

**Fundación FEL Sonrisas Especiales: innovación social que promueve el sentido de
comunidad**

Diana Giovanna Garzón Cadena

Asesor

Tania Meneses Cabrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

2023

Resumen

La Fundación FEL Sonrisas Especiales es un lugar especializado en brindar terapia integral a niños, niñas y adolescentes con condiciones especiales del neurodesarrollo. El proyecto fue gestado desde el año 2009 y la Fundación fue creada en el año 2014, inició con seis niños y actualmente cuenta con 76, varios de los cuales forman parte de un programa de apoyo brindado por la Alcaldía Municipal de Chía, por medio de una alianza con la Fundación Crear Soluciones con las Manos, para la atención integral, la implementación del modelo de inclusión laboral de las personas en condición de discapacidad, y la formación de sus familiares y/o cuidadores en competencias para el auto sostenimiento. La Fundación FEL Sonrisas Especiales también beneficia a sus familias, quienes necesitan redes sociales y apoyo social, y a otros grupos poblacionales principalmente de bajos recursos, que satisfacen algunas necesidades básicas que adquieren a muy bajo precio en las tiendas de caridad Casi Nuevo. El objetivo de la sistematización de la experiencia es documentar y analizar el modelo de innovación social desde la psicología comunitaria bajo los conceptos de sentido de comunidad y apoyo social, y poder compartir el conocimiento adquirido con otras personas y organizaciones interesadas en la temática.

Palabras clave: innovación social, apoyo social, sentido de comunidad, inclusión.

Abstract

FEL Sonrisas Especiales Foundation is a place specialized in providing comprehensive therapy to children and teenagers with special neurodevelopmental conditions. The project was conceived since 2009 and the Foundation was created in 2014, it started with six children and currently has 76, several of whom are part of a support program provided by the Municipal Mayor's Office of Chía, through an alliance with the Crear Soluciones con las Manos Foundation, for comprehensive care, the implementation of the labor inclusion model for people with disabilities, and the training of their families and/or caregivers in skills for self-sustainability. The FEL Sonrisas Especiales Foundation also benefits their families, who need social networks and social support, and other population groups, mainly low-income, who satisfy some basic needs that they acquire at very low prices in the Casi Nuevo charity stores. The objective of the systematization of the experience is to document and analyze the model of social innovation from community psychology under the concepts of sense of community and social support, and to be able to share the knowledge acquired with other people and organizations interested in the subject.

Keywords: social innovation, social support, sense of community, inclusion.

Tabla de Contenido

Introducción	5
Metodología	7
Resultados	8
Conclusiones y recomendaciones	17
Referencias	19

Introducción

La Fundación FEL Sonrisas Especiales se encuentra ubicada en el municipio de Chía (Cundinamarca), y fue creada en el año 2014 con el propósito de brindar atención integral a la población infantil con condiciones especiales de neurodesarrollo. La idea surgió en el año 2009 cuando nació Felipe López Leguizamón nieto de la fundadora Luz Stella (Lucero) Baquero, psicopedagoga infantil, y quien se interesó por brindar un espacio de rehabilitación a niños, niñas y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista, y otras condiciones especiales.

Participan diferentes actores sociales, como la fundadora, el equipo administrativo de la Fundación, los terapeutas especializados, los niños, niñas y adolescentes beneficiarios, sus familias, la población donante y compradora en las tiendas de caridad Casi Nuevo, el personal administrativo de las tiendas de caridad, la Alcaldía Municipal de Chía, y la Fundación Crear Soluciones con las Manos. Su Fundadora Lucero es la directora ejecutiva y comercial de la Fundación, y la responsable de la planeación de los ingresos de la misma y de las tiendas de caridad Casi Nuevo, y de la búsqueda de alianzas, convenios, y recursos económicos. Su hija Tatiana Leguizamón desempeña el rol de Directora Científica dentro de la Fundación, madre de Felipe López Leguizamón, y quien es responsable de la dirección de los casos médicos de los niños, niñas y adolescentes, para la atención integral en áreas de fonoaudiología, terapia ocupacional, psicoterapia, psicología, musicoterapia y educación física.

