



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Diaz Diaz, Maria Asunciona (orcid.org/0000-0002-2250-6964)

Manayay Arevalo, Cinthia Katherine (orcid.org/0000-0001-9246-8580)

ASESORA:

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia (orcid.org/0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de nuestros más grandes anhelos.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos hemos logrado llegar hasta aquí. Es un orgullo y privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

A nuestros hermanos (as) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta nueva etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por ser nuestra guía y habernos acompañado en esta etapa de nuestra vida, brindándonos paciencia y sabiduría para culminar con éxito nuestras metas propuestas.

A nuestros padres por ser nuestro pilar fundamental y habernos apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

Agradecemos a los todos docentes que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, nos motivaron a desarrollarnos como personas y profesionales en la Universidad César Vallejo.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y Operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1 Nombres de expertos.....	12
Tabla 2 Análisis de fiabilidad de la CT y OT	13
Tabla 3 Nivel de CT	15
Tabla 4 Nivel de OT	15
Tabla 5 Relación entre CT y cumplimiento de las OT.....	16
Tabla 6 Relación entre la educación tributaria (ET) y el cumplimiento de las OT	17
Tabla 7 Relación entre la CT y el cumplimiento de las OT	18
Tabla 8 Relación entre los regímenes tributarios y el cumplimiento de las obligaciones	18

Resumen

El presente tema de investigación Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021, tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. La investigación fue de tipo aplicada, enfoque metodológico cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario que se aplicó a una muestra de 137 contribuyentes, los cuales fueron seleccionados mediante un muestreo probabilístico. Los resultados obtenidos mediante el análisis del coeficiente de correlación Rho Spearman y el nivel de significancia inferior a 0,05 indican que existe correlación positiva media en un 0,47 entre la dimensión educación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias; existe correlación positiva media en un 0,37 entre la dimensión conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias y existe correlación positiva débil en un 0,255 entre la dimensión regímenes tributarios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Se concluye con el estudio indicando que existe relación entre la cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021.

Palabras clave: Cultura tributaria, obligaciones tributarias, educación tributaria.

Abstract

The present research topic "Tax culture and compliance with tax obligations of taxpayers of the Provincial Municipality of Ferreñafe 2021", had as a general objective to determine the relationship between tax culture and compliance with tax obligations in the taxpayers of the Provincial Municipality de Ferreñafe, 2021. The research was of applied type, quantitative methodological approach, non-experimental design and correlational descriptive level. For data collection, a questionnaire was used that was applied to a sample of 137 taxpayers, who were selected through a probabilistic sample. The results obtained through the analysis of the Rho Spearman correlation coefficient and the level of significance less than 0,05 indicate that there is an average positive correlation of 0,47 between the tax education dimension and compliance with tax obligations; there is an average positive correlation of 0,37 between the tax awareness dimension and compliance with tax obligations and there is a weak positive correlation of 0,255 between the tax regimes dimension and compliance with tax obligations. It concludes with the study indicating that there is a relationship between the tax culture and compliance with tax obligations of the taxpayers of the Provincial Municipality of Ferreñafe 2021.

Keywords: Tax culture, tax obligations, tax education.

I. INTRODUCCIÓN

Los temas políticos y económicos en muchos países han ocasionado un problema en el compromiso y responsabilidades en las obligaciones y por ende bajo conocimiento de la importancia de una buena cultura tributaria, muchas personas buscan diferentes opciones para evadir el cumplimiento al pago de sus impuestos, es por ello que se busca mejores alternativas para evitar la frecuencia de estas actitudes.

A nivel mundial, los ingresos a partir de recaudaciones tributarias creadas por cada nación, se contrastan de acuerdo al nivel que posee su población cultura tributaria, la cual difiere en el nivel de ingreso obtenido. Una limitada cultura tributaria es la existente en Latinoamérica, ya que es una de las regiones con más informalidad, producto de una gran evasión de impuestos (Monje y Piscocoya, 2021). La elusión del cumplimiento del pago de tributos llega en un 50% en los países latinoamericanos, Guatemala con un 70%, correspondiente a una pérdida del 37% en 16, 500 millones de evasión de impuesto, lo que difiere en un alto porcentaje de inestabilidad económica que ocasiona poca disposición para el trabajo retributivo sobre el sistema de impuestos (Prensa Libre, 2019). Así también, en Argentina existen grandes inconvenientes debido al poco o nulo control en las obligaciones tributarias (OT), evadiendo impuestos que ponen en peligro la economía del país (Saavedra, 2022). En Ecuador la evasión de impuestos es por decisión de los ciudadanos al creer que todos los fondos estatales serán utilizados de manera incorrecta, siendo despilfarrados por el Estado al tener un sistema débil y permisivo (Andrade y Cevallos, 2020).

En el Perú la recaudación tributaria fue inferior a comparación con las naciones de Latinoamérica, se pudo deducir que la población tiene una cierta limitación en los conocimientos o educación tributaria, por esa razón la mayoría no cumple con sus obligaciones o pagos tributarios, ya sea por el temor a formalizarse o por la nula cultura tributaria sin comprender que como contribuyentes tienen el deber y obligación de acuerdo a ley.

Por otro lado, desde el año 2014 la evasión de impuestos en el Perú ha llegado aproximadamente a S/ 3, 790 millones, cifra que representa el 7% del PBI nominal. El crecimiento de la economía peruana se financia con el 78% de tributos recaudados, en consecuencia, esto se debe a que el 70% de la economía peruana es manejada por los comerciantes informales y el 30% por los contribuyentes formales, conllevando a un bajo crecimiento y desarrollo económico en nuestro país (López, 2014).

En la Municipalidad Provincial de Ferreñafe (MPF) en el 2020 se han presentado movimientos a la baja tributaria respecto a los últimos 5 años por los cuales se estudió las consecuencias, alegando que este es el resultado de los catastróficos inconvenientes que continúan la presencia de la pandemia COVID-19. La provincia de Ferreñafe, no es ajena a esta realidad, las restricciones impuestas por el gobierno central afectan a la ciudadanía, lo que esto implica en el poco desarrollo del distrito ocasionando no poder atender eficientemente las necesidades de su población. Falta mejorar la cultura tributaria que se evidencia en la ausencia de los pagos de impuestos y tributos por parte de los contribuyentes, presentándose un 80% de índice de morosidad que afecta a la administración de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Las normas emitidas por el gobierno nacional para el periodo 2020, congeló las actividades comerciales debido a la pandemia COVID-19 influyeron en los contribuyentes y comerciantes de la provincia de Ferreñafe, la cual fue reflejada en una reducción de -75% de ingresos por impuestos, tasas y tributos dadas en el 2019. Las transferencias económicas dadas por el gobierno de turno, llegan trimestralmente, pero este modelo económico no logra cubrir los costos fijos de la administración local. Para concluir, se puede deducir que de contar con un elevado conocimiento sobre el pago correspondiente de tributos hará de la provincia de Ferreñafe, una provincia con múltiples oportunidades, debido a la riqueza cultural, turística y emprendedora, una fuente importante de progreso para su propia población; Frente a esta realidad problemática el problema principal del estudio es: ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021?.

Como justificación práctica, se identificó la relación de variables, permitiendo evaluar la educación tributaria de los contribuyentes de Ferreñafe, básico para el desarrollo económico como provincia y como parte del progreso del país. Teóricamente el trabajo se ha desarrollado con el único fin de proporcionar a los contribuyentes información que avale la importancia de ser responsables con la cancelación de sus obligaciones como parte de una sociedad formal, ofreciendo una visión completa de lo que se debe tener en cuenta para lograr el fortalecimiento de sus responsabilidades. Con respecto a la justificación metodológica, se utilizó instrumentos diseñados sistemáticamente para conocer los resultados de cada variable. Además, se realiza la construcción de diferentes matrices metodológicas para lograr cumplir con los objetivos presentados. Finalmente, en el ámbito social el propósito del estudio es educar y formar mejores ciudadanos que aporten a la provincia de Ferreñafe por medio del pago de sus impuestos, para poder lograr el crecimiento y auge de la localidad en sus diferentes sectores y a nivel turístico por ser una de las más grandes representaciones del departamento de Lambayeque.

