

# EDIFICANDO EL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN\*

Fecha de recepción: 4 de mayo de 2018

Fecha de aceptación: 6 de julio de 2018

Páginas: 112-116

Stephany Pestana Medina\*\*

Myriam Yohana González Bohórquez\*\*\*

## Resumen

El quehacer del trabajador social se ha visto vinculado a espacios abordados desde la filantropía, al ser categorizada como una profesión que procura un bienestar colectivo, principalmente de los más vulnerables. Sin embargo, las dinámicas actuales requieren de una visión más amplia, profunda, capaz de comprender la realidad social en su totalidad. Para esto, es necesario reconocer la importancia de la investigación, como herramienta que permite fomentar escenarios de inclusión y transformación de acuerdo a los diferentes métodos de intervención. Así como también, tener en cuenta la reconceptualización como punto clave en el desarrollo de la profesión de Trabajo Social, en tanto se permite un cuestionamiento frente al quehacer y prácticas que ejecuta el trabajador social como un agente promotor de procesos educativos, de innovación y aprendizaje continuo.

**Palabras clave:** Investigación, Trabajo Social, innovación, aprendizaje.

\* Ensayo académico.

\*\* Estudiante de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

Correo electrónico: [spestanamed@uniminuto.edu.co](mailto:spestanamed@uniminuto.edu.co)

\*\*\* Líder del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

Correo electrónico: [myriam.gonzalez@uniminuto.edu](mailto:myriam.gonzalez@uniminuto.edu)

## PUTTING THE SOCIAL WORKER'S JOB TOGETHER THROUGH RESEARCH

### Abstract

The social worker's job has been seen as related to spaces addressed from philanthropy. Social work is classified as a profession aimed at collective well-being, particularly of vulnerable groups. However, current circumstances demand a broader and deeper view, which accounts for social reality as a whole. Therefore, it is necessary to recognize the importance of research as a tool to promote inclusion and transformation settings, according to the different methods of intervention. It is also important to take into consideration reconceptualization as a key aspect in the development of social work, as it makes it possible to question the social worker's job and practices as an agent who promotes educational and innovative processes, as well as continuous learning.

**Key words:** Research, social work, innovation, learning.

## EDIFICANDO A TAREFA DIARIA DO TRABALHADOR SOCIAL ATRAVÉS DA INVESTIGAÇÃO

### Resumo

A tarefa cotidiana do trabalhador social viu-se vinculado a espaços abordados desde a filantropia, ao ser categorizada como uma profissão que tenta um bem-estar coletivo, principalmente dos mais vulneráveis. No entanto, as dinâmicas atuais requerem de uma visão mais ampla, profunda, capaz de compreender a realidade social em sua totalidade. Para isto, é necessário reconhecer a importância da investigação, como ferramenta que permite fomentar cenários de inclusão e transformação de acordo aos diferentes métodos de intervenção. Bem como também, ter em conta a re-conceptualização como ponto chave no desenvolvimento da profissão de Trabalho Social, em tanto se permite um questionamento em frente ao sua tarefa e práticas que executa o trabalhador social como um agente promotor de processos educativos, de inovação e aprendizagem contínua.

**Palavras-chave:** Investigação, Trabalho Social, inovação, aprendizagem.

La sociedad requiere de procesos incluyentes, innovadores y de transformación desde diferentes herramientas como la investigación, que potencialicen la práctica profesional del trabajador social partiendo del hecho de ser un promotor del cambio social en espacios de creación, proposición, promoción y transición. Se requiere, con carácter urgente, romper con los esquemas tradicionalistas que no permiten ver más allá de lo evidente y que siguen asociando la práctica del trabajador social con procesos asistencialistas.

La investigación en Trabajo Social, además de ser un reto, representa el puente hacia una articulación de múltiples prácticas y conocimientos que convergen en procesos y resultados de fuerte impacto e influencia positiva en y para la sociedad. Por ello, se quiere fundamentar la investigación en el ejercicio del trabajador social como una herramienta de innovación y aprendizaje que permite, además de descubrir hechos, discutir, indagar, contrastar teorías, formular hipótesis y proyectos que llevan a transformar realidades; repensar y reflexionar frente a cómo romper con el practicismo que fundamenta el quehacer del trabajador social mediante procesos investigativos. De este modo, se propone romper con este paradigma. Además de confrontar la realidad, se hace necesario un proceso reflexivo en el cual se aprenda a pensar, a actuar y a proponer, de tal manera que sea posible producir más conocimiento, ya que “la ‘práctica profesional’ incluye tanto la intervención en la realidad como su planificación y el conocimiento (la investigación) de esa realidad” (Montaño, 2000, pp. 139-140, citado por Salamanca).

