



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cultura Tributaria y su efecto en la Recaudación del  
Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Trujillo  
año 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**ALVARADO RIVERA, RODOLFO**

**ASESOR**

**DR. MORENO RODRÍGUEZ, AUGUSTO RICARDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**TRIBUTACIÓN**

**Trujillo – Perú**

**2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo**

**Presidente**

---

**Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia**

**Secretaria**

---

**Dra. Baltodano Nontol, Luz Alicia**

**Vocal**

## DEDICATORIAS

A Dios por haberme permitido llegar hasta estos momentos de mi formación profesional, y haberme dado las fortalezas para enfrentarme ante los obstáculos de la vida.

A mi padres Rodolfo Alvarado Cárdenas y Flor Rivera Valles por sus sabios consejos y motivaciones que me han permitido tener las fuerzas para buscar y lograr mis metas.

A mis hermanos Yuri Roy Alvarado Rivera, Jorge Félix Alvarado Rivera y Verónica Alvarado Rivera que siempre han estado junto a mí brindándome su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por haberme enseñado el camino del bien y haberme guiado durante mis años de labor académica.

A toda mi familia y amigos que estuvieron ayudándome a superar todo obstáculo y limitaciones, quienes me enseñaron cual era la importancia de la vida ante la sociedad y me motivó para continuar en el camino y lograr ser una profesional en Contabilidad.

A todo el cuerpo de docentes de la Escuela de Contabilidad, por sus enseñanzas y contribución con nuestra formación profesional y personal, y en general a todas las personas por haber guiado el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Rodolfo Alvarado Rivera identificado con DNI N°43652365, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 13 de Julio del 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rodolfo A.', is written above a horizontal line.

**Rodolfo Alvarado Rivera**

**DNI N° 43652365**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Cultura Tributaria y su efecto en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Trujillo año 2014" la misma que contiene los capítulos de introducción, método de investigación empleados, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. La finalidad de este estudio fue determinar el efecto de la Cultura Tributaria en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad en estudio, en el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado.....	ii
Dedicatorias.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	x
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	4
1.4 Formulación del problema.....	9
1.5 Justificación del estudio.....	9
1.6 Hipótesis.....	9
1.7 Objetivos.....	10
II. MÉTODO.....	12
2.1 Diseño de investigación.....	12
2.2 Variables.....	12
2.3 Operacionalización.....	13
2.4 Población y muestra.....	14
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
2.6 Métodos de análisis de datos.....	15
2.7 Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	298
VI. RECOMENDACIONES.....	30
VII. PROPUESTA.....	32
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	355
ANEXOS.....	37

## RESUMEN

En este estudio se presenta el análisis de la cultura tributaria y el recaudo del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Trujillo, perteneciente al departamento de La Libertad. La investigación fue no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 383 contribuyentes quienes resolvieron un cuestionario, además se llevó a cabo análisis documental. Se obtuvieron los siguientes resultados: El 60% de los estudiados tiene baja cultura tributaria, el 33% manifestó tener una cultura tributaria de nivel moderado, y el 7% restante de bajo nivel. Por tanto, el nivel predominante de cultura tributaria en los estudiados es bajo. Además de ello, la morosidad del impuesto predial durante el periodo de estudio fue de 32.42% siendo los meses con mayor morosidad de pago: Diciembre (55.33%), noviembre (45.96%) y octubre (39.42%). Se evidenció que el 61.7% pagó el impuesto predial correspondiente al año 2014, mientras que el 3.3% restante no lo hizo. Al trabajar los resultados en tabla de contingencia haciendo el cruce con la variable recaudación del impuesto predial, se puede evidenciar que la mayoría de quienes no pagaron el impuesto predial (Quienes representarían el 74%), son quienes poseen baja cultura tributaria. Por tanto, se aceptó la hipótesis planteada: La cultura tributaria tiene un efecto negativo en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Trujillo.

**Palabras clave:** Cultura, municipalidad, predio, tributaria



## ABSTRACT

In this study the analysis of tax culture and the collection of property taxes the provincial municipality of Trujillo, from the department of La Libertad is presented. The study was not experimental cross section. The sample consisted of 383 taxpayers who answered a questionnaire also took out documentary analysis. The following results were obtained: 60% of those studied have low tax culture, 33% said they have a moderate level of tax culture, and the remaining 7% low level. Therefore, the prevailing level of tax culture in the studied is low. In addition, property tax delinquencies during the study period was 32.42% being the months with the highest delinquency of payment: December (55.33%), November (45.96%) and October (39.42%). It showed that 61.7% property tax paid corresponding at 2014, while the remaining 3.3% did not. By working results in making contingency table crossing with the variable property tax collection, it may show that most of those who did not pay the property tax (who represent 74%) are those with low tax culture. Therefore, we can accept the hypothesis: The tax culture has a negative effect on property tax collection in the Provincial Municipality of Trujillo.

**Keywords:** Culture, municipality, property, tax