El objetivo principal fue: Determinar la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. A continuación, se detallan los objetivos específicos: Identificar la relación entre la educación tributaria (ET) y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021; Identificar la relación entre la conciencia tributaria (CoT) y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021; Identificar la relación entre los regímenes tributarios (RT) y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021.

La hipótesis fue: La cultura tributaria tiene relación con el cumplimiento de obligaciones de parte de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe período 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se han consultado distintos medios para la búsqueda de antecedentes, similares al estudio. Se citan aquellos estudios nacionales e internacionales que tengan alguna relación con la investigación.

Martínez (2020) presenta un artículo con el propósito de incrementar los niveles de recaudación de impuestos en Panamá, evaluando la cultura tributaria de la población. Para ello utilizó una metodología no experimental, con un análisis descriptivo, explicativo y documental. La técnica primaria incluida en la investigación fue la encuesta, arrojando como resultados que el Estado es el único responsable de realizar programas en orientación a los ciudadanos para que cumplan con realizar el pago de sus obligaciones tributarias. Este estudio recomienda realizar campañas educativas en los colegios y universidades con el fin de lograr a largo plazo mayor cantidad de contribuyentes responsables del pago de sus impuestos.

Alkhatib et al. (2020) en su estudio evaluaron tres variables, el cumplimiento tributario, el conocimiento tributario y la ética, se enfocaron en una investigación no experimental, es decir, solo se observó las variables sin ser manipuladas, se realizó una encuesta a 168 pobladores, obteniendo que existe un 48% de ciudadanos que tienen conocimiento tributario, el 55% tienen ética tributaria y el 48% cumple con sus obligaciones tributarias. Los autores concluyen que entre las variables de estudio si admite positivamente su relación.

Barberan et al. (2020) buscó determinar la correlación entre los factores del cumplimiento tributario de las diferentes microempresas en Guayaquil, Ecuador. Su enfoque metodológico fue cuantitativo, observando las variables sin cambiarlas, utilizó un diseño no experimental correlacional. Se trabajó con 453 microempresas. Los resultados señalaron que existe relación entre el compromiso y la intención del cumplimiento tributario. Se concluye con el trabajo recomendar la incidencia entre los diferentes factores psicológicos sociales.

Quispe et al. (2020) contribuyeron con la explicación para poder identificar las circunstancias que predominan en la evasión fiscal sobre la cultura tributaria. Trabajaron con 307 contribuyentes aplicando un cuestionario mediante un método hipotético deductivo, de nivel explicativo. Los resultados mostraron la existencia de

tres tipos de cultura: norma tributaria, acto voluntario y logro del beneficio; los factores más relevantes son la obligación, porque la falta de pago de impuestos se tipifica como delito, y el beneficio porque influye en los ingresos de la organización. Se concluye con el estudio que la cultura tributaria genera un gran impacto sobre la evasión tributaria.

Quiñagua y Colomo (2017) realizaron un estudio en la ciudad de la Paz a las diferentes organizaciones donde el único dueño era el gerente propietario, buscaron conocer el nexo entre las variables de la problemática identificada. Se aplicó un instrumento para cada variable a 132 empresarios, para la cual se encontró que el 68% tiene baja cultura tributaria debido a la nula capacitación respecto a la tributación, el 67% desconoce el pago de tasas en sus impuestos y la contabilidad que debe seguir. Se concluye con la mejora mediante informaciones, capacitaciones con evidencias fotográficas y videos sobre obras ejecutadas pagados los tributos concientizando a la población.

Bobadilla y Urquía (2020) realizaron estudio con una parte de la población que estuvo representada con 80 contribuyentes, la metodología empleada fue de tipo cuantitativo correlacional y buscaron identificar la correlación entre cultura tributaria y obligaciones tributarias. Según el análisis estadístico se identificó que en un 33% existe incidencia y en un 66.6% no. Se concluyó con la definición de que en su mayoría no se relacionan por lo que se interpreta que el mayor porcentaje de comerciantes del mercado mayorista de la provincia de Ucayali cumple con sus pagos.

Acosta y Tapullima (2019) realizaron un estudio con metodología tipo correlacional y cuantitativa a 78 contribuyentes. Esta investigación reflejó que efectivamente la cultura en los contribuyentes es medio, a razón del bajo o nulo conocimiento del trabajo que se realiza con el dinero recaudado, pero a su vez cumplen con sus obligaciones porque se visualiza un cumplimiento alto por razones de evitar multas futuras; según el análisis inferencial existe una relación positiva y moderada. Se concluye que a más conocimientos tengan los contribuyentes del mercado N°2 de Tarapoto, mayor será el aporte a sus obligaciones.

Laura (2019) realizó una investigación para conocer la incidencia de la cultura tributaria sobre el nivel de aceptación de las obligaciones tributarias, en la actividad económica de transporte pesado en Huancayo. La finalidad fue establecer y medir el

nivel de incidencia entre las variables. La población fue 452 empresas, data obtenida según información SUNAT 2018, encuestando solo a 59. Los resultados muestran que, en efecto, la falta de cumplimiento de parte de las empresas en sus obligaciones refleja un bajo conocimiento de los tributos y los importes a cancelar.

Altamirano y Iberico (2018) investigaron a las MYPES, del parque industrial N° 1, ubicado en Ate, en donde buscaron conocer la relación entre la cultura tributaria y las obligaciones tributarias. En su metodología se empleó un diseño transversal no experimental, se mostraron los resultados numéricamente y se buscó conocer la correlación mediante el Rho Spearman. Se demostró que existe relación positiva moderada entre las variables.

Pérez y Ruiz (2017) realizaron un estudio a través de la evaluación de teorías y del análisis de la realidad, que permitieron establecer un resultado confiable y claro. La finalidad de este estudio fue conocer la relación entre las variables de estudio analizadas. Mediante un estudio correlacional se concluyó que existe una relación entre la capacidad de recaudación sobre el impuesto predial y los incentivos tributarios, para medir el índice de correlación se utilizó el estadístico inferencial de Pearson.

En relación con el contexto teórico, la cultura tributaria es significativa para el sector público, ya que ayuda a poder aumentar los recursos del gobierno. El desarrollo de la nación depende del pago de impuestos y de tener una cultura tributaria adecuada, sin verse obstaculizada ni obstruida (Atuguba, 2021a).

En países de desarrollo, desde la década de 1990 el pago de tributos ha sido un apoyo para ampliar las reformas económicas, teniendo como principal objetivo el aumento de ingresos públicos con normas como: la ampliación de base imponible, mejores técnicas de formulación de impuestos, elevar la equidad mediante la transparencia pública y reducir la corrupción para que la población tenga más confianza en el buen uso del pago de sus impuestos hacia su Estado (Atuguba, 2021b).

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) los países de América Latina la evasión fiscal es una gran dificultad para la recuperación económica a causa de la crisis del Covid-19. La Comisión Económica de la ONU señala que el no cumplir con las obligaciones tributarias equivale al 6.1% del producto bruto interno, siendo un total de 325.000 millones de dólares.

En el Perú, del 100% de documentos analizados sobre la evasión tributaria, el 65% en el ámbito nacional señalan que el gobierno debe de trabajar en temas relacionados a la educación de los contribuyentes sobre los tributos, la evasión de tributos y la incompetencia en la administración tributaria pública y privada para que la población formalice sus pagos y de esta manera se podrá trabajar en el bien común de todos (Romero y Colmenares, 2021)

Según Ahmad et al. (2018) el enfoque de educación tributaria se enmarca en el cumplimiento de factores como la actitud, las normas, la equidad, el conocimiento fiscal, la confianza, la complejidad en pagos y la intensidad moral.

La evasión tributaria es parte de la falta de la cultura tributaria, pues los determinantes son el bajo conocimiento tributario, la falta de conocimiento del destino de los tributos, desconocimiento de normas y la difícil recaudación a razón de pensar que solo los empresarios deben de pagar impuestos, afectando negativamente la recaudación fiscal (Aro y Zuñiga, 2019).