Desde una contextualización orientada al Trabajo Social a partir del proceso de reconceptualización, se hará hincapié en la incidencia de la investigación frente a los diferentes procesos de intervención y aplicación del trabajador social para fundamentar el hecho de retomar procesos investigativos desde Trabajo Social que permitan generar espacios inclusivos de producción de conocimiento, crítico y transformador.

El Trabajo Social es una profesión y disciplina que ha tenido una evolución histórica, marcada por luchas y procesos de reinención que a la fecha han permitido su consolidación y posicionamiento. De este modo:

La interpretación de la historia del Trabajo Social latinoamericano se inicia en la década de los setenta, como una de las expresiones de un movimiento académico y político que intentaba renovar los encuadres filosóficos, teóricos y metodológicos de la profesión, conocidos como la Reconceptualización. (Leal & Malagón, s. f., p. 3)<sup>1</sup>.

Kisnerman (citado por Leal y Malagón, s.f.) plantea que:

El Trabajo Social en la acepción que le dio la reconceptualización, en tanto trabaja con las personas más que centrarse en el problema, puso énfasis en la realidad en donde este se produce, en el cómo los sujetos vivencian sus problemas y en el cómo interviene en la acción liberadora de sus situaciones. (p. 2).

Así pues, con la reconceptualización se sentaron las bases del trabajador social para accionar en su cotidianidad y en los diferentes entornos de los cuales emergía o formaba parte, además de la necesidad e importancia que requería el asumir una postura crítica para articular nuevos discursos que hicieran posible pensar otras realidades.

Igualmente, vale la pena aclarar que:

---

1 El Movimiento de Reconceptualización del Trabajo Social no surgió “por generación espontánea”, sino como un esfuerzo orgánico en función de un tiempo, lugar y circunstancias específicas mundiales y, con especial referencia a las de nuestro continente en particular.

Ese cúmulo de factores tuvo sus contenidos y expresiones que fueron explicitados por diversos autores de distintas disciplinas sociales, que constituyeron la “argamasa básica” indispensable sobre la que el “Movimiento” mencionado se construyó, realimentó y desarrolló. O sea, lo que en términos de “metodología como proceso” conocemos como “los lineamientos” del mismo o, en otras palabras, los “universales del esquema conceptual, referencial y operativo” (Ecro) del –y para– el Trabajo Social. (Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/html/reconceptualizacion/reco-02.htm>).

El modo de actuación del trabajador social se da en múltiples contextos, por tanto se vincula a la familia, los procesos sociales, los individuos, las instituciones organizacionales, actividad política; se refiere entonces al proceso profesional, a la actuación en el proceso profesional, en función de dar solución a los problemas presentes en la sociedad, particularmente los de la comunidad que generan conflictos de carácter existencial entre los individuos y entre estos y el medio, los cuales son los que deben ser resueltos por el trabajador social, por lo que resulta evidente la relación entre el objeto de intervención con el desempeño laboral de este profesional. (Maya, 2008, p. 5).

Sin embargo, a la fecha algunos profesionales limitan su quehacer a lo que ya está estipulado, a ideas tradicionalistas que parecen temer a lo nuevo y en su ejercicio evidencian incapacidad para despertar conciencia y articular conocimiento; por ello, es necesario volver sobre la reflexión de las relaciones con las perspectivas éticas, políticas e ideológicas que implican los ejercicios de intervención profesional (Falla, 2014), lo que permite inferir que para un trabajador social sí es posible trascender al generar procesos investigativos.

Ahora bien, “la investigación es propia de la naturaleza de la vida universitaria, es una experiencia que permite el compartir con actores sociales y circunstancias de diversa naturaleza” (Falla, 2014, p. 134). La investigación se caracteriza por fomentar procesos incluyentes y, además de generar conocimiento, comprender realidades. Aun así, en espacios institucionales es bajo el interés por parte de los estudiantes de Trabajo Social respecto de los procesos investigativos y su incidencia en la sociedad, ya que la investigación es vista por ellos como un proceso intelectual que no genera practicidad. A esto se suma que:

Históricamente el Trabajo Social ha sido considerado como una tecnología, donde su actividad profesional ha quedado relegada a la mera práctica, o intervención directa, en una realidad específica. La tarea investigativa, de

producción de conocimiento, ha sido designada a otras disciplinas, de las cuales la profesión retoma su constructo teórico, volviéndolo saber instrumental en su aplicación al trabajo de campo. (Salamanca, 2001, p. 6).