El municipio de Chía cuenta con el programa de “Capacidades distintas, oportunidades iguales” el cual tiene como objetivo atender integralmente a personas con discapacidad, con un enfoque de rehabilitación basada en la comunidad. En el 2022 se atendieron 578 beneficiados, y para ello establecieron dos convenios, uno con la Fundación para el Niño Sordo y otro, con la Fundación Crear Soluciones con las Manos (Fundación Crear, 2023), la cual, a su vez, en el año

2021 celebró un contrato de prestación de servicios con la Fundación FEL Sonrisas Especiales, para resolver las necesidades que presentan la población de niños, niñas y adolescentes con condiciones especiales de neurodesarrollo del municipio, pues según el informe de gestión de la Alcaldía Municipal de Chía (2022), existe una alta población con discapacidad de más de 546 niños que requiere ser atendida integralmente.

Metodología

Se usó la metodología cualitativa de la investigación, la cual según Quecedo y Castaño (2002) produce datos descriptivos con base en lo informado por las personas y la conducta observable, comprende el contexto y a las personas de manera holística, y utiliza métodos humanistas. Las técnicas de recolección de información fueron la entrevista semiestructurada realizada a la Directora Médica de la Fundación FEL Sonrisas Especiales y a usuarios y donantes de las tiendas de caridad Casi Nuevo, y la observación en la visita a la sede de atención terapéutica de la Fundación FEL Sonrisas Especiales y a las dos tiendas de caridad Casi Nuevo, una ubicada en el municipio de Chía y la otra en el de Cajicá.

El análisis de la información permitió graficar una línea del tiempo de los acontecimientos más importantes de la Fundación, y realizar una caracterización de la innovación social en la cual se identificó su ubicación, año de inicio, elementos innovadores, población que atiende, y la problemática que soluciona. Se elaboró una matriz de actores sociales, con su perfil y rol en la Fundación, y se diligenció una matriz de caracterización donde constan las características de la experiencia como transformadora y social, participativa, genuina y original, vigente y expansiva, y frente a cada una se identificaron sus acciones, uso de recursos, lenguaje, comunicación y apropiación social.

Para la sistematización de la experiencia se aplicó la metodología Technology Readiness Levels (TRL) que es un método para estimar la madurez de las tecnologías durante su proceso de desarrollo, el cual también es utilizado para la medición de los procesos de innovación social, con el propósito de poder tener una visión más completa de la experiencia, y así poder formular conclusiones y recomendaciones a la misma (Jailler et al., 2020).

Resultados

Luz Stella (Lucero) Baquero García, psicopedagoga infantil y abuela de su primer nieto varón Felipe, quien nació con una alteración genética que le producía una hipotonía severa y retraso en su desarrollo, y diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, se inspiró en la condición de su nieto para que en el año 2014 creara la Fundación FEL Sonrisas Especiales, y así brindar un espacio de rehabilitación a más niños con Trastorno del Espectro Autista y otras condiciones especiales. Posteriormente, buscando una forma de autosostenimiento de la Fundación, crearon la tienda de caridad Casi Nuevo que, bajo el concepto de economía circular, recibe donaciones de objetos y enseres nuevos y usados en buen estado, para ser vendidos a la comunidad a muy bajo precio. Así mismo, la Fundación cuenta con otras formas de sostenimiento, como la venta de material didáctico que promueve la convivencia con niños con condiciones especiales por medio de la Colección Soy (Fundación FEL, 2021), y el programa para apadrinar niños de bajos recursos en condiciones de discapacidad diversas (Fundación FEL, 2023).

La Fundación FEL Sonrisas Especiales ha gestionado las ideas y la creatividad por medio de un proyecto en la comunidad que resuelve varias problemáticas del municipio para la atención de niños, niñas y adolescentes con condiciones especiales del neurodesarrollo, brinda apoyo y formación a sus familias, beneficia a diferentes grupos poblacionales, cuenta con unos actores definidos con roles especiales en su organización, y tiene una alianza con la Fundación Crear Soluciones con las Manos la cual a su vez tiene un convenio suscrito con la Alcaldía Municipal de Chía según informe de ejecución de contratos del año 2022 (Alcaldía Municipal de Chía, 2022).

En cuanto al grado de maduración de la Fundación FEL Sonrisas Especiales se ubica en la TRL 6 de un total de 9 niveles, toda vez que, la idea ya fue gestada desde el año 2009 e implementada en el año 2014, se partió de una necesidad particular que trascendió a las necesidades de la comunidad, en las entrevistas semiestructuradas aplicadas se identificó que la experiencia tiene claridad sobre las problemáticas a resolver y los papeles de los actores de los ecosistemas, los actores tienen la capacidad para trabajar conjuntamente, cuenta con una forma organizativa definida e implementada y los procesos se han venido aplicando desde el año 2014 lo que implica una primera validación social de iniciativa por parte de la comunidad (Jailler et al., 2020).

