

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia en el departamento del cesar**

Yurley S. Cardona Holguín

Exadith Carrillo Gonzales

José A. de la Rosa Gamarra,

Viviana Estrada Estrada

Sandra M. Villegas Mejía.

Docente: Amparo Dagua Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

2023

## Resumen

El siguiente trabajo académico corresponde a la fase cuatro del diplomado de profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, ofrecido por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) como opción de grado a sus estudiantes de psicología, en este se pretende el reconocimiento de herramientas como métodos de abordaje, específicamente la imagen y la narrativa el cual permite el acercamiento a los contextos que se pretenden reconocer y estudiar. El documento permitirá conocer cada una de las historias identificadas durante la realización del diplomado, mismas que han estado entrelazadas por hechos dolorosos y situaciones que impactaron negativamente en la vida de quienes padecieron el conflicto armado en el departamento del Cesar, pero además enmarca la forma de resiliencia y empoderamiento que estos han adquirido con el único fin de resignificar su vida, la de sus familias, olvidar el pasado y construir a través de la verdad momentos de perdón y reconciliación; Considerando que la esencia del diplomado anteriormente mencionado se basa en la apropiación de constructos y referentes, tanto conceptuales como metodológicos, como lo es por ejemplo el enfoque narrativo, se debe reconocer a este como fuente esencial para la creación de recursos y estrategias que le permitirán a las comunidades desarrollar habilidades de afrontamiento y como fin para la superación de los hechos traumáticos ocasionados por la violencia originada por el conflicto armado en el territorio Colombiano.

***Palabras clave:*** Acción psicosocial, acompañamiento, violencia, conflicto armado, salud mental.

### **Abstract**

The following academic work corresponds to phase four of the in-depth diploma course Psychosocial Support in Scenarios of Violence, offered by the National Open and Distance University (UNAD) as a degree option to its psychology students, this aims to recognize tools such as methods of approach, specifically the image and the narrative which allows the approach to the contexts that are intended to be recognized and studied. The document will allow us to know each of the stories identified during the completion of the diploma, which have been intertwined by painful events and situations that negatively impacted the lives of those who suffered the armed conflict in the department of Cesar, but also frames the way of resilience and empowerment that they have acquired with the sole purpose of redefining their lives, that of their families, forgetting the past and building moments of forgiveness and reconciliation through the truth; Considering that the essence of the aforementioned diploma is based on the appropriation of constructs and references, both conceptual and methodological, such as, for example, the narrative approach, this must be recognized as an essential source for the creation of resources and strategies that will allow communities to develop coping skills and as an end to overcoming the traumatic events caused by the violence caused by the armed conflict in Colombian territory.

**Keywords:** Psychosocial action, accompaniment, violence, armed conflict, mental health.

## Tabla de Contenido

Historias que Retornan Caso Comisión de la Verdad. Capítulo 1 – Luz.....	7
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	9
Tabla 1 .....	9
Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años.....	13
¿Qué Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación se Logran Identificar en el Discurso?.....	16
Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado, (Depto de Bolívar) .....	17
Tabla 2 .....	17
Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Sobre las Imágenes y las Narrativas .....	21
Conclusiones .....	23
Referencias Bibliográficas .....	24

**Lista de Tablas**

**Tabla 1** *Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas*.....10

**Tabla 2** *Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado*.....19

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Diplomado de profundización: Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia</i> .....	29
---	----

## **Historias que Retornan Caso Comisión de la Verdad. Capítulo 1 – Luz**

La historia relatada da cuentas de una mujer campesina llamada Luz, quien fue víctima de la violencia originada por el conflicto armado, específicamente atacada por un grupo paramilitar, las acciones en contra de la familia inician con el asesinato del esposo, el despojo de sus tierras, el desplazamiento forzado de las mismas, y el maltrato psicológico a causa del daño causado. En el caso se evidencian distintos emergentes psicosociales que permiten conocer los diferentes procesos sociales que han sido fracturados, y que se relaciona a continuación.

La Violencia estructural en el discurso de la mujer evidencia la forma en que la violencia del conflicto armado se ha cebado en las poblaciones más vulnerables, como las mujeres y los niños, el asesinato de su esposo por parte de los paramilitares es una expresión de esta violencia estructural, que ha generado un profundo dolor en la mujer y su hija.