Por tal razón, la investigación en Trabajo Social no ha tenido un fuerte y notable reconocimiento. A pesar de esto, “se observa la realización de investigaciones y trabajos de grado que reflejan interés por reflexionar sobre el quehacer del trabajador social, de aportar a la producción de conocimiento y contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población” (Falla, 2014, p. 66), lo que permite inferir que el trabajador social cuenta con las herramientas para trabajar desde otras perspectivas que nutren la profesión, le dan las bases para reflexionar y pensar otras realidades.

Investigación y Trabajo Social deben tener nexos más consistentes, procesos que rompan con los imperativos de la profesión, con sus críticas, y evidencien que es posible cambiar y transformar desde procesos investigativos. Es así como:

El fortalecimiento de la investigación en Trabajo Social constituye un reto primordial en el abordaje de la realidad social. Hoy se exige una reflexión acerca de la organización y contenido de las prácticas sociales que requiere del replanteamiento y construcción de marcos teóricos y metodológicos acordes con ellas que permitan tener una mayor incidencia en el abordaje de los problemas propios de la competencia del Trabajo Social. (Falla, 2014, p. 138).

La investigación en el quehacer del trabajador social permite la articulación de múltiples paradigmas para su desarrollo, partiendo del punto de que la realidad cada vez es más compleja y dinámica, por lo que se requiere un proceso reflexivo frente a las prácticas tradicionales o a las que comúnmente el trabajador social aplica, para reinventar y seguir optimizando la profesión. Así mismo, la investigación en Trabajo Social posibilita el trabajo

interdisciplinar, la inclusión de varios puntos de vista que minimicen la indiferencia, el individualismo en el trabajo de equipo y la consolidación de ideas que puedan ser plasmadas en proyectos y programas sociales. Por lo anterior, es trascendental “fomentar la creación y consolidación de equipos de investigación interdisciplinarios en campos de formación, de manera que sea posible proyectar integralmente la investigación y proyección en los procesos formativos” (Falla, 2014, p. 141).

Finalmente, para dar respuesta al interrogante ¿cómo romper con el practicismo que fundamenta el quehacer del trabajador social mediante procesos investigativos? es evidente que “existe una considerable presencia de la investigación en lo que hoy es la carrera de Trabajo Social, la cual da contornos distintivos a la calidad del conocimiento que busca y a su aplicación” (Leal & Malagón, s. f.). Por eso, puede tomarse como punto de partida la reinención y reconocimiento frente a los procesos investigativos, como herramientas que, además de producir conocimiento, “están orientadas a que cualquier acción que se comience a realizar (...) puedan establecer el sentido y la intencionalidad de la misma, los cuales constituyen el eje fundamental para generar investigaciones en Trabajo Social” (Marrián, s.f.). Para romper ese practicismo basta con el reconocimiento y comprensión de lo nuevo, de una realidad que requiere inclusión e innovación, de la reformulación de los múltiples cuestionamientos que ha tenido la investigación en Trabajo Social, así como también los limitantes que entre colegas se formulan, aun cuando las evidencias muestran los avances que con ella se logran. Desde la investigación en Trabajo Social es posible

trabajar interdisciplinariamente, fomentar espacios de inclusión que generen más conocimiento y procesos reflexivos que conciben conexiones directas entre los actores sociales y la realidad, tanto estructural como coyuntural. Así mismo es imperante abordar procesos investigativos que amplíen la visión de la realidad social, sus componentes y lentes sociales, para de este modo fortalecer y crear nuevos contextos en los cuales tanto la innovación como el aprendizaje sean fuente de construcción hacia ideas articuladas desde la práctica y la teoría que incidan en la realidad social, permitiendo procesos de cambio y transformación constante así que ¿por qué limitar la investigación en Trabajo Social, cuando los resultados hablan por sí solos?

## REFERENCIAS

- Falla, U. (2014). *La investigación en el Trabajo Social contemporáneo*. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000063.pdf>
- Leal, L., & Malagón, E. (s. f.). *Historia del Trabajo Social en Colombia: De la doctrina social de la Iglesia al pensamiento complejo*. Recuperado de <http://www.humanas.unal.edu.co/tsocial/files/4112/8498/8737/Historia-Historia%20del%20Trabajo%20Social%20en%20Colombia-2.pdf>
- Maya, E. (2008). Objeto y modo de actuación del trabajador social. *Boletín electrónico Sura*. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan048763.pdf>
- Marrián, A. (s.f.) *Los desafíos de la Investigación en Trabajo Social*.
- Salamanca, R. (2001). *La investigación en Trabajo Social. Entre el carácter funcional y la postura crítica*. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000091.pdf>