Además, las organizaciones que no están dispuestas a respetar el pago como parte de una buena cultura tributaria, vienen a ser parte de la informalidad, por lo tanto, desconocen las consecuencias a futuro que como empresas podrían tener, como el pago de multas, sanciones, visitas constantes de los fiscalizadores y el importe de penalidades (García y Narcizo, 2020).

Roca (2018) señala que una buena educación es conocer sobre la información de la recaudación de impuestos. Representa los conocimientos, creencias, percepciones y disposiciones que tiene la sociedad como parte de lo aprendido y de lo que ofrece a su Estado.

La cultura tributaria ayuda a fortalecer el sistema tributario recaudando los impuestos de manera justa y equitativa para el progreso de un Estado. Para poder establecer las diferentes necesidades económicas y poder mantener estable la economía de un país se debe de establecer una adecuada política de recaudación (Neyra, 2019). Asimismo, Amasifuen (2016) afirma que un grupo social puede compartir los conocimientos, actitudes y creencias que tiene sobre los procesos tributarios y leyes establecidas.

Según Castillo y Pío (2020) la primera dimensión educación tributaria influye en

el proceder de las personas al momento de cumplir con el pago de sus impuestos, generando valores continuos en la responsabilidad tributaria. Por lo que, la enseñanza fomenta el desarrollo de comportamientos y hábitos en los individuos para que paguen sus tributos y cumplan con sus obligaciones como contribuyentes. La dimensión conciencia tributaria es definido como el impulso hacia el pago de impuestos, en donde la conducta de una población es parte de la cultura política y pública, y el aspecto no coercitivo es la motivación de las personas por tributar señalados como valores personales (Herrera, 2018). La dimensión de regímenes tributarios está conformado por el Nuevo RUS, el régimen especial del impuesto a la renta, el régimen mype tributario y el régimen general que cumplen con el pago de impuestos referente al registro de compras y ventas, cumpliendo con todas las disposiciones, el control de libros contables, las declaraciones mensuales, el pago de renta anual y el cumplimiento de actividades que no están permitidas dentro del régimen escogido (Portal SUNAT, 2022).

El contexto teórico de la variable obligaciones tributarias, Para Miranda (2021) las obligaciones tributarias trascienden desde 3 perspectivas: la inscripción en hacienda, llevar una contabilidad correcta y el pago de tributos; por consiguiente, la falta en el cumplimiento de pagos no se trata solo de morosidad, sino de ocultamiento con el propósito de eludir el desembolso de tributos más allá de lo permitido por ley.

El poco interés por cumplir con las obligaciones tributarias, según Oladejo (2021) viene desde épocas coloniales, convirtiéndose hasta la actualidad en un tema de discusión por parte de las autoridades. Para algunos, este incumplimiento se debe porque las autoridades no están a la altura de una buena administración tributaria y, por otro lado, por la falta de interés patriota de los contribuyentes.

El pago de impuestos es una obligación financiera de los contribuyentes, que se asigna para recaudar fondos que son utilizados en gastos públicos y compra de recursos. Un porcentaje mayor de ingresos al gobierno proviene de impuestos cancelados por los contribuyentes (Tilahun, 2019).

El cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes se basa en el servicio tributario que reciben y la confianza que sienten por el gobierno, existen otros factores menos relevantes como la norma personal, la norma social y la

religiosidad (Dularif y Rustiarini, 2021). Según Wadesango et al.(2018) el pago de tributos en países de desarrollo representa la columna vertebral de diferentes inversiones autóctonas. La falta de pagos afecta el crecimiento y el entorno económico, enfrentando un gran desafío sobre la renta y el buen desempeño de ingresos tributarios.

Sranti y Kencono (2021) señalan que los impuestos representan una fuente de ingresos principal en un Estado. Los ingresos fiscales de impuestos especiales y aduaneros también son parte del presupuesto estatal, cuyo resultado es usado para el financiamiento de gastos generales del Estado en prosperidad de los habitantes.

Respecto a las dimensiones de las obligaciones tributarias, Ramos (2017) señala que las obligaciones formales llamadas también secundarias es el cumplimiento de prestaciones tributarias como las declaraciones y exhibiciones de documentos. Las obligaciones sustanciales o principales es el pago de tributos correspondientes al período tributario.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para Hernández y Mendoza (2020a) el estudio desarrollado corresponde al tipo aplicada porque se aplicó las teorías estudiadas para identificar posibles recomendaciones que serán presentadas a la entidad estudiada.

El enfoque metodológico fue cuantitativo, ya que se estudió en cifras estadísticas los resultados de las variables. Pero para Hernández y Mendoza (2020b) es de nivel descriptivo porque buscó describir una situación particular en un determinado contexto, también correlacional porque buscó determinar la relación entre variables.

El estudio tuvo un diseño de investigación no experimental – transversal. Según Hernández y Mendoza (2020c) estas investigaciones se ejecutan sin deseo por parte del investigador en manipular o modificar la conducta del fenómeno estudiado y es transversal porque el investigador o los investigadores solo necesitaron recolectar los datos en un único momento, es decir no hay un proceso evolutivo en la información recolectada.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable “X”: Cultura Tributaria

Definición Conceptual. El desempeño de actividades de autoridad de impuestos se logra con la cultura tributaria de poder, de relaciones humanas, de aprendizaje y de logro. Los factores que afectan o aumentan el impacto en la cultura tributaria depende de cada Estado (Iman et al., 2020).

Definición Operacional. La variable fue medida en función de tres dimensiones: Educación tributaria, conciencia tributaria y regímenes tributarios, mediante un análisis cuantitativo en escala ordinal tipo Likert con un cuestionario de 12 interrogantes.

Indicadores. Tenemos:

Educación Tributaria (ET): Nivel de educación tributaria, nivel de información

tributaria, capacitación tributaria, actividades de educación tributaria.

Conciencia Tributaria (CoT): Cumplimiento de OT, cumplimiento de normas tributarias, declaración de impuestos, pago de impuestos.

Regímenes Tributarios (RT): Régimen del Impuesto a la renta, régimen Mype tributario, régimen General, renta Anual.

Escala de medición. La escala utilizada es Ordinal tipo Likert.

Variables “Y”: Obligaciones tributarias

Definición Conceptual. En mal manejo de procedimientos, la evaluación y ejecución de sistemas de pago en relación con las OT puede afectar a corto plazo la liquidez de las empresas (Grijalva et al., 2020).

Definición Operacional. La variable fue medida en función de dos dimensiones: obligaciones formales y sustanciales mediante un análisis cuantitativo en escala ordinal tipo Likert con un cuestionario de 10 interrogantes.

Indicadores: Obligaciones formales: impuesto de alcabala, impuesto predial, inscripción a la Sunarp, inscripción a la Sunat, declaración.

Obligaciones sustanciales: libros contables, cumplimiento de pago de impuestos, pago puntual, fiscalización, obligación tributaria.

Escala de medición: La escala utilizada es Ordinal tipo Likert.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población: Son datos similares actualizados del año 2021 otorgados por la Municipalidad de Ferreñafe es de 11,013 contribuyentes.

Criterios de inclusión: Ser contribuyente registrado en la provincia de Ferreñafe.

Criterios de exclusión: Ser trabajador informal en la provincia de Ferreñafe.

Muestra: Estuvo conformada por 137 contribuyentes

Muestreo: Probabilístico.

Unidad de Análisis: 137 contribuyentes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta es una técnica que se sostiene en la condición de un conglomerado de interrogantes para dar respuesta a una problemática (Feria et al., 2020).

La aplicación de un cuestionario permite una aproximación más amplia de la realidad de un contexto, se toma como reflexión de una dimensión más allá del análisis de un caso. Es una herramienta valiosa, permitiendo obtener información de sujetos que son parte de un estudio (Pozzo et al., 2018).

Para estimar la validez de un contenido, existen varios métodos entre ellos el juicio de expertos que se caracterizan por proponer los ítems que deben de conformar un constructo de interés, además de evaluarlos según su relevancia o representatividad (Bernal et al., 2020).