El desplazamiento forzado es una de las consecuencias más devastadoras del conflicto armado, Luz y su hija tuvieron que abandonar su hogar y sus tierras, lo que les ha generado un profundo sentimiento de pérdida y desarraigo. En el relato, Luz se posiciona como una sobreviviente del conflicto armado, se evidencia en su lenguaje, que está lleno de fuerza y resiliencia, habla de su experiencia con un tono de dignidad y orgullo, lo que indica que ha logrado asimilar y trabajar en el trauma de la violencia y reconstruir su vida; Es propio reconocer que la mujer sigue siendo una víctima del conflicto armado, pues quedan impactos que afectaron y afectaran su vida, el ya mencionado asesinato de su esposo, la violencia sexual que sufrió y el desplazamiento forzado a la que fue obligada, han tenido un impacto profundo en su vida y la de su hija, quienes siguen lidiando con el dolor, el trauma y el miedo.

Desde la experiencia subjetiva de Luz como víctima, la violencia tiene un significado complejo y contradictorio, por un lado, la violencia es una experiencia de dolor, trauma y pérdida

ya que perdió a su esposo, fue víctima de violencia sexual y tuvo que abandonar su hogar, dichos eventos han generado un profundo sufrimiento en su vida, pero también esta misma violencia que causó tanto daño se ha convertido en una experiencia de resistencia y resiliencia, pues junto con su hija han reconstruido su vida, lo que constituye un testimonio de su fuerza y determinación. trauma en la sociedad colombiana, que dificulta la construcción de paz y reconciliación.

En el caso analizado, se denotan una serie de acontecimientos que dan lugar a los momentos de afrontamiento y resiliencia de la protagonista, acciones que han servido para superar las consecuencias que la violencia dejó; Entre estos se encuentran la búsqueda de ayuda profesional para superar el trauma, la participación en actividades comunitarias con lo que ha logrado reconstruir su sentido de pertenencia.

Para finalizar, se resalta el caso de Luz como un testimonio de fuerza, esta mujer ha logrado superar las consecuencias de la violencia, a pesar del dolor, el trauma y la pérdida que ha experimentado, su discurso también pone de manifiesto la importancia de los recursos de afrontamiento y la resiliencia para superar las consecuencias de la violencia, logrando así crear recursos de afrontamiento, que le han permitido reconstruir su vida y seguir adelante; Este relato al igual que el de las innumerables víctimas del conflicto armado en Colombia, también es un llamado a la reflexión sobre los significados de la violencia y sus consecuencias desde los ojos de las víctimas se evidencia que la violencia es un instrumento de dominación y control que ha generado un profundo trauma en la sociedad colombiana.



## Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

**Tabla 1**

*Tabla con preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Preguntas Circulares	
Preguntas Formuladas	<p>¿Le gustaría conocer el pensamiento de quienes fueron sus victimarios con relación a sus acciones pasadas?</p> <p>¿Como afecto la violencia originada por el conflicto armado su salud mental y la de su familia?</p> <p>¿Cómo describirías tu proceso de búsqueda de identidad y propósito en medio de las circunstancias adversas que has enfrentado?</p> <p>¿Podrías compartir cómo ha sido para ti construir una red de apoyo con otras mujeres que han vivido experiencias similares? ¿En qué medida ha influido esta red en tu proceso de recuperación?</p>
Justificación	<p>Las preguntas formuladas tienen como objeto conocer información importante sobre los sistemas y las comunidades, por medio de las cuales se espera obtener y construir percepciones y nuevas visiones a las consecuencias y problemáticas en este caso originadas por el conflicto armado.</p> <p>Según la Comisión Colombiana de Juristas (2007), la verdad es un derecho, mismo que abre camino a situaciones de restablecimiento, en este sentido las preguntas expuestas permitirían a las víctimas de la violencia ocasionada por el conflicto armado a “avanzar hacia la reconstrucción de sus vidas y hacia la convivencia social”. P. (10)</p> <p>Por otra parte, la salud mental, este es un tema muy importante sobre todo para los profesionales de la psicología, pues es fundamental para la salud integral de las personas también tener una mente sana, en una investigación Camargo &amp; Castro (2014) citado por Andrade S, Pérez,</p>

M., & Castrillon, S. (2020) refieren que, el haber estado expuesto a situaciones de violencia ocasiona en las víctimas impactos negativos en la salud , pero también en la salud mental, es decir que un sujeto que haya presenciado o que haya sido afectado directamente, puede presentar alteraciones del sueño, desórdenes en su alimentación, bajones emocionales y trastornos del estado del ánimo; Dicho lo anterior es indispensable desde el contexto psicosocial generar acciones para el abordaje psicológico que mejore la situación actual de cada una de las víctimas.

