

CRIAÇÃO DE UM SISTEMA WEB PARA O SISAE

João Vitor Espig¹
Mickael Reichert²
Gustavo Tramontin Pedro³
Guilherme de Campos⁴
João Pedro Hanisch⁵
Carlos Eduardo Perini Fidelis⁶
Yean Jy Chen⁷
Vitor Augusto Ueno Otto⁸
Luiz Ricardo Uriarte⁹

O Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) é o setor responsável por dar suporte ao aluno, promovendo sucesso acadêmico, bem-estar, saúde e inclusão. Apesar disso, o setor lida com desafios constantes como o agendamento de horários satisfatórios de atendimento para todas as partes interessadas, o acesso centralizado a informações pertinentes e a realização de registros uniformemente. Dessa forma, o presente trabalho, que faz parte de um projeto da matéria de Pesquisa e Extensão do curso de Ciência da Computação, tem como objetivo melhorar a qualidade dos serviços do SISAE para todos que consultam o setor, bem como facilitar parte de seus processos. Assim, propõe-se a criação de um Sistema Web que segue boas práticas de acessibilidade, usabilidade e segurança da informação a fim de melhorar os processos do setor do SISAE e resolver os desafios relatados. Para tanto, o projeto tem como metodologia a pesquisa bibliográfica de caráter exploratório, a fim de familiarizar os autores com os temas propostos. Por outro lado, a implementação do projeto faz uso da metodologia ágil de desenvolvimento, que proporciona flexibilidade e dinamismo. Nesse sentido, pretende-se realizar ciclos curtos de desenvolvimento e validação com cerca de 14 a 21 dias e acompanhamentos frequentes com o setor, a fim de validar as entregas por meio de formulários e entrevistas, consideradas nos ciclos seguintes. Até o momento, foi realizada uma conversa inicial com o SISAE para definição de escopo e levantamento de requisitos, onde os principais pontos de dificuldade foram notados. Em seguida, estipulou-se a criação de módulos do sistema que resolvam essas dificuldades: agendamento de atendimentos, cadastro de anotações, registro de ocorrências e perfil acadêmico do aluno. Em seguida, estipulou-se um cronograma que considera cada parte do sistema, dividindo-se nos ciclos curtos. Por fim, foi criado o esboço das telas e da identidade visual do sistema, a ser seguido a partir do primeiro ciclo de desenvolvimento. Dessa forma, espera-se que o projeto auxilie toda comunidade do

¹ Aluno do Curso de Ciências da Computação do IFC Campus Blumenau; jotinha1300@gmail.com

² Aluno do Curso de Ciências da Computação do IFC Campus Blumenau; mickael.reichert@gmail.com

³ Aluno do Curso de Ciências da Computação do IFC Campus Blumenau; mrgustavotramontin@gmail.com

⁴ Aluno do Curso de Ciências da Computação do IFC Campus Blumenau; guilhermedecampos12@gmail.com

⁵ Aluno do Curso de Ciências da Computação do IFC Campus Blumenau; joaop.hanisch@gmail.com

⁶ Aluno do Curso de Ciências da Computação do IFC Campus Blumenau; carlosperinifidelis@gmail.com

⁷ Aluno do Curso de Ciências da Computação do IFC Campus Blumenau; yeanchen3@gmail.com

⁸ Aluno do Curso de Ciências da Computação do IFC Campus Blumenau; vitoruenootto@gmail.com

⁹ Professor de Informática, IFC Campus Blumenau, luiz.uriarte@ifc.edu.br

IFC, incluindo alunos, pais, assim como pessoas com necessidades especiais e que possa ser mantido pelos próximos alunos da instituição.

Palavras-chave: Sistema Web. Acessibilidade. Usabilidade. Metodologia Ágil.