Tabla 1

Nombres de expertos

Nombre de experto	Grado de experto	Experiencia
Segundo Miguel Salazar Mori	Maestro	Contador Público
Javier Arnaldo Morales Pereyra	Maestro	Contador Público

El Alfa de Cronbach (α) demostrará la confiabilidad del instrumento, ya que es el coeficiente más usado en las investigaciones para poder estimar la confiabilidad de instrumentos (Contreras y Novoa, 2018).

Tabla 2*Análisis de fiabilidad de la cultura tributaria (CT) y obligaciones tributarias (OT)*

Casos	N	%	CT		OT	
			a	# Elem.	a	# Elem.
Válido	30	100	0.87	12	0.85	10
Excluido ^a	0	0				

Interpretación: El cuestionario que mide la cultura tributaria (12 ítems) reporta el “a” 87% como nivel de confiabilidad muy alto de igual manera las obligaciones tributarias se midió 10 ítems logrando obtener el “a” 85%. Por lo tanto, para ambos, se ratifica la coherencia interna de la escala de medición propuesta siendo el criterio del nivel de confiabilidad muy alto, la cual asegura la precisión y entendimiento de la información obtenida.

3.5. Procedimientos

El procedimiento de análisis de la investigación es la siguiente:

Primero: Por medio de un documento formal se obtuvo la autorización de la Municipalidad de Ferreñafe para poder realizar el trabajo de campo de la investigación y poder realizar consultas sobre el total de contribuyente.

Segundo: Recolección de información de forma presencial, en el Mercado Santa Lucía en Ferreñafe a los comerciantes inscritos como contribuyentes hasta cubrir con la muestra.

Tercero: Se realizó el análisis descriptivo y estadístico del cuestionario.

Cuarto: Se migró la información para ser analizado y tipificados en el software estadístico SPSS.

Quinto: Las correlaciones se evaluaron utilizando el Rho Spearman.

3.6. Método de análisis de datos

Según Lozano (2016) el método estadístico se utiliza para realizar el procesamiento de los datos, su sistematización, la tabulación. Este método permite obtener resultados a través de cifras que permiten obtener resultados cuantificables, obteniendo de la aplicación del instrumento resultados comprensibles e interpretables.

3.7. Aspectos éticos

Consentimiento informado. Las respuestas obtenidas por la muestra fueron trabajadas solo para la investigación, se respetó la confidencialidad de cada participante y los resultados fueron anónimos.

Confidencialidad. El resultado solo tuvo un propósito, resolver la problemática plasmada en la investigación, la cual será presentada en la universidad y en la municipalidad de Ferreñafe para la implementación de estrategias correspondientes.

Libre de plagio. Toda la información obtenida fue debidamente citada y parafraseada con el propósito de reducir la similitud de información sobre otros autores.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 3

Nivel de cultura tributaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	29,90
Medio	56	40,90
Alto	40	29,20
Total	137	100,0

Interpretación: Según los resultados obtenidos en la Tabla 3 el nivel de cultura tributaria en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe fue 29.90% aquí los contribuyentes presentaron nivel bajo, sin embargo, el nivel medio fue de mayor impacto logrando obtener 40.90% y el nivel alto 29.2%.

Tabla 4

Nivel de obligaciones tributarias

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	32.10
Medio	60	43.80
Alto	33	24.10
Total	137	100.00

Interpretación: Según los resultados obtenidos en la Tabla 4 el nivel de obligaciones tributarias en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe fue 32.12% aquí los contribuyentes presentaron nivel bajo. sin embargo. el nivel medio fue de mayor impacto logrando obtener 43.80% y el nivel alto 24.09%.

Resultados Inferenciales

Objetivo general: Determinar la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021.

Tabla 5

Relación entre cultura tributaria (CT) y cumplimiento de las obligaciones tributarias (OT)

Rho de Spearman	Coefficiente	Cultura tributaria	Obligaciones tributarias
Cultura tributaria	Correlación	1.00	0.52**
	Sig – bilateral.	.	0.00
	N	137	137
Obligaciones tributarias	Correlación	0.52**	1.00
	Sig – bilateral.	0.00	.
	N	137	137

** Tiene significancia bilateral la correlación al nivel (0.01)

CRs: Coeficiente de Correlación Rho de Spearman

Interpretación: En la Tabla N°5. Determinó la relación de variables cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021. Sí existe una relación significativa con un p-valor <0.05. El coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.52 indicando asociación positiva media. Esto quiere decir que si se mejora la cultura tributaria en los contribuyentes de la provincia de Ferreñafe se logrará el cumplimiento en las obligaciones tributarias.

Objetivo específico 1: Identificar la relación entre la educación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021.

Tabla 6

Relación entre la educación tributaria (ET) y el cumplimiento de las obligaciones tributarias (OT)

CRs	Coeficiente	Obligaciones Tributarias	Educación Tributaria
Obligaciones Tributarias	Correlación	1.000	0.47**
	Sig.- bilateral	.	0.00
	Muestra	137	137
Educación Tributaria	Correlación	0.47**	1.00
	Sig.- bilateral	0.0	.
	Muestra	137	137

** Tiene significancia bilateral la correlación al nivel (0.01)

Interpretación: En la Tabla N°6. se determinó que entre la dimensión educación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021. Sí existe una relación significativa con un p-valor <0.05 CRs es 0.47 indicando asociación positiva media. Esto quiere decir que si se educa con el fin de lograr elevar los conocimientos tributarios a los contribuyentes de la provincia de Ferreñafe se logrará el cumplimiento en las obligaciones tributarias.

Objetivo específico 2: Identificar la relación entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021.

Tabla 7

Relación entre la cultura tributaria (CT) y el cumplimiento de las obligaciones tributarias (OT)

CRs	Coeficiente	OT	CT
Obligaciones tributarias	Correlación	1.00	0.37**
	Sig. - Bilateral	.	0.00
	Muestra	137	137
Cultura tributaria	Correlación	0.37**	1.00
	Sig. - Bilateral	0.00	.
	Muestra	137	137

** Tiene significancia bilateral la correlación al nivel (0.01)

Interpretación: En la Tabla N°7. se determinó que entre la dimensión conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021. Sí existe una relación significativa con un p-valor <0.05. El coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.365 indicando asociación positiva media. Esto quiere decir que si se estima de manera inmediata la realización de pagos en los tributos de los contribuyentes de la provincia de Ferreñafe se logrará el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Objetivo específico 3: Identificar la relación entre los regímenes tributarios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021.

Tabla 8

Relación entre los regímenes tributarios (RT) y el cumplimiento de las obligaciones tributarias (OT)

Rho de Spearman	Coeficiente	OT	RT
Obligaciones tributarias	Correlación	1.000	.098
	Sig. (bilateral)	.	.255
	N	137	137
Regímenes tributarios	Correlación	.098	1.000
	Sig. (bilateral)	.255	.
	N	137	137

** Tiene significancia bilateral la correlación al nivel (0.01)

Interpretación: En la Tabla N° 8. Determinó en la dimensión regímenes tributarios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la MPF 2021. si existe una relación significativa con un p-valor <0.05. El coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.255 indicando asociación positiva débil. Esto quiere decir que si se conoce adecuadamente el pago correcto de cada régimen tributario en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe se logrará el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

V. DISCUSIÓN

Se presenta la discusión de la investigación analizando los resultados de los antecedentes redactados en el estudio.

En la hipótesis general. con un nivel de confianza del 95% y un error estadístico del 0.05. el coeficiente de correlación Rho Spearman tiene un valor del 0.516 por lo que se determinó que existe correlación positiva media entre las variables CT y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. 2021. En efecto. el estudio de Quiñagua y Colomo (2017) se asemeja porque identificaron altos porcentajes de baja cultura tributaria con un 68% y desconocimiento en el pago de impuestos en un 67%. indicando que se debe de mejorar las capacitaciones que se les brinda a los contribuyentes en base a fotos. videos y demostración de las obras que se realizan con los tributos que ellos cancelan.