La pregunta número tres, busca entender el desarrollo personal y la construcción de identidad en situaciones adversas. Según el autor como Erik Erikson y su teoría del desarrollo psicosocial, en las cuales se destaca la importancia de la identidad en la resolución de crisis. Es decir, se pueden explorar estudios sobre resiliencia y procesos de adaptación en contextos desafiantes (Masten, 2001).

Y por último la pregunta cuatro, se centra en la importancia de la conexión social en la recuperación. Según el autor como Judith Herman, con su obra "Trauma and Recovery," las cuales ofrecen perspectivas sobre la necesidad de la conexión interpersonal en la superación de traumas. Se puede recurrir a investigaciones sobre el impacto de las redes de apoyo en la salud mental (por ejemplo, Cohen & Wills, 1985).

### Preguntas Reflexivas

Preguntas Formuladas ¿Qué le manifestarías a tus victimarios si lograras tenerlos en frente?  
 ¿Qué aprendizaje te ha dejado toda esta situación?  
 ¿Cómo ha evolucionado tu percepción de ti misma, desde el inicio de las adversidades hasta ahora, en términos de ser una víctima o una sobreviviente activa?

Reflexionando sobre tu experiencia, ¿cómo crees que la transformación de tu rol de víctima a sobreviviente ha influido en tu capacidad para enfrentar los desafíos que has enfrentado?

#### Justificación

Estas preguntas permiten la manifestación y exploración reflexiva de las víctimas de la violencia armada con relación a sus experiencias y memorias, investigaciones demuestran que existen narrativas de situaciones de violencia ocasionado por el conflicto armado que han surgido como estrategias de perdón y resiliencia, y que han abierto camino a los procesos que hoy por hoy existen y que llevan al camino de construcción de paz.

Martiez, M. & Peñata, A. (2023), en su investigación mencionan que la mayor parte de los investigadores, por lo general psicólogos, que se han dedicado al estudio de la resiliencia, han coincidido en que esta es una respuesta acondicionada o adaptativa, que emana en momentos de enfrentamiento de un sujeto a situaciones adversas y de riesgos.

Dicho lo anterior, tales preguntas ayudarían a medir e identificar el nivel de afrontamiento y resiliencia, pero sobre todo la adaptación de las víctimas de la violencia.

La tercera pregunta formulada busca explorar la transformación de la identidad de víctima a sobreviviente activa, los autores como Viktor Frankl, en "Man's Search for Meaning," ofrecen perspectivas sobre encontrar significado en situaciones difíciles.

En esta fase en la cual se busca entender cómo la transformación de la identidad afecta la capacidad de enfrentar desafíos. Estos autores como Masten y Narayan (2012) los cuales han abordado la relación entre resiliencia y superación de adversidades.

Al hablar de preguntas estratégicas entonces debemos decir que estas nos permitirían abordar a las víctimas desde un enfoque determinante,

pues los induciría a la creación de un pensamiento analítico con relación a la situación actual y futura del país en cuanto a violencia y oportunidades de transformación y oportunidades se trata

#### Preguntas Estratégicas

Preguntas Formuladas	<p>¿Considera usted que en algún momento de la historia de nuestro país el conflicto armado tendría fin?</p> <p>¿Cree usted que los grupos armados solo están conformados por sujetos con pocas oportunidades y de escasos recursos?</p>
Justificación	<p>La comisión de la verdad (2022), ha permitido que exista un dialogo social entre víctimas y victimarios, además ha logrado articular diferentes actores con el objeto de conocer lo sucedió en el marco de la violencia y el conflicto armado, estas han sido acciones y estrategias que han permitido establecer posibles situaciones futuras y que debelan transformación a todos los roles es decir, tanto a víctimas como a victimarios y por supuesto que hacen construcciones significativas y da bases para la construcción de la paz.</p>

