú Logística Cargo SAC? Determinar los procesos de subcontratación de flota internacional terrestre en la empresa CF Perú Logística Cargo SAC, García y Mateo, indican

La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal. La muestra es de 25 trabajadores directamente relacionadas con el proceso de subcontratación de flota internacional terrestre de la empresa. A los trabajadores de la muestra se aplicó un Cuestionario de 26 preguntas, cuya excelente fiabilidad (Alfa de Cronbach de 0.827), fue obtenida en una prueba piloto.

Entre los resultados más importantes se tiene que las dimensiones análisis previo en el proceso logístico, selección de operadores, selección de operadores, la estructura y contenido del contrato y seguimiento y control de operaciones de manera excelente secundan los procesos de subcontratación de flota internacional terrestre en la empresa CF Perú Logística Cargo SAC.

Palabras clave: Procesos logísticos, subcontratación.

Abstract

The present study entitled "Logistics processes of terrestrial international fleet in the company CF Perú Logística Cargo S.A.C. - Lima 2014- Lima 2014", emerged from the reduction in the profitability of the transport companies, since customers have opted not to outsource transport fleet as a result of the poor service of transport and increase of accidents not others to which the company CF Perú Logística Cargo SAC, which seeks to overcome this situation. Problem that has been formulated with the following general problem: what are the logistics processes of sub-contracting of the terrestrial international fleet in the company CF Perú Logística Cargo SAC? Determine the subcontracting processes of terrestrial international fleet in the company CF Perú Logística Cargo SAC.

The research is basic, level type descriptive, non-experimental, cross-cut design. The sample is of 27 workers directly related to the land of the company international fleet outsourcing process. A questionnaire was applied to workers in the sample of 26 questions, whose excellent reliability (Cronbach's alpha of 0.827), was obtained a pilot.

Among the most important results it has dimensions that analysis on the logistics process, selection of operators, selection of operators, structure and content of the contract and monitoring of operations excellent they seconded the subcontracting the logistical process of subcontracting of terrestrial international fleet in the company CF Perú Logística Cargo SAC.

Keywords: Logistics processes, outsourcing.