Por otro lado. el estudio que realizó Bobadilla y Urquíá (2020) que guardan cierta similitud con el estudio. ya que en sus resultados pudieron identificar que solo en un 33% existe relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes minoristas de la provincia de Ucayali. esto a razón que los contribuyentes efectúan el pago solo por temor que les generen una multa. no por tener la capacidad de conocimiento sobre la cultura tributaria.

En la hipótesis específica 1. con un nivel de confianza del 95% y un error estadístico del 0.05 el coeficiente de correlación Rho Spearman tiene un valor del 0.469 y un valor de significancia menor a 0.05 por lo que se determinó que existe correlación positiva media entre la dimensión educación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021.

Acosta y Tapullima (2019) en su estudio identifican que la cultura tributaria se encuentra en un nivel medio y por lo tanto el cumplimiento de sus obligaciones se encuentra en un nivel alto. existiendo relación positiva y moderada entre sus variables. identificándose con los resultados del estudio.

Al respecto. la investigación presentada por Laura (2019) confirma los resultados presentados. ya que señala que la cultura tributaria incide significativamente en las empresas del sector de transporte de carga de Huancayo

para que realicen el pago de sus obligaciones tributarias y en base a sus dimensiones la incidencia también es significativa.

En la hipótesis específica 2. con un nivel de confianza del 95% y un error estadístico del 0.05 el coeficiente de correlación Rho Spearman tiene un valor del 0.365 y un valor de significancia menor al 0.05 por lo que se determinó que existe correlación positiva media entre la dimensión conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021. Al respecto Altamirano y Ibérico (2018) llegaron a los mismos resultados en el estudio de la MYPES del parque industrial N°1 de Ate y que la dimensión valores tributarios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias tienen una relación positiva muy débil por lo que se deduce que el contribuyente sea puntual, responsable y transparente. esto no cambiaría su accionar en cumplir con el pago de sus impuestos.

Pérez y Ruiz (2017) también presentaron los mismos resultados, pero atribuyen que la conciencia tributaria del contribuyente se logra por medio de campañas de orientación que se deben de realizar después de dar a conocer a la población el objetivo principal de la recaudación de impuestos. Martínez (2020) también respaldan los resultados del estudio porque en sus resultados arrojan que el único responsable de realizar diversos programas de orientación a la población es el Estado. señalando además que esto se debe llevar a cabo desde los colegios y las universidades para obtener a largo plazo contribuyentes responsables en sus pagos de impuestos.

En la hipótesis específica 3. con un nivel de confianza del 95% y un error estadístico del 0.05 el coeficiente de correlación Rho Spearman tiene un valor del 0.236 y un valor de significancia menor al 0.05 por lo que se determinó que existe correlación positiva débil entre la dimensión regímenes tributarios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021.

Se encontró similares resultados en el estudio de Barberan et al. (2020) donde señala que existe relación significativa entre el compromiso y la intención del cumplimiento tributario y que se debe de trabajar en los factores psicológicos sociales que influyen en las decisiones del contribuyente y en su cultura tributaria. Asimismo.

Alkhatib et al. (2020) en su estudio no solo menciona el conocimiento y cumplimiento tributario sino y también señala la ética tributaria. Llegando a obtener como resultados que un 48% de ciudadanos tienen conocimiento tributario. el 55% tiene ética tributaria y el 48% cumple con sus obligaciones tributarias. Con sus resultados se puede incidir que la ética es relevante en la ejecución de pagos de los contribuyentes. ya que significa el valor educativo y profesional que puede generar en la persona la toma de decisiones adecuadas con su país.

Finalmente. Quispe et al. (2020) en su artículo presentado en Ecuador sus resultados aportan a la investigación porque se determina que la cultura tributaria genera gran impacto sobre la evasión tributaria y que los factores determinantes de la problemática son la obligación y el beneficio.

VI. CONCLUSIONES

Se detallan las siguientes conclusiones:

1. En el objetivo general. concluye con una existencia correlacional positiva. a razón del análisis estadístico del coeficiente de correlación Rho Spearman que señala un valor del 0.516 y un nivel de significancia inferior al 0.05 por lo que se determina que existe relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. Confirmando la hipótesis general formulada es importante señalar que a menor sea la cultura tributaria de las personas menor será la posibilidad del cumplimiento en sus obligaciones tributarias.
2. En el objetivo específico 1. concluye con una existencia correlacional positiva media. a razón del análisis estadístico del coeficiente de correlación Rho Spearman que señala un valor del 0.469 y un nivel de significancia inferior al 0.05 por lo que se determina que existe relación entre la dimensión educación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. Confirmando la hipótesis específica 1 formulada es importante señalar que una mala educación tributaria dirigida a los contribuyentes obtiene como resultado una baja identificación y nulo cumplimiento con sus obligaciones tributarias.
3. En el objetivo específico 2. concluye con una existencia correlacional positiva media. a razón del análisis estadístico del coeficiente de correlación Rho Spearman que señala un valor del 0.365 y un nivel de significancia inferior al 0.05 por lo que se determina que existe relación entre la dimensión conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. Confirmando la hipótesis específica 2 formulada es importante señalar que a menor sea la conciencia tributaria de parte de los contribuyentes. el porcentaje de cumplimiento en las obligaciones tributarias será bajo.
4. En el objetivo específico 3 concluye con una existencia correlacional positiva débil. a razón del análisis estadístico del coeficiente de correlación Rho

Spearman que señala un valor del 0.255 y un nivel de significancia inferior al 0.05 por lo que se determina que existe relación entre la difusión tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. Confirmando la hipótesis específica 3 formulada es importante señalar que a menor sea el conocimiento de los pagos que se realiza según el régimen tributario escogido menor será el cumplimiento del pago en sus obligaciones tributarias.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe utilizar el medio de comunicación con mayor influencia como sus redes sociales y página web para dar a conocer a los contribuyentes que deben de cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias.

A los representantes de la Administración tributaria de la presente entidad desarrollar diversas capacitaciones en la misma zona de trabajo de las personas para fomentar la educación tributaria. repartir folletos informativos con buen contenido que genere en los contribuyentes la atención de lectura y sepan que el cumplimiento de sus obligaciones tributarias ofrece el crecimiento en la provincia de Ferreñafe.

A los representantes de la Administración tributaria de la presente entidad utilizar sus redes sociales y la zona de trabajo de sus contribuyentes para dar a conocer las obras realizadas con el pago de sus impuestos y poder fomentar la conciencia tributaria en las personas sabiendo que su dinero es bien trabajado por las autoridades y que deben continuar con el cumplimiento de sus pagos para realizar más obras en beneficio de la población y la provincia.

A los representantes de la Administración Tributaria crear estrategias en conjunto con los trabajadores de la entidad para dar a conocer a los contribuyentes el correcto pago por cada régimen tributario a todos los contribuyentes de la entidad.

REFERENCIAS

- Acosta, J. & Tapullima, J. (2019). *Cultura tributaria y su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias en los comerciantes del Mercado III de Tarapoto, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad particular César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43614>
- Ahmad, M., Abdul, S., & Muhammad, I. (2018). Tax Compliance of individual taxpayers: A systematic literature review. *International Journal of Management and Applied Science*, Volume-4, Issue-6, Jun-2018, <https://oarep.usim.edu.my/jspui/bitstream/123456789/12776/1/Tax%20Compliance%20of%20Individual%20Taxpayers%20A%20Systematic%20Literature%20Review.pdf>.
- Alkhatib, A., Ziad, M., & Daleel, M. (2020). The Impact of Tax Ethics and Knowledge on Tax Compliance among Palestinian Taxpayers. . *International Journal of Academic Research in*, 10(6)., https://hrmars.com/papers_submitted/7305/The_Impact_of_Tax_Ethics_and_Knowledge_on_Tax_Compliance_among_Palestinian_Taxpayers.pdf.
- Altamirano Castro, Y. L., & Iberico Lopez, N. (2018). *La cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las MYPEs del sector confecciones en el Parque Industrial N° 1 de Huaycán - Ate, Lima 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/1278>
- Amasifuen, M. (2016). Importancia de la cultura tributaria en el Perú. *Revista de Investigación de Contabilidad Accounting power for business: Vol. 1 Núm. 1 (2016)*, https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/898.
- Andrade, M., & Cevallos, K. (2020). Cultura tributaria en el Ecuador y la sostenibilidad fiscal. *Revista Eruditus*, 1(1), 49–62., <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/290>.
- Aro, V., & Zuñiga, Y. (2019). *Cultura tributaria: una revisión teórica*. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2691>: Lima.