---

*Nota.* La tabla muestra las preguntas circulares, reflexivas y estrategias realizadas para el caso seleccionado. *Fuente.* autoría propia

### **Caso de Masacre en El Salado: Relatos de Resiliencia Después de 20 Años**

La masacre de El Salado, ocurrida entre el 16 y el 22 de febrero de 2000 en el corregimiento de Villa del Rosario, El Carmen de Bolívar, departamento de Bolívar, Colombia, fue uno de los tantos episodios de violencia extrema en Colombia, dejó un saldo de 60 personas asesinadas, 36 desaparecidas y más de 1.200 desplazadas, esta masacre fue perpetrada por un grupo paramilitar de Jorge 40, quienes llegaron al pueblo en busca de guerrilleros de las FARC. Sin embargo, la mayoría de las víctimas eran civiles inocentes, incluidos mujeres, niños y ancianos. Dicha masacre tuvo un impacto devastador en la comunidad, las víctimas y sus familias experimentaron una amplia gama de problemas psicosociales, por tal razón, el papel del psicólogo en situaciones como esta va más allá de la terapia individual; implica una intervención psicosocial integral para abordar el impacto colectivo del trauma.

En primer lugar, el psicólogo actúa como un facilitador crucial para crear espacios seguros donde los sobrevivientes puedan expresar sus emociones, miedos y angustias, a través de escucha activa y empatía, se fomentando un proceso de sanación al validar y respetar las experiencias de cada individuo afectado. Además, esto implica la implementación de programas de intervención que promuevan la cohesión social, el fortalecimiento de redes de apoyo y la reconstrucción del tejido social fracturado por la violencia, así como talleres grupales, actividades recreativas y terapias de arte son algunas herramientas que pueden emplearse para promover la resiliencia colectiva.

Asimismo, se hace necesario abordar las secuelas a largo plazo del trauma, como trastornos de estrés postraumático, depresión y ansiedad tejiendo una red de apoyo con otros profesionales de la salud para proporcionar tratamiento y seguimiento continuo, adaptándolo a las necesidades específicas de la comunidad, además, todo esto implica trabajar en la prevención

de futuros episodios traumáticos, implementando estrategias de prevención frente a la violencia, educación en resolución de conflictos y promoción de la cultura de paz.

Por último, es relevante afirmar que la intervención psicosocial es un proceso importante para ayudar a las víctimas de la violencia a reconstruir sus vidas y a sanar de los traumas que han experimentado. La intervención psicosocial en El Salado ha tenido un impacto positivo en la comunidad, las víctimas han recibido apoyo para superar los traumas que han experimentado y la comunidad está trabajando para reconstruirse. Sin embargo, aún queda mucho por hacer para ayudar a las víctimas y a la comunidad a sanar de la violencia que sufrieron.

En el Caso de la Masacre en El Salado Relatos de Resiliencia Después de 20 Años ¿Qué Emergentes Psicosociales de la Vida Cotidiana y del Proceso Sociohistórico de esta Comunidad Logra Identificar?

El video “Masacre en El Salado” relatos de resiliencia después de 20 años, presenta la historia de una comunidad que ha sufrido una terrible violencia y a través de los testimonios de los sobrevivientes, es posible identificar una serie de emergentes psicosociales que caracterizan la vida cotidiana y el proceso sociohistórico de esta comunidad.

Desde la vida cotidiana, se evidencia, la importancia de la familia y la comunidad como redes de apoyo, es claro que los sobrevivientes de la masacre destacan el papel fundamental que jugó su familia y su comunidad para superar el trauma que genera un acto de violencia de tan gran magnitud. Así mismo la necesidad de reconstruir el tejido social quebrantado se convirtió en uno de los pasos más relevantes para la comunidad, fue evidente el daño causado que dejó a muchas personas sin hogar, sin empleo y sin familia. Por tal razón, es necesario reconocer que el trauma de la masacre sigue presente en la vida de los sobrevivientes, manifestándose en síntomas físicos, psicológicos y emocionales.

Desde una perspectiva sociohistórica, la violencia en el conflicto armado colombiano ha sido una constante en la vida de las comunidades afectadas. La masacre del año 2000 fue solo un episodio más de este terror, que ha sido vivido desde diferentes perspectivas, como la discriminación y el olvido. La voz resonante de los sobrevivientes ha dado testimonio de estos sentimientos, así mismo, la lucha por obtener justicia y verdad sobre lo ocurrido.

