



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Estrategias de la Nueva Gestión Pública para una adecuada rendición
de cuentas en un gobierno local de Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

De la Cruz Montoya, David (orcid.org/0000-0003-0184-8727)

ASESORES:

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

Dr. Montenegro Lopez, Moises Elías (orcid.org/0000-0002-2925-4464)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y cultura de paz

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Deiline Rosibell mi querida hija, quien siempre me motiva para seguir adelante, a esforzarme cada día.

A mi padre Juan quien siempre está atento a cada una de mis actividades y siempre compartimos la alegría de estar juntos cada semana.

A mis hermanos Carmen, Rolando, Rita y Ulises por compartir siempre la alegría y la unión en cada momento de nuestras vidas.

David.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo de Chiclayo, por brindar la oportunidad de superarnos cada día.

A nuestros profesores, quienes nos guiaron en este proceso de postgrado. Al Dr. Amado Fernández y al Dr. Lindon Vela por sus sabias orientaciones en el desarrollo del presente trabajo.

El autor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5. Procedimientos	27
3.6. Métodos de análisis de datos:.....	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES.....	50
VIII. PROPUESTA.....	51
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estadísticas de fiabilidad de los instrumentos	29
Tabla 2	V1.Estrategias de la Nueva Gestión Pública	30
Tabla 3	V2.Rendición de Cuentas (Agrupada).....	30
Tabla 4	D1. Eficacia	31
Tabla 5	D1. Eficacia (Agrupada).....	31
Tabla 6	D2. Eficiencia	32
Tabla 7	D2. Eficiencia (Agrupada)	32
Tabla 8	D3. Economía.....	33
Tabla 9	D3. Economía (Agrupada)	33
Tabla 10	Resultados dimensión Demandas ciudadanas.....	34
Tabla 11	D4. Demandas ciudadanas (Agrupada)	34
Tabla 12	Resultados de la dimensión Presupuesto participativo	35
Tabla 13	D5. Presupuesto participativo (Agrupada)	35
Tabla 14	Resultados de la dimensión Portal transparencia.....	36
Tabla 15	D6. Portal de transparencia (Agrupada).....	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1	Comparación del modelo burocrático vs la NGP	18
Figura 2	Niveles de confiabilidad	29
Figura 3	Síntesis Operativa Gráfica.....	51
Figura 4	Modelo de información referida Genérica Ingresos	54
Figura 5	Modelo de información referida a la Genérica gastos	55
Figura 6	Modelo referido a las Fuentes de Financiamiento	56

RESUMEN

Las municipalidades a nivel nacional presentan ciertas deficiencias al momento de transparentar su gestión, la falta de acceso oportuno y completo a la información pública dificulta la rendición de cuentas y limita la participación ciudadana en la toma de decisiones. La opacidad en la gestión pública impide que los ciudadanos estén informados y puedan fiscalizar adecuadamente las acciones de los funcionarios y las instituciones gubernamentales; todo ello motivó a realizar esta investigación cuyo objetivo fue elaborar estrategias de la Nueva Gestión Pública para una adecuada Rendición de Cuentas de un gobierno local en Lambayeque, estudio de tipo propositivo, diseño no experimental en el que se aplicó un cuestionario de 30 preguntas a los colaboradores de una municipalidad local de la Región de Lambayeque, cuya información se procesó teniendo en cuenta la estadística inferencial, obteniendo como resultados que la rendición de cuentas que realiza la municipalidad bajo estudio es regular esto se debe básicamente a que si bien el portal de la entidad mantiene información de sus actividades presupuestales y su ejecución aún falta detallar a la ciudadanía los diferentes tipos de ingresos que la Municipalidad percibe, e informar con frecuencia sobre el estado de las obras ejecutadas.

Palabras clave: rendición de cuentas, nueva gestión pública, estrategias de la nueva gestión pública

ABSTRACT

Municipalities at the national level present certain deficiencies when it comes to transparency in their management; the lack of timely and complete access to public information hinders accountability and limits citizen participation in decision making. The opacity of public management prevents citizens from being informed and being able to adequately oversee the actions of government officials and institutions; The objective of this research was to elaborate strategies of the New Public Management for an adequate Accountability of a local government in Lambayeque, a study of propositive type, non-experimental design in which a questionnaire of 30 questions was applied to the collaborators of a local municipality of the Lambayeque Region, whose information was processed taking into account the inferential statistics, The results showed that the accountability of the municipality under study is regular, basically due to the fact that although the entity's website maintains information on its budgetary activities and their execution, there is still a lack of detailed information for the public on the different types of income that the municipality receives, and frequent information on the status of the works executed.

Keywords: Accountability, new public management, strategies of the new public management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ CUEVA AMADO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Estrategias de la Nueva Gestión Pública para una adecuada rendición de cuentas en un gobierno local de Lambayeque", cuyo autor es DE LA CRUZ MONTOYA DAVID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 08 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ CUEVA AMADO DNI: 28110795 ORCID: 0000-0002-5307-3583	Firmado electrónicamente por: FCUEVAA el 09-08- 2023 16:31:56

Código documento Trilce: TRI - 0645320