- Atuguba, R. (2021). Tax Culture: Perspectives from an African State. *American Journal of Trade and Policy*, 8(1), pp. 25-58., <https://abc.us.org/ojs/index.php/ajtp/article/view/510>.
- Barberan, N., Bastidas, T., Santillan, R., Monosalvas, C., & Peña, M. (2020). Factors that affect the intention of tax compliance of microenterprises. *Revista Espacios*. Vol. 41 (Nº 08) Año 2020. Pág. 19, <http://www.revistaespacios.com/a20v41n08/20410819.html>.
- Bernal, M., Salamanca, D., Perez, N., & Quemba, M. (2020). Content validity by expert judgment of an instrument to measure physico-emotional perceptions in anatomical dissection practice. *Educación Médica*. Volume 21, Issue 6, November–December 2020, Pages 349-356, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318302584#bib0250>.
- Bobadilla, F. Y., & Urquía, E. K. (2020). *Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes del régimen especial de renta del mercado minorista Ucayali* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3058>
- Castillo, J. W., & Alfredo, P. H. (2020). *La formación educativa tributaria y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de las empresas comerciales de la provincia de Oxapampa periodo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio institucional. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1925/1/T026_73439139_T.pdf
- Contreras, S., & Novoa, F. (2018). Advantages of ordinal alpha versus Cronbach's alpha, illustrated using the WHO AUDIT test. *Rev Panam Salud Publica* 42 07 Jun 2018, <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e65/>.
- Dularif, M., & Rustiarini, N. (2021). Tax compliance and non-deterrence approach: a systematic review. *International Journal of Sociology and Social Policy*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print., <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJSSP-04-2021-0108/full/html>.

- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia: D&E. Publicación del CEPUT- Las Tunas, Cuba. Vol. XI. Año 2020. Número 3, Julio-Septiembre*, <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992>.
- Frazer, L., Winkelman, K., & Amico, J. (2019). A Review of the literature: The challenge of tax compliance. *The Journal of Theoretical Accounting Research; New Rochelle Tomo 15, N.º 1, (Fall 2019): 44-79.*, <https://www.proquest.com/docview/2480376220?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>.
- García, A., & Narcizo, A. (2020). *El control tributario en la adquisición de los residuos sólidos en las empresas de Latinoamérica: una revisión de la literatura científica*. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26060/Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=2&isAllowed=y>: Lima.
- Grijalva, R., Fernández, V., Esteves, A., & Ibarra, W. (2020). System Of Payment Of Tax Obligations (SPOT) Related To The Payment Capacity Of Construction Companies In Peru. *International Journal of Scientific & Technology research volume 9, issue 01, january 2020*, <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1566/-System-Of-Payment-Of-Tax-Obligations-spot-Related-To-The-Payment-Capacity-Of-Construction-Companies-In-Peru.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana de España S.L.
- Herrera, Y. (2018). La conciencia tributaria en la población de Lima Metropolitana y su relación con el principio de solidaridad. *Revista Quipukamayoc, 26(51), 43–51.*, <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14845>.
- Iman, A., Raad, A., & Ali, K. (2020). Tax Culture and its Impact on Tax Activity (Applied Research Regarding the General Authority for Taxation). *International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 10, Issue 11, 2020*,

https://www.ijicc.net/images/vol10iss11/101137_Sharea_2020_E_R.pdf.

Kepramaeni, P., Yuesti, A., & Adnyan, D. (2021). Obligation of tax mandatory during the Covid-19 pandemic period in economic decision frame. *Academy of Strategic Management Journal, supl. Special Issue 6; Arden Tomo 20,,* <https://www.proquest.com/openview/2e19f920d0275e45a5e2a06230519d/1?pq-origsite=gscholar&cbl=38745>.

La cultura tributaria como medida para elevar los niveles de recaudación de impuestos en Panamá. (2020). *Revista Faeco Sapiens*, https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens.

Laura, M. (2019). *La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas de transporte de carga en la ciudad de Huancayo - 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/886>

Libre, P. (02 de julio de 2019). Moral tributaria aplica a ciudadanos y Estado. <https://www.prensalibre.com/opinion/editorial/moral-tributaria-aplica-a-ciudadanos-y-estado/>.

López, R. (2014). La evasión tributaria y su consecuencia en el desarrollo económico de país. *In Crescendo Vol. 5, Núm. 2*, <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/203>.

Lozano, G. (abril de 2020). *Educación de análisis de datos*. <https://es.slideshare.net/Prymer/anlisis-de-datos-3631192>.

Miranda, M. (2021). Tax evasion in Panama: A theoretical review of the context. *Orbis Cognita, 2021, 5(1), Enero-Junio, ISSN: 2644-3813*, <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/213/2131849006/2131849006.pdf>.

Monje, D. C., & Piscocoya, D. M. (2021). *Relación entre cultura tributaria y nivel de recaudación de impuestos en comerciantes del Mercado Santa Lucía, Ferreñafe 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8866>

Neyra, M. (2019). The tax culture in the collection of taxes. *Revist Pol. Con. (Edición núm. 36) Vol. 4, No 8*, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164322>.

- Oladejo, O. (2021). Strategy to close tax gaps created by tax avoidance and tax evasion in Nigeria: an overview. *European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research*, Vol.9, No. 7, pp.55-63, https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3952622.
- ONU. (06 de Julio de 2020). La evasión fiscal en América Latina, un obstáculo para la recuperación de la crisis del coronavirus. Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2020/07/1477031>
- Pérez, L. G., & Ruiz, R. (2017). *Incentivo tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, periodo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/888>
- Pozzo, M., Borgobello, A., & Pierella, M. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*. 2018, vol. 8, nro. 2, e046, https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.9347/pr.9347.pdf.
- Quiñagua, D., & Colomo, M. A. (2017). *Cultura Tributaria y obligaciones tributarias en las empresas Unipersonales de ventas de prendas de vestir Artesanales en la ciudad de la Paz* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor San Andres]. Repositorio institucional. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/14370>
- Quispe, G., Arellano, O., Negrette, O., Rodríguez, E., & Vélez, K. (2020). Tax culture and its effect on tax evasion in Ecuador. *Revista Espacios*. Vol. 41 (29) 2020 • Art. 12, <https://ww.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p12.pdf>.
- Ramos, L. M. (2017). *Cumplimiento de las obligaciones tributarias y no tributarias con el gobierno central y municipal de los comerciantes del mercado internacional de San José de la ciudad de Juliaca, periodo 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano Puno]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6851>
- Roca, C. (2018). *Estrategias para la formación de la cultura tributaria*. CIAT.
- Romero, R., & Colmenares, Y. (2021). Análisis de la evasión tributaria en el Perú.