Ha gestionado su proceso por medio de las tiendas de caridad Casi Nuevo, lo que constituye una solución creativa para resolver su sostenibilidad o continuidad, sin embargo, existen oportunidades de mejora para la gestión de las oportunidades, y la gestión del cambio, la apropiación social y el capital social formado en aplicación de nuevos procesos, que sistematice los aprendizajes en la implementación del proyecto, sus resultados y beneficios para la comunidad, y que pueda ser replicada en otras poblaciones, compartir aprendizajes, e ir ampliando sus alianzas o la cooperación con otras comunidades o grupos, a partir de la experiencia del proyecto (Jailler et al., 2020).

Tal como lo expone Hernández-Ascanio et al. (2016) la innovación social bajo el modelo analítico implica tres dimensiones, a saber, la de la satisfacción de necesidades humanas, la dimensión de procesos, y la de empoderamiento.

En la primera dimensión, la Fundación FEL Sonrisas Especiales atiende una necesidad de la comunidad del municipio de Chía, pues brinda una atención con terapeutas especialistas que acompañan individualmente a las familias, y a los niños, niñas y adolescentes en su desarrollo

(fonoaudiología, terapia ocupacional, fisioterapia, musicoterapia, terapia neurosensorial, y terapias especiales como Tomatis, Vojta, y Sonrise).

Es una innovación social disruptiva, pues involucra diferentes procesos de movilización social que logran sostener la Fundación, sin beneficiar únicamente a los niños, niñas y adolescentes con condiciones especiales y sus familias, pues el modelo favorece a otros grupos sociales.

En la segunda dimensión, los programas desarrollados por la Fundación FEL Sonrisas Especiales son una materialización de la política pública del Municipio denominada “Capacidades distintas, oportunidades iguales”(Alcaldía Municipal de Chía, 2022), la cual tiene como objetivo atender integralmente a personas con discapacidad con un enfoque de rehabilitación basada en la comunidad, lo cual va alineado con lo manifestado por González (2020) en cuanto a que, las políticas públicas han tenido un giro social, en que la gobernanza tiene en cuenta la colaboración y participación de los ciudadanos en los procesos de gobierno.

Bajo la alianza celebrada con la Fundación Crear Soluciones con las Manos, y ésta a su vez con la Alcaldía Municipal, la Fundación FEL Sonrisas Especiales por medio de un equipo multidisciplinario, tiene como propósito aumentar los niveles de autonomía y funcionalidad en niños y niñas de 0 a 11 años que tengan enfermedades huérfanas, síndromes genéticos, trastornos del desarrollo, trastornos del espectro autista, entre otros, por medio de procesos de neuroplasticidad, y cuya atención se realiza en mínimo ocho sesiones mensuales presenciales, en áreas de fonoaudiología, terapia ocupacional, psicoterapia, psicología, musicoterapia y educación física.

En la tercera dimensión, las actividades que desarrolla la Fundación FEL Sonrisas Especiales son el resultado de un contexto cultural que tiene en cuenta una comunidad concreta, y variables de los sistemas culturales y los procesos de acción social, pues bajo dicha política pública, según el informe de gestión de la Alcaldía Municipal de Chía (2022) se atendieron 578 beneficiados, y para ello estableció convenios con organizaciones sin ánimo de lucro, dentro de las cuales se benefician más de 60 niños que son rehabilitados en la Fundación FEL Sonrisas Especiales.

La financiación de la Fundación FEL Sonrisas Especiales se aproxima a lo que Hernández-Ascanio et al. (2016) refieren como una innovación socio-ecológica, pues ha desarrollado varios programas de innovación social y entre ellos el más novedoso es la tienda de caridad Casi Nuevo que cuenta con dos sedes, y recibe donaciones de elementos nuevos y usados para ser vendidos a bajo precio a la misma comunidad, con base en el concepto de economía circular.

Por lo anterior, los procesos de financiación de la Fundación FEL Sonrisas Especiales son originales, pues cuentan con la participación activa de miembros de la comunidad, por medio de redes de apoyo en el contexto de la región, que colaboran con el sostenimiento de la misma, a través de las donaciones y de las compras en las tiendas de caridad Casi Nuevo, y apadrinando niños, entre otros.