### **¿Cuáles son los Impactos Desde lo Bio-psico-socio-cultural que se Evidencian?**

La masacre de El Salado ha tenido repercusiones significativas en distintos aspectos bio-psico-socio-culturales; Desde una perspectiva biológica, los sobrevivientes exhiben manifestaciones físicas, psicológicas y emocionales, tales como ansiedad, depresión, pesadillas, flashbacks y fobias. Además, enfrentan desafíos en la salud física, incluyendo deficiencias en el sistema inmunológico, lo que incrementa la susceptibilidad a enfermedades físicas.

En el ámbito psicológico, aquellos que fueron testigos de la violencia experimentan dificultades en las relaciones interpersonales, evidenciadas en la falta de confianza en los demás y la incapacidad para establecer conexiones cercanas.

A nivel social, la masacre ha ocasionado la desarticulación del tejido social de la comunidad, dejando a numerosos individuos sin hogar, empleo y familia, este evento traumático ha provocado el desplazamiento forzado de miles de personas, generando complicaciones significativas en el desarrollo económico de la comunidad.

Desde una perspectiva cultural, la masacre ha dejado una impronta profunda en la identidad de la comunidad, impactando las tradiciones, valores y prácticas culturales arraigadas, este impacto multidimensional resalta la complejidad y gravedad de las consecuencias de eventos traumáticos tanto a nivel individual como colectivo.

### **¿Qué Elementos Simbólicos de Violencia, Resiliencia y Experiencias de Transformación se Logran Identificar en el Discurso?**

En el relato se puede ver la horrible situación que vivió Yirley al tener que pasar por momentos de abusos tanto sexuales como psicológicos, además también presenciar la muerte de familiares, amigos y conocidos. El discurso de los sobrevivientes de la masacre de El Salado permite identificar una serie de elementos simbólicos de violencia, resiliencia y experiencias de transformación; En primera medida entre los elementos simbólicos de violencia, es posible destacar que la masacre de El Salado fue un acto de terror que dejó a la comunidad horrorizada, se destruyó además el tejido social, el tejido económico y el tejido cultural de la comunidad, estos hechos son un acto de injusticia que agravó el sufrimiento de la comunidad.

Entre los elementos simbólicos de resiliencia, los sobrevivientes han demostrado una gran resiliencia, superando el trauma y reconstruyendo sus vidas, han demostrado la capacidad de transformar el dolor en esperanza, luchando por la verdad y la justicia. En segunda instancia la transformación como un proceso colectivo, en el que todos los miembros de la comunidad se involucraron y comprometieron con la reconstrucción de la comunidad que favoreció el desarrollo en el tejido social, económico y cultural.



## Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado, (Depto de Bolívar)

**Tabla 2**

*Estrategias Psicosociales con los Pobladores del Salado*

Estrategia Número Uno	
Nombre de la estrategia	Abrazando nuestras emociones
Descripción fundamentada	Peltier-Bonneau, L., & Szwarcberg, M. (2019), refieren que “Los recuerdos dejan huellas profundas, perturbando la cotidianidad de las víctimas y modificando sustancialmente sus formas de vida, sus creencias, sus certezas y sus sueños” Pág. 4 Por lo anterior es necesario implementar estrategias que le permita a los afectados por el conflicto armado ser conscientes de sus emociones y que en la medida de lo posible aprendan a gestionar las mismas.
Objetivo	Brindar acompañamiento psicológico a la población víctima del conflicto armado.
Fases	La estrategia contará las siguientes fases: Primera fase; Identifico mis emociones. Segunda fase; Transformando mis emociones.
Acciones	Dinámica rompe hielos, con el fin de conocer a los participantes. Escucha a nivel individual o colectiva con el fin de reconocer las emociones de los participantes.
Impacto	Lograr que la comunidad sea consciente de sus emociones, es necesario recordar que existen personas que no son capaces de aceptar que una emoción esta posiblemente perturbando su bienestar, se espera que por medio de esta estrategia se logre una concienciación y además herramientas para aprender a gestionar las emociones.