- Revista Contacto*, 1(2), 1-13.,
<https://www.revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/article/view/2402>.
- Saavedra, D. (2022). *Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Tumbes* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Cèsar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78788>
- Sranti, W., & Kencono, N. (2021). Tax Compliance During the Covid-19 Pandemic: A Literature Review. *Fokus Bisnis: Media Pengkajian Manajemen dan Akuntansi* Vol. 20, No. 2, December 2021, <http://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/fokbis/article/view/921/533>.
- Sunat, P. (10 de mayo de 2022). Regímenes Tributarios. *Emprende Sunat*: <https://emprender.sunat.gob.pe/emprendiendo/decido-emprender/regimen-tributario>
- Tilahun, M. (2019). Determinants of Tax Compliance: a Systematic Review. *Review. Economics*. Vol. 8, No. 1, 2019, pp. 1-7., <https://pdfs.semanticscholar.org/1fa1/be39eacdecfd3834695c8b65e52721811565.pdf>.
- Wadesango, N., Midlands, M., Midlands, M., & Wadesango, V. (2018). Tax compliance of small and medium enterprises through the self- assessment system: Issues and challenges. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal; Arden* Tomo 22, N.º 3, (2018): 1-15, <https://www.proquest.com/openview/3941abb5303f5f997f250de0473ba22c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=29414>.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Operacionalización de Variable Cultura Tributaria

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Cultura Tributaria	La importancia de la cultura tributaria radica en la contribución de mejores prácticas en los contribuyentes sobre los impuestos, fomentando el cumplimiento y obligación valioso para el crecimiento y buen uso de tributos en el Estado (Frazer et al., 2019).	La variable será medida en función de tres dimensiones: educación tributaria, conciencia tributaria y difusión tributaria, mediante un análisis cuantitativo en escala ordinal tipo Likert con un cuestionario de 12 interrogantes.	Educación Tributaria	Nivel de educación tributaria Nivel de información tributaria Capacitación tributaria Actividades de educación tributaria	Ordinal
			Conciencia Tributaria	Cumplimiento de obligaciones tributarias Cumplimiento de normas tributarias Declaración de impuestos Pago de impuestos	Tipo Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			Difusión Tributaria	Percepción tributaria Reflexión tributaria	

Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variable Obligaciones Tributarias

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Obligaciones tributarias	El contribuyente que cumple con sus obligaciones tributarias es considerado como obediente oportuno en sus pagos y declaración de impuestos son tener atrasos. La eliminación de sanciones fiscales puede contribuir y fortalecer el cumplimiento del contribuyente atrasado en el pago de impuestos (Kepramaeni et al., 2021).	La variable será medida en función de dos dimensiones: obligaciones formales y sustanciales mediante un análisis cuantitativo en escala ordinal tipo Likert con un cuestionario de 10 interrogantes.	<p>Obligaciones formales</p> <p>Obligaciones sustanciales</p>	<p>Impuesto de alcabala</p> <p>Impuesto predial</p> <p>Inscripción a Sunarp</p> <p>Inscripción a la Sunat</p> <p>Declaración</p> <p>Libros contables</p> <p>Cumplimiento de pago de impuestos</p> <p>Pago puntual</p> <p>Fiscalización</p> <p>Obligación tributaria</p>	<p>Ordinal</p> <p>Tipo Likert</p> <p>1= Nunca</p> <p>2=Casi nunca</p> <p>3= A veces</p> <p>4=Casi siempre</p> <p>5=Siempre</p>

Anexo 03: Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e Instrumento								
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la educación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021? ¿Cuál es la relación entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021? ¿Cuál es la relación la difusión tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación entre la educación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. Identificar la relación entre la conciencia tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021. Identificar la relación entre la difusión tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2021.</p>	<p>Hipótesis general: La cultura tributaria tiene relación directa sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, período 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: La educación tributaria tiene relación directa sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, período 2021. La conciencia tributaria tiene relación directa sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, período 2021. La difusión tributaria tiene relación directa sobre el cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, período 2021.</p>	<p>La encuesta El cuestionario</p>								
<p>Tipo y Diseño de investigación</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada Enfoque metodológico: Cuantitativo Diseño: No experimental Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población: 11,013 contribuyentes del año 2021. Muestra: 137 contribuyentes. Muestreo: Muestreo probabilístico. Unidad de análisis: 137 contribuyentes.</p>	<p>Variables y dimensiones</p> <table border="1" data-bbox="1146 1078 1759 1385"> <thead> <tr> <th data-bbox="1146 1078 1446 1133">Variables</th> <th data-bbox="1446 1078 1759 1133">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1146 1133 1446 1281" rowspan="3">Cultura tributaria</td> <td data-bbox="1446 1133 1759 1188">Educación tributaria</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1446 1188 1759 1243">Conciencia tributaria</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1446 1243 1759 1282">Difusión tributaria</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1146 1282 1446 1385" rowspan="2">Obligaciones tributarias</td> <td data-bbox="1446 1282 1759 1321">Obligaciones formales</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1446 1321 1759 1385">Obligaciones sustanciales</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Cultura tributaria	Educación tributaria	Conciencia tributaria	Difusión tributaria	Obligaciones tributarias	Obligaciones formales
Variables	Dimensiones										
Cultura tributaria	Educación tributaria										
	Conciencia tributaria										
	Difusión tributaria										
Obligaciones tributarias	Obligaciones formales										
	Obligaciones sustanciales										

Anexo 04. Estimación de muestra de investigación

La muestra será calculada mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * S^2}{d^2 * (N - 1) + Z^2 + S^2}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población de 11, 013 contribuyentes

Z = Nivel de confianza de la encuesta 95 % (1,96)

p = Probabilidad de éxito 90%

q = Probabilidad de fracaso 10%

E = Margen de error estimado 5%

La muestra estuvo conformada por 137 contribuyentes

Anexo 05. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario N° 01

Variable: Cultura Tributaria

Objetivo: Medir la variable Cultura Tributaria

Estudiantes: María Asunciona Díaz Díaz

Cinthia Katherine Manayay Arévalo

Muestra: Contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

Instrucciones: Buenos días, somos alumnas de la Universidad César Vallejo y nos encontramos realizando una investigación para obtener información sobre: Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021. La información que nos proporcione será anónima y confidencial.

Muchas gracias

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Cultura Tributaria					
Educación Tributaria					
ÍTEMS	1	2	3	4	5
1. ¿Usted considera que el nivel de educación tributaria como contribuyente influye en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?					
2. ¿Usted considera que la Municipalidad Provincial de Ferreñafe le otorga la información tributaria suficiente para conocer sobre la importancia del cumplimiento de sus obligaciones tributarias?					

3. ¿Usted considera que las capacitaciones tributarias influirían en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?					
4. ¿Con qué frecuencia a asistido Usted a las actividades realizadas por la Municipalidad Provincial de Ferreñafe con el propósito de tener mejor información sobre el pago de tributos?					
Conciencia Tributaria					
5. ¿Conoce Usted los beneficios que se darían a la provincia de Ferreñafe el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes?					
6. ¿Con qué frecuencia cumple Usted con la norma tributaria?					
7. ¿Cumple Usted con la declaración de impuestos en el tiempo oportuno?					
8. ¿Cumple Usted con el pago de impuestos en el tiempo oportuno?					
Difusión tributaria					
9. ¿La difusión tributaria permite tener una mejor percepción de la información que el contribuyente necesita conocer?					
10. ¿La difusión tributaria permite analizar a los contribuyentes sobre los mensajes tributarios de interés?					
11. ¿La difusión tributaria permite reflexionar sobre los mensajes de interés tributarios?					
12. ¿La difusión de la política tributaria permite adoptar una mejor posición a los contribuyentes?					

Cuestionario N° 02

Variable: Obligaciones Tributarias

Objetivo: Medir la variable Obligaciones tributarias

Estudiantes: María Asunciona Díaz Díaz

Cinthia Katherine Manayay Arévalo

Muestra: Contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

Instrucciones: Buenos días, somos alumnas de la Universidad César Vallejo y nos encontramos realizando una investigación para obtener información sobre: Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021. La información que nos proporcione será anónima y confidencial.

Muchas gracias

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Obligaciones Tributarias					
Obligaciones formales					
ÍTEMS	1	2	3	4	5
1. ¿Usted cumple con el pago de impuesto de alcabala según el cronograma de pagos?					
2. ¿Usted cumple con el pago de impuesto predial según el cronograma de pagos?					
3. ¿Usted se encuentra inscrito en la Sunarp como persona formal?					

4. ¿Al encontrarse inscrito por la Sunat ha recibido alguna notificación por incumplimiento de pagos?					
5. ¿Según el régimen en el que se encuentra, cumple con su declaración mensual?					
Obligaciones sustanciales					
6. ¿Según el régimen en el que se encuentra, conoce los libros contables que debe de llevar?					
7. ¿Según el régimen en el que se encuentra, se preocupa por cumplir con el pago de impuestos?					
8. ¿A recibido alguna notificación por no realizar el pago de impuestos puntual?					
9. ¿Considera Usted que se debe de tener al día los libros contables ante alguna fiscalización de la Sunat?					
10. ¿Considera Usted que es importante como contribuyente cumplir con sus obligaciones tributarias?					