La Fundación FEL inició con seis niños, actualmente cuenta con 76, y resuelve diferentes necesidades de la comunidad, pues brinda apoyo terapéutico integral a niños con condiciones especiales del municipio y sus alrededores, fortalece las redes de apoyo para las familias, colabora en la satisfacción de necesidades básicas como el vestuario y otros enseres, principalmente a grupos poblacionales de bajos recursos, y promueve vínculos de solidaridad

con grupos poblacionales de mayores recursos que hacen las donaciones en las tiendas de caridad Casi Nuevo, apadrinan niños o hacen otras donaciones. En tal sentido, Hernández-Ascanio et al. (2016) mencionan la influencia que sobre la innovación social ejerce la cultura y el contexto, dando lugar a la cultura de la innovación.

Para Rodríguez y Alvarado (2008, mencionados por González, 2020) resulta relevante la participación de los actores en el desarrollo propio, por lo que en la Fundación FEL Sonrisas Especiales intervienen diferentes actores tales como, su Directora General, su Directora Científica, terapeutas, personal administrativo, y la comunidad donante y beneficiaria.

Sus ecosistemas de innovación social (Gatica et al., 2015) implican un relacionamiento con la Alcaldía Municipal, con otra organización sin ánimo de lucro como la Fundación Crear Soluciones con las Manos, la comunidad en general que apoya y recibe beneficios de las tiendas de caridad Casi Nuevo, las familias y/o cuidadores beneficiarios de los servicios que brinda la Fundación, y los niños que son atendidos en la misma.

Tales ecosistemas contribuyen al concepto de sentido de comunidad el cual es fundamental dentro de la psicología comunitaria, pues conlleva elementos como el sentimiento de pertenencia, membresía e implicación de un sujeto dentro de su comunidad (Hombrados, 2011).

Para Hombrados (2011), la comunidad es aquel conjunto de grupos de la población que viven juntos en un mismo lugar, urbano o rural, con unas condiciones específicas de organización, y de cohesión social y cultural. Implica un sentimiento de pertenencia, membresía, implicación personal, una influencia recíproca entre el sujeto y la comunidad, una satisfacción de necesidades y una participación emocional.

La comunidad tiene una estructura informal compuesta por familia, asociaciones, voluntarios, y organizaciones vecinales, y una estructura formal en la que hacen parte las instituciones locales y los servicios sociales. En la estructura informal aparecen sentimientos de comunidad, cohesión, solidaridad, y apoyo; y en la estructura formal se proveen recursos y se brinda apoyo social. En ambas estructuras se pretende cubrir las necesidades comunitarias (Hombrados, 2011).

En el municipio de Chía se ha identificado la necesidad de atención terapéutica especializada a niños, niñas y adolescentes de la comunidad con trastornos del neurodesarrollo, y en la Fundación FEL Sonrisas Especiales colabora en la satisfacción de la misma, por medio de un equipo interdisciplinario que brinda atención terapéutica especializada a niños, niñas y adolescentes de la comunidad. Del mismo modo, en el municipio de Chía y lugares aledaños, surge la necesidad de satisfacer algunas necesidades básicas a bajo costo para suplir productos como ropa, juegos, muebles y enseres que pueden ser adquiridos en las tiendas de caridad Casi Nuevo. Y dentro de la psicología comunitaria, aparecen dos conceptos que ayudan a ser forjados por la Fundación, el de sentido de comunidad y el del apoyo social.

Para MacMillan y Chavis (1986, mencionados por Hombrados, 2011) el sentido de comunidad está compuesto por los elementos de: a) membresía, que es aquel sentimiento de pertenencia a una comunidad o a una red social; b) influencia, que corresponde al sentimiento que las acciones de los sujetos influyen en la comunidad, y está a su vez en sus comportamientos; c) integración y satisfacción de necesidades, que equivale a la percepción que lo que se necesita se puede encontrar dentro de la comunidad, y d) conexión emocional, que es aquella creencia que los miembros de una comunidad comparten una historia y experiencias comunes.

En lo referente al elemento de integración y satisfacción de necesidades, Hombrados (2011) señala que tales conceptos son las principales funciones de una comunidad, y una comunidad fuerte debe tener la posibilidad de asegurar que sus miembros sean capaces de satisfacer sus necesidades, tanto individuales como comunitarias. Y el elemento de la conexión emocional implica, poder interactuar con otros individuos y grupos para la resolución de problemas, crear redes sociales y contar con apoyo social que favorezca la conexión emocional.