### Estrategia Número Dos

Nombre de la estrategia	Reconstruyendo mi proyecto de vida.
Descripción fundamentada	En el artículo investigativo de Herrera, A & Lozano, L. (2018) se señala lo siguiente:  Al hacer referencia del conflicto armado ,no solo debe hablarse de historias, hechos y actores, aunque sean referentes importantes para crear antecedentes históricos, las autoras anteriormente mencionadas también hacen relación de la importancia de reflexionar sobre el futuro y la dignificación de la vida y el proyecto de vida de quienes hicieron parte de la violencia, mencionan además la relevancia de abordar a tal población de forma colectiva, sino individualmente considerando los procesos internos que son necesario y que se relacionan con las aspiraciones y objetivos futuros del ser humano de forma personal (P. 2).  Por lo anterior es necesario desde nuestra profesión como psicólogos realizar estrategias de empoderamiento y resiliencia, que incentiven y permitan a las víctimas del conflicto armado reconstruirse y además encontrar nuevas formas de vida para seguir adelante dignamente.
Objetivo	Concientizar a la población víctima del conflicto armado sobre la importancia de la dignificación y reconstrucción del proyecto de vida.
Fases	La estrategia se desarrollará con las siguientes fases: Primera fase; Creación de estrategias de afrontamiento. Segunda fase; Construyendo mi mapa de proyecto de vida.
Acciones	Por medio de un taller psicoeducativo enseñar sobre el método de afrontamiento, al finalizar dicha actividad de forma grupal diseñar estrategias de afrontamiento para la salud mental y para la resolución de conflictos.  Ofrecer materiales didácticos para armar de forma individual un mapa con los proyectos de vida de los participantes.

Impacto	Lograr en la población empoderamiento además que exista un replanteamiento de objetivos para seguir con sus proyectos de vida y porque no plantearse nuevas metas.
	Estrategia Número Tres
Nombre de la estrategia	Experiencias de perdón y reconciliación
Descripción fundamentada	<p data-bbox="513 554 1008 583">Castrillón, L. et al. (2017), refiere que;</p> <p data-bbox="607 606 1406 1020">Así como en otros países en Colombia también se ha podido identificar la importancia del perdón y la reconciliación, y que en estas las prácticas de las personas con relación a la paz, involucra a las emociones como mecanismo de perdón y reconciliación, beneficiando no solo la relación entre las víctimas y los victimarios sino también sirviendo para reconstruir la confianza, los tejidos fracturados y la mejoría de la convivencia entre todos los actores.</p> <p data-bbox="513 1045 1406 1297">Considerando la referencia anteriormente usada entonces, recordemos que para el proceso de sanación y para conservar y reconstruir nuestra salud mental es importante y necesario aceptar, perdonar y reconciliarnos tales procesos aportarían y mejorarían significativamente a la reparación de la víctima.</p>
Objetivo	Contribuir en el proceso de sanación de las víctimas y construir rutas hacia la verdad como método de reconciliación.
Fases	<p data-bbox="513 1430 1008 1459">Primera fase; Perdonando a mi pasado.</p> <p data-bbox="513 1484 1045 1514">Segunda fase; Reconciliación con la vida.</p>
Acciones	<p data-bbox="513 1541 1390 1625">Por medio de una carta, expresar las emociones y sentimientos como medio de desahogo interno.</p> <p data-bbox="513 1650 1406 1734">La carta anteriormente realizada quemarla como intención de libertad, perdón y reconciliación.</p>

Impacto Logra que la comunidad exprese todo lo que guarda en su interior y que, por medio de tales acciones como forma simbólica, logren la liberación de las heridas del pasado y aprendan a perdonar.

---

*Nota.* En la tabla se relacionan las estrategias Psicosociales para el municipio del salado. *Fuente.*

Autoría Propia

## **Informe Reflexivo y Analítico de la Experiencia Sobre las Imágenes y las Narrativas**

En el marco de la experiencia realizada sobre las imágenes y narrativas, se llevó a cabo un análisis colaborativo profundo que aborda aspectos esenciales relacionados con la apropiación del lugar en los contextos, la subjetividad de las comunidades y los valores simbólicos, el papel de la fotografía y la narrativa en la restauración de la memoria histórica, expresiones resilientes de los contextos y la importancia de la correlación dialógicas en la reconstrucción de memorias colectivas.