Anexo 06. Validación de instrumentos

SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dr./Mag: Salazar Mori, Segundo Miguel.

Labor: I.E.S.T.P Enriquez Lopez Nbyjar y oficina contable Salazar.

Somos estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, me dirijo respetuosamente para expresarle lo siguiente: que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que nos permitan describir los objetivos de la investigación titulada **"Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021"**. Es por ello que solicito a Ud. tenga bien validar como juez experto en el tema.

Para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Matriz de consistencia
2. Matriz de Operacionalización
3. Encuestas de cada variable

Agradezco anticipadamente a Ud. Por la atención a la presente solicitud

Atentamente

Díaz Díaz, María Asunciona
Manayay Arévalo, Cinthia Katherine

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021
Apellidos y nombres del experto:	
El instrumento de medición pertenece a las variables:	Cultura Tributaria y obligaciones tributarias

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Salazar Mori, Segundo Miguel
1.2. Grado Académico: Maestro
1.3. Institución donde labora: IESFP, Enrique Lopez Albujar y Virma Cantallo
1.4. Especialidad del experto: Contador Público
1.5. Título de la investigación: Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021
1.6. Nombre del instrumento: Cuestionario.
1.7. Autor del instrumento:
- Díaz Díaz, María Asunciona
- Manayay Arévalo, Cinthia Katherine

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

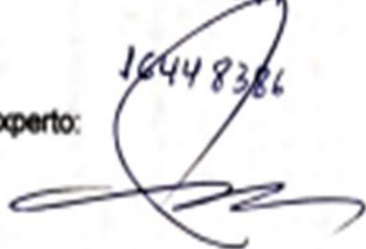
Observaciones:

Lugar y fecha: Arequipa, 09 Mayo 2022

N° de colegiatura: 04-0691

DNI. N°:

Firma del experto:

16448386


SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Dr./Mag: Mag. Morales Pereyra Javier Arnaldo

Labor: Contador Público

Somos estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, me dirijo respetuosamente para expresarle lo siguiente: que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que nos permitan describir los objetivos de la investigación titulada "Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021". Es por ello que solicito a Ud. tenga bien validar como juez experto en el tema.

Para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Matriz de consistencia
2. Matriz de Operacionalización
3. Encuestas de cada variable

Agradezco anticipadamente a Ud. Por la atención a la presente solicitud

Atentamente

Díaz Díaz, María Asunciona
Manayay Arévalo, Cinthia Katherine

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la Investigación:	Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021
Apellidos y nombres del experto:	
El instrumento de medición pertenece a las variables:	Cultura Tributaria y obligaciones tributarias

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítem	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Determinar qué tipo de tributo se va a investigar (impuestos, tasas o contribuciones). Tener claro a quienes se van a aplicar el cuestionario

Firma del experto:



I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Morales Pereyra Javier Arnaldo
- 1.2. Grado Académico: Maestría
- 1.3. Institución donde labora: Independiente
- 1.4. Especialidad del experto: Tributación
- 1.5. Título de la investigación: Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021
- 1.6. Nombre del instrumento: Cuestionario.
- 1.7. Autor del instrumento:
 - Díaz Díaz, María Asunciona
 - Manayay Arévalo, Cinthia Katherine

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Observaciones:

.....
.....
.....
.....
.....

Lugar y fecha: Trujillo, 09 de mayo 2022

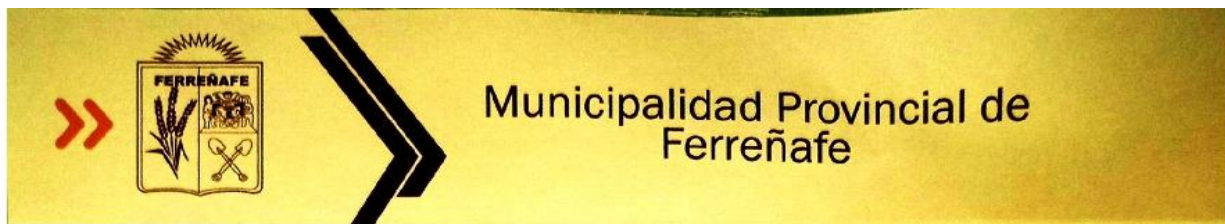
N ° de colegiatura: 02-10959

DNI. N °: 18211590

Firma del experto:



Anexo 07: Autorización para el desarrollo de investigación



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Ferreñafe, 07 de Junio del 2022

OFICIO N° 017-2022-MPF/UGRH

Señoritas:
MARIA ASUNCIONA DIAZ DIAZ
CINTHIA KATHERINE MANAYAY AREVALO
Chiclavo.-


ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE INVESTIGACION
REF. : EXPEDIENTE 248798- FECHA 07 DE JUNIO DEL 2022

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ustedes, para saludarlo en nombre de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe y por este intermedio hacerles conocer que con documento de la referencia solicitan la autorización para desarrollo de investigación "Cultura Tributaria y el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias de los Contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe 2021", documento que ha sido **ACEPTADO** por nuestra Institución; por tanto le hago de conocimiento que las estudiantes estarán realizando su Proyecto de Investigación en esta Entidad .

Hago propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de mi sincera consideración y estima personal.

Atentamente,


SANTIAGO ALEXANDER VASQUEZ VALDEZ
JEFE (E) DE LA UNIDAD DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE
UNIDAD DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

N° DE EXPEDIENTE: 248798

N° DE REGISTRO : 444853


FOLIOS: 01

FECHA: 07.11.2022


HORA : 10:50 AM.

FIRMA:

c.c.: Archivo

 Nicanor Carmona N° 436
Ferreñafe

 074 287876

 www.muniferrenafe.gob.pe



Anexo 08: Base de datos SPSS V27

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 29 de 29 variables

N°	@1. ¿Usted conside...	@2. ¿Usted conside...	@3. ¿Usted conside...	@4. ¿Conqué frecue...	@5. ¿Conoce Usted l...	@6. ¿Conqué frecue...	@7. ¿Cumple Usted c...	@8. ¿Cumple Usted c...	@9. ¿Conoce Usted l...	@10. ¿Conoce...
10	10.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0
11	11.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	4.0	4.0
12	12.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0	5.0	3.0
13	13.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
14	14.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
15	15.0	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0
16	16.0	4.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	4.0	5.0
17	17.0	5.0	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0
18	18.0	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0	3.0
19	19.0	3.0	5.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0
20	20.0	4.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0
21	21.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0	3.0
22	22.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	4.0	5.0
23	23.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0
24	24.0	3.0	5.0	5.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
25	25.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0
26	26.0	3.0	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0	3.0	3.0
27	27.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
28	28.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0
29	29.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	5.0
30	30.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 29 de 29 variables

	@1. ¿Usted cumple c...	@2. ¿Usted cumple c...	@3. ¿Usted se encue...	@4. ¿Al encontrarse i...	@5. ¿Según el régi...	@6. ¿Según el régi...	@7. ¿Según el régi...	@8. ¿Arecibo algu...	@9. ¿Considera Us...	@10. ¿Considera Us...	Cu
10	5.0	3.0	3.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0	
11	3.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	
12	3.0	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0	
13	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	4.0	
14	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	
15	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0	4.0	3.0	
16	3.0	4.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	
17	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0	5.0	
18	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0	5.0	4.0	
19	5.0	3.0	4.0	3.0	5.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	
20	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	
21	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	
22	5.0	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	
23	4.0	5.0	3.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	
24	5.0	3.0	3.0	3.0	5.0	5.0	4.0	3.0	3.0	3.0	
25	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	5.0	
26	5.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0	
27	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	
28	3.0	5.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	5.0	4.0	
29	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	
30	3.0	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de

Ferreñafe

2021

", cuyos autores son MANAYAY AREVALO CINTHIA KATHERINE, DIAZ DIAZ MARIA ASUNCIONA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 09 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA DNI: 17995554 ORCID: 0000-0003-2721-2698	Firmado electrónicamente por: CALVANAPONFA el 23-07-2022 21:11:43

Código documento Trilce: TRI - 0330727