Otro de los servicios que ofrece la Fundación FEL Sonrisas Especiales es el de los talleres que brinda a las familias de los niños, niñas y adolescentes, sobre nutrición, desarrollo, pautas de crianza, y experiencias compartidas, entre otras temáticas, ofreciendo apoyo social a las familias lo cual favorece la conexión emocional de la comunidad, y favorece la salud mental y la calidad de vida de todos los miembros de la familia beneficiarios. Para Alfaro-Rojas (2013) la persona con discapacidad desde el paradigma social, es concebida bajo un enfoque biopsicosocial y de derechos humanos, por lo cual se busca que el sujeto tenga una participación efectiva en la sociedad, que establezca relaciones interpersonales, y sea una persona social y económicamente activa.

Cuando se analiza el concepto de la comunidad como fuente de apoyo social, el que haya miembros de la familia con condiciones especiales del neurodesarrollo, puede ser un factor de riesgo para el aislamiento social y a su vez para la salud mental, razón por la cual, como lo indica Alfaro-Rojas (2013) la sociedad tiene el deber de eliminar las barreras físicas y actitudinales en el ámbito educativo, laboral, y político, entre otros, y la intervención de un profesional en psicología debe tener en cuenta aspectos sociales y comunitarios, de tal manera que se produzcan cambios positivos en la comunidad, promoviendo la representatividad de las personas con discapacidad que den lugar a un cambio social.

El 30 de abril de 2023 la Fundación FEL Sonrisas Especiales contó con la participación de más de 1.000 personas en la caminata por la solidaridad organizada por la misma Fundación, con el propósito de sensibilizar a la comunidad sobre neurodiversidad e inclusión, lo cual también brindó un espacio comunitario de participación cultural y recreativa. (Leguizamón, 2023). En el año 2022 la Fundación llevó a los niños, niñas y adolescentes a conocer el mar, favoreciendo su calidad de vida, y contando con el apoyo de varios actores sociales comunitarios (Leguizamón, 2022).

Gracia y Herrero (2006, mencionados por Hombrados, 2011) en las mediciones sobre apoyo social, en el estrato más externo que es la comunidad, tienen en cuenta tres conceptos, a saber, la integración comunitaria, el sentido de pertenencia con la misma, y la participación comunitaria que mide el grado de implicación en las actividades sociales y el apoyo en las organizaciones comunitarias. Por lo anterior, la interacción social que realizan los miembros con las organizaciones de la comunidad, son una importante fuente de apoyo social para ellos, que contribuye a la satisfacción recíproca de sus necesidades.

En lo referente al apoyo social, existen tres tipos: a) el apoyo emocional, relacionado con el poder compartir y expresar sentimientos, pensamientos, emociones y experiencias; b) el apoyo de información, el cual brinda consejo o información para poder tener acceso a los recursos, cuando se presentan situaciones estresantes o que se prolongan en el tiempo; y c) el apoyo material, tangible o instrumental, que equivale a la ayuda material directa o de servicios (Gracia, 2011).

La Fundación FEL Sonrisas Especiales favorece los tres tipos de apoyo social desde diferentes áreas, por medio de talleres a familias de los niños, niñas y adolescentes con condiciones neurodiversas que les brinda apoyo emocional para aumentar su nivel de confianza y

afecto positivo, el apoyo de información que se brinda en la Fundación lo cual favorece la posibilidad que las familias, niños, niñas y adolescentes accedan a recursos que mejoren su calidad de vida y la ayuda material a dicha población, y adicionalmente a la población de la comunidad que puede acceder a artículos nuevos y de segunda a bajo costo en las tiendas de caridad.

Conclusiones y recomendaciones

La innovación social es el resultado de nuevas ideas, formas, técnicas, métodos, sistemas, modelos, procesos, programas, y procedimientos idealizados, inventados, diseñados y ejecutados por equipos interdisciplinarios como resultado del liderazgo de un actor principal que puede ser un emprendedor social, actores múltiples, la sociedad civil organizada o el Estado (Hernández-Ascanio et al., 2016).