Al hablar sobre la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante, se debe decir que en este análisis relativamente se destaca el contexto y el territorio como elementos fundamentales en la construcción de la identidad y la memoria de las comunidades. Las imágenes y narrativas capturan la conexión profunda entre la comunidad y su entorno, esta apropiación del lugar se convierte en un símbolo de empoderamiento y resurgimiento cultural, político y social; La comunidad demuestra una lucha constante por mantener sus memorias y vincularse con escenarios de paz y dignificación.

Pasando a lo simbólico y la subjetividad, estos enfoques narrativos se han centrado en los valores simbólicos y subjetivos presentes en las imágenes; Se observa la resiliencia como un valor clave, donde las experiencias individuales se entrelazan para formar una narrativa colectiva de superación y adaptación, cada imagen representa una historia única que contribuye a la identidad de la comunidad y su capacidad para enfrentar desafíos.

Se ha destacado el papel fundamental de la fotografía y la narrativa en la reconstrucción de la memoria histórica, por lo cual, estas herramientas permiten documentar la historia, las luchas y los logros de las comunidades, además, contribuyen a concientizar al público sobre el

contexto de las comunidades afectadas por conflictos; Las imágenes y las narrativas se convierten en testimonios visuales que preservan la verdad y cuestionan narrativas oficiales.

Con relación a los recursos de afrontamiento, desde las manifestaciones resilientes de los ambientes que han sido un tema importante en este análisis, la capacidad de las comunidades para superar adversidades y proteger su dignidad a pesar de las circunstancias desafiantes, esto demuestra la resiliencia humana y la voluntad de encontrar significado en el sufrimiento.

Por consiguiente, la reflexión psicosocial y política; finalmente lleva a una profunda reflexión psicosocial y política, evidenciando y reconociendo la relevancia de la memoria histórica y las narrativas en la transformación social, las relaciones dialógicas y las acciones psicosociales desarrollan un papel crucial en la reconstrucción de memorias colectivas, estas memorias se convierten en una herramienta poderosa para movilizar nuevas perspectivas sociales y abordar las violencias sociales de manera efectiva.

La experiencia de explorar las imágenes y narrativas en estos contextos permite comprender la importancia de la memoria histórica, la resiliencia de las comunidades y el poder de las herramientas visuales y narrativas en la promoción del cambio social, esta reflexión y análisis han enriquecido y han brindado una comprensión holística de lo relevante que es preservar la memoria y promover la dignidad de las comunidades afectadas por conflictos.

## Conclusiones

La realización de un diplomado que va dirigido a la dignificación de la vida de las personas menos favorecidas y que han sido tocadas e impactadas por la violencia originada por el conflicto armado en el territorio colombiano ha sido muy significativo, pues se logra apreciar que a través de la acción psicosocial implementada como apoyo y acompañamiento a las víctimas tiene resonancia de forma positiva en estos.

El desarrollo de todo lo abordado y analizado a través de referentes teóricos, casos reales y además de investigaciones que se abren a partir de las tareas propuestas permiten identificar, pero además implementar y crear estrategias y acciones encaminadas a resarcir un poco el efecto negativo de quienes hoy por hoy afrontan y viven con traumas físicos y psicológicos a causa del desplazamiento forzado, la pérdida de sus arraigo culturales, muertes, masacres, violaciones sexuales y violaciones a los derechos humanos en general.

Colombia está llena de historias, historias inmemorables que ha enmarcado a nuestro pueblo, nuestras ciudades y al territorio en general, donde cientos de personas piden a gritos la dignificación de sus vidas, de sus proyectos, y de la verdad; Alzar la voz por aquellos que no están, por aquellos que aún guardan silencio y se esconden bajo la sombra del sufrimiento y dolor; Colombia es ese lugar donde se vivió y se sigue viviendo una violencia que no solo arrastra a comunidades, si no que enmarca a toda una sociedad y que crea una desigualdad social, donde solo se lucran aquellos que están en el poder.

El diplomado de acompañamiento a víctimas del conflicto armado ha contribuido a mantener vivas esas memorias históricas, desde el ámbito psicosocial, acompañamiento y apoyo, que se miran a través de expresiones culturales, historias, narrativas e imágenes que mantienen latentes cada uno de los sueños de quienes lograron sobrevivir y de los que ya no están.

### Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 - 151 [http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas\\_Alberich\\_Nistal.pdf](http://revista-redes.rediris.es/webredes/portularia/08.Tomas_Alberich_Nistal.pdf)
- Andrade Salazar, J. A., Pérez Herrera, M., & Castrillon García, S. (2020). Atención psicosocial y salud mental en víctimas del conflicto armado en Colombia, atendidas a través del programa PAPSIVI. *Revista Kavilando*, 12(2), 326- 344. [https://kavilando.org/revista/index.php/kavilando/i\\_ssue/archive](https://kavilando.org/revista/index.php/kavilando/i_ssue/archive)
- Bello, M. (2010) Tendencias del Acompañamiento Psicosocial y Estrategias para la Identificación de Recursos Protectores y de Afrontamiento. El daño desde el enfoque psicosocial. Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia (PIUPC) Universidad Nacional de Colombia. Pp 59-63. <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/595>
- Castrillón-Guerrero, L., Riveros Fiallo, V., Knudsen, M.-L., López López, W., Correa-Chica, A., & Castañeda Polanco, J. G. (2018). Comprensiones de perdón, reconciliación y justicia en víctimas de desplazamiento forzado en Colombia. *Revista De Estudios Sociales*, 1(63), 84–98. <https://www.redalyc.org/journal/815/81554612007/html/>
- Comisión Colombiana de Juristas (2007). Verdad, justicia y reparación: Algunas preguntas y respuestas. [https://www.coljuristas.org/documentos/libros\\_e\\_informes/verdad\\_justicia\\_y\\_reparacion.pdf](https://www.coljuristas.org/documentos/libros_e_informes/verdad_justicia_y_reparacion.pdf)



- Comision de la verdad (2022). Caminos de futuro: ¿Qué recomienda la sociedad para que no se repita el conflicto armado en Colombia?  
file:///C:/Users/usuario/Downloads/08\_AnexoRecomendaciones\_CartillaCaminosFuturo\_26302022-pdf-5.6MB\_0.pdf
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.  
[https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1.pdf)
- Frankl, V. E. (1959). "Man's Search for Meaning." Beacon Press.
- Herrera A, & Lozano, L. (2018). Estrategias de Afrontamiento y construcción de proyecto de vida en víctimas del conflicto Armado en Edades de 18 a 28 años Residentes en el Municipio de Palocabildo- Tolima. file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeAfrontamientoYConstruccionDeProyectoD-7225261.pdf
- Martiez, M & Peñata, A. (2023). Perdón y resiliencia: reflexiones desde las experiencias de víctimas del conflicto armado colombiano en San Juan Nepomuceno, Montes de María, Colombia. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/55773>
- Martínez, M. F., & Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 251-267.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=26305782&lang=es&site=ehost-live>
- Masten, A. S., & Narayan, A. J. (2012). "Child development in the context of disaster, war, and terrorism: Pathways of risk and resilience." *Annual Review of Psychology*.

- Masten, A. S., & Narayan, A. J. (2012). "Child development in the context of disaster, war, and terrorism: Pathways of risk and resilience." *Annual Review of Psychology*.
- Osorio Campillo, H. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico :  
Cartography as a research and teaching method. *Dearq.* , 9, pp. 30–47. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.18389/dearq9.2011.05>
- OVI Unidad 10. Rodríguez, M (2020) Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>
- OVI Unidad 8 Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- OVI Unidad 8 Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>
- OVI Unidad 9 Parrado, B (2017) IAP, cartografía y redes sociales.<http://hdl.handle.net/10596/13254>
- Parra, L. (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *Acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró. Bogotá Colombia.  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Peltier-Bonneau, L., & Szwarcberg, M. (2019). Transformación de las emociones en las víctimas del conflicto armado para la reconciliación en Colombia.  
[file:///C:/Users/usuario/Downloads/Transformacion\\_de\\_las\\_emociones\\_en\\_las\\_victimas\\_de.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Transformacion_de_las_emociones_en_las_victimas_de.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.

<https://journals.openedition.org/revestudsoc/13316>

Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80 <http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/654>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsdnp&AN=edsdnp.1417558ART&lang=es&site=eds-live&scope=site>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://pranaschile.org/wp-content/uploads/2018/04/MW-Consecuencias-del-trauma.pdf>

## Apéndices

### Apéndice A

*Diplomado de profundización: Acompañamiento psicosocial en. escenarios de violencia Enlace de video*

*<https://youtu.be/-H94mHStZqY>*