La innovación social tiene como objetivo la gestión, administración, y ejecución de nuevas prácticas sociales, mecanismos, enfoques, conceptos, procesos, productos, servicios u orientaciones culturales, que mejoren las condiciones sociales o resuelvan una problemática social, económica, cultural, tecnológica u organizacional no atendida o no suficientemente atendida, de alguno o algunos grupos sociales en un territorio específico, mejorando el bienestar social, y cuyo resultado trasciende al desarrollo, cambio o transformación social de un territorio, con la capacidad de ser replicable en otros contextos o territorios, y que potencie el empoderamiento colectivo (Hernández-Ascanio et al., 2016).

La Fundación FEL Sonrisas Especiales es un ejemplo de innovación social que surgió para resolver una necesidad específica que trascendió a las necesidades de una comunidad, relacionadas con la atención integral de niños, niñas y adolescentes con condiciones especiales del neurodesarrollo, formación a sus familias y/o cuidadores, bajo un modelo de sostenibilidad basado en las tiendas de caridad Casi Nuevo, que reciben donaciones de artículos nuevos y usados, los cuales son vendidos a un bajo costo principalmente a población de bajos recursos del municipio, favoreciendo los conceptos de sentido de comunidad y apoyo social de la psicología comunitaria.

Se recomienda:

Fortalecer los medios de comunicación para la apropiación social por medio de la participación activa de los involucrados.

Seguir estableciendo alianzas con otras Fundaciones para favorecer el aprendizaje compartido, y permitir a otros grupos poblacionales beneficiarse de los servicios ofrecidos por la Fundación.

Sistematizar los procesos para el aprendizaje y la trazabilidad, que permitan ser referentes para otras investigaciones y programas de innovación social, de tal manera que, se pueda contar con más información sobre los procesos de la Fundación y lecciones aprendidas, entre otros.

Establecer alianzas con el sector educativo brindando apoyo a la Fundación en procesos de prácticas, pasantías, investigaciones, paneles de expertos, etc., y recibir un beneficio mutuo, con el propósito que la Fundación pueda compartir sus procesos de aprendizaje, recibir acompañamientos de expertos, y el apoyo de estudiantes.

Involucrar a más actores sociales de la comunidad como voluntarios, en algunas actividades particulares que permitan seguir consolidando los conceptos de sentido de comunidad y conexión emocional.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía Municipal de Chía (2022). *Informe de Gestión 2022*. <http://www.chia-cundinamarca.gov.co/2023/anticorrupcion/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%20vigencia%202022.pdf>
- Alcaldía Municipal de Chía (2022). *Informe Contratación vigencia 2022*. <https://chia-cundinamarca.gov.co/contratacion/Relacion%20Ctos%202022.pdf>
- Alfaro-Rojas, L. (2013). Psicología y discapacidad: un encuentro desde el paradigma social
Psychology and Disability: An Encounter from the Social Paradigm. *Revista Costarricense de Psicología*, 32(1), 60-71.
http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/3878/psicologia_y_discapacidad.pdf?sequence=1&rd=0031335967758985
- Fundación Crear soluciones con las Manos (2023). *Quiénes somos*.
<https://www.crearsolucionesconlasmanos.org/#nosotros>
- Fundación FEL Sonrisas Especiales (Ed.). (2021). *Colección SOY*. Editorial Nomos S.A.
- Fundación FEL (2023). *La Fundación*. <https://www.fundacionFEL.com/>
- Gatica, S, Soto, W. & Vela, D. (2015) *Ecosistemas de innovación social: El caso de las Universidades de América Latina*. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>
- González, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Universidad de Sevilla, *Teuken Bidikay*, 11(16), 29-54.
<https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

- Gracia, E. (2011). *Apoyo social e intervención social y comunitaria*. Fernández, I., Morales, F., Molero, F. (2011). *Psicología de la intervención comunitaria* (129-167). Editorial Desclée de Brouwer.
- Hernández-Ascanio, J., Tirado-Valencia, P., & Ariza-Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (88), 164-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Hombrados, MI. (2011). *Sentido de comunidad*. Fernández, I., Morales, F., Molero, F. (2011). *Psicología de la intervención comunitaria* (98-126). Editorial Desclée de Brouwer.
- Jailier, É. I., González, S., Arias, C., & Suárez., L. (2020). *Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia*. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5464>.
- Leguizamón, A. (2023, 11 de mayo). *Caminemos por los que no pueden hacerlo!* [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=rdbem183Wbg>
- Leguizamón, A. (2022, 25 de mayo). *Conociendo el mar* [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=52vDXEd1Yx8>
- Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